



CAPÍTULO V: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL NACIONAL

- ◆ Gráfico Nº1: Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos. Años 2005 a 2011
- ◆ Gráfico Nº2: Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y de trabajadores involucrados en ellos. Años 2006 a 2011
- ◆ Gráfico Nº3: Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos, según sexo. Años 2005 a 2011
- ◆ Gráfico Nº4: Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos durante el año 2011
- ◆ Gráfico Nº5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011, por sexo
- ◆ Gráfico Nº6: Evolución anual de reclamos¹ ingresados y terminados y trabajadores involucrados. Años 2005 a 2011
- ◆ Gráfico Nº7: Variación porcentual anual de reclamos ingresados y terminados y de trabajadores involucrados. Años 2006 a 2011
- ◆ Gráfico Nº8: Evolución anual de reclamos ingresados y terminados y de trabajadores involucrados, según sexo. Años 2005 a 2011
- ◆ Gráfico Nº9: Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados, según sexo. Años 2006 a 2011
- ◆ Gráfico Nº10: Evolución mensual de reclamos ingresados y terminados durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos
- ◆ Gráfico Nº11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo
- ◆ Gráfico Nº12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo, según resultado
- ◆ Gráfico Nº13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo
- ◆ Gráfico Nº14: Cantidad de reclamos ingresados y terminados durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos, según resultado
- ◆ Gráfico Nº15: Distribución porcentual de reclamos ingresados y terminados y de trabajadores involucrados en ellos durante el año 2011, por resultado
- ◆ Gráfico Nº16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según sexo y resultado
- ◆ Gráfico Nº17: Evolución anual de montos obtenidos por trabajadores en el proceso de conciliación. Años 2005 a 2011

- ◆ Gráfico N°18: Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo. Años 2005 a 2011
- ◆ Cuadro N°1: Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, según mes

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL REGIONAL

- ◆ Cuadro N°1: Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región
- ◆ Gráfico N°1: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011 por sexo, según región
- ◆ Cuadro N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011 por región, según sexo
- ◆ Cuadro N°3: Cantidad de reclamos ingresados y terminados durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región
- ◆ Gráfico N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo, según región
- ◆ Cuadro N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por región, según sexo
- ◆ Cuadro N°5: Cantidad de reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y región
- ◆ Cuadro N°6: Distribución de reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según región
- ◆ Cuadro N°7: Distribución de reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por región, según resultado
- ◆ Cuadro N°8: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota
- ◆ Gráfico N°3: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota
- ◆ Gráfico N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota
- ◆ Cuadro N°9: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá
- ◆ Gráfico N°5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá

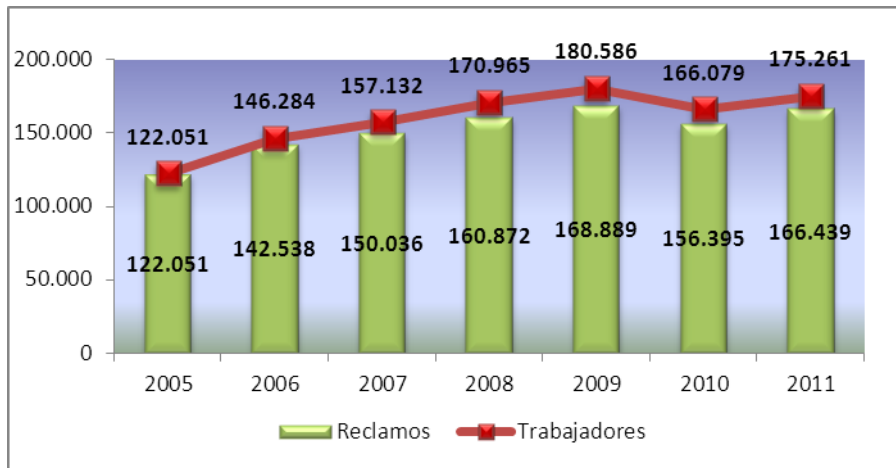
- ◆ **Gráfico N°6: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá**
- ◆ **Cuadro N°10: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta**
- ◆ **Gráfico N°7: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta**
- ◆ **Gráfico N°8: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta**
- ◆ **Cuadro N°11: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama**
- ◆ **Gráfico N°9: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama**
- ◆ **Gráfico N°10: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama**
- ◆ **Cuadro N°12: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo**
- ◆ **Gráfico N°11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo**
- ◆ **Gráfico N°12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo**
- ◆ **Cuadro N°13: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso**
- ◆ **Gráfico N°13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso**
- ◆ **Gráfico N°14: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso**
- ◆ **Cuadro N°14: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana**
- ◆ **Gráfico N°15: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana**
- ◆ **Gráfico N°16: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana**

- ◆ Cuadro Nº15: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins
- ◆ Gráfico Nº17: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins
- ◆ Gráfico Nº18: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins
- ◆ Cuadro Nº16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule
- ◆ Gráfico Nº19: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule
- ◆ Gráfico Nº20: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule
- ◆ Cuadro Nº17: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío
- ◆ Gráfico Nº21: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío
- ◆ Gráfico Nº22: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío
- ◆ Cuadro Nº18: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía
- ◆ Gráfico Nº23: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía
- ◆ Gráfico Nº24: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía
- ◆ Cuadro Nº19: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos
- ◆ Gráfico Nº25: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos
- ◆ Gráfico Nº26: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía
- ◆ Cuadro Nº20: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos
- ◆ Gráfico Nº27: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos

- ◆ **Gráfico N°28:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos
- ◆ **Cuadro N°21:** Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén
- ◆ **Gráfico N°29:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén
- ◆ **Gráfico N°30:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén
- ◆ **Cuadro N°22:** Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes
- ◆ **Gráfico N°31:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes
- ◆ **Gráfico N°32:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén
- ◆ **Cuadro N°23:** Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, según región
- ◆ **Gráfico N°33:** Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, por región
- ◆ **Cuadro N°24:** Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, según sexo y región
- ◆ **Gráfico N°34:** Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, por sexo, según región
- ◆ **Cuadro N°25:** Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, por región, según sexo

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL NACIONAL

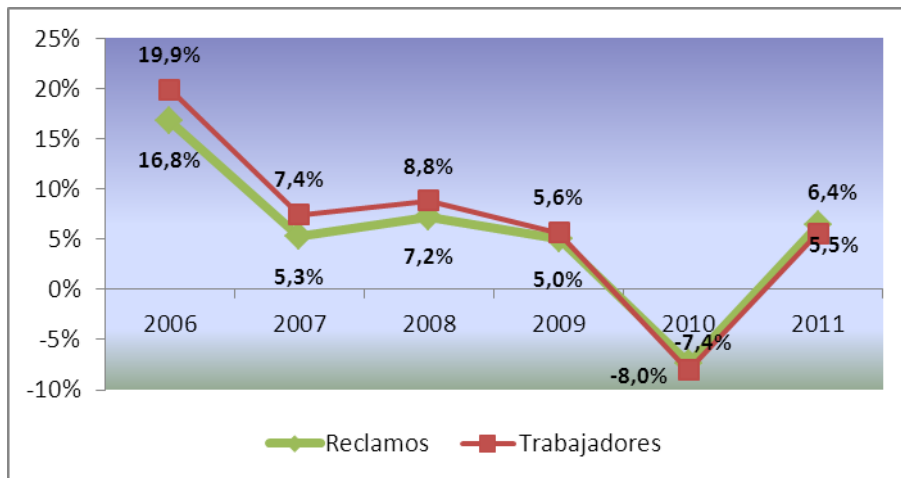
Gráfico N°1: Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos. Años 2005 a 2011



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

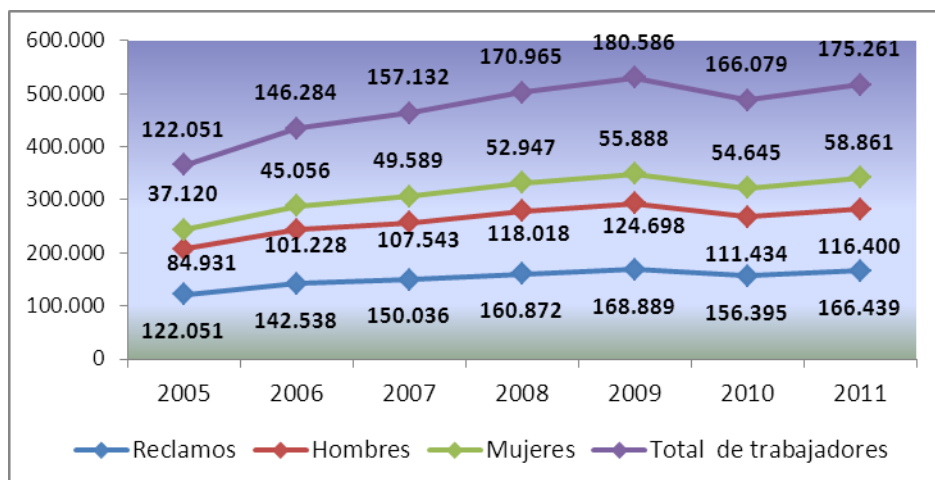
Gráfico N°2: Variación porcentual anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y de trabajadores involucrados en ellos. Años 2006 a 2011



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°3: Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos, según sexo. Años 2005 a 2011

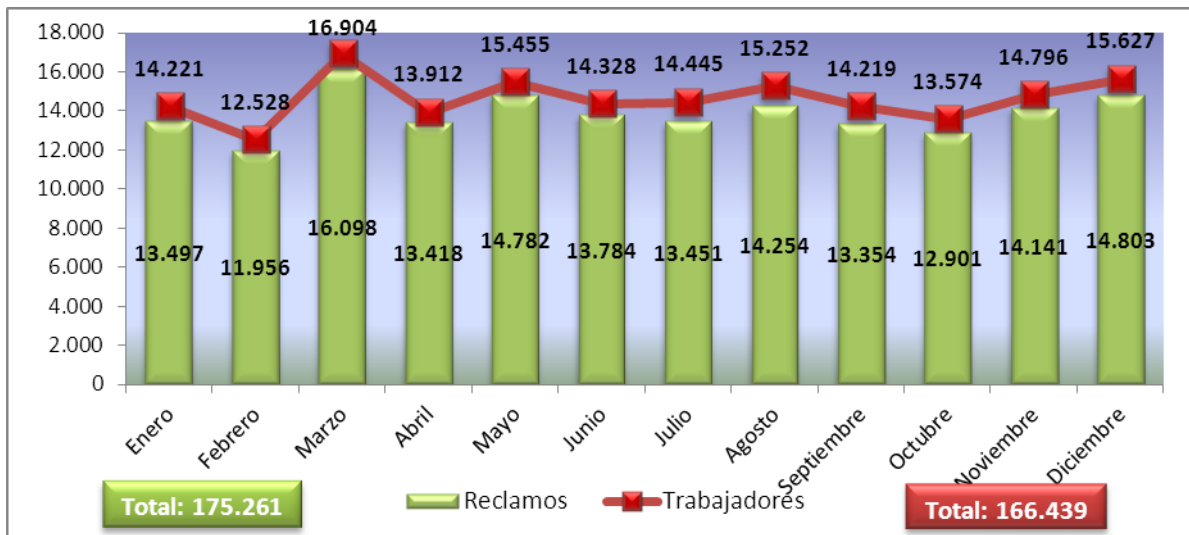


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

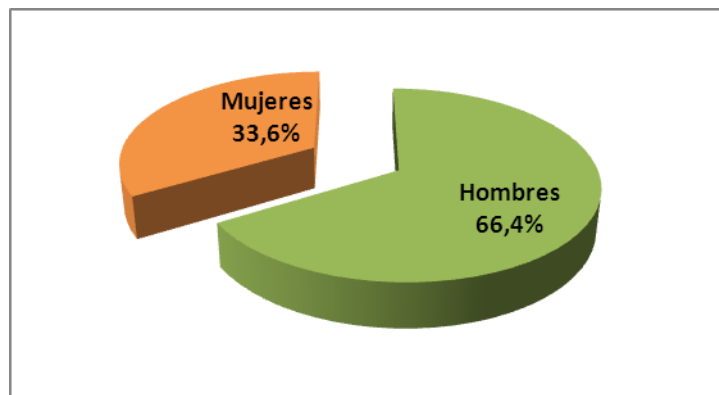
Gráfico N°4: Evolución mensual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos durante el año 2011



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°6: Evolución anual de reclamos¹ ingresados y terminados y trabajadores involucrados. Años 2005 a 2011

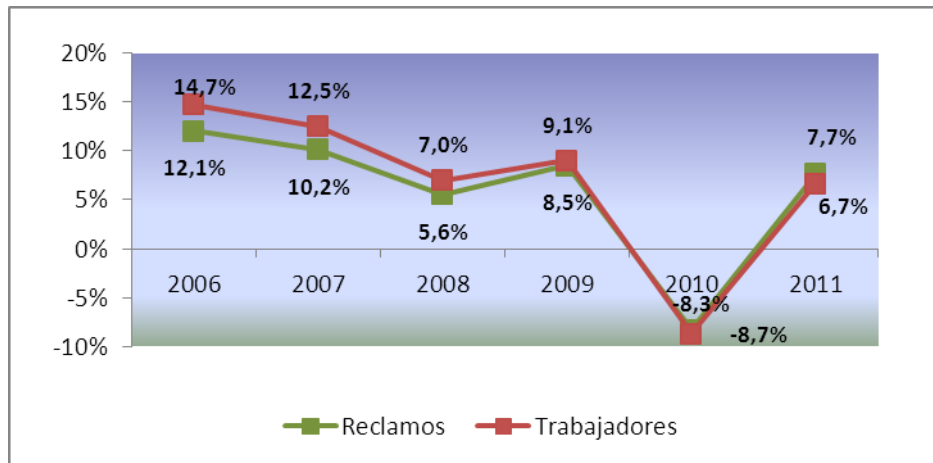


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

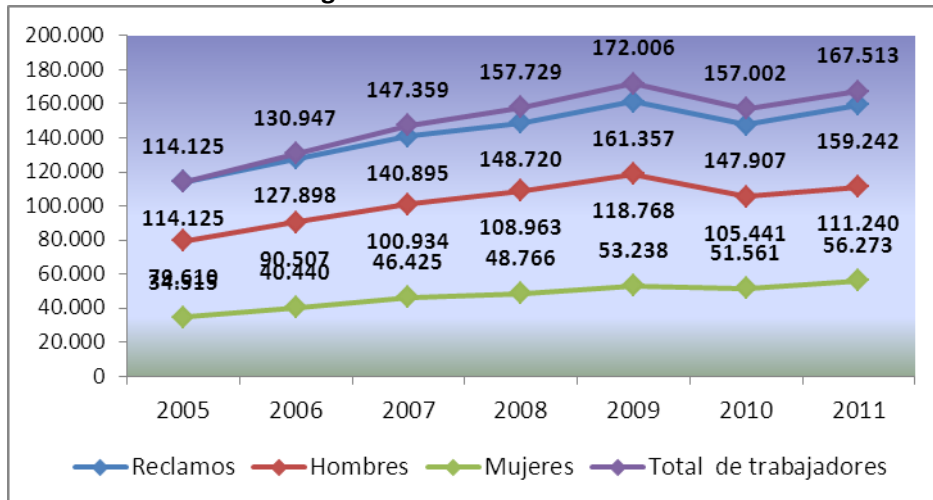
Gráfico N°7: Variación porcentual anual de reclamos¹ ingresados y terminados y de trabajadores involucrados. Años 2006 a 2011



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

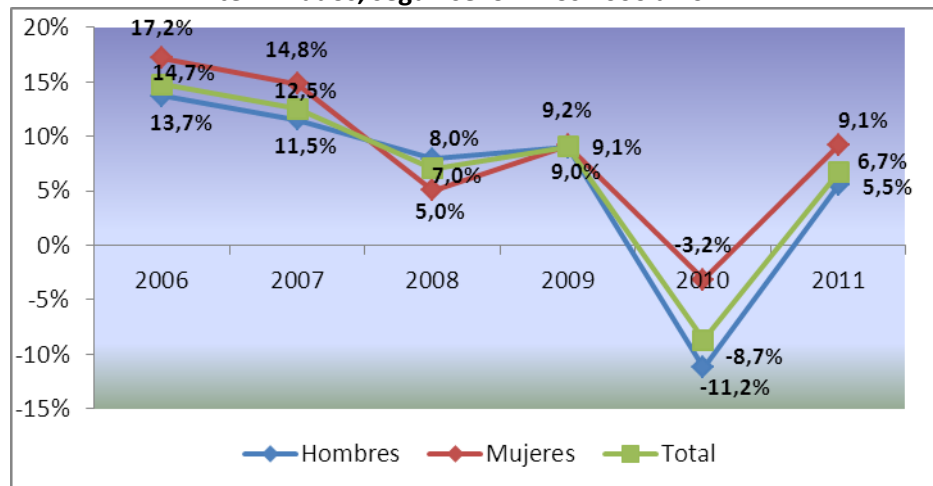
Gráfico N°8: Evolución anual de reclamos¹ ingresados y terminados y de trabajadores involucrados, según sexo. Años 2005 a 2011



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°9: Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados, según sexo. Años 2006 a 2011

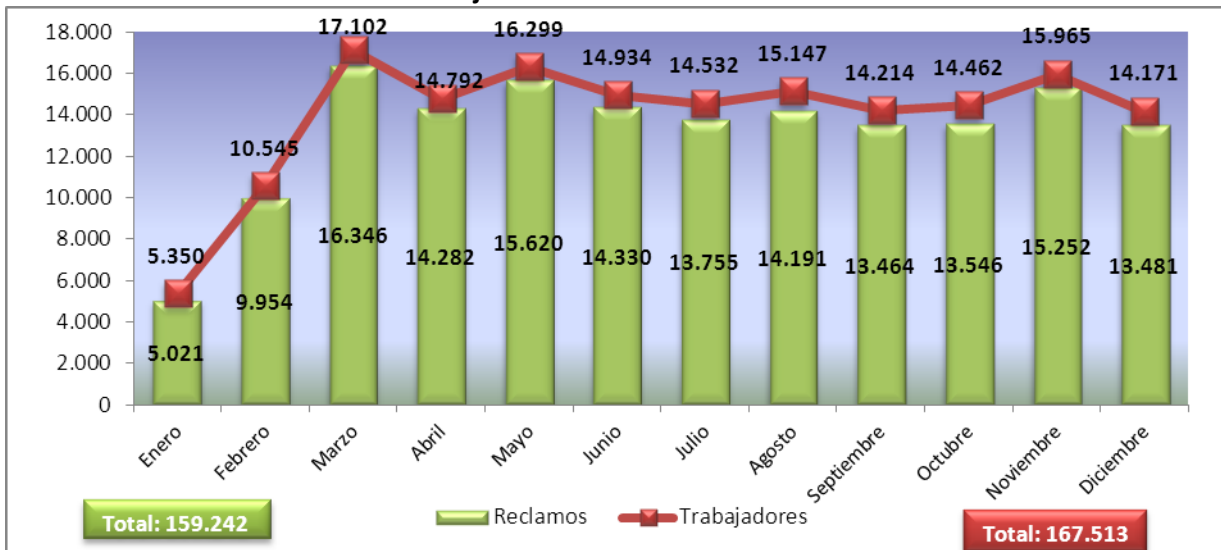


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

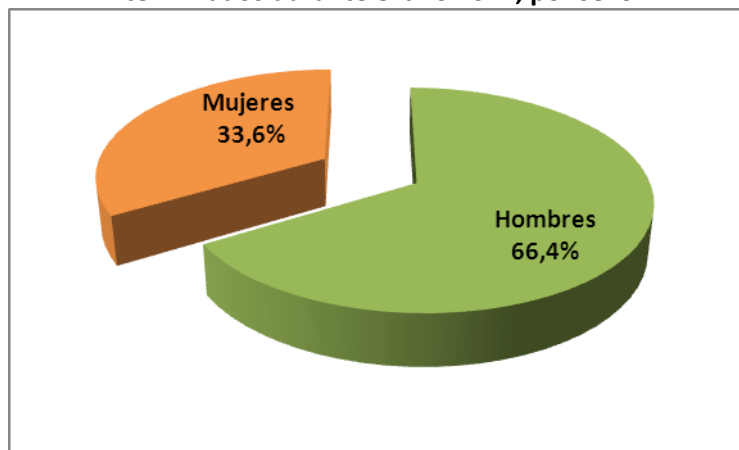
Gráfico N°10: Evolución mensual de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo, según resultado

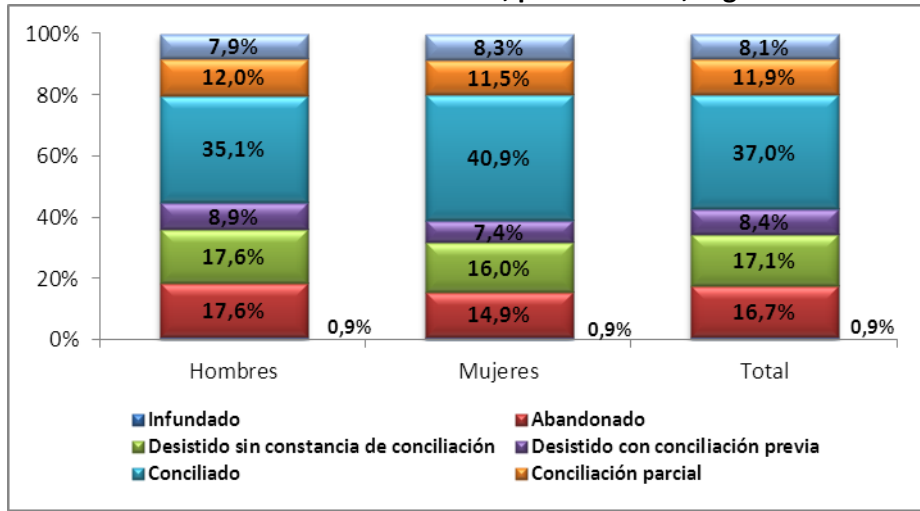


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

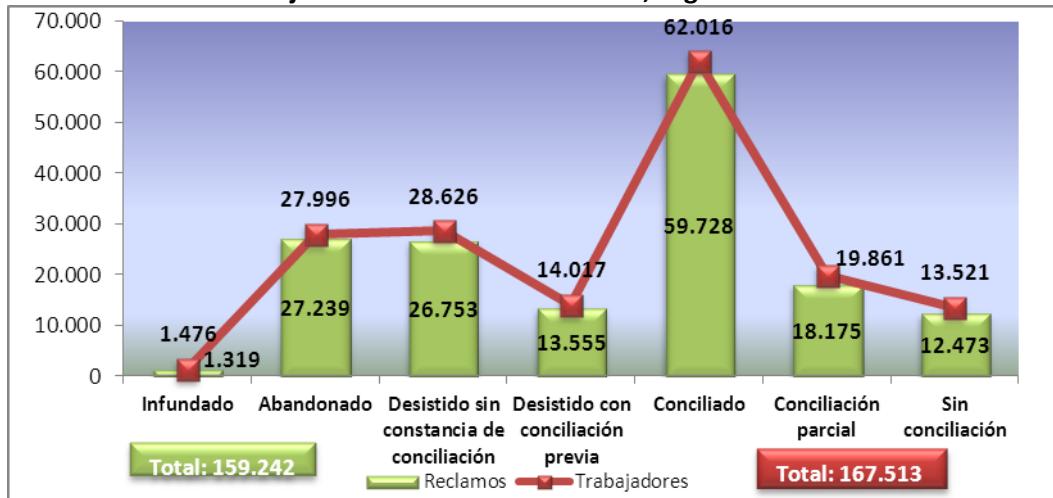
Gráfico N°13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

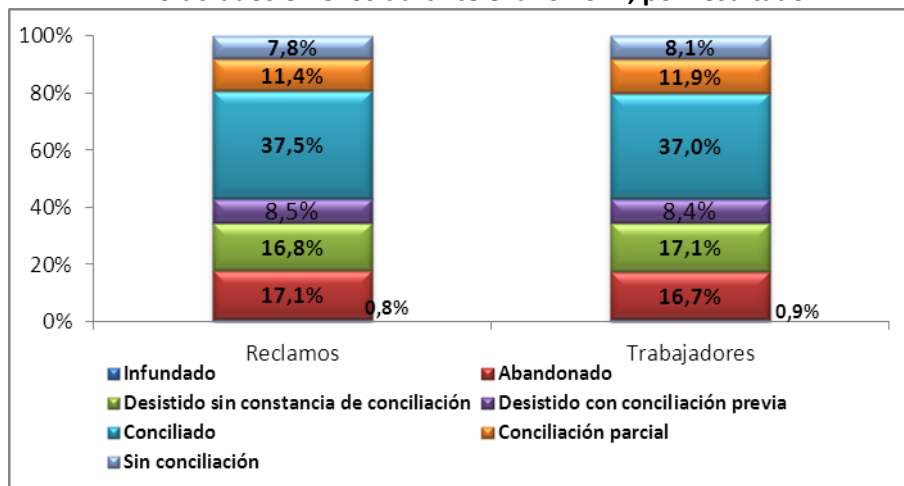
Gráfico N°14: Cantidad de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°15: Distribución porcentual de reclamos¹ ingresados y terminados y de trabajadores involucrados en ellos durante el año 2011, por resultado

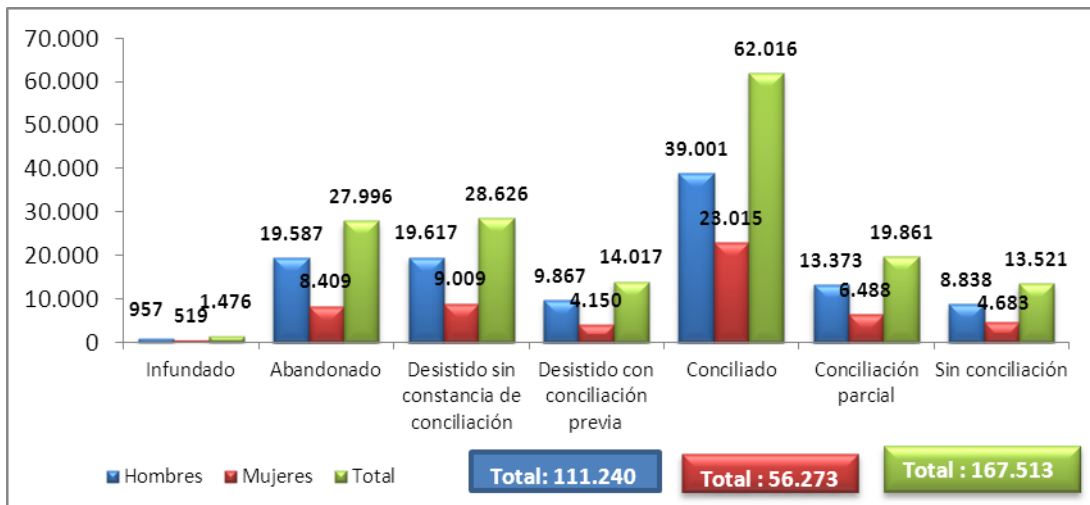


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

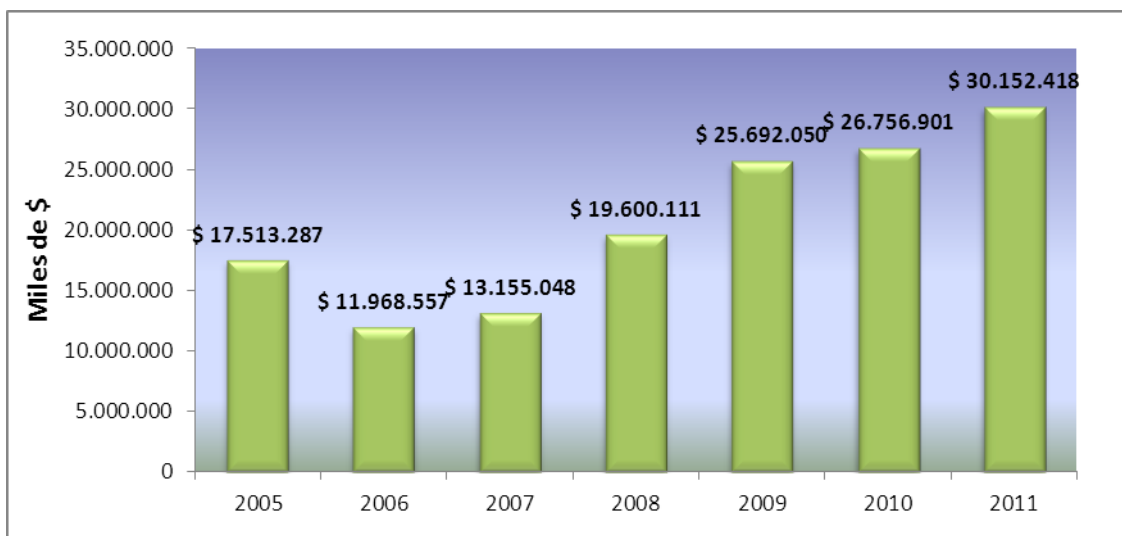
Gráfico N°16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según sexo y resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°17: Evolución anual de montos¹ obtenidos por trabajadores en el proceso de conciliación. Años 2005 a 2011

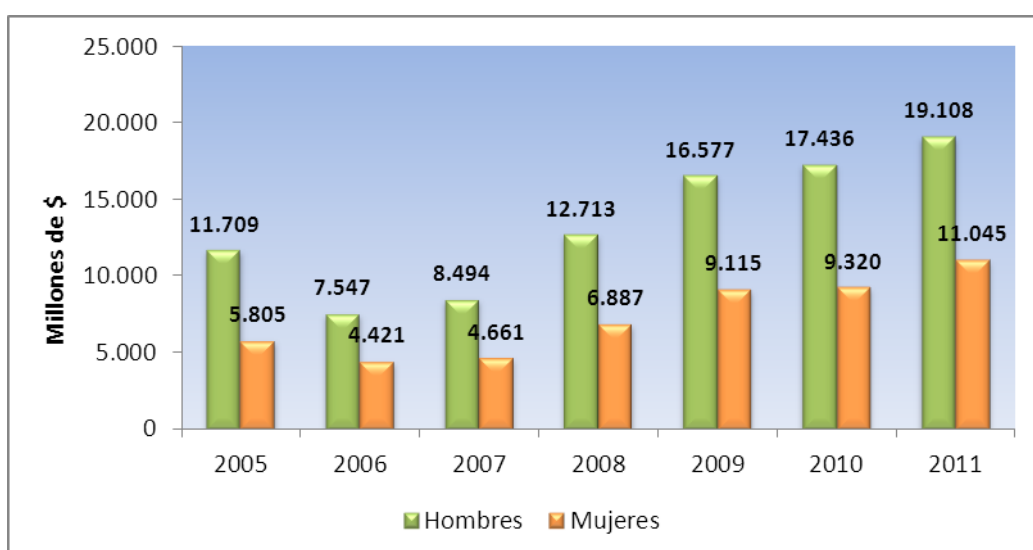


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

Gráfico N°18: Evolución anual de montos¹ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo. Años 2005 a 2011



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°1: Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, según mes

Mes	Monto (\$)
Enero	2.420.721.731
Febrero	1.973.899.156
Marzo	3.233.066.765
Abril	2.750.777.322
Mayo	2.708.548.629
Junio	2.424.849.264
Julio	2.248.763.144
Agosto	2.317.090.873
Septiembre	2.312.048.808
Octubre	2.270.234.025
Noviembre	2.749.351.352
Diciembre	2.743.066.528
Total	30.152.417.597

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

² Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL REGIONAL

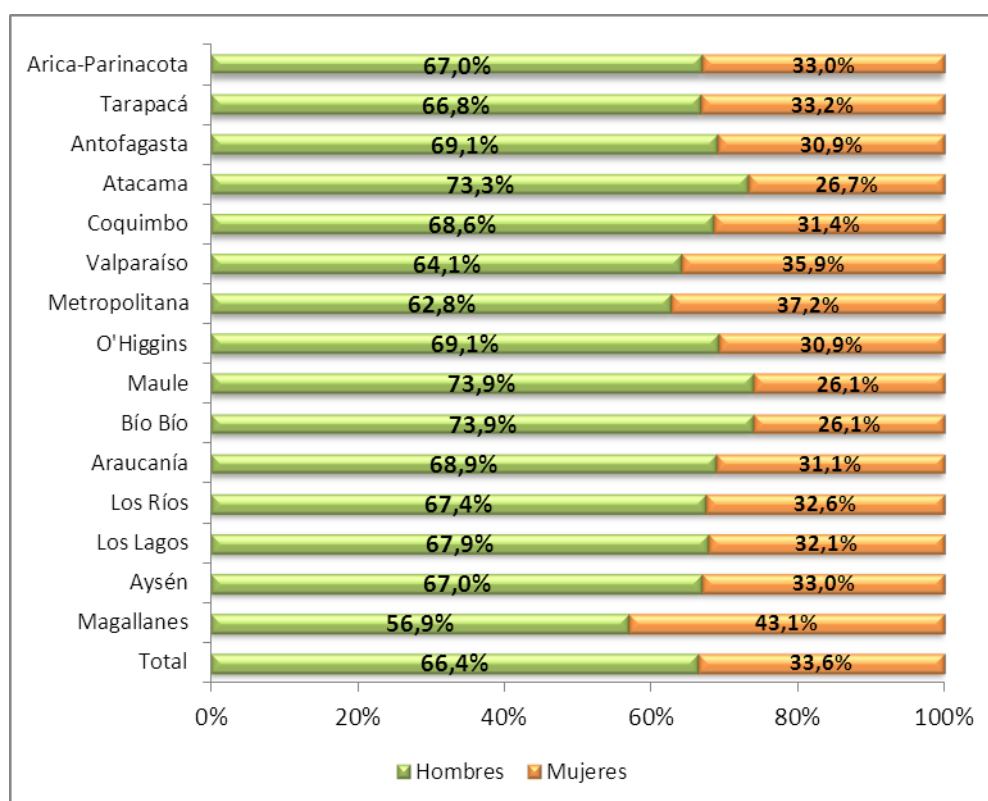
Cuadro N°1: Cantidad de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1.843	1.249	616	1.865
Tarapacá	3.558	2.480	1.231	3.711
Antofagasta	7.347	5.233	2.344	7.577
Atacama	4.474	3.450	1.257	4.707
Coquimbo	6.032	4.470	2.050	6.520
Valparaíso	16.362	11.137	6.236	17.373
Metropolitana	72.436	47.033	27.869	74.902
O'Higgins	9.089	6.863	3.064	9.927
Maule	9.350	7.855	2.781	10.636
Bío Bío	15.728	12.348	4.365	16.713
Araucanía	6.450	4.845	2.185	7.030
Los Ríos	2.806	2.055	993	3.048
Los Lagos	7.373	5.148	2.436	7.584
Aysén	1.440	974	480	1.454
Magallanes	2.151	1.260	954	2.214
Total	166.439	116.400	58.861	175.261

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°1: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Cuadro N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2011, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,0%	1,1%
Tarapacá	2,1%	2,1%	2,1%
Antofagasta	4,5%	4,0%	4,3%
Atacama	3,0%	2,1%	2,7%
Coquimbo	3,8%	3,5%	3,7%
Valparaíso	9,6%	10,6%	9,9%
Metropolitana	40,4%	47,3%	42,7%
O'Higgins	5,9%	5,2%	5,7%
Maule	6,7%	4,7%	6,1%
Biobío	10,6%	7,4%	9,5%
Araucanía	4,2%	3,7%	4,0%
Los Ríos	1,8%	1,7%	1,7%
Los Lagos	4,4%	4,1%	4,3%
Aysén	0,8%	0,8%	0,8%
Magallanes	1,1%	1,6%	1,3%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°3: Cantidad de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región

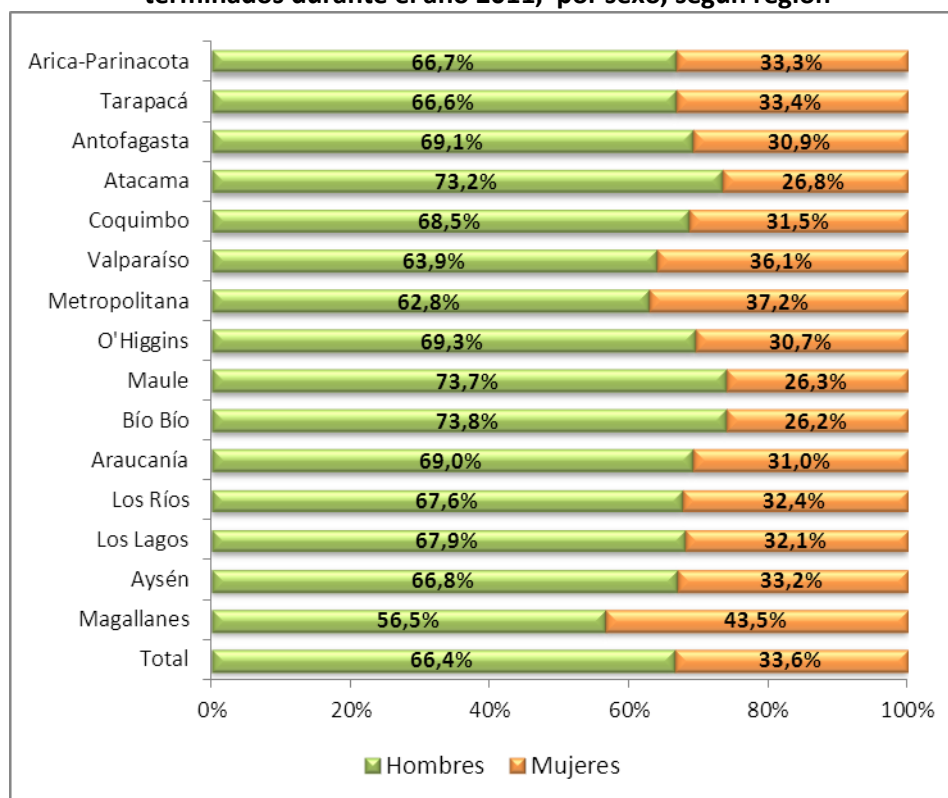
Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1.800	1.210	604	1.814
Tarapacá	3.493	2.420	1.213	3.633
Antofagasta	7.154	5.081	2.272	7.353
Atacama	4.420	3.408	1.245	4.653
Coquimbo	5.890	4.372	2.007	6.379
Valparaíso	15.781	10.701	6.040	16.741
Metropolitana	68.136	44.198	26.224	70.422
O'Higgins	8.782	6.647	2.940	9.587
Maule	8.920	7.396	2.634	10.030
Biobío	15.321	11.993	4.265	16.258
Araucanía	6.279	4.726	2.127	6.853
Los Ríos	2.698	1.983	951	2.934
Los Lagos	7.042	4.922	2.331	7.253
Aysén	1.410	951	473	1.424
Magallanes	2.116	1.232	947	2.179
Total	159.242	111.240	56.273	167.513

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Gráfico N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,1%	1,1%
Tarapacá	2,2%	2,2%	2,2%
Antofagasta	4,6%	4,0%	4,4%
Atacama	3,1%	2,2%	2,8%
Coquimbo	3,9%	3,6%	3,8%
Valparaíso	9,6%	10,7%	10,0%
Metropolitana	39,7%	46,6%	42,0%
O'Higgins	6,0%	5,2%	5,7%
Maule	6,6%	4,7%	6,0%
Biobío	10,8%	7,6%	9,7%
Araucanía	4,2%	3,8%	4,1%
Los Ríos	1,8%	1,7%	1,8%
Los Lagos	4,4%	4,1%	4,3%
Aysén	0,9%	0,8%	0,9%
Magallanes	1,1%	1,7%	1,3%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Cuadro N°5: Cantidad de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	10	168	299	140	949	154	80	1.800
Tarapacá	83	528	766	290	1.207	462	157	3.493
Antofagasta	153	1.136	1.677	688	2.469	733	298	7.154
Atacama	8	994	870	291	1.607	412	238	4.420
Coquimbo	56	999	752	370	2.591	705	417	5.890
Valparaíso	382	1.880	2.567	1.002	7.114	1.827	1.009	15.781
Metropolitana	111	13.425	11.866	6.616	21.154	8.260	6.704	68.136
O'Higgins	262	1.219	1.407	745	3.787	1.002	360	8.782
Maule	88	1.305	1.445	663	3.893	825	701	8.920
Biobío	83	2.769	2.195	1.234	6.317	1.602	1.121	15.321
Araucanía	17	876	1.193	473	2.628	629	463	6.279
Los Ríos	13	425	346	238	1.030	423	223	2.698
Los Lagos	16	1.060	1.050	529	3.081	754	552	7.042
Aysén	20	189	148	75	741	179	58	1.410
Magallanes	17	266	172	201	1.160	208	92	2.116
Total	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°6: Distribución de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	0,6%	9,3%	16,6%	7,8%	52,7%	8,6%	4,4%	100%
Tarapacá	2,4%	15,1%	21,9%	8,3%	34,6%	13,2%	4,5%	100%
Antofagasta	2,1%	15,9%	23,4%	9,6%	34,5%	10,2%	4,2%	100%
Atacama	0,2%	22,5%	19,7%	6,6%	36,4%	9,3%	5,4%	100%
Coquimbo	1,0%	17,0%	12,8%	6,3%	44,0%	12,0%	7,1%	100%
Valparaíso	2,4%	11,9%	16,3%	6,3%	45,1%	11,6%	6,4%	100%
Metropolitana	0,2%	19,7%	17,4%	9,7%	31,0%	12,1%	9,8%	100%
O'Higgins	3,0%	13,9%	16,0%	8,5%	43,1%	11,4%	4,1%	100%
Maule	1,0%	14,6%	16,2%	7,4%	43,6%	9,2%	7,9%	100%
Biobío	0,5%	18,1%	14,3%	8,1%	41,2%	10,5%	7,3%	100%
Araucanía	0,3%	14,0%	19,0%	7,5%	41,9%	10,0%	7,4%	100%
Los Ríos	0,5%	15,8%	12,8%	8,8%	38,2%	15,7%	8,3%	100%
Los Lagos	0,2%	15,1%	14,9%	7,5%	43,8%	10,7%	7,8%	100%
Aysén	1,4%	13,4%	10,5%	5,3%	52,6%	12,7%	4,1%	100%
Magallanes	0,8%	12,6%	8,1%	9,5%	54,8%	9,8%	4,3%	100%
Total	0,8%	17,1%	16,8%	8,5%	37,5%	11,4%	7,8%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Cuadro N°7: Distribución de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por región, según resultado

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	0,8%	0,6%	1,1%	1,0%	1,6%	0,8%	0,6%	1,1%
Tarapacá	6,3%	1,9%	2,9%	2,1%	2,0%	2,5%	1,3%	2,2%
Antofagasta	11,6%	4,2%	6,3%	5,1%	4,1%	4,0%	2,4%	4,5%
Atacama	0,6%	3,6%	3,3%	2,1%	2,7%	2,3%	1,9%	2,8%
Coquimbo	4,2%	3,7%	2,8%	2,7%	4,3%	3,9%	3,3%	3,7%
Valparaíso	29,0%	6,9%	9,6%	7,4%	11,9%	10,1%	8,1%	9,9%
Metropolitana	8,4%	49,3%	44,4%	48,8%	35,4%	45,4%	53,7%	42,8%
O'Higgins	19,9%	4,5%	5,3%	5,5%	6,3%	5,5%	2,9%	5,5%
Maule	6,7%	4,8%	5,4%	4,9%	6,5%	4,5%	5,6%	5,6%
Biobío	6,3%	10,2%	8,2%	9,1%	10,6%	8,8%	9,0%	9,6%
Araucanía	1,3%	3,2%	4,5%	3,5%	4,4%	3,5%	3,7%	3,9%
Los Ríos	1,0%	1,6%	1,3%	1,8%	1,7%	2,3%	1,8%	1,7%
Los Lagos	1,2%	3,9%	3,9%	3,9%	5,2%	4,1%	4,4%	4,4%
Aysén	1,5%	0,7%	0,6%	0,6%	1,2%	1,0%	0,5%	0,9%
Magallanes	1,3%	1,0%	0,6%	1,5%	1,9%	1,1%	0,7%	1,3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°8: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	7	3	10
Abandonado	128	44	172
Desistido sin constancia de conciliación	207	94	301
Desistido con conciliación previa	110	30	140
Conciliado	615	336	951
Conciliación parcial	93	61	154
Sin conciliación	50	36	86
Total	1.210	604	1.814

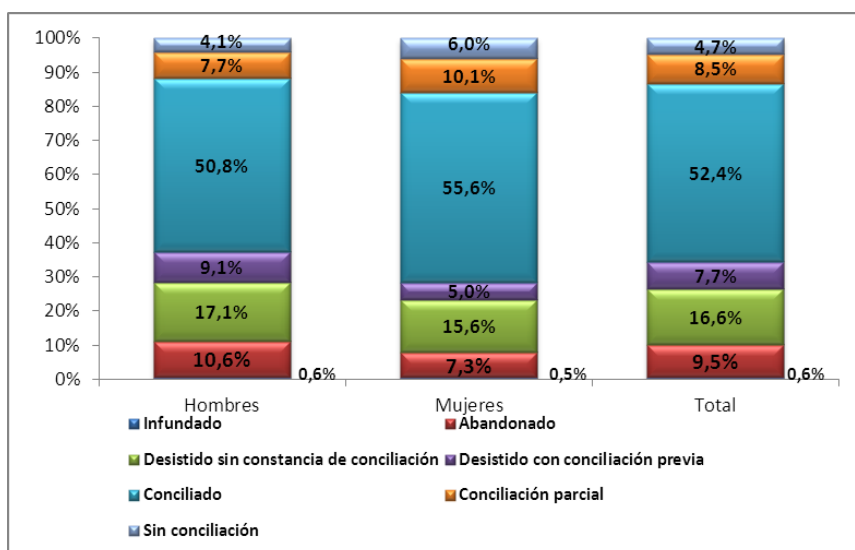
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

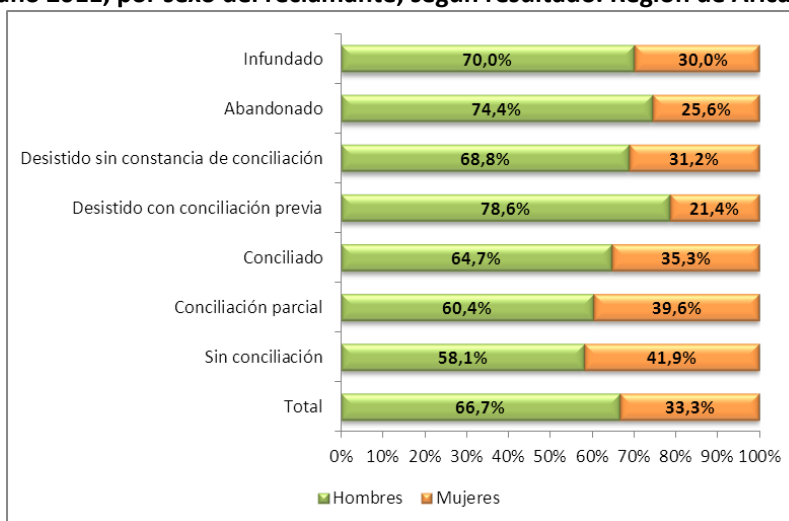
Gráfico N°3: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°9: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá

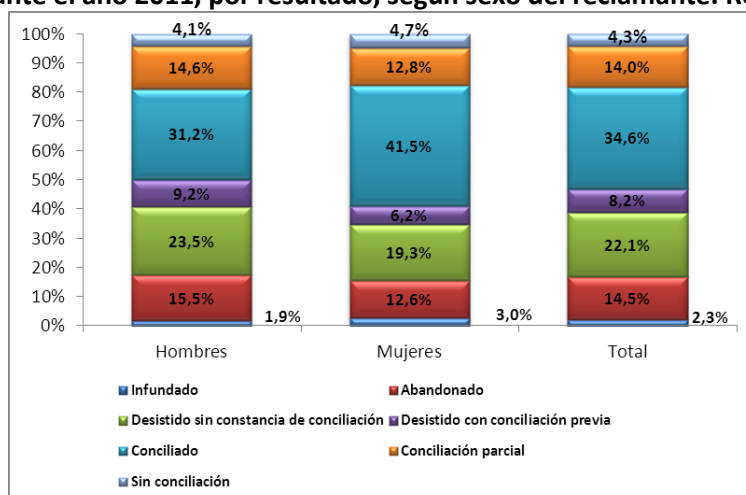
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	47	36	83
Abandonado	375	153	528
Desistido sin constancia de conciliación	568	234	802
Desistido con conciliación previa	222	75	297
Conciliado	755	503	1.258
Conciliación parcial	353	155	508
Sin conciliación	100	57	157
Total	2.420	1.213	3.633

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

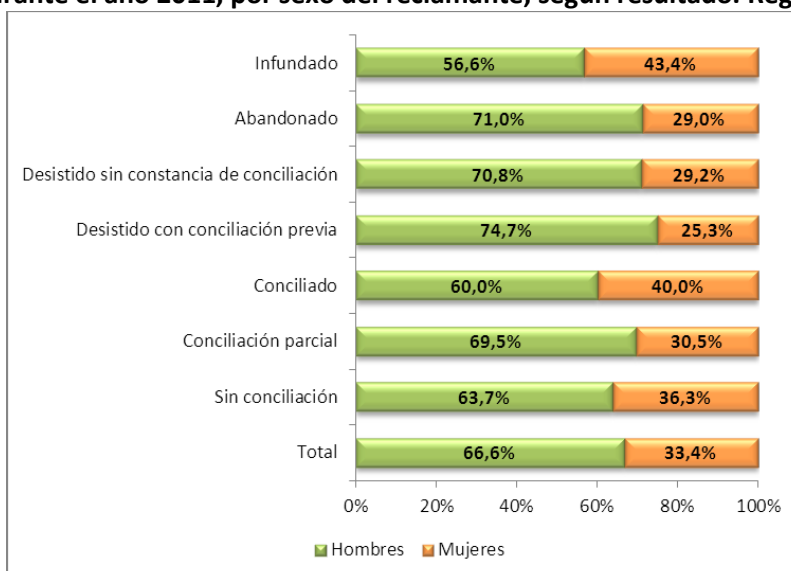
Gráfico N°5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°6: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°10: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta

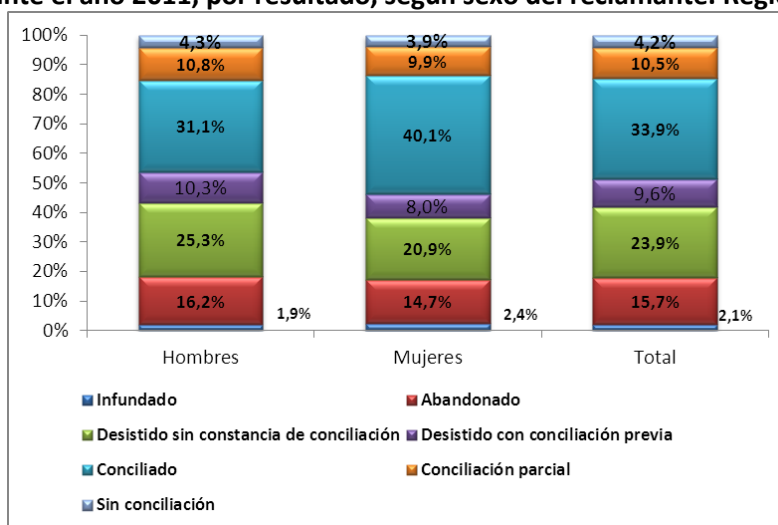
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	98	55	153
Abandonado	821	335	1.156
Desistido sin constancia de conciliación	1.284	475	1.759
Desistido con conciliación previa	525	182	707
Conciliado	1.582	912	2.494
Conciliación parcial	550	225	775
Sin conciliación	221	88	309
Total	5.081	2.272	7.353

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

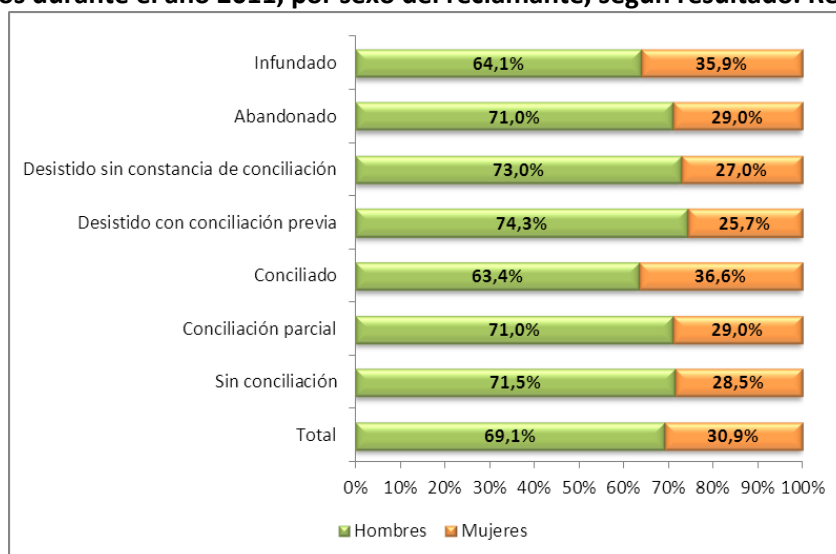
Gráfico N°7: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°8: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°11: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama

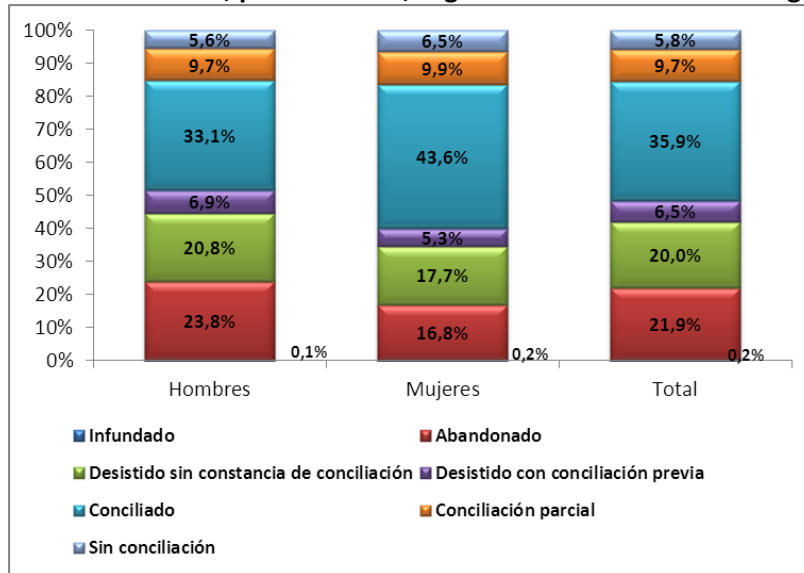
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	5	3	8
Abandonado	810	209	1.019
Desistido sin constancia de conciliación	709	220	929
Desistido con conciliación previa	235	66	301
Conciliado	1.129	543	1.672
Conciliación parcial	329	123	452
Sin conciliación	191	81	272
Total	3.408	1.245	4.653

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

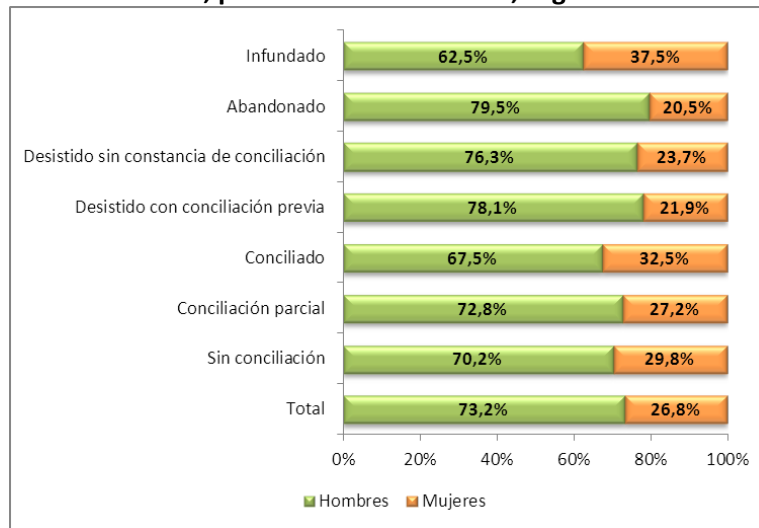
Gráfico N°9: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°10: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°12: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo

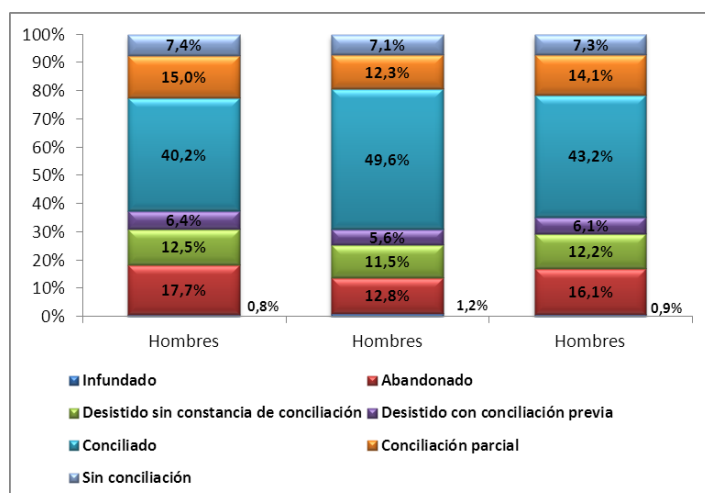
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	36	24	60
Abandonado	773	256	1.029
Desistido sin constancia de conciliación	548	231	779
Desistido con conciliación previa	279	112	391
Conciliado	1.757	996	2.753
Conciliación parcial	656	246	902
Sin conciliación	323	142	465
Total	4.372	2.007	6.379

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

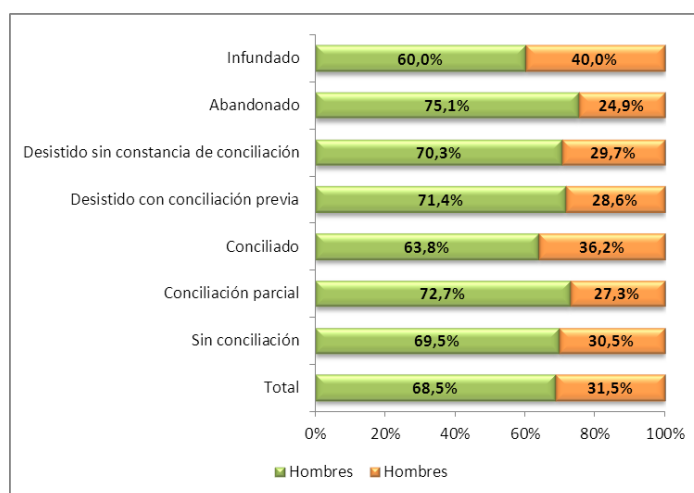
Gráfico N°11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°13: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso

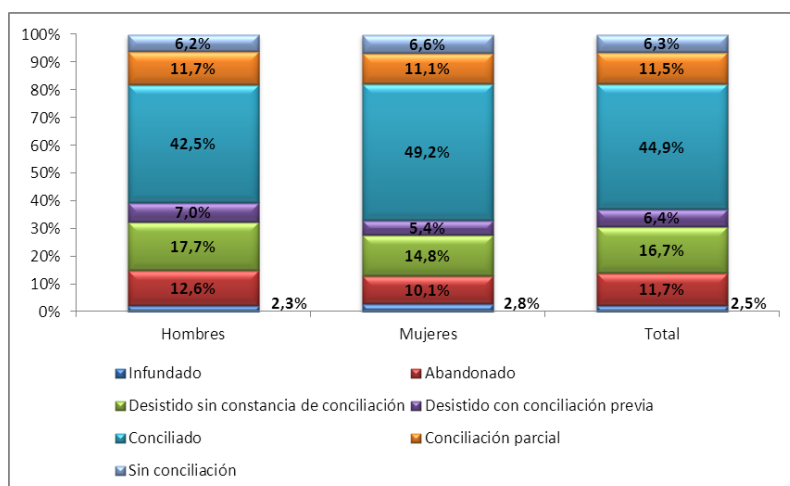
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	241	171	412
Abandonado	1.350	610	1.960
Desistido sin constancia de conciliación	1.892	896	2.788
Desistido con conciliación previa	744	325	1.069
Conciliado	4.551	2.971	7.522
Conciliación parcial	1.257	670	1.927
Sin conciliación	666	397	1.063
Total	10.701	6.040	16.741

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

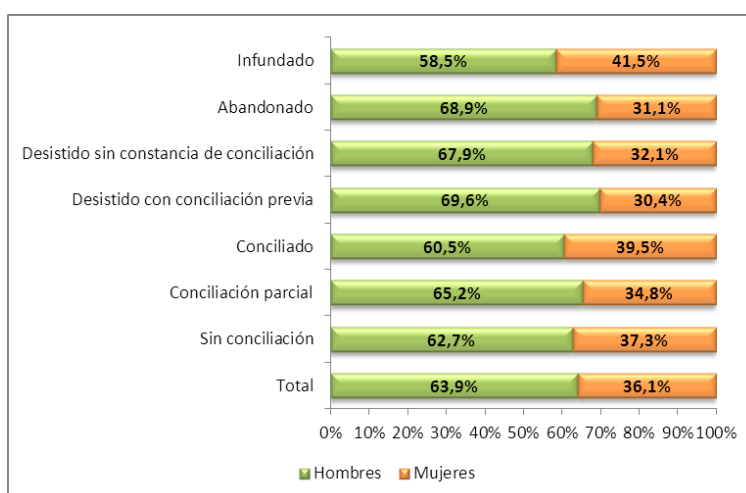
Gráfico N°13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°14: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°14: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana

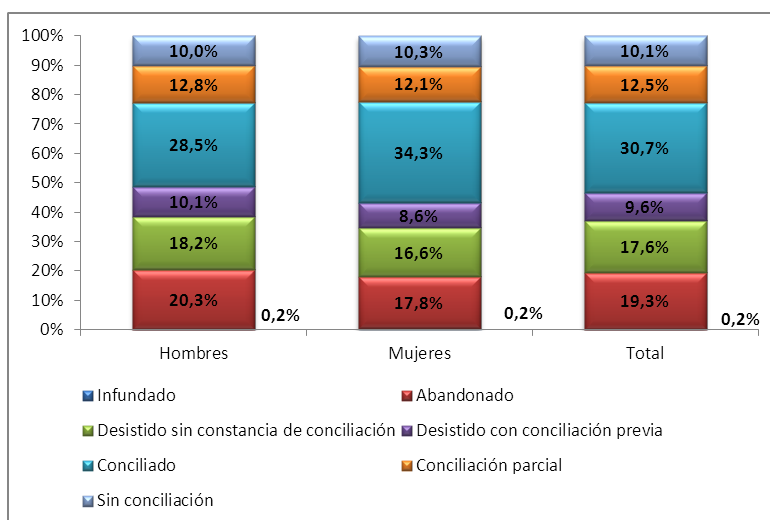
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	68	47	115
Abandonado	8.953	4.672	13.625
Desistido sin constancia de conciliación	8.032	4.366	12.398
Desistido con conciliación previa	4.461	2.267	6.728
Conciliado	12.585	9.006	21.591
Conciliación parcial	5.666	3.168	8.834
Sin conciliación	4.433	2.698	7.131
Total	44.198	26.224	70.422

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

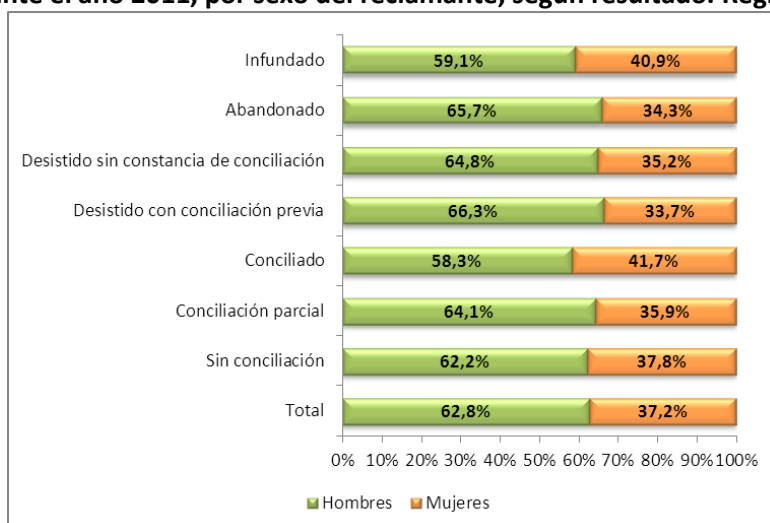
Gráfico N°15: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°16: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°15: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins

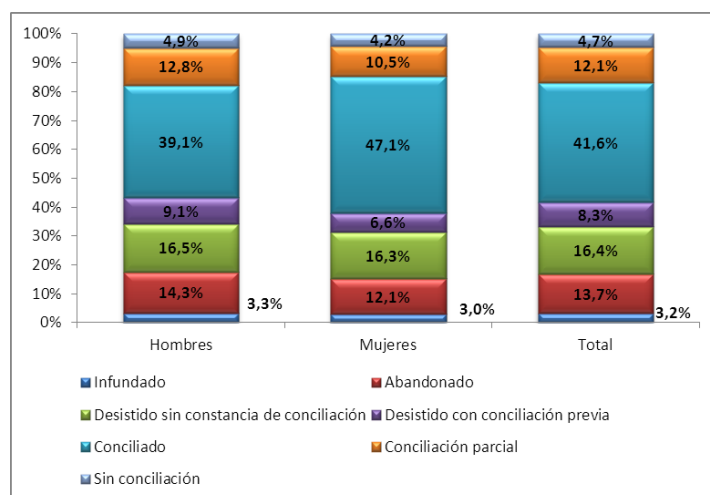
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	219	89	308
Abandonado	952	357	1.309
Desistido sin constancia de conciliación	1.097	480	1.577
Desistido con conciliación previa	603	195	798
Conciliado	2.598	1.386	3.984
Conciliación parcial	853	309	1.162
Sin conciliación	325	124	449
Total	6.647	2.940	9.587

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

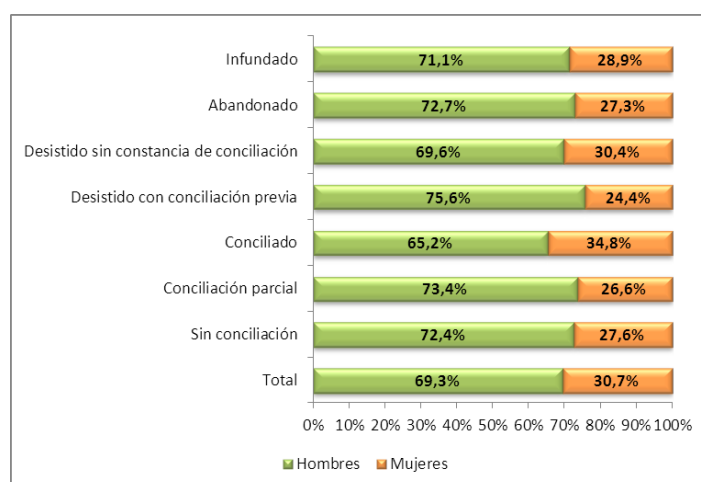
Gráfico N°17: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°18: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule

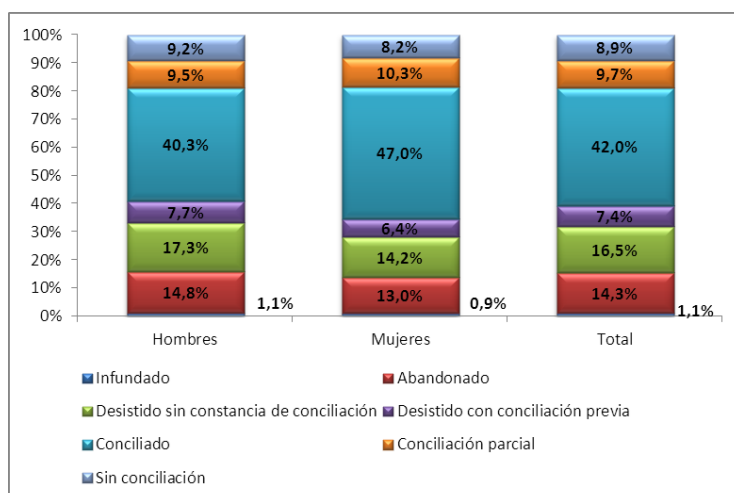
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	84	24	108
Abandonado	1.091	342	1.433
Desistido sin constancia de conciliación	1.282	375	1.657
Desistido con conciliación previa	573	169	742
Conciliado	2.979	1.237	4.216
Conciliación parcial	705	272	977
Sin conciliación	682	215	897
Total	7.396	2.634	10.030

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

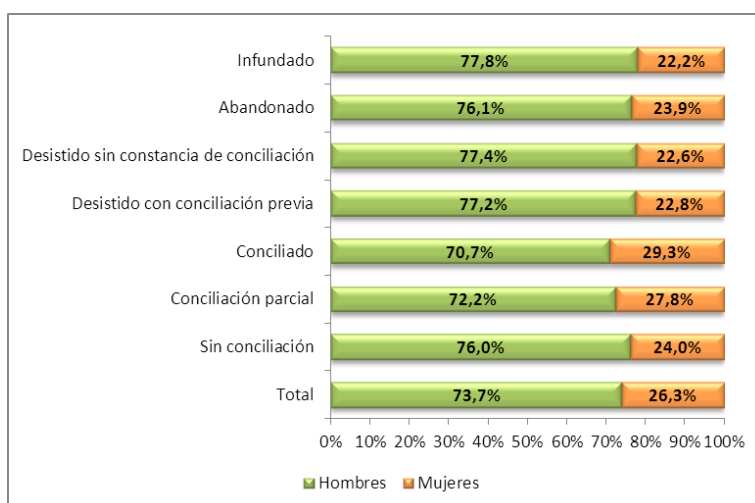
Gráfico N°19: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°20: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°17: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío

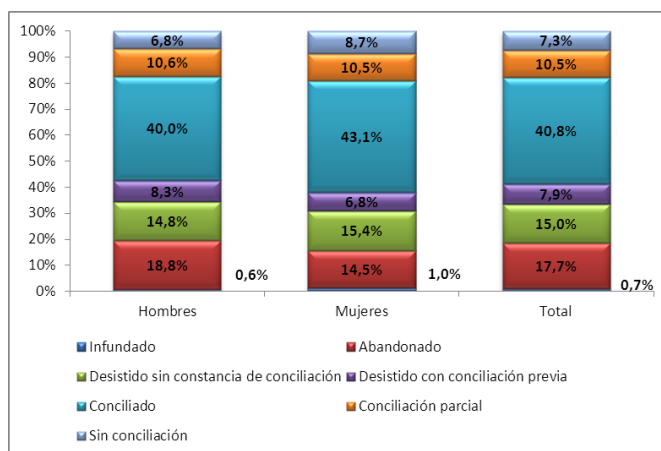
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	77	44	121
Abandonado	2.256	617	2.873
Desistido sin constancia de conciliación	1.775	658	2.433
Desistido con conciliación previa	998	292	1.290
Conciliado	4.799	1.838	6.637
Conciliación parcial	1.268	447	1.715
Sin conciliación	820	369	1.189
Total	11.993	4.265	16.258

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

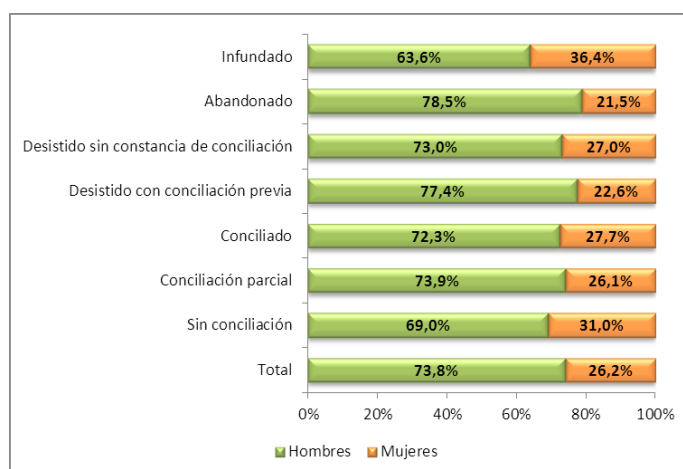
Gráfico N°21: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°22: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°18: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía

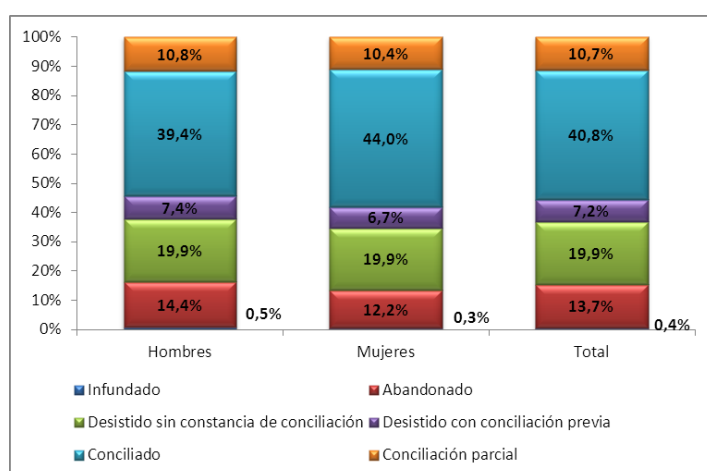
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	24	6	30
Abandonado	681	260	941
Desistido sin constancia de conciliación	940	424	1.364
Desistido con conciliación previa	349	143	492
Conciliado	1.862	935	2.797
Conciliación parcial	512	222	734
Sin conciliación	358	137	495
Total	4.726	2.127	6.853

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

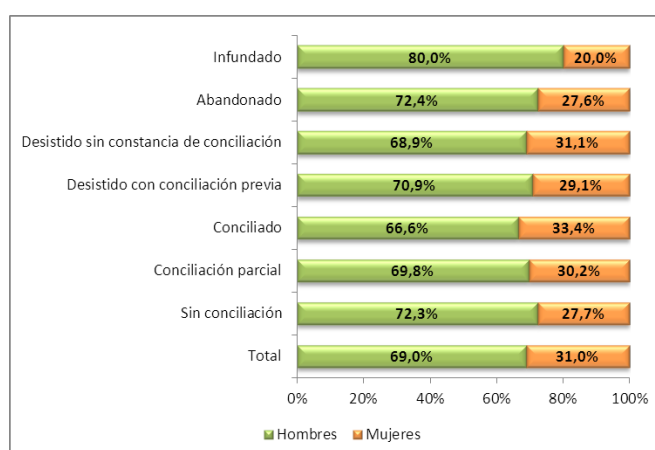
Gráfico N°23: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°24: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°19: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos

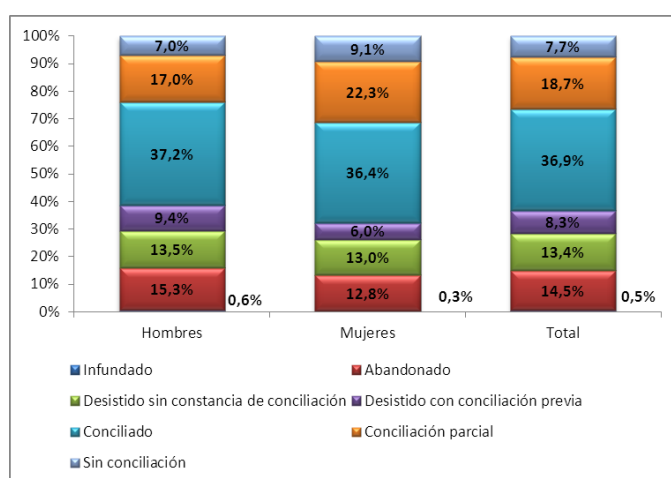
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	11	3	14
Abandonado	303	122	425
Desistido sin constancia de conciliación	268	124	392
Desistido con conciliación previa	186	57	243
Conciliado	738	346	1.084
Conciliación parcial	338	212	550
Sin conciliación	139	87	226
Total	1.983	951	2.934

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

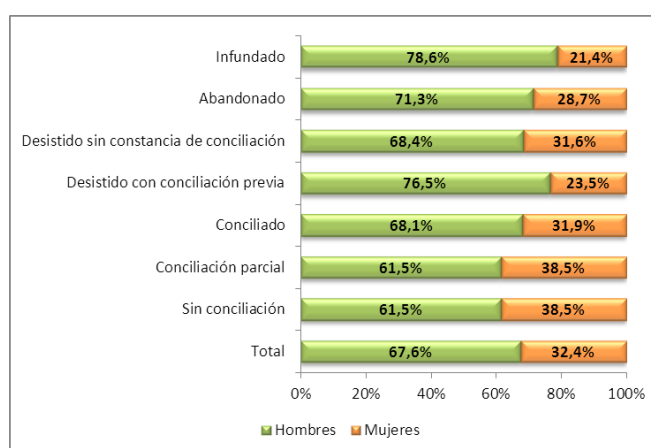
Gráfico N°25: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°26: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Ríos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°20: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos

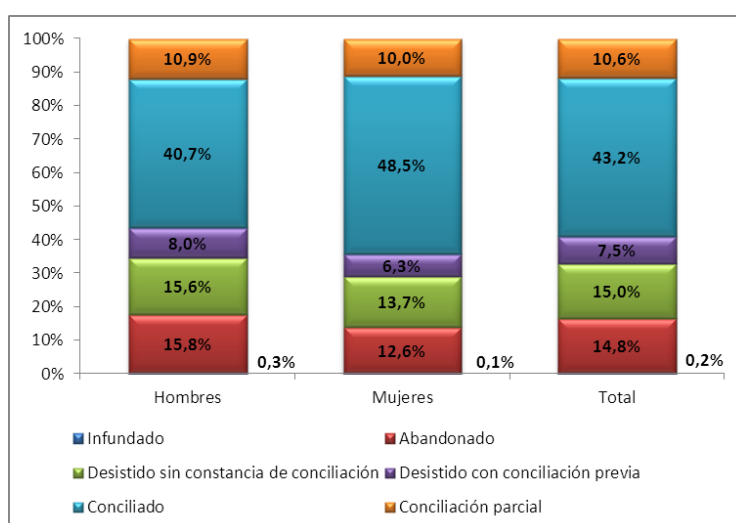
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	14	3	17
Abandonado	777	294	1.071
Desistido sin constancia de conciliación	770	320	1.090
Desistido con conciliación previa	396	146	542
Conciliado	2.004	1.130	3.134
Conciliación parcial	536	234	770
Sin conciliación	425	204	629
Total	4.922	2.331	7.253

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

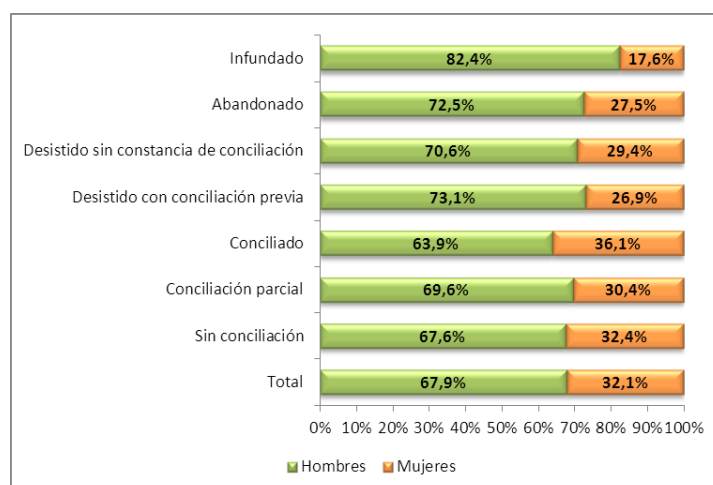
Gráfico N°27: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°28: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°21: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén

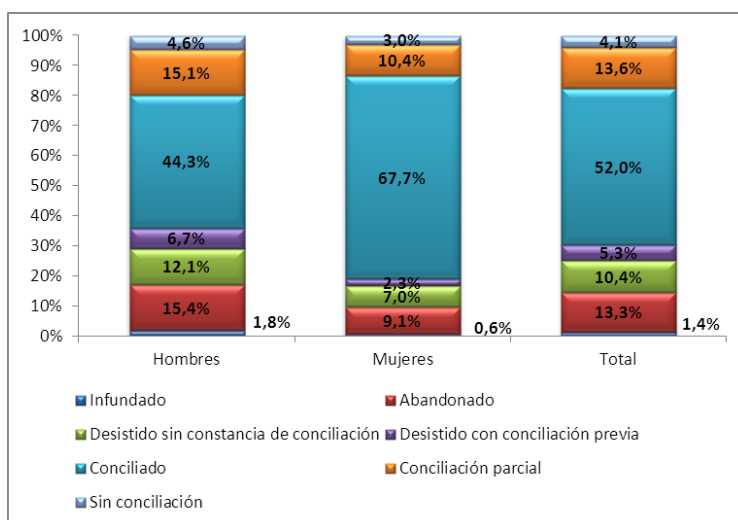
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	17	3	20
Abandonado	146	43	189
Desistido sin constancia de conciliación	115	33	148
Desistido con conciliación previa	64	11	75
Conciliado	421	320	741
Conciliación parcial	144	49	193
Sin conciliación	44	14	58
Total	951	473	1.424

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

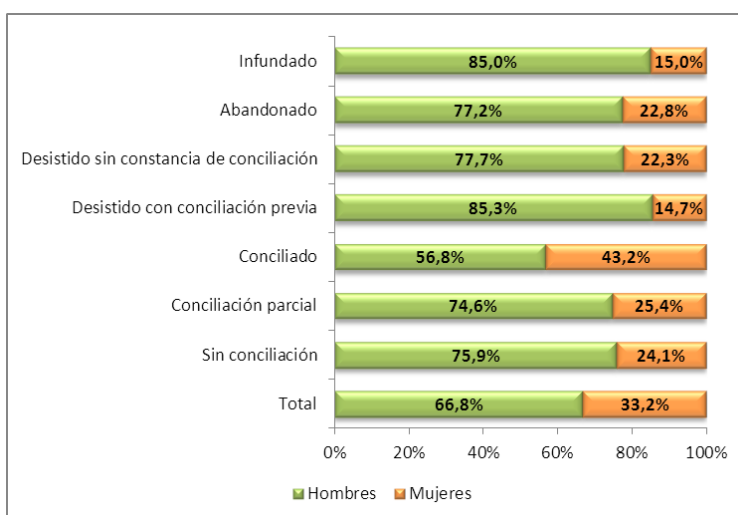
¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Gráfico N°29: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°30: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

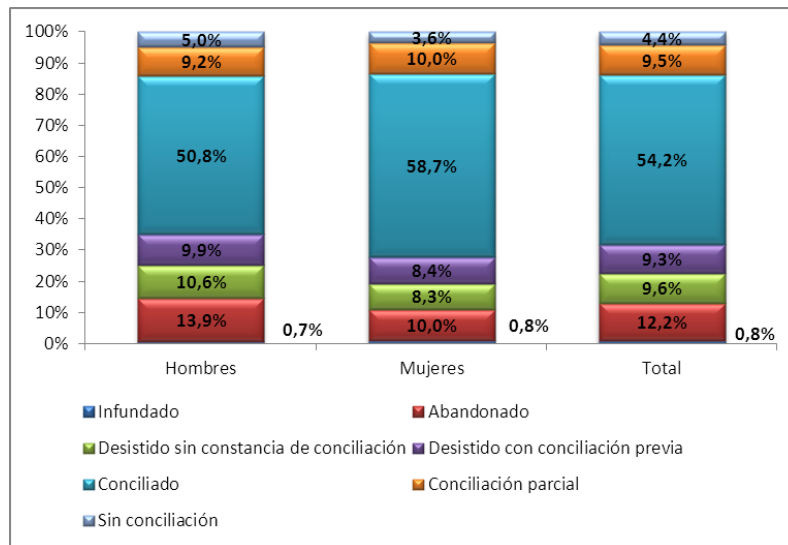
Cuadro N°22: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	9	8	17
Abandonado	171	95	266
Desistido sin constancia de conciliación	130	79	209
Desistido con conciliación previa	122	80	202
Conciliado	626	556	1.182
Conciliación parcial	113	95	208
Sin conciliación	61	34	95
Total	1.232	947	2.179

Fuente: Dirección del Trabajo
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

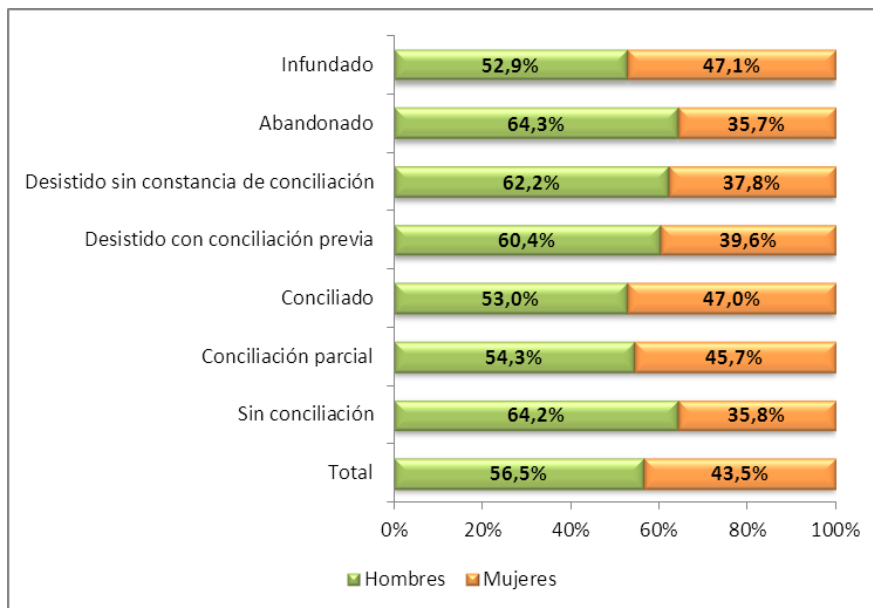
¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Gráfico N°31: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes



Fuente: Dirección del Trabajo
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°32: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2011, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

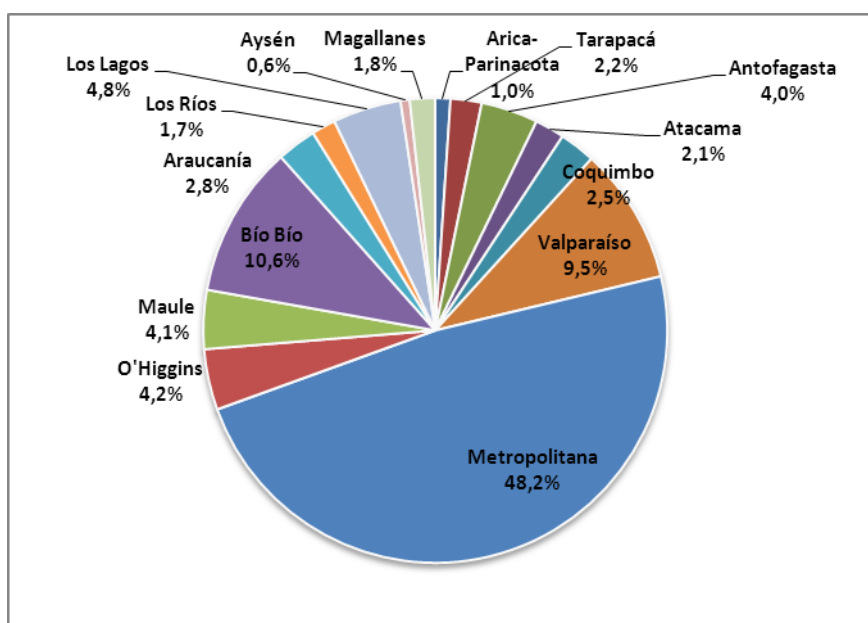
Cuadro N°23: Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, según región

Región	Monto (\$)
Arica-Parinacota	315.614.390
Tarapacá	654.336.678
Antofagasta	1.198.337.821
Atacama	620.456.380
Coquimbo	758.397.121
Valparaíso	2.863.303.019
Metropolitana	14.539.532.997
O'Higgins	1.274.790.952
Maule	1.235.354.740
BioBío	3.196.802.504
Araucanía	831.897.472
Los Ríos	503.302.778
Los Lagos	1.436.034.561
Aysén	191.511.952
Magallanes	532.744.232
Total	30.152.417.597

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°33: Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

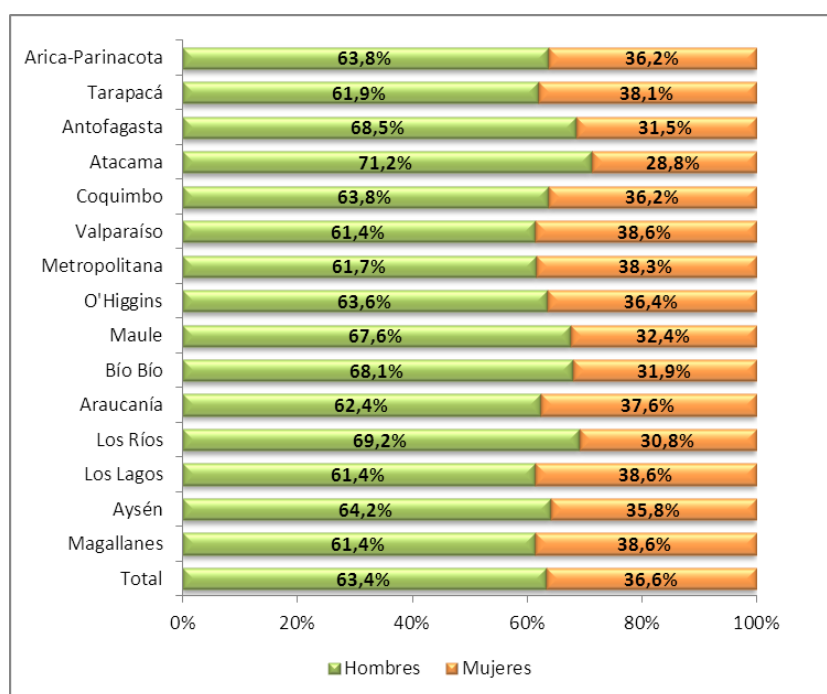
Cuadro N°24: Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, según sexo y región

Región	Hombres (\$)	Mujeres (\$)	Total (\$)
Arica-Parinacota	201.496.288	114.118.102	315.614.390
Tarapacá	405.340.361	248.996.317	654.336.678
Antofagasta	820.724.245	377.613.576	1.198.337.821
Atacama	441.456.341	179.000.039	620.456.380
Coquimbo	484.179.388	274.217.733	758.397.121
Valparaíso	1.757.385.175	1.105.917.844	2.863.303.019
Metropolitana	8.975.531.648	5.564.001.349	14.539.532.997
O'Higgins	811.059.210	463.731.742	1.274.790.952
Maule	834.998.401	400.356.339	1.235.354.740
BioBío	2.175.624.699	1.021.177.805	3.196.802.504
Araucanía	519.459.034	312.438.438	831.897.472
Los Ríos	348.036.188	155.266.590	503.302.778
Los Lagos	882.427.238	553.607.323	1.436.034.561
Aysén	122.909.496	68.602.456	191.511.952
Magallanes	327.063.333	205.680.899	532.744.232
Total	19.107.691.045	11.044.726.552	30.152.417.597

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°34: Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

² Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

Cuadro N°25: Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2011, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,0%	1,0%
Tarapacá	2,1%	2,3%	2,2%
Antofagasta	4,3%	3,4%	4,0%
Atacama	2,3%	1,6%	2,1%
Coquimbo	2,5%	2,5%	2,5%
Valparaíso	9,2%	10,0%	9,5%
Metropolitana	47,0%	50,4%	48,2%
O'Higgins	4,2%	4,2%	4,2%
Maule	4,4%	3,6%	4,1%
Bíobío	11,4%	9,2%	10,6%
Araucanía	2,7%	2,8%	2,8%
Los Ríos	1,8%	1,4%	1,7%
Los Lagos	4,6%	5,0%	4,8%
Aysén	0,6%	0,6%	0,6%
Magallanes	1,7%	1,9%	1,8%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

² Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE