



# ENCUESTA NACIONAL DE LA COYUNTURA LABORAL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

DIRECCION  
DEL TRABAJO

NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: ESTA ENCUESTA SE APLICA EN AQUELLAS EMPRESAS DONDE NO HAY SINDICATO. DEBE ELEGIRSE A UN TRABAJADOR REPRESENTATIVO DE LOS TRABAJADORES: (DELEGADO, O, MIEMBRO DEL COMITE PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD, O DE CUALQUIER OTRA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN. SI NO HUBIERA, DEBE ELEGIR UN TRABAJADOR (HOMBRE O MUJER) AL AZAR, BAJO LA CONDICIÓN QUE LLEVE A LO MENOS SEIS MESES EN LA EMPRESA.

## PRESENTACION

Buenos días/tardes; soy encuestador de la Dirección del Trabajo. Tal como se lo informamos previamente, estamos haciendo una encuesta sobre diferentes aspectos de la situación laboral y esta empresa salió seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos serán objeto de tratamiento estadístico sin su identificación ni de la empresa.

Muchas gracias por su colaboración.

## FICHA DE DATOS BASICOS (LLENAR AL FINAL)

RUT EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

CODIGO DE ACTIVIDAD ECONOMICA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

Nº TOTAL DE TRABAJADORES:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

Nº DE MUJERES:

DIRECCION DE LA EMPRESA:

TELEFONO - FAX:

REGION:

COMUNA:

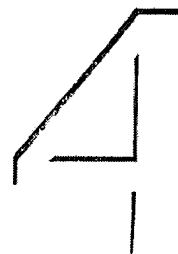
NOMBRE DEL TRABAJADOR:

CARGO DEL TRABAJADOR:

NOMBRE DEL ENCUESTADOR:

FECHA DE LA ENTREVISTA:

OBSERVACIONES:



## I. ACCION SINDICAL

1 ¿Hubo sindicato anteriormente en esta empresa?

1. Sí
2. No ➡ PASE A P.3
3. No sabe ➡ PASE A P.3

2 ¿Me podría decir, por qué razón dejó de existir el sindicato?  
(INSISTIR, SONDEAR, PROFUNDIZAR)

---

---

3 ¿Se han hecho intentos en el último año por formar un sindicato?

1. Sí
2. No
3. No sabe

4 ¿Cuál diría Ud. es la razón principal por la que no se formó un sindicato? Piense en la más importante:

---

---

5 ¿Existen otros canales de participación que, de alguna manera, puedan substituir al sindicato?

1. Sí (ESPECIFIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No

6 De acuerdo a su experiencia, ¿cuál es la actitud de la mayoría de los trabajadores hacia la sindicalización?  
(ELIJA SOLO UNA, IDENTIFIQUE LA MÁS IMPORTANTE) (TARJETA 1):

1. No ven la utilidad del sindicato
2. Obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados
3. No lo hacen por temor a consecuencias negativas en su trabajo
4. Otra razón: (ESPECIFIQUE CUÁL) \_\_\_\_\_

## II. EXTERNALIZACION y TEMPORALIDAD

7 ¿Hay en esta empresa trabajadores suministrados por otras empresas en la modalidad de contratistas?

1. Sí
2. No ➡ PASE A P. 9
3. No sabe ➡ PASE A P. 9

- 8 (SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.7)  
En su opinión, la existencia de este tipo de trabajadores : ¿tiene algún tipo de efectos sobre las condiciones de trabajo?

1. Sí (INDIQUE CUALES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

- 9 ¿Hay en esta empresa trabajadores temporales (faena o plazo fijo)?

1. Sí
2. No ➡ PASE A P.11
3. No sabe ➡ PASE A P.11

- 10 (SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.9)  
En su opinión la existencia de trabajadores temporales: ¿tiene algún efecto sobre las condiciones de trabajo?

1. Sí (INDIQUE CUALES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

### III. INFORMACION / PARTICIPACION / CONSULTA

- 11 ¿Existe alguno de los siguientes mecanismos de participación? (LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODOS LOS QUE HAYA)

1. Delegados
2. Comités de cultura/recreación
3. Comités de bienestar
4. Comités de capacitación
5. Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad
6. Otros: especifique \_\_\_\_\_
7. Ninguno de los anteriores

- 12 ¿Cómo calificaría de acuerdo a la siguiente escala las relaciones entre la empresa y los trabajadores en general? (TARJETA 2)

1. Muy colaborativas
2. Colaborativas
3. Ni colaborativas ni conflictivas
4. Más bien conflictivas
5. Bastante conflictivas

- 13 En relación al grado de cumplimiento de los compromisos de la empresa con los trabajadores, usted diría que: (LEER ALTERNATIVAS 1 a 4)

1. Cumple totalmente
2. Cumple parcialmente
3. Cumple frente a presión
4. No cumple
5. Otro.ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_

14 En los últimos 12 meses, se les ha dado capacitación los trabajadores ?

1. Sí
2. No ☐ PASE A P.16
3. No sabe ☐ PASE A P.16

15 (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.14)

¿Podría indicar si hay participación de los trabajadores involucrados en las políticas de capacitación de la empresa, por ejemplo, para decidir a qué grupo de trabajadores va dirigida o sobre qué materias?

1. Sí
2. No
3. No sabe

16 De acuerdo a las prácticas habituales de la empresa: ¿en cuáles de los siguientes asuntos se consulta a los trabajadores involucrados o a sus representantes? (LEER DE A UNO) (MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)

1. Turnos
2. Horas extraordinarias
3. Traslados de faenas o lugar
4. Vacaciones
5. Pausas y descansos
6. Alimentación y casinos
7. Transporte del personal
8. Cambios en la tecnología
9. Cambios para mejorar la calidad de los productos
10. Cambios para mejorar la higiene y la seguridad
11. Cambios en las metas de rendimiento labora
12. Otros: ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_
13. No se atienden sugerencias de los trabajadores

#### IV. JORNADAS DE TRABAJO

17 Tomando en cuenta, la jornada en que trabaja la mayoría de los trabajadores en esta empresa, me gustaría que me detallara lo siguiente: TOME COMO REFERENCIA UNA SEMANA NORMAL DE TRABAJO. (LEER DE UNA EN UNA)

1. N° de días de trabajo a la semana
2. N° de días de descanso a la semana
3. N° de horas diarias de trabajo
4. Minutos para colación
5. Minutos para otras pausas

18 ¿Hay trabajadores que trabajen en día Domingo?

1. Sí
2. No
3. No sabe

19 ¿Hay algún otro tipo de jornadas especiales, por ejemplo, jornadas bisemanales, u otras, solicitadas o no a la Dirección del Trabajo?

1. SÍ (ESPECIFIQUE CUÁL(ES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

20 Respecto de las horas extraordinarias ¿podría indicar si éstas se trabajan?  
(LEER ALTERNATIVAS 1 y 2)

1. De manera reiterada y regular
2. Sólo en ocasiones extraordinarias
3. No sabe
4. No se trabajan ➡ PASE A P.22

21 (SÓLO SI HAY HORAS EXTRAS) ¿Cuando hay que hacer horas extraordinarias, generalmente éstas ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y los trabajadores?

1. Sí
2. No
3. No sabe

22 De acuerdo a su experiencia y conocimiento, ¿cómo calificaría el interés de los trabajadores por hacer horas extraordinarias?

1. Mucho interés
2. Mediano interés
3. Poco interés

23 ¿Podría indicar por qué? \_\_\_\_\_

24 Señale los dos aspectos más positivos y los dos aspectos más negativos de la jornada de trabajo.

ASPECTOS MÁS POSITIVOS	ASPECTOS MÁS NEGATIVOS
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. No tiene	3. No tiene
4. No sabe	4. No sabe

## V. REMUNERACIONES E INCENTIVOS

25 En esta empresa ¿se aplican sistemas de bonos, incentivos o premios por aumento de la productividad?:

1. No ➡ PASAR A P.27
2. Sí

26 (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.25)

¿Cuáles de los siguientes sistemas se aplican? (TARJETA 3. MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDAN)

1. Incentivos parejos por aumento de la productividad general (excluida gratificación legal)
2. Bonos o Incentivos por aumento de la productividad individual
3. Bonos o Incentivos por aumentos de la productividad de grupos de trabajo
4. Bonos o incentivos por calificación (estudios)
5. Bonos o incentivos por rendimiento individual
6. Bonos por Antigüedad
7. Otros tipos de incentivos (indicar cuáles: \_\_\_\_\_)
8. No se aplican

27 Independientemente que se apliquen o no incentivos a la productividad y de acuerdo a su experiencia, ¿habría una actitud a favor o en contra de los incentivos salariales por productividad de parte de los trabajadores?

1. Favorable
2. Desfavorable
3. No sabe

28 ¿Podría dar la principal razón para esta opinión? \_\_\_\_\_

29 Por favor indique si en esta empresa se pactan las remuneraciones: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Sólo por tiempo (de acuerdo a cumplimiento de jornada)
2. Sólo por tarea o trato (de acuerdo a obras, piezas, etc.)
3. Combinación tiempo y trato (obras, tareas o piezas, en tiempo definido)

30 ¿Han hecho los trabajadores alguna evaluación de cómo están las remuneraciones en esta empresa en relación a otras similares?

1. Sí
2. No
3. No sabe

31 En relación al año 1997 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿ha habido este año un reajuste de remuneraciones, para el conjunto del personal? (SI LA RESPUESTA ES POSITIVA INDAGAR SI FUE POR NEGOCIACION COLECTIVA O NO Y EL PORCENTAJE TOTAL INCLUYENDO EL IPC)

1. Sí, por negociación colectiva (Indique el %) \_\_\_\_\_
2. Sí, sin negociación colectiva (Indique el %) \_\_\_\_\_
3. No
4. No sabe

## VI. HIGIENE Y SEGURIDAD

32 ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en la empresa? : (LEERLOS DE UNO EN UNO HASTA ALTERNATIVA 3, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Comité Paritario de Higiene y Seguridad
2. Departamento de Prevención de Riesgos
3. Reglamento interno de Higiene y Seguridad
4. Ninguno de los anteriores



PASE A P.35

33 (SOLO SI RESPONDE 1, 2 o 3 EN P.32)

¿Podría calificar de acuerdo a la siguiente escala cómo funciona cada uno de ellos? (TARJETA 4) (LEER DE UNO EN UNO LOS MENCIONADOS EN P.32, MARQUE CON X LO QUE CORRESPONDA)

	Funciona Bien	Regular	Mal	No Sabe	No Hay
1. Comité Paritario de Higiene y seguridad					
2. Departamento de Prevención de Riesgos					
3. Reglamento de Higiene y Seguridad					

34 (SOLO SI MARCÓ ALTERNATIVA 3 EN P.32)

¿Cuál diría usted que es el grado de conocimiento que tienen los trabajadores del Reglamento de Higiene y Seguridad?

1. Bueno
2. Regular
3. Malo
4. No sabe

35 Por favor, indique cómo informa la empresa sobre los riesgos a los trabajadores: (LEERLAS DE UNA EN UNA HASTA ALTERNATIVA 3, MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. A través del Comité Paritario
2. Información escrita y gráfica
3. Verbalmente a cada trabajador
4. Otras (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_
5. Ninguna de las anteriores

36 ¿Ha habido en la empresa accidentes del trabajo, con pérdida de días, durante los últimos doce meses?

1. Sí (INDIQUE CUÁNTOS ACCIDENTES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

37 Califique de acuerdo a una escala "alto", "medio", "bajo", el nivel de riesgo para la salud que existe en esta empresa en los aspectos que le voy a nombrar: (LEERLOS DE UNO EN UNO, INCLUIDOS LOS FIFMPOS)

	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Riesgos químicos (polvos, pesticidas, gases, vapores, etc)			
2. Riesgos físicos (ruido, calor, frío, vibraciones, alturas etc)			
3. Riesgos ergonómicos, (sobrefuerza, movimientos repetitivos, poca movilidad, trabajo de pie)			

- 38 Ahora, le voy a nombrar algunas condiciones ambientales y de seguridad y me gustaría que las calificara, de acuerdo a la siguiente escala: muy buenas, buenas, regulares o malas: (LEERLAS DE UNA EN UNA, MARQUE CON X DONDE CORRESPONDA)

LA CONDICION Y CANTIDAD DE :	1 Muy buena	2 Buena	3 Regular	4 Mala	5 No hay
1. Sanitarios					
2. Duchas					
3. Implementos de seguridad personal					
4. Extinguidores de incendio					
5. Implementos de protección de riesgos en las máquinas y equipos					
6. Medio ambiente físico (espacio, luz, aire gases, tóxicos)					

- 39 ¿Se pagan en esta empresa, bonos por riesgos?

1. Sí (INDIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

- 40 ¿Cuáles de las siguientes alternativas se dan en la empresa en relación al derecho de Sala Cuna? (MARQUE UNA SOLA ALTERNATIVA) (TARJETA 5)

1. Dispone de una propia o co-administrada con otras empresas
2. Tiene Convenio con Sala Cuna externa
3. Se entrega bono a la madre
4. Da a elegir entre Sala Cuna o Bono
5. No proporciona Sala Cuna ni bono
6. Otras combinaciones(ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_

## VIII. INCIDENCIA DE CONFLICTOS

- 41 Durante los últimos 12 meses ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa? (INDAGAR SI FUE DURANTE LA NEGOCIACION COLECTIVA O EN OTROS PERIODOS)

1. Sí
2. No ➡ PASE A P.45

- 42 (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.41)  
La huelga, paro o conflicto fue: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Legal (por negociación colectiva) ➡ PASAR A P.44
2. De hecho (fuera de la negociación colectiva)



42 (SÓLO SI RESPONDE "2" EN P.42)

En caso de que haya habido paros, huelgas u otros conflictos de hecho (EXCLUIDA LA HUELGA LEGAL) por favor indique:

1. N° de días paralizados \_\_\_\_\_ (Si es menos de un día indique horas) \_\_\_\_\_
2. N° de personas involucradas \_\_\_\_\_
3. Señale el motivo principal \_\_\_\_\_

44 (SOLO SI RESPONDE 1 EN P.42)

¿Hubo acciones negativas hacia los trabajadores de parte de la empresa con posterioridad a la huelga legal o al paro?

1. SI (INDIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No \_\_\_\_\_

45 Para resolver los conflictos ¿cuenta la empresa con algunos sistemas o mecanismos de solución acordados con la parte laboral?

1. SI (INDIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No \_\_\_\_\_

46 ¿Cuál diría Ud. que es la actitud más frecuente de los trabajadores cuando se presentan problemas con la parte empresarial? (TARJETA 6)

1. Se busca el diálogo directo hasta agotar las conversaciones
2. Se hacen manifestaciones de hecho para mostrar una actitud firme
3. Se buscan mediadores externos para buscar soluciones
4. Otra (INDIQUE CUÁL) \_\_\_\_\_

## IX. NEGOCIACION COLECTIVA

47 ¿Se ha negociado colectivamente durante los últimos cinco años?:

1. SI ➡ PASAR A P. 49
2. No

48 (SOLO SI RESPONDE "NO" EN P.47)

¿Por qué no ha habido negociación colectiva? (INDAGAR, SONDEAR, PROFUNDIZAR)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

49 ¿Hay actualmente uno (o más) convenios o contratos colectivos vigentes?

1. SI
2. No
3. No sabe

(NOTA PARA EL ENTREVISTADOR. SI NO HUBO NEGOCIACIONES NI HAY CONVENIO O CONTRATO VIGENTE, DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA)

50 En opinión de los trabajadores ¿en qué punto se ubicaría la actitud de la empresa durante la última negociación colectiva de acuerdo con esta escala? (TARJETA 7)

7. Totalmente favorable
6. Muy favorable
5. Favorable
4. Ni favorable ni obstaculizante
3. Obstaculizante
2. Muy obstaculizante
1. Totalmente obstaculizante
8. No responde

51 ¿Cómo calificaría usted, los resultados de la última negociación colectiva?

1. Muy buenos      ➡ PASAR A P.53
2. Buenos          ➡ PASAR A P.53
3. Regulares       ➡ PASAR A P.53
4. Malos
5. Muy malos:

52 (SOLO SI RESPONDE 4 o 5 EN P.51) ¿Por qué razón califica de malos o muy malos los resultados de la última negociación?

\_\_\_\_\_

53 Con respecto al monto de los reajustes de las remuneraciones otorgados por la empresa durante la última negociación: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Han sido menores que el IPC (Indique el % bajo el IPC) \_\_\_\_\_
2. Equiparan el IPC
3. Han sido mayores al IPC (Indique el % sobre el IPC) \_\_\_\_\_

54 ¿Entregaron los empleadores suficiente información para llevar adelante una adecuada negociación?

1. Sí
2. No
3. No sabe

55 ¿Qué beneficios no monetarios se obtuvieron de la empresa después de la última negociación? (LEER DE UNO EN UNO) (MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Medidas para el bienestar del personal y sus familias.
2. Apoyos a la capacitación de los trabajadores.
3. Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental y entornos del trabajo.
4. Mejoras extraordinarias en el entorno del trabajo.
5. Cláusulas relacionadas con incentivos a la productividad
6. Mejoras extraordinarias en implementos de trabajo
7. Mejoras en los mecanismos de participación y de información
8. Jornadas de Trabajo
9. Sistemas de incentivos
10. Otros beneficios de importancia.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION