



N°

122

**ENCUESTA NACIONAL DE LA COYUNTURA LABORAL
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS**

**DIRECCION
DEL TRABAJO**

PRESENTACIÓN

Hace un tiempo le enviamos la primera parte de una encuesta sobre diferentes aspectos de la situación laboral. Como se lo explicamos en aquella oportunidad, esta empresa salió seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico; por otro lado, la Dirección del Trabajo garantiza el anonimato de quien responde y la absoluta confidencialidad de la información que se proporcione.

Ahora corresponde aplicar la segunda parte de la encuesta mediante una entrevista; para lo cual debemos revisar que la primera parte está respondida en forma completa.

Muchas gracias por su colaboración.

NOTA PARA EL FISCALIZADOR(A): FICHA DE DATOS BÁSICOS (LLENAR AL FINAL)

RUT EMPRESA:	
RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA:	
CÓDIGO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA:	
FECHA DE FUNDACIÓN DE LA EMPRESA:	
DIRECCIÓN:	
TELÉFONO - FAX:	
REGIÓN:	COMUNA:
NOMBRE DEL ENCUESTADO:	
CARGO DEL ENCUESTADO:	
NOMBRE DEL FISCALIZADOR(A):	
FECHA DE LA ENCUESTA:	
OBSERVACIONES:	

I. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

1. ¿Cuál fue la actividad económica principal de la empresa, durante los últimos doce meses, de acuerdo a su mayor volumen de facturación:
- _____
- _____
2. Esta empresa ¿exporta parte de sus productos o servicios?
1. Sí (INDICAR PORCENTAJE QUE EXPORTA) _____ %
 2. No
 3. No corresponde por la naturaleza de su actividad
3. ¿ Tiene esta empresa aporte de capital extranjero ?
1. Sí ➡ (INDIQUE EN QUÉ PORCENTAJE) _____ %
 2. No
4. Comparándose con otras empresas del mismo tamaño y sector económico, en su opinión, esta empresa está: (LEER ALTERNATIVAS 1 A 4)
1. Entre el 5% de las mejores
 2. Sobre el promedio
 3. En el promedio
 4. Bajo el promedio
 5. No sabe
5. En relación a sus resultados económicos y comparándose con el año pasado, en su opinión, esta empresa está: (LEER ALTERNATIVAS)
1. Mucho mejor
 2. Mejor
 3. Igual
 4. Peor
 5. Mucho peor

II. EXTERNALIZACIÓN DE ACTIVIDADES

6. Durante los últimos cinco años, ¿se ha subcontratado a otras empresas, o a terceros, para realizar actividades del rubro principal de su empresa? El rubro principal se refiere tanto a los bienes o los servicios que produzca su empresa. (SI LA RESPUESTA ES POSITIVA, INDIQUE EN QUÉ PORCENTAJE)
1. No se ha subcontratado ➡ PASAR A P.8
 2. Sí, menos de un 25%
 3. Sí, entre el 26 y el 50%
 4. Sí, más del 50%

7 (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.6)

Frente a la siguiente lista de actividades, indique si durante los últimos 5 años se ha subcontratado a otras empresas o a terceros y si se piensa hacerlo a futuro. (TARJETA 1)

	Se ha subcontratado en los últimos 5 años	Se piensa subcontratar en el futuro
1. Servicios al cliente		
2. Finanzas		
3. Ventas		
4. Producción de bienes y servicios		
5. Logística		
6. Administrativo		
7. Alimentación		
8. Servicios legales		
9. Recursos Humanos		
10. Informática		
11. Seguridad		
12. Aseo		
13. Marketing, publicidad y consultorías		
14. Otros: (ESPECIFICAR)		

8 Durante los últimos 12 meses ¿ha sido su empresa subcontratada por otras empresas? (SI LA RESPUESTA ES POSITIVA, REPREGUNTAR: ¿FRECUENTEMENTE U OCASIONALMENTE?)

1. Sí, frecuentemente
2. Sí, ocasionalmente
3. No

III. JORNADAS DE TRABAJO

9 Tomando en cuenta, la jornada en que trabaja la mayoría de los trabajadores en esta empresa, me gustaría que me detallara lo siguiente: TOME COMO REFERENCIA UNA SEMANA NORMAL DE TRABAJO. (LEER DE UNA EN UNA)

1. N° de días de trabajo a la semana _____
2. N° de días de descanso a la semana _____
3. N° de horas diarias de trabajo _____
4. Minutos para colación _____
5. Minutos para otras pausas _____

10 ¿Cuál es el sistema de turnos en la empresa?

1. No se trabaja en turnos ☐ PASAR A P.13
2. Dos turnos (horarios diurnos)
3. Dos turnos (con horario nocturno)
4. Tres turnos (continuo)

- 11 (SÓLO SI EXISTEN TURNOS)
¿Cómo cambian los turnos para el trabajador? (LEER ALTERNATIVAS 1 A 3)

1. Diariamente
2. Semanalmente
3. Mensualmente
4. Otro: ESPECIFIQUE _____

- 12 (SÓLO SI EXISTEN TURNOS)
¿Existen mujeres que trabajen en turnos nocturnos?

1. Sí (ESPECIFIQUE CANTIDAD) _____
2. No

IV. REMUNERACIONES E INCENTIVOS

- 13 Por favor indique, si en su empresa se aplican sistemas de bonos, incentivos o premios por aumento de la productividad.

1. Sí
2. No ➡ PASAR A P.15

- 14 (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.13)
¿Cuáles de los siguientes sistemas se aplican? (TARJETA 2) (MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDAN)

1. Incentivos parejos por aumento de la productividad general (excluida gratificación legal)
2. Bonos o incentivos por aumento de la productividad individual
3. Bonos o incentivos por aumentos de la productividad de grupos de trabajo
4. Bonos o incentivos por calificación (estudios)
5. Bonos o incentivos por rendimiento individual
6. Bonos por Antigüedad
7. Otros tipos de incentivos (INDICAR CUÁLES) _____
8. No se aplican

- 15 En su empresa ¿se usan algunos de los criterios que le voy a leer para aumentar las remuneraciones? (LEER DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA. SI NO SE APLICA NINGUNO, MARQUE ALTERNATIVA 5)

1. Por mejoramientos en la calificación (estudios, capacitación, entrenamiento)
2. Por rendimiento individual en el volumen de producción de bienes o servicios
3. Por antigüedad
4. Otros tipos de incentivos (ESPECIFIQUE CUÁLES) _____
5. No se aplican

- 16 ¿Qué modalidad utiliza la empresa para el pago de la gratificación o participación de utilidades, legal o pactada?

1. 30% de utilidades
2. 25% de la remuneración anual garantizada
3. Otra (INDIQUE CUÁL) _____
4. No se da gratificación ➡ PASE A P.18

17 (SÓLO SI SE PAGA GRATIFICACIÓN O PARTICIPACIÓN)

¿Con qué periodicidad se paga?

1. Mensual
2. Trimestral
3. Una vez al año
4. Otra (ESPECIFICAR) _____

V. HIGIENE Y SEGURIDAD

18 Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en su empresa: (LEERLOS DE UNO EN UNO HASTA ALTERNATIVA 3, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Comité Paritario de Higiene y Seguridad
2. Departamento de Prevención de Riesgos
3. Reglamento interno de Higiene y Seguridad
4. Ninguno de los anteriores

19 Por favor, indique cómo informa la empresa sobre los riesgos a los trabajadores: (LEERLAS DE UNA EN UNA HASTA ALTERNATIVA 3. MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. A través del Comité Paritario
2. Información escrita y gráfica
3. Verbalmente a cada trabajador
4. Otras (ESPECIFIQUE) _____
5. Ninguna de las anteriores

20 ¿Ha habido en su empresa accidentes del trabajo, con pérdida de días, durante los últimos doce meses?

1. Sí ☐ (INDIQUE CUÁNTOS ACCIDENTES) _____
2. No ☐

21 Califique de acuerdo a una escala "alto", "medio", "bajo", el nivel de riesgo para la salud que existe en esta empresa en los aspectos que le voy a nombrar: (LEERLOS DE UNO EN UNO, INCLUIDOS LOS EJEMPLOS)

	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Riesgos químicos(polvos, pesticidas, gases, vapores, etc)			
2. Riesgos físicos (ruido, calor, frío, vibraciones, alturas etc)			
3. Riesgos ergonómicos, (sobrefuerza, movimientos repetitivos, poca movilidad, trabajo de pie)			

VI. DERECHO DE SALA CUNA

22 ¿Cuáles de las siguientes alternativas se dan en su empresa en relación al derecho de Sala Cuna? (MARQUE UNA SOLA ALTERNATIVA) (TARJETA 3)

1. Dispone de una propia o co-administrada con otras empresas
2. Tiene Convenio con Sala Cuna externa
3. Se entrega bono a la madre
4. Da a elegir Sala Cuna o Bono
5. No proporciona Sala Cuna ni bono
6. Otras combinaciones (ESPECIFIQUE) _____

VII. INCIDENCIA DE CONFLICTOS

23 Durante los últimos 12 meses ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa? (INDICAR SI FUE DURANTE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA O EN OTROS PERÍODOS)

1. Sí
2. No ☐ PASE A P.26

24 (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.23)
La huelga, paro o conflicto fue: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Legal (por negociación colectiva) ☐ PASAR A P.26
2. De hecho (fuera de la negociación colectiva)

25 (SÓLO SI RESPONDE "2" EN P.24)
En caso de que haya habido paros, huelgas u otros conflictos de hecho (EXCLUIDA LA HUELGA LEGAL) por favor indique:

1. N° de días paralizados _____ (Si es menos de un día indique horas) _____
2. N° de personas involucradas _____
3. Señale el motivo principal _____

26 Para resolver los conflictos ¿cuenta la empresa con algunos sistemas o mecanismos de solución acordados con la parte laboral?

1. Sí (Indique cuáles) _____
2. No

VIII. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

27 ¿Cuál es el nivel jerárquico más alto con que cuenta la empresa para la Gestión de sus Recursos Humanos? (TARJETA 4)

1. Dueños
2. Gerencia
3. Subgerencia
4. Departamento
5. Oficina
6. Encargado de personal (administrador)
7. No existe Unidad Administrativa

28 ¿Con qué periodicidad se reúne el encargado de Recursos Humanos con el Sindicato (si lo hay) o con los trabajadores (si no hay Sindicato)?

1. Una vez por semana
2. Cada 15 días
3. Una vez por mes
4. Cada trimestre
5. Cada semestre
6. Ocasionalmente
7. No se reúne

- 29 De acuerdo a las prácticas habituales de la empresa: ¿en cuáles de los siguientes asuntos se consulta a los trabajadores involucrados o a sus representantes? (LEER DE UNO EN UNO) (MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)

1. Turnos
2. Horas extraordinarias
3. Traslados de faenas o lugar
4. Vacaciones
5. Pausas y descanso
6. Alimentación y casinos
7. Transporte del personal
8. Cambios en la tecnología
9. Cambios para mejorar la calidad de los productos
10. Cambios para mejorar la higiene y la seguridad
11. Cambios en las metas de rendimiento laboral
12. Otros: ESPECIFIQUE _____
13. No se atienden sugerencias de los trabajadores

- 30 ¿Se han desarrollado en la empresa algunas formas nuevas de organización del trabajo tales como círculos de calidad, comités de producción u otras formas equivalentes?

1. Sí (INDIQUE CUÁLES) _____
2. No

- 31 ¿Cómo calificaría las relaciones entre la empresa y los trabajadores en general de acuerdo con esta escala? (TARJETA 5)

1. Muy colaborativas
2. Colaborativas
3. Ni colaborativas ni conflictivas
4. Más bien conflictivas
5. Bastante conflictivas

- 32 De los siguientes aspectos, señale en cuáles sería conveniente que participaran activamente los trabajadores. (LEER DE UNO EN UNO) (MARQUE SOLO LAS QUE CONSIDERA CONVENIENTES)

1. En la organización del trabajo
2. En la calidad de los productos
3. En las relaciones entre jefes y subordinados
4. En la higiene y seguridad en el trabajo
5. En las políticas de capacitación
6. En la definición y evaluación de metas de la empresa
7. OTRAS (ESPECIFIQUE) _____
8. Ninguna de las anteriores

- 33 Por favor póngale una nota de 1 a 7, a los esfuerzos de inversión que ha hecho la empresa en cada uno de los siguientes ítems (SIENDO 1 LA PEOR NOTA Y 7 LA MEJOR)

	NOTA
1. Inversión en tecnología (maquinarias, equipos, soporte técnico material)	
2. Capacitación del personal	
3. Inversión para ampliación del mercado (ventas, marketing, publicidad)	
4. Inversión en gestión de los recursos humanos y desarrollo organizacional	

IX. SINDICALISMO Y NEGOCIACION COLECTIVA

34 Indique la cantidad de sindicatos existentes en la empresa:

1. Ninguno ☐ PASAR A P.37
2. Cantidad _____

(SI HAY MÁS DE UNO, PIDA EL NOMBRE DEL SINDICATO DE MAYOR AFILIACIÓN y REFIÉRASE A ESE SINDICATO EN LAS PREGUNTAS SIGUIENTES)

NOMBRE DEL SINDICATO _____

35 (SÓLO SI HAY SINDICATO) Por favor, califique cómo son, en su opinión, las relaciones entre la empresa y el sindicato de acuerdo con esta escala: (TARJETA 5)

1. Muy colaborativas
2. Colaborativas
3. Ni colaborativas ni conflictivas
4. Más bien conflictivas
5. Bastante conflictivas

36 (SÓLO SI HAY SINDICATO) Por favor, califique el grado de eficiencia del Sindicato (TARJETA 6)

1. Muy eficiente
2. Eficiente
3. Medianamente eficiente
4. Poco eficiente
5. Ineficiente

37 Pensando en la institución sindical en general, en opinión de la empresa :
(LEER ALTERNATIVAS 1 y 2)

1. Los sindicatos ayudan a las relaciones laborales, o
2. Los sindicatos dificultan las relaciones laborales
3. Los sindicatos son indiferentes
4. Otra: ESPECIFIQUE _____

38 ¿Se ha negociado colectivamente durante los últimos cinco años?:

1. Sí
2. No

39 ¿Hay actualmente uno (o más) convenios o contratos colectivos vigentes? (SI TIENE DE AMBOS TIPOS, MARCAR TODAS LAS ALTERNATIVAS QUE CORRESPONDA. SI NO HAY NINGUNO MARQUE ALTERNATIVA 5) (TARJETA 7)

1. Si, hay convenio, negociado por grupo negociador
2. Si, hay convenio negociado por sindicato
3. Si, hay contrato negociado por grupo negociador
4. Si, hay contrato negociado por sindicato
5. No hay convenio ni contrato ☐ PASAR A P.43

40 (SÓLO SI HAY CONVENIO O CONTRATO) En el último proceso de negociación colectiva ¿se pactaron cláusulas relativas a aumento de salarios por aumento de la productividad ?

1. Sí ➡ PASE A P.43
2. No

41 (SOLO SI RESPONDE "NO" EN P.40)
¿Tendría la empresa una actitud favorable para que se pactaran en el futuro?

1. Sí ➡ PASE A P.43
2. No
3. No sabe ➡ PASE A P.43

42 (SOLO SI RESPONDE "NO" EN P.41)
¿Podría indicar por qué no tendría una actitud favorable?

43 ¿Podría indicar si los reajustes salariales promedio en esta empresa, han estado: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Igual al IPC
2. Sobre el IPC (INDIQUE PORCENTAJE) _____
3. Bajo el IPC (INDIQUE PORCENTAJE) _____

44 Independientemente si se ha negociado o no, por favor ubique en la siguiente escala la conveniencia para la empresa, de que se den procesos de negociación colectiva. (TARJETA 8)

1. Muy conveniente
2. Conveniente
3. Medianamente conveniente
4. Inconveniente
5. Muy inconveniente

45 ¿Podría dar la principal razón para opinar así?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN