

CAPÍTULO III

Mediación y Buenos Oficios

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2013.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2008 a 2013.

Gráfico 3

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2013.

Gráfico 4

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2008 a 2013.

Gráfico 5

Evolución anual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2013.

Gráfico 6

Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013.

Gráfico 7

Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados.

Gráfico 8

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo.

Cuadro 1

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013.

Cuadro 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013.

Gráfico 9

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de actuación.

Cuadro 3

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y rama de actividad económica.

Gráfico 10

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por rama de actividad económica.

Gráfico 11

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2013.

Gráfico 12

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por entidad que representa a los trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica.

Cuadro 5

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2013.

Cuadro 6

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2008 a 2013.

Gráfico 13

Distribución porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término.

Cuadro 7

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y rama de actividad económica.

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y tipo de actuación.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término, según región y rama de actividad económica.

Cuadro 2

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según rama de actividad económica.

Cuadro 3

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por rama de actividad económica, según región.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y región.

Gráfico 1

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región.

Cuadro 5

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y región.

Cuadro 6

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y región.

Cuadro 7

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 9

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 10

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá.

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá.

Cuadro 13

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta.

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta.

Cuadro 16

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Atacama.

Cuadro 18

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Atacama.

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo.

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo.

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

Cuadro 23

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Valparaíso.

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

Cuadro 26

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región Metropolitana.

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región Metropolitana.

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

Cuadro 29

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de O'Higgins.

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins.

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

Cuadro 32

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Maule.

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Maule.

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

Cuadro 35

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Biobío.

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Biobío.

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

Cuadro 38

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de la Araucanía.

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de la Araucanía.

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

Cuadro 41

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Ríos.

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos.

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

Cuadro 44

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Lagos.

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos.

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.

Cuadro 47

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén.

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Aysén.

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

Cuadro 50

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes.

Cuadro 51

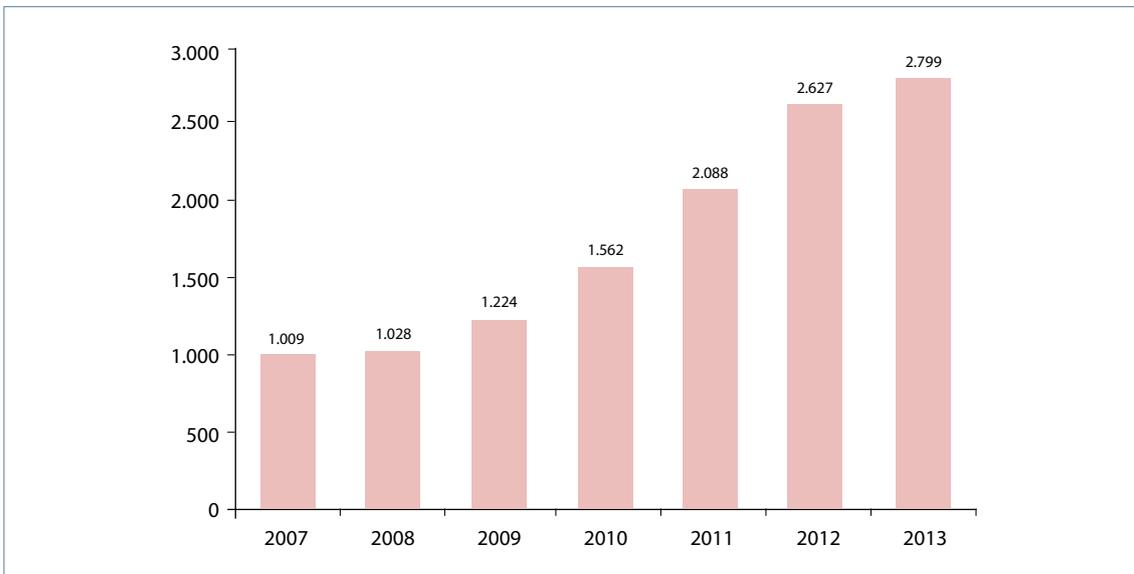
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Magallanes.

Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

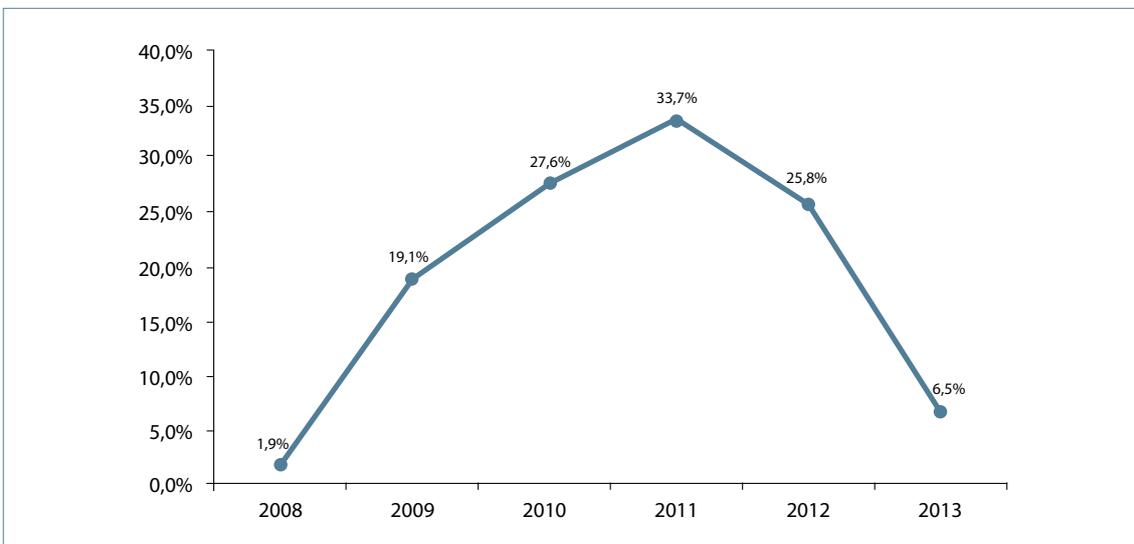
Gráfico 1
Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

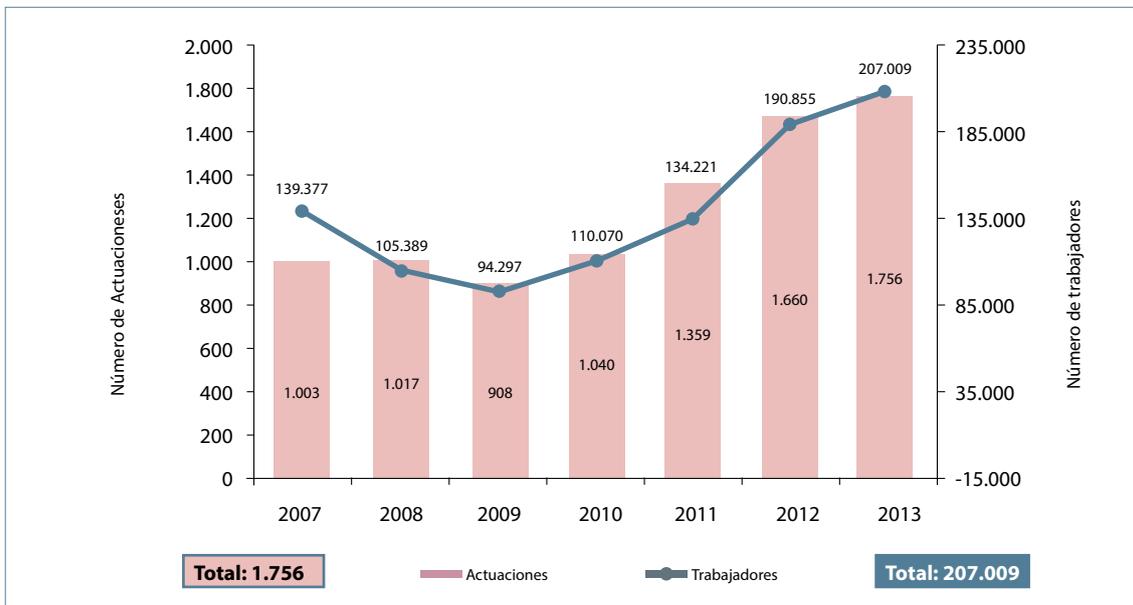
Gráfico 2
Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2008 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

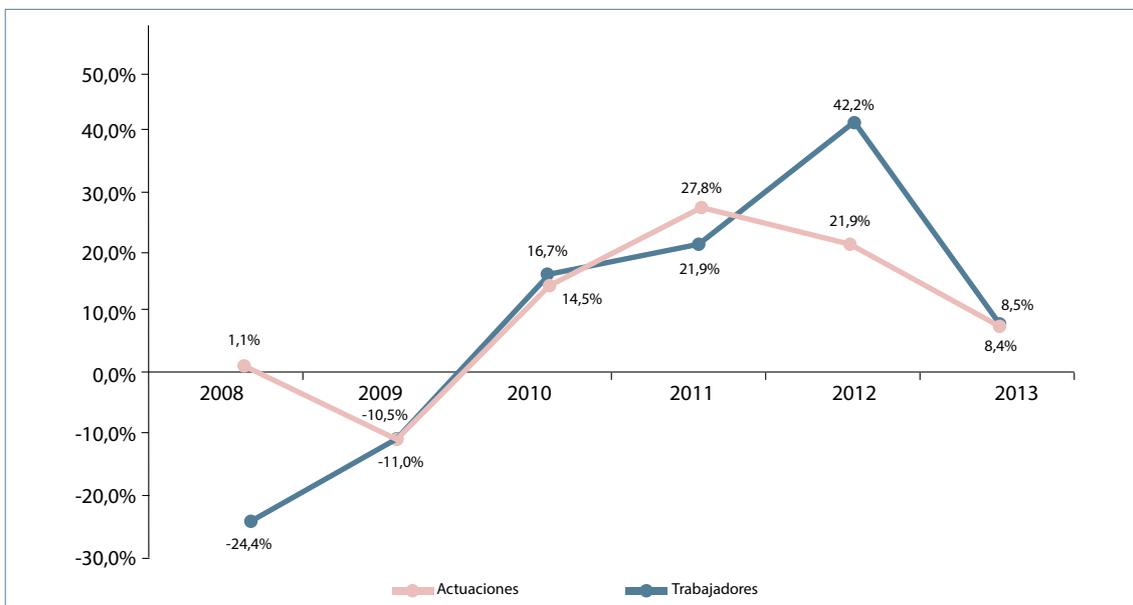
Gráfico 3
Evolución anual de actuaciones¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4
Variación porcentual anual de actuaciones² de Mediación de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2008 a 2013

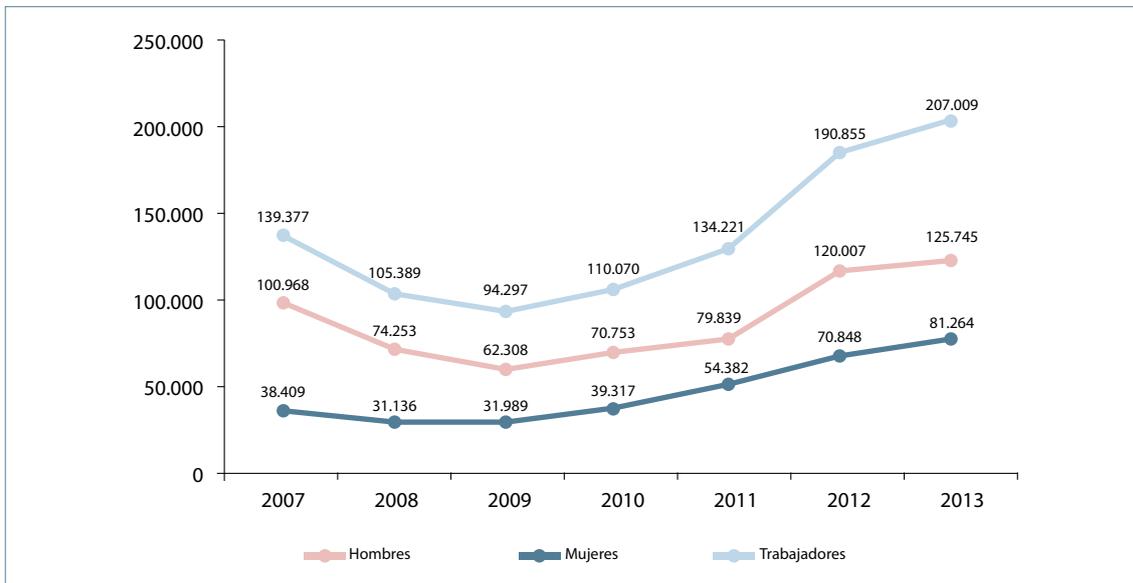


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.
 2. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

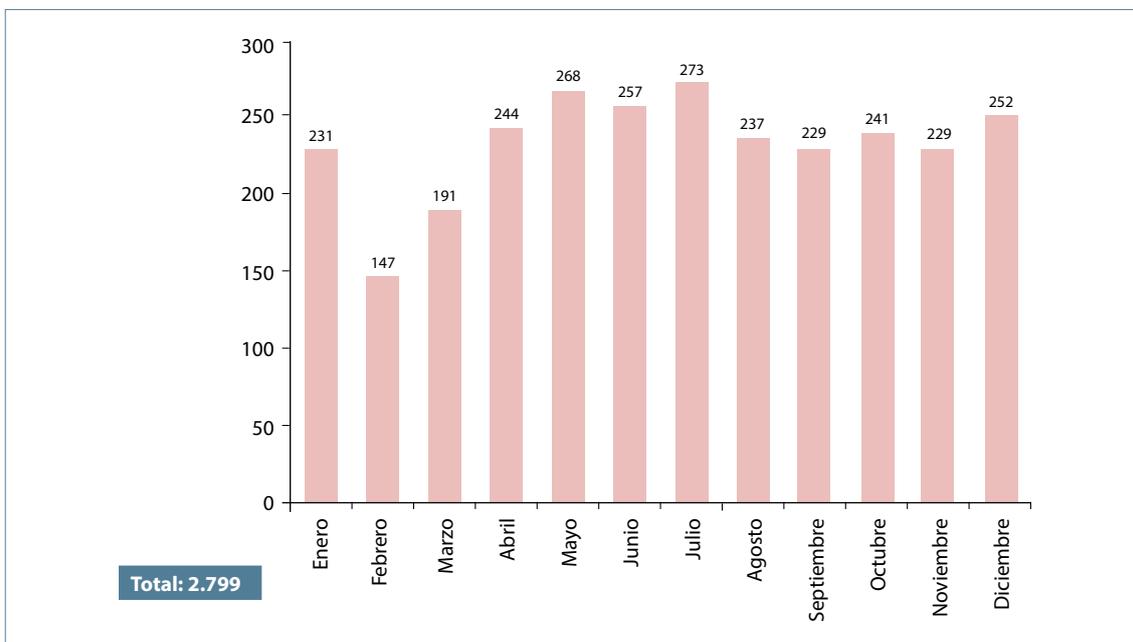
Gráfico 5
Evolución anual de trabajadores involucrados en actuaciones³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 6
Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013

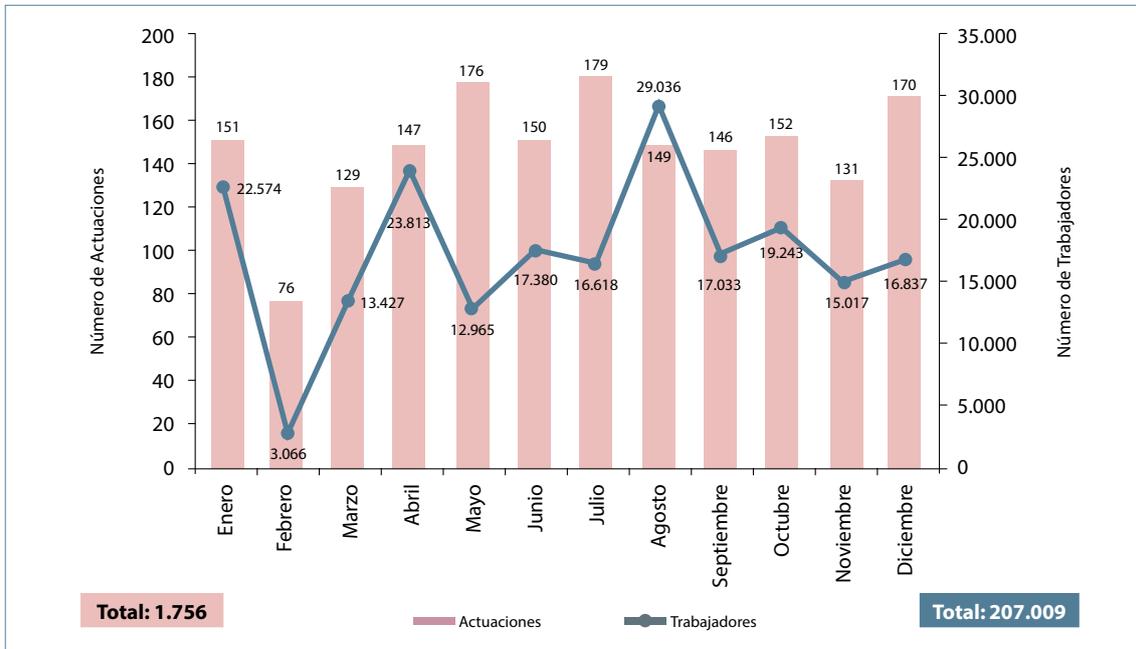


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

3. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

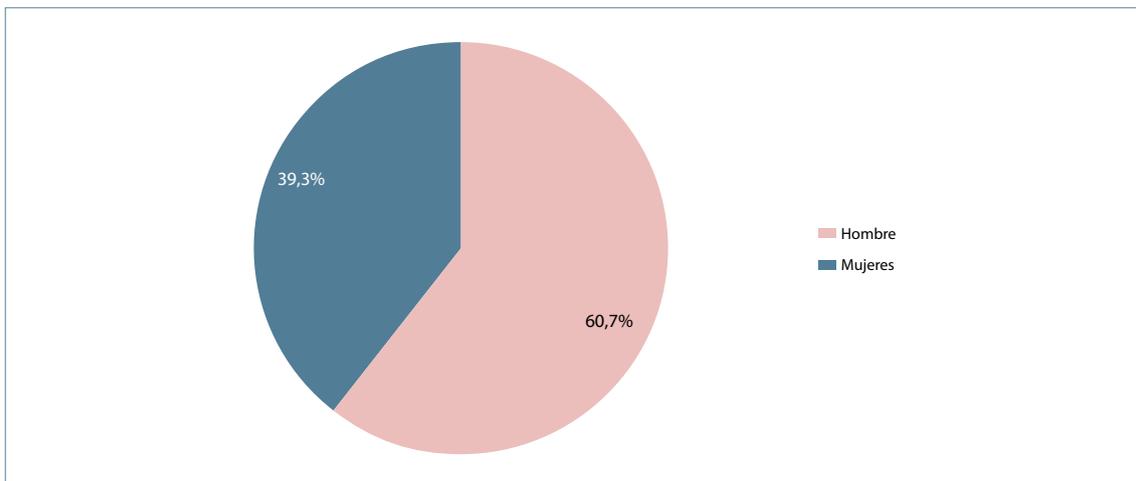
Gráfico 7
Evolución mensual de actuaciones⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 8
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones⁵ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

4. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

5. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 1
Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013

| Año | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|------|----------------|-------------------------------------|-----------|-------|
| 2007 | 467 | 0 | 542 | 1.009 |
| 2008 | 486 | 8 | 534 | 1.028 |
| 2009 | 516 | 316 | 392 | 1.224 |
| 2010 | 555 | 522 | 485 | 1.562 |
| 2011 | 615 | 759 | 714 | 2.088 |
| 2012 | 658 | 1.007 | 962 | 2.627 |
| 2013 | 716 | 1.043 | 1.040 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

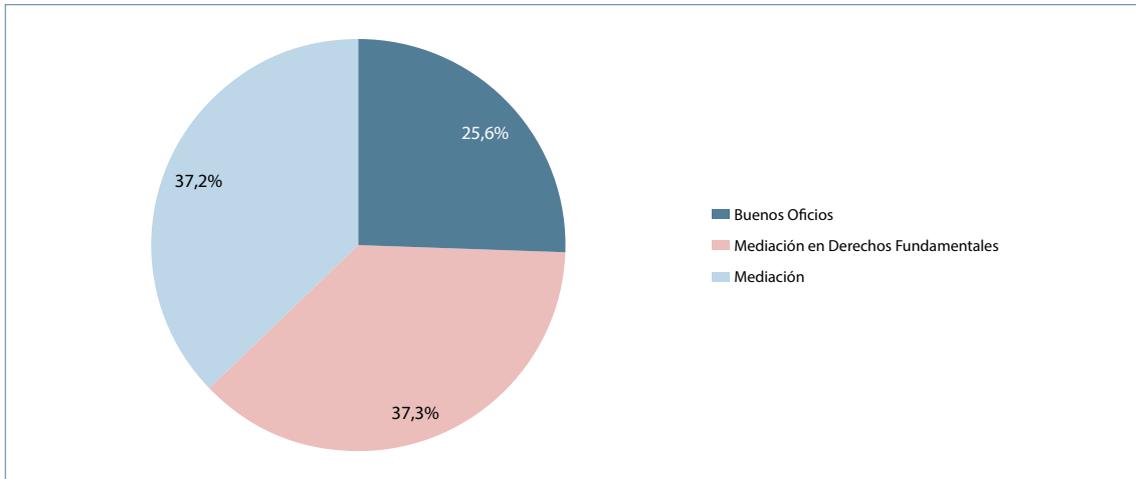
Cuadro 2
Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013

| Año | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|------|----------------|-------------------------------------|-----------|-------|
| 2008 | 4,1% | 0,0% | -1,5% | 1,9% |
| 2009 | 6,2% | 3850,0% | -26,6% | 19,1% |
| 2010 | 7,6% | 65,2% | 23,7% | 27,6% |
| 2011 | 10,8% | 45,4% | 47,2% | 33,7% |
| 2012 | 7,0% | 32,7% | 34,7% | 25,8% |
| 2013 | 8,8% | 3,6% | 8,1% | 6,5% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 9
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de actuación



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

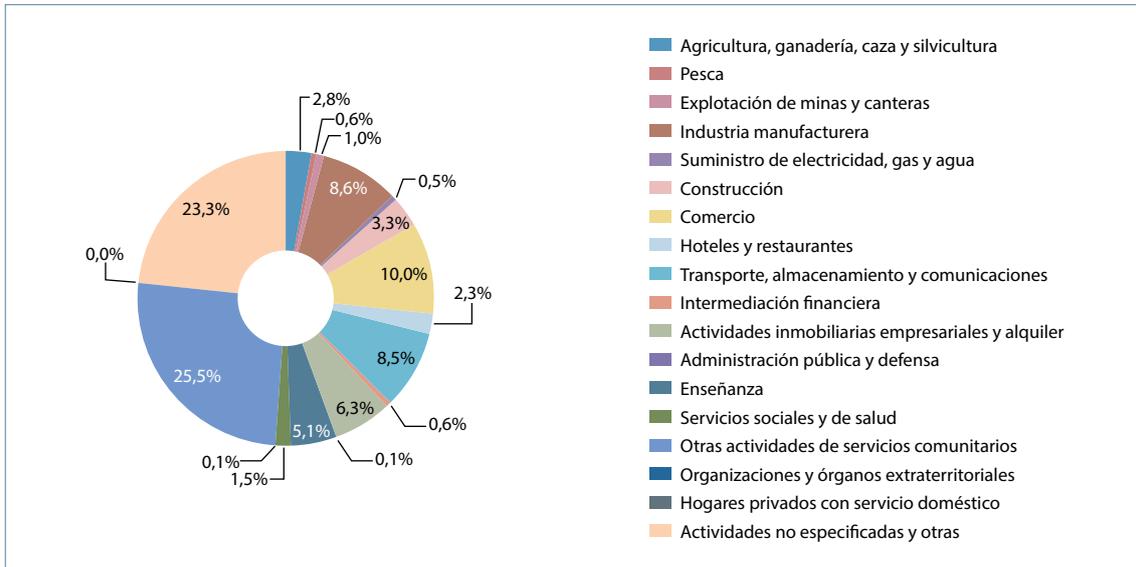
Cuadro 3
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y rama de actividad económica

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 25 | 11 | 41 | 77 |
| Pesca | 6 | 1 | 9 | 16 |
| Explotación de minas y canteras | 14 | 4 | 10 | 28 |
| Industrias manufactureras | 151 | 14 | 75 | 240 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 9 | 0 | 4 | 13 |
| Construcción | 21 | 23 | 47 | 91 |
| Comercio | 122 | 15 | 144 | 281 |
| Hoteles y restaurantes | 25 | 3 | 37 | 65 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 94 | 38 | 106 | 238 |
| Intermediación financiera | 7 | 0 | 10 | 17 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 69 | 17 | 90 | 176 |
| Administración pública y defensa | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Enseñanza | 94 | 8 | 41 | 143 |
| Servicios sociales y de salud | 24 | 2 | 16 | 42 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 51 | 257 | 407 | 715 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 1 | 650 | 0 | 651 |
| Total | 716 | 1.043 | 1.040 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

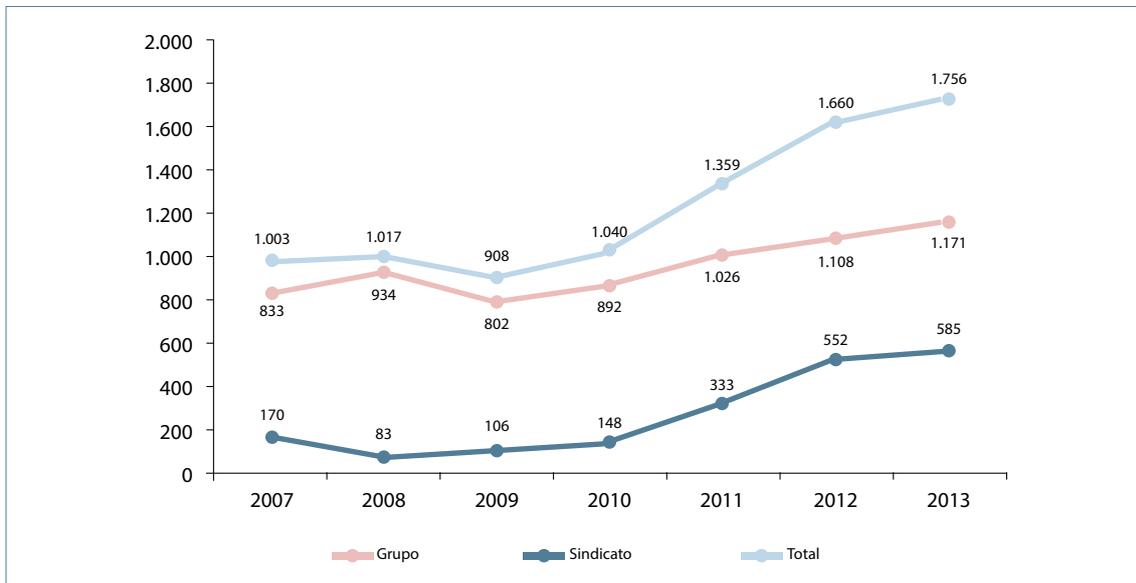
Gráfico 10
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por rama de actividad económica



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 11
Evolución anual de actuaciones⁶ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2013

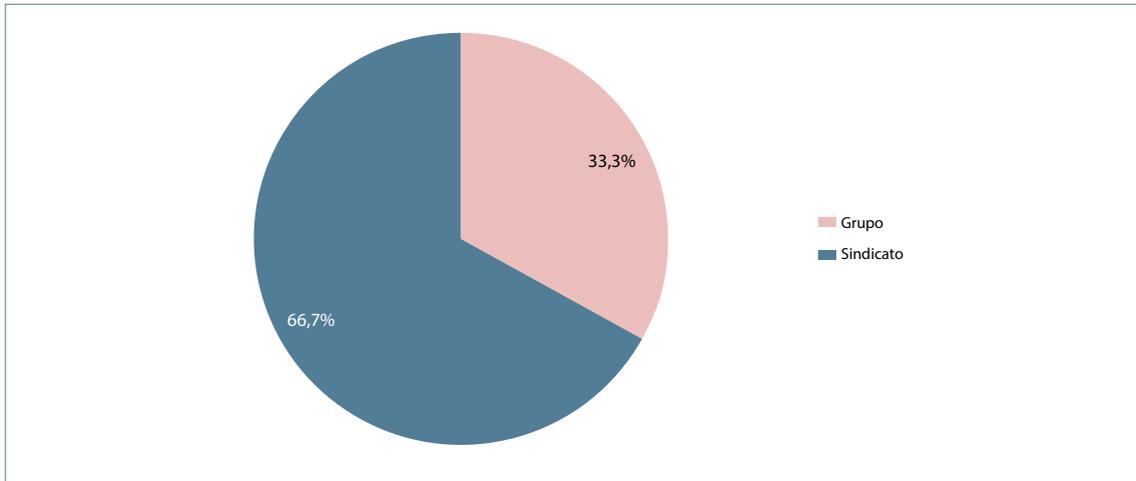


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

6. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

Gráfico 12
Distribución porcentual de actuaciones⁷ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por entidad que representa a los trabajadores



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 4
Cantidad de actuaciones⁸ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica

| Rama de Actividad | Grupo | Sindicato | Total |
|---|------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 12 | 54 | 66 |
| Pesca | 2 | 13 | 15 |
| Explotación de minas y canteras | 3 | 21 | 24 |
| Industrias manufactureras | 26 | 200 | 226 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 12 | 13 |
| Construcción | 23 | 45 | 68 |
| Comercio | 85 | 181 | 266 |
| Hoteles y restaurantes | 27 | 35 | 62 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 43 | 157 | 200 |
| Intermediación financiera | 9 | 8 | 17 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 52 | 107 | 159 |
| Administración pública y defensa | 3 | 0 | 3 |
| Enseñanza | 28 | 107 | 135 |
| Servicios sociales y de salud | 9 | 31 | 40 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 2 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 259 | 199 | 458 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 1 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 1 | 0 | 1 |
| Total | 585 | 1.171 | 1.756 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

7. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

8. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

Cuadro 5
Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2013

| Año | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 396, inc. 2 | Total |
|------|-------------|------|-------------|-----------------|-------|
| 2007 | 750 | 72 | 175 | 12 | 1.009 |
| 2008 | 717 | 99 | 206 | 6 | 1.028 |
| 2009 | 789 | 82 | 342 | 11 | 1.224 |
| 2010 | 1.020 | 102 | 429 | 11 | 1.562 |
| 2011 | 1.300 | 134 | 646 | 8 | 2.088 |
| 2012 | 1.617 | 263 | 742 | 5 | 2.627 |
| 2013 | 1.614 | 310 | 863 | 12 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

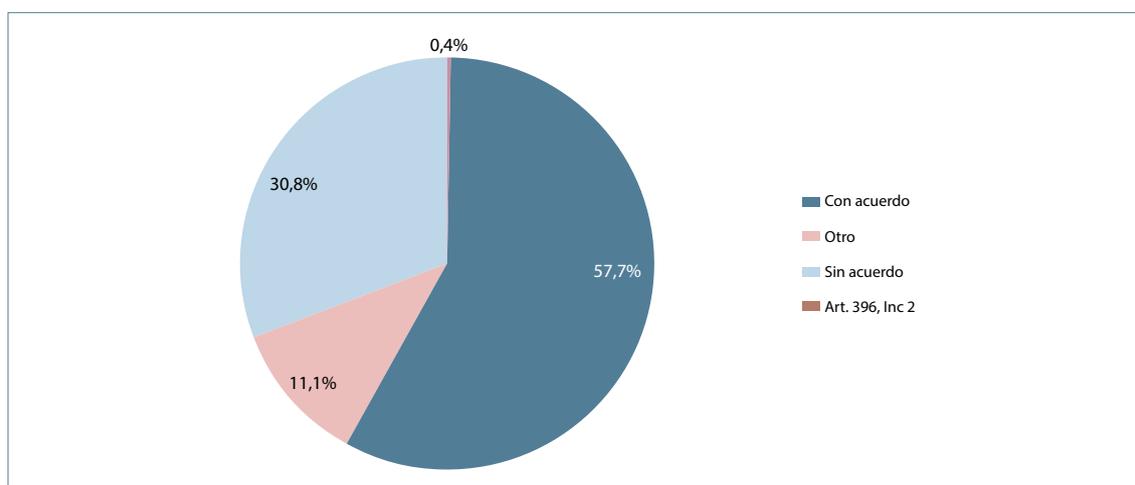
Cuadro 6
Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2008 a 2013

| Año | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 396, inc. 2 | Total |
|------|-------------|--------|-------------|-----------------|-------|
| 2008 | -4,4% | 37,5% | 17,7% | -50,0% | 1,9% |
| 2009 | 10,0% | -17,2% | 66,0% | 83,3% | 19,1% |
| 2010 | 29,3% | 24,4% | 25,4% | 0,0% | 27,6% |
| 2011 | 27,5% | 31,4% | 50,6% | -27,3% | 33,7% |
| 2012 | 24,4% | 96,3% | 14,9% | -37,5% | 25,8% |
| 2013 | -0,2% | 17,9% | 16,3% | 140,0% | 6,5% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 13
Distribución porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 7
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y rama de actividad económica

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art.369, Inc.2 | Total |
|---|--------------|------------|-------------|----------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 53 | 11 | 13 | 0 | 77 |
| Pesca | 11 | 2 | 3 | 0 | 16 |
| Explotación de minas y canteras | 19 | 2 | 7 | 0 | 28 |
| Industrias manufactureras | 134 | 24 | 79 | 3 | 240 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 9 | 2 | 2 | 0 | 13 |
| Construcción | 49 | 9 | 32 | 1 | 91 |
| Comercio | 186 | 29 | 66 | 0 | 281 |
| Hoteles y restaurantes | 39 | 8 | 18 | 0 | 65 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 134 | 46 | 56 | 2 | 238 |
| Intermediación financiera | 13 | 1 | 3 | 0 | 17 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 115 | 17 | 43 | 1 | 176 |
| Administración pública y defensa | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Enseñanza | 84 | 10 | 45 | 4 | 143 |
| Servicios sociales y de salud | 22 | 4 | 16 | 0 | 42 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 332 | 145 | 237 | 1 | 715 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 409 | 0 | 242 | 0 | 651 |
| Total | 1.614 | 310 | 863 | 12 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 8
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y tipo de actuación

| Tipo de término | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|-----------------|----------------|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Con acuerdo | 421 | 565 | 628 | 1.614 |
| Otro | 39 | 0 | 271 | 310 |
| Sin acuerdo | 244 | 478 | 141 | 863 |
| Art 396, Inc. 2 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Total | 716 | 1.043 | 1.040 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término, según región y rama de actividad económica

| Rama de actividad | Arica-Parinacota | Tarapacá | Antofagasta | Atacama | Coquimbo | Valparaíso | Metropolitana | O'Higgins | Maule | Biobío | Araucanía | Los Ríos | Los Lagos | Aysén | Magallanes | Total |
|---|------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 8 | 3 | 5 | 16 | 18 | 8 | 6 | 1 | 0 | 0 | 77 |
| Pesca | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 | 2 | 1 | 16 |
| Explotación de minas y canteras | 0 | 3 | 6 | 5 | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 28 |
| Industrias manufactureras | 6 | 1 | 3 | 4 | 1 | 14 | 82 | 19 | 20 | 53 | 9 | 1 | 22 | 1 | 4 | 240 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 13 |
| Construcción | 3 | 2 | 6 | 6 | 1 | 11 | 2 | 32 | 6 | 15 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 91 |
| Comercio | 6 | 4 | 13 | 3 | 14 | 28 | 59 | 21 | 13 | 62 | 25 | 1 | 20 | 6 | 6 | 281 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 1 | 0 | 5 | 2 | 7 | 16 | 4 | 2 | 11 | 5 | 0 | 4 | 1 | 5 | 65 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 5 | 3 | 9 | 2 | 3 | 28 | 31 | 18 | 21 | 88 | 11 | 4 | 6 | 1 | 8 | 238 |
| Intermediación financiera | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 1 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 17 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 9 | 0 | 11 | 7 | 0 | 23 | 29 | 25 | 9 | 33 | 7 | 0 | 12 | 1 | 10 | 176 |
| Administración pública y defensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Enseñanza | 0 | 5 | 4 | 3 | 4 | 13 | 46 | 4 | 11 | 28 | 8 | 1 | 14 | 2 | 0 | 143 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 14 | 5 | 2 | 7 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 42 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 4 | 1 | 38 | 0 | 10 | 11 | 565 | 7 | 9 | 24 | 8 | 23 | 7 | 1 | 7 | 715 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actividades no especificadas y otras | 11 | 40 | 66 | 24 | 11 | 140 | 105 | 34 | 39 | 40 | 26 | 20 | 36 | 7 | 52 | 651 |
| Total | 54 | 61 | 159 | 59 | 66 | 299 | 963 | 176 | 151 | 390 | 111 | 56 | 134 | 24 | 96 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 2
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según rama de actividad económica

| Rama de actividad | Arica-Parinacota | Tarapacá | Antofagasta | Atacama | Coquimbo | Valparaíso | Metropolitana | O'Higgins | Maule | Biobío | Araucanía | Los Ríos | Los Lagos | Aysén | Magallanes | Total |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 7,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 7,8% | 10,4% | 3,9% | 6,5% | 20,8% | 23,4% | 10,4% | 7,8% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 100% |
| Pesca | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 18,8% | 12,5% | 6,3% | 0,0% | 0,0% | 12,5% | 0,0% | 0,0% | 31,3% | 12,5% | 6,3% | 100% |
| Explotación de minas y canteras | 0,0% | 10,7% | 21,4% | 17,9% | 32,1% | 10,7% | 3,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,6% | 0,0% | 100% |
| Industrias manufactureras | 2,5% | 0,4% | 1,3% | 1,7% | 0,4% | 5,8% | 34,2% | 7,9% | 8,3% | 22,1% | 3,8% | 0,4% | 9,2% | 0,4% | 1,7% | 100% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0,0% | 7,7% | 15,4% | 0,0% | 0,0% | 7,7% | 15,4% | 7,7% | 23,1% | 7,7% | 0,0% | 0,0% | 7,7% | 7,7% | 0,0% | 100% |
| Construcción | 3,3% | 2,2% | 6,6% | 6,6% | 1,1% | 12,1% | 2,2% | 35,2% | 6,6% | 16,5% | 3,3% | 0,0% | 2,2% | 0,0% | 2,2% | 100% |
| Comercio | 2,1% | 1,4% | 4,6% | 1,1% | 5,0% | 10,0% | 21,0% | 7,5% | 4,6% | 22,1% | 8,9% | 0,4% | 7,1% | 2,1% | 2,1% | 100% |
| Hoteles y restaurantes | 3,1% | 1,5% | 0,0% | 7,7% | 3,1% | 10,8% | 24,6% | 6,2% | 3,1% | 16,9% | 7,7% | 0,0% | 6,2% | 1,5% | 7,7% | 100% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2,1% | 1,3% | 3,8% | 0,8% | 1,3% | 11,8% | 13,0% | 7,6% | 8,8% | 37,0% | 4,6% | 1,7% | 2,5% | 0,4% | 3,4% | 100% |
| Intermediación financiera | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 11,8% | 35,3% | 5,9% | 0,0% | 35,3% | 0,0% | 0,0% | 11,8% | 0,0% | 0,0% | 100% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 5,1% | 0,0% | 6,3% | 4,0% | 0,0% | 13,1% | 16,5% | 14,2% | 5,1% | 18,8% | 4,0% | 0,0% | 6,8% | 0,6% | 5,7% | 100% |
| Administración pública y defensa | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 66,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100% |
| Enseñanza | 0,0% | 3,5% | 2,8% | 2,1% | 2,8% | 9,1% | 32,2% | 2,8% | 7,7% | 19,6% | 5,6% | 0,7% | 9,8% | 1,4% | 0,0% | 100% |
| Servicios sociales y de salud | 2,4% | 0,0% | 2,4% | 0,0% | 4,8% | 14,3% | 33,3% | 11,9% | 4,8% | 16,7% | 2,4% | 0,0% | 4,8% | 0,0% | 2,4% | 100% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 50,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 50% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100% |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0,6% | 0,1% | 5,3% | 0,0% | 1,4% | 1,5% | 79,0% | 1,0% | 1,3% | 3,4% | 1,1% | 3,2% | 1,0% | 0,1% | 1,0% | 100% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100% |
| Actividades no especificadas y otras | 1,7% | 6,1% | 10,1% | 3,7% | 1,7% | 21,5% | 16,1% | 5,2% | 6,0% | 6,1% | 4,0% | 3,1% | 5,5% | 1,1% | 8,0% | 100% |
| Total | 1,9% | 2,2% | 5,7% | 2,1% | 2,4% | 10,7% | 34,4% | 6,3% | 5,4% | 13,9% | 4,0% | 2,0% | 4,8% | 0,9% | 3,4% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 3
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por rama de actividad económica, según región

| Rama de actividad | Arica-Parinacota | Tarapacá | Antofagasta | Atacama | Coquimbo | Valparaíso | Metropolitana | O'Higgins | Maule | Biobío | Araucanía | Los Ríos | Los Lagos | Aysén | Magallanes | Total |
|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 11,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 9,1% | 2,7% | 0,3% | 2,8% | 10,6% | 4,6% | 7,2% | 10,7% | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 3% |
| Pesca | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 4,5% | 0,7% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 3,7% | 8,3% | 1,0% | 1% |
| Explotación de minas y canteras | 0,0% | 4,9% | 3,8% | 8,5% | 13,6% | 1,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 4,2% | 0,0% | 1% |
| Industrias manufactureras | 11,1% | 1,6% | 1,9% | 6,8% | 1,5% | 4,7% | 8,5% | 10,8% | 13,2% | 13,6% | 8,1% | 1,8% | 16,4% | 4,2% | 4,2% | 9% |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0,0% | 1,6% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,2% | 0,6% | 2,0% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 4,2% | 0,0% | 0% |
| Construcción | 5,6% | 3,3% | 3,8% | 10,2% | 1,5% | 3,7% | 0,2% | 18,2% | 4,0% | 3,8% | 2,7% | 0,0% | 1,5% | 0,0% | 2,1% | 3% |
| Comercio | 11,1% | 6,6% | 8,2% | 5,1% | 21,2% | 9,4% | 6,1% | 11,9% | 8,6% | 15,9% | 22,5% | 1,8% | 14,9% | 25,0% | 6,3% | 10% |
| Hoteles y restaurantes | 3,7% | 1,6% | 0,0% | 8,5% | 3,0% | 2,3% | 1,7% | 2,3% | 1,3% | 2,8% | 4,5% | 0,0% | 3,0% | 4,2% | 5,2% | 2% |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 9,3% | 4,9% | 5,7% | 3,4% | 4,5% | 9,4% | 3,2% | 10,2% | 13,9% | 22,6% | 9,9% | 7,1% | 4,5% | 4,2% | 8,3% | 9% |
| Intermediación financiera | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 1,5% | 0,0% | 0,0% | 1,5% | 0,0% | 0,0% | 1% |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 16,7% | 0,0% | 6,9% | 11,9% | 0,0% | 7,7% | 3,0% | 14,2% | 6,0% | 8,5% | 6,3% | 0,0% | 9,0% | 4,2% | 10,4% | 6% |
| Administración pública y defensa | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0% |
| Enseñanza | 0,0% | 8,2% | 2,5% | 5,1% | 6,1% | 4,3% | 4,8% | 2,3% | 7,3% | 7,2% | 7,2% | 1,8% | 10,4% | 8,3% | 0,0% | 5% |
| Servicios sociales y de salud | 1,9% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 3,0% | 2,0% | 1,5% | 2,8% | 1,3% | 1,8% | 0,9% | 0,0% | 1,5% | 0,0% | 1,0% | 2% |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0% |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 7,4% | 1,6% | 23,9% | 0,0% | 15,2% | 3,7% | 58,7% | 4,0% | 6,0% | 6,2% | 7,2% | 41,1% | 5,2% | 4,2% | 7,3% | 26% |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0% |
| Actividades no especificadas y otras | 20,4% | 65,6% | 41,5% | 40,7% | 16,7% | 46,8% | 10,9% | 19,3% | 25,8% | 10,3% | 23,4% | 35,7% | 26,9% | 29,2% | 54,2% | 23% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

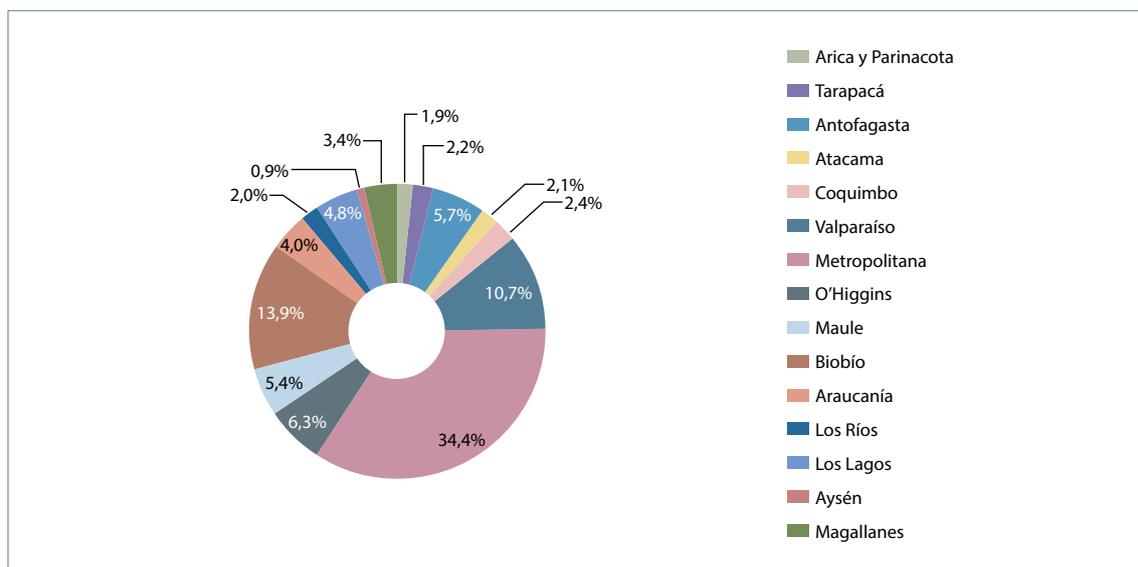
Cuadro 4
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y región

| Región | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|------------------|----------------|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Arica-Parinacota | 4 | 16 | 34 | 54 |
| Tarapacá | 12 | 43 | 6 | 61 |
| Antofagasta | 49 | 95 | 15 | 159 |
| Atacama | 18 | 36 | 5 | 59 |
| Coquimbo | 21 | 15 | 30 | 66 |
| Valparaíso | 74 | 164 | 61 | 299 |
| Metropolitana | 319 | 319 | 325 | 963 |
| O'Higgins | 30 | 56 | 90 | 176 |
| Maule | 25 | 58 | 68 | 151 |
| Biobío | 104 | 76 | 210 | 390 |
| Araucanía | 15 | 30 | 66 | 111 |
| Los Ríos | 10 | 24 | 22 | 56 |
| Los Lagos | 20 | 51 | 63 | 134 |
| Aysén | 6 | 8 | 10 | 24 |
| Magallanes | 9 | 52 | 35 | 96 |
| Total | 716 | 1.043 | 1.040 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 1
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 5
Cantidad de actuaciones⁹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y región

| Región | Grupo | Sindicato | Total |
|------------------|------------|--------------|--------------|
| Arica-Parinacota | 24 | 14 | 38 |
| Tarapacá | 0 | 18 | 18 |
| Antofagasta | 2 | 62 | 64 |
| Atacama | 1 | 22 | 23 |
| Coquimbo | 7 | 44 | 51 |
| Valparaíso | 48 | 87 | 135 |
| Metropolitana | 242 | 402 | 644 |
| O'Higgins | 42 | 78 | 120 |
| Maule | 25 | 68 | 93 |
| Biobío | 108 | 206 | 314 |
| Araucanía | 26 | 55 | 81 |
| Los Ríos | 5 | 27 | 32 |
| Los Lagos | 37 | 46 | 83 |
| Aysén | 7 | 9 | 16 |
| Magallanes | 11 | 33 | 44 |
| Total | 585 | 1.171 | 1.756 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y región

| Región | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 369, inc. 2 | Total |
|------------------|--------------|------------|-------------|-----------------|--------------|
| Arica-Parinacota | 34 | 4 | 16 | 0 | 54 |
| Tarapacá | 39 | 0 | 22 | 0 | 61 |
| Antofagasta | 92 | 1 | 66 | 0 | 159 |
| Atacama | 41 | 2 | 16 | 0 | 59 |
| Coquimbo | 53 | 2 | 9 | 2 | 66 |
| Valparaíso | 195 | 17 | 86 | 1 | 299 |
| Metropolitana | 446 | 141 | 371 | 5 | 963 |
| O'Higgins | 111 | 15 | 49 | 1 | 176 |
| Maule | 103 | 22 | 26 | 0 | 151 |
| Biobío | 231 | 62 | 94 | 3 | 390 |
| Araucanía | 69 | 18 | 24 | 0 | 111 |
| Los Ríos | 35 | 5 | 16 | 0 | 56 |
| Los Lagos | 72 | 19 | 43 | 0 | 134 |
| Aysén | 21 | 0 | 3 | 0 | 24 |
| Magallanes | 72 | 2 | 22 | 0 | 96 |
| Total | 1.614 | 310 | 863 | 12 | 2.799 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

9. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

Cuadro 7

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1 | 2 | 3 | 6 |
| Industrias manufactureras | 2 | 0 | 4 | 6 |
| Construcción | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Comercio | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 0 | 2 | 3 | 5 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 0 | 1 | 8 | 9 |
| Servicios sociales y de salud | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 11 | 0 | 11 |
| Total | 4 | 16 | 34 | 54 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|----------|-------------|-----------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 4 | 0 | 2 | 6 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Construcción | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Comercio | 5 | 0 | 1 | 6 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 0 | 2 | 5 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 5 | 3 | 1 | 9 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Actividades no especificadas y otras | 7 | 0 | 4 | 11 |
| Total | 34 | 4 | 16 | 54 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9
Cantidad de actuaciones¹⁰ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 4 | 658 | 99 | 757 |
| Industrias manufactureras | 6 | 165 | 144 | 309 |
| Construcción | 3 | 52 | 2 | 54 |
| Comercio | 6 | 47 | 9 | 56 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 106 | 3 | 109 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 8 | 13 | 7 | 20 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 0 | 2 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 4 | 2 | 2 | 4 |
| Total | 38 | 1.045 | 269 | 1.314 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 10
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Explotación de minas y canteras | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Construcción | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Comercio | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Enseñanza | 4 | 0 | 1 | 5 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 40 | 0 | 40 |
| Total | 12 | 43 | 6 | 61 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

10. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá

| Rama de actividad | Con acuerdo | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|-------------|-----------|
| Explotación de minas y canteras | 2 | 1 | 3 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 1 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 1 |
| Construcción | 2 | 0 | 2 |
| Comercio | 3 | 1 | 4 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 1 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 0 | 3 |
| Enseñanza | 4 | 1 | 5 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 1 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 23 | 17 | 40 |
| Total | 39 | 22 | 61 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones¹¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|------------|--------------|
| Explotación de minas y canteras | 1 | 167 | 5 | 172 |
| Industrias manufactureras | 1 | 57 | 0 | 57 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 34 | 0 | 34 |
| Construcción | 2 | 91 | 0 | 91 |
| Comercio | 4 | 319 | 501 | 820 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 198 | 15 | 213 |
| Enseñanza | 5 | 160 | 265 | 425 |
| Total | 18 | 1.026 | 787 | 1.813 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

11. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 13

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Explotación de minas y canteras | 4 | 1 | 1 | 6 |
| Industrias manufactureras | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Construcción | 4 | 1 | 1 | 6 |
| Comercio | 12 | 0 | 1 | 13 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 7 | 0 | 2 | 9 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 10 | 0 | 1 | 11 |
| Enseñanza | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 2 | 27 | 9 | 38 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 66 | 0 | 66 |
| Total | 49 | 95 | 15 | 159 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|----------|-------------|------------|
| Explotación de minas y canteras | 3 | 1 | 2 | 6 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Construcción | 4 | 0 | 2 | 6 |
| Comercio | 9 | 0 | 4 | 13 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 5 | 0 | 4 | 9 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 8 | 0 | 3 | 11 |
| Enseñanza | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 14 | 0 | 24 | 38 |
| Actividades no especificadas y otras | 43 | 0 | 23 | 66 |
| Total | 92 | 1 | 66 | 159 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15
Cantidad de actuaciones¹² de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Explotación de minas y canteras | 5 | 604 | 27 | 631 |
| Industrias manufactureras | 3 | 174 | 32 | 206 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 2 | 117 | 52 | 169 |
| Construcción | 5 | 195 | 27 | 222 |
| Comercio | 13 | 523 | 713 | 1.236 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 9 | 821 | 92 | 913 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 11 | 626 | 210 | 836 |
| Enseñanza | 4 | 71 | 94 | 165 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 5 | 58 | 63 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 11 | 1.027 | 597 | 1.624 |
| Total | 64 | 4.163 | 1.902 | 6.065 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 16
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Explotación de minas y canteras | 3 | 1 | 1 | 5 |
| Industrias manufactureras | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Construcción | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Comercio | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Hoteles y restaurantes | 3 | 0 | 2 | 5 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 3 | 3 | 1 | 7 |
| Enseñanza | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 24 | 0 | 24 |
| Total | 18 | 36 | 5 | 59 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

12. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Atacama

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|----------|-------------|-----------|
| Explotación de minas y canteras | 2 | 0 | 3 | 5 |
| Industrias manufactureras | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Construcción | 4 | 0 | 2 | 6 |
| Comercio | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 0 | 3 | 5 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 4 | 0 | 3 | 7 |
| Enseñanza | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Actividades no especificadas y otras | 23 | 0 | 1 | 24 |
| Total | 41 | 2 | 16 | 59 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18

Cantidad de actuaciones¹³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Atacama

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|------------|--------------|
| Explotación de minas y canteras | 4 | 1.604 | 57 | 1.661 |
| Industrias manufactureras | 4 | 261 | 5 | 266 |
| Comercio | 3 | 185 | 39 | 224 |
| Hoteles y restaurantes | 5 | 47 | 518 | 565 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 4 | 116 | 8 | 124 |
| Enseñanza | 3 | 49 | 156 | 205 |
| Total | 23 | 2.262 | 783 | 3.045 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

13. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Pesca | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Explotación de minas y canteras | 3 | 0 | 6 | 9 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Comercio | 5 | 1 | 8 | 14 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Enseñanza | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 11 | 0 | 11 |
| Total | 21 | 15 | 30 | 66 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 369, Inc 2 | Total |
|---|-------------|----------|-------------|----------------|-----------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Pesca | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Explotación de minas y canteras | 8 | 0 | 1 | 0 | 9 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Comercio | 11 | 0 | 3 | 0 | 14 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Enseñanza | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 8 | 0 | 1 | 1 | 10 |
| Actividades no especificadas y otras | 8 | 0 | 3 | 0 | 11 |
| Total | 53 | 2 | 9 | 2 | 66 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones¹⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 6 | 324 | 92 | 416 |
| Pesca | 3 | 72 | 44 | 116 |
| Explotación de minas y canteras | 9 | 1.482 | 101 | 1.583 |
| Industrias manufactureras | 1 | 261 | 0 | 261 |
| Construcción | 1 | 88 | 0 | 88 |
| Comercio | 13 | 3.283 | 2.868 | 6.151 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 4 | 6 | 10 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 104 | 1 | 105 |
| Enseñanza | 4 | 105 | 157 | 262 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 96 | 61 | 157 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 7 | 173 | 80 | 253 |
| Total | 51 | 5.992 | 3.410 | 9.402 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

14. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 2 | 4 | 2 | 8 |
| Pesca | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Industrias manufactureras | 11 | 0 | 3 | 14 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Construcción | 4 | 1 | 6 | 11 |
| Comercio | 10 | 1 | 17 | 28 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 1 | 4 | 7 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 15 | 8 | 5 | 28 |
| Intermediación financiera | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 10 | 4 | 9 | 23 |
| Administración pública y defensa | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Enseñanza | 6 | 2 | 5 | 13 |
| Servicios sociales y de salud | 3 | 1 | 2 | 6 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 5 | 2 | 4 | 11 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 140 | 0 | 140 |
| Total | 74 | 164 | 61 | 299 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Valparaíso

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 369, Inc 2 | Total |
|---|-------------|-----------|-------------|----------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 3 | 0 | 5 | 0 | 8 |
| Pesca | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Explotación de minas y canteras | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Industrias manufactureras | 8 | 1 | 5 | 0 | 14 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 7 | 2 | 2 | 0 | 11 |
| Comercio | 21 | 2 | 5 | 0 | 28 |
| Hoteles y restaurantes | 6 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 17 | 4 | 7 | 0 | 28 |
| Intermediación financiera | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 15 | 2 | 5 | 1 | 23 |
| Administración pública y defensa | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Enseñanza | 8 | 1 | 4 | 0 | 13 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 3 | 1 | 0 | 6 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 8 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| Actividades no especificadas y otras | 93 | 0 | 47 | 0 | 140 |
| Total | 195 | 17 | 86 | 1 | 299 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 24
Cantidad de actuaciones¹⁵ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 4 | 191 | 33 | 224 |
| Pesca | 2 | 203 | 3 | 206 |
| Explotación de minas y canteras | 3 | 31 | 1 | 32 |
| Industrias manufactureras | 14 | 572 | 486 | 1.058 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Construcción | 10 | 955 | 7 | 962 |
| Comercio | 27 | 1.450 | 1.762 | 3.212 |
| Hoteles y restaurantes | 6 | 42 | 189 | 231 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 20 | 648 | 291 | 939 |
| Intermediación financiera | 2 | 11 | 5 | 16 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 19 | 921 | 694 | 1.615 |
| Administración pública y defensa | 1 | 122 | 9 | 131 |
| Enseñanza | 11 | 142 | 411 | 553 |
| Servicios sociales y de salud | 5 | 46 | 188 | 234 |
| Hogares privados con servicio doméstico | 1 | 9 | 0 | 9 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 9 | 225 | 228 | 453 |
| Total | 135 | 5.569 | 4.307 | 9.876 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

15. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Pesca | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Industrias manufactureras | 82 | 0 | 0 | 82 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Construcción | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Comercio | 59 | 0 | 0 | 59 |
| Hoteles y restaurantes | 16 | 0 | 0 | 16 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 31 | 0 | 0 | 31 |
| Intermediación financiera | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 29 | 0 | 0 | 29 |
| Enseñanza | 45 | 0 | 1 | 46 |
| Servicios sociales y de salud | 14 | 0 | 0 | 14 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 28 | 214 | 323 | 565 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 105 | 0 | 105 |
| Total | 319 | 319 | 325 | 963 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 26

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región Metropolitana

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 369 Inc.2 | Total |
|---|-------------|------------|-------------|---------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Pesca | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Industrias manufactureras | 42 | 3 | 34 | 3 | 82 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Construcción | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Comercio | 27 | 7 | 25 | 0 | 59 |
| Hoteles y restaurantes | 7 | 0 | 9 | 0 | 16 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 18 | 0 | 13 | 0 | 31 |
| Intermediación financiera | 4 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 17 | 0 | 12 | 0 | 29 |
| Enseñanza | 29 | 0 | 15 | 2 | 46 |
| Servicios sociales y de salud | 5 | 0 | 9 | 0 | 14 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 247 | 129 | 189 | 0 | 565 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 41 | 0 | 64 | 0 | 105 |
| Total | 446 | 141 | 371 | 5 | 963 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27
Cantidad de actuaciones¹⁶ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región Metropolitana

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 3 | 150 | 3 | 153 |
| Pesca | 1 | 38 | 82 | 120 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 379 | 94 | 473 |
| Industrias manufactureras | 82 | 7.953 | 2.184 | 10.137 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 2 | 169 | 23 | 192 |
| Construcción | 2 | 145 | 7 | 152 |
| Comercio | 59 | 13.861 | 16.867 | 30.728 |
| Hoteles y restaurantes | 16 | 2.324 | 2.159 | 4.483 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 31 | 11.546 | 4.605 | 16.151 |
| Intermediación financiera | 6 | 908 | 991 | 1.899 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 29 | 5.873 | 3.915 | 9.788 |
| Enseñanza | 46 | 2.413 | 3.164 | 5.577 |
| Servicios sociales y de salud | 14 | 319 | 1.142 | 1.461 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 351 | 23.860 | 17.881 | 41.741 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 1 | 31 | 100 | 131 |
| Total | 644 | 69.969 | 53.217 | 123.186 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

16. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 0 | 0 | 5 | 5 |
| Industrias manufactureras | 6 | 2 | 11 | 19 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 7 | 11 | 14 | 32 |
| Comercio | 3 | 3 | 15 | 21 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 0 | 3 | 4 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 3 | 3 | 12 | 18 |
| Intermediación financiera | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 4 | 2 | 19 | 25 |
| Enseñanza | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 2 | 0 | 5 | 7 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 34 | 0 | 34 |
| Total | 30 | 56 | 90 | 176 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de O'Higgins

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 369, Inc 2 | Total |
|---|-------------|-----------|-------------|----------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| Industrias manufactureras | 12 | 0 | 7 | 0 | 19 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 18 | 1 | 12 | 1 | 32 |
| Comercio | 16 | 2 | 3 | 0 | 21 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 9 | 5 | 4 | 0 | 18 |
| Intermediación financiera | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 14 | 2 | 9 | 0 | 25 |
| Enseñanza | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| Servicios sociales y de salud | 4 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 3 | 2 | 2 | 0 | 7 |
| Actividades no especificadas y otras | 28 | 0 | 6 | 0 | 34 |
| Total | 111 | 15 | 49 | 1 | 176 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 30
Cantidad de actuaciones¹⁷ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 5 | 183 | 17 | 200 |
| Industrias manufactureras | 17 | 1.027 | 54 | 1.081 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 10 | 4 | 14 |
| Construcción | 21 | 3.207 | 22 | 3.229 |
| Comercio | 18 | 448 | 1.792 | 2.240 |
| Hoteles y restaurantes | 4 | 37 | 13 | 50 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 15 | 952 | 1 | 953 |
| Intermediación financiera | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 23 | 1.809 | 54 | 1.863 |
| Enseñanza | 4 | 181 | 177 | 358 |
| Servicios sociales y de salud | 4 | 51 | 165 | 216 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 7 | 265 | 17 | 282 |
| Total | 120 | 8.170 | 2.317 | 10.487 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

17. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 3 | 1 | 12 | 16 |
| Industrias manufactureras | 4 | 6 | 10 | 20 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Construcción | 2 | 0 | 4 | 6 |
| Comercio | 2 | 1 | 10 | 13 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2 | 7 | 12 | 21 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 1 | 1 | 7 | 9 |
| Enseñanza | 6 | 1 | 4 | 11 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 3 | 2 | 4 | 9 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 39 | 0 | 39 |
| Total | 25 | 58 | 68 | 151 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 32

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Maule

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|-----------|-------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 13 | 3 | 0 | 16 |
| Industrias manufactureras | 13 | 5 | 2 | 20 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Construcción | 1 | 1 | 4 | 6 |
| Comercio | 10 | 1 | 2 | 13 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 17 | 2 | 2 | 21 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 6 | 1 | 2 | 9 |
| Enseñanza | 6 | 3 | 2 | 11 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 4 | 3 | 2 | 9 |
| Actividades no especificadas y otras | 30 | 0 | 9 | 39 |
| Total | 103 | 22 | 26 | 151 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones¹⁸ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Maule

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 15 | 272 | 62 | 334 |
| Industrias manufactureras | 14 | 406 | 9 | 415 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 3 | 185 | 73 | 258 |
| Construcción | 6 | 262 | 6 | 268 |
| Comercio | 12 | 376 | 450 | 826 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 12 | 15 | 27 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 14 | 329 | 0 | 329 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 8 | 135 | 19 | 154 |
| Enseñanza | 10 | 353 | 400 | 753 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 115 | 158 | 273 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 7 | 186 | 18 | 204 |
| Total | 93 | 2.631 | 1.210 | 3.841 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

18. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 11 | 3 | 4 | 18 |
| Pesca | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Industrias manufactureras | 27 | 2 | 24 | 53 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 1 | 3 | 11 | 15 |
| Comercio | 13 | 7 | 42 | 62 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 2 | 9 | 11 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 23 | 12 | 53 | 88 |
| Intermediación financiera | 0 | 0 | 6 | 6 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 6 | 5 | 22 | 33 |
| Administración pública y defensa | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Enseñanza | 11 | 1 | 16 | 28 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 0 | 5 | 7 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 7 | 2 | 15 | 24 |
| Actividades no especificadas y otras | 1 | 39 | 0 | 40 |
| Total | 104 | 76 | 210 | 390 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Biobío

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Art 369, Inc 2 | Total |
|---|-------------|-----------|-------------|----------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 11 | 4 | 3 | 0 | 18 |
| Pesca | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Industrias manufactureras | 28 | 12 | 13 | 0 | 53 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 6 | 3 | 6 | 0 | 15 |
| Comercio | 47 | 6 | 9 | 0 | 62 |
| Hoteles y restaurantes | 8 | 2 | 1 | 0 | 11 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 41 | 30 | 15 | 2 | 88 |
| Intermediación financiera | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 25 | 2 | 6 | 0 | 33 |
| Administración pública y defensa | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Enseñanza | 17 | 1 | 9 | 1 | 28 |
| Servicios sociales y de salud | 3 | 1 | 3 | 0 | 7 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 15 | 1 | 8 | 0 | 24 |
| Actividades no especificadas y otras | 21 | 0 | 19 | 0 | 40 |
| Total | 231 | 62 | 94 | 3 | 390 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones¹⁹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Biobío

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 15 | 649 | 31 | 680 |
| Pesca | 2 | 94 | 0 | 94 |
| Industrias manufactureras | 51 | 4.012 | 461 | 4.473 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 15 | 2 | 17 |
| Construcción | 12 | 758 | 12 | 770 |
| Comercio | 55 | 1.385 | 2.896 | 4.281 |
| Hoteles y restaurantes | 9 | 45 | 68 | 113 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 76 | 1.850 | 205 | 2.055 |
| Intermediación financiera | 6 | 8 | 6 | 14 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 28 | 847 | 682 | 1.529 |
| Administración pública y defensa | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Enseñanza | 27 | 267 | 629 | 896 |
| Servicios sociales y de salud | 7 | 55 | 365 | 420 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 22 | 694 | 136 | 830 |
| Actividades no especificadas y otras | 1 | 3 | 8 | 11 |
| Total | 314 | 10.682 | 5.503 | 16.185 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

19. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1 | 1 | 6 | 8 |
| Industrias manufactureras | 2 | 0 | 7 | 9 |
| Construcción | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Comercio | 3 | 0 | 22 | 25 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 0 | 3 | 5 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2 | 2 | 7 | 11 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Enseñanza | 4 | 0 | 4 | 8 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 0 | 8 | 8 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 26 | 0 | 26 |
| Total | 15 | 30 | 66 | 111 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 38

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de la Araucanía

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|-----------|-------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 6 | 2 | 0 | 8 |
| Industrias manufactureras | 7 | 1 | 1 | 9 |
| Construcción | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Comercio | 13 | 6 | 6 | 25 |
| Hoteles y restaurantes | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 8 | 2 | 1 | 11 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 6 | 1 | 0 | 7 |
| Enseñanza | 7 | 1 | 0 | 8 |
| Servicios sociales y de salud | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 5 | 2 | 1 | 8 |
| Actividades no especificadas y otras | 14 | 0 | 12 | 26 |
| Total | 69 | 18 | 24 | 111 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 39
Cantidad de actuaciones²⁰ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de la Araucanía

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 7 | 540 | 110 | 650 |
| Industrias manufactureras | 9 | 583 | 42 | 625 |
| Construcción | 2 | 66 | 8 | 74 |
| Comercio | 25 | 485 | 566 | 1.051 |
| Hoteles y restaurantes | 5 | 20 | 25 | 45 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 9 | 469 | 18 | 487 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 7 | 528 | 37 | 565 |
| Enseñanza | 8 | 240 | 547 | 787 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 71 | 293 | 364 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 8 | 131 | 123 | 254 |
| Total | 81 | 3.133 | 1.769 | 4.902 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 40
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 3 | 0 | 3 | 6 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Comercio | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Enseñanza | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 4 | 19 | 23 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 20 | 0 | 20 |
| Total | 10 | 24 | 22 | 56 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

20. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador

Cuadro 41

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Ríos

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|----------|-------------|-----------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 5 | 0 | 1 | 6 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Comercio | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Enseñanza | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 14 | 5 | 4 | 23 |
| Actividades no especificadas y otras | 12 | 0 | 8 | 20 |
| Total | 35 | 5 | 16 | 56 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones²¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 6 | 275 | 0 | 275 |
| Industrias manufactureras | 1 | 11 | 3 | 14 |
| Comercio | 1 | 8 | 0 | 8 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 4 | 376 | 10 | 386 |
| Enseñanza | 1 | 19 | 28 | 47 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 19 | 1.926 | 1.706 | 3.632 |
| Total | 32 | 2.615 | 1.747 | 4.362 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

21. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 43
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Pesca | 0 | 1 | 4 | 5 |
| Industrias manufactureras | 6 | 4 | 12 | 22 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Comercio | 5 | 1 | 14 | 20 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 1 | 2 | 3 | 6 |
| Intermediación financiera | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 2 | 1 | 9 | 12 |
| Enseñanza | 3 | 4 | 7 | 14 |
| Servicios sociales y de salud | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 1 | 2 | 4 | 7 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 36 | 0 | 36 |
| Total | 20 | 51 | 63 | 134 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 44

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Lagos

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|-----------|-------------|------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Pesca | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Industrias manufactureras | 15 | 0 | 7 | 22 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Construcción | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Comercio | 9 | 5 | 6 | 20 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Intermediación financiera | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 6 | 4 | 2 | 12 |
| Enseñanza | 5 | 2 | 7 | 14 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 4 | 1 | 2 | 7 |
| Actividades no especificadas y otras | 22 | 0 | 14 | 36 |
| Total | 72 | 19 | 43 | 134 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 45
Cantidad de actuaciones²² de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 1 | 29 | 2 | 31 |
| Pesca | 4 | 13 | 31 | 44 |
| Industrias manufactureras | 18 | 548 | 231 | 779 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 132 | 0 | 132 |
| Construcción | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Comercio | 19 | 4.781 | 1.392 | 6.173 |
| Hoteles y restaurantes | 4 | 1 | 8 | 9 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 4 | 18 | 23 | 41 |
| Intermediación financiera | 2 | 0 | 13 | 13 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 11 | 203 | 86 | 289 |
| Enseñanza | 10 | 96 | 156 | 252 |
| Servicios sociales y de salud | 2 | 111 | 1.100 | 1.211 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 5 | 73 | 15 | 88 |
| Total | 83 | 6.007 | 3.057 | 9.064 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

22. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Pesca | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Industrias manufactureras | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Comercio | 2 | 1 | 3 | 6 |
| Hoteles y restaurantes | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Enseñanza | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 7 | 0 | 7 |
| Total | 6 | 8 | 10 | 24 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 47

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén

| Rama de actividad | Con acuerdo | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|-------------|-----------|
| Pesca | 2 | 0 | 2 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 0 | 1 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 1 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 0 | 1 | 1 |
| Comercio | 5 | 1 | 6 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 0 | 1 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 1 | 0 | 1 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 1 | 0 | 1 |
| Enseñanza | 2 | 0 | 2 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 1 | 0 | 1 |
| Actividades no especificadas y otras | 6 | 1 | 7 |
| Total | 21 | 3 | 24 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones²³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Aysén

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|------------|------------|------------|
| Pesca | 2 | 167 | 1 | 168 |
| Explotación de minas y canteras | 1 | 284 | 8 | 292 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 1 | 25 | 4 | 29 |
| Comercio | 5 | 65 | 131 | 196 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 0 | 2 | 2 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 1 | 9 | 6 | 15 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Enseñanza | 2 | 19 | 16 | 35 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Total | 16 | 569 | 171 | 740 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes

| Rama de actividad | Buenos Oficios | Mediación en Derechos Fundamentales | Mediación | Total |
|---|----------------|-------------------------------------|-----------|-----------|
| Pesca | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Industrias manufactureras | 1 | 0 | 3 | 4 |
| Construcción | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Comercio | 1 | 0 | 5 | 6 |
| Hoteles y restaurantes | 1 | 0 | 4 | 5 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 2 | 0 | 6 | 8 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 4 | 0 | 6 | 10 |
| Servicios sociales y de salud | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 0 | 0 | 7 | 7 |
| Actividades no especificadas y otras | 0 | 52 | 0 | 52 |
| Total | 9 | 52 | 35 | 96 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

23. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 50

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes

| Rama de actividad | Con acuerdo | Otro | Sin acuerdo | Total |
|---|-------------|----------|-------------|-----------|
| Pesca | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Industrias manufactureras | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Construcción | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Comercio | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Hoteles y restaurantes | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 5 | 0 | 3 | 8 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 8 | 2 | 0 | 10 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 6 | 0 | 1 | 7 |
| Actividades no especificadas y otras | 38 | 0 | 14 | 52 |
| Total | 72 | 2 | 22 | 96 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones²⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Magallanes

| Rama de actividad | Cantidad de actuaciones | Hombres | Mujeres | Total |
|---|-------------------------|--------------|------------|--------------|
| Pesca | 1 | 146 | 0 | 146 |
| Industrias manufactureras | 4 | 249 | 38 | 287 |
| Construcción | 2 | 39 | 0 | 39 |
| Comercio | 6 | 275 | 248 | 523 |
| Hoteles y restaurantes | 5 | 72 | 52 | 124 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 8 | 470 | 201 | 671 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler | 10 | 417 | 98 | 515 |
| Servicios sociales y de salud | 1 | 0 | 19 | 19 |
| Otras actividades de servicios comunitarios | 7 | 244 | 159 | 403 |
| Total | 44 | 1.912 | 815 | 2.727 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

24. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

GLOSARIO

Mediación

Es un modelo de solución de conflictos entre trabajadores y empleadores, concebido como una vía alternativa de tratamiento de la conflictividad laboral que pretende contribuir en el ámbito de las relaciones laborales al desarrollo de una cultura de diálogo, mediante la búsqueda pacífica de acuerdos y de solución a los conflictos colectivos, desde la autocompasión de las partes. En la mediación, las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación, abordando conflictos laborales colectivos o individuales (en el caso de Derechos Fundamentales). La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la reacción laboral trabajador (es) o empleador, por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente) o se ofrece a petición de otras autoridades.

Buenos Oficios

La actuación de Buenos Oficios (Artículo 374 bis del Código del Trabajo) es una asistencia ofrecida por la Dirección del Trabajo a los actores del proceso de negociación colectiva reglada, dirigida a colaborar en la resolución del conflicto por acuerdo entre las partes involucradas. Dentro de las siguientes 48 horas de acordada la huelga, sin que se haya recurrido a mediación o arbitraje voluntario, cualquiera de las partes podrá solicitar al Inspector del Trabajo competente la interposición de sus buenos oficios, para facilitar el acuerdo entre ellas. Transcurridos cinco días hábiles desde que fuere solicitada su intervención, sin que las partes hubieren llegado a un acuerdo, el Inspector del Trabajo dará por terminada su labor, debiendo hacerse efectiva la huelga al inicio del día siguiente hábil. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán acordar que el Inspector del Trabajo continúe desarrollando su gestión por un lapso de hasta cinco días, prorrogándose por ese hecho la fecha en que la huelga deba hacerse efectiva.

El objetivo principal de los buenos oficios es lograr que las partes hagan suya la necesidad de privilegiar la solución concertada por medio del diálogo.

Mediación en Derechos Fundamentales

Actuación de mediación especial, en el contexto de la tutela de Derechos Fundamentales, solicitadas por una o más trabajadores a la Dirección del Trabajo. Es llevada a cabo con el fin de buscar que las partes, en especial la empleadora, generen alternativas de solución, a fin de agotar las posibilidades de corrección de la vulneración de Derechos Fundamentales constatada mediante el proceso de fiscalización ("*(...) la Inspección del Trabajo deberá llevar a cabo, en forma previa a la denuncia, una mediación entre las partes a fin de agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas*").

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la colectividad en la que se organizan los trabajadores –cuando es una mediación colectiva– que intercede por ellos durante el proceso de negociación. Puede ser un sindicato (de empresa, interempresa, de trabajadores eventuales o transitorios, delegado del personal) o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para solucionar un conflicto en particular que los afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** cuyo término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** la mediación finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, inciso 2 del Código del Trabajo:** la actuación finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

Rama de actividad económica

Corresponde a las grandes secciones en que son clasificadas las empresas de un país de acuerdo al tipo de producción que desarrollan. Existen diversas categorizaciones, siendo la más difundida la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), de la cual a su vez existen distintas versiones que van incorporando la diversificación y complejidad del aparato productivo.

Actualmente, la Dirección del Trabajo utiliza la CIIU.cl, en una versión adaptada a la realidad chilena pero que conserva la comparabilidad internacional. Consta de 17 secciones o ramas de actividad económica. Esta clasificación es también empleada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) para clasificar a las empresas que registra.

Al clasificar las huelgas por rama de actividad económica, se las incluye en aquella a la que pertenece la empresa donde fue llevado a cabo el proceso de negociación colectiva.