



Cuenta Pública 2015

DIRECCIÓN DEL TRABAJO

Índice de Contenidos

Presentación

Director del Trabajo

Acerca de la Dirección del Trabajo

Misión institucional
Objetivos estratégicos
Productos estratégicos
Usuarios y/o beneficiarios
Estructura Organizacional
Organigrama

Principales Logros alcanzados en el año 2015

Introducción

Logros año 2015

Departamento Jurídico
Departamento de Inspección
Departamento de Relaciones Laborales
Departamento de Atención de Usuarios
Departamento de Estudios
Departamento de Recursos Humanos
Departamento de Administración y Finanzas
Departamento de Tecnologías de la Información
Departamento de Gestión y Desarrollo
Oficina de Comunicaciones Institucionales
Oficina de Control y Gestión de Multas

Principales Desafíos período 2015

Introducción

Departamento Jurídico

Departamento de Inspección

Departamento de Relaciones Laborales

Departamento de Atención de Usuarios

Departamento de Estudios

Departamento de Recursos Humanos

Departamento de Administración y Finanzas

Presentación

Cuenta Pública 2015, un año de avances

Un año de avances. De paulatina consolidación de los desafíos fijados hace ya dos años, cuando nos propusimos que la Dirección del Trabajo diera ese salto cualitativo que necesita para convertirse realmente en un servicio público confiable y justo para todos.

El 2015 nos dejó un reguero de satisfacciones y buenos resultados que se reflejan estadísticamente, como los necesita todo servicio público para demostrar su utilidad social. Pero también anímicos y éticos, sustentados en un progresivo convencimiento de todos los funcionarios en el proyecto de modernización que está en plena marcha y que solo puede traer gratificaciones tanto al interior de la institución como más allá de nuestras oficinas, en ese ámbito exterior muchas veces injusto y en el que nos involucramos a diario para poner una cuota de justicia social, haciendo cumplir las leyes laborales, previsionales y de seguridad y salud en el trabajo.

Estamos en la mitad del camino del proyecto de modernización solicitado por el Gobierno. Y en este alto que hacemos para evaluar lo conseguido y reunir fuerzas para continuar hasta alcanzar las metas trazadas, surgen hechos que nos mueven a orgullo.

El año pasado fue uno en que comenzaron a notarse los primeros logros de dicho proyecto, cuyos pormenores conocerán ustedes cuando revisen el resto de este documento.

En la neurálgica área operativa logramos fiscalizar y conciliar más, como también dictar más pronunciamientos jurídicos para la correcta interpretación de la ley. Hemos sido reconocidos por la eficiencia con que abordamos dos nuevos temas instalados en la agenda laboral: el Multirut y la nueva ley de trabajadoras de casa particular.

Y de un modo auspicioso continuamos mejorando nuestra relación con los usuarios, usando las nuevas herramientas tecnológicas.

Asimismo, avanzamos en el resto de las áreas, las que apoyan con su labor a las que son el rostro visible de este Servicio.

Nuestra última encuesta de satisfacción de los usuarios reafirma lo que digo. El 72,6% de los encuestados durante el año 2015 está satisfecho con nuestro trabajo. Es un porcentaje cercano al nivel de excelencia, sorprendente tratándose de una institución que funciona en un mundo muchas veces ingrato.

Pero tal vez no haya que sorprenderse por lo conseguido. Y es que detrás de aquello no hay solo empuje, vocación y entrega. Todo lo avanzado está respaldado por el proyecto modernizador que dentro de poco será acompañado por un proyecto de ley que enviará el Ejecutivo al Poder Legislativo para dejar atrás nuestra añosa Ley Orgánica y contar así con una nueva que se confronte eficientemente con los cambios habidos en el mundo laboral durante los últimos 49 años y, primordialmente, responda en el futuro a las transformaciones, posiblemente vertiginosas, como todo lo que transcurre actualmente, que irán apareciendo en el mundo del trabajo.

Felizmente, las buenas noticias no solo provienen de nuestro seno. Desde otra esfera, la legislativa, llega la que nos cuenta que el Congreso aprobó el conjunto de iniciativas que seguramente la historia recordará como la Reforma Laboral.

En la Dirección del Trabajo estamos convencidos de que la Reforma será beneficiosa para Chile porque efectivamente ayudará a "emparejar la cancha" al restablecer los equilibrios perdidos hace ya tanto tiempo en las relaciones laborales.

Y porque estamos convencidos de aquello es que anticipándonos a lo que final e inevitablemente se transformará en ley hemos tomado medidas para que la Dirección del Trabajo esté desde el primer día capacitada para responder a todas las obligaciones que le impondrá la Reforma.

No tengo duda de aquello. Nuestro Servicio se ha puesto manos a la obra y está lista para reaccionar de inmediato ante la señal de partida.

Esa Reforma y nuestro apresto son tal vez las mejores noticias que puedo entregar en esta Cuenta Pública 2015. Porque le dan forma y sentido a todo lo hecho por nuestros 2.272 funcionarios durante el año que terminó.

CHRISTIAN MELIS VALENCIA
DIRECTOR DEL TRABAJO

Acerca de la Dirección del Trabajo

Acerca de la Dirección del Trabajo

La Dirección del Trabajo fue creada el 29 de septiembre de 1924, bajo el impulso de los movimientos internacionales encausados por el Tratado de Versalles (1919) y la creación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT-1919).

La Dirección del Trabajo es un servicio público, autónomo y descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Está sometido a la supervigilancia del (la) Presidente(a) de la República a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, con el cual se vincula a través de la Subsecretaría del Trabajo, y se rige por su ley orgánica (D.F.L. Nº 2, del 30 de mayo de 1967) y el D.L. Nº 3.551 de 1981.

Sus principales funciones son:

- La fiscalización del cumplimiento de la legislación laboral y previsional,
- Fijar de oficio o a petición de parte por medio de dictámenes, el sentido y alcance de las leyes del trabajo,
- La divulgación de los principios técnicos y sociales de la legislación laboral,
- La supervigilancia y fomento del funcionamiento de los organismos sindicales y
- La realización de toda acción tendiente a prevenir y resolver los conflictos del trabajo.

Misión Institucional

Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo y promover el ejercicio pleno de la libertad sindical, fomentando el diálogo social, fortaleciendo sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos, que permita relaciones más justas y equitativas entre trabajadores y empleadores, contribuyendo a un sistema democrático de relaciones laborales.

Objetivos Estratégicos 2015-2018:

Los Objetivos Estratégicos de la Dirección del Trabajo son:

1. Aumentar el cumplimiento de la legislación laboral, mejorando la cobertura y oportunidad de la fiscalización laboral, a través de la fiscalización reactiva y proactiva.
2. Promocionar la organización sindical y la libertad sindical a través de la defensa de la libertad sindical y del incremento de la capacitación, difusión y atención preferencial a los actores sindicales.
3. Aumentar y mejorar el acceso, la oportunidad y la entrega de productos y servicios de la Institución hacia los ciudadanos, a través de las Inspecciones del Trabajo y sitio web.

4. Incrementar la cobertura y la calidad de los sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y las instancias de diálogo social, a través de la conciliación y mediación.

Productos Estratégicos 2015-2018:

En función de estos objetivos estratégicos, los **bienes y/o servicios** producidos por la Dirección del Trabajo son:

- **Fiscalización.** Es un conjunto de actividades orientadas directamente a la elevación y mejoramiento constante de los niveles de cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y en el trabajo, cuya supervigilancia es responsabilidad de la Dirección del Trabajo.
- **Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social.** Son servicios que la Institución pone a disposición de los actores laborales para facilitar la solución de conflictos, sean estos de carácter individual o colectivo y para fomentar el diálogo social y la participación ciudadana.
- **Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica.** Es el conjunto de servicios que presta la Institución a los actores laborales para que estos puedan ejercer de mejor manera sus derechos laborales y previsionales, individuales y colectivos, especialmente aquellos vinculados al ejercicio pleno de la libertad sindical, la negociación colectiva y el derecho a huelga.
- **Atención de Usuarios.** Es el servicio especializado de asistencia laboral, previsional, de seguridad y de salud en el trabajo que se presta a la ciudadanía laboral, ya sea por la vía presencial, virtual o telefónica.
- **Dictámenes.** Son los pronunciamientos jurídicos que realiza la Dirección del Trabajo en torno al sentido y alcance de la legislación laboral con el fin de orientar a los usuarios del Servicio en la correcta interpretación de la norma laboral.

Usuarios y/o Beneficiarios:

Los **usuarios y/o beneficiarios** de la Dirección del Trabajo son:

- Trabajadores,
- Empleadores,
- Dirigentes Sindicales,
- Autoridades de Gobierno (Ministros, Seremis, Jefes de Servicio, Subsecretarios),
- Miembros de la Judicatura (Jueces de Letras del Trabajo y Ministros de Corte),
- Organizaciones de Trabajadores,
- Organizaciones de Empleadores,
- Representantes Políticos,

- Organismos internacionales,
- Universidades y
- Organizaciones No Gubernamentales.

Estructura Organizacional de la Dirección del Trabajo

A Nivel Central se encuentra conformada por los siguientes Departamentos:

Departamentos Operativos:

Departamento Jurídico
 Departamento de Inspección
 Departamento de Relaciones Laborales
 Departamento de Atención de Usuarios

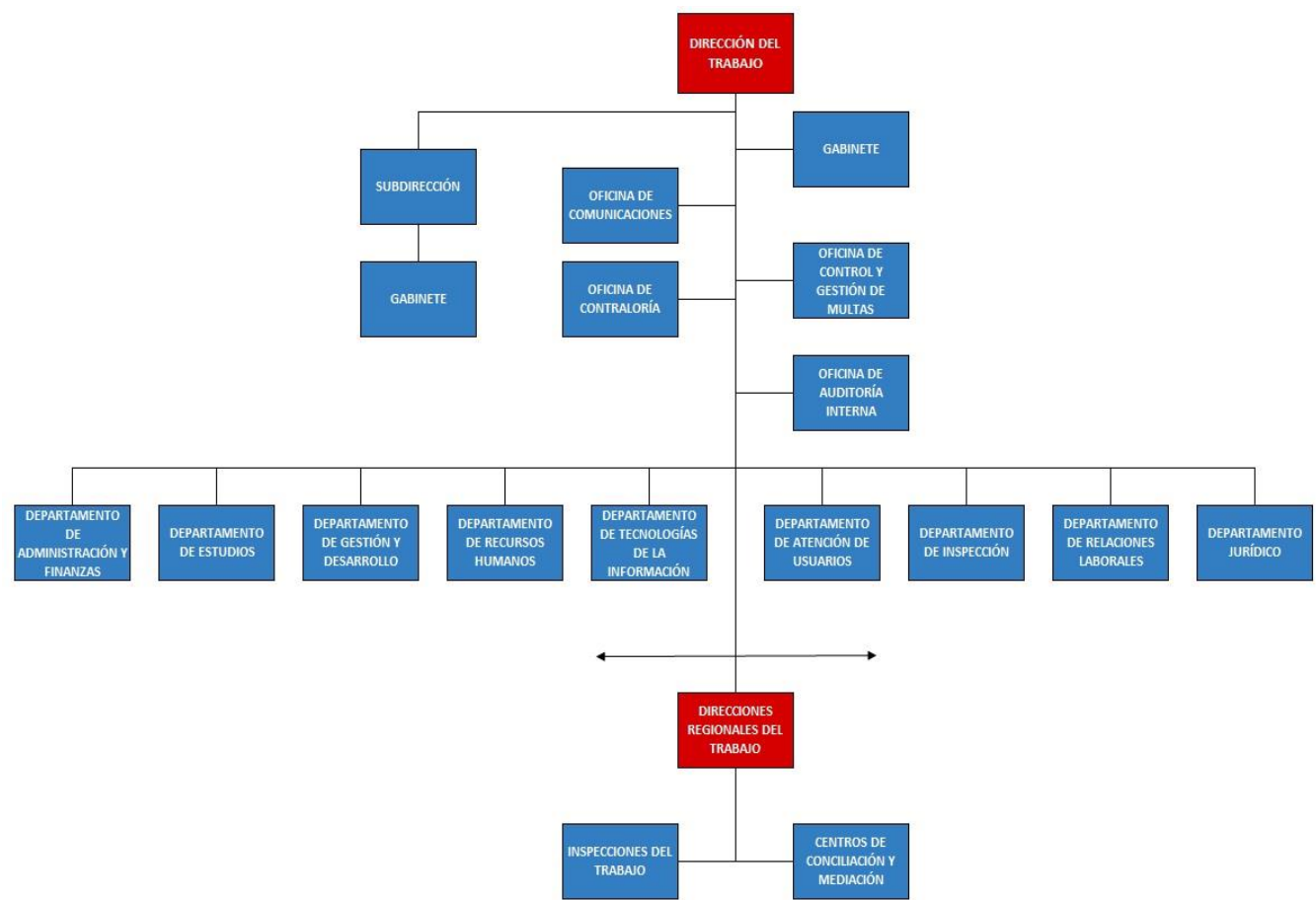
Departamentos de Apoyo:

Departamento de Estudios
 Departamento de Recursos Humanos
 Departamentos de Administración y Finanzas
 Departamento de Tecnologías de la Información
 Departamento de Gestión y Desarrollo
 Oficina de Contraloría Interna
 Oficina de Auditoría Interna
 Oficina de Comunicaciones Institucionales
 Oficina de Control y Gestión de Multas
 Gabinete de Dirección
 Gabinete de Subdirección

A Nivel Regional se encuentra conformada por:

16 Direcciones Regionales del Trabajo
85 Inspecciones del Trabajo Provinciales y Comunes, de carácter permanente
30 Inspecciones del Trabajo de carácter intermitente
5 Centros de Conciliación y Mediación

Organigrama de la Dirección del Trabajo



Principales Logros del año 2015

INTRODUCCIÓN

El Gobierno encabezado por S.E. la Presidenta de la República Michelle Bachelet Jeria, ha definido para el período 2014 al 2018, los siguientes ejes en materia laboral:

Ejes Gubernamentales en Materia Laboral

1. Promover la capacidad y autonomía de las partes para negociar en igualdad de condiciones y al mismo tiempo fomentar la cultura de cooperación y colaboración.
2. Fortalecer la sindicalización, la negociación colectiva y una justa distribución de las ganancias.
3. Fortalecer las instituciones de fiscalización y control de la aplicación de la legislación laboral y de la protección de los derechos individuales y colectivos de los trabajadores y de los empleadores.
4. Impulsar el rediseño institucional y modernización de la Dirección del Trabajo, dotándola de mayores atribuciones, mejorando sus capacidades técnicas e identificando funciones claves en su organización interna, potenciando la especialización en materias de género.
5. Establecer un sistema de certificación de Buenas Prácticas Laborales que considere incentivos, reconocimientos, distinciones y asistencia al cumplimiento normativo, entre otros mecanismos promocionales. Debe establecerse sobre la base de un modelo objetivo y consensuado en que se evalúen los niveles de calidad del trabajo y de prácticas empresariales.
6. Avanzar hacia una cultura que prevenga, controle y reduzca los riesgos laborales, implementando una política nacional de seguridad y salud en el trabajo que incorpore activamente a los actores y modernice la institucionalidad.

Ejes Institucionales de la Dirección del Trabajo

- Fortalecer su rol fiscalizador.
- Recuperación de su rol de promoción de las organizaciones sindicales.
- Fortalecimiento y promoción de los derechos laborales de los ciudadanos.
- Aumentar la eficiencia del servicio prestado.
- Modernización Institucional, que supone:

- a) rediseño institucional de la Dirección del Trabajo, dotándola de mayores atribuciones y facultades para el desarrollo de sus funciones; e
- b) identificación y potenciamiento de las funciones claves de la Dirección del Trabajo: Fiscalización y Relaciones Laborales.

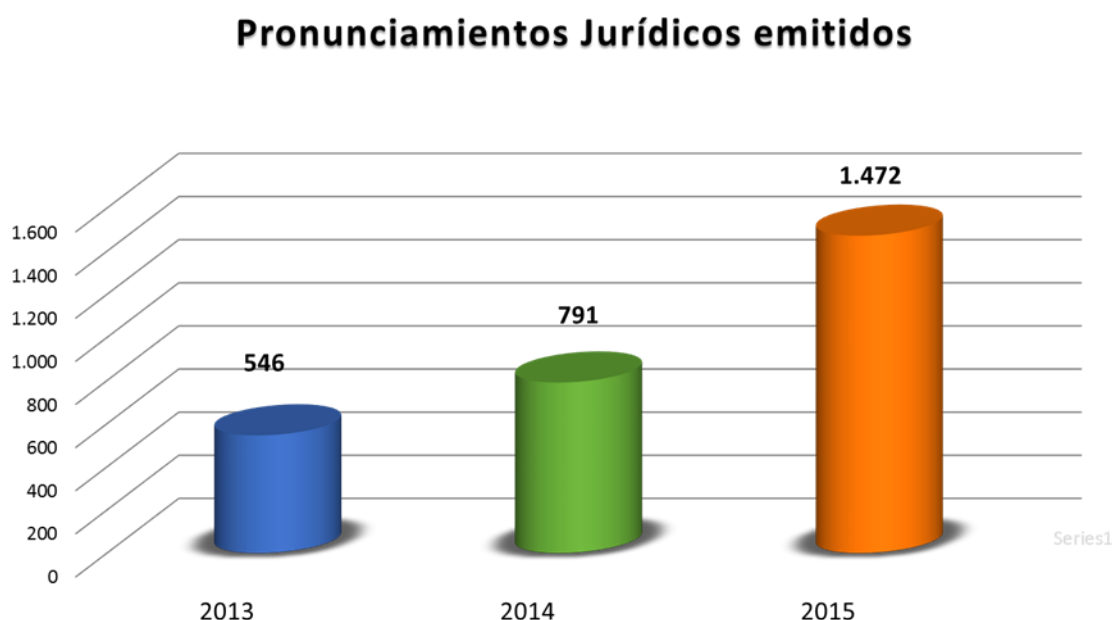
Logros 2015

A continuación se consignan los principales resultados del periodo, considerando las áreas más relevantes de la Institución:

Departamento Jurídico

Interpretación y Defensa de la Normativa Laboral:

En ámbito de interpretación de la normativa laboral, que se realiza a través de dictámenes y ordinarios, la Dirección del Trabajo emitió durante el año 2015 un total de **1.472** pronunciamientos jurídicos. Esta cifra representa un incremento del **86,1 %** respecto de los **791** pronunciamientos jurídicos emitidos durante 2014. Es un incremento sustantivo si se considera que en 2014 el aumento respecto de 2013 fue del **44,9%**, ya que en dicho año la producción fue de **546** pronunciamientos jurídicos. Para efectos visuales la situación se refleja en el siguiente cuadro que exhibe la producción anual del período 2013 -2015:



Los principales pronunciamientos abordan las siguientes materias:

1. Protección a la Salud de trabajadores de altura que laboran expuestos a Hipobaría intermitente crónica.
2. Trabajadores portuarios: descansos, instalaciones para colación, convenios de provisión, comité paritario, día del trabajador portuario.
3. Trabajadores que se desempeñan a bordo de ferrocarriles de transporte de carga y pasajeros.

4. Principio de no discriminación: protección de datos personales, libertad de contratación, listas negras de trabajadores.
5. Estatuto Docente: beneficios de titularidad de ley 20.804, proyecto de integración escolar, plan de mejoramiento de la educación.
6. Trabajadores del comercio o de servicios que atiendan directamente al público y cuya jornada de trabajo comprenda los días domingos y festivos: descansos, modificación sistema de remuneraciones.
7. Trabajadores del comercio: días de descanso adicional, modificación unilateral del sistema de turnos.
8. Derecho a alimentación: imposibilidad de ejercicio diario, acumulación, sistema excepcional de jornada de trabajo y descansos.
9. Trabajo de menores en espectáculos públicos: trabajo en cabarets y establecimientos que expendan bebidas alcohólicas o lugares que exhiban espectáculos de significación sexual.
10. Derechos Fundamentales: medidas de control y vigilancia, dignidad y honra de los trabajadores.
11. Declaración de empleador único: efecto acción judicial, negociación colectiva, oportunidad para negociar, contrato colectivo vigente.

Interpretaciones jurídicas de las nuevas disposiciones legales:

Se emitieron pronunciamientos respecto de las siguientes iniciativas legales:

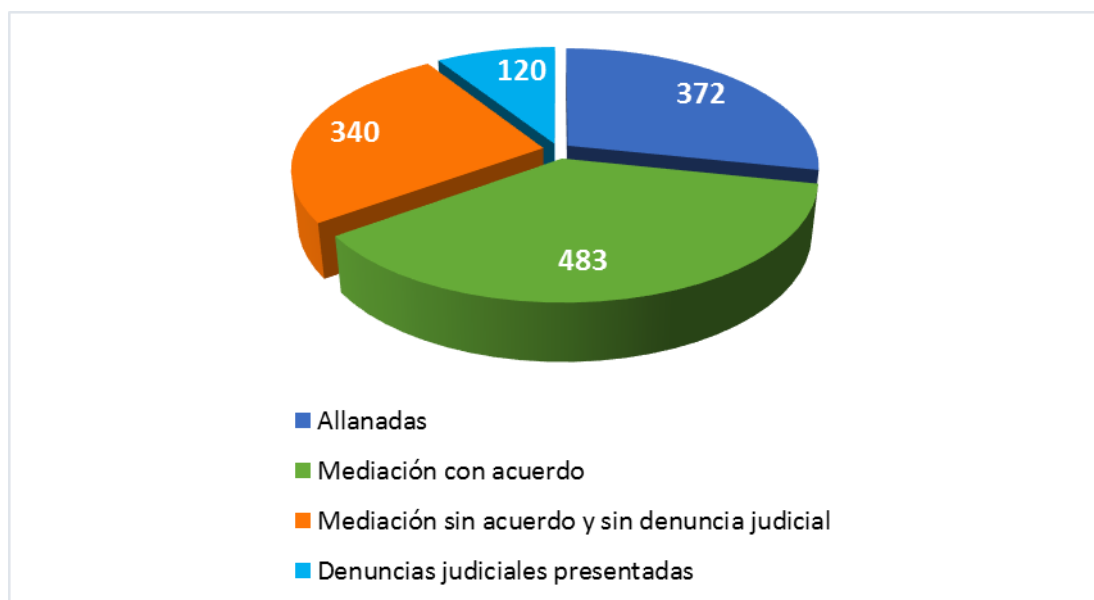
- **Ley N° 20.804** (Titularidad en el cargo de docentes de corporaciones municipales)
- **Ley N° 20.821** (Trabajo de menores en espectáculos públicos)
- **Ley N° 20.823** (Jornada laboral de trabajadores del comercio y servicios)
- **Ley N° 20.828** (Prohíbe contabilizar el día feriado irrenunciable dentro de la planificación horaria mensual que determina el sistema de turnos de los trabajadores del comercio)

A través de **Dictamen N° 3743/51 del 23.07.2015**, se reconsideró el Dictamen N° 2127/20 06.06.2014, sobre la obligación cotizar el seguro de cesantía respecto de socios minoritarios que no ejercen representación en la sociedad a la cual pertenecen y cuyos servicios no revisten el carácter de relación laboral.

Tutela de Derechos Fundamentales:

En este ámbito **se investigaron 2.671 denuncias**, de las cuales **se constató la afectación del derecho en 1.315 (49%)**. Esto significa que se verificaron indicios de veracidad en lo denunciado por los usuarios, desglosándose según tipo de término en el siguiente gráfico:

Denuncias con afectación de derecho constatada, según tipo de término en instancia administrativa



-Allanas: cuando por la sola actuación del fiscalizador el empleador corrige la vulneración; generalmente se relaciona con casos de prácticas antisindicales.

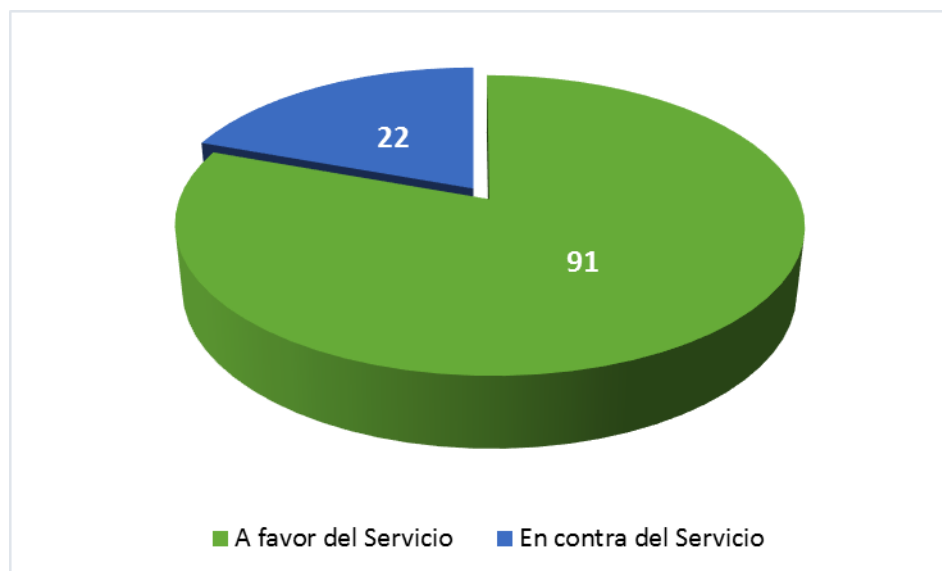
-Mediación con acuerdo: cuando el trabajador llega a acuerdo de reparación de la vulneración en audiencia de mediación.

-Mediación sin acuerdo y sin denuncia judicial: cuando el trabajador no llega a acuerdo de reparación de la vulneración en audiencia de mediación y no realiza denuncia judicial.

-Denuncias judiciales presentadas: corresponde a las denuncias cuyas mediaciones no llegaron a acuerdo y se realizó denuncia judicial.

Respecto de las **120** denuncias judiciales realizadas por el Servicio, se puede señalar que a la fecha hay **113** con juicios terminados y **7** en trámite. Además, **113** de los juicios terminados, **91** fueron a favor del Servicio y **22** en contra, resultado que se visualiza en gráfico adjunto.

Resultado de las Denuncias Judiciales 2015



Nota: se entiende como juicio terminado “a favor del servicio” las causas que fueron acogidas y/o conciliadas y como “en contra del servicio” los juicios rechazados, con excepciones acogidas y desistidos.

Respecto, de las materias denunciadas, **considerando que una denuncia puede hacer referencia a más de una materia**, las que tienen mayor frecuencia son:

MATERIAS CON MAYOR FRECUENCIA DENUNCIADAS	Frecuencia
Vulneración del derecho a la vida, a la integridad física y síquica del trabajador	1534
Vulneración al respeto y protección a la vida privada y a la honra de la persona y su familia	979
Prácticas antisindicales (artículo 289 y siguientes del Código del Trabajo)	399
No otorgar el trabajo convenido a un dirigente sindical	247
Vulneración del derecho a la no discriminación	246
Separación ilegal de dirigente con fuero sindical	233

Respecto de las denuncias tratadas en el 2015, las frecuencias de las materias denunciadas como vulneradas investigadas fueron:

Materias	Frecuencia
Vulneración del derecho a la vida, a la integridad física y síquica del trabajador	1179
Vulneración al respeto y protección a la vida privada y a la honra de la persona y su familia	727
Prácticas antisindicales (artículo 289 y siguientes del Código del Trabajo).	275
No otorgar el trabajo convenido a un dirigente sindical	226
Separación ilegal de dirigente con fuero sindical	215
Vulneración del derecho a la no discriminación	184
Separación ilegal de trabajador con fuero de negociación colectiva	143
No pago íntegro de las remuneraciones de un dirigente sindical (permisos sindicales)	116
Ejercer facultades que establece el art. 12 del Código del Trabajo respecto de directores sindicales sin mediar caso fortuito o fuerza mayor	99
Vulneración del derecho a no ser objeto de represalias en el ámbito laboral por el ejercicio de acciones administrativas o judiciales (Garantía de Indemnidad)	98

Nota: las denuncias de vulneración de Derechos Fundamentales tienen más de una materia asociada, razón por la cual se identifica la frecuencia en que la materia se encuentra señalada en el universo de las denuncias terminadas.

Prácticas Antisindicales

En materia de prácticas antisindicales, el artículo 292 del Código del Trabajo establece que la Dirección del Trabajo debe denunciar al tribunal competente los hechos constitutivos de prácticas antisindicales o desleales de los cuales tome conocimiento, y acompañar a dicha denuncia el informe de fiscalización correspondiente.

Al respecto, durante el 2015 el número de empresas condenadas por prácticas antisindicales en tribunales fueron **43**. De este total, **25 condenas** han sido originadas en denuncias efectuadas por la Dirección del Trabajo, tal como se indica en el cuadro siguiente:

Año 2015	Cantidad de empresas condenadas	Originadas por denuncias institucionales	Originadas por denuncias de particulares
1° semestre	24	12	12
2° semestre	19	13	6
Total 2015	43	25	18

Nota: la nómina de empresas condenadas por prácticas antisindicales se publica semestralmente en el sitio web institucional: www.direcciondeltrabajo.cl

Producción del Área Jurídica

PRODUCTO	RESULTADOS 2015
Denuncias de Derechos Fundamentales tratadas y terminadas	2.671
Recursos administrativos tramitados	40.901
Pronunciamientos jurídicos	1.472
Reclamos judiciales ingresados	3.250
Reclamos judiciales tratados y terminados	1.326
Ingresos netos por costas en demandas judiciales tramitadas	\$ 29.159.110

Departamento de Inspección:

Capacidad Operativa de la fiscalización en terreno:

A objeto de mejorar la cobertura y oportunidad de la fiscalización laboral, la institución se fijó como compromiso para el año 2015, incrementar las fiscalizaciones en un **8%** respecto del año 2014, meta que fue superada ampliamente, ya que durante el año 2015 se realizaron **124.569 fiscalizaciones**, esto es, un **17, 2%** respecto del año anterior. De estas, el **23%** terminó con multas aplicadas por **\$68.682.719.654**.

Del total de fiscalizaciones antes señaladas, estas abarcaron **52.520** empresas, de las cuales **36.051** correspondieron a empresas no fiscalizadas en el año anterior, lo que representa el **69%** del total.

En esta misma línea se planteó la necesidad de mejorar la oportunidad en la atención de las denuncias efectuadas por organizaciones sindicales, acortando los tiempos de respuesta y mejorando así sustantivamente nuestra actuación para este actor laboral. De un total de **6.047** denuncias provenientes de organizaciones sindicales durante el período 2015, el **58%** fue tratada y finalizada en menos de 15 días hábiles.

En este mismo contexto se produjo un significativo aumento de las fiscalizaciones por denuncias en el país, con un total de **87.474**, que representa un incremento del **9,1%** en relación a las 80.155 fiscalizaciones efectuadas durante el 2014.

Asimismo, en el ámbito de la fiscalización de oficio planificada por el Servicio, se aumentó respecto del año anterior a **37.095**, lo que representa un incremento de un **41%**, en relación a las 26.284 realizadas en el periodo anterior.

Para enfrentar estos desafíos, durante el año 2015 se incorporaron a la Dirección del Trabajo 50 nuevos fiscalizadores, lo que significó un aumento de la capacidad operativa en terreno.

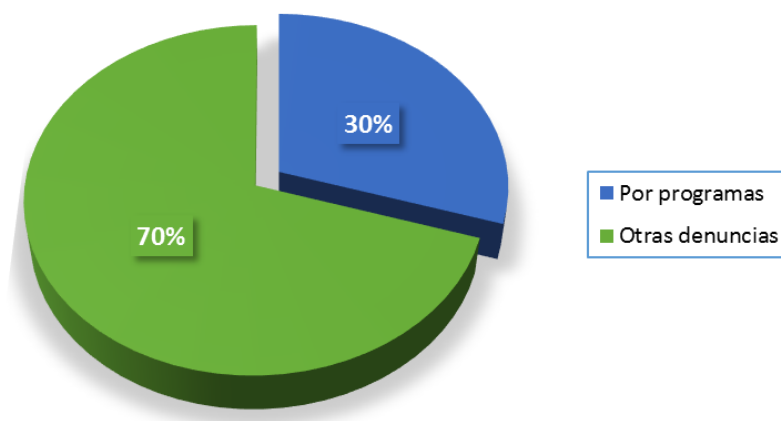
Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo, según origen de la comisión. Año 2015

Origen	Cantidad de fiscalizaciones
Por programas	37.095
Denuncias	87.474
Total	124.569

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo, según origen de la comisión.
Año 2015**



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica. Año 2015.

ACTIVIDAD ECONÓMICA	RAMA DE	CANTIDAD	%
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler		18.020	14,5%
Administración pública y defensa		419	0,3%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura		6.504	5,2%
Comercio		24.247	19,5%
Construcción		10.370	8,3%
Enseñanza		3.966	3,2%
Explotación de minas y canteras		1.080	0,9%
Hogares privados con servicio doméstico		5.493	4,4%
Hoteles y restaurantes		10.337	8,3%
Industrias manufactureras		8.901	7,1%
Intermediación financiera		1.700	1,4%
Organizaciones y órganos extraterritoriales		13	0,0%
Otras actividades de servicios comunitarios		8.128	6,5%
Pesca		988	0,8%
Servicios sociales y de salud		2.161	1,7%
Suministro de electricidad, gas y agua		313	0,3%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones		13.596	10,9%
ACTIVIDADES NO ESPECIFICADAS Y OTRAS		8.333	6,7%
Total		124.569	100%

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

El 61,5% de las fiscalizaciones realizadas se concentraron en las siguientes actividades económicas: Comercio; Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler; Transporte, almacenamiento y comunicaciones; Construcción; y Hoteles y Restaurantes.

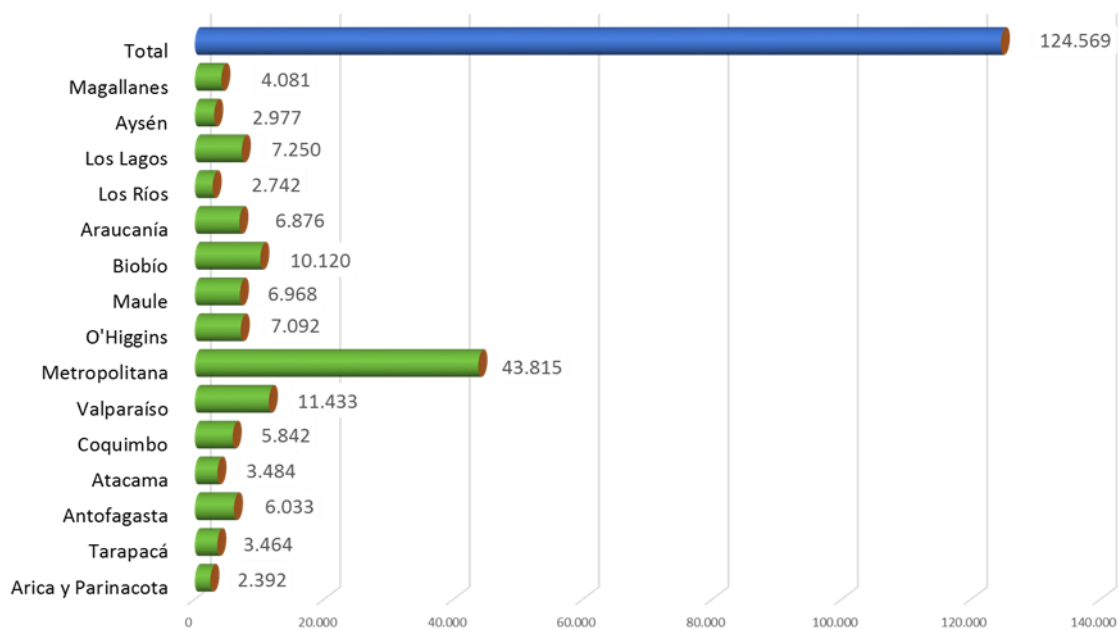
Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo, según región. Año 2015.

Región	Cantidad	%
Arica y Parinacota	2.392	1,9%
Tarapacá	3.464	2,8%
Antofagasta	6.033	4,8%
Atacama	3.484	2,8%
Coquimbo	5.842	4,7%
Valparaíso	11.433	9,2%
Metropolitana	43.815	35,2%
O'Higgins	7.092	5,7%
Maule	6.968	5,6%
Biobío	10.120	8,1%
Araucanía	6.876	5,5%
Los Ríos	2.742	2,2%
Los Lagos	7.250	5,8%
Aysén	2.977	2,4%
Magallanes	4.081	3,3%
Total	124.569	100%

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

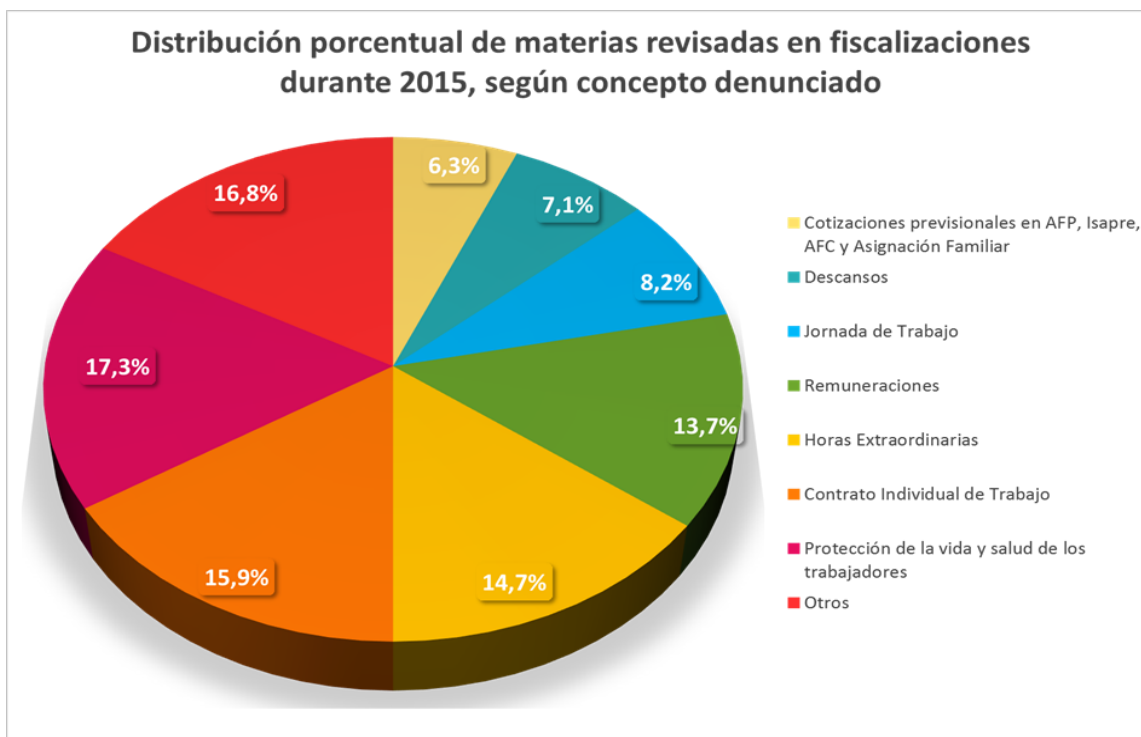
Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo, según Región. Año 2015.



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

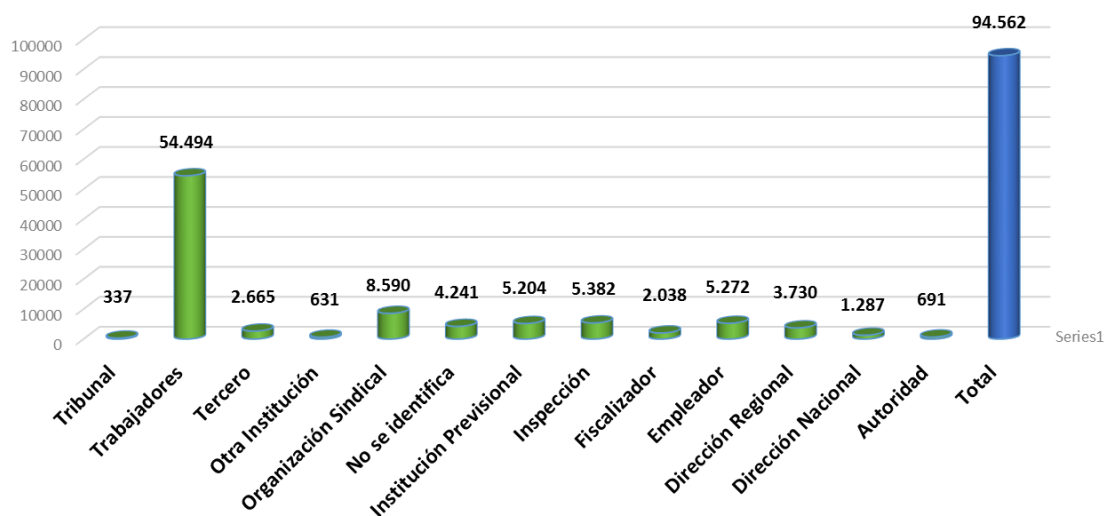
Las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío concentran el **52,5 %** de la actividad inspectiva del país



Solicitudes de Fiscalización:

Durante el año 2015 se interpusieron 94.562 denuncias, efectuándose 87.474 fiscalizaciones por denuncias.

Cantidad de denuncias interpuestas ante la Dirección del Trabajo, según tipo de solicitante. Periodo: Año 2015.



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Nota: Denuncias de Empleador: son aquellas interpuestas por obligación legal. (Accidentes graves y fatales)

Las denuncias fueron principalmente solicitadas por trabajadores (**57,6%**) y por organizaciones sindicales (**9%**).

La Región Metropolitana concentró el **44,7%** de las denuncias del país en tanto que las regiones de Valparaíso y Biobío concentran el **9%** de las denuncias cada una.

Cantidad de denuncias interpuestas ante la Dirección del Trabajo, según región. Año 2015.

REGIÓN	CANTIDAD
Arica y Parinacota	1.139
Tarapacá	2.380
Antofagasta	4.399
Atacama	1.957
Coquimbo	3.473
Valparaíso	8.759
Metropolitana	42.287
O'Higgins	4.666
Maule	4.942
Biobío	8.232
Araucanía	3.793
Los Ríos	1.702
Los Lagos	4.877
Aysén	731
Magallanes	1.225
Total	94.562

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

En lo que respecta a las denuncias, según actividad económica, las denuncias presentaron un comportamiento desigual. Ciertas actividades tales como minería y agricultura disminuyeron las denuncias o tuvieron un crecimiento por debajo de la media nacional en tanto que los sectores comercio, servicio doméstico, intermediación financiera, pesca y servicios sociales y de salud, aumentaron sustantivamente las denuncias.

Cantidad de denuncias interpuestas ante la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica. Año 2015.

RAMA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	CANTIDAD
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	15.529
Administración pública y defensa	387
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3.261
Comercio	14.217
Construcción	7.922
Enseñanza	3.453
Explotación de minas y canteras	768
Hogares privados con servicio doméstico	2.406
Hoteles y restaurantes	6.672

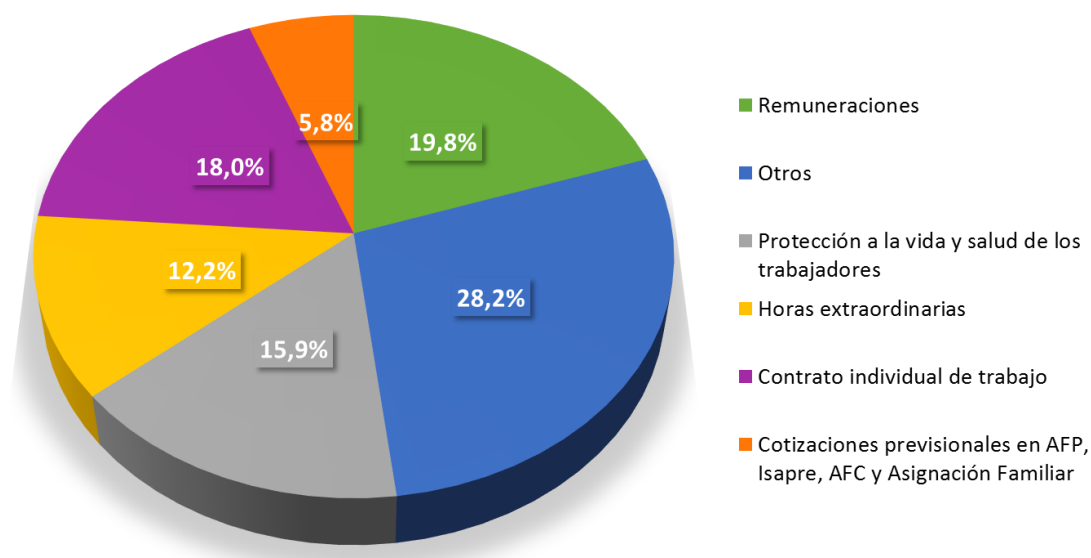
Industrias manufactureras	7.120
Intermediación financiera	1.355
Organizaciones y órganos extraterritoriales	13
Otras actividades de servicios comunitarios	6.234
Pesca	522
Servicios sociales y de salud	1.442
Suministro de electricidad, gas y agua	266
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.844
Actividades no especificadas y otras	14.151
Total	94.562

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Al mismo tiempo, el **64%** de las denuncias se concentró en actividades inmobiliarias y empresariales, comercio, construcción, hoteles y restaurantes, industria manufacturera y transporte y comunicaciones.

Distribución porcentual de materias en denuncias interpuestas en fiscalizaciones durante 2015, según concepto denunciado



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fiscalizaciones por Programa

En relación a los programas de fiscalización, se debe destacar que todas las regiones del país incrementaron las fiscalizaciones de oficio, lo que se tradujo en un aumento total de **10.811** fiscalizaciones, lo que equivale a un **41%** más respecto del año 2014. De éstas, el **18%** terminó con multas aplicadas por un monto de **\$.13.625.825.100**.

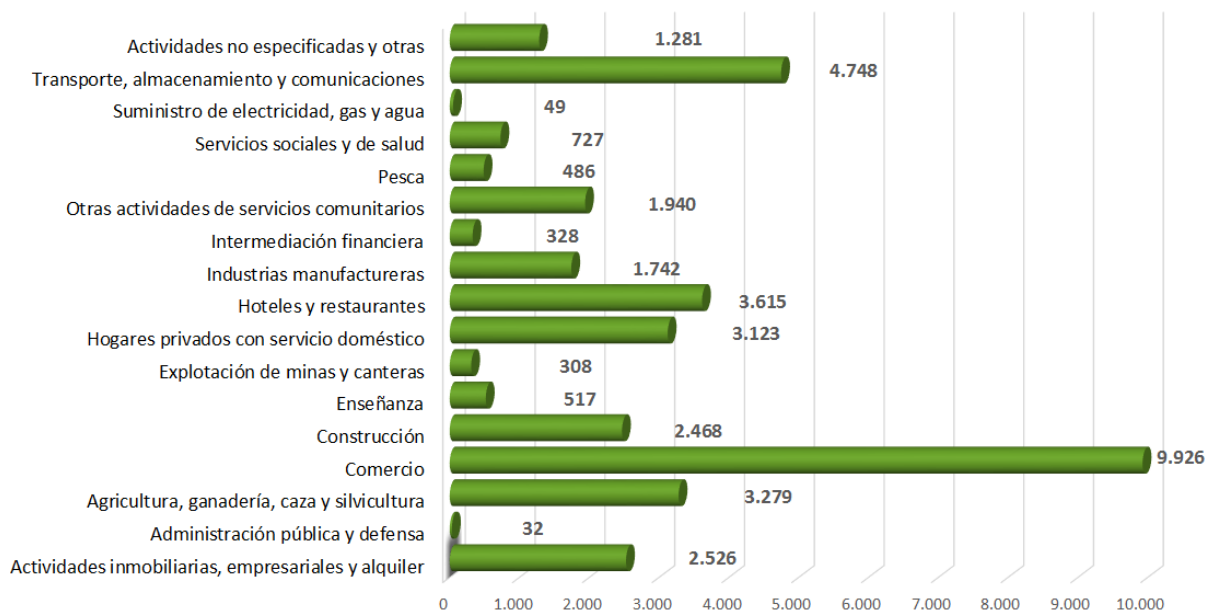
Cantidad de fiscalizaciones por programa realizadas por la Dirección del Trabajo durante 2015, según rama de actividad económica.

Rama de actividad económica	Cantidad	%
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2.526	6,8%
Administración pública y defensa	32	0,1%
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3.279	8,8%
Comercio	9.926	26,8%
Construcción	2.468	6,7%
Enseñanza	517	1,4%
Explotación de minas y canteras	308	0,8%
Hogares privados con servicio doméstico	3.123	8,4%
Hoteles y restaurantes	3.615	9,7%
Industrias manufactureras	1.742	4,7%
Intermediación financiera	328	0,9%
Otras actividades de servicios comunitarios	1.940	5,2%
Pesca	486	1,3%
Servicios sociales y de salud	727	2,0%
Suministro de electricidad, gas y agua	49	0,1%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4.748	12,8%
Actividades no especificadas y otras	1.281	3,5%
Total	37.095	100%

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

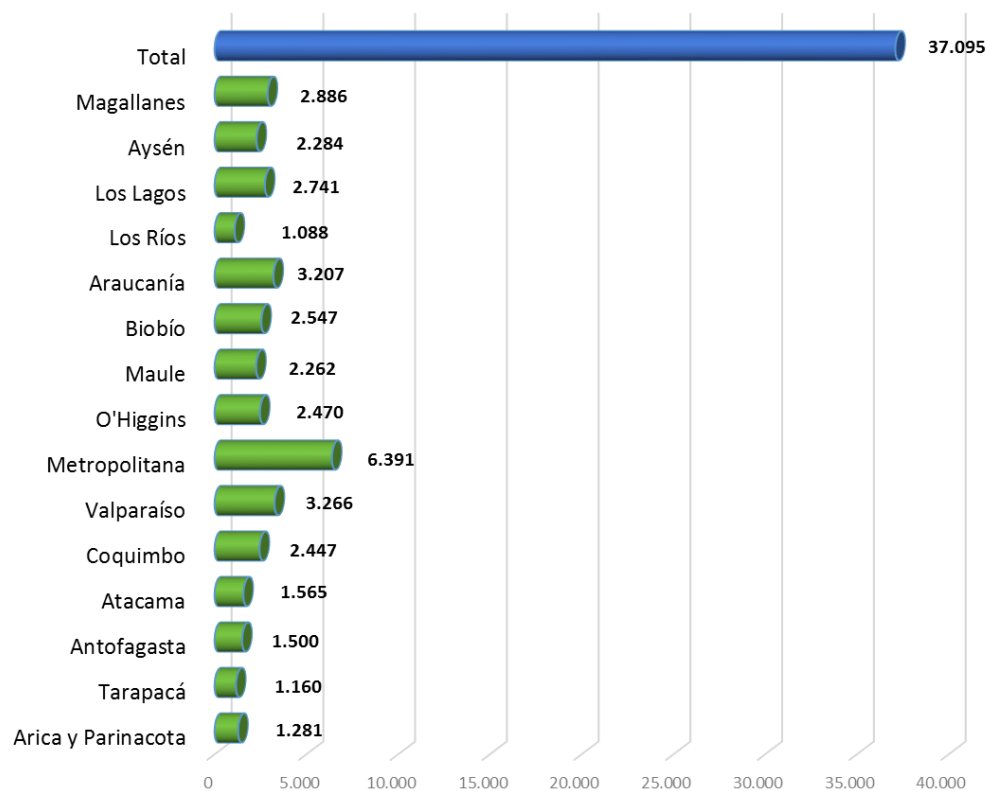
Cantidad de fiscalizaciones por programa realizadas según rama de actividad económica.



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cantidad de fiscalizaciones realizadas por programas por la Dirección del Trabajo, según región.
Año 2015**



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Programas de connotación ejecutados en el año 2015

Sector	Subsector	Fiscalizaciones	Fiscalizaciones con multa	Fiscalizaciones sin multa	Montos iniciales en sanciones
Agricultura	Agrícola Temporada 2015-2016	603	0	603	86.459.028
	Programa Nacional Agrícola Temporada 2014-2015	1.407	0	1.407	224.675.269
	Refiscalización silvícola Forestal 2015 - Empresa Contratista / Subcontratista	83	32	51	79.199.441
	Refiscalización Silvícola Forestal 2015 - Empresa Principal	34	14	20	70.245.640
Comercio	Cadena Farmacias AHUMADA	392	351	41	1.598.009.729
	Cadena Farmacias CRUZ VERDE	293	233	60	1.089.082.014
	Cadena Farmacias KNOP	59	51	8	207.132.545
	Cadena Farmacias SALCOBRAND	386	350	36	1.472.756.155
	Comercio 1° de Mayo 2015	24	7	17	3.914.910
	Fiestas Patrias 2015	1.454	95	1.359	111.121.096
Construcción	Programa Nacional Construcción - Empresa Principal 2015	550	0	550	169.837.250
	Programa Nacional Construcción - Empresas Contratistas 2015	97	3	94	3.922.347
Forestal	Empresa Contratista 2015 - 1ra. Visita	203	3	200	4.029.840
	Empresa Contratista 2015 - 2da. Visita	134	6	128	8.116.986
Servicio	Manipuladoras de Alimentos	471	126	345	393.947.685
	Trabajadores de Casa Particular Actuación Presencial	487	10	477	5.211.580
	Trabajadores de Casa Particular Actuación Remota	4.021	1.428	2.593	570.656.823
Transporte	Interurbano de Pasajeros Septiembre 2015	511	149	362	324.301.190
	Transporte Interurbano de Pasajeros Semana Santa 2015	281	61	220	135.773.600

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

La fiscalización de oficio por programa se focalizo principalmente en los siguientes sectores: Comercio (**27%**), Transporte (**13%**) y Hoteles y restaurantes (**10%**) y Agricultura (**9%**). Por otra parte, las que tienen mayor proporción de fiscalizaciones con multa son Servicio doméstico (**30%**), Transporte (**24%**) e Intermediación financiera (**23%**).

En relación a la verificación del cumplimiento de la Ley N° 20.786, sobre trabajadoras de casa particular, se realizaron casi **5 mil fiscalizaciones de oficio** y se atendieron más de **1.200 denuncias**. Paralelamente, se puso a disposición de empleadores y trabajadores el registro del contrato en el sitio web de la Dirección del Trabajo junto con la adecuación de las cláusulas de las trabajadoras de casa particular a la nueva norma laboral.

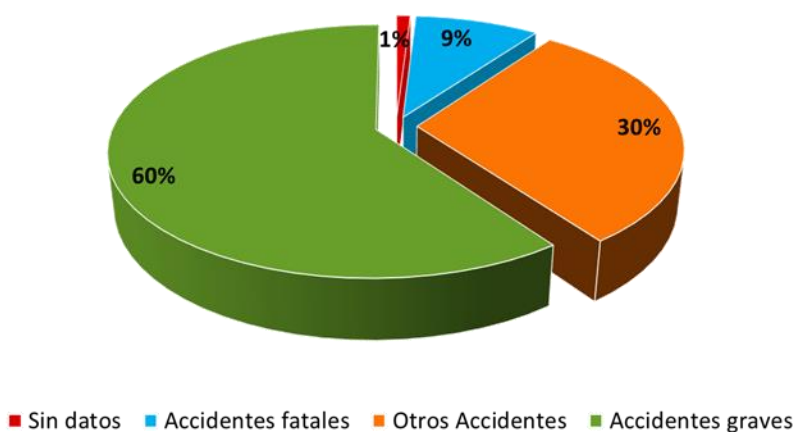
El compromiso de mantención y mejoramiento del Programa de Fiscalización Electrónica contra la elusión y evasión previsional fue postergado para el año 2016 debido a la necesidad de generar una unidad especializada y una plataforma tecnológica adecuada que posibilite el desarrollo completo del procedimiento para grandes volúmenes de comisiones. (Resolución N° 1468 del 1 de septiembre de 2015).

Vigilancia de Accidentes del Trabajo:

La Dirección del Trabajo realiza la vigilancia de los accidentes de trabajo graves y fatales que le han sido notificados. Durante el año 2015 se notificó un total de **4.083** accidentes del trabajo, que involucran a un total de **6.137** trabajadores afectados.

La distribución de los accidentes notificados, según su gravedad, es la siguiente:

Distribución por gravedad de accidentes notificados

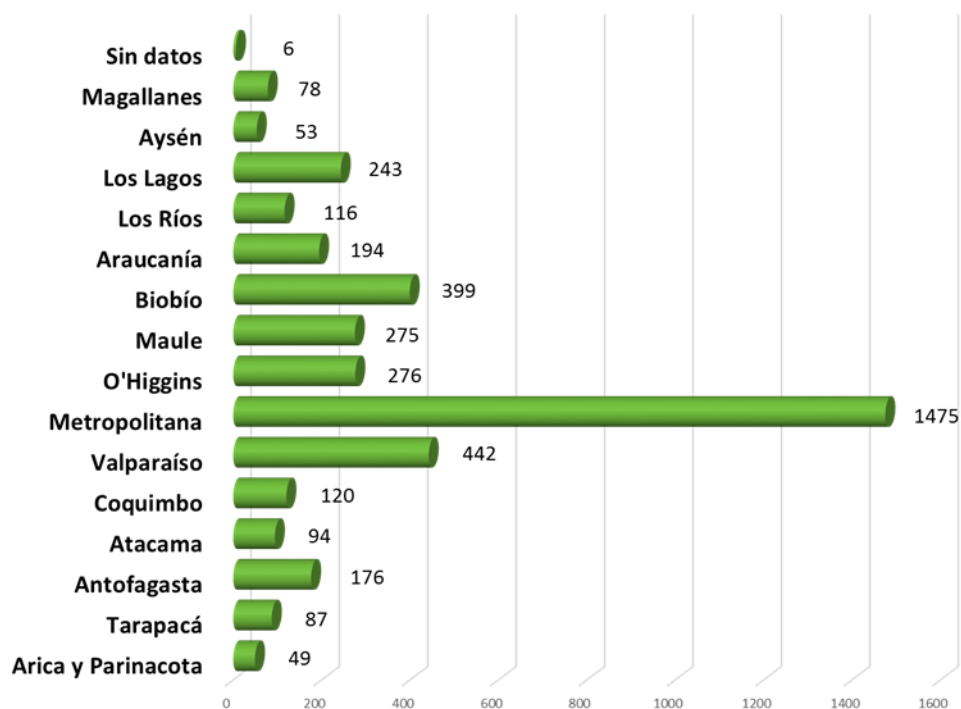


Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Seguridad y Salud Laboral, Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

La cantidad de accidentes notificados a este Servicio, según la región donde ocurrieron y el tipo de accidente, se presenta en los siguientes gráficos:

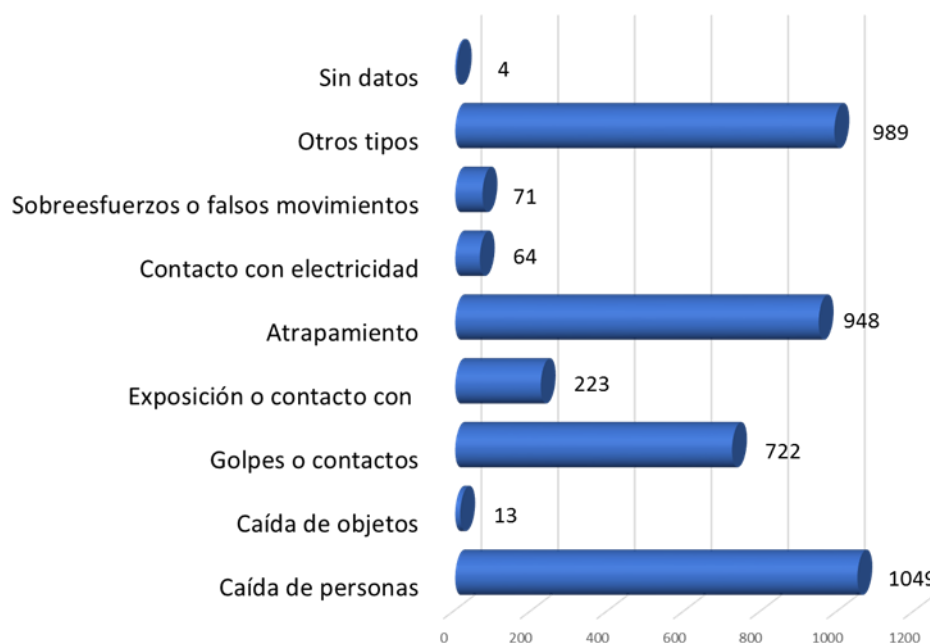
Accidentes notificados según región



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Seguridad y Salud Laboral, Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

Accidentes notificados según tipo de accidente



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Seguridad y Salud Laboral, Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

Infracciones cursadas en la actividad inspectiva

La Dirección del Trabajo, en su actividad de verificar el cumplimiento de la normativa laboral en terreno, curso un total **52.490** sanciones, con un monto total de **\$68.682.719.654** por concepto de multas aplicadas.

Las materias más sancionadas corresponden a: Higiene y Seguridad, Jornada de trabajo, Contrato de trabajo, las que representan el **64,76%** del total de sanciones.

Cantidad de materias sancionadas por la Dirección del Trabajo, según concepto sancionado. Año 2015

Concepto sancionado	CANTIDAD
Contrato de trabajo	7.437
D.F.L. Nº 2	5.119
Discriminación, intimidad, vida privada y honra	27
Seguridad y Salud en el Trabajo	13.197
Seguridad y Salud en el Trabajo Aviso Mutuales	4
Jornada de trabajo	13.359
Materias Previsionales	4.738
Negociación Colectiva	522
Organización Sindical	44
Otras materias	203
Protección a la maternidad	439
Protección a los trabajadores	14
Remuneraciones	7.279
Término del contrato	108
Total	52.490

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cantidad de sanciones cursadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica. Periodo: Año 2015

ACTIVIDAD ECONÓMICA	CANTIDAD
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7.541
Administración pública y defensa	79
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2.757
Comercio	11.127
Construcción	5.084
Enseñanza	1.489
Explotación de minas y canteras	627
Hogares privados con servicio doméstico	1.915
Hoteles y restaurantes	4.670
Industrias manufactureras	4.654
Intermediación financiera	691
Organizaciones y órganos extraterritoriales	6
Otras actividades de servicios comunitarios	3.205
Pesca	429
Servicios sociales y de salud	711
Suministro de electricidad, gas y agua	141
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5.875
ACTIVIDADES NO ESPECIFICADAS Y OTRAS	1.489
Total	52.490

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cantidad de sanciones cursadas por la Dirección del Trabajo, según región. Año 2015.

REGIÓN	CANTIDAD
Arica y Parinacota	1.079
Tarapacá	989
Antofagasta	2.866
Atacama	1.481
Coquimbo	1.803
Valparaíso	6.234
Metropolitana	17.415
O'Higgins	3.509
Maule	2.239
Biobío	4.823
Araucanía	4.021
Los Ríos	1.452
Los Lagos	3.401
Aysén	430
Magallanes	748
Total	52.490

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Certificaciones

La emisión de Certificados (Ley N°20.123, de Subcontratación) solicitados por los empleadores por web se incrementó en un **16%** respecto del año 2014. En términos de cifras, en el año 2015 se emitieron un total de **1.579.759 certificados**, **95% emitidos vía web** y **5% emitido** presencialmente en las Inspecciones del Trabajo.

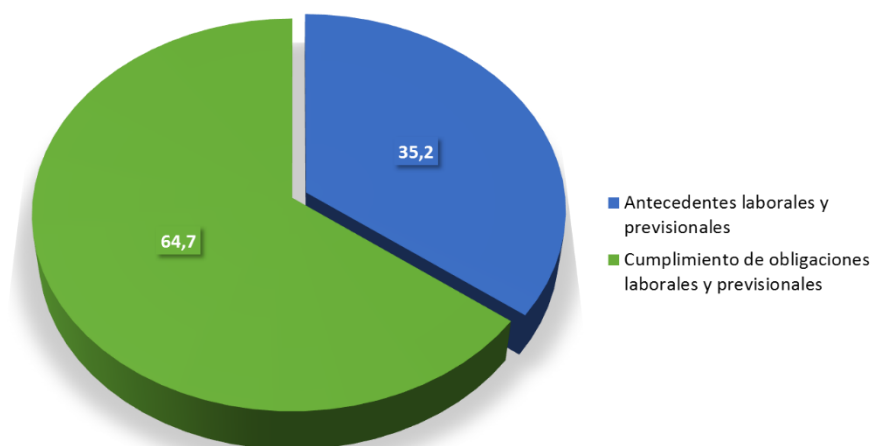
Cantidad de certificados emitidos por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según tipo de certificado.

TIPO DE CERTIFICADO	CANTIDAD
Antecedentes laborales y previsionales	557.414
Cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales	1.022.345
Total	1.579.759

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Certificados emitidos según tipo



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

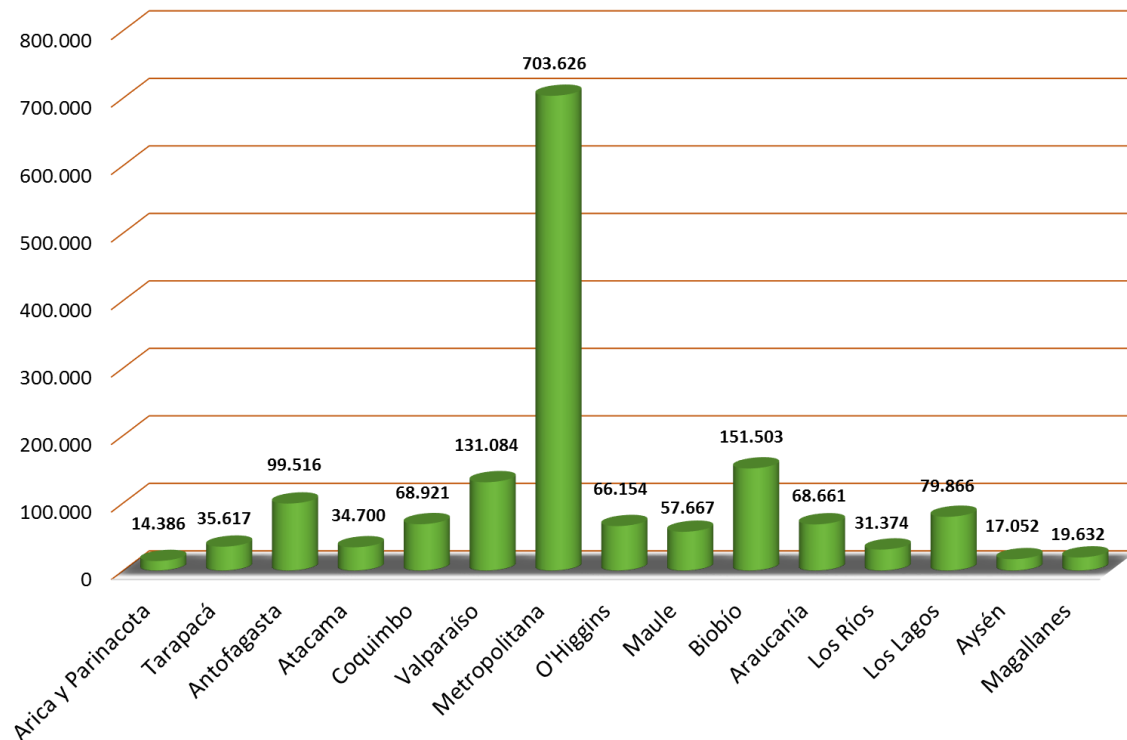
Cantidad de certificados emitidos por la Dirección del Trabajo durante el año 2015, según región y tipo de certificado.

REGIÓN	Certificado Antecedentes laborales y previsionales	Cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales	Total
Arica y Parinacota	6.451	7.935	14.386
Tarapacá	10.990	24.627	35.617
Antofagasta	19.834	79.682	99.516
Atacama	10.634	24.066	34.700
Coquimbo	20.279	48.642	68.921
Valparaíso	44.175	86.909	131.084
Metropolitana	283.226	420.400	703.626
O'Higgins	18.348	47.806	66.154
Maule	24.475	33.192	57.667
Biobío	55.690	95.813	151.503
Araucanía	18.829	49.832	68.661
Los Ríos	8.787	22.587	31.374
Los Lagos	21.986	57.880	79.866
Aysén	5.533	11.519	17.052
Magallanes	8.177	11.455	19.632
TOTAL	557.414	1.022.345	1.579.759

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cantidad de certificados emitidos según región



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Departamento de Relaciones Laborales

En el área de relaciones laborales, durante el período 2015 los principales objetivos establecidos fueron: el incremento de la capacitación, difusión y atención preferencial de los actores sindicales, con el propósito de aumentar la libertad sindical y el número de organizaciones sindicales. Además, incrementar la cobertura y oportunidad de las instancias de prevención y solución alternativa de conflictos laborales y de diálogo social.

Conciliación Individual:

En cuanto a conciliación individual, durante el año ingresaron **174.759** solicitudes¹, recibidas y agendadas en el sistema informático, beneficiando a un total de **183.069** trabajadores.

El número total de reclamos con proceso de conciliación tramitados ascendió a **95.758**, lo que representa el **54%**² de los reclamos agendados. De esta cifra, el **90,11%** de los procesos tratados y terminados en el período finalizaron con resultado de conciliación total o parcial.

SUMAS RECUPERADAS POR CONCILIACIÓN AÑO 2015	
Concepto	Montos pagados en \$
Remuneraciones	9.981.323.627
Indemnizaciones	79.002.457.332
Cotizaciones previsionales	71.903.110
Total	89.055.684.069

Finalmente, se redujo de **17 a 13,7** días el tiempo promedio transcurrido entre la interposición del reclamo y la realización de la primera audiencia del comparendo de conciliación.

¹ Corresponden a los Reclamos recibidos agendados en el sistema informático.

² El 46% corresponde a reclamos con término abandonado y desistido sin conciliación previa.

RECLAMOS RECIBIDOS Y AGENDADOS*DURANTE 2015 Y TRABAJADORES BENEFICIADOS, SEGÚN REGIÓN RESOLUTORA

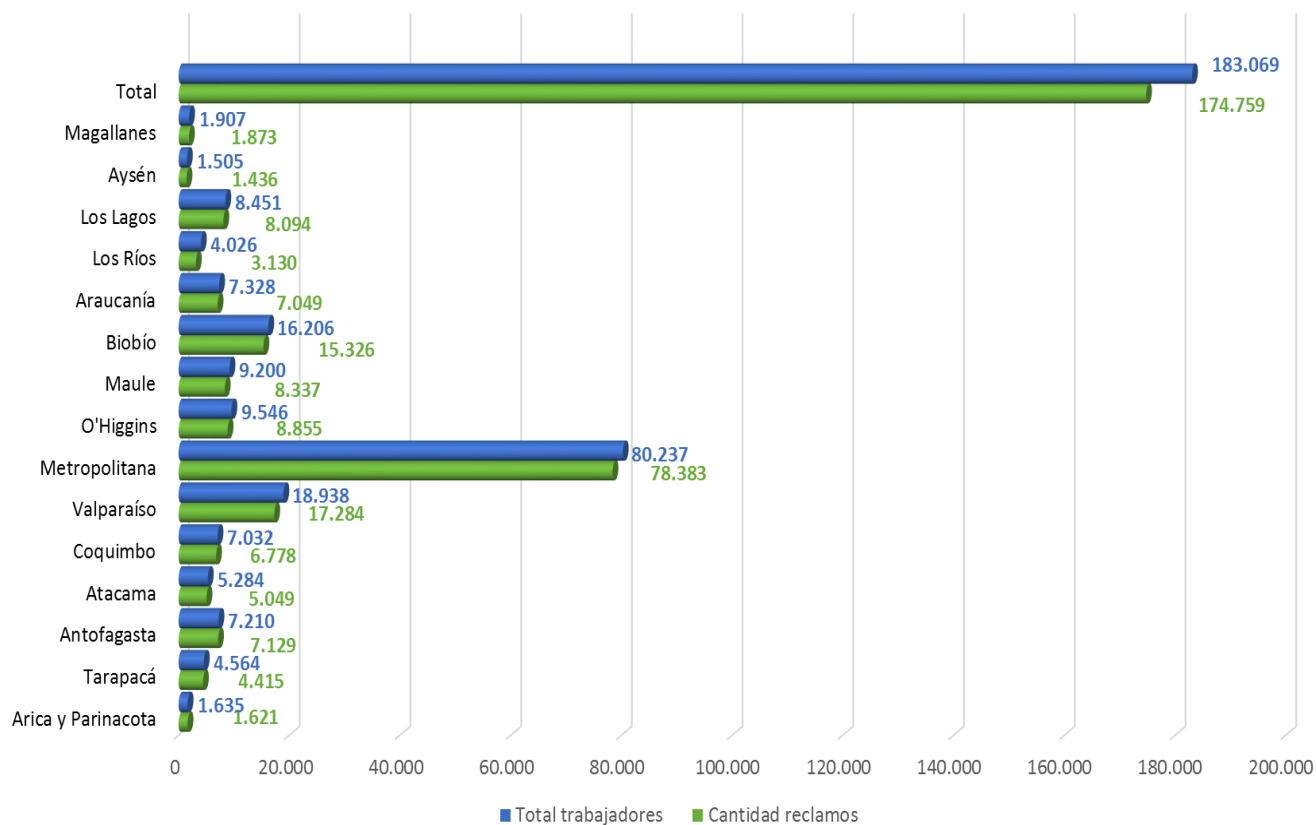
Región resolutora	Cantidad reclamos	Hombres	Mujeres	TOTAL TRABAJADORES
Arica y Parinacota	1.621	1.091	544	1.635
Tarapacá	4.415	3.130	1.434	4.564
Antofagasta	7.129	4.866	2.344	7.210
Atacama	5.049	3.848	1.436	5.284
Coquimbo	6.778	4.727	2.305	7.032
Valparaíso	17.284	12.055	6.883	18.938
Metropolitana	78.383	50.522	29.715	80.237
O'Higgins	8.855	6.349	3.197	9.546
Maule	8.337	6.126	3.074	9.200
Biobío	15.326	11.138	5.068	16.206
Araucanía	7.049	5.014	2.314	7.328
Los Ríos	3.130	2.411	1.615	4.026
Los Lagos	8.094	5.480	2.971	8.451
Aysén	1.436	960	545	1.505
Magallanes	1.873	1.123	784	1.907
Total	174.759	118.840	64.229	183.069

* Excluye solicitudes eliminadas y sin citación

Fuente: Registros administrativos Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

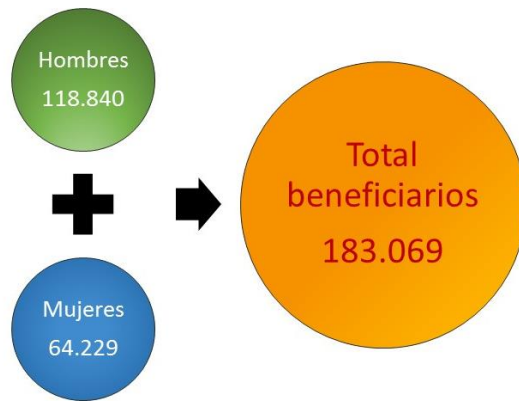
Reclamos recibidos y agendados durante 2015 y trabajadores beneficiados, según región resolutora



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Trabajadores beneficiarios por reclamos según sexo



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

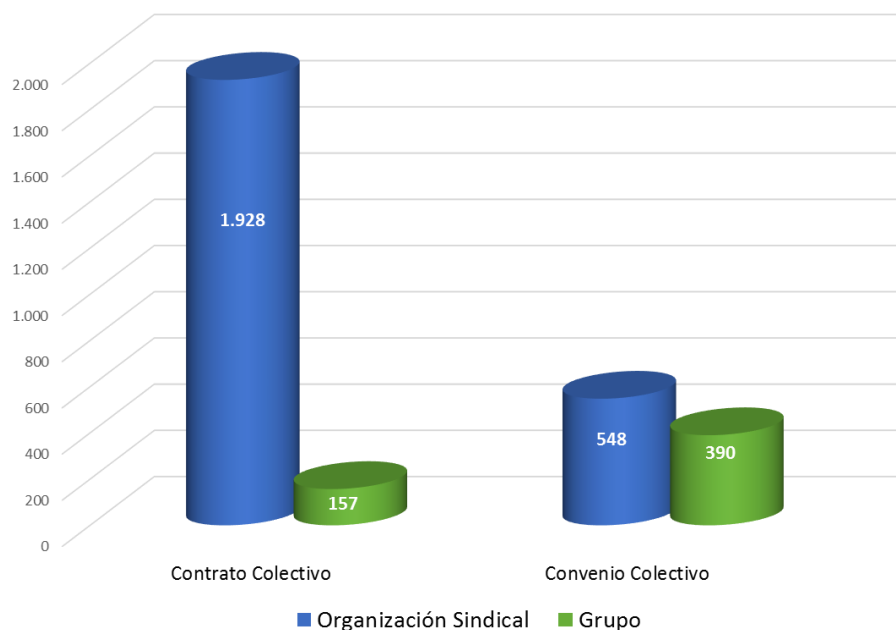
Negociación Colectiva:

Durante el período se suscribieron y registraron **3.023** instrumentos colectivos afinados, involucrando a un total de **456.173** trabajadores. Del total de instrumentos hubo **2.085** contratos colectivos y **938** convenios colectivos.

Cantidad de instrumentos colectivos suscritos durante 2015, según tipo de instrumento y entidad negociadora

ENTIDAD NEGOCIADORA	CONTRATO COLECTIVO	CONVENIO COLECTIVO	Total
ORG.SIND.	1.928	548	2.476
GRUPO	157	390	547
Total	2.085	938	3.023

Cantidad de instrumentos colectivos suscritos durante 2015, según tipo de instrumento y entidad negociadora



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

En cuanto a los trabajadores involucrados en los procesos de negociación colectiva del periodo el desglose es el siguiente:

Cantidad de trabajadores involucrados en instrumentos colectivos suscritos durante 2015, según tipo de instrumento y entidad negociadora

Entidad negociadora	CONTRATO COLECTIVO	CONVENIO COLECTIVO	Total trabajadores involucrados
ORG.SIND.	230.776	79.280	310.056
GRUPO	8.830	16.572	25.402
TOTAL	239.606	95.852	335.458

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

En los procesos de Negociación Colectiva, se dictaron **702** Resoluciones de Objeciones de Legalidad, involucrando un total de **110.973** trabajadores.

Finalmente, durante el año pasado **1.669** procesos de negociación colectiva reglada dieron origen a un contrato colectivo suscrito por una organización sindical, de los cuales en el **70,04%** de los casos la Dirección del Trabajo dio asistencia técnica al menos a una de las partes antes o durante el proceso de negociación colectiva.

Huelgas:

Durante el período se aprobaron **841** huelgas, involucrando a un total de **127.458** trabajadores. Del total de huelgas aprobadas, **187** fueron efectivamente realizadas involucrando a **27.675** trabajadores.

En procesos de negociación colectiva en que se aprobó la huelga en 2015, se realizó la intervención de los Buenos Oficios de la Dirección del Trabajo en **705** procesos, de los cuales **57,2%** finalizaron con acuerdo.

Del total de negociaciones colectivas regladas sólo el **9,4%** culminó en huelga efectiva.

Cantidad de huelgas aprobadas durante 2015 y trabajadores involucrados en ellas

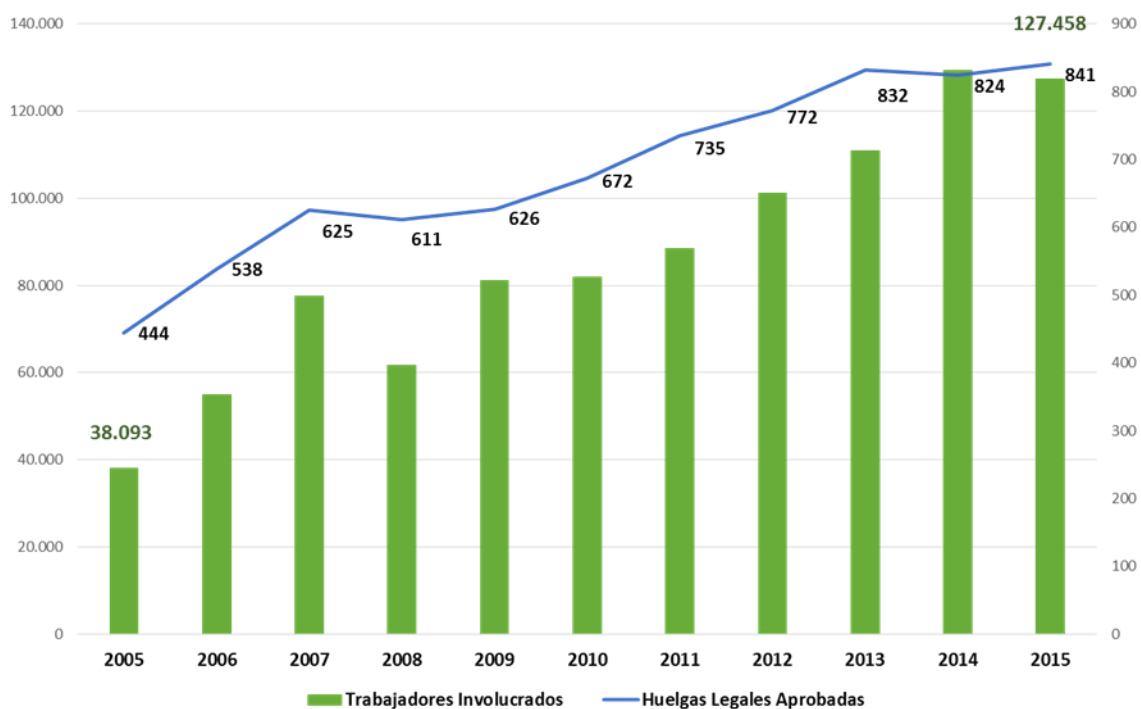
	Cantidad	Trabajadores
Huelgas Votadas	942	136.273
Huelgas Aprobadas	841	127.458

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Se adjunta gráfico que refleja la evolución anual de las huelgas aprobadas y trabajadores involucrados, años 2005 a 2015:

Cantidad anual de huelgas aprobadas y trabajadores involucrados, años 2005 a 2015



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Actuaciones de Mediaciones Laborales:

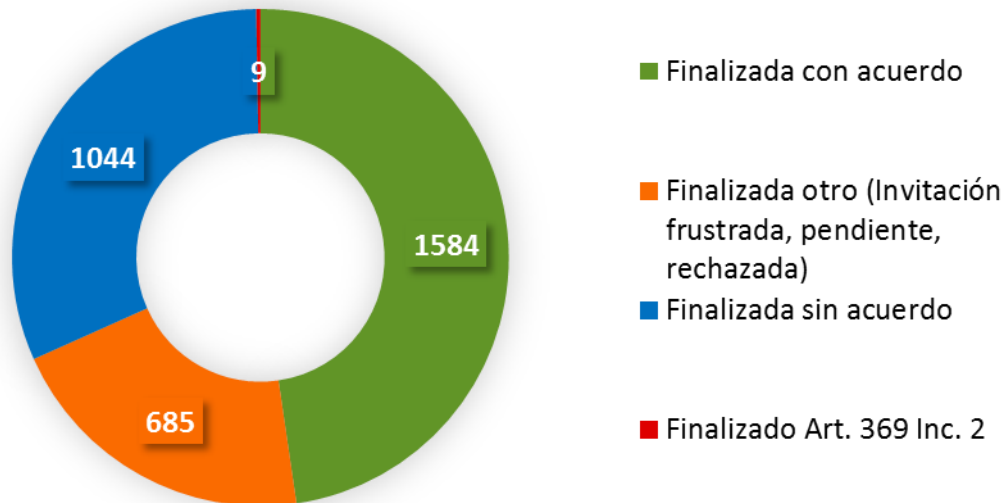
En este ámbito se consideran las mediaciones laborales y buenos oficios, como, asimismo, las mediaciones por derechos fundamentales¹:

I. Mediaciones por vulneración de derechos fundamentales: se realizaron **1.229** mediaciones.

II. Mediaciones Laborales: se realizaron **1.388** actuaciones.

III. Los Buenos Oficios realizados corresponden a **705**, de los cuales el **57,2%** finaliza con acuerdo.

Actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas y finalizadas durante 2015



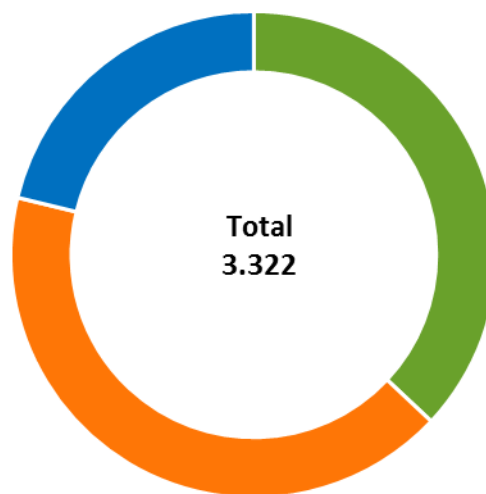
[1] Incluye actuaciones de mediación a petición de partes y oficios en Derechos Fundamentales y Buenos Oficios.

[2] Considera la mediación a petición de partes (trabajadores y empleadores) y la mediación de oficio.

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Total Mediaciones finalizadas según origen



■ DERECHO FUNDAMENTAL 1229 ■ MEDIACION LABORALES 1388 ■ BUENOS OFICIOS 705

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

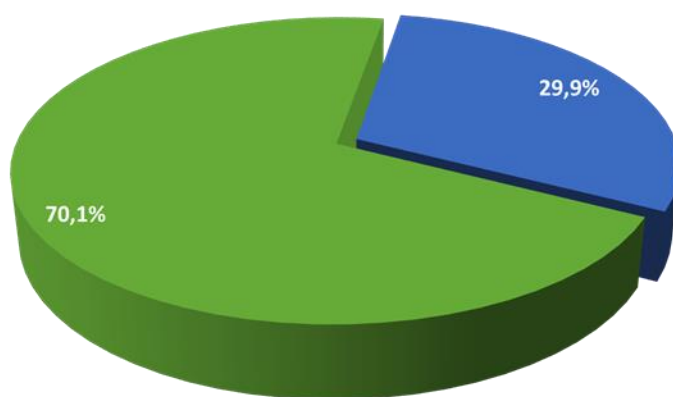
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Capacitaciones a Dirigentes Sindicales:

Se capacitó a **7.326³** dirigentes sindicales a nivel nacional (Hombres 5.135, Mujeres 2.191), llegando a una cobertura del **31,18%⁴** de los dirigentes con mandato vigente⁵.

De total de dirigentes sindicales vigentes, **5.323⁶** son mujeres, de las cuales se capacitó a **2.191⁷**, lo que representa una cobertura del **41,16%⁸**, relevándose así la temática de género.

Capacitación dirigentes sindicales



■ Hombres ■ Mujeres

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Durante el año 2015 se realizaron **275 actividades** de difusión de Libertad Sindical en todas las regiones del país, con la finalidad de orientar sobre la libertad sindical al interior de las empresas y/o lugares de trabajo.

En lo que respecta a las distintas actividades de difusión de la libertad sindical y derechos laborales llevadas a cabo por esta línea durante 2015, se destaca la realización durante

³ Dato obtenido de visualizador de indicadores

⁴ Dato obtenido de visualizador de indicadores

⁵ El total de dirigentes con mandato vigente año 2015 (23.496) se obtiene consultando la totalidad de dirigentes sindicales vigentes desde 01 de enero 2015, registrados en el SIRELA al 10.10.2014. fecha de corte que se estableció para fijar un denominador anual fijo.

⁶ Dato obtenido de visualizador de indicadores

⁷ Dato obtenido de visualizador de indicadores

⁸ Dato obtenido de visualizador de indicadores

agosto y noviembre, en tres regiones (RM, Valparaíso y O'Higgins) de una campaña educativa para jóvenes estudiantes sobre temáticas de derecho colectivo e individual, y que consistió en funciones de la obra de teatro "**Derechos Laborales Now**" con el objetivo de difundir las normas laborales en estudiantes de enseñanza media.

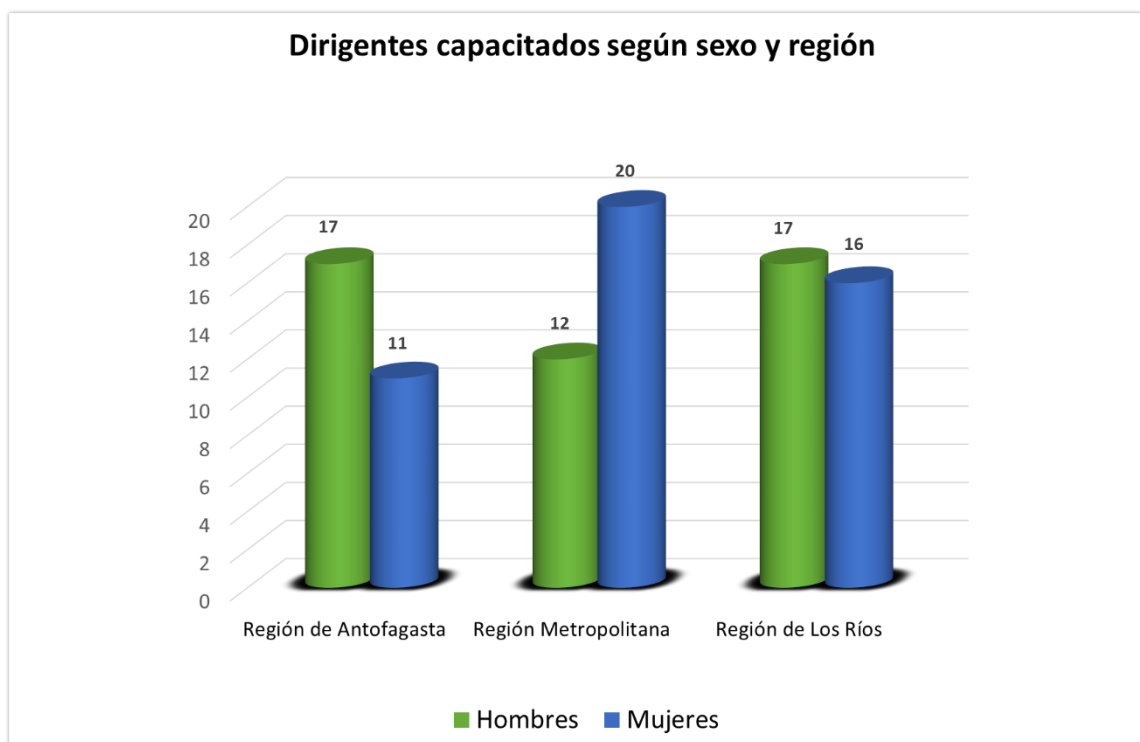
Adicionalmente, se realizó una jornada de capacitación en el marco del "Programa de Cooperación Bilateral de la Red Interamericana para la Administración Laboral" de la Organización de Estados Americanos. En ella se recibió la visita de destacados mediadores laborales de Canadá que intercambiaron sus valiosas experiencias a mediadores, coordinadores regionales y directores del Servicio.

Plan Piloto de Escuelas Sindicales

En el año 2015 el Departamento de Relaciones Laborales organizó **3 Escuelas Sindicales** en las regiones de **Los Ríos, Metropolitana, y Antofagasta**, con un total de **93 dirigentes capacitados** que aprobaron satisfactoriamente este programa de formación. Cada Escuela Sindical duró **88 horas pedagógicas**, distribuidas en **11 jornadas**, según el siguiente detalle:

- 1.- **Región de Los Ríos:** capacitados **33 dirigentes sindicales**, 16 mujeres y 17 hombres.
- 2.- **Región Metropolitana:** capacitados **32 dirigentes sindicales**, 20 mujeres y 12 hombres.
- 3.- **Región de Antofagasta:** capacitados **28 dirigentes sindicales**, 11 mujeres y 17 hombres.

Región	Hombres	Mujeres	Total
Región de Antofagasta	17	11	28
Región Metropolitana	12	20	32
Región de Los Ríos	17	16	33
Total	46	47	93



Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

El presupuesto utilizado, para todas las actividades en el marco de las Escuelas Sindicales es de **\$27.568.370**.

Instancias de Diálogo Social

Mesas de Trabajo:

Para el cumplimiento de la misión institucional, propender a relaciones laborales más armónicas y fomentar el diálogo social, en el año 2015 funcionaron bajo la tuición de la Dirección del Trabajo **110⁹** mesas de trabajo, en las que participaron **672¹⁰** empleadores pertenecientes a las diferentes ramas de la actividad económica del país. Al cierre del año se suscribieron **255¹¹** acuerdos concretos de mejoramiento de las relaciones laborales y condiciones de trabajo entre representantes de empleadores y representantes de trabajadores, beneficiando a un total de **26.920** trabajadores.

⁹ Dato obtenido de matrices regionales

¹⁰ Dato obtenido de matrices regionales e informe de retroalimentación nivel central enero-diciembre 2015

¹¹ Dato obtenido de matrices regionales e informe de retroalimentación nivel central enero-diciembre 2015

Los sectores económicos involucrados en las Mesas de Trabajo son: Comercio, Minería, Industria, Educación, Construcción, Forestal, Hidrocarburos, Agrícola, Turismo, Lechero, Transporte, entre otros.

Consejos Tripartitos Regionales de Usuarios (CTRU):

Coincidente con el propósito anterior, sesionaron **20¹²** Consejos Tripartitos a nivel nacional, mecanismo institucional permanente descentralizado y de carácter regional o local de Diálogo Tripartito con los actores sociales.

Actualmente, existen 20 Consejos distribuidos en todas las regiones de país, donde la Novena Región tiene 2 consejos, 3 la Región metropolitana Poniente y 2 la región Metropolitana Oriente, contando las restantes con un consejo por Región.

Región	Nº de Consejos
Arica y Parinacota	1
Tarapacá	1
Antofagasta	1
Atacama	1
Coquimbo	1
Valparaíso	1
Lib. Bdo. O'Higgins	1
Maule	1
Biobío	1
Araucanía	2
Los Ríos	1
Los Lagos	1
Aysén	1
Magallanes	1
Metropolitana Poniente	3
Metropolitana Oriente	2
Total	20

¹² Dato obtenido de SIRELA

Dentro de las temáticas destacadas discutidas por los consejeros durante el año 2015 se encuentran:

- Entrega de carpetas con jurisprudencia administrativa,
- Apoyo de estudiante en práctica de carrera de Sociología de la Universidad de Concepción,
- Trabajo grupal de auto diagnóstico por parte de los miembros del Comité por actividad económica,
- Encuentros de análisis y reflexión de la Reforma Laboral,
- Exposición de mapa productivo de la Región (Universidad Católica del Maule),
- Mesa de salud ocupacional con Seremi de Salud,
- Exposición sobre Certificación de Competencias Laborales de la Corma,
- Exposición de investigadores de las universidades regionales al interior del CTRU (Ej: de Talca y de la Universidad Autónoma de Chile)

Departamento de Atención de Usuarios

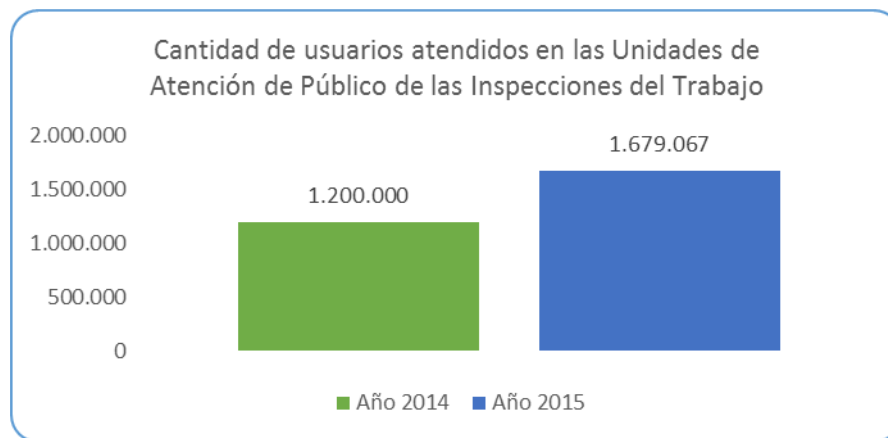


Atención Presencial en Unidades de Atención de Público de las Inspecciones del Trabajo:

Frente a la continua y creciente demanda de la ciudadanía laboral por los servicios que prestan las Inspecciones del Trabajo y con la finalidad de reducir los tiempos de espera, se realizó una inversión de \$123.005.538, para aumentar, de 35 a 50, el número de Oficinas que cuentan con el Sistema de Gestión de Fila y Cartelería Digital. Cabe señalar, que las Oficinas que cuentan con Sistema de Gestión de Fila, atienden al 85% del total de los usuarios atendidos en las Unidades de Atención de Público de las Inspecciones del Trabajo.

El objetivo del Sistema de Gestión de Fila, es contribuir en la gestión de las Inspecciones del Trabajo, a través de un monitoreo constante de los tiempos asociados a la atención de público, que permita implementar medidas que contribuyan a realizar una atención más oportuna y expedita.

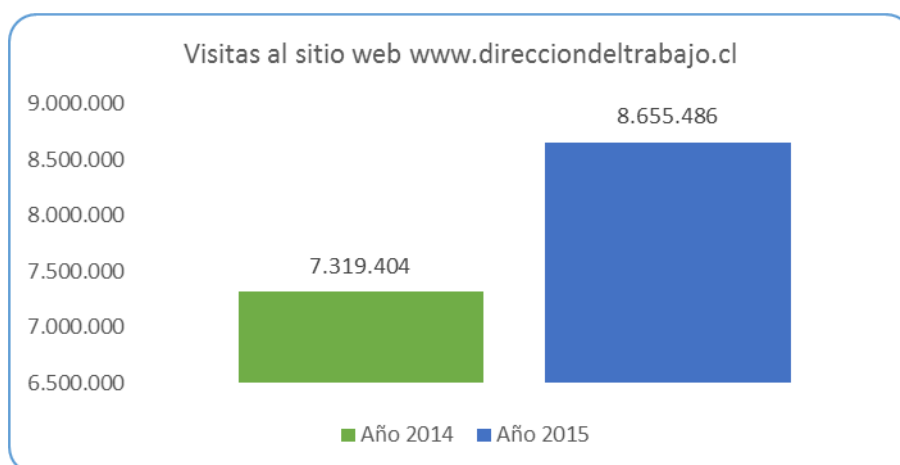
Cabe señalar, que durante el año 2015 se atendieron **1.679.067** usuarios en las Unidades de Atención de Público de las Inspecciones del Trabajo, es decir, **479.067 usuarios más** que el año anterior, lo que representa un **crecimiento del 40%**.



Sitio Web:

Para facilitar el acceso a los servicios de la Dirección del Trabajo, la institución cuenta con el sitio web, www.direcciondeltrabajo.cl desde el cual se pueden realizar trámites, revisar la jurisprudencia administrativa, revisar diversos cuerpos legales como el Código del Trabajo, acceder a la información del Centro de Consultas, realizar consultas sobre normativa laboral y materias conexas, publicaciones elaboradas por la institución a través del Centro de documentación y Estadísticas, entre otros.

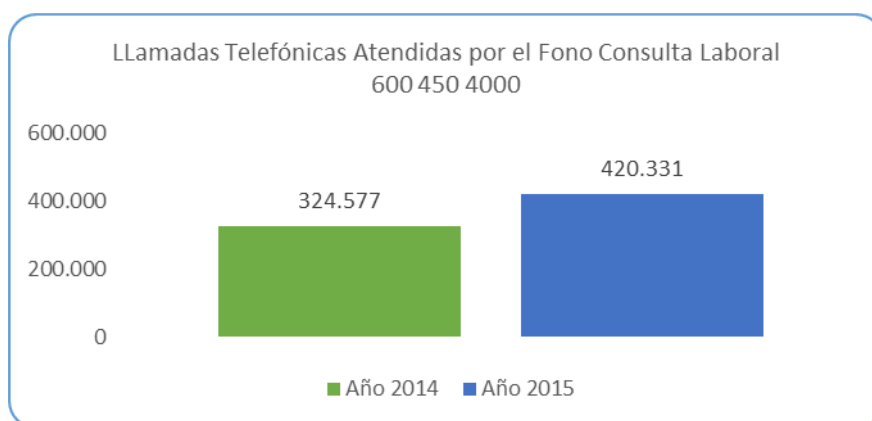
En el año 2015, el sitio web institucional recibió un total de **8.655.486** visitas, es decir, **1.336.082 visitas más** que el año anterior, lo que representa un **incremento de un 18,25%**.



Servicio de Fono Consulta Laboral (600 450 4000):

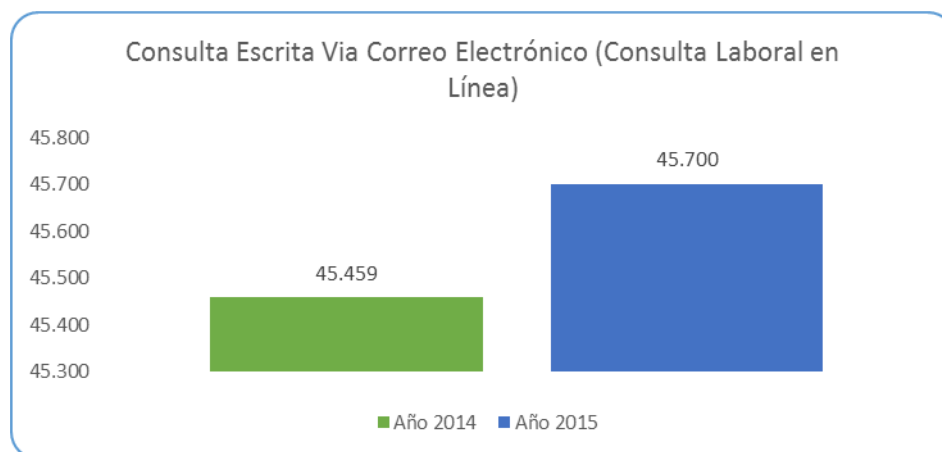
La Dirección del Trabajo cuenta con un servicio de atención telefónica de consultas laborales, previsionales y de seguridad y salud en el trabajo. Para dar respuesta al incremento de la demanda por los servicios prestados por el Fono Consulta Laboral, se aumentó la dotación existente de personal en 21 nuevos funcionarios fiscalizadores a contar del mes de mayo, lo que representa un crecimiento del 70%.

Lo anterior, permitió ampliar la cobertura del servicio prestado, al atender **420.331** llamadas durante el año 2015, lo que equivale a **95.754 llamadas más que el año anterior**, es decir **un 30% adicional**.



Servicio de Consultas Escritas Vía Correo Electrónico (Consulta Laboral en Línea):

El Sitio web institucional (www.direcciondeltrabajo.cl), permite a nuestros usuarios ingresar consultas laborales, previsionales y de seguridad y salud en el trabajo. Durante el año 2015, se respondió un total de **45.700** consultas, es decir, 241 consultas más que el año anterior, lo que representa **un crecimiento del 0,53%**. Cabe señalar, que **el tiempo promedio de respuesta disminuyó de 7 a 5 días hábiles**, lo que equivale a dos días menos.



Es importante destacar, que entre los días 03 y 22 de Julio del año 2015, con el objetivo de evaluar la calidad del servicio de Consultas Escritas Vía Correo Electrónico, se realizó una Consulta Ciudadana Virtual, a través del sitio web institucional, en la que participaron 3.262 usuarios obteniéndose entre otros un porcentaje de valoración del servicio de 91,32%, ante la pregunta *¿Recomendaría la utilización de este servicio a otras personas?*

Servicio “Centro de Consultas”:

En el ámbito Centro de Consultas del Sitio Web Institucional, se realizó la publicación de la versión simplificada de 510 respuestas del Centro de Consultas, las que tienen por finalidad colocar a disposición de los usuarios las respuestas a sus preguntas frecuentes de una forma más sencilla y amigable. Entre las materias simplificadas se pueden mencionar:

- Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal
- Estatuto Docente
- Subcontratación
- Empresas de Servicios Transitorios
- Seguridad Social
- Organización Sindical
- Negociación Colectiva
- Terminación de Contrato
- Comité Paritario.

Cabe señalar que, durante el año 2015 **se realizaron 802.224 visitas al Centro de Consultas del Sitio Web Institucional.**

Cartelería Digital:

Con el objetivo de potenciar la difusión de la normativa laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo mientras los usuarios esperan su turno de atención en las Inspecciones del Trabajo, durante el año 2015 se confeccionaron **7 nuevas cápsulas informativas**, alcanzando aproximadamente a **3 horas** el tiempo de material audiovisual con que cuenta nuestro Servicio, tales como Trabajadores/as de Casa Particular, Jornada Trabajadores del

Comercio y Trabajadores/as Extranjeros. Lo anterior, representa un crecimiento del 58%. La inversión por la contratación del servicio de confección de las 7 nuevas capsulas informativas fue de **\$ 18.457.195**.

Participación ciudadana y Pueblos Indígenas:

Con el propósito de acercar el Servicio a la ciudadanía laboral y de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 20.500 e Instructivo Presidencial N° 7 del 2014, se efectuó la Cuenta Pública Participativa Nacional, en la Región de Coquimbo, en la que participaron 175 personas y 13 cuentas públicas de carácter regional, a través de las cuales se informó a la ciudadanía laboral acerca de los logros de la Dirección del Trabajo del año 2014 y los desafíos de la Institución para el año 2015.

A su vez, se realizaron 3 Diálogos Participativos en las siguientes regiones: Región de la Araucanía (Actividad Sindical con mirada de mujer), Región de Magallanes (Fiscalización Sector Comercio Año 2016) y Región Metropolitana Oriente (Normativa sala cuna, propuestas mejoramiento salas cunas, comercio y servicios), participando un total de 104 usuarios/as.

Se realizó una Consulta Ciudadana Virtual, a través del Sitio Web Institucional, sobre el producto “Consulta Laboral en Línea”, en la que participaron 3.262 usuarios, obteniéndose un porcentaje de aprobación del servicio de 91,32%.

Para acercar nuestro Servicio a la ciudadanía laboral en lugares y horarios no habituales, la Dirección del Trabajo participó en la realización de **190** actividades de Gobierno en Terreno, plazas ciudadanas y/o actividades de difusión en conjunto con los Gobiernos Locales.

En el ámbito Pueblos Indígenas, y para dar cumplimiento al Convenio 169 de la OIT, durante el año 2015, se instaló señalética bilingüe en español y Mapudungun en 4 Inspecciones del Trabajo del país (Biobío, Malleco, Osorno y Santiago Poniente). El monto de la inversión fue de \$27.644.538. Asimismo, en cada una de las regiones del país se realizó al menos una actividad de difusión, capacitación y/o fiscalización en materias relacionadas con los pueblos indígenas.

Además, se realizó una capacitación en idioma Mapudungun y cosmovisión del pueblo mapuche para los asistentes laborales de las Inspecciones del Trabajo de las Regiones Biobío, La Araucanía, Los Lagos y Los Ríos, beneficiando a **43 funcionarios**. El monto de la inversión fue de \$2.879.379.

En materia de Inclusión y no discriminación, se incorporó al programa anual de capacitación para asistente laborales una “Introducción al lenguaje de señas” con el propósito de facilitar la primera interacción con usuarios con capacidades diferentes. En ésta participaron 95 funcionarios de las zonas norte y centro del país. La inversión en esta actividad de capacitación fue de \$7.700.000.

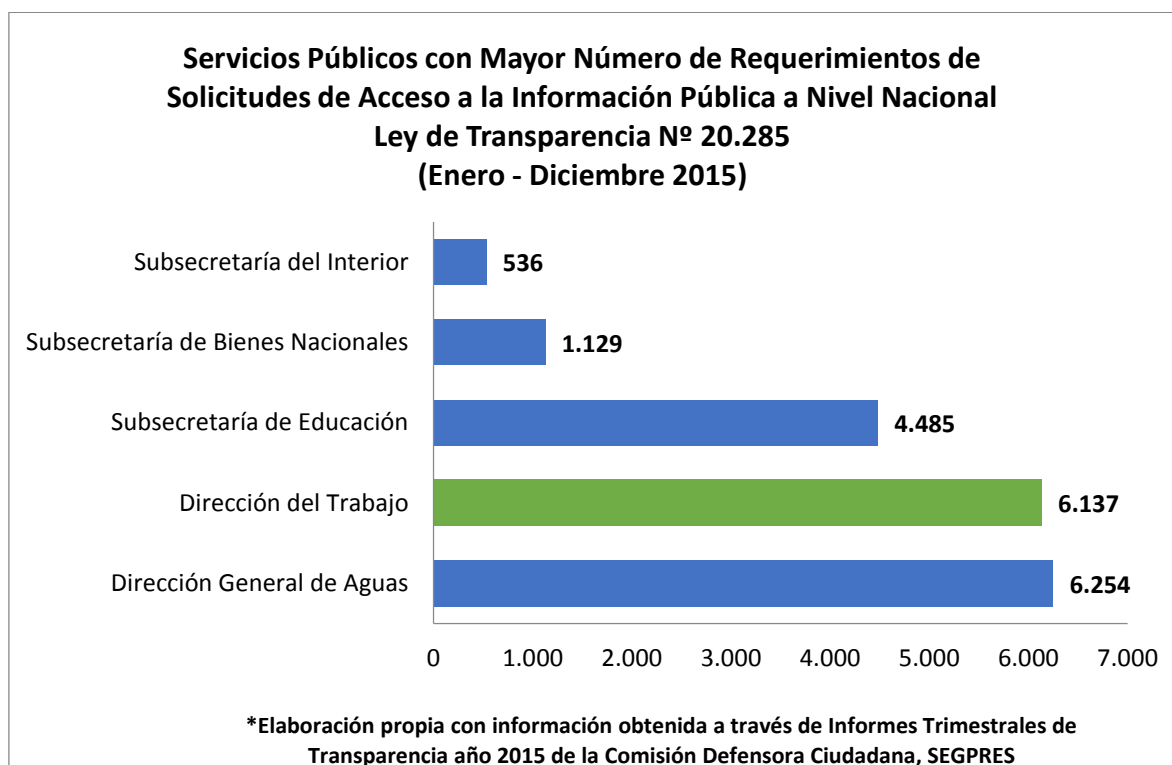
Acceso a la Información Pública, Ley N° 20.285 (2015)

En el ámbito de las Solicitudes por “Ley de Transparencia”, **fueron respondidas 6.137 Solicitudes de Acceso a la Información Pública, estando el 100% dentro del plazo legal de 20 días. No obstante lo anterior, es importante resaltar que el 84.22% de las solicitudes fueron respondidas en menos de 15 días.**

La Dirección del Trabajo, tiene un bajo nivel de Amparos y Reclamos ante el Consejo para la Transparencia, alcanzando el año 2015 a un total de **36** a nivel nacional, lo que representa un **0,3%** en relación al total de solicitudes de acceso a la información pública.

En pro de fortalecer competencias y uniformar criterios y conocimiento sobre la materia, durante el año 2015, se capacitaron 109 funcionarios a lo largo del país y se realizaron 5 videos conferencia con los equipos regionales.

Respecto a **Transparencia Activa**, este Servicio se destaca por obtener el **100%** de cumplimiento, según informe efectuado entre el Consejo para la Transparencia y la Oficina de Auditoría Interna de este Servicio.



Administración Ley del Lobby

Desde el 28 de abril de 2015 rige la Ley N° 20.730, que regula el Lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios (as) y su Reglamento (Decreto 71 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, de 28 de agosto de 2014).

El derecho de conocer las actuaciones de las autoridades públicas es un valor democrático esencial y es parte del gran proceso de reforma y modernización, dado el cambio profundo del concepto de ciudadanía y de cómo se entiende su ejercicio.

Los fundamentos de la ley son la transparencia y publicidad de las decisiones públicas, lo que permite que cualquier ciudadano pueda informarse y juzgar acerca de la imparcialidad, propiedad, legitimidad y conveniencia de las decisiones adoptadas y de las actuaciones de los funcionarios de este Servicio.

Este Servicio cuenta con **24** sujetos pasivos permanentes (autoridades) y con un número aproximado de **100** funcionarios que son sujetos pasivos temporales (integrantes de las Comisiones Evaluadoras Formadas en el Marco de la Ley 19.886).

Datos estadísticos relevantes

1.- Audiencias

SUJETO PASIVO	NÚMERO AUDIENCIAS PUBLICADAS	DE
Director del Trabajo	57	
Subdirector del Trabajo	13	
Jefe de Gabinete	5	
Jefaturas de Departamento	37	
Directores Regionales (16 funcionarios)	155	
TOTAL	267	

Fuente Plataforma del Lobby MINSEGPRES, desde el 28 de abril de 2015 al 31 de diciembre de 2015

En relación con las audiencias, de acuerdo a la fuente Plataforma de Ley del Lobby, desde su vigencia para este Servicio al 31 de diciembre de 2015, esto es en casi 8 meses de funcionamiento, se han recibido en audiencia a **645 sujetos activos**, sean estos lobbistas o gestores de intereses particulares.

2.- Viajes o traslados en cumplimiento de las funciones del Servicio

SUJETOS PASIVOS	NÚMERO DE VIAJES PUBLICADOS
Director del Trabajo	17
Subdirector del Trabajo	9
Jefe de Gabinete	4
Jefaturas de Departamento	31
Directores Regionales (16 funcionarios)	479
TOTAL	540

Fuente Plataforma del Lobby MINSEGPRES, desde el 28 de abril de 2015 al 31 de diciembre de 2015

Departamento de Estudios

En 2015 el Departamento de Estudios cumplió con una serie de tareas que vale la pena detallar:

- **Se elaboró el Informe de resultados de la VIII Encuesta Laboral, Encla 2014.**

Tras 16 años de historia, la Encla sigue siendo la única encuesta nacional que aborda integralmente el mundo del trabajo desde las empresas, considerando como tales a aquellas que tienen, al menos, cinco trabajadores contratados directamente y que se rigen por el Código del Trabajo.

Se preparó además una herramienta de consulta virtual de información estadística laboral, por medio de la cual es posible obtener estimaciones asociadas a variables de empresas. Ambas están disponibles en www.direcciondeltrabajo.cl

Se trata de la única encuesta de este tipo en el país cuyo objetivo es proveer información sobre el sistema de relaciones laborales, las condiciones de trabajo, la emergencia de nuevos fenómenos en el mundo del trabajo y la percepción de los actores sobre las relaciones de trabajo en Chile. Para la Dirección del Trabajo representa la posibilidad de observar en profundidad las condiciones de trabajo y las relaciones laborales del país.
- **Se llevó a efecto un Encuentro de intercambio entre la Dirección del Trabajo de Chile y el Ministerio de Trabajo de Argentina** (marzo de 2015).

Dicho encuentro se enmarcó en el Plan de Acción de la cooperación bilateral chileno-argentina para el bienio 2014/2015 acordada en el marco de la VI Reunión Binacional de Ministros. Su objetivo fue transmitir la experiencia chilena en las temáticas del diálogo social, el sindicalismo y la negociación colectiva.

En este contexto, los eventos programados entre los organismos del trabajo de ambos países, en la lógica de una mayor integración, son una oportunidad para compartir información y experiencias en el estudio y tratamiento de las temáticas de común interés, sus enfoques metodológicos y teóricos y resultados de las investigaciones.
- **Se elaboró 4 nuevas investigaciones y 3 talleres de coyuntura**, que se encuentran en proceso de publicación:
 - El tiempo de trabajo en Chile: El caso de las jornadas especiales
 - Análisis de la accidentabilidad en el trabajo: de carácter grave y fatal de la Región Metropolitana.
 - Afiliación a sindicatos de empresa.

- La libertad sindical. Obstáculos al ejercicio de un derecho laboral.
- Taller de coyuntura sobre informalidad laboral (2)

La Dirección del Trabajo publicó en el mismo período los siguientes estudios. Los diferentes formatos se encuentran disponibles en www.direcciondeltrabajo.cl

- Cuaderno de Investigación “La desigualdad salarial entre hombres y mujeres: alcances y limitaciones de la Ley N° 20.348 para avanzar en justicia de género”
 - Cuaderno de Investigación “El acoso laboral en empresas. La mirada de los dirigentes sindicales”
 - Cuaderno de Investigación “Experiencias de buenas prácticas laborales en empresas de la RM”
 - Cuaderno de Investigación “Las dinámicas del sindicalismo en la pequeña empresa. La mirada de los dirigentes sindicales”
 - Aporte al Debate: “Registro del inicio y término de las relaciones laborales”
 - Aporte al Debate “Mejoras en la gestión de la recaudación de la Seguridad Social”
 - Aporte al Debate “Más mujeres en los sindicatos. Sectores con alta sindicalización femenina”
 - Aporte al Debate: “Sindicatos y negociación colectiva en el sector agrario. O’Higgins y Maule”
 - Taller de Coyuntura: “Salario Mínimo en Chile. Trabajadores involucrados, institucionalidad y cumplimiento de la ley”
-
- La institución entregó a la ciudadanía información laboral especializada relevante, confiable, oportuna y de interés público sobre el sistema de relaciones laborales y de los procedimientos operativos de la Dirección del Trabajo, por medio de la publicación anual del **Anuario Estadístico, y del Compendio de Series Estadísticas** (disponibles en www.direcciondeltrabajo.cl). Asimismo, elaboró informes periódicos solicitados por organizaciones del sector público, Ley de Transparencia y requerimientos de organizaciones sindicales y usuarios en general.
 - Seminario- taller “Concepciones del Trabajo y Relaciones Laborales” (agosto 2015). Su propósito fue establecer el intercambio de miradas, teorías y debates actuales entre los profesionales del Departamento de Estudios, con académicos y profesionales.

Departamento de Recursos Humanos

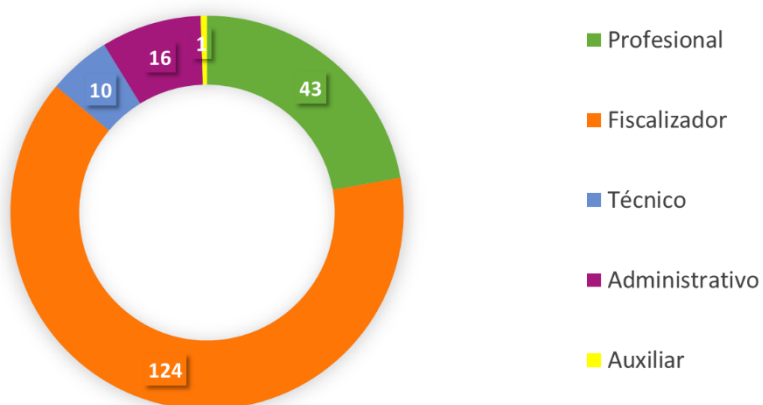
Gestión de Personas:

La dotación de la Dirección del Trabajo durante el año 2015 alcanzó los **2.272** funcionarios/as, de los cuales **1.204 (52,99%)** son mujeres y **1.068 (47,01%)** son hombres.

Los ingresos a la Institución durante el año 2015 alcanzaron a **194** personas, fortaleciéndose el área operativa y distribuyéndose en los siguientes escalafones:

ESCALAFÓN	N°
Profesional	43
Fiscalizador	124
Técnico	10
Administrativo	16
Auxiliar	1
Total general	194

Ingresos dotación año 2015



Durante el año 2015 se continuó en 14 oficinas del país con el “**Programa Preventivo de Factores de Riesgo Psicosocial**”, iniciado el año 2014, en el marco del Programa de Buenas Prácticas Laborales. Su objetivo es contribuir a la prevención de accidentes y enfermedades laborales y prevenir riesgos psicosociales, participando **284 funcionarios/as**.

Se llevaron a cabo **107 actividades de capacitación**, cursos orientados a todos los estamentos de la Institución, capacitándose **1.325 funcionarios/as** en materias

correspondientes a distintas áreas del quehacer Institucional. El monto gastado ascendió a **\$ 574.869.929**.

Es importante destacar que tres cursos de capacitación se realizaron con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo, cumpliendo todos con los requisitos técnicos. Fueron estos:

- “Habilidades y Técnicas de Litigación para Abogados de Defensa Judicial”
- “Habilidades Directivas para Equipos Regionales”
- “Programa de Inducción de Nuevos Fiscalizadores”

El año 2015 la Dirección del Trabajo continuó desarrollando su línea de capacitación a funcionarios en temas vinculados al respeto a la diversidad y no discriminación. Esto, teniendo especialmente en cuenta las orientaciones del Programa de Gobierno de la Presidenta Bachelet, que enfatiza la necesidad de construir un país más inclusivo y menos desigual y que exige la implementación de acciones concretas de formación en el respeto a la diversidad y en la prevención de los actos de discriminación.

Así, en el marco de los compromisos asumidos en materia de género y diversidad sexual se realizó el curso “**Diversidad, inclusión y No Discriminación de género en el mundo del trabajo**”, en el que participaron 210 funcionarios. El curso duró 32 horas y tuvo un costo de \$6.362.597.

A los fiscalizadores se les debe proteger cuando realizan las funciones encomendadas por la Ley. Esto implica exponerse en muchos casos a los mismos riesgos presentes en las empresas, tales como riesgos químicos, físicos y en ocasiones a condiciones climáticas extremas. Por ello, en consideración a que la protección personal está en directa relación con la eficiencia de la fiscalización, se invirtió el monto de **\$43.041.315** en Elementos de Protección Personal (EPP). La mayor inversión se realizó en camisas con protección UV, y renovación de equipos de protección personal básicos y otros específicos conforme la zona geográfica y característica climática, beneficiando a más de **1.250 funcionarios/as**.

Por otra parte, **los 36 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad** a lo largo del país, coordinaron más de **80 capacitaciones**, participando más de **500 funcionarios/as**.

Se realizaron encuentros zonales de Comités Paritarios (Norte, centro, sur), donde se dieron cita los comités para conocer los lineamientos del Departamento de Recursos Humanos, el protocolo de riesgos psicosociales y compartir las experiencias más relevantes de su gestión.

Respecto de la gestión de la Unidad de Bienestar de la Dirección del Trabajo, en el año 2015 se entregaron beneficios por **\$ 453.051.181**, abarcando:

- Ayudas Sociales
- Ayudas Médicas
- Becas de Estudios

- Bono Fallecimiento
- Bono Matrimonio
- Bono Natalidad
- Bono Escolaridad
- Reembolso Dental
- Bono de Navidad
- Préstamos Personales
- Préstamos Médicos

Beneficio sala cuna y jardín infantil

Este beneficio se otorga a través de un establecimiento institucional ubicado en Santiago. En regiones así como en las comunas más alejadas del centro de Santiago este beneficio se otorga en jardines y salas cunas externos que tengan Rol Junji. El total de funcionarios beneficiados a lo largo del país es de **192**.

Desarrollo Organizacional: se desarrollaron procedimientos para Reclutamiento y Selección del Personal y Política de Ingreso, acción que se contempló dentro de las materias que le corresponde realizar a la Unidad de Desarrollo Organizacional del Departamento.

Mesas de Trabajo con Asociaciones de Funcionarios: Durante el año 2015 se implementó una mesa de trabajo con las dos Asociaciones de Funcionarios de la Dirección del Trabajo. Sesionó de manera permanente para tratar materias de interés de los funcionarios/as del Servicio: concursos, buenas prácticas laborales, etc.

Departamento de Administración y Finanzas

Ejecución Presupuestaria de la Dirección del Trabajo:

El 2015 la ejecución presupuestaria alcanzó al **98,6%** del presupuesto de la Dirección del Trabajo, lo que se desglosa en el siguiente cuadro:

ITEM	Clasificación Económica	Presupuesto Vigente (M\$)	Ejecución Acumulada (M\$)	% Acumulado
21	GASTOS EN PERSONAL	52.141.360	51.500.884	98,8%
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	10.629.947	10.489.788	98,7%
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	1.451.663	1.451.663	100,0%
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.500	3.500	100,0%
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	2.208.565	2.127.929	96,3%
34	SERVICIO DE LA DEUDA	430.263	430.263	100,0%

En materia de infraestructura

Nuevas dependencias para el funcionamiento de distintas oficinas del país:

- Crecimiento de la superficie en metros cuadrados: 1.054 m²
- Inversión en obras civiles: M\$375.000

Aumentos de Superficie

Oficina	Condición	Mt2 2014	Mt2 2015	Mt2 adquiridos
ICT Porvenir	Aumento de superficie	52	96	44
ICT Norte Chacabuco	Aumento de superficie	322	388	66

Cambios a nuevas oficinas

Oficina	Condición	Mt2 2014	Mt2 2015	Mt2 adquiridos
IPT Calama	Cambio de oficina	376	828,8	452,8
IPT Parral	Cambio de oficina	128	248,5	120,5
Bodega Institucional	Cambio de oficina	770,2	1141	370,8

A su vez, en el año 2015 se adquirieron **37** vehículos para renovación de la flota, con una inversión de **\$598.700.518** destinados a labores operativas en las distintas regiones.

Valorización de Inventario-Nicps (valorización de inventario según las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público): 30.000 bienes incorporados al sistema informático para su registro y valorización, lo que permitirá, según las instrucciones de la Contraloría General de la República, comenzar a implementar el nuevo sistema contable para el sector público.

Departamento de Tecnologías de la Información

Renovación Equipos Computacionales: durante el año 2015 se realizó la renovación e incremento de equipos computacionales a nivel nacional, alcanzando **500** equipos, lo que representa el **25%** del total.

Seguimiento de trámites: el seguimiento de trámites ha sido un gran desafío de la Dirección del Trabajo, que modifica la lógica en el desarrollo de las aplicaciones que son de utilidad para los ciudadanos. El resultado del año 2015, fue la identificación del primer grupo de trámites que tiene mayor trascendencia para la ciudadanía. Junto con esto se construyó la plataforma base que dará la posibilidad de que los ciudadanos conozcan el estado actual de los trámites iniciados en la Dirección del Trabajo. La entrega de esta aplicación será para el segundo trimestre del 2016.

Implementación de 60 puntos de Video conferencia a lo largo del País: Uno de los principales desafíos para nuestra institución, es lograr que la información que se brinda los usuarios a través de nuestros funcionarios sea uniforme y estandarizada. Si bien la implementación de una plataforma de comunicaciones de video conferencia está orientada hacia nuestros usuarios internos (y usuarios de otros servicios públicos que la soliciten), esta herramienta que permite comunicaciones instantáneas con distintos puntos a lo largo del país, permite difundir mediante mecanismos de tipo multimedia, por ejemplo, normativa laboral o instrucciones de atención/operación, lo que obviamente incide en una mejor atención hacia nuestros usuarios finales, mejorando así la calidad de respuestas y asistencia que entregamos a los ciudadanos.

Departamento de Gestión y Desarrollo

Encuesta de Satisfacción de Usuarios

- Esta encuesta fue aplicada a **5.976** usuarios que se contactaron con la Dirección del Trabajo a lo largo del país, excepto en Coquimbo, donde se canceló el trabajo de terreno con ocasión del terremoto y maremoto del 16 de septiembre de 2015. De acuerdo al tipo de usuarios, las encuestas corresponden a **47.6%** trabajadores, **44,76%** empleadores y **7,6%** dirigentes sindicales.

De los resultados de la encuesta se desprende que la Dirección del Trabajo presenta una satisfacción del **72,6%**, lo cual está cercano a los parámetros de excelencia.

- Estos positivos resultados se han mantenido a lo largo de las distintas mediciones aplicadas, pero la actual encuesta muestra un cambio de tendencia favorable respecto de la visión de las organizaciones sindicales hacia la Institución, subiendo la valoración desde el **59%** hasta el **65,8%** de satisfacción. Ello ha sido posible gracias a que el Servicio decidió promover cambios y medidas que permitieran acoger de mejor manera las inquietudes de tales organizaciones.

Oficina de Control y Gestión de Multas

La Dirección del Trabajo, en observancia estricta a su Misión Institucional y objetivo constante de optimizar la eficacia y eficiencia de sus funciones, ha determinado la necesidad de modernizar y aumentar el nivel de examen sobre los procesos de multas que aplican sus diversas instancias. Esto, con el fin de asegurar un control y supervigilancia permanente, tanto en el ámbito de gestión de las mismas y sus recursos como en el traspaso y cobro efectivo de estas por la Tesorería General de la República.

Esta oficina tiene como objetivo principal el cumplimiento efectivo de las instrucciones internas en la gestión de multas. Se ha creado así una instancia de auditoría sistemática y continua que además permitirá adoptar las acciones necesarias y oportunas para la corrección, fortalecimiento y mejora del procedimiento de emisión de multas y sus recursos, y del posterior cobro de estas por la Tesorería General de la República.

Oficina de Comunicaciones Institucionales

- Nuestra Oficina de Comunicaciones Institucionales ha experimentado una evolución importante en materia de medios y plataformas. Es así que se han abierto espacios institucionales en redes sociales como Twitter. Partimos a fines de mayo de 2014 con **11** seguidores. Actualmente tenemos **8.649**, con un crecimiento permanente, que alcanza al **130%**. Con esta herramienta la Dirección del Trabajo ha logrado coordinar una respuesta casi inmediata de los director@s regionales ante situaciones denunciadas. Por ejemplo: trabajadores laborando en condiciones de riesgo. Esto nos ha dado una alta credibilidad entre nuestros seguidores y público en general.
- En materia de Prensa, hemos incrementado en un **63%** la publicación de informaciones de interés externo en la “Sala de Prensa” del sitio web institucional: 218 en 2015 versus 134 en 2014.
- En materia de Difusión hemos realizado más campañas sectoriales dirigidas a los trabajadores agrícolas de temporada, de la construcción, del comercio y del transporte interurbano de pasajeros y de carga terrestre. Ello ha incluido el despliegue de recursos tales como volantes, trípticos, afiches, folleteros, lápices, blocks, carpetas, alcohol gel, gorros legionarios, protector solar, calendarios, etc. Parte de este material se ha distribuido también a los alumnos que asisten a jornadas de capacitación y a las **190 actividades** de “Tu Gobierno en Terreno” y otras de similar objetivo en todo el país.

A modo de ejemplo, podemos señalar que se han impreso y distribuido **1.410.000 folletos** de normativa laboral: contrato, jornada, descansos, remuneraciones, sindicatos, garantía de indemnidad, Dirección del Trabajo, maternidad, trabajadores extranjeros, trabajadores agrícolas de temporada, feriados irrenunciables, jornada comercio, transporte, etc. Ello **significa 50 mil folletos más** respecto de los impresos del 2014.

- Hemos llevado a efecto la versión número 14 del concurso de cuentos “Mi vida y mi Trabajo”. En él participaron casi mil trabajadores chilenos y extranjeros. Todos ellos con sus creaciones aportan a la conformación de otro tipo de radiografía sobre lo que ocurre en el mundo laboral.

Principales Desafíos Período 2016

Modernización de la Dirección del Trabajo:

La Modernización de la Dirección del Trabajo fue definida como prioridad política y estratégica del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, que responda a los desafíos de las reformas laborales y las expectativas de los trabajadores, garantizando plazos breves de respuesta de nuestros usuarios en general. Ello conlleva elaborar un diseño del Plan de Modernización y Fortalecimiento Institucional en general en el cual hemos estado trabajando en diferentes ámbitos.

1.- Durante el año 2015 se dio inicio a un trabajo conjunto con el Ministerio de Hacienda a través del Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano impulsado por el Gobierno, a través de la Subsecretaría de Hacienda, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), quienes seleccionaron a la Dirección del Trabajo para realizar un proyecto de modernización institucional con el objeto de mejorar sus niveles de eficiencia y calidad de los servicios al usuario.

En el Primer Trimestre del presente año el Comité Estratégico del Ministerio de Hacienda dio por aprobado el “Proyecto de Modernización de los Procesos de Fiscalización y Gestión de los Servicios a los Usuarios de la Dirección del Trabajo”. Este proyecto contará con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo BID a desarrollarse en un periodo de cuatro años a contar del segundo semestre 2016, con el apoyo técnico del Ministerio de Hacienda y OIT.

2.- Existe el compromiso del Gobierno de la Presidenta Bachelet, de contar con una ley para el fortalecimiento de la Dirección del Trabajo. Durante el presente año se ingresará al Parlamento para su tramitación un Proyecto de Ley que contemple estas modificaciones.

3.- Para enfrentar estos desafíos se hace necesario trabajar en la Modernización del Recurso Humano de la Dirección del Trabajo, que recoja sus nuevas estructuras, facultades, capacitación, gestión del conocimiento acumulado en sus funcionarios. En la actualidad nos encontramos trabajando con nuestras Asociaciones de Funcionarios Anfuntch y APU, abordando estas temáticas.

A continuación se indican los desafíos establecidos para el año 2016, según área de trabajo del Servicio:

Área de Inspección: Para el año que inicia tres son las directrices que guiarán los cambios en la fiscalización:

1.- Nuevos procedimientos de inspección: a mediados de 2016 se implementará el Nuevo Procedimiento de Inspección que implica modificaciones al procedimiento general de actuación y a los procedimientos específicos. El presente compromiso tiene por objeto hacerse cargo de una mejor fiscalización, poniendo particular énfasis en el usuario.

2.- Potenciar fiscalización electrónica: durante el año 2016 se propone culminar el ciclo completo de los programas pilotos de fiscalización electrónica en elusión y evasión previsional. Se impulsará un nuevo programa contra la elusión y evasión previsional destinado a cubrir 20 mil empleadores, como un componente del proceso inspectivo.

3.- Énfasis en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): la línea de fiscalización en terreno incorporará un énfasis preferente en SST. Esto implica revisar en al menos el 30% de las fiscalizaciones las materias señaladas.

En esta misma línea y en el ámbito de la capacitación, se retomará durante el año 2016 la ejecución de Clínicas de Accidentes del Trabajo para mejorar las competencias de los fiscalizadores de terreno que investigan accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

En este orden de ideas, se incorporarán las temáticas de enfermedades profesionales en el actuar inspectivo, tanto en intervenciones de fiscalización como de difusión y capacitación.

La Dirección del Trabajo, empeñada en el énfasis descrito en materia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha comprometido a realizar las siguientes acciones en los próximos 4 años:

- Duplicar el número de fiscalizaciones que incorporan materias de seguridad y salud en el trabajo, pasando de 25 mil a 50 mil fiscalizaciones.
- Capacitar anualmente a 800 dirigentes sindicales en seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitar anualmente a 500 empresas en seguridad y salud en el trabajo, focalizando a micro y pequeñas empresas.
- Al año 2018 tener capacitados al 100% de los fiscalizadores de terreno en seguridad y salud en el trabajo; esto es, a 600 fiscalizadores.
- Capacitar anualmente a 500 comités paritarios en seguridad y salud en el trabajo.

Con estas acciones, se pretende prevenir los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales del país.

Área de Relaciones Laborales: Los principales desafíos de esta área radican en la planificación y puesta en marcha de la ley que moderniza el sistema de relaciones laborales. Para ello se requerirá un rediseño de la estructura del área, con unidades dedicadas a las nuevas funciones que la nueva normativa exige.

Se continuarán las acciones llevadas a cabo durante el año 2015, tal como las Escuelas Sindicales, las que funcionarán en al menos seis regiones del país, con una duración de 112 horas pedagógicas, distribuidas en 14 jornadas por cada región. Se contará con la colaboración la Superintendencia de Seguridad Social, ChileValora e Instituciones de Educación Superior.

Se continuará efectuando la campaña de difusión de la libertad sindical a través de la obra de teatro “Derechos Laborales Now”, principalmente dirigida a jóvenes de terceros y cuartos medios, la cual llegará al menos a 8 regiones del país.

En el ámbito del aumento de las instancias de Diálogo Social se fortalecerán las mesas de trabajo y los Consejos Tripartitos de Usuarios, ampliando sus coberturas, con miras a mejorar la calidad de las relaciones laborales entre los actores del mundo laboral.

En materia de Capacitación y Difusión se aumentará la cobertura de dirigentes y dirigentas preparados en temáticas de seguridad y salud en el trabajo y Reforma Laboral.

Área Jurídica: Con el fin de difundir, capacitar y analizar los contenidos de la ley que moderniza el sistema de relaciones laborales, se realizarán:

- Confección de pronunciamientos jurídicos para precisar el sentido y alcance de las nuevas disposiciones legales, apoyando de esta forma la acción operativa del Servicio. Dentro del primer mes de publicada la ley se emitirán los dictámenes sobre Principios que inspiran la Reforma Laboral, Servicios Mínimos y Titularidad Sindical (prohibición de negociar con grupos de trabajadores).
- Poner en uso dentro del primer semestre 2016 el nuevo buscador de pronunciamientos jurídicos institucionales (Dictámenes y Ordinarios), el cual permitirá una disminución considerable en los tiempos de búsqueda para los usuarios internos (funcionarios de la institución) y externos (empleadores, profesionales del área laboral, instituciones de educación e investigación, etc.)
- Emitir el nuevo marco instruccional en materia de Derechos Fundamentales y defensa judicial, a partir de la entrada en vigencia de la reforma laboral.
- Seis encuentros zonales de capacitación con los abogados del Servicio, acciones que se realizaran a través de 6 talleres con la participación total de 170 abogados de la institución que cumplen funciones en las Inspecciones, Direcciones Regionales y en el Nivel Central.

Área de Atención de Usuarios: En el ámbito de atención presencial en las Inspecciones del Trabajo, para el año 2016 se plantea como principal desafío disminuir el tiempo de

espera de los usuarios, para lo cual se implementará un programa de control y seguimiento a nivel nacional, en las Oficinas que presentan una mayor demanda ciudadana.

Junto a lo anterior, se implementarán Terminales de Auto Consulta en las 22 Inspecciones del Trabajo del país con mayor demanda, a fin de facilitar a nuestros usuarios el acceso a los servicios que brinda nuestra Institución. Con lo anterior, se espera contribuir a la descongestión de las Oficinas de mayor tamaño, disminuyendo los tiempos de espera.

A su vez, se realizará la producción e implementación de 6 nuevas capsulas informativas en formato audiovisual, las que se suman a las 18 ya existentes, lo que implica crecer en un 33,3%, para ser exhibidas en las 50 Inspecciones del Trabajo más grandes del país, a través de las cuales se abordan diversas temáticas de carácter normativo en materias laborales, previsionales y de seguridad y salud en el trabajo.

En materias de atención virtual, se pondrá a disposición de la ciudadanía laboral, a través del Centro de Consultas del sitio web institucional, una serie de 50 preguntas y respuestas relativas a “Trabajadores extranjeros” y “Seguridad y Salud Laboral”, en consideración a la importancia que han adquirido estos temas en el contexto de las políticas públicas impulsadas por el Gobierno.

En el ámbito de la atención a distancia, con el propósito de potenciar su uso y de mejorar la oportunidad en la entrega de nuestros servicios remotos, se disminuirá el tiempo promedio de respuesta de la Consulta Laboral en Línea de 5 a 4 días hábiles. Asimismo, se aumentará la cobertura del **Fono Consulta Laboral 600 450 4000**, en a lo menos **10%**, esto significa incrementar las llamadas atendidas respecto del año anterior.

En el segundo semestre, se implementará un **Sistema de Seguimiento** que permitirá a los usuarios conocer en línea del estado de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública por “Ley de Transparencia” y Solicitudes Ciudadanas de Información efectuadas a través de las Oficinas de Información Reclamos y Sugerencias (OIRS).

Junto con lo anterior, se implementará un **Sistema de Seguimiento de Trámites** que incluirá en una primera etapa las denuncias, reclamos y actuaciones de ministro de fe.

En materia de participación ciudadana, dentro del primer semestre, se culminará el proceso de constitución del Consejo de la Sociedad Civil de la Dirección del Trabajo; órgano de carácter consultivo, que estará conformado de manera diversa, representativa y pluralista, por representantes de asociaciones sin fines de lucro relacionadas con temáticas de su competencia, con la finalidad de fortalecer la relación entre la sociedad civil organizada y la Institución y participar en los procesos de consulta asociados a la toma de decisiones y seguimiento de las políticas institucionales.

En el marco del cumplimiento del Convenio 169 de la OIT, se elaborará folletería bilingüe en Mapudungun - Español y Aymara - Español, sobre la legislación laboral y previsional:

contrato de trabajo, jornada laboral, remuneraciones y protección a la maternidad, la paternidad y vida familiar.

Área de Estudios: Se proseguirá el desarrollo de investigaciones laborales relevantes para el diagnóstico enfocado a restricciones de la condición laboral con temas como precariedad laboral, subcontratación, sindicalización y prácticas antisindicales, entre otras.

A lo anterior se agrega el examen de diseño de la encuesta laboral con el propósito de actualizar sus contenidos.

Área de Recursos Humanos: Uno de los desafíos más importantes está relacionado con los procesos concursales a desarrollarse durante este año. En su mayoría, para desempeñar funciones asociadas a la Reforma Laboral, tales como: 18 Abogados, 3 profesionales para abordar la temática de Servicios Mínimos, 25 fiscalizadores. Además de lo anterior, se concursarán cargos para completar la dotación: 1 Analista Estadístico, 2 Asistentes de Consultas Laborales y Página Web, como asimismo de un Concurso de Promoción para 25 funcionarios.

La capacitación, que es de interés permanente en la formación y actualización de los conocimientos funcionarios/as, este año cobrará relevancia atendida la demanda de la Reforma Laboral, especialmente en la dictación de cursos de Formación de Monitores de la Reforma Laboral y Formación de Fiscalizadores en Investigación de Servicios Mínimos, entre otros. Esto, además de los cursos para los funcionarios nuevos. De esta manera, se contribuirá a uniformar conocimientos y criterios de los funcionarios de la Institución, con el propósito de mejorar la calidad de la atención.

Área de Administración y Finanzas: La Dirección del Trabajo priorizará para el año 2016 la Remodelación y/o mejoramiento de los espacios de las oficinas de Coquimbo, Quilpué y Aysén, Santiago Sur Oriente, Norte Chacabuco y Santiago Sur. En su conjunto, el costo destinado para la realización de esta tarea alcanza \$165.661.111.-. Sin duda, el mejoramiento a través de la Infraestructura, permitirá contar con espacios de atención, seguros y más confortables, tanto para los/as usuarios como funcionarios/as de la institución.

Así también se tiene contemplada la renovación de 8 vehículos institucionales, los cuales se destinarán a las labores operativas de la Dirección del Trabajo.

IMPLEMENTACIÓN DE LEY QUE MODERNIZA EL SISTEMA DE RELACIONES LABORALES

(“REFORMA LABORAL”)

La culminación de la tramitación legislativa del Proyecto de Ley que Moderniza el sistema de Relaciones Laborales, implica nuevos desafíos para la Dirección del Trabajo, los que se traducen en nuevas funciones que deberá asumir la institución, generar nueva doctrina institucional y adecuar la existente a las nuevas disposiciones legales, el cambio de procedimientos legales y administrativos, principalmente en lo referido a negociación colectiva, difundir la nueva normativa entre los actores laborales, capacitar a los usuarios, entre otras.

Los nuevos procesos que se generan con la asignación de nuevas funciones a la Dirección del Trabajo y la ampliación de funciones o procesos ya existentes (tales como servicios mínimos, mediación, arbitraje, pactos de adaptabilidad), impactan transversalmente a toda la Institución.

La institución se encuentra ya abocada a la implementación de la nueva normativa, la que incide principalmente en los procesos de negociación colectiva y organizaciones sindicales, para lo cual en el mes de marzo de 2016 se incorporaron a la institución 18 abogados/as, quienes vienen a fortalecer las inspecciones y Direcciones Regionales en materias colectivas y operativas, y a incorporarse algunos de ellos directamente al Departamento de Relaciones Laborales en temáticas de negociación colectiva y servicios mínimos. A su vez, en el mes de abril se incorporaron 3 profesionales del área de la ingeniería y economía al Departamento de Relaciones Laborales, para integrar la futura Unidad de Servicios Mínimos, y 25 fiscalizadores para apoyar las labores investigativas que la nueva normativa demande.

Desde el punto de vista de la doctrina administrativa, la Dirección del Trabajo fortalecerá la Unidad de Dictámenes del Departamento Jurídico, aumentando su dotación de abogados, siendo los pronunciamientos jurídicos (dictámenes) sobre principios que inspiran la reforma, servicios mínimos y titularidad sindical, los primeros que serán emitidos, dentro del primer mes de publicada la ley.

Por otro lado, se ha establecido un equipo ejecutivo que monitoreará la implementación de la reforma, plan de implementación que implica, además, contratar los funcionarios que se requieren en la institución y cuyos recursos se encuentran asociados al informe financiero de la misma, esto es Funcionarios para la Asistencia Técnica a la Mype (19) y mediadores laborales, capacitación a funcionarios de la institución, lo cual implica un plan de formación que abarca a todos los funcionarios, con diversos niveles de profundización atendiendo su intervención en cada uno de los nuevos procesos.

Finalmente, a la Dirección del Trabajo le corresponderá divulgar la nueva normativa entre los actores laborales, lo cual se realizará a través de material de difusión, sitio web institucional, charlas, seminarios y capacitaciones, los que permitirán a todos ellos conocer la nueva normativa laboral, sus efectos y el proceso de implementación de la misma llevada a cabo por la institución.