

CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2014.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo.

Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2014.

Cuadro 1

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo.

Gráfico 13

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según resultado.

Cuadro 3

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo.

Gráfico 14

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo.

Gráfico 15

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, según sexo y resultado.

Gráfico 17

Evolución anual de montos en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2014.

Gráfico 18

Evolución anual de montos en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2014.

Cuadro 4

Montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, según mes.

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 5**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo, según región.

Gráfico 19

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 por sexo, según región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por región, según sexo.

Cuadro 8

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Cuadro 9

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según región.

Gráfico 20

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según región.

Cuadro 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por región, según sexo.

Cuadro 11

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014, según resultado y región.

Cuadro 12

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2014, por resultado, según región.

Cuadro 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, según resultado y sexo.

Gráfico 21

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo del reclamante, según resultado.

Cuadro 14

Montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores según resultado de conciliación durante el año 2014, según sexo y región.

Gráfico 22

Distribución porcentual de montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por sexo, según región.

Cuadro 15

Distribución porcentual de montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por región, según sexo.

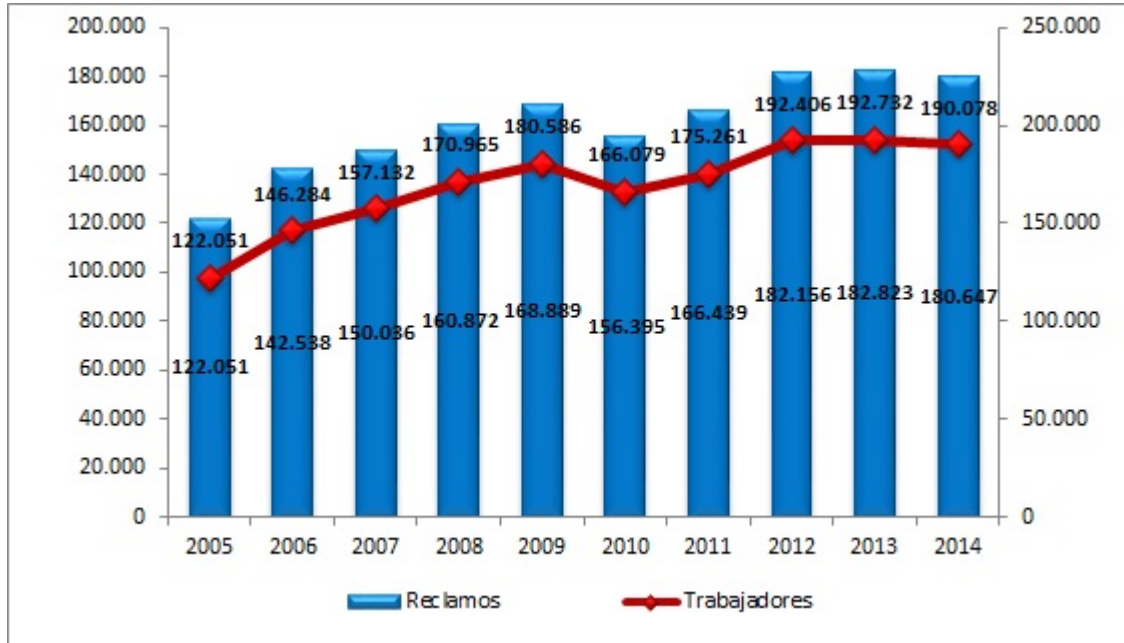
Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014



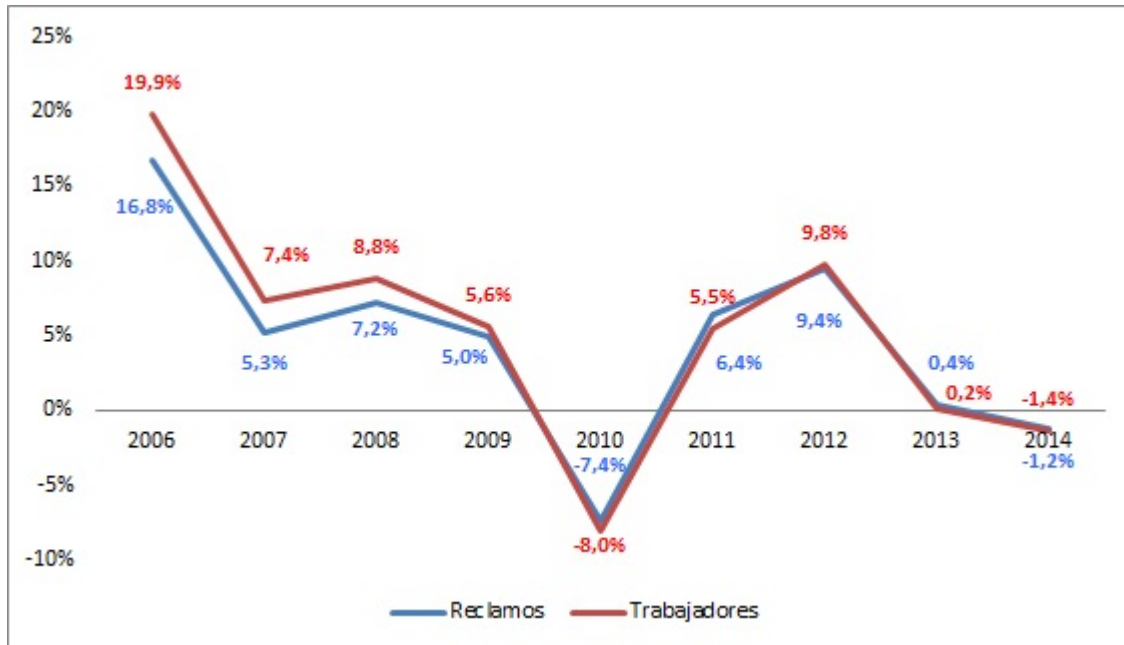
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos² interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014



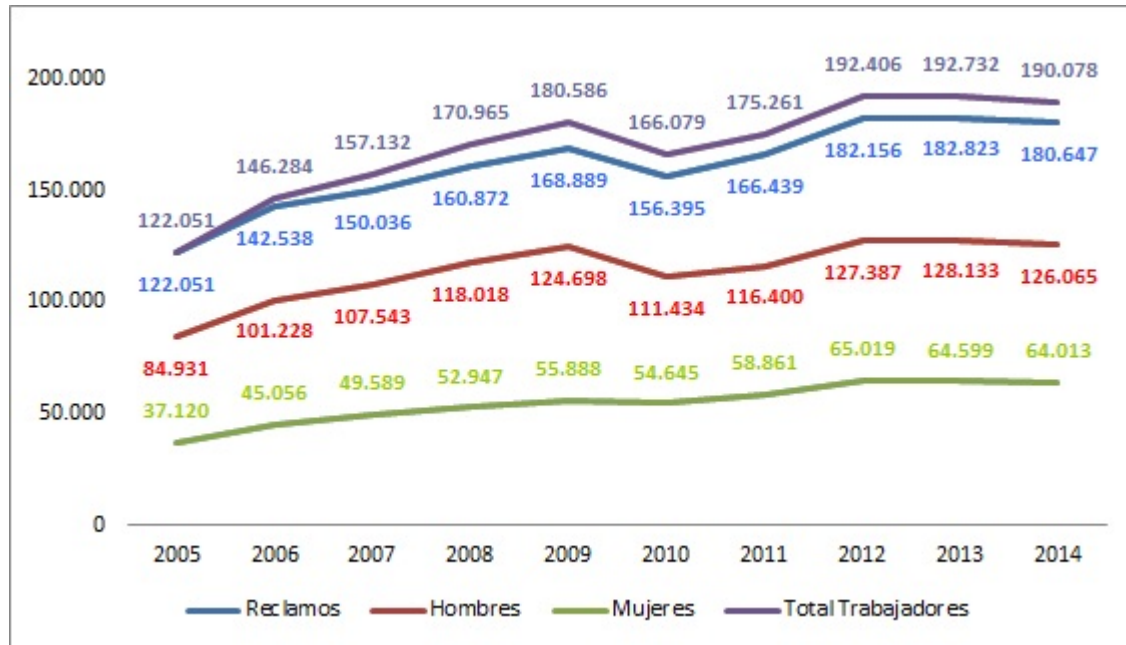
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014



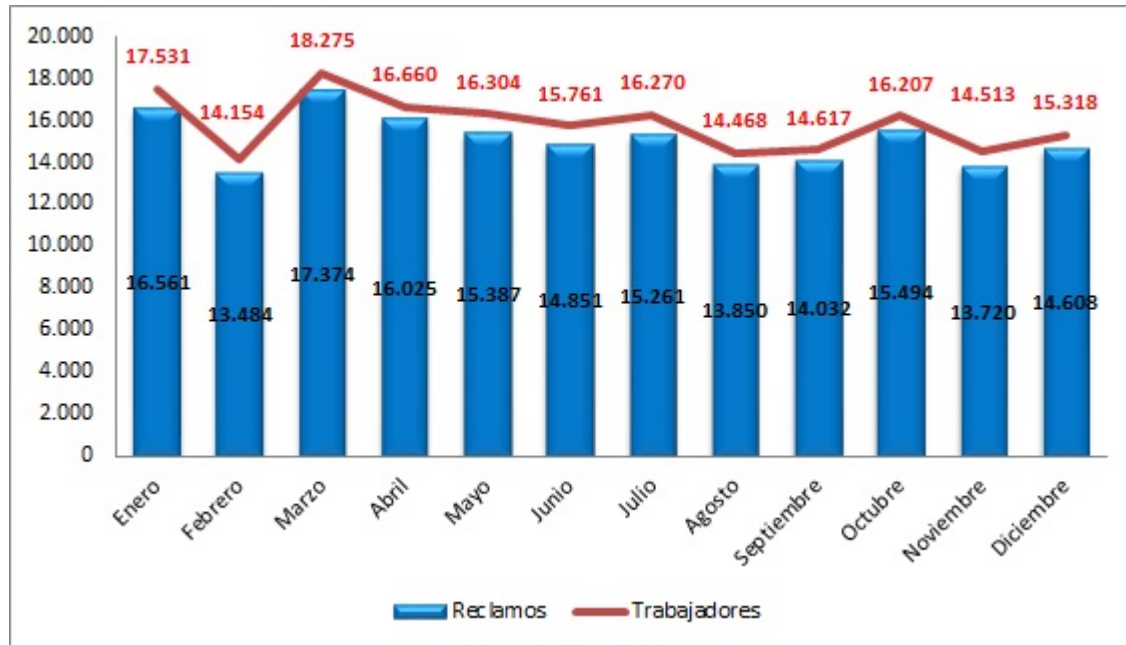
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2014



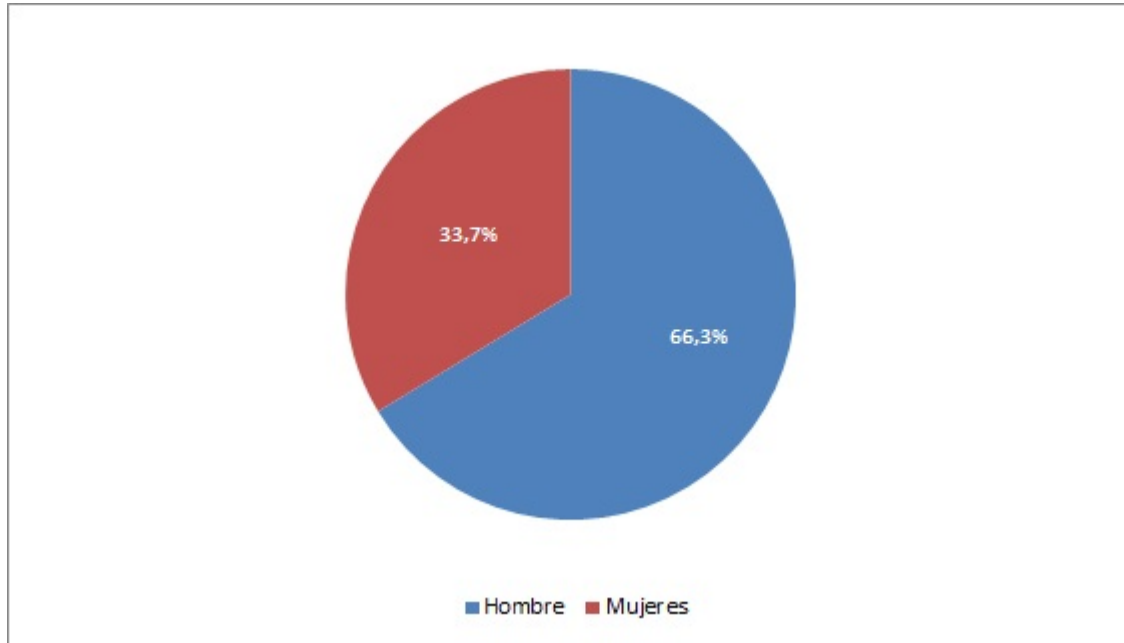
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo



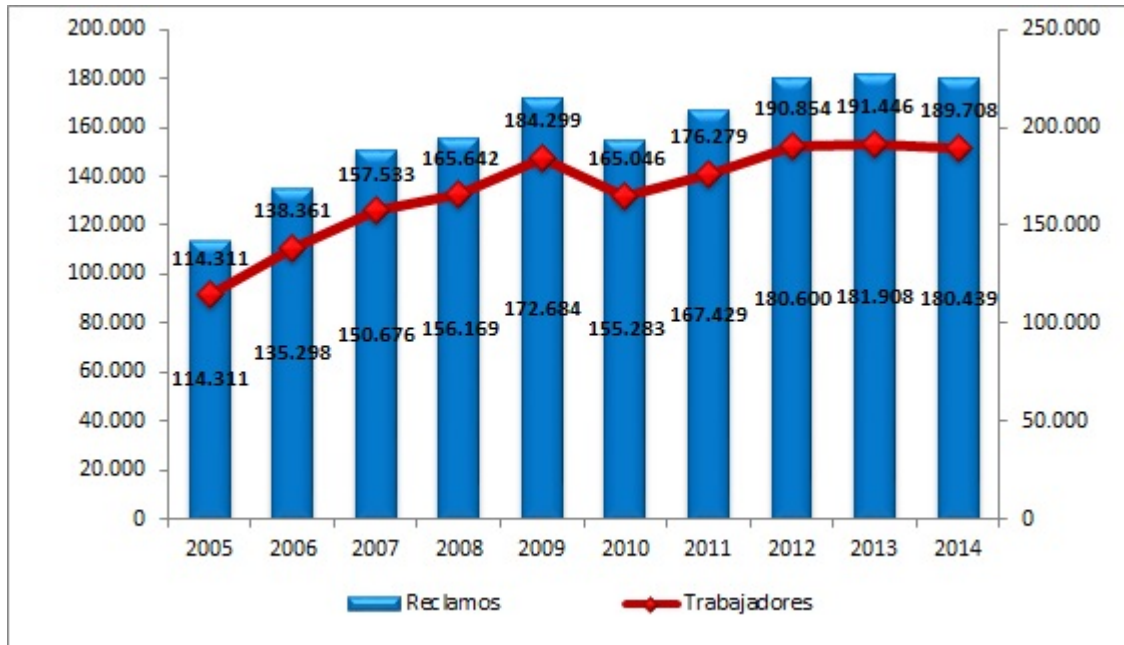
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos⁶ terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014



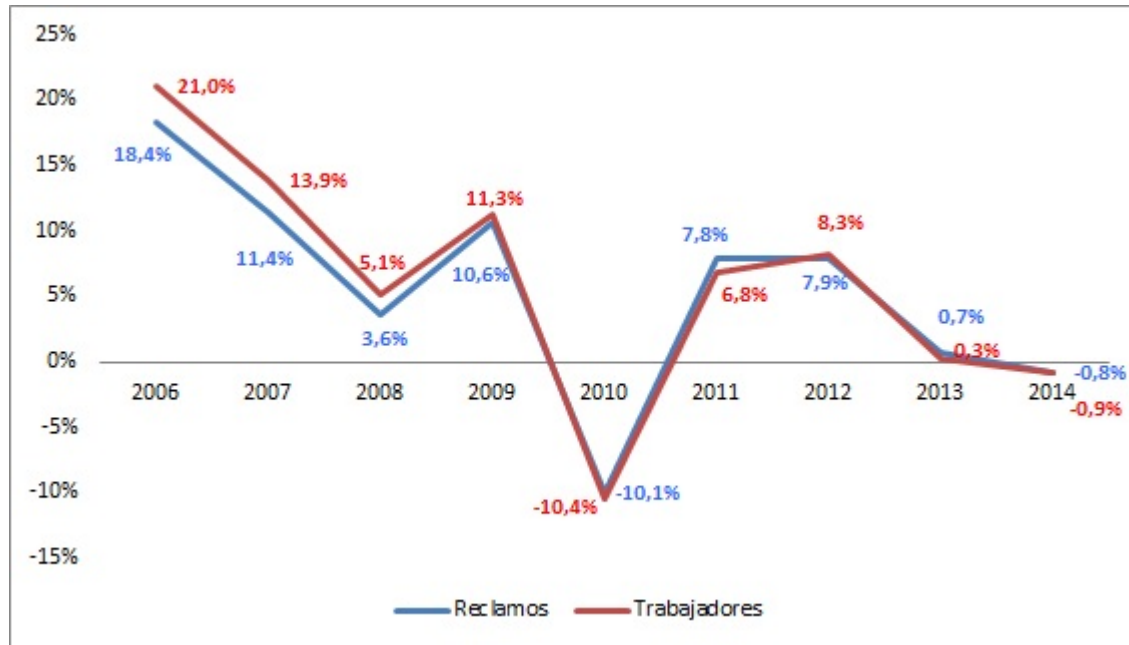
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos⁷ terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014



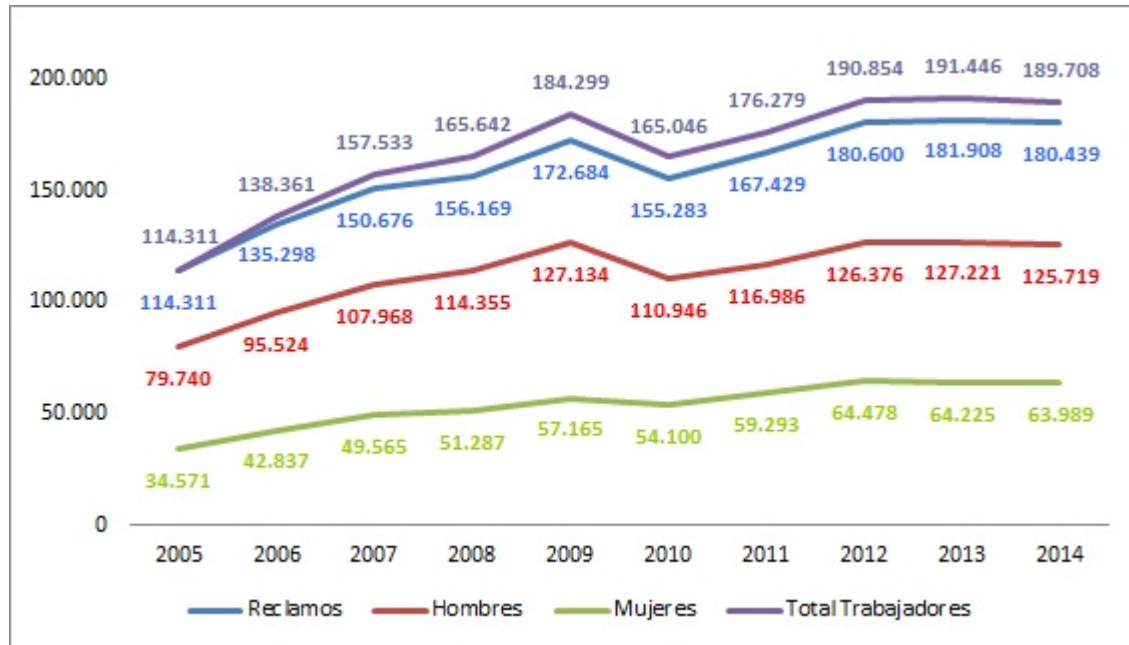
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos⁸ terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014



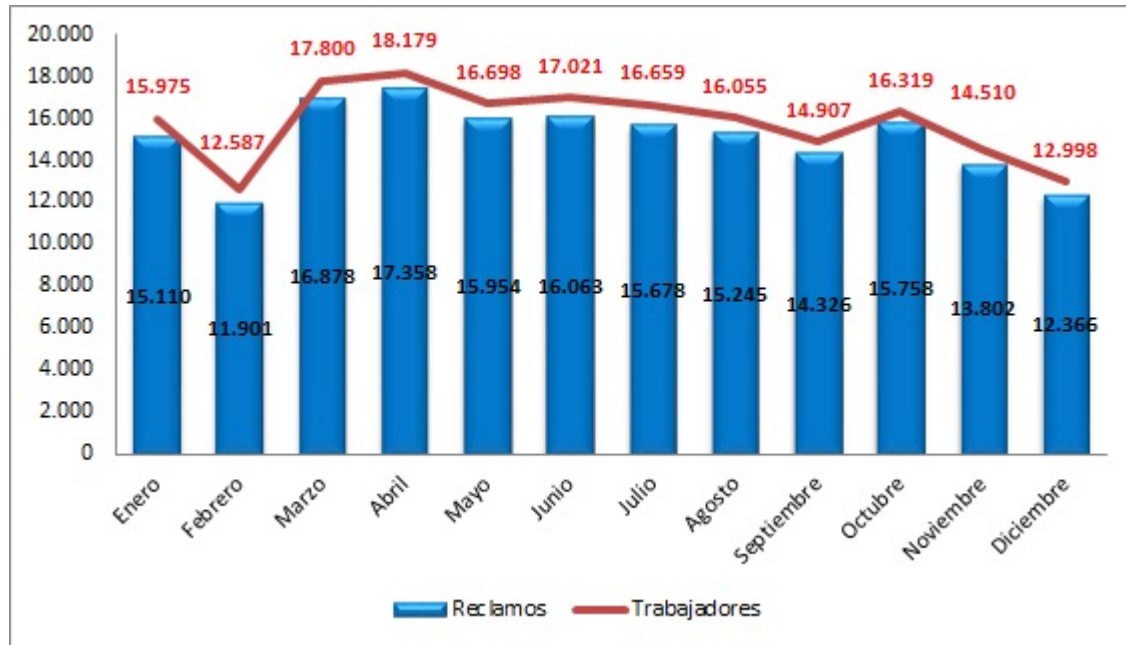
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos⁹ terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados



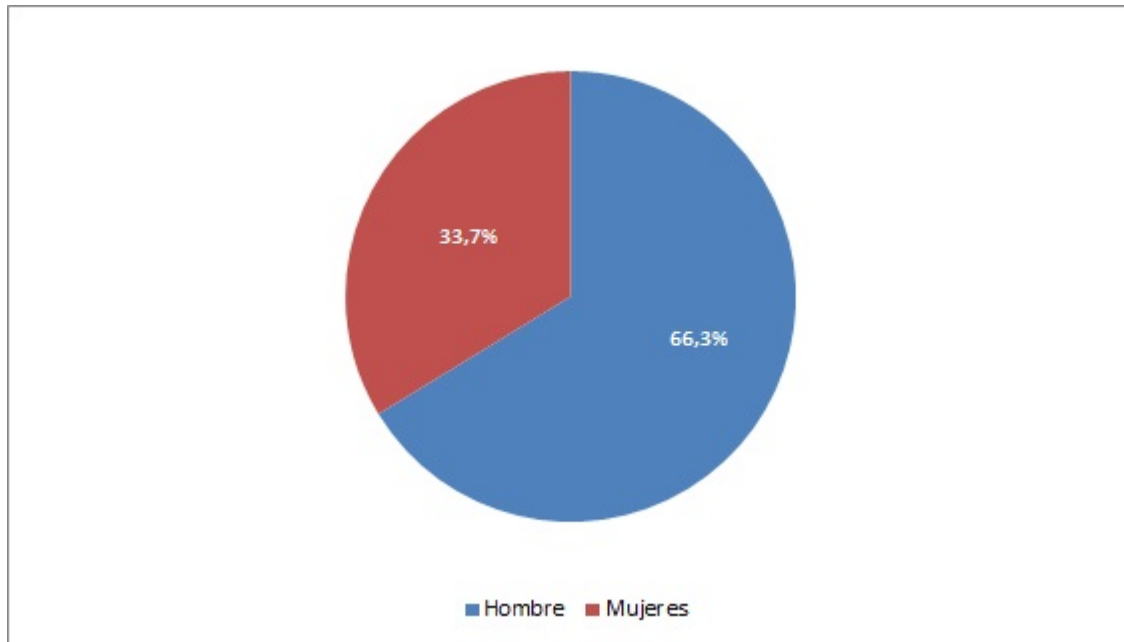
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰ terminados durante el año 2014, por sexo



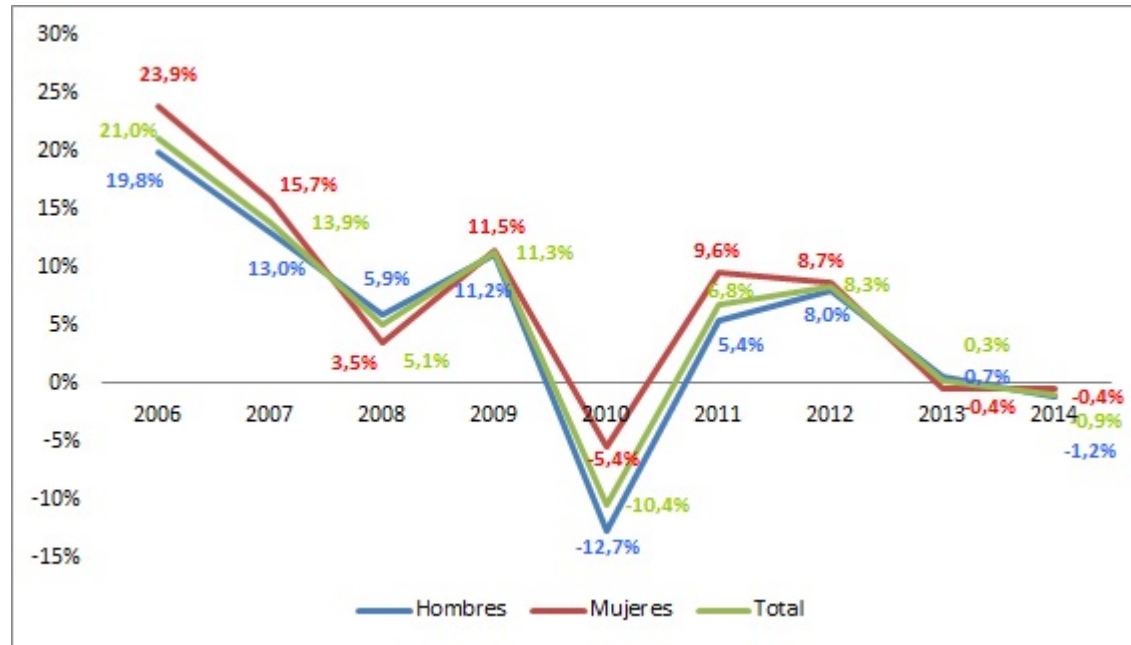
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹¹ terminados, según sexo, años 2006 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 1

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹² terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	1.424	710	2.134
Abandonado	25.637	11.104	36.741
Desistido sin constancia de conciliación	30.194	13.659	43.853
Desistido con conciliación previa	12.060	5.472	17.532
Conciliado	35.982	22.731	58.713
Conciliado parcial	13.259	6.662	19.921
Sin conciliación	7.163	3.651	10.814
Total	125.719	63.989	189.708

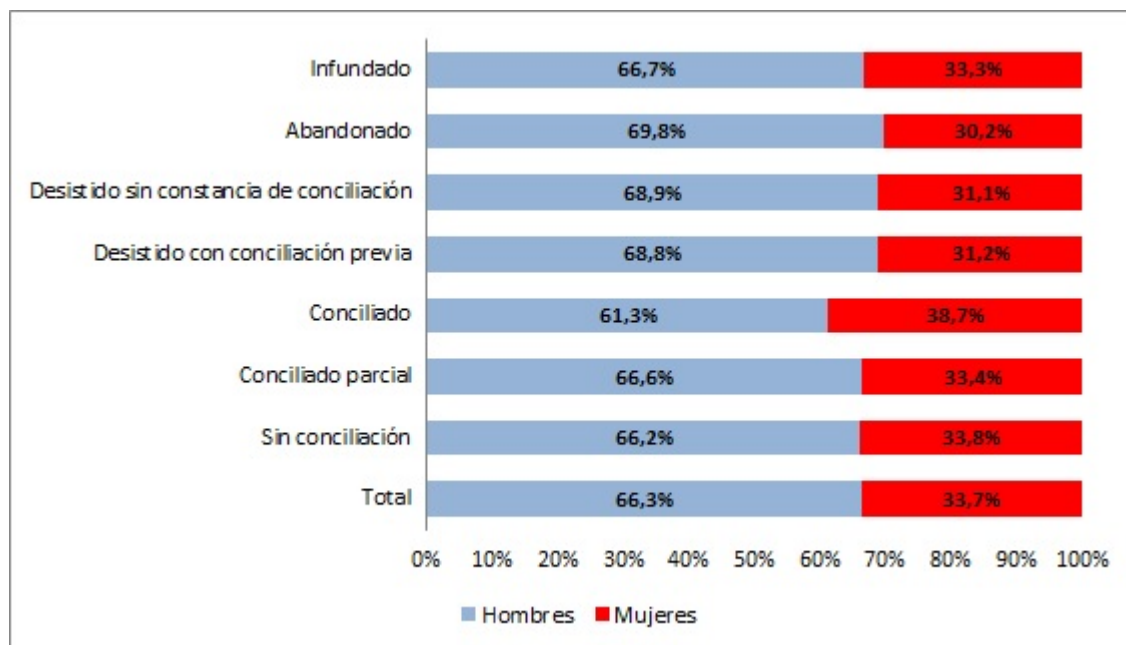
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹³ terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴ terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	1.424	710	2.134
Abandonado	25.637	11.104	36.741
Desistido sin constancia de conciliación	30.194	13.659	43.853
Desistido con conciliación previa	12.060	5.472	17.532
Conciliado	35.982	22.731	58.713
Conciliado parcial	13.259	6.662	19.921
Sin conciliación	7.163	3.651	10.814
Total	125.719	63.989	189.708

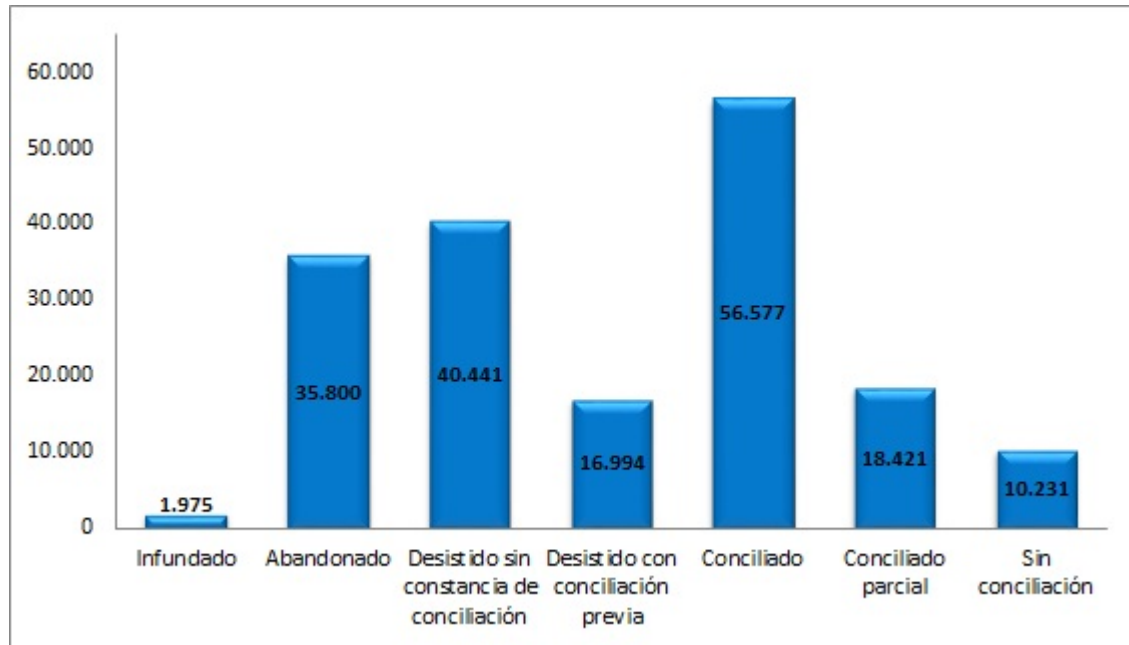
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 13

Cantidad de reclamos¹⁵ terminados durante el año 2014
y trabajadores involucrados, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3

Cantidad de reclamos¹⁶ terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo

Resultado	Reclamos	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Infundado	1.975	1.424	710	2.134
Abandonado	35.800	25.637	11.104	36.741
Desistido sin constancia de conciliación	40.441	30.194	13.659	43.853
Desistido con conciliación previa	16.994	12.060	5.472	17.532
Conciliado	56.577	35.982	22.731	58.713
Conciliado parcial	18.421	13.259	6.662	19.921
Sin conciliación	10.231	7.163	3.651	10.814
Total	180.439	125.719	63.989	189.708

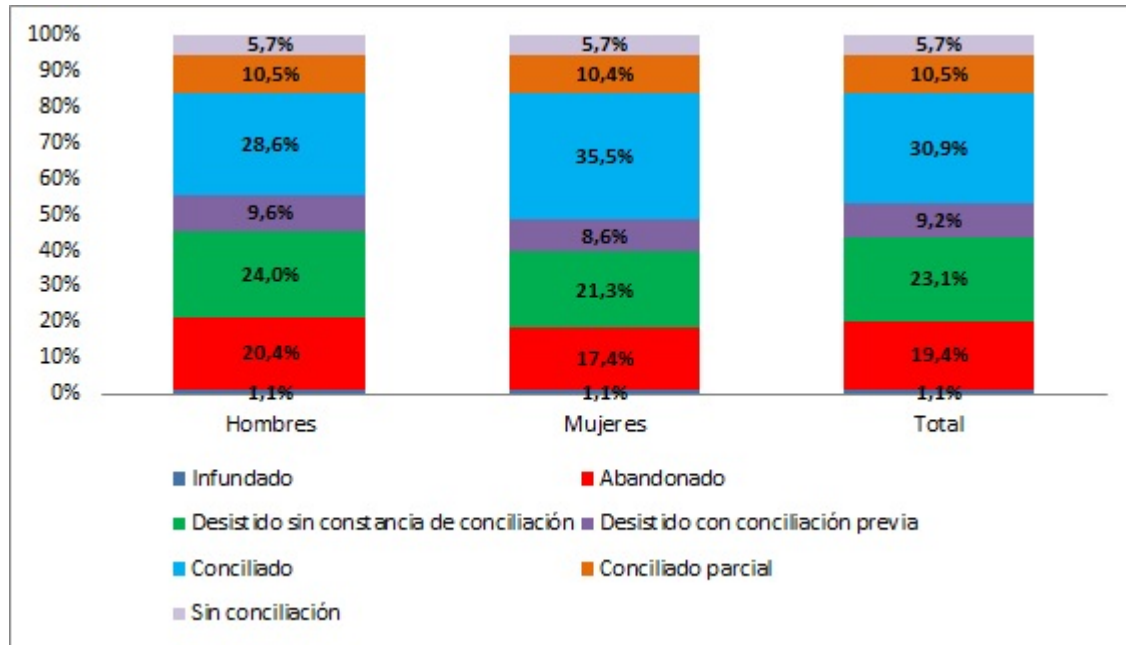
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 14

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁷ terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo



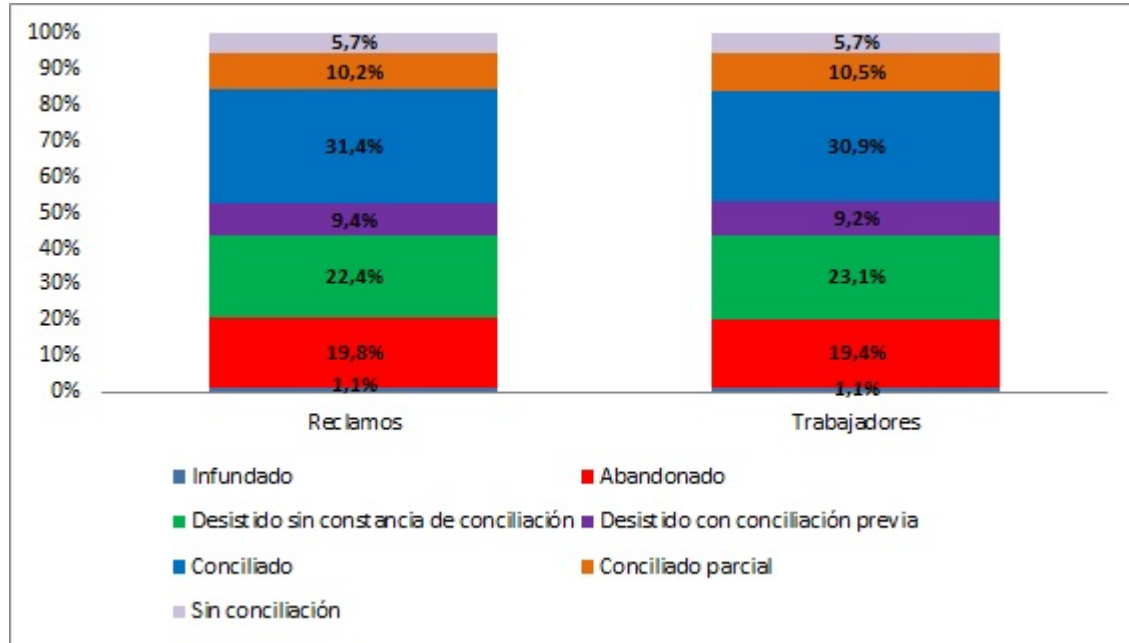
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 15

Distribución porcentual de reclamos¹⁸ terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por resultado



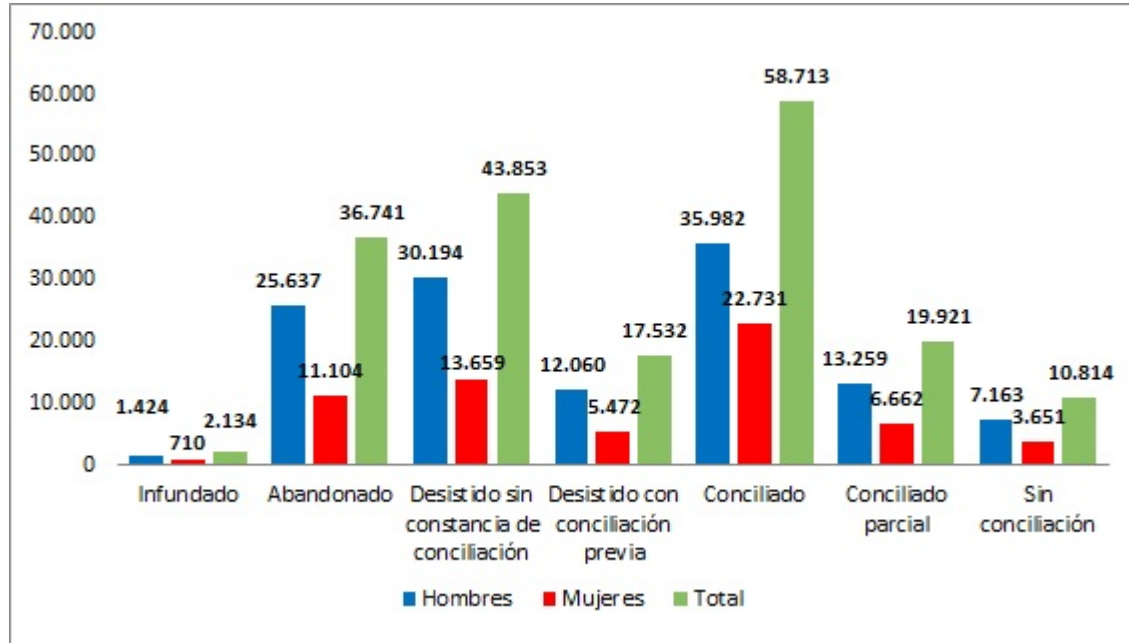
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁹ terminados durante el año 2014, según sexo y resultado



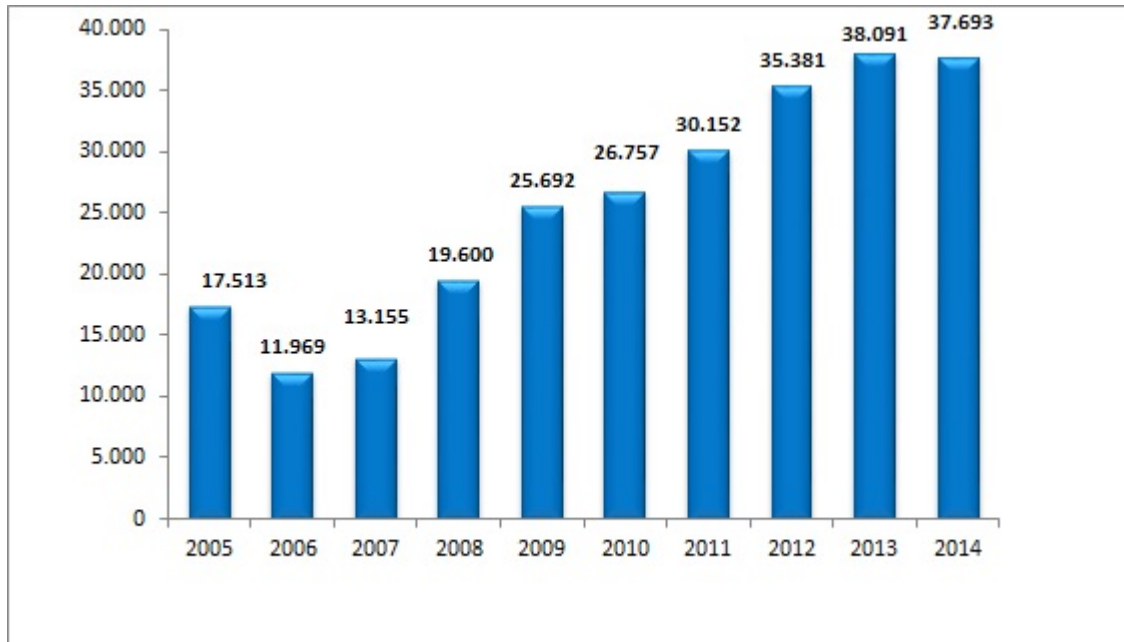
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 17

Evolución anual de montos²⁰ en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2014



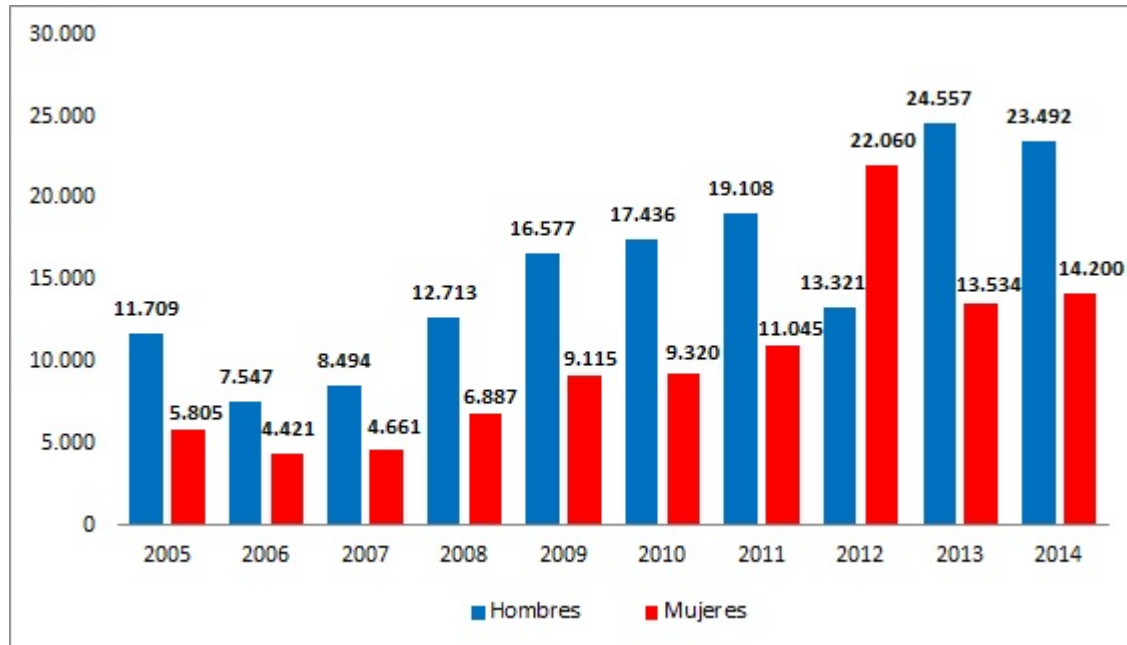
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 18

Evolución anual de montos²¹ en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²¹Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 4

Montos²² en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, según mes

Mes	Reclamos
Enero	3.247.525.322
Febrero	2.504.754.014
Marzo	4.294.934.548
Abril	3.691.317.814
Mayo	3.163.023.384
Junio	3.033.953.740
Julio	3.005.637.758
Agosto	3.111.062.631
Septiembre	3.174.225.353
Octubre	4.118.833.383
Noviembre	3.092.188.357
Diciembre	1.255.451.537
Total	37.692.907.841

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 5

Cantidad de reclamos²³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.657	1.074	599	1.673
Tarapacá	4.615	3.227	1.523	4.750
Antofagasta	7.793	5.415	2.550	7.965
Atacama	5.075	3.728	1.459	5.187
Coquimbo	7.370	5.255	2.403	7.658
Valparaíso	17.436	12.263	6.570	18.833
Metropolitana	79.025	52.731	29.335	82.066
O'Higgins	10.084	7.301	3.389	10.690
Maule	8.890	6.845	3.008	9.853
Biobío	17.550	13.319	5.593	18.912
Araucanía	7.084	5.201	2.495	7.696
Los Ríos	2.886	2.073	1.003	3.076
Los Lagos	7.925	5.612	2.734	8.346
Aysén	1.501	992	562	1.554
Magallanes	1.756	1.029	790	1.819
Total	180.647	126.065	64.013	190.078

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo, según región

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.074	599	1.673
Tarapacá	3.227	1.523	4.750
Antofagasta	5.415	2.550	7.965
Atacama	3.728	1.459	5.187
Coquimbo	5.255	2.403	7.658
Valparaíso	12.263	6.570	18.833
Metropolitana	52.731	29.335	82.066
O'Higgins	7.301	3.389	10.690
Maule	6.845	3.008	9.853
Biobío	13.319	5.593	18.912
Araucanía	5.201	2.495	7.696
Los Ríos	2.073	1.003	3.076
Los Lagos	5.612	2.734	8.346
Aysén	992	562	1.554
Magallanes	1.029	790	1.819
Total	126.065	64.013	190.078

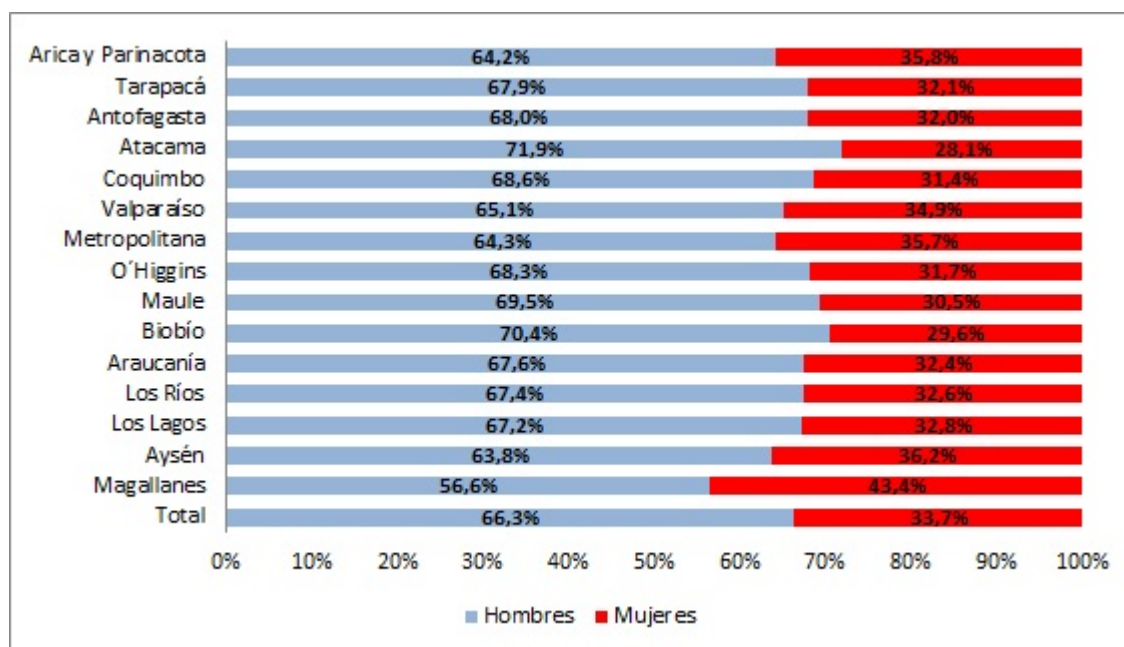
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 19

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁶ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,9 %	0,9 %
Tarapacá	2,6 %	2,4 %	2,5 %
Antofagasta	4,3 %	4,0 %	4,2 %
Atacama	3,0 %	2,3 %	2,7 %
Coquimbo	4,2 %	3,8 %	4,0 %
Valparaíso	9,7 %	10,3 %	9,9 %
Metropolitana	41,8 %	45,8 %	43,2 %
O'Higgins	5,8 %	5,3 %	5,6 %
Maule	5,4 %	4,7 %	5,2 %
Biobío	10,6 %	8,7 %	9,9 %
Araucanía	4,1 %	3,9 %	4,0 %
Los Ríos	1,6 %	1,6 %	1,6 %
Los Lagos	4,5 %	4,3 %	4,4 %
Aysén	0,8 %	0,9 %	0,8 %
Magallanes	0,8 %	1,2 %	1,0 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8

Cantidad de reclamos²⁷ terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.639	1.056	599	1.655
Tarapacá	4.592	3.177	1.532	4.709
Antofagasta	7.746	5.398	2.521	7.919
Atacama	5.006	3.673	1.431	5.104
Coquimbo	7.454	5.335	2.434	7.769
Valparaíso	17.185	12.007	6.463	18.470
Metropolitana	79.260	52.877	29.337	82.214
O'Higgins	9.951	7.185	3.356	10.541
Maule	8.933	6.846	3.011	9.857
Biobío	17.735	13.451	5.745	19.196
Araucanía	7.044	5.152	2.513	7.665
Los Ríos	2.745	1.931	961	2.892
Los Lagos	7.911	5.620	2.737	8.357
Aysén	1.476	978	556	1.534
Magallanes	1.762	1.033	793	1.826
Total	180.439	125.719	63.989	189.708

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 9

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁸ terminados durante el año 2014, por sexo, según región

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.056	599	1.655
Tarapacá	3.177	1.532	4.709
Antofagasta	5.398	2.521	7.919
Atacama	3.673	1.431	5.104
Coquimbo	5.335	2.434	7.769
Valparaíso	12.007	6.463	18.470
Metropolitana	52.877	29.337	82.214
O'Higgins	7.185	3.356	10.541
Maule	6.846	3.011	9.857
Biobío	13.451	5.745	19.196
Araucanía	5.152	2.513	7.665
Los Ríos	1.931	961	2.892
Los Lagos	5.620	2.737	8.357
Aysén	978	556	1.534
Magallanes	1.033	793	1.826
Total	125.719	63.989	189.708

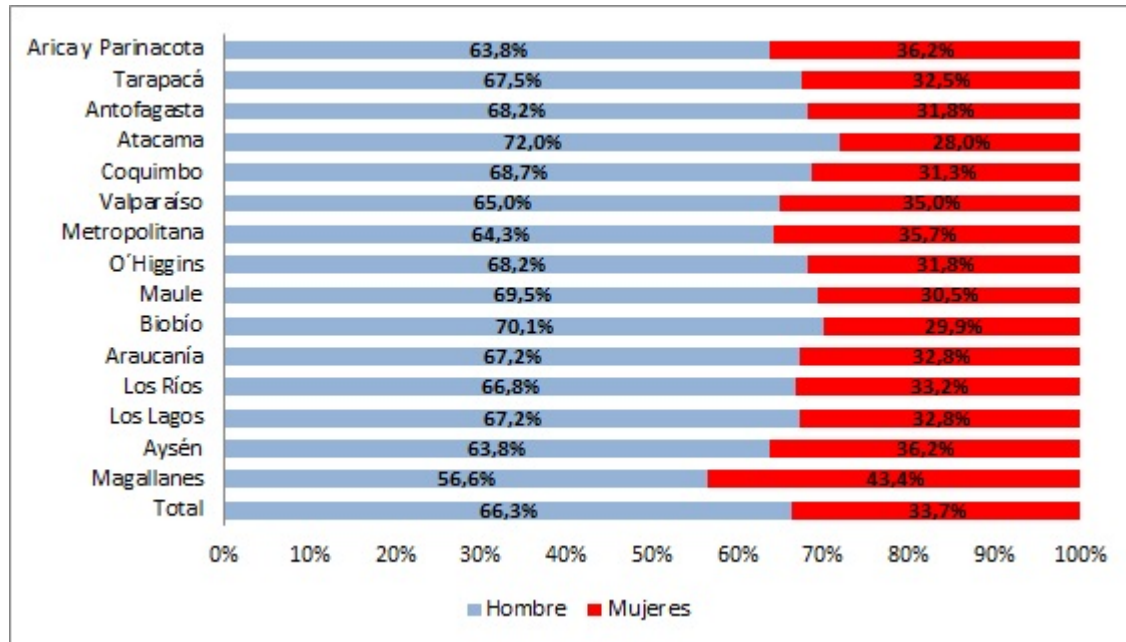
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 20

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁹ terminados durante el año 2014, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos³⁰ terminados durante el año 2014, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,9 %	0,9 %
Tarapacá	2,6 %	2,4 %	2,5 %
Antofagasta	4,3 %	4,0 %	4,2 %
Atacama	3,0 %	2,3 %	2,7 %
Coquimbo	4,2 %	3,8 %	4,0 %
Valparaíso	9,7 %	10,3 %	9,9 %
Metropolitana	41,8 %	45,8 %	43,2 %
O'Higgins	5,8 %	5,3 %	5,6 %
Maule	5,4 %	4,7 %	5,2 %
Biobío	10,6 %	8,7 %	9,9 %
Araucanía	4,1 %	3,9 %	4,0 %
Los Ríos	1,6 %	1,6 %	1,6 %
Los Lagos	4,5 %	4,3 %	4,4 %
Aysén	0,8 %	0,9 %	0,8 %
Magallanes	0,8 %	1,2 %	1,0 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 11

Cantidad de reclamos³¹ terminados durante el año 2014, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	33	216	330	123	772	122	43	1.639
Tarapacá	42	1.030	1.148	406	1.219	511	236	4.592
Antofagasta	151	1.446	2.402	870	1.971	663	243	7.746
Atacama	9	1.425	1.166	374	1.289	505	238	5.006
Coquimbo	26	1.340	1.410	500	2.971	740	467	7.454
Valparaíso	317	2.512	3.347	1.576	6.576	1.747	1.110	17.185
Metropolitana	360	17.564	19.104	7.940	20.784	8.190	5.318	79.260
O'Higgins	292	1.809	2.021	983	3.577	931	338	9.951
Maule	282	1.553	1.835	831	2.971	988	473	8.933
Biobío	256	3.344	3.913	1.620	6.075	1.833	694	17.735
Araucanía	45	1.106	1.667	603	2.602	563	458	7.044
Los Ríos	2	488	484	213	951	427	180	2.745
Los Lagos	99	1.438	1.242	678	3.195	913	346	7.911
Aysén	21	265	211	81	684	165	49	1.476
Magallanes	40	264	161	196	940	123	38	1.762
Total	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 12

Distribución porcentual de reclamos³² terminados durante el año 2014,
por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,0 %	13,2 %	20,1 %	7,5 %	47,1 %	7,4 %	2,6 %	100 %
Tarapacá	0,9 %	22,4 %	25,0 %	8,8 %	26,5 %	11,1 %	5,1 %	100 %
Antofagasta	1,9 %	18,7 %	31,0 %	11,2 %	25,4 %	8,6 %	3,1 %	100 %
Atacama	0,2 %	28,5 %	23,3 %	7,5 %	25,7 %	10,1 %	4,8 %	100 %
Coquimbo	0,3 %	18,0 %	18,9 %	6,7 %	39,9 %	9,9 %	6,3 %	100 %
Valparaíso	1,8 %	14,6 %	19,5 %	9,2 %	38,3 %	10,2 %	6,5 %	100 %
Metropolitana	0,5 %	22,2 %	24,1 %	10,0 %	26,2 %	10,3 %	6,7 %	100 %
O'Higgins	2,9 %	18,2 %	20,3 %	9,9 %	35,9 %	9,4 %	3,4 %	100 %
Maule	3,2 %	17,4 %	20,5 %	9,3 %	33,3 %	11,1 %	5,3 %	100 %
Biobío	1,4 %	18,9 %	22,1 %	9,1 %	34,3 %	10,3 %	3,9 %	100 %
Araucanía	0,6 %	15,7 %	23,7 %	8,6 %	36,9 %	8,0 %	6,5 %	100 %
Los Ríos	0,1 %	17,8 %	17,6 %	7,8 %	34,6 %	15,6 %	6,6 %	100 %
Los Lagos	1,3 %	18,2 %	15,7 %	8,6 %	40,4 %	11,5 %	4,4 %	100 %
Aysén	1,4 %	18,0 %	14,3 %	5,5 %	46,3 %	11,2 %	3,3 %	100 %
Magallanes	2,3 %	15,0 %	9,1 %	11,1 %	53,3 %	7,0 %	2,2 %	100 %
Total	1,1 %	19,8 %	22,4 %	9,4 %	31,4 %	10,2 %	5,7 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³³ terminados durante el año 2014, según resultado y sexo

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia	Desistido con conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	20	143	218	87	489	73	26	1.056
	Mujeres	13	73	118	41	283	54	17	599
	Total	33	216	336	128	772	127	43	1.655
Tarapacá	Hombres	32	731	836	291	754	373	160	3.177
	Mujeres	10	313	362	115	474	181	77	1.532
	Total	42	1.044	1.198	406	1.228	554	237	4.709
Antofagasta	Hombres	101	1.066	1.729	651	1.202	493	156	5.398
	Mujeres	50	412	733	237	776	226	87	2.521
	Total	151	1.478	2.462	888	1.978	719	243	7.919
Atacama	Hombres	5	1.120	880	274	852	358	184	3.673
	Mujeres	4	322	314	101	465	162	63	1.431
	Total	9	1.442	1.194	375	1.317	520	247	5.104
Coquimbo	Hombres	16	1.015	1.117	375	1.911	555	346	5.335
	Mujeres	10	353	389	133	1.161	234	154	2.434
	Total	26	1.368	1.506	508	3.072	789	500	7.769
Maule	Hombres	275	1.250	1.551	607	2.067	733	363	6.846
	Mujeres	86	438	563	287	1.109	368	160	3.011
	Total	361	1.688	2.114	894	3.176	1.101	523	9.857
Valparaíso	Hombres	195	1.771	2.541	1.151	4.313	1.214	822	12.007
	Mujeres	144	828	1.185	548	2.691	666	401	6.463
	Total	339	2.599	3.726	1.699	7.004	1.880	1.223	18.470

³³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13 (continuación)

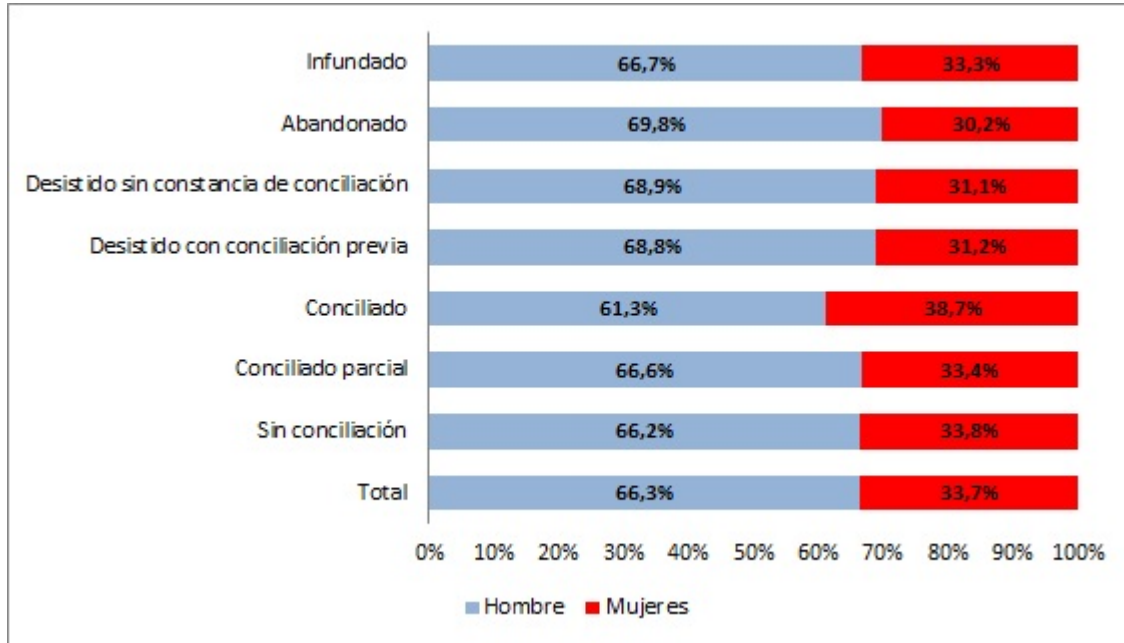
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³⁴ terminados durante el año 2014, según resultado y sexo

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia	Desistido con conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Metropolitana	Hombres	259	11.972	13.628	5.367	12.555	5.593	3.503	52.877
	Mujeres	130	5.933	6.927	2.734	8.658	2.972	1.983	29.337
	Total	389	17.905	20.555	8.101	21.213	8.565	5.486	82.214
O'Higgins	Hombres	207	1.353	1.622	745	2.283	683	292	7.185
	Mujeres	101	523	596	274	1.449	308	105	3.356
	Total	308	1.876	2.218	1.019	3.732	991	397	10.541
Biobío	Hombres	168	2.618	3.200	1.190	4.249	1.502	524	13.451
	Mujeres	98	865	1.179	496	2.219	657	231	5.745
	Total	266	3.483	4.379	1.686	6.468	2.159	755	19.196
Araucanía	Hombres	31	815	1.308	469	1.745	447	337	5.152
	Mujeres	15	349	568	160	1.037	226	158	2.513
	Total	46	1.164	1.876	629	2.782	673	495	7.665
Los Ríos	Hombres	1	343	386	157	613	302	129	1.931
	Mujeres	1	145	150	65	365	168	67	961
	Total	2	488	536	222	978	470	196	2.892
Los Lagos	Hombres	76	1.056	932	492	2.064	746	254	5.620
	Mujeres	25	403	400	204	1.256	329	120	2.737
	Total	101	1.459	1.332	696	3.320	1.075	374	8.357
Aysén	Hombres	14	207	149	58	399	112	39	978
	Mujeres	7	59	69	25	330	56	10	556
	Total	21	266	218	83	729	168	49	1.534
Magallanes	Hombres	24	177	97	146	486	75	28	1.033
	Mujeres	16	88	106	52	458	55	18	793
	Total	40	265	203	198	944	130	46	1.826
Total	Hombres	1.424	25.637	30.194	12.060	35.982	13.259	7.163	125.719
	Mujeres	710	11.104	13.659	5.472	22.731	6.662	3.651	63.989
	Total	2.134	36.741	43.853	17.532	58.713	19.921	10.814	189.708

³⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 21

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos³⁵ terminados durante el año 2014, por sexo del reclamante, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 14

Montos³⁶ en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores según resultado de conciliación durante el año 2014, según sexo y región

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	165.277.570	124.950.327	290.227.897
Tarapacá	778.608.127	434.115.612	1.212.723.739
Antofagasta	1.117.433.108	606.181.779	1.723.614.887
Atacama	720.497.614	268.062.255	988.559.869
Coquimbo	868.625.877	497.474.097	1.366.099.974
Valparaíso	2.233.727.404	1.367.742.273	3.601.469.677
Metropolitana	10.171.155.677	6.450.294.006	16.621.449.683
O'Higgins	1.133.671.523	744.059.564	1.877.731.087
Maule	851.393.804	454.212.492	1.305.606.296
Biobío	2.590.006.670	1.661.774.941	4.251.781.611
Araucanía	1.102.891.500	474.182.900	1.577.074.400
Los Ríos	357.062.926	228.120.040	585.182.966
Los Lagos	956.487.679	632.974.961	1.589.462.640
Aysén	142.813.685	49.633.537	192.447.222
Magallanes	302.790.544	206.685.349	509.475.893
Total	23.492.443.708	14.200.464.133	37.692.907.841

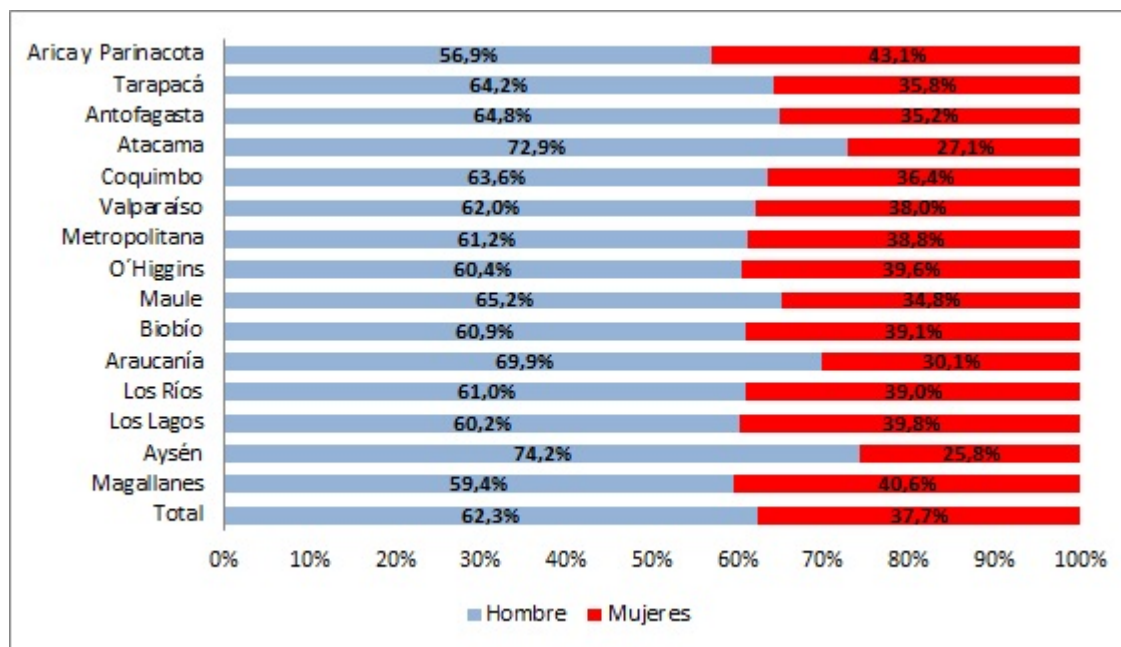
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁶Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 22

Distribución porcentual de montos³⁷ en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por sexo según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁷Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 15

Distribución porcentual de montos³⁸ en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por región según sexo

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,7 %	0,9 %	0,8 %
Tarapacá	3,3 %	3,1 %	3,2 %
Antofagasta	4,8 %	4,3 %	4,6 %
Atacama	3,1 %	1,9 %	2,6 %
Coquimbo	3,7 %	3,5 %	3,6 %
Valparaíso	9,5 %	9,6 %	9,6 %
Metropolitana	43,3 %	45,4 %	44,1 %
O'Higgins	4,8 %	5,2 %	5,0 %
Maule	3,6 %	3,2 %	3,5 %
Biobío	11,0 %	11,7 %	11,3 %
Araucanía	4,7 %	3,3 %	4,2 %
Los Ríos	1,5 %	1,6 %	1,6 %
Los Lagos	4,1 %	4,5 %	4,2 %
Aysén	0,6 %	0,3 %	0,5 %
Magallanes	1,3 %	1,5 %	1,4 %
Total	100 %	100 %	100 %

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁸Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Glosario

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “*una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada*”.

Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos que surjan al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual que realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que, al efectuar el proceso de conciliación, se descubre que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.