

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL NACIONAL

- ◆ Gráfico Nº1: Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos. Años 2005 a 2010
- ◆ Gráfico Nº2: Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y de trabajadores involucrados en ellos. Años 2006 a 2010
- ◆ Gráfico Nº3: Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos, según sexo. Años 2005 a 2010
- ◆ Gráfico Nº4: Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos durante el año 2010
- ◆ Gráfico Nº5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010, por sexo
- ◆ Gráfico Nº6: Evolución anual de reclamos¹ ingresados y terminados y trabajadores involucrados. Años 2005 a 2010
- ◆ Gráfico Nº7: Variación porcentual anual de reclamos ingresados y terminados y de trabajadores involucrados. Años 2006 a 2010
- ◆ Gráfico Nº8: Evolución anual de reclamos ingresados y terminados y de trabajadores involucrados, según sexo. Años 2005 a 2010
- ◆ Gráfico Nº9: Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados, según sexo. Años 2006 a 2010
- ◆ Gráfico Nº10: Evolución mensual de reclamos ingresados y terminados durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos
- ◆ Gráfico Nº11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo
- ◆ Gráfico Nº12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo, según resultado
- ◆ Gráfico Nº13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo
- ◆ Gráfico Nº14: Cantidad de reclamos ingresados y terminados durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos, según resultado
- ◆ Gráfico Nº15: Distribución porcentual de reclamos ingresados y terminados y de trabajadores involucrados en ellos durante el año 2010, por resultado
- ◆ Gráfico Nº16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según sexo y resultado
- ◆ Gráfico Nº17: Evolución anual de montos obtenidos por trabajadores en el proceso de conciliación. Años 2005 a 2010

- ◆ Gráfico N°18: Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo. Años 2005 a 2010
- ◆ Cuadro N°1: Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, según mes

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL REGIONAL

- ◆ Cuadro N°1: Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región
- ◆ Gráfico N°1: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010 por sexo, según región
- ◆ Cuadro N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010, por región, según sexo
- ◆ Cuadro N°3: Cantidad de reclamos ingresados y terminados durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región
- ◆ Gráfico N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo, según región
- ◆ Cuadro N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por región, según sexo
- ◆ Cuadro N°5: Cantidad de reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y región
- ◆ Cuadro N°6: Distribución de reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según región
- ◆ Cuadro N°7: Distribución de reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por región, según resultado
- ◆ Cuadro N°8: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota
- ◆ Gráfico N°3: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota
- ◆ Gráfico N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota
- ◆ Cuadro N°9: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá
- ◆ Gráfico N°5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá

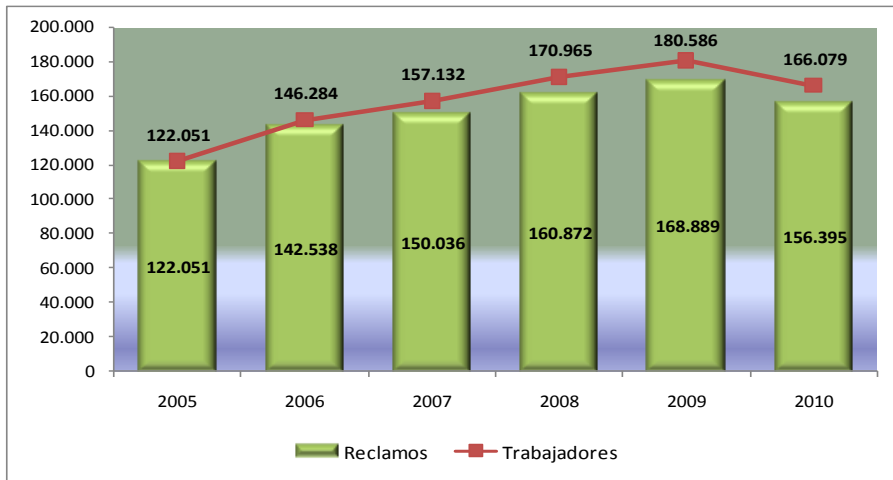
- ◆ **Gráfico N°6: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá**
- ◆ **Cuadro N°10: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta**
- ◆ **Gráfico N°7: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta**
- ◆ **Gráfico N°8: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta**
- ◆ **Cuadro N°11: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama**
- ◆ **Gráfico N°9: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama**
- ◆ **Gráfico N°10: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama**
- ◆ **Cuadro N°12: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo**
- ◆ **Gráfico N°11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo**
- ◆ **Gráfico N°12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo**
- ◆ **Cuadro N°13: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso**
- ◆ **Gráfico N°13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso**
- ◆ **Gráfico N°14: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso**
- ◆ **Cuadro N°14: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana**
- ◆ **Gráfico N°15: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana**
- ◆ **Gráfico N°16: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana**

- ◆ Cuadro Nº15: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins
- ◆ Gráfico Nº17: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins
- ◆ Gráfico Nº18: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins
- ◆ Cuadro Nº16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule
- ◆ Gráfico Nº19: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule
- ◆ Gráfico Nº20: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule
- ◆ Cuadro Nº17: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío
- ◆ Gráfico Nº21: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío
- ◆ Gráfico Nº22: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío
- ◆ Cuadro Nº18: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía
- ◆ Gráfico Nº23: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía
- ◆ Gráfico Nº24: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía
- ◆ Cuadro Nº19: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos
- ◆ Gráfico Nº25: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos
- ◆ Gráfico Nº26: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía
- ◆ Cuadro Nº20: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos
- ◆ Gráfico Nº27: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos

- ◆ **Gráfico N°28:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos
- ◆ **Cuadro N°21:** Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén
- ◆ **Gráfico N°29:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén
- ◆ **Gráfico N°30:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén
- ◆ **Cuadro N°22:** Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes
- ◆ **Gráfico N°31:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes
- ◆ **Gráfico N°32:** Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén
- ◆ **Cuadro N°23:** Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, según región
- ◆ **Gráfico N°33:** Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, por región
- ◆ **Cuadro N°24:** Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, según sexo y región
- ◆ **Gráfico N°34:** Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, por sexo, según región
- ◆ **Cuadro N°25:** Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2009, por región, según sexo

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL NACIONAL

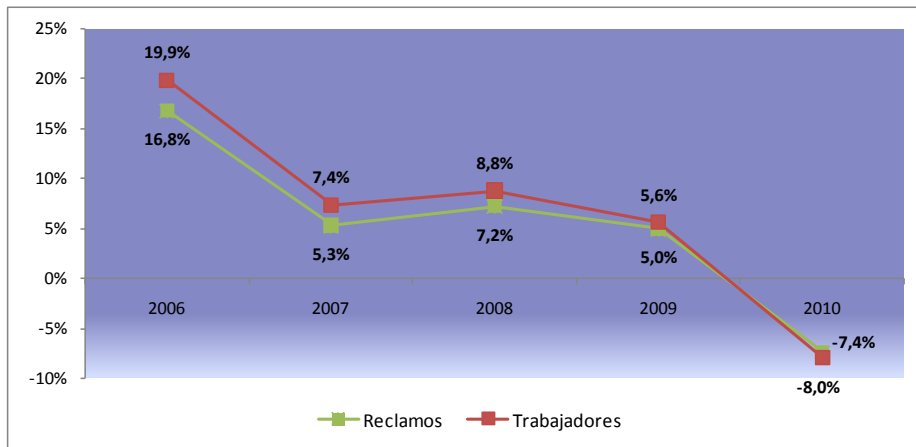
Gráfico N°1: Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos. Años 2005 a 2010



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

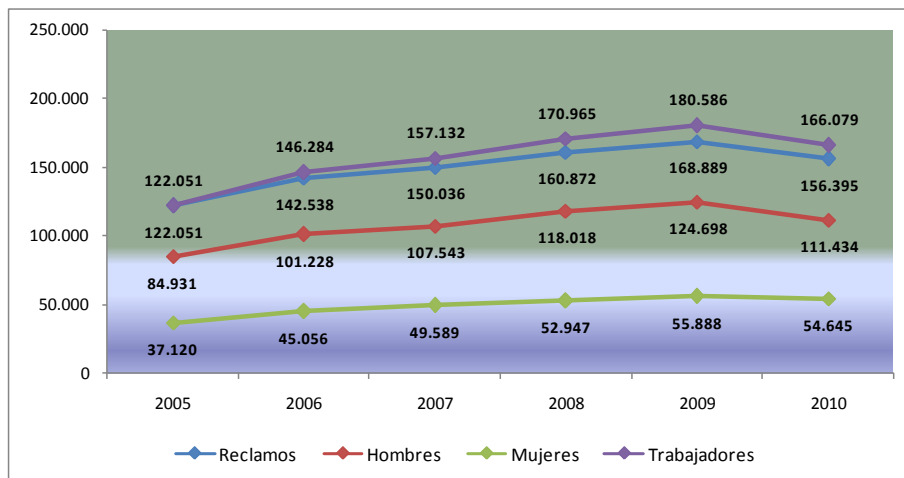
Gráfico N°2: Variación porcentual anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y de trabajadores involucrados en ellos. Años 2006 a 2010



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°3: Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos, según sexo. Años 2005 a 2010

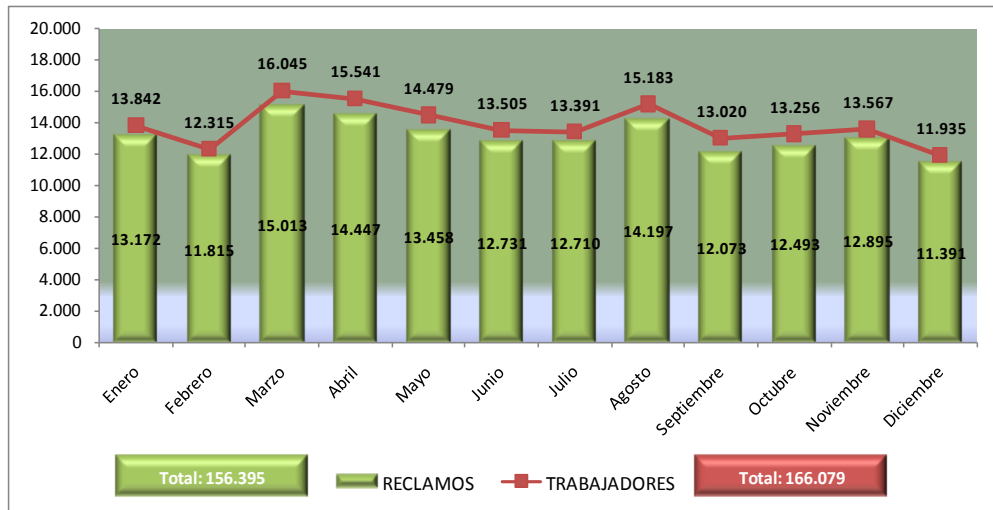


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

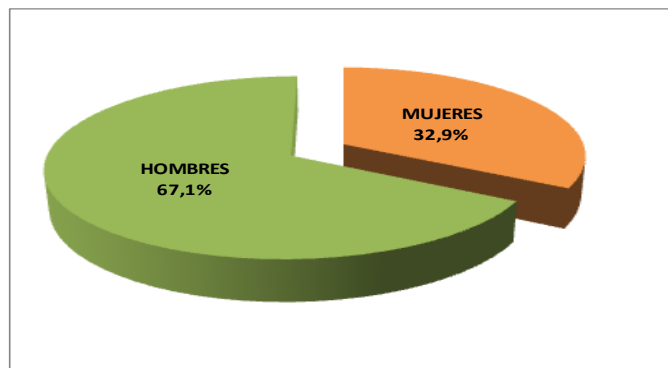
Gráfico N°4: Evolución mensual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados en ellos durante el año 2010



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

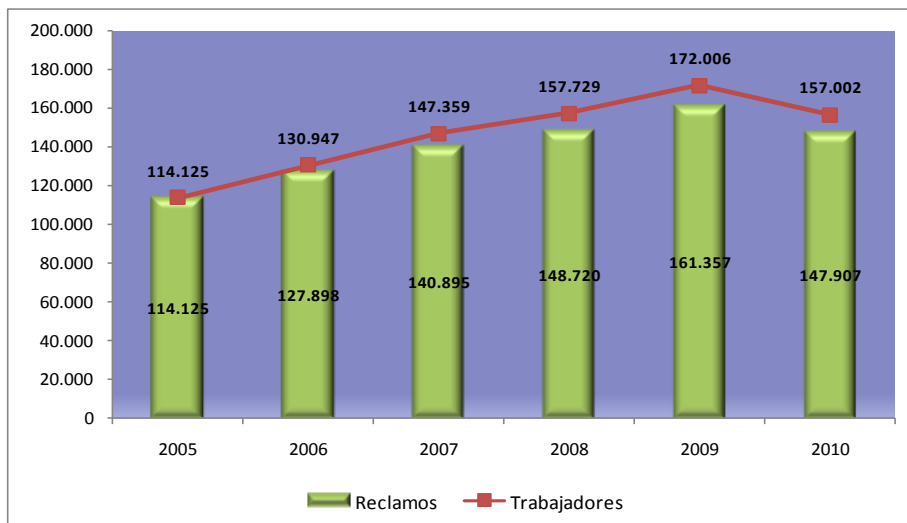
Gráfico N°5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°6: Evolución anual de reclamos¹ ingresados y terminados y trabajadores involucrados. Años 2005 a 2010

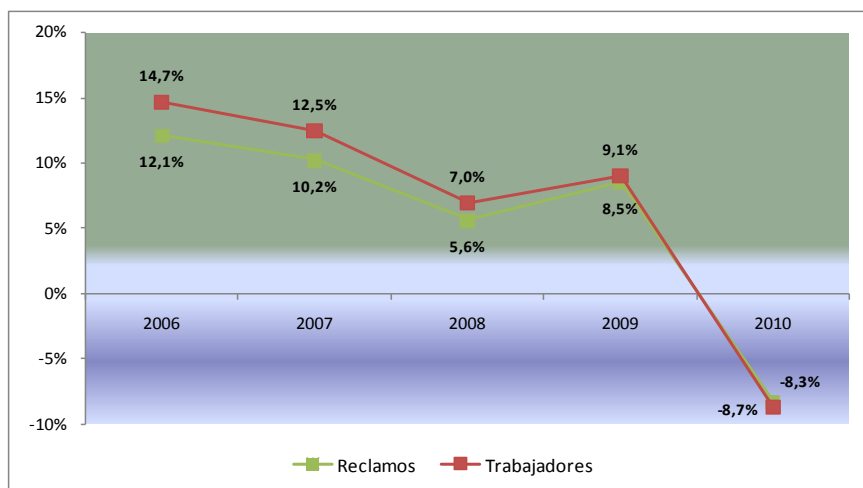


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

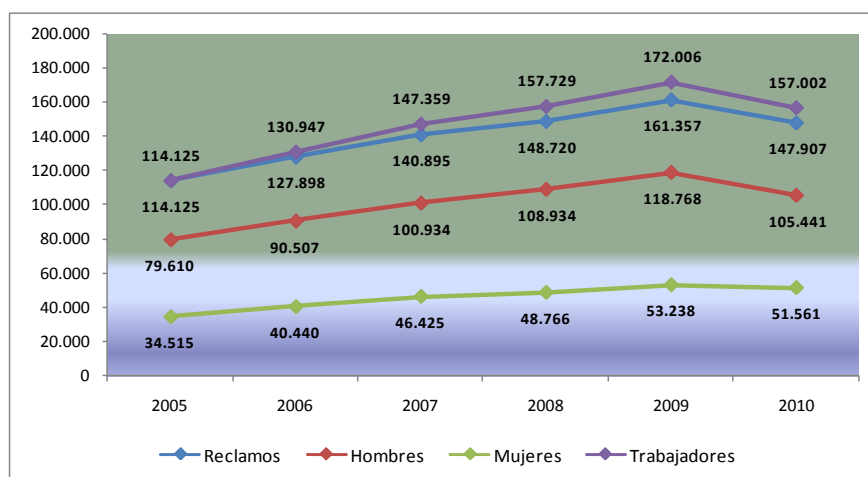
Gráfico N°7: Variación porcentual anual de reclamos¹ ingresados y terminados y de trabajadores involucrados. Años 2006 a 2010



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

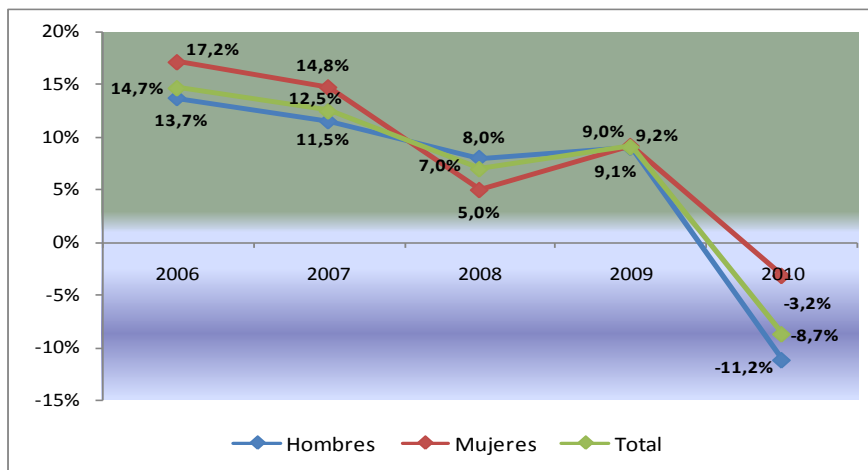
Gráfico N°8: Evolución anual de reclamos¹ ingresados y terminados y de trabajadores involucrados, según sexo. Años 2005 a 2010



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°9: Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados, según sexo. Años 2006 a 2010

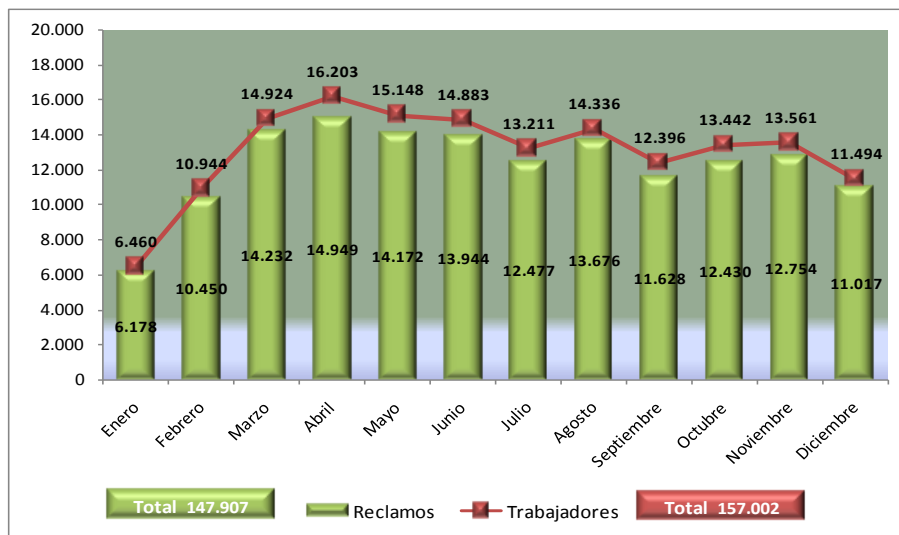


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

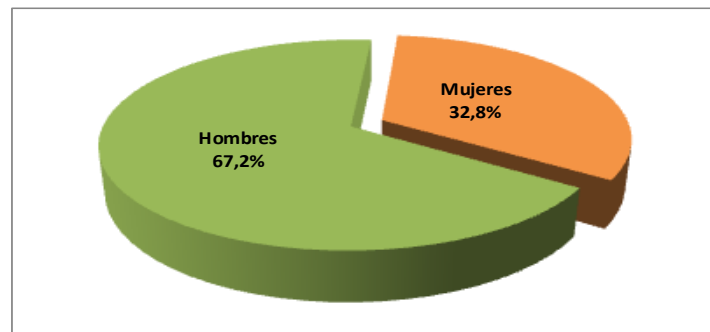
Gráfico N°10: Evolución mensual de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo, según resultado

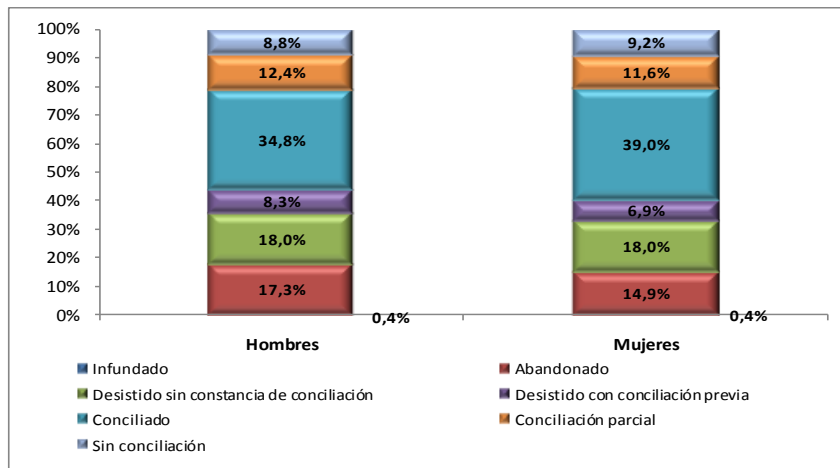


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

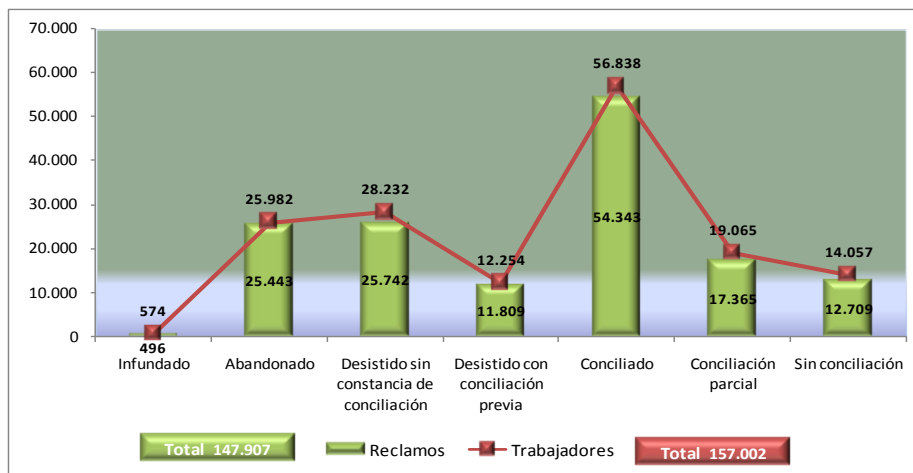
Gráfico N°13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

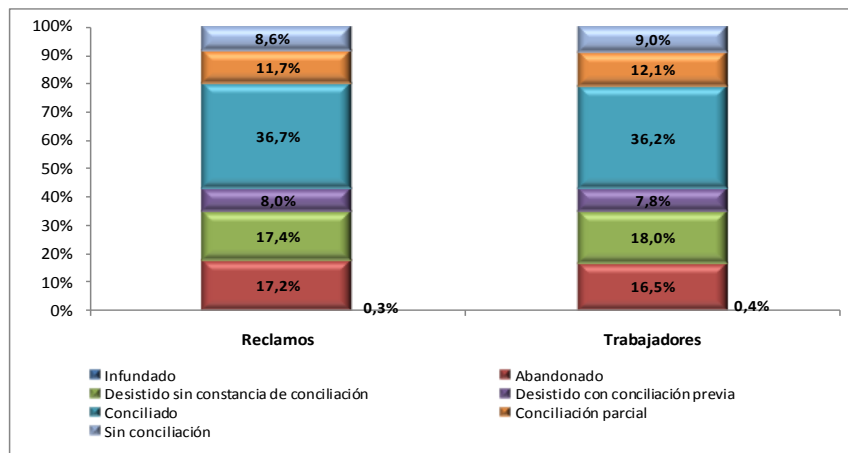
Gráfico N°14: Cantidad de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°15: Distribución porcentual de reclamos¹ ingresados y terminados y de trabajadores involucrados en ellos durante el año 2010, por resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

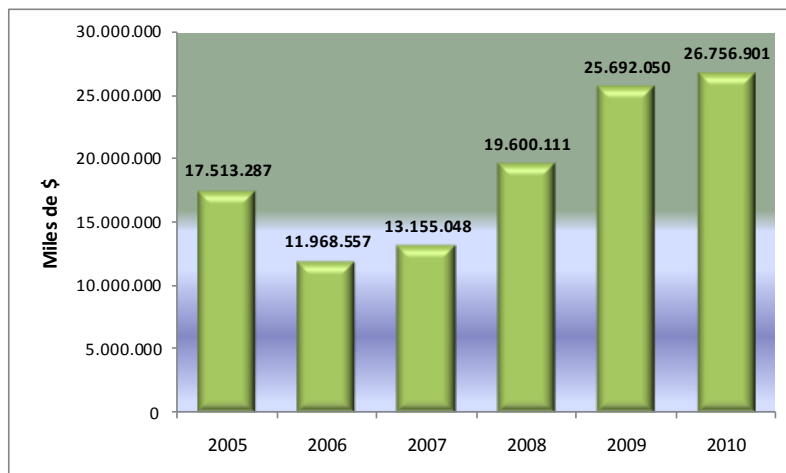
Gráfico N°16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según sexo y resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°17: Evolución anual de montos¹ obtenidos por trabajadores en el proceso de conciliación. Años 2005 a 2010

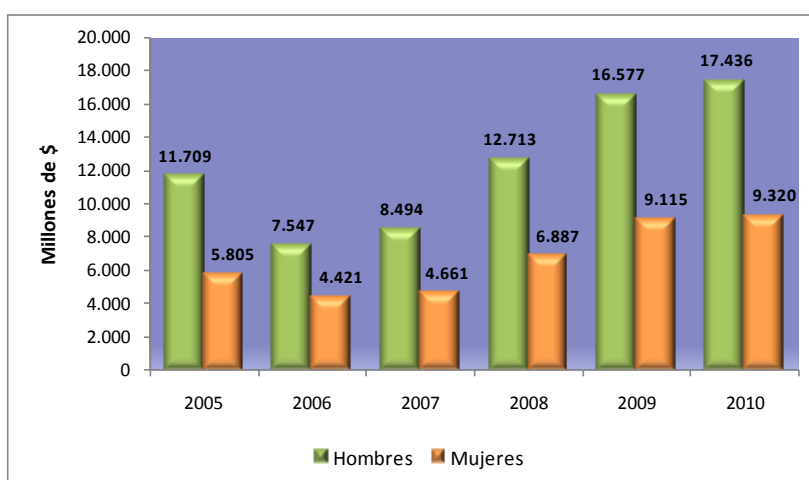


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

Gráfico N°18: Evolución anual de montos¹ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo. Años 2005 a 2010



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°1: Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, según mes

| Mes | Monto (\$) |
|--------------|-----------------------|
| Enero | 1.822.142.214 |
| Febrero | 1.489.285.404 |
| Marzo | 2.694.497.658 |
| Abril | 2.486.146.386 |
| Mayo | 2.415.947.598 |
| Junio | 2.381.736.406 |
| Julio | 1.983.920.323 |
| Agosto | 2.710.233.430 |
| Septiembre | 2.204.760.853 |
| Octubre | 2.242.144.014 |
| Noviembre | 2.153.927.610 |
| Diciembre | 2.172.159.507 |
| Total | 26.756.901.403 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

² Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

CAPÍTULO ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN – NIVEL REGIONAL

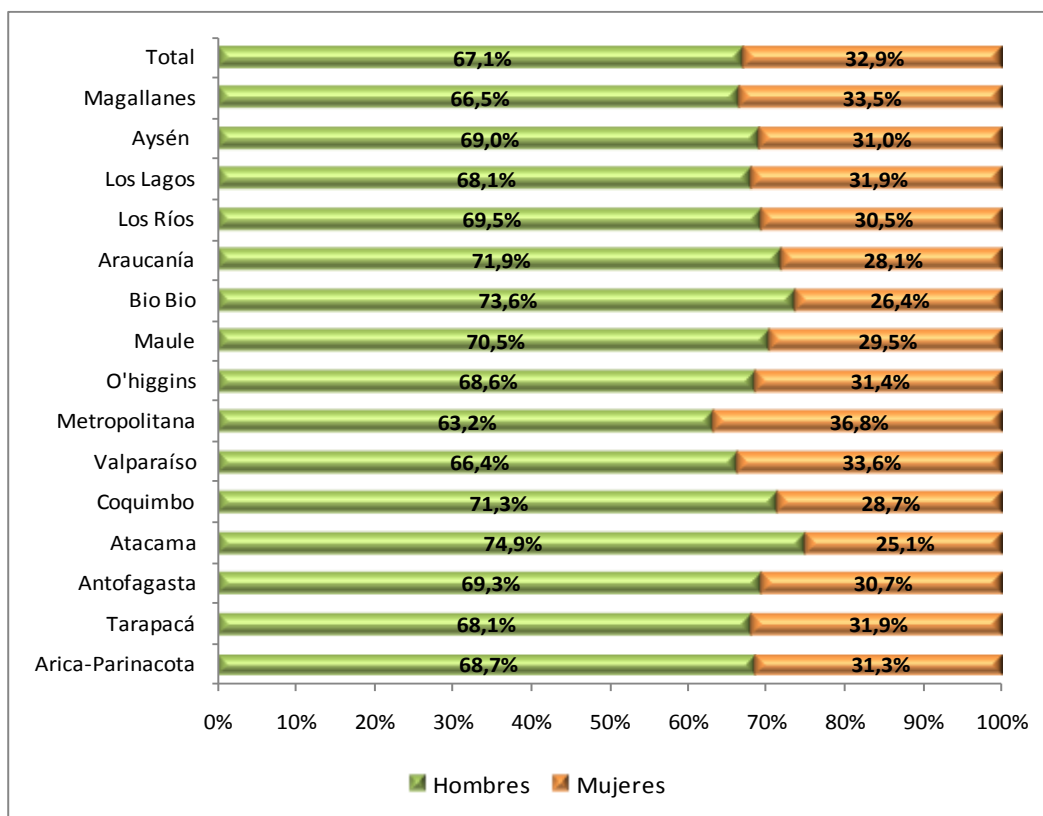
Cuadro N°1: Cantidad de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región

| Región | Cantidad de reclamos | Trabajadores | | |
|------------------|----------------------|---------------|----------------|----------------|
| | | Mujeres | Hombres | total |
| Arica-Parinacota | 1.858 | 592 | 1.302 | 1.894 |
| Tarapacá | 3.360 | 1.191 | 2.541 | 3.732 |
| Antofagasta | 6.214 | 2.016 | 4.554 | 6.570 |
| Atacama | 3.698 | 996 | 2.973 | 3.969 |
| Coquimbo | 6.017 | 1.909 | 4.733 | 6.642 |
| Valparaíso | 16.887 | 6.102 | 12.070 | 18.172 |
| Metropolitana | 66.546 | 25.406 | 43.710 | 69.116 |
| O'Higgins | 9.178 | 3.146 | 6.860 | 10.006 |
| Maule | 8.345 | 2.655 | 6.339 | 8.994 |
| BioBío | 14.747 | 4.319 | 12.042 | 16.361 |
| Araucanía | 6.186 | 1.869 | 4.780 | 6.649 |
| Los Ríos | 2.760 | 912 | 2.078 | 2.990 |
| Los Lagos | 7.361 | 2.438 | 5.196 | 7.634 |
| Aysén | 1.120 | 349 | 777 | 1.126 |
| Magallanes | 2.118 | 745 | 1.479 | 2.224 |
| Total | 156.395 | 54.645 | 111.434 | 166.079 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°1: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Cuadro N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2010, por región, según sexo

| Región | Trabajadores | | |
|------------------|--------------|-------------|-------------|
| | Hombres | Mujeres | total |
| Arica-Parinacota | 1,2% | 1,1% | 1,1% |
| Tarapacá | 2,3% | 2,2% | 2,2% |
| Antofagasta | 4,1% | 3,7% | 4,0% |
| Atacama | 2,7% | 1,8% | 2,4% |
| Coquimbo | 4,2% | 3,5% | 4,0% |
| Valparaíso | 10,8% | 11,2% | 10,9% |
| Metropolitana | 39,2% | 46,5% | 41,6% |
| O'Higgins | 6,2% | 5,8% | 6,0% |
| Maule | 5,7% | 4,9% | 5,4% |
| Biobío | 10,8% | 7,9% | 9,9% |
| Araucanía | 4,3% | 3,4% | 4,0% |
| Los Ríos | 1,9% | 1,7% | 1,8% |
| Los Lagos | 4,7% | 4,5% | 4,6% |
| Aysén | 0,7% | 0,6% | 0,7% |
| Magallanes | 1,3% | 1,4% | 1,3% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°3: Cantidad de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010 y trabajadores involucrados en ellos, según sexo y región

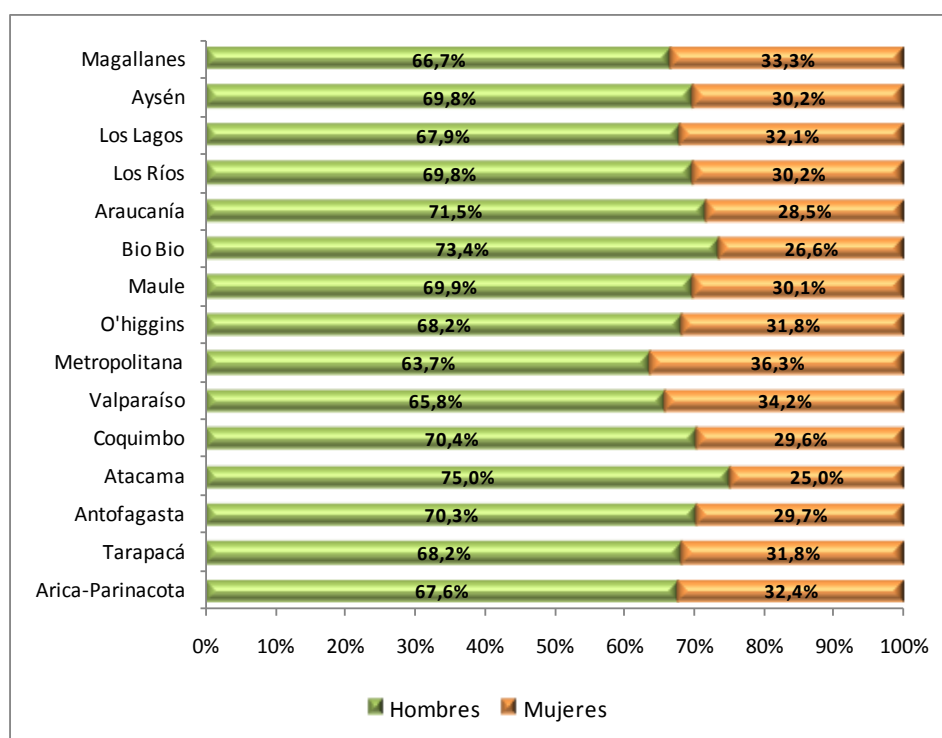
| Región | Cantidad de Reclamos | Trabajadores involucrados | | |
|------------------|----------------------|---------------------------|---------------|----------------|
| | | Hombres | Mujeres | Total |
| Arica-Parinacota | 1.564 | 1.082 | 518 | 1.600 |
| Tarapacá | 3.354 | 2.540 | 1.186 | 3.726 |
| Antofagasta | 6.377 | 4.730 | 2.003 | 6.733 |
| Atacama | 3.645 | 2.940 | 979 | 3.919 |
| Coquimbo | 5.511 | 4.298 | 1.808 | 6.106 |
| Valparaíso | 15.796 | 11.200 | 5.810 | 17.010 |
| Metropolitana | 62.680 | 41.439 | 23.594 | 65.033 |
| O'Higgins | 8.599 | 6.382 | 2.976 | 9.358 |
| Maule | 7.670 | 5.759 | 2.484 | 8.243 |
| Biobío | 14.046 | 11.432 | 4.151 | 15.583 |
| Araucanía | 5.813 | 4.469 | 1.785 | 6.254 |
| Los Ríos | 2.556 | 1.931 | 836 | 2.767 |
| Los Lagos | 7.077 | 4.981 | 2.358 | 7.339 |
| Aysén | 1.139 | 799 | 346 | 1.145 |
| Magallanes | 2.080 | 1.459 | 727 | 2.186 |
| Total | 147.907 | 105.441 | 51.561 | 157.002 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Gráfico N°2: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por región, según sexo

| Región | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Arica-Parinacota | 1,0% | 1,0% | 1,0% |
| Tarapacá | 2,4% | 2,3% | 2,4% |
| Antofagasta | 4,5% | 3,9% | 4,3% |
| Atacama | 2,8% | 1,9% | 2,5% |
| Coquimbo | 4,1% | 3,5% | 3,9% |
| Valparaíso | 10,6% | 11,3% | 10,8% |
| Metropolitana | 39,3% | 45,8% | 41,4% |
| O'Higgins | 6,1% | 5,8% | 6,0% |
| Maule | 5,5% | 4,8% | 5,3% |
| Biobío | 10,8% | 8,1% | 9,9% |
| Araucanía | 4,2% | 3,5% | 4,0% |
| Los Ríos | 1,8% | 1,6% | 1,8% |
| Los Lagos | 4,7% | 4,6% | 4,7% |
| Aysén | 0,8% | 0,7% | 0,7% |
| Magallanes | 1,4% | 1,4% | 1,4% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Cuadro N°5: Cantidad de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y región

| Región | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliación parcial | Sin conciliación | Total |
|------------------|------------|---------------|------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------------------|------------------|----------------|
| Arica-Parinacota | 7 | 140 | 286 | 113 | 758 | 165 | 95 | 1.564 |
| Tarapacá | 78 | 488 | 670 | 341 | 1.290 | 351 | 136 | 3.354 |
| Antofagasta | 10 | 1.246 | 1.505 | 473 | 2.188 | 622 | 333 | 6.377 |
| Atacama | 16 | 729 | 615 | 269 | 1.262 | 466 | 288 | 3.645 |
| Coquimbo | 18 | 990 | 773 | 284 | 2.408 | 577 | 461 | 5.511 |
| Valparaíso | 97 | 2.056 | 2.658 | 1.264 | 6.633 | 1.747 | 1.341 | 15.796 |
| Metropolitana | 82 | 12.387 | 11.671 | 5.568 | 18.641 | 7.957 | 6.374 | 62.680 |
| O'Higgins | 49 | 1.221 | 1.444 | 667 | 3.717 | 923 | 578 | 8.599 |
| Maule | 39 | 1.151 | 1.156 | 550 | 3.196 | 830 | 748 | 7.670 |
| Biobío | 32 | 2.388 | 2.453 | 854 | 5.872 | 1.565 | 882 | 14.046 |
| Araucanía | 24 | 736 | 952 | 410 | 2.582 | 584 | 525 | 5.813 |
| Los Ríos | 11 | 337 | 239 | 259 | 1.182 | 315 | 213 | 2.556 |
| Los Lagos | 12 | 1.202 | 1.038 | 546 | 2.965 | 760 | 554 | 7.077 |
| Aysén | 15 | 146 | 102 | 75 | 605 | 151 | 45 | 1.139 |
| Magallanes | 6 | 226 | 180 | 136 | 1.044 | 352 | 136 | 2.080 |
| Total | 496 | 25.443 | 25.742 | 11.809 | 54.343 | 17.365 | 12.709 | 147.907 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°6: Distribución de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según región

| Región | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliación parcial | Sin conciliación | Total |
|------------------|-------------|--------------|------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|----------------------|------------------|-------------|
| Arica-Parinacota | 0,4% | 9,0% | 18,3% | 7,2% | 48,5% | 10,5% | 6,1% | 100% |
| Tarapacá | 2,3% | 14,5% | 20,0% | 10,2% | 38,5% | 10,5% | 4,1% | 100% |
| Antofagasta | 0,2% | 19,5% | 23,6% | 7,4% | 34,3% | 9,8% | 5,2% | 100% |
| Atacama | 0,4% | 20,0% | 16,9% | 7,4% | 34,6% | 12,8% | 7,9% | 100% |
| Coquimbo | 0,3% | 18,0% | 14,0% | 5,2% | 43,7% | 10,5% | 8,4% | 100% |
| Valparaíso | 0,6% | 13,0% | 16,8% | 8,0% | 42,0% | 11,1% | 8,5% | 100% |
| Metropolitana | 0,1% | 19,8% | 18,6% | 8,9% | 29,7% | 12,7% | 10,2% | 100% |
| O'Higgins | 0,6% | 14,2% | 16,8% | 7,8% | 43,2% | 10,7% | 6,7% | 100% |
| Maule | 0,5% | 15,0% | 15,1% | 7,2% | 41,7% | 10,8% | 9,8% | 100% |
| Biobío | 0,2% | 17,0% | 17,5% | 6,1% | 41,8% | 11,1% | 6,3% | 100% |
| Araucanía | 0,4% | 12,7% | 16,4% | 7,1% | 44,4% | 10,0% | 9,0% | 100% |
| Los Ríos | 0,4% | 13,2% | 9,4% | 10,1% | 46,2% | 12,3% | 8,3% | 100% |
| Los Lagos | 0,2% | 17,0% | 14,7% | 7,7% | 41,9% | 10,7% | 7,8% | 100% |
| Aysén | 1,3% | 12,8% | 9,0% | 6,6% | 53,1% | 13,3% | 4,0% | 100% |
| Magallanes | 0,3% | 10,9% | 8,7% | 6,5% | 50,2% | 16,9% | 6,5% | 100% |
| Total | 0,3% | 17,2% | 17,4% | 8,0% | 36,7% | 11,7% | 8,6% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

Cuadro N°7: Distribución de reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por región, según resultado

| Región | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliación parcial | Sin conciliación | Total |
|------------------|-------------|-------------|------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------|------------------|-------------|
| Arica-Parinacota | 1,4% | 0,6% | 1,1% | 1,0% | 1,4% | 1,0% | 0,7% | 1,1% |
| Tarapacá | 15,7% | 1,9% | 2,6% | 2,9% | 2,4% | 2,0% | 1,1% | 2,3% |
| Antofagasta | 2,0% | 4,9% | 5,8% | 4,0% | 4,0% | 3,6% | 2,6% | 4,3% |
| Atacama | 3,2% | 2,9% | 2,4% | 2,3% | 2,3% | 2,7% | 2,3% | 2,5% |
| Coquimbo | 3,6% | 3,9% | 3,0% | 2,4% | 4,4% | 3,3% | 3,6% | 3,7% |
| Valparaíso | 19,6% | 8,1% | 10,3% | 10,7% | 12,2% | 10,1% | 10,6% | 10,7% |
| Metropolitana | 16,5% | 48,7% | 45,3% | 47,2% | 34,3% | 45,8% | 50,2% | 42,4% |
| O'Higgins | 9,9% | 4,8% | 5,6% | 5,6% | 6,8% | 5,3% | 4,5% | 5,8% |
| Maule | 7,9% | 4,5% | 4,5% | 4,7% | 5,9% | 4,8% | 5,9% | 5,2% |
| Biobío | 6,5% | 9,4% | 9,5% | 7,2% | 10,8% | 9,0% | 6,9% | 9,5% |
| Araucanía | 4,8% | 2,9% | 3,7% | 3,5% | 4,8% | 3,4% | 4,1% | 3,9% |
| Los Ríos | 2,2% | 1,3% | 0,9% | 2,2% | 2,2% | 1,8% | 1,7% | 1,7% |
| Los Lagos | 2,4% | 4,7% | 4,0% | 4,6% | 5,5% | 4,4% | 4,4% | 4,8% |
| Aysén | 3,0% | 0,6% | 0,4% | 0,6% | 1,1% | 0,9% | 0,4% | 0,8% |
| Magallanes | 1,2% | 0,9% | 0,7% | 1,2% | 1,9% | 2,0% | 1,1% | 1,4% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°8: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota

| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Abandonado | 106 | 34 | 140 |
| Conciliado parcial | 114 | 61 | 175 |
| Conciliado | 507 | 263 | 770 |
| Desistido con conciliación previa | 91 | 22 | 113 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 203 | 97 | 300 |
| Infundado | 4 | 3 | 7 |
| Sin conciliación | 57 | 38 | 95 |
| Total | 1.082 | 518 | 1.600 |

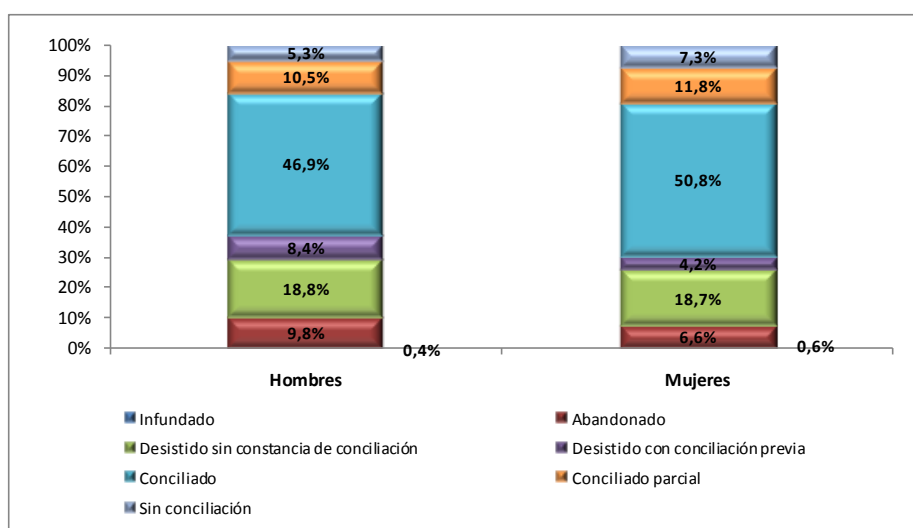
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

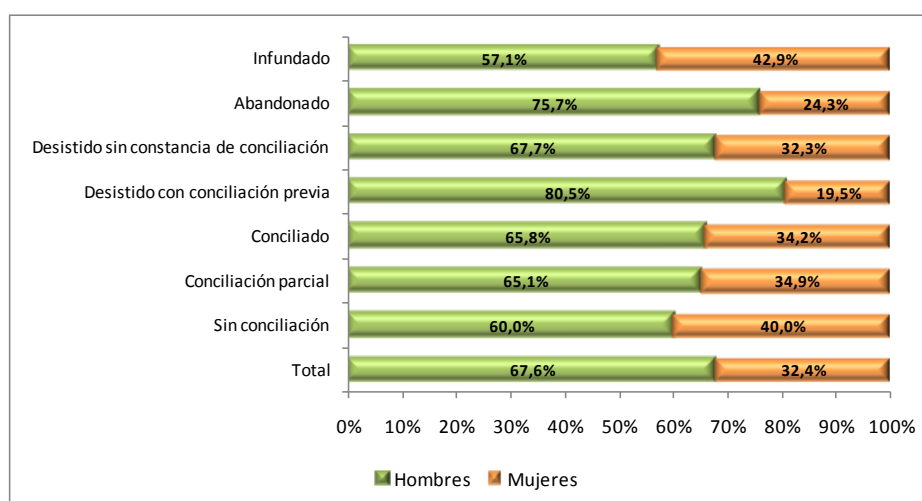
Gráfico N°3: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°4: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°9: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá

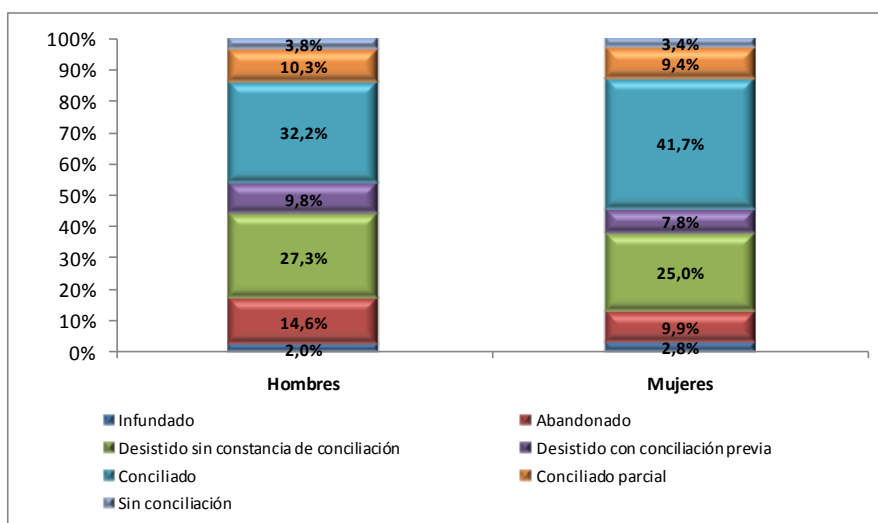
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Infundado | 52 | 33 | 85 |
| Abandonado | 370 | 118 | 488 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 693 | 297 | 990 |
| Desistido con conciliación previa | 249 | 92 | 341 |
| Conciliado | 819 | 494 | 1313 |
| Conciliado parcial | 261 | 112 | 373 |
| Sin conciliación | 96 | 40 | 136 |
| Total | 2.540 | 1.186 | 3726 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

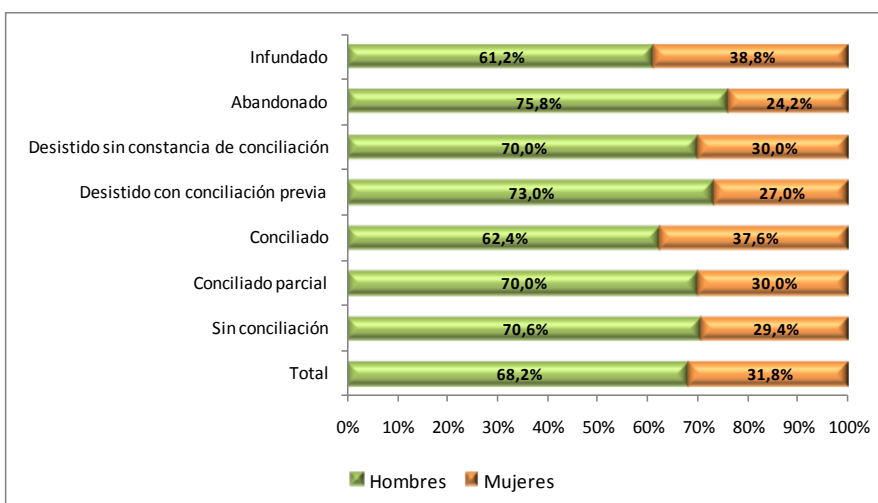
Gráfico N°5: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°6: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°10: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta

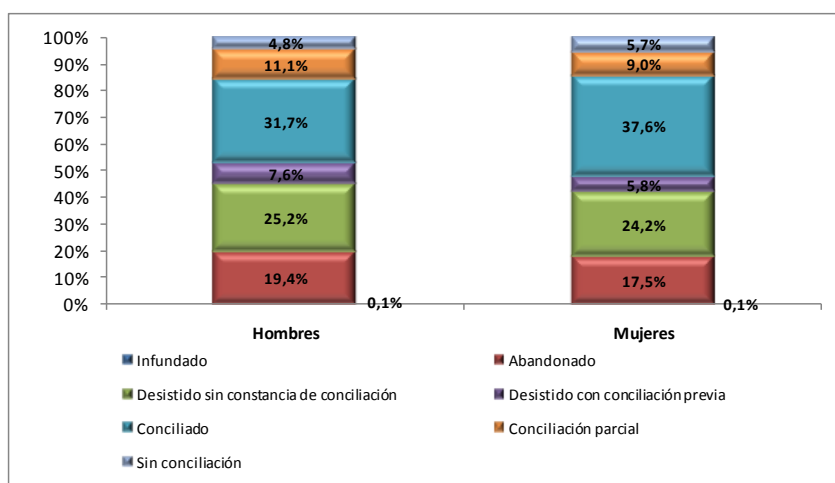
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Infundado | 7 | 3 | 10 |
| Abandonado | 919 | 350 | 1.269 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 1.191 | 485 | 1.676 |
| Desistido con conciliación previa | 361 | 117 | 478 |
| Conciliado | 1.501 | 754 | 2.255 |
| Conciliación parcial | 525 | 180 | 705 |
| Sin conciliación | 226 | 114 | 340 |
| Total | 4.730 | 2.003 | 6.733 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

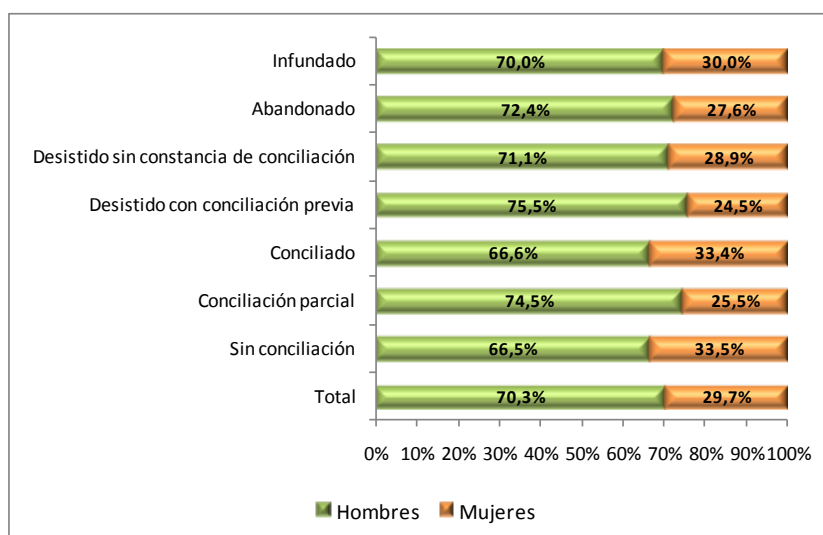
Gráfico N°7: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°8: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°11: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama

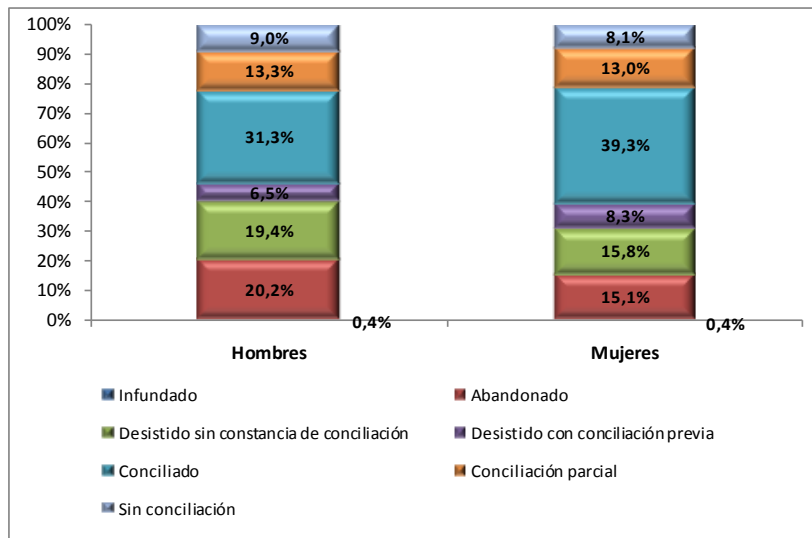
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Infundado | 12 | 4 | 16 |
| Abandonado | 595 | 148 | 743 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 569 | 155 | 724 |
| Desistido con conciliación previa | 190 | 81 | 271 |
| Conciliado | 919 | 385 | 1.304 |
| Conciliación parcial | 391 | 127 | 518 |
| Sin conciliación | 264 | 79 | 343 |
| Total | 2.940 | 979 | 3.919 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

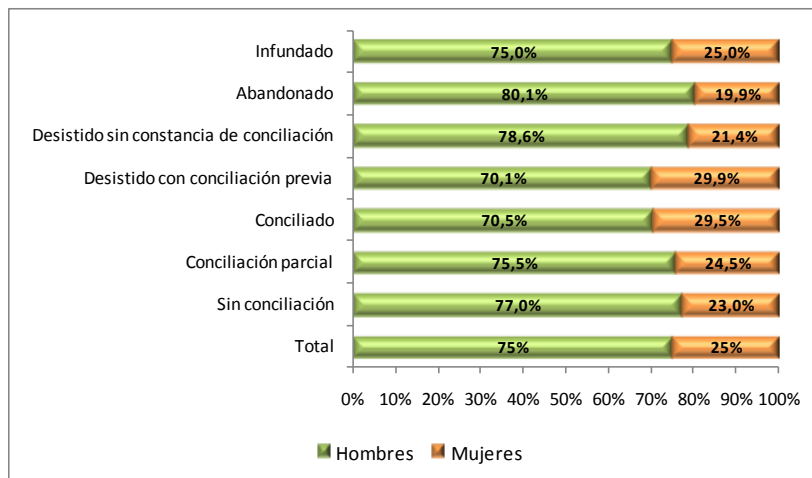
Gráfico N°9: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°10: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°12: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo

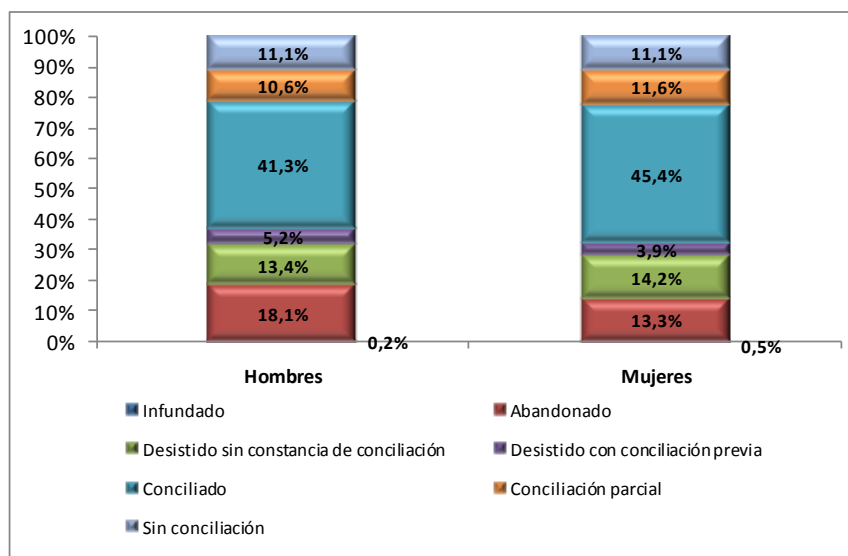
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Infundado | 10 | 9 | 19 |
| Abandonado | 777 | 241 | 1.018 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 578 | 256 | 834 |
| Desistido con conciliación previa | 224 | 71 | 295 |
| Conciliado | 1.777 | 820 | 2.597 |
| Conciliación parcial | 454 | 210 | 664 |
| Sin conciliación | 478 | 201 | 679 |
| Total | 4.298 | 1.808 | 6.106 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

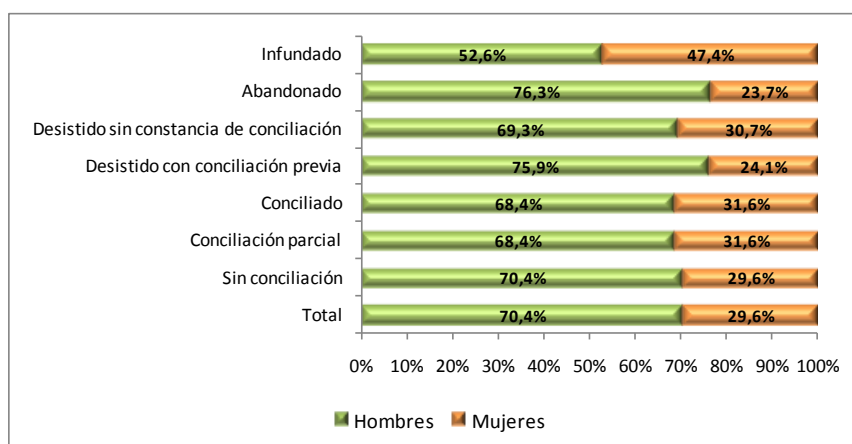
Gráfico N°11: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°12: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°13: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso

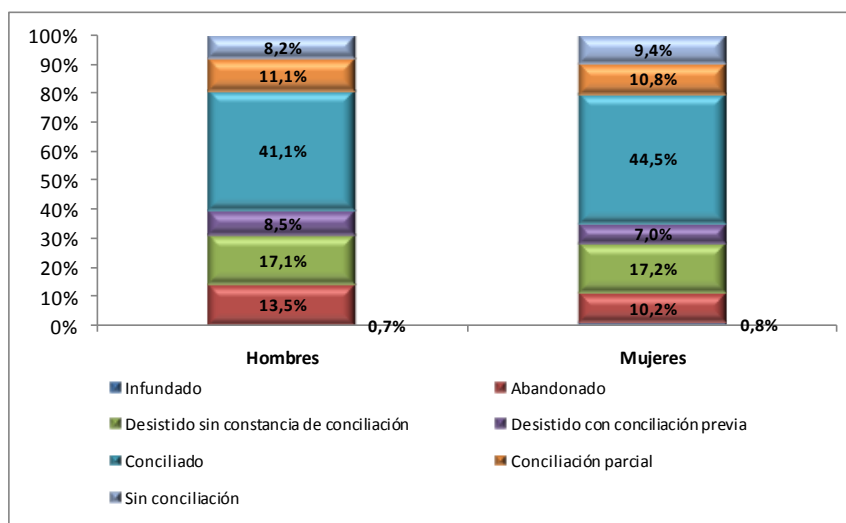
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Infundado | 74 | 47 | 121 |
| Abandonado | 1.508 | 593 | 2.101 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 1.911 | 1.001 | 2.912 |
| Desistido con conciliación previa | 951 | 408 | 1.359 |
| Conciliado | 4.602 | 2.587 | 7.189 |
| Conciliación parcial | 1.239 | 628 | 1.867 |
| Sin conciliación | 915 | 546 | 1.461 |
| Total | 11.200 | 5.810 | 17.010 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

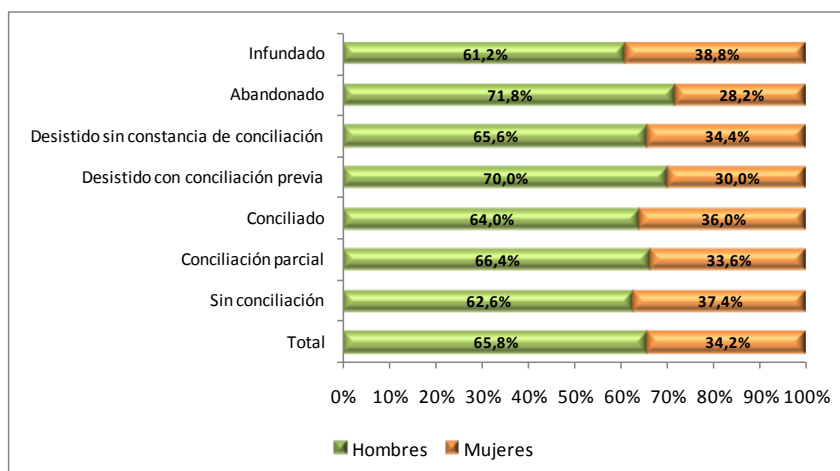
Gráfico N°13: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°14: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°14: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana

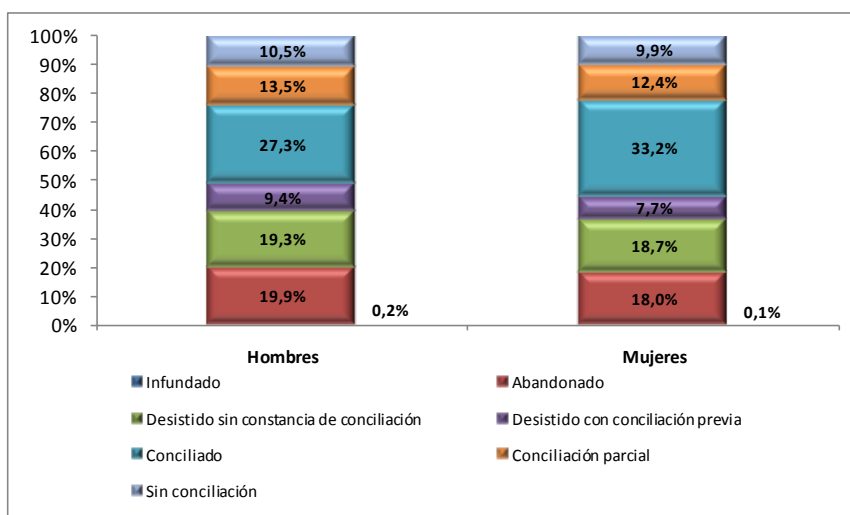
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Infundado | 66 | 32 | 98 |
| Abandonado | 8.263 | 4.256 | 12.519 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 7.988 | 4.404 | 12.392 |
| Desistido con conciliación previa | 3.895 | 1.816 | 5.711 |
| Conciliado | 11.308 | 7.823 | 19.131 |
| Conciliación parcial | 5.583 | 2.923 | 8.506 |
| Sin conciliación | 4.336 | 2.340 | 6.676 |
| Total | 41.439 | 23.594 | 65.033 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

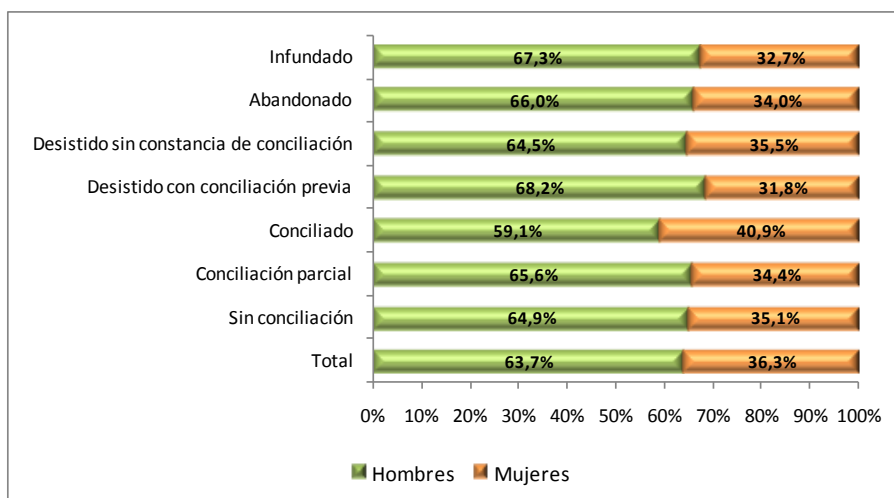
Gráfico N°15: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°16: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°15: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins

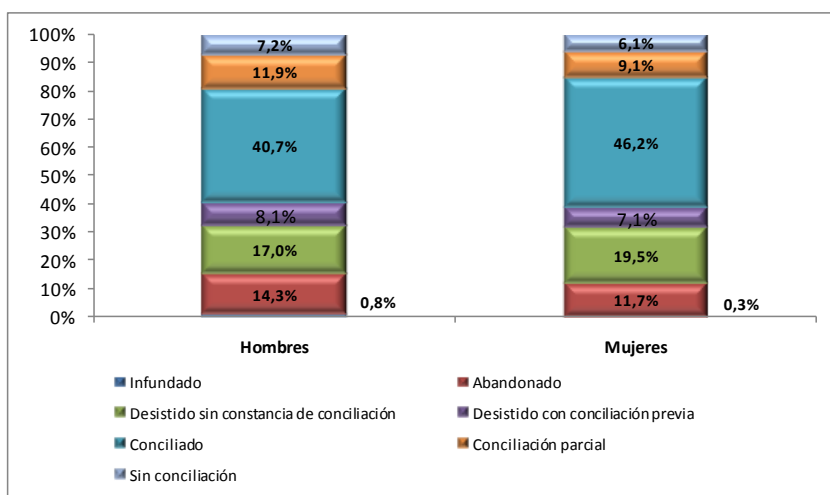
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Infundado | 52 | 10 | 62 |
| Abandonado | 913 | 349 | 1.262 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 1.085 | 580 | 1.665 |
| Desistido con conciliación previa | 515 | 212 | 727 |
| Conciliado | 2.599 | 1.374 | 3.973 |
| Conciliación parcial | 759 | 270 | 1.029 |
| Sin conciliación | 459 | 181 | 640 |
| Total | 6.382 | 2.976 | 9.358 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

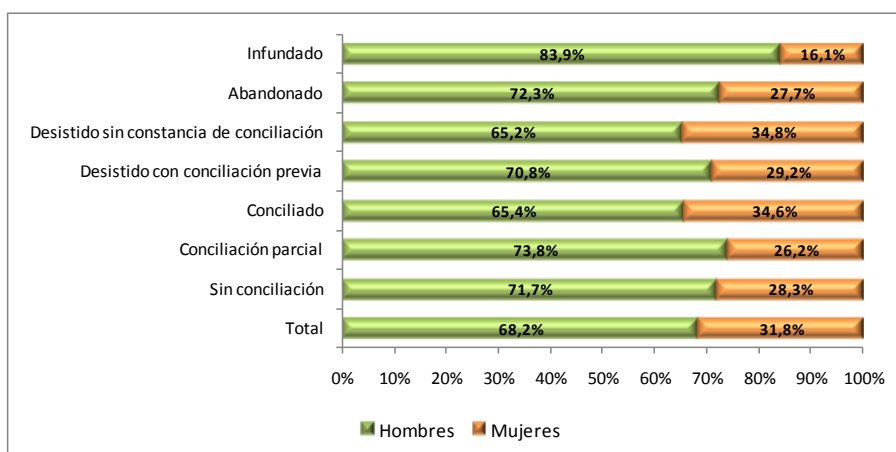
Gráfico N°17: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°18: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule

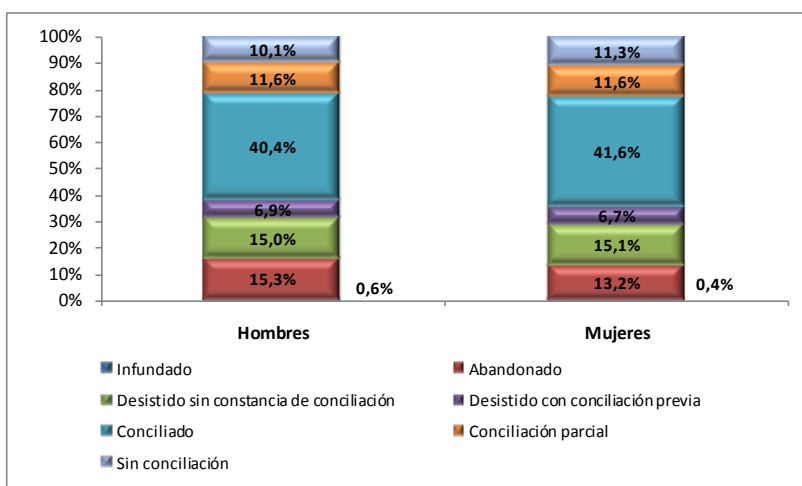
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Infundado | 36 | 10 | 46 |
| Abandonado | 884 | 329 | 1.213 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 866 | 376 | 1.242 |
| Desistido con conciliación previa | 399 | 167 | 566 |
| Conciliado | 2.324 | 1.034 | 3.358 |
| Conciliación parcial | 670 | 287 | 957 |
| Sin conciliación | 580 | 281 | 861 |
| Total | 5.759 | 2.484 | 8.243 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

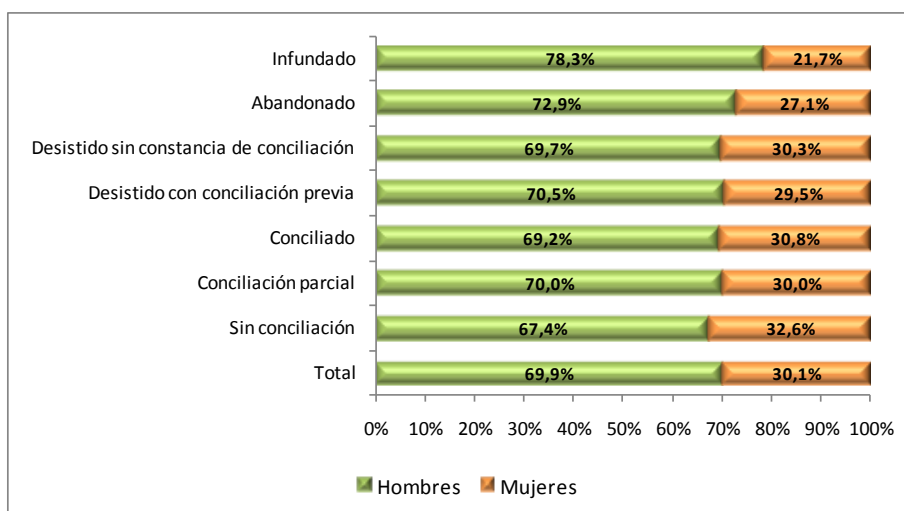
Gráfico N°19: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°20: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°17: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío

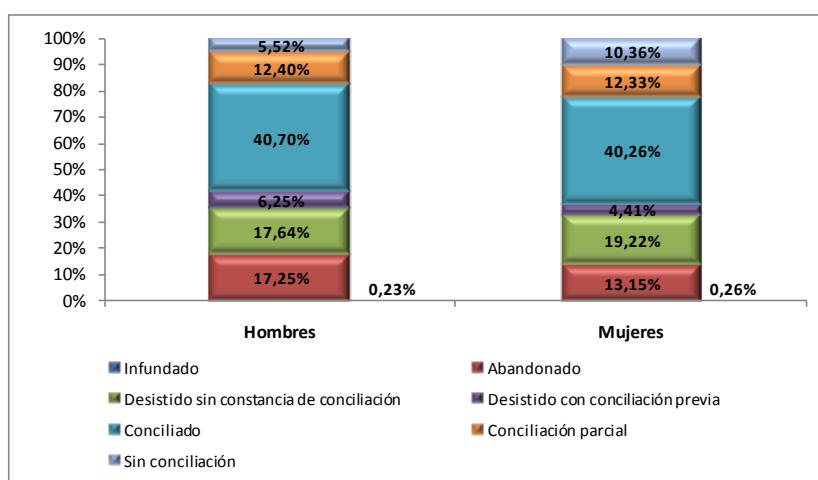
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Infundado | 26 | 11 | 37 |
| Abandonado | 1.972 | 546 | 2.518 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 2.017 | 798 | 2.815 |
| Desistido con conciliación previa | 715 | 183 | 898 |
| Conciliado | 4.653 | 1.671 | 6.324 |
| Conciliación parcial | 1.418 | 512 | 1.930 |
| Sin conciliación | 631 | 430 | 1.061 |
| Total | 11.432 | 4.151 | 15.583 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

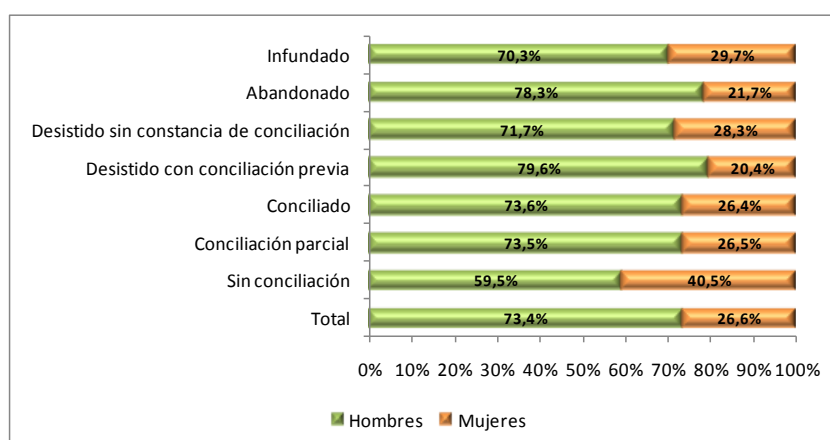
Gráfico N°21: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°22: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°18: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía

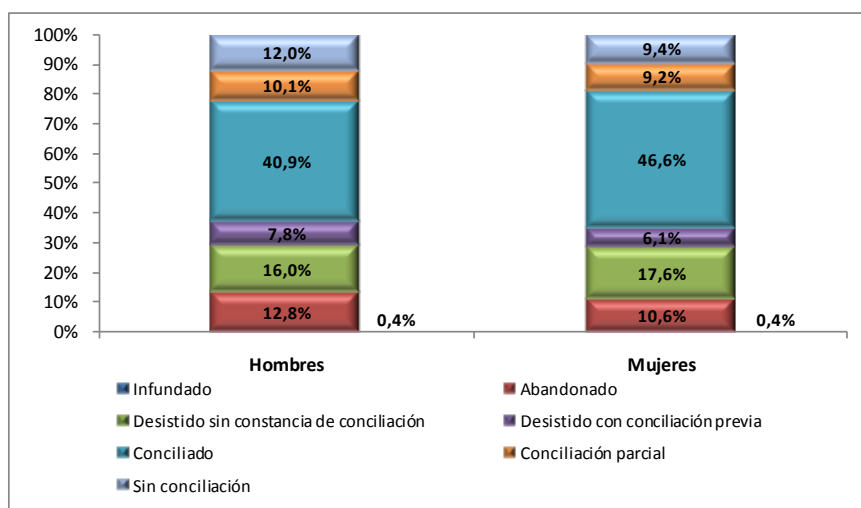
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Infundado | 19 | 8 | 27 |
| Abandonado | 574 | 190 | 764 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 716 | 315 | 1.031 |
| Desistido con conciliación previa | 347 | 109 | 456 |
| Conciliado | 1.827 | 831 | 2.658 |
| Conciliación parcial | 451 | 165 | 616 |
| Sin conciliación | 535 | 167 | 702 |
| Total | 4.469 | 1.785 | 6.254 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

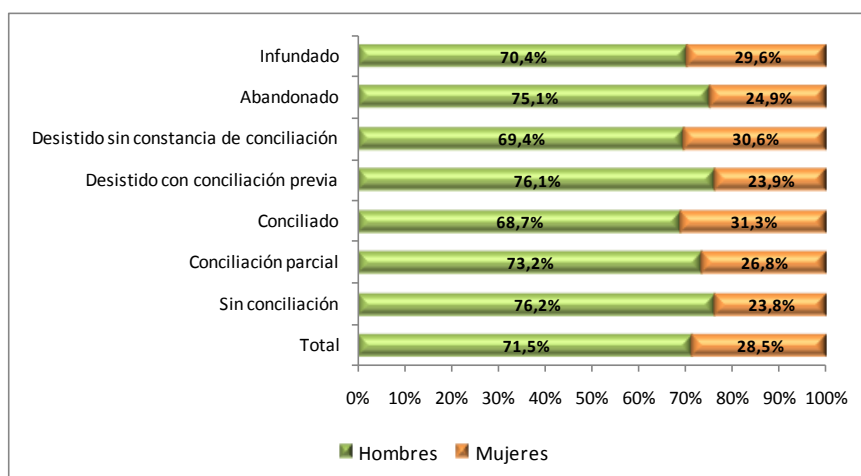
Gráfico N°23: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°24: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°19: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos

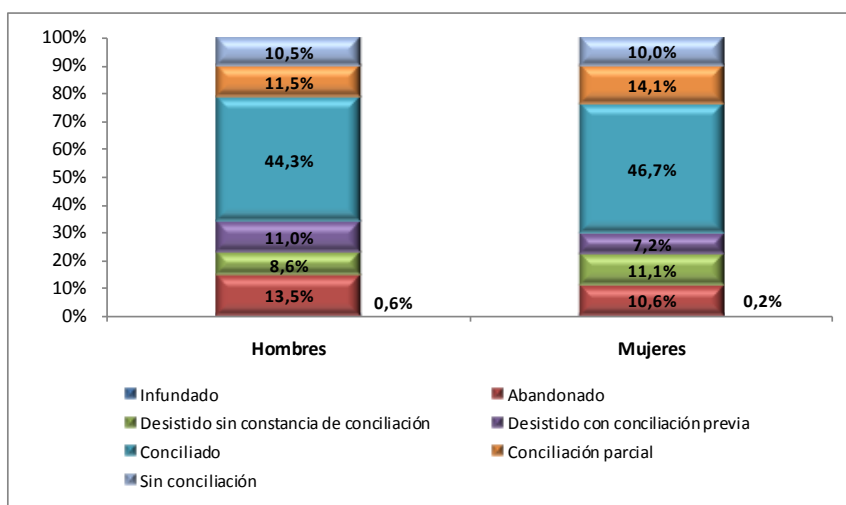
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Infundado | 11 | 2 | 13 |
| Abandonado | 260 | 89 | 349 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 167 | 93 | 260 |
| Desistido con conciliación previa | 212 | 60 | 272 |
| Conciliado | 856 | 390 | 1.246 |
| Conciliación parcial | 223 | 118 | 341 |
| Sin conciliación | 202 | 84 | 286 |
| Total | 1.931 | 836 | 2.767 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

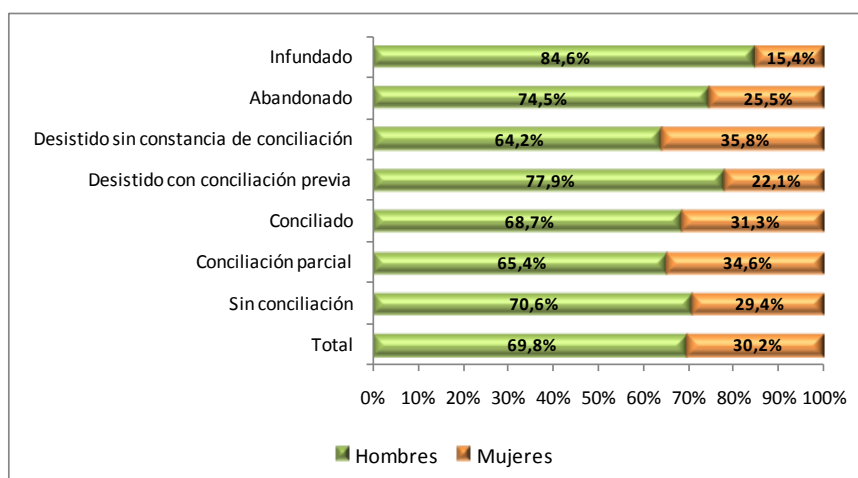
Gráfico N°25: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°26: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°20: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos

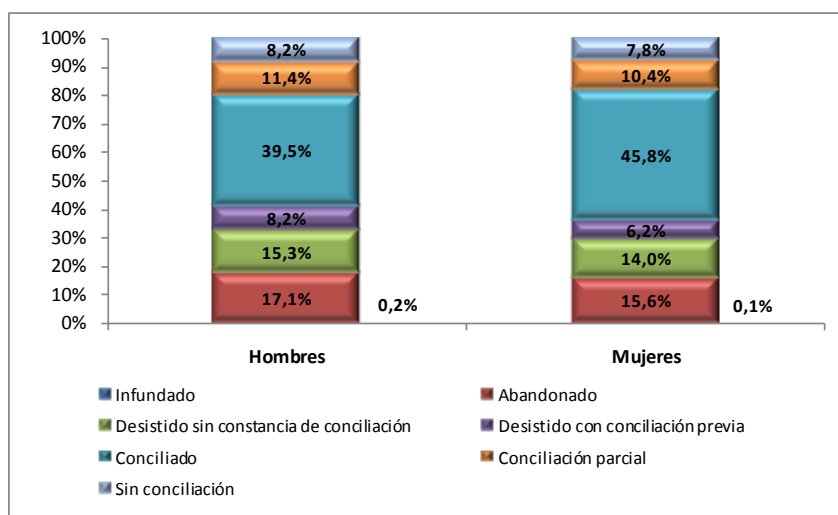
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Infundado | 9 | 3 | 12 |
| Abandonado | 853 | 367 | 1.220 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 763 | 329 | 1.092 |
| Desistido con conciliación previa | 409 | 147 | 556 |
| Conciliado | 1.968 | 1.081 | 3.049 |
| Conciliación parcial | 570 | 246 | 816 |
| Sin conciliación | 409 | 185 | 594 |
| Total | 4.981 | 2.358 | 7.339 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

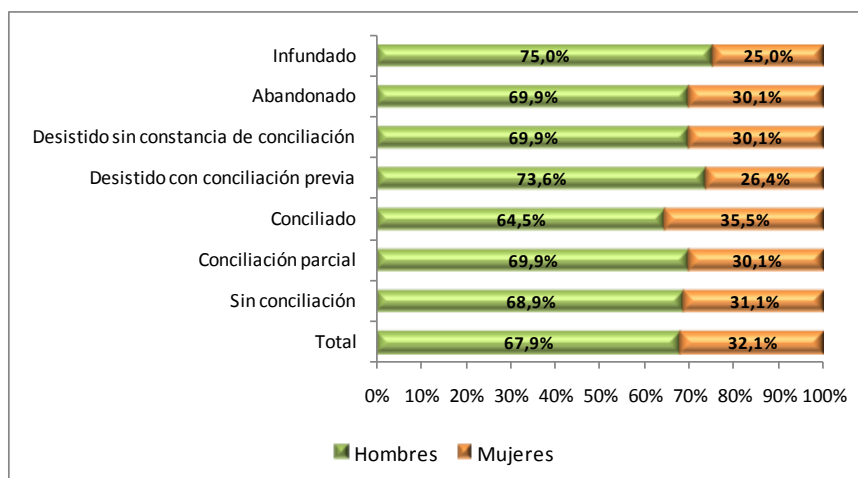
Gráfico N°27: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°28: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°21: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén

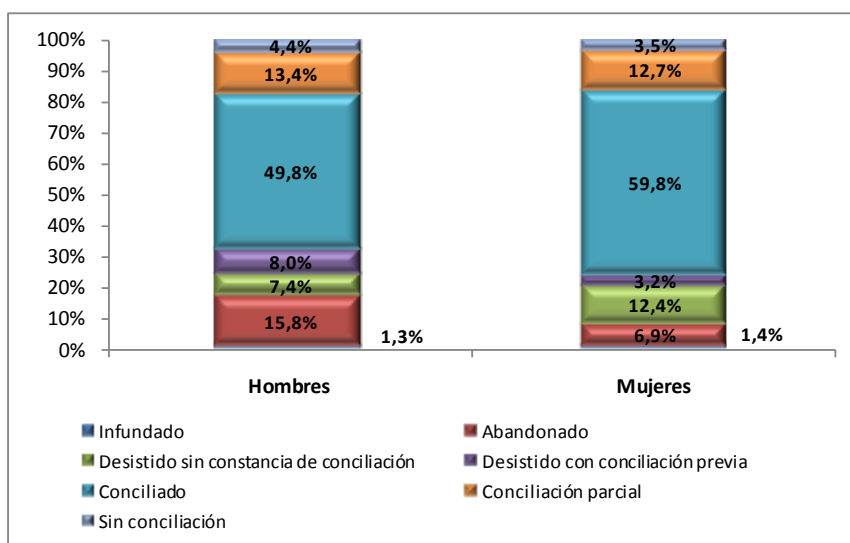
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|------------|------------|--------------|
| Infundado | 10 | 5 | 15 |
| Abandonado | 126 | 24 | 150 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 59 | 43 | 102 |
| Desistido con conciliación previa | 64 | 11 | 75 |
| Conciliado | 398 | 207 | 605 |
| Conciliación parcial | 107 | 44 | 151 |
| Sin conciliación | 35 | 12 | 47 |
| Total | 799 | 346 | 1.145 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

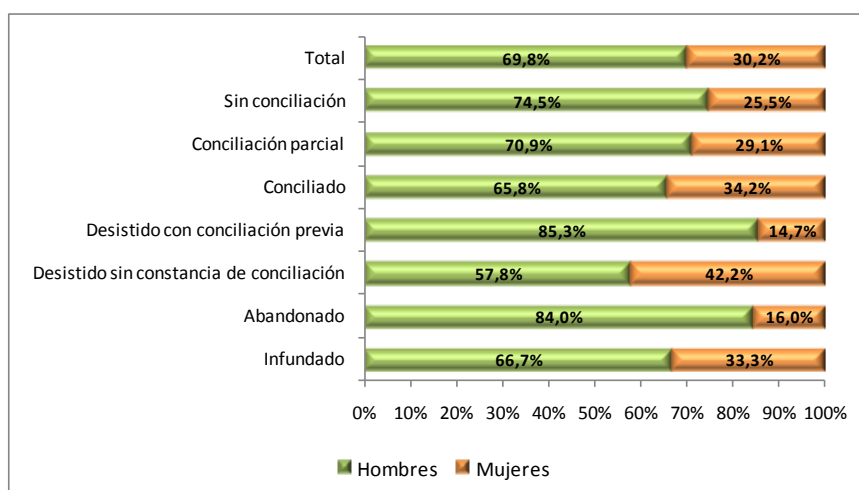
Gráfico N°29: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°30: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro N°22: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes

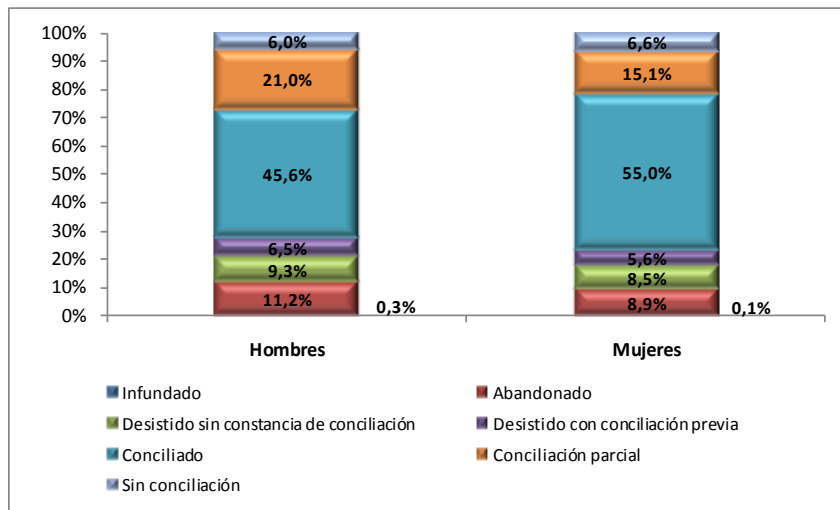
| Resultado | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Infundado | 5 | 1 | 6 |
| Abandonado | 163 | 65 | 228 |
| Desistido sin constancia de conciliación | 135 | 62 | 197 |
| Desistido con conciliación previa | 95 | 41 | 136 |
| Conciliado | 666 | 400 | 1.066 |
| Conciliación parcial | 307 | 110 | 417 |
| Sin conciliación | 88 | 48 | 136 |
| Total | 1.459 | 727 | 2.186 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹ Un reclamo involucra uno o más trabajadores

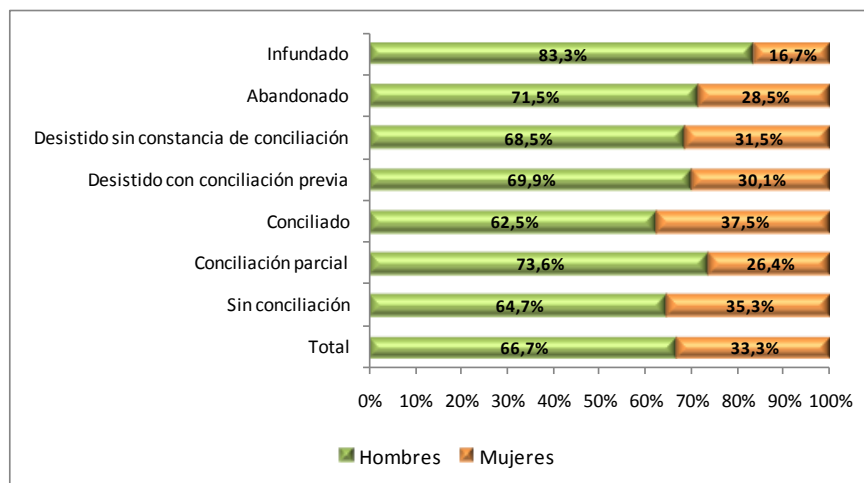
Gráfico N°31: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°32: Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ ingresados y terminados durante el año 2010, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

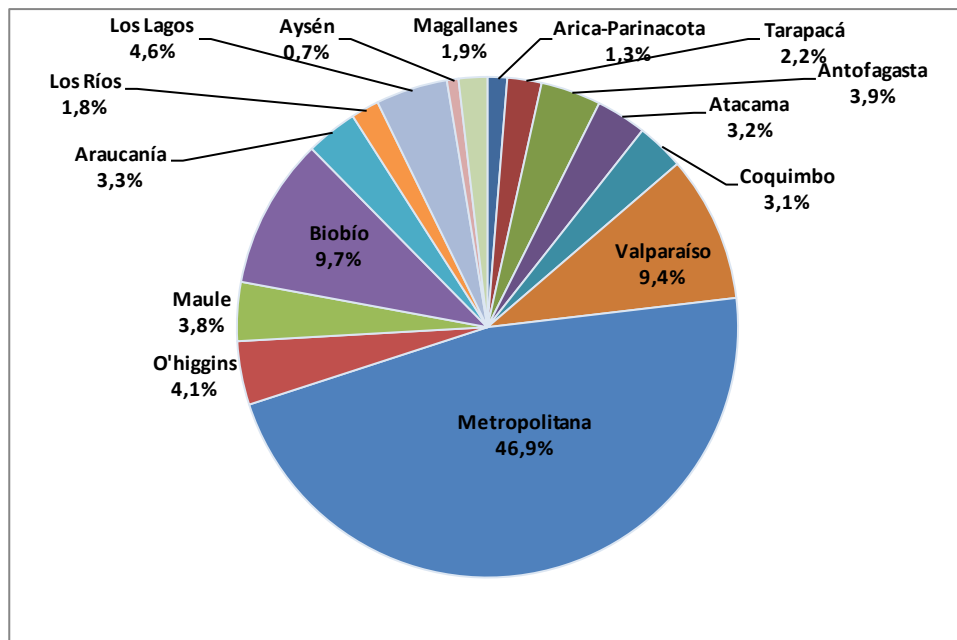
Cuadro N°23: Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, según región

| Región | Monto(\$) |
|------------------|-----------------------|
| Arica-Parinacota | 338.953.901 |
| Tarapacá | 591.603.667 |
| Antofagasta | 1.039.252.235 |
| Atacama | 869.367.786 |
| Coquimbo | 823.674.075 |
| Valparaíso | 2.526.109.720 |
| Metropolitana | 12.539.884.258 |
| O'Higgins | 1.099.640.106 |
| Maule | 1.016.507.476 |
| Biobío | 2.602.770.647 |
| Araucanía | 892.321.777 |
| Los Ríos | 483.593.551 |
| Los Lagos | 1.238.253.587 |
| Aysén | 199.928.929 |
| Magallanes | 495.039.688 |
| Total | 26.756.901.403 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°33: Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

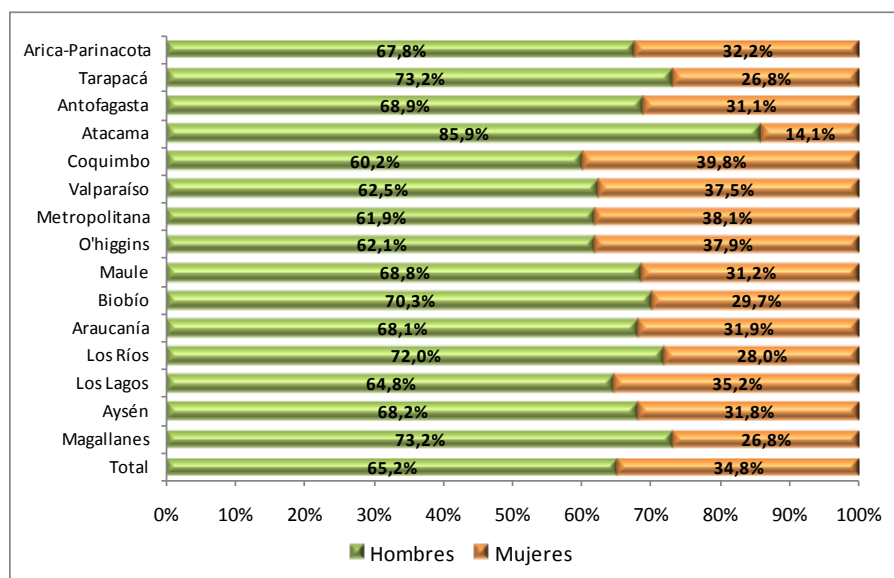
Cuadro N°24: Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, según sexo y región

| Región | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Arica-Parinacota | 229.760.278 | 109.193.623 | 338.953.901 |
| Tarapacá | 433.050.282 | 158.553.385 | 591.603.667 |
| Antofagasta | 715.662.687 | 323.589.548 | 1.039.252.235 |
| Atacama | 746.708.207 | 122.659.579 | 869.367.786 |
| Coquimbo | 495.836.829 | 327.837.246 | 823.674.075 |
| Valparaíso | 1.578.159.113 | 947.950.607 | 2.526.109.720 |
| Metropolitana | 7.767.488.307 | 4.772.395.951 | 12.539.884.258 |
| O'Higgins | 682.974.072 | 416.666.034 | 1.099.640.106 |
| Maule | 699.196.596 | 317.310.880 | 1.016.507.476 |
| Biobío | 1.830.835.477 | 771.935.170 | 2.602.770.647 |
| Araucanía | 607.763.505 | 284.558.272 | 892.321.777 |
| Los Ríos | 348.046.738 | 135.546.813 | 483.593.551 |
| Los Lagos | 802.613.723 | 435.639.864 | 1.238.253.587 |
| Aysén | 136.403.768 | 63.525.161 | 199.928.929 |
| Magallanes | 362.178.433 | 132.861.255 | 495.039.688 |
| Total | 17.436.678.015 | 9.320.223.388 | 26.756.901.403 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico N°34: Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2010, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

² Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

Cuadro N°25: Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2009, por región, según sexo

| Región | Hombres | Mujeres | Total |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Arica-Parinacota | 1,3% | 1,2% | 1,3% |
| Tarapacá | 2,5% | 1,7% | 2,2% |
| Antofagasta | 4,1% | 3,5% | 3,9% |
| Atacama | 4,3% | 1,3% | 3,2% |
| Coquimbo | 2,8% | 3,5% | 3,1% |
| Valparaíso | 9,1% | 10,2% | 9,4% |
| Metropolitana | 44,5% | 51,2% | 46,9% |
| O'Higgins | 3,9% | 4,5% | 4,1% |
| Maule | 4,0% | 3,4% | 3,8% |
| Biobío | 10,5% | 8,3% | 9,7% |
| Araucanía | 3,5% | 3,1% | 3,3% |
| Los Ríos | 2,0% | 1,5% | 1,8% |
| Los Lagos | 4,6% | 4,7% | 4,6% |
| Aysén | 0,8% | 0,7% | 0,7% |
| Magallanes | 2,1% | 1,4% | 1,9% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

² Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE