

# CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

## INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

### A. NIVEL NACIONAL

#### Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014.

#### Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014.

#### Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

#### Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2014.

#### Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo.

#### Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014.

#### Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014.

#### Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

#### Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados.

#### Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo.

#### Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2014.

#### Cuadro 1

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado.

**Gráfico 12**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado.

**Cuadro 2**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo.

**Gráfico 13**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según resultado.

**Cuadro 3**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo.

**Gráfico 14**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por resultado.

**Gráfico 16**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, según sexo y resultado.

**Gráfico 17**

Evolución anual de montos en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2014.

**Gráfico 18**

Evolución anual de montos en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2014.

**Cuadro 4**

Montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, según mes.

**B. NIVEL REGIONAL****Cuadro 5**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Cuadro 6**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo, según región.

**Gráfico 19**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 por sexo, según región.

**Cuadro 7**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por región, según sexo.

**Cuadro 8**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Cuadro 9**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según región.

**Gráfico 20**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo, según región.

**Cuadro 10**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por región, según sexo.

**Cuadro 11**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2014, según resultado y región.

**Cuadro 12**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2014, por resultado, según región.

**Cuadro 13**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, según resultado y sexo.

**Gráfico 21**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2014, por sexo del reclamante, según resultado.

**Cuadro 14**

Montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores según resultado de conciliación durante el año 2014, según sexo y región.

**Gráfico 22**

Distribución porcentual de montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por sexo, según región.

**Cuadro 15**

Distribución porcentual de montos en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por región, según sexo.

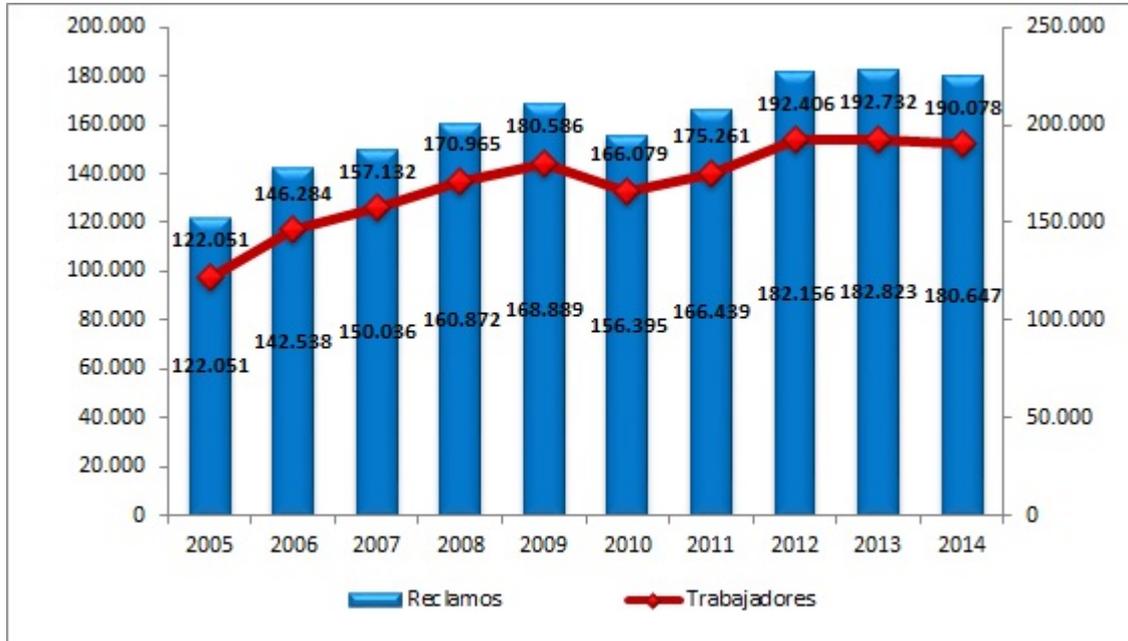
**Anexo**

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

## A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014



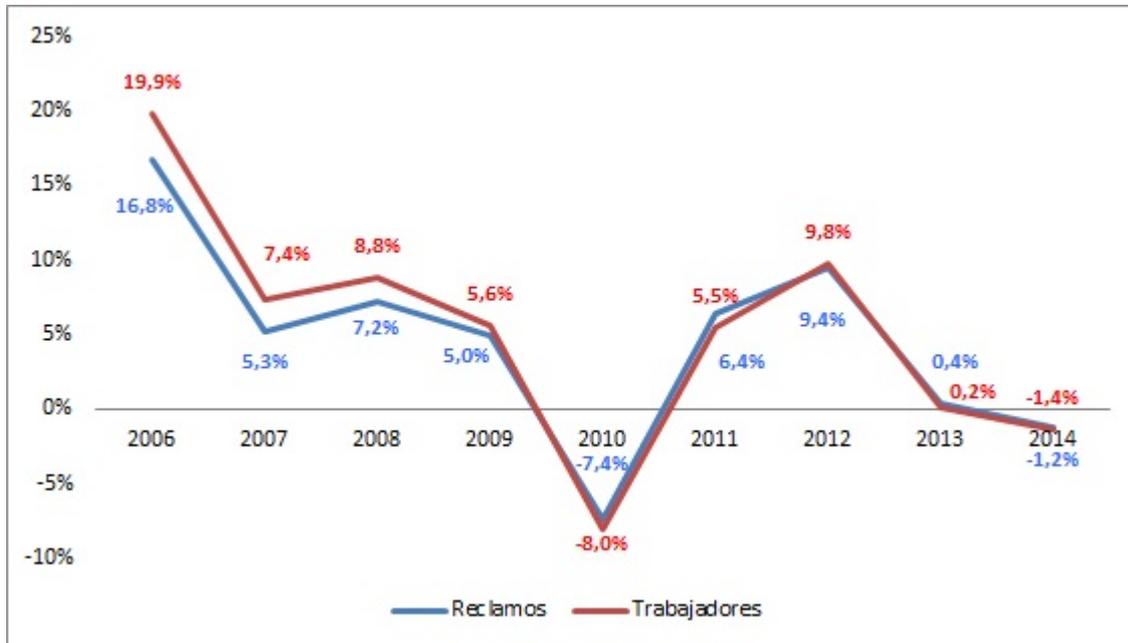
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>1</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos<sup>2</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014



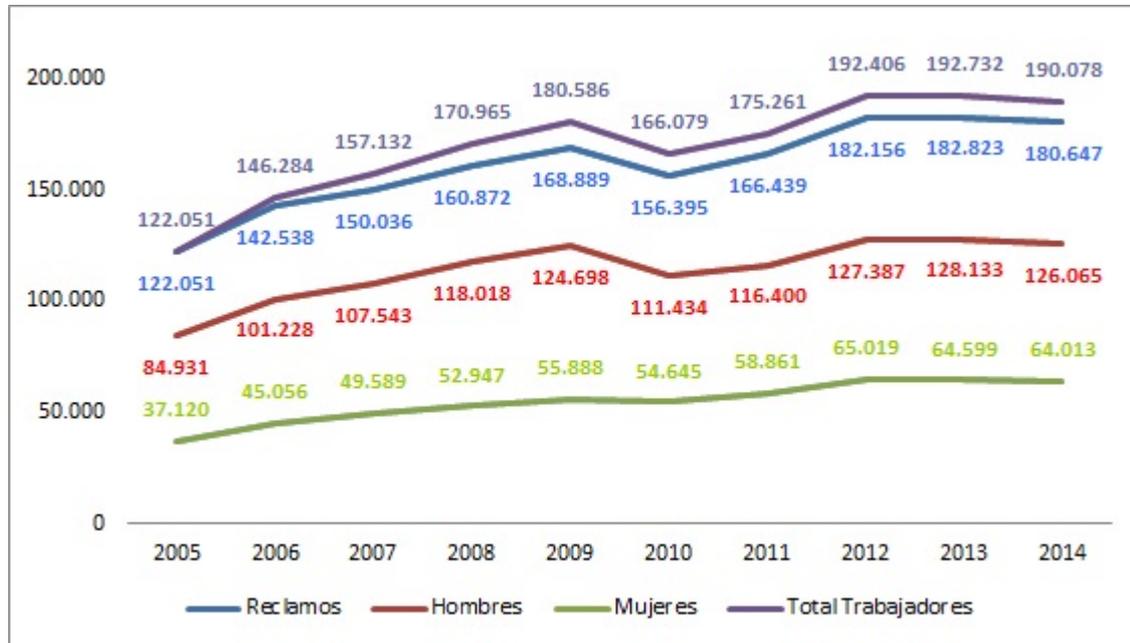
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>2</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos<sup>3</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014



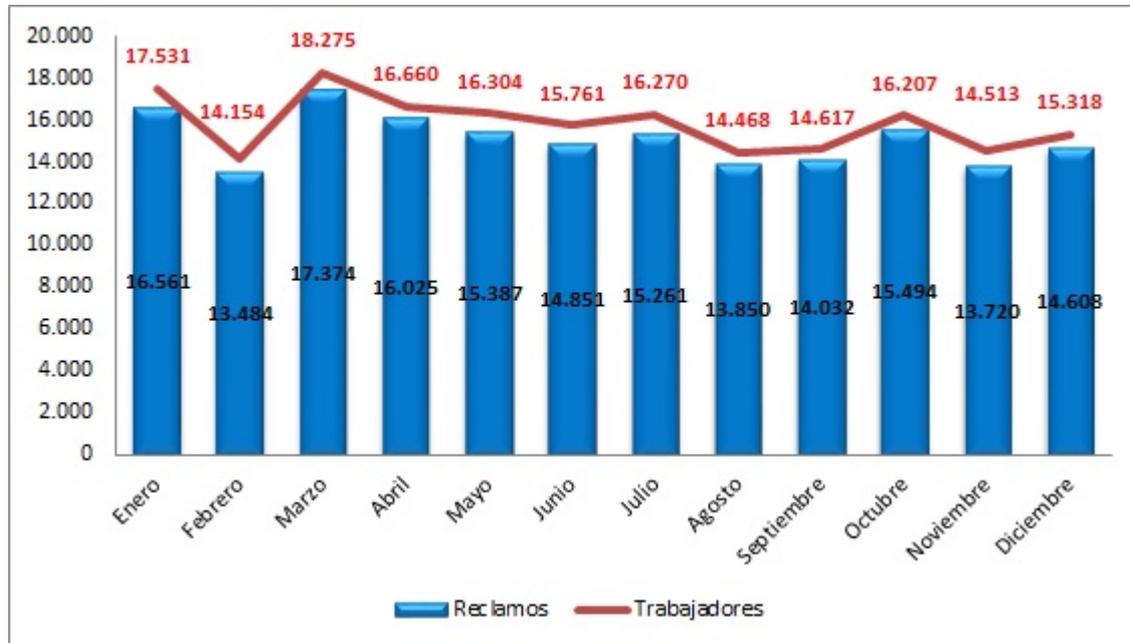
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>3</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos<sup>4</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2014



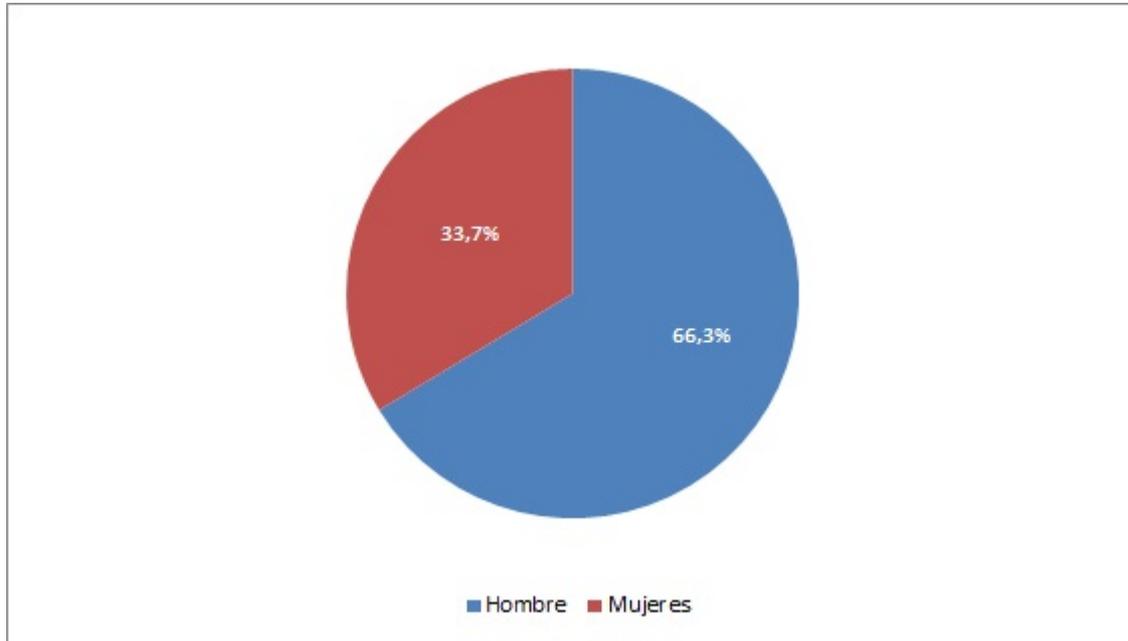
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>4</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>5</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo



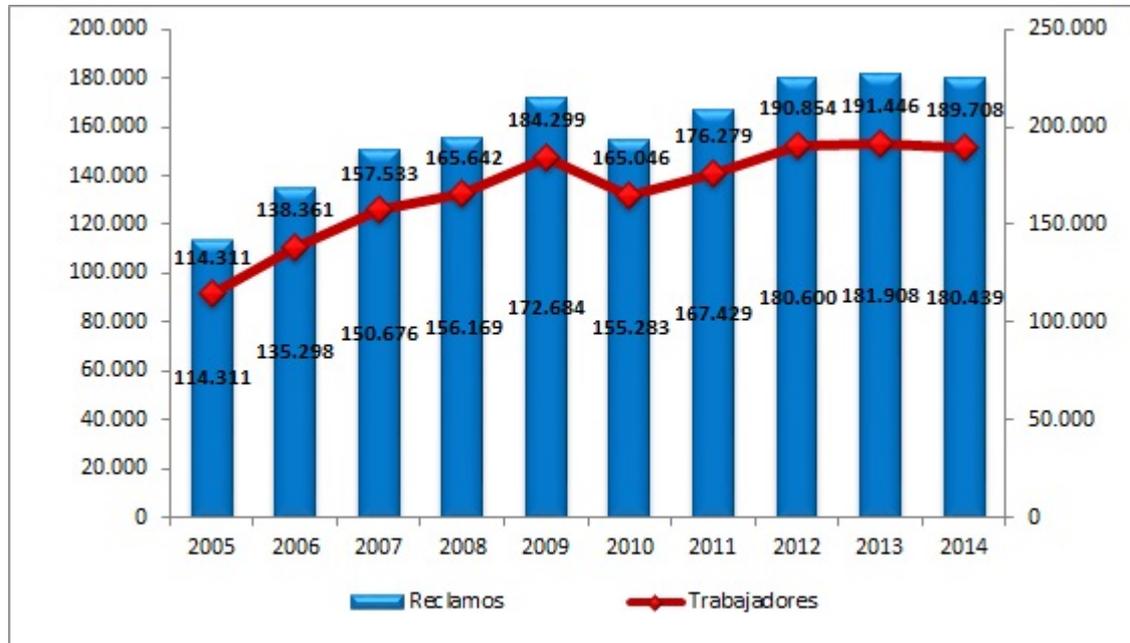
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>5</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos<sup>6</sup> terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2014



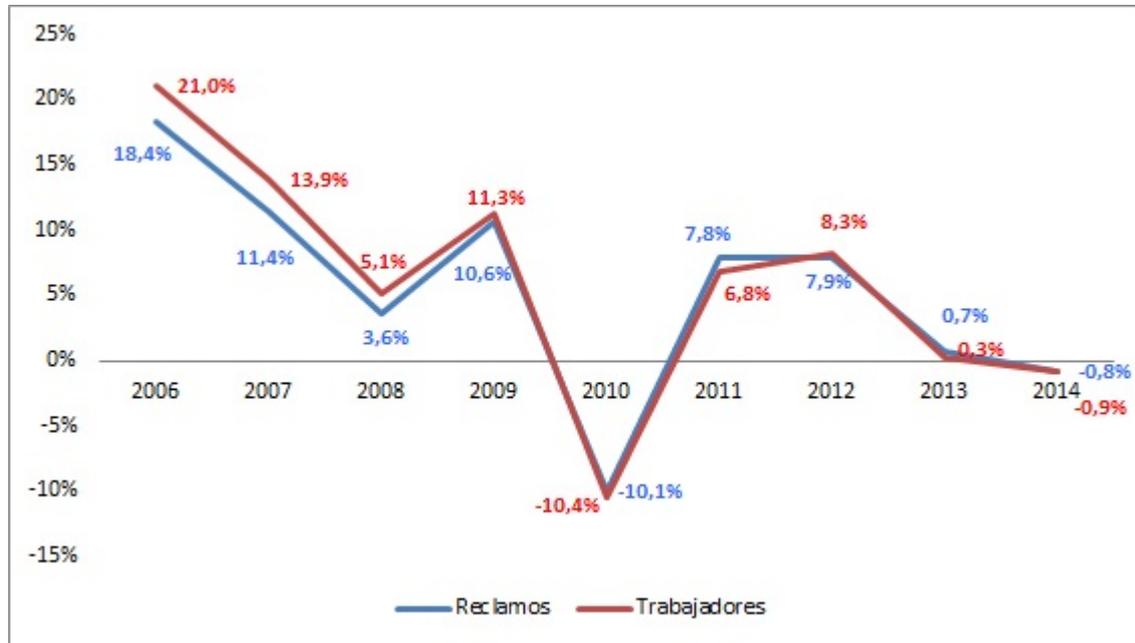
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>6</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos<sup>7</sup> terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2014



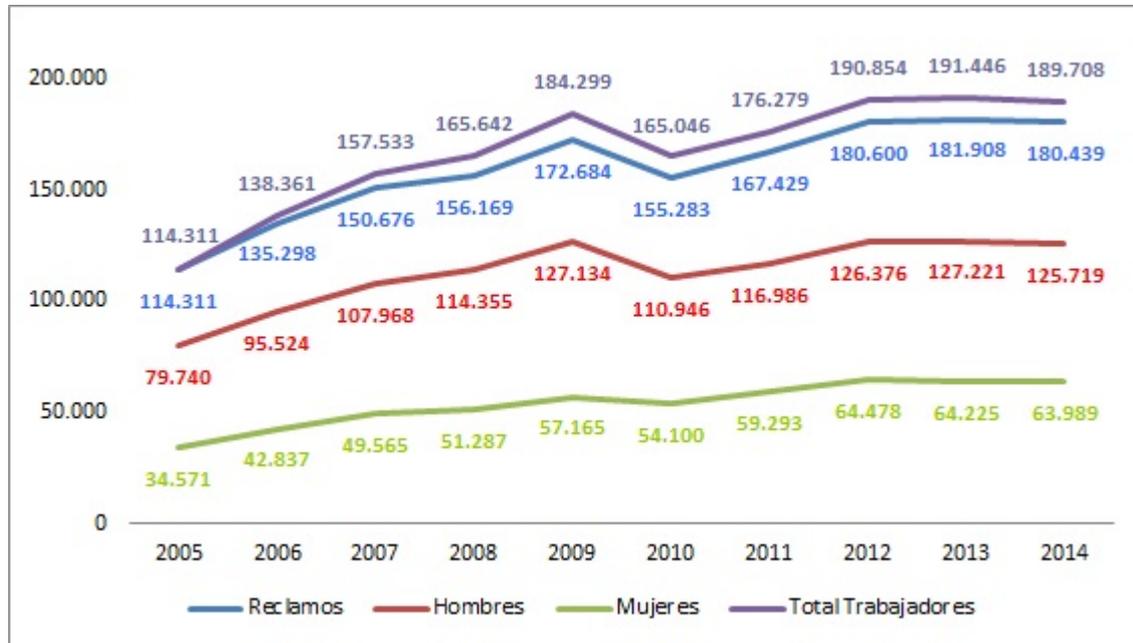
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>7</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos<sup>8</sup> terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014



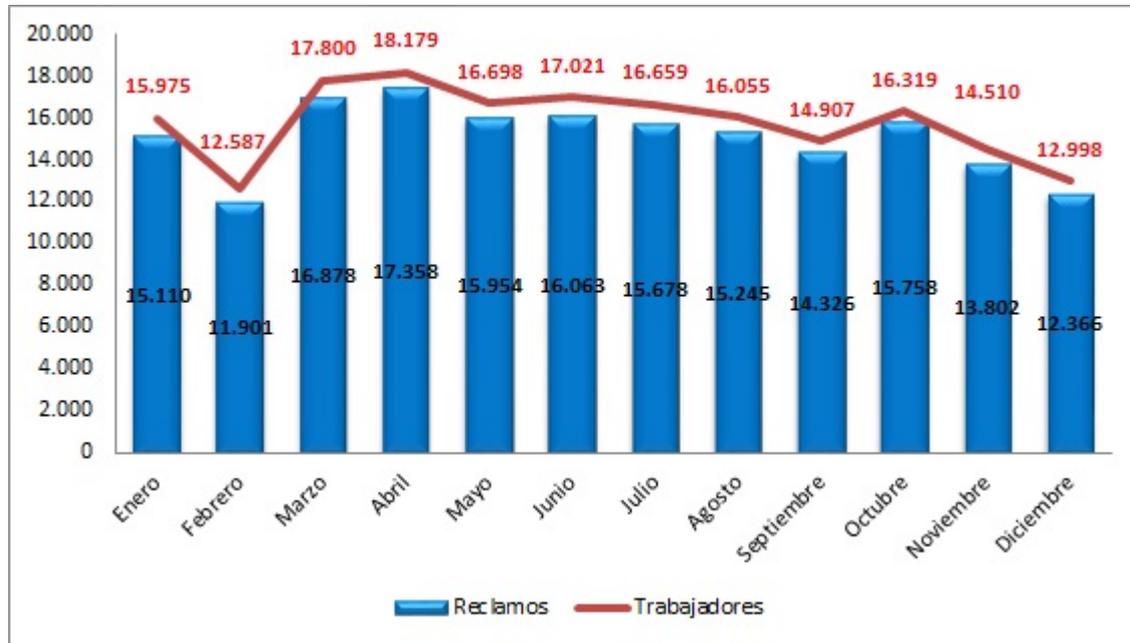
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>8</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos<sup>9</sup> terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados



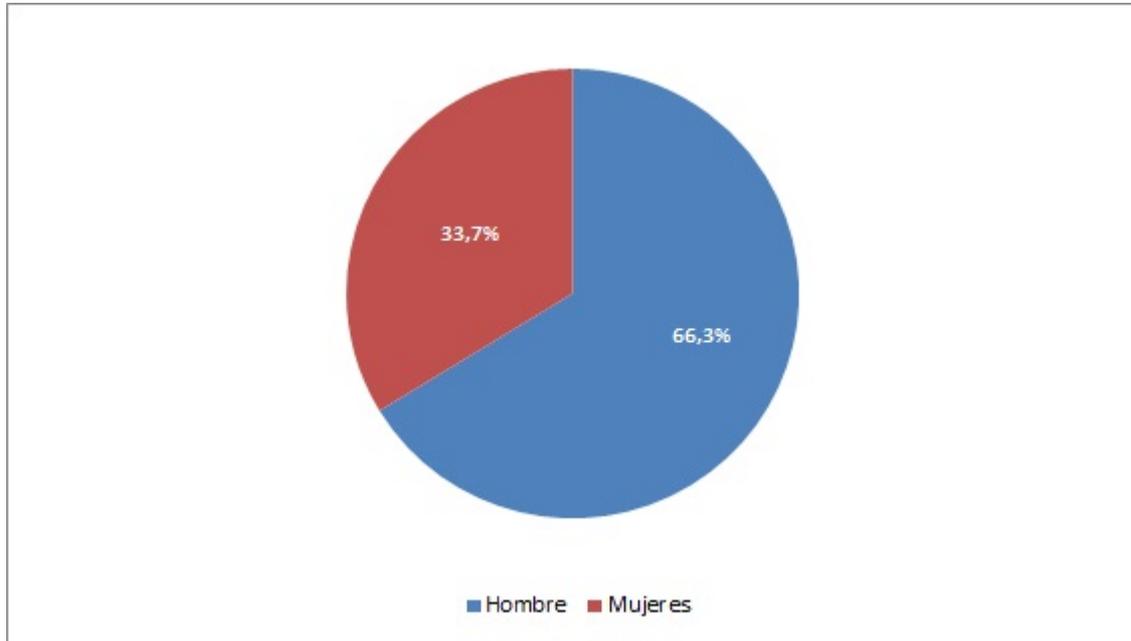
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>9</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>10</sup> terminados durante el año 2014, por sexo



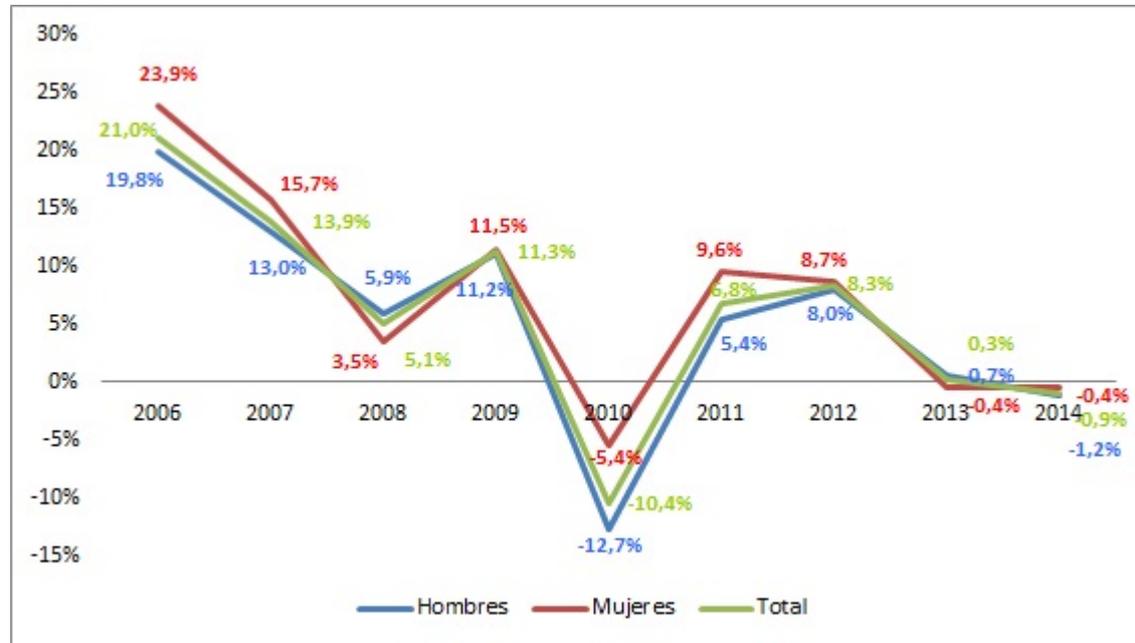
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>10</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>11</sup> terminados, según sexo, años 2006 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>11</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 1

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>12</sup> terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	1.424	710	<b>2.134</b>
Abandonado	25.637	11.104	<b>36.741</b>
Desistido sin constancia de conciliación	30.194	13.659	<b>43.853</b>
Desistido con conciliación previa	12.060	5.472	<b>17.532</b>
Conciliado	35.982	22.731	<b>58.713</b>
Conciliado parcial	13.259	6.662	<b>19.921</b>
Sin conciliación	7.163	3.651	<b>10.814</b>
<b>Total</b>	<b>125.719</b>	<b>63.989</b>	<b>189.708</b>

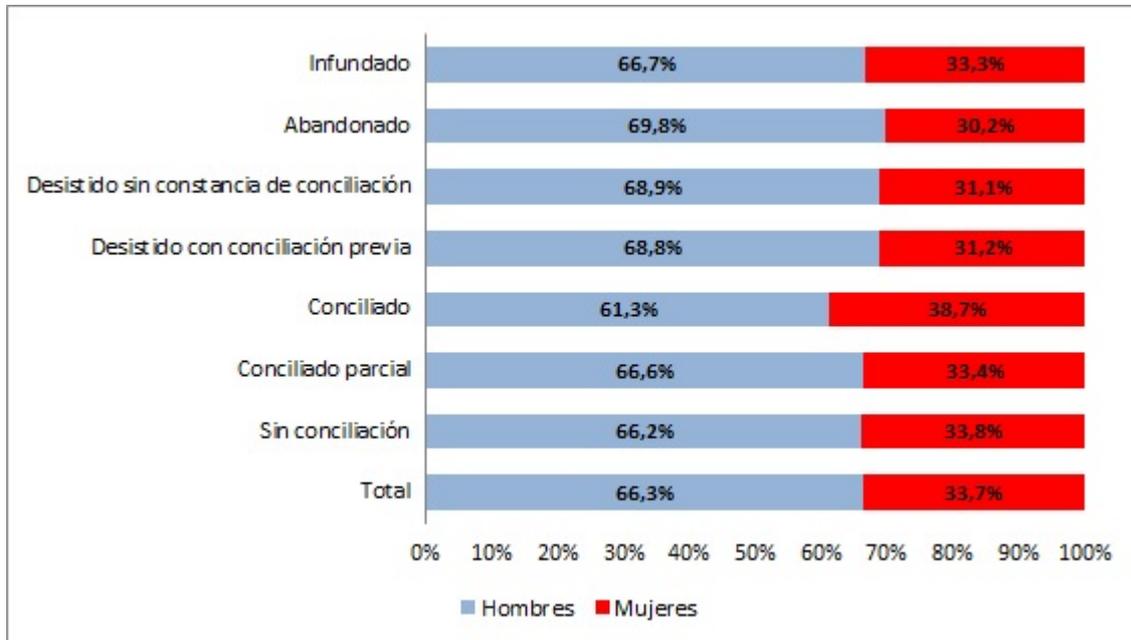
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>12</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>13</sup> terminados durante el año 2014, por sexo, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>13</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>14</sup> terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	1.424	710	<b>2.134</b>
Abandonado	25.637	11.104	<b>36.741</b>
Desistido sin constancia de conciliación	30.194	13.659	<b>43.853</b>
Desistido con conciliación previa	12.060	5.472	<b>17.532</b>
Conciliado	35.982	22.731	<b>58.713</b>
Conciliado parcial	13.259	6.662	<b>19.921</b>
Sin conciliación	7.163	3.651	<b>10.814</b>
<b>Total</b>	<b>125.719</b>	<b>63.989</b>	<b>189.708</b>

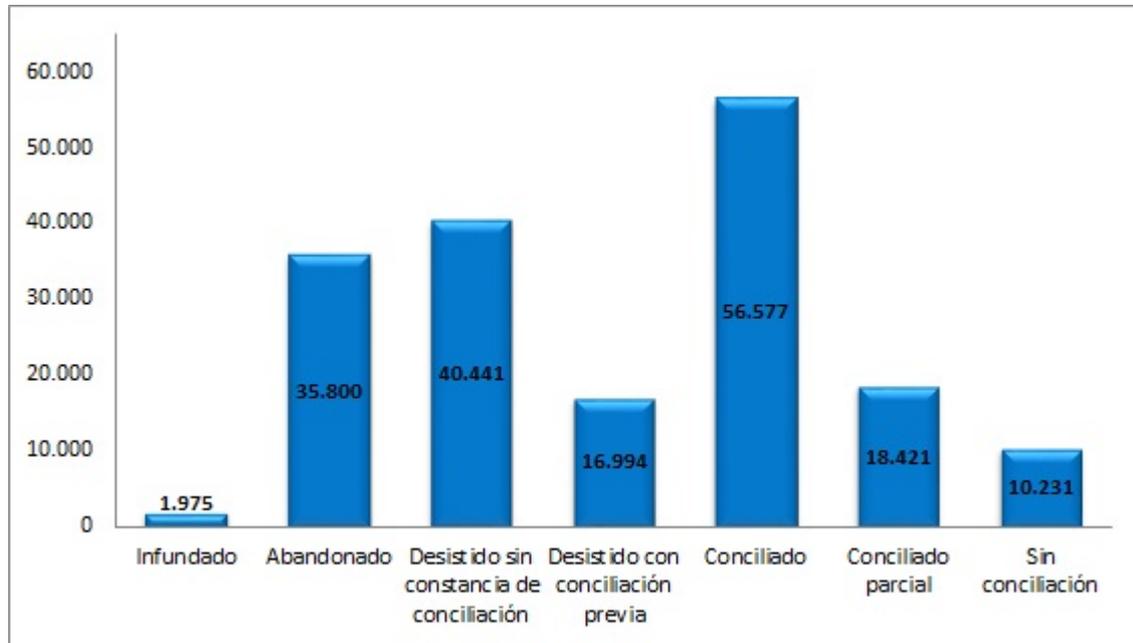
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>14</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 13

Cantidad de reclamos<sup>15</sup> terminados durante el año 2014  
y trabajadores involucrados, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>15</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3

Cantidad de reclamos<sup>16</sup> terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según resultado por sexo

Resultado	Reclamos	Hombres	Mujeres	Trabajadores
Infundado	1.975	1.424	710	<b>2.134</b>
Abandonado	35.800	25.637	11.104	<b>36.741</b>
Desistido sin constancia de conciliación	40.441	30.194	13.659	<b>43.853</b>
Desistido con conciliación previa	16.994	12.060	5.472	<b>17.532</b>
Conciliado	56.577	35.982	22.731	<b>58.713</b>
Conciliado parcial	18.421	13.259	6.662	<b>19.921</b>
Sin conciliación	10.231	7.163	3.651	<b>10.814</b>
<b>Total</b>	<b>180.439</b>	<b>125.719</b>	<b>63.989</b>	<b>189.708</b>

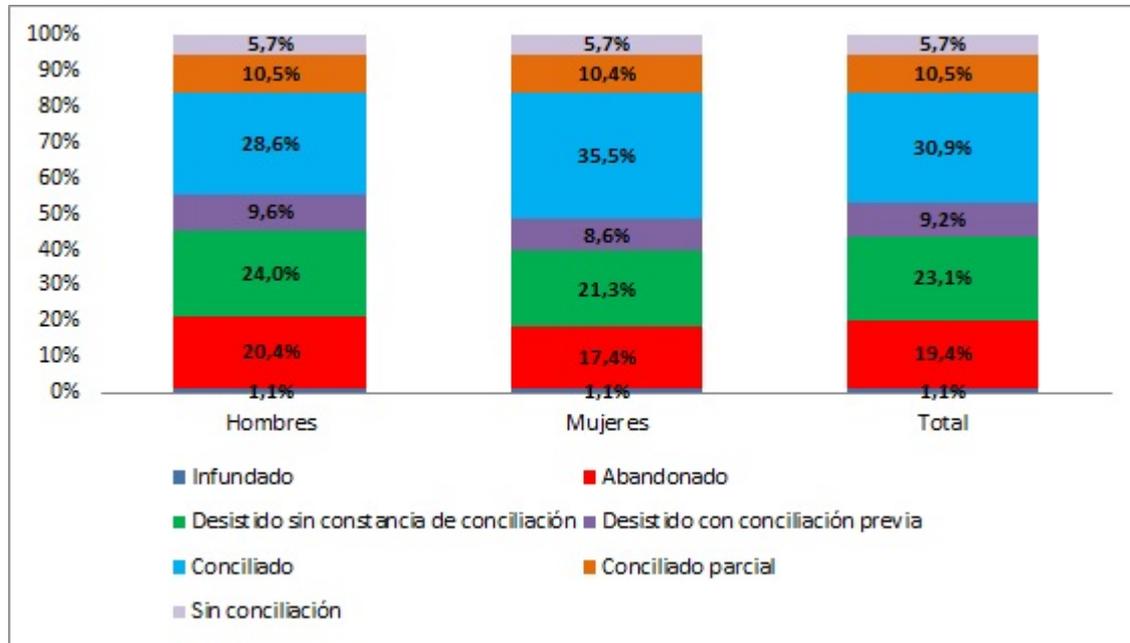
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>16</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 14

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>17</sup> terminados durante el año 2014, por resultado, según sexo



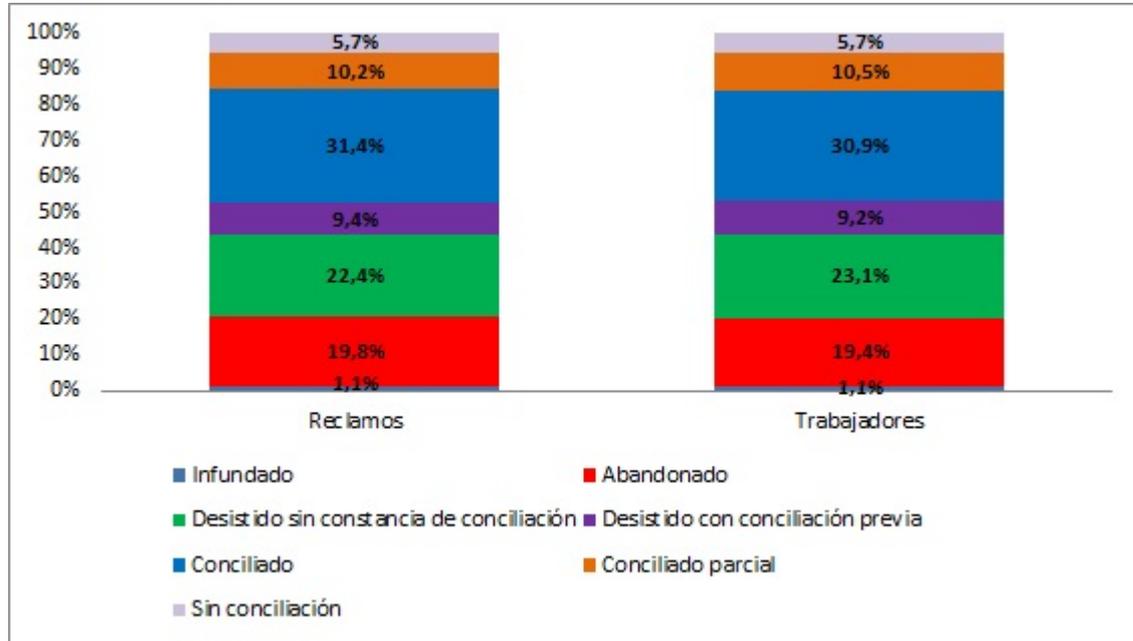
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>17</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 15

Distribución porcentual de reclamos<sup>18</sup> terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, por resultado



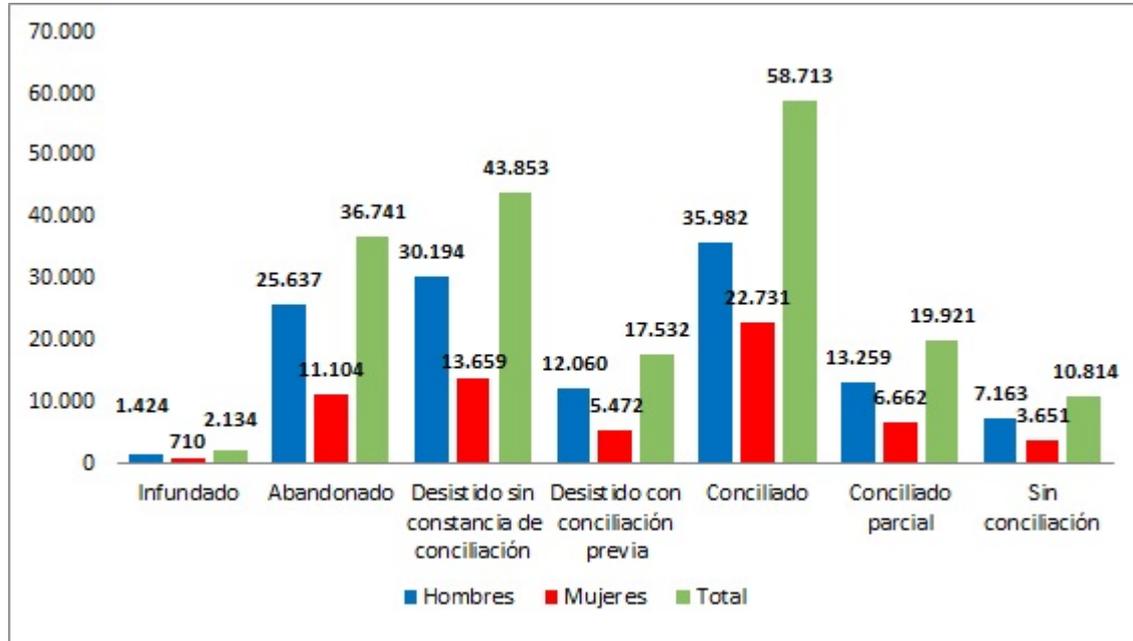
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>18</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>19</sup> terminados durante el año 2014, según sexo y resultado



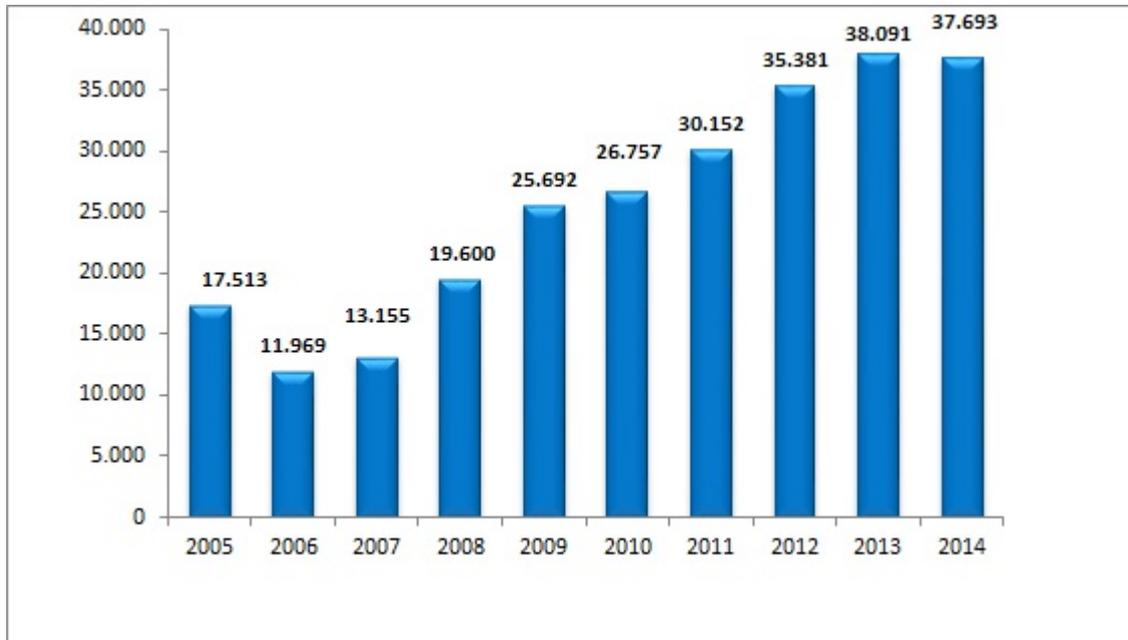
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>19</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 17

Evolución anual de montos<sup>20</sup> en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2014



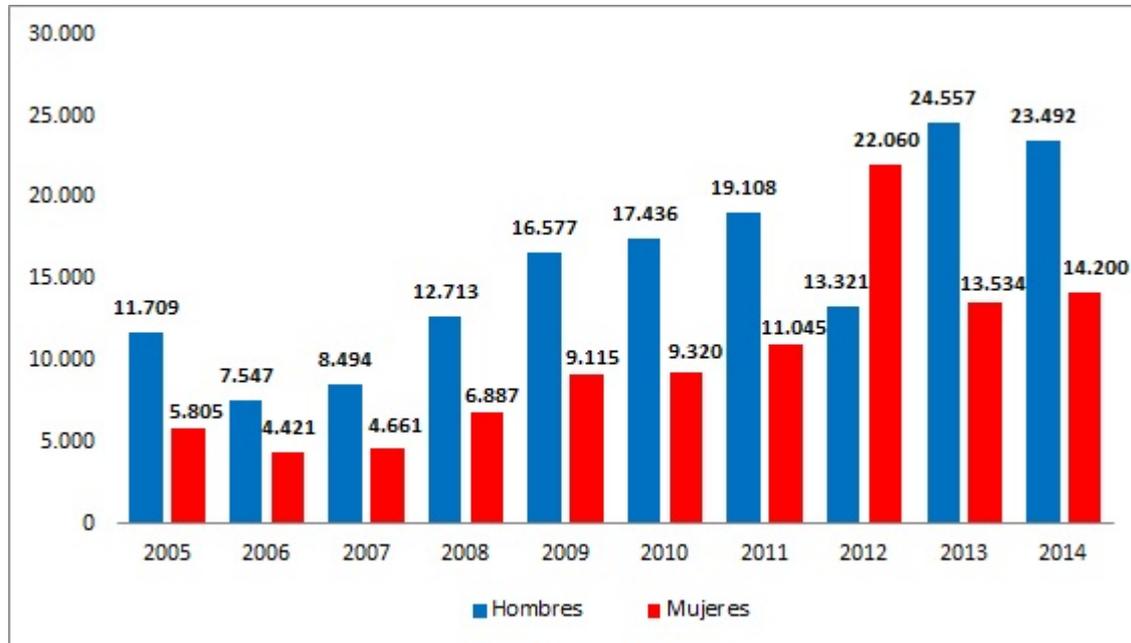
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>20</sup>Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 18

Evolución anual de montos<sup>21</sup> en miles de pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>21</sup>Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 4

Montos<sup>22</sup> en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, según mes

Mes	Reclamos
Enero	3.247.525.322
Febrero	2.504.754.014
Marzo	4.294.934.548
Abril	3.691.317.814
Mayo	3.163.023.384
Junio	3.033.953.740
Julio	3.005.637.758
Agosto	3.111.062.631
Septiembre	3.174.225.353
Octubre	4.118.833.383
Noviembre	3.092.188.357
Diciembre	1.255.451.537
<b>Total</b>	<b>37.692.907.841</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>22</sup>Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

## B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 5

Cantidad de reclamos<sup>23</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.657	1.074	599	1.673
Tarapacá	4.615	3.227	1.523	4.750
Antofagasta	7.793	5.415	2.550	7.965
Atacama	5.075	3.728	1.459	5.187
Coquimbo	7.370	5.255	2.403	7.658
Valparaíso	17.436	12.263	6.570	18.833
Metropolitana	79.025	52.731	29.335	82.066
O'Higgins	10.084	7.301	3.389	10.690
Maule	8.890	6.845	3.008	9.853
Biobío	17.550	13.319	5.593	18.912
Araucanía	7.084	5.201	2.495	7.696
Los Ríos	2.886	2.073	1.003	3.076
Los Lagos	7.925	5.612	2.734	8.346
Aysén	1.501	992	562	1.554
Magallanes	1.756	1.029	790	1.819
<b>Total</b>	<b>180.647</b>	<b>126.065</b>	<b>64.013</b>	<b>190.078</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>23</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>24</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por sexo, según región

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.074	599	<b>1.673</b>
Tarapacá	3.227	1.523	<b>4.750</b>
Antofagasta	5.415	2.550	<b>7.965</b>
Atacama	3.728	1.459	<b>5.187</b>
Coquimbo	5.255	2.403	<b>7.658</b>
Valparaíso	12.263	6.570	<b>18.833</b>
Metropolitana	52.731	29.335	<b>82.066</b>
O'Higgins	7.301	3.389	<b>10.690</b>
Maule	6.845	3.008	<b>9.853</b>
Biobío	13.319	5.593	<b>18.912</b>
Araucanía	5.201	2.495	<b>7.696</b>
Los Ríos	2.073	1.003	<b>3.076</b>
Los Lagos	5.612	2.734	<b>8.346</b>
Aysén	992	562	<b>1.554</b>
Magallanes	1.029	790	<b>1.819</b>
<b>Total</b>	<b>126.065</b>	<b>64.013</b>	<b>190.078</b>

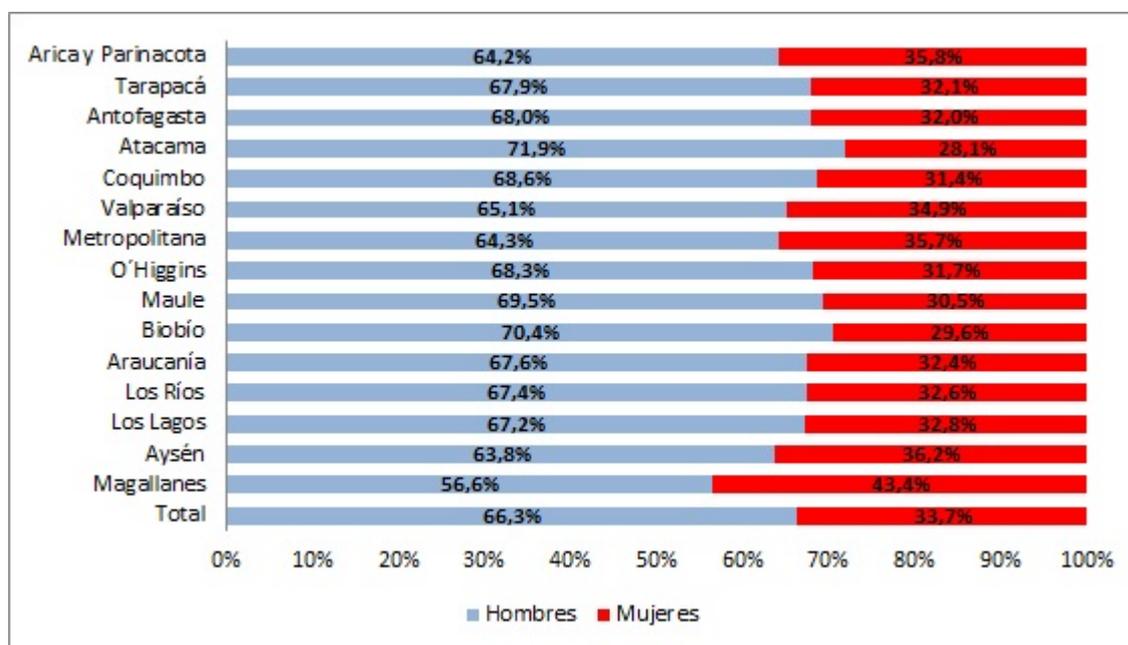
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>24</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 19

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>25</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>25</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>26</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2014, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,9 %	<b>0,9 %</b>
Tarapacá	2,6 %	2,4 %	<b>2,5 %</b>
Antofagasta	4,3 %	4,0 %	<b>4,2 %</b>
Atacama	3,0 %	2,3 %	<b>2,7 %</b>
Coquimbo	4,2 %	3,8 %	<b>4,0 %</b>
Valparaíso	9,7 %	10,3 %	<b>9,9 %</b>
Metropolitana	41,8 %	45,8 %	<b>43,2 %</b>
O'Higgins	5,8 %	5,3 %	<b>5,6 %</b>
Maule	5,4 %	4,7 %	<b>5,2 %</b>
Biobío	10,6 %	8,7 %	<b>9,9 %</b>
Araucanía	4,1 %	3,9 %	<b>4,0 %</b>
Los Ríos	1,6 %	1,6 %	<b>1,6 %</b>
Los Lagos	4,5 %	4,3 %	<b>4,4 %</b>
Aysén	0,8 %	0,9 %	<b>0,8 %</b>
Magallanes	0,8 %	1,2 %	<b>1,0 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>26</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8

Cantidad de reclamos<sup>27</sup> terminados durante el año 2014 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores Hombres	Trabajadores Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.639	1.056	599	<b>1.655</b>
Tarapacá	4.592	3.177	1.532	<b>4.709</b>
Antofagasta	7.746	5.398	2.521	<b>7.919</b>
Atacama	5.006	3.673	1.431	<b>5.104</b>
Coquimbo	7.454	5.335	2.434	<b>7.769</b>
Valparaíso	17.185	12.007	6.463	<b>18.470</b>
Metropolitana	79.260	52.877	29.337	<b>82.214</b>
O'Higgins	9.951	7.185	3.356	<b>10.541</b>
Maule	8.933	6.846	3.011	<b>9.857</b>
Biobío	17.735	13.451	5.745	<b>19.196</b>
Araucanía	7.044	5.152	2.513	<b>7.665</b>
Los Ríos	2.745	1.931	961	<b>2.892</b>
Los Lagos	7.911	5.620	2.737	<b>8.357</b>
Aysén	1.476	978	556	<b>1.534</b>
Magallanes	1.762	1.033	793	<b>1.826</b>
<b>Total</b>	<b>180.439</b>	<b>125.719</b>	<b>63.989</b>	<b>189.708</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>27</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 9

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>28</sup> terminados durante el año 2014, por sexo, según región

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.056	599	<b>1.655</b>
Tarapacá	3.177	1.532	<b>4.709</b>
Antofagasta	5.398	2.521	<b>7.919</b>
Atacama	3.673	1.431	<b>5.104</b>
Coquimbo	5.335	2.434	<b>7.769</b>
Valparaíso	12.007	6.463	<b>18.470</b>
Metropolitana	52.877	29.337	<b>82.214</b>
O'Higgins	7.185	3.356	<b>10.541</b>
Maule	6.846	3.011	<b>9.857</b>
Biobío	13.451	5.745	<b>19.196</b>
Araucanía	5.152	2.513	<b>7.665</b>
Los Ríos	1.931	961	<b>2.892</b>
Los Lagos	5.620	2.737	<b>8.357</b>
Aysén	978	556	<b>1.534</b>
Magallanes	1.033	793	<b>1.826</b>
<b>Total</b>	<b>125.719</b>	<b>63.989</b>	<b>189.708</b>

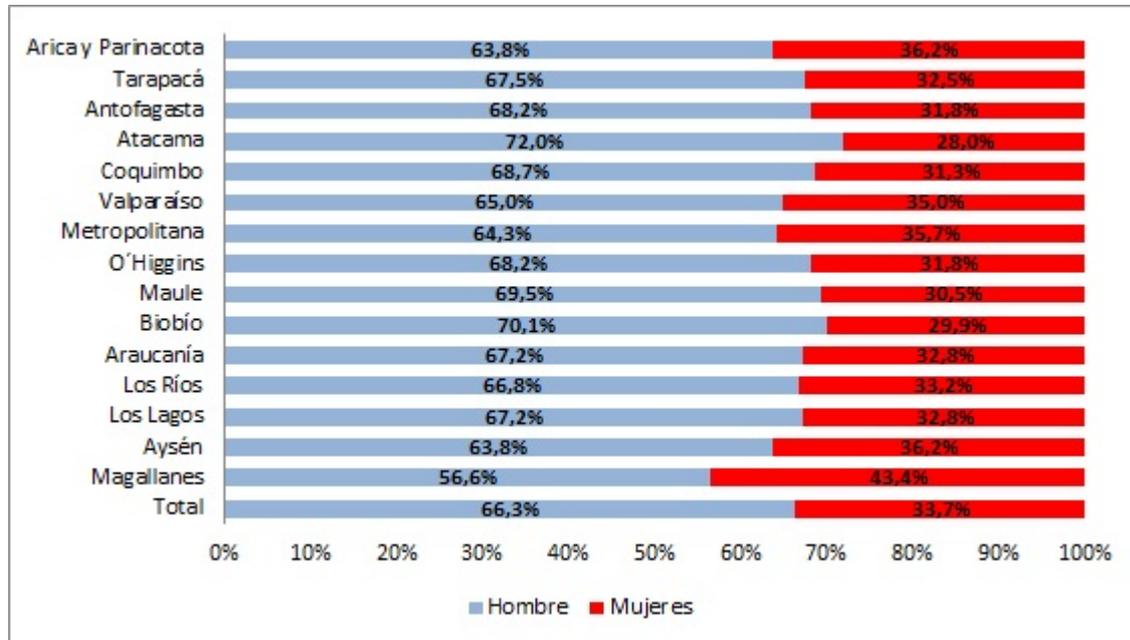
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>28</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 20

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>29</sup> terminados durante el año 2014, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>29</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>30</sup> terminados durante el año 2014, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9 %	0,9 %	<b>0,9 %</b>
Tarapacá	2,6 %	2,4 %	<b>2,5 %</b>
Antofagasta	4,3 %	4,0 %	<b>4,2 %</b>
Atacama	3,0 %	2,3 %	<b>2,7 %</b>
Coquimbo	4,2 %	3,8 %	<b>4,0 %</b>
Valparaíso	9,7 %	10,3 %	<b>9,9 %</b>
Metropolitana	41,8 %	45,8 %	<b>43,2 %</b>
O'Higgins	5,8 %	5,3 %	<b>5,6 %</b>
Maule	5,4 %	4,7 %	<b>5,2 %</b>
Biobío	10,6 %	8,7 %	<b>9,9 %</b>
Araucanía	4,1 %	3,9 %	<b>4,0 %</b>
Los Ríos	1,6 %	1,6 %	<b>1,6 %</b>
Los Lagos	4,5 %	4,3 %	<b>4,4 %</b>
Aysén	0,8 %	0,9 %	<b>0,8 %</b>
Magallanes	0,8 %	1,2 %	<b>1,0 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>30</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 11

Cantidad de reclamos<sup>31</sup> terminados durante el año 2014, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	33	216	330	123	772	122	43	<b>1.639</b>
Tarapacá	42	1.030	1.148	406	1.219	511	236	<b>4.592</b>
Antofagasta	151	1.446	2.402	870	1.971	663	243	<b>7.746</b>
Atacama	9	1.425	1.166	374	1.289	505	238	<b>5.006</b>
Coquimbo	26	1.340	1.410	500	2.971	740	467	<b>7.454</b>
Valparaíso	317	2.512	3.347	1.576	6.576	1.747	1.110	<b>17.185</b>
Metropolitana	360	17.564	19.104	7.940	20.784	8.190	5.318	<b>79.260</b>
O'Higgins	292	1.809	2.021	983	3.577	931	338	<b>9.951</b>
Maule	282	1.553	1.835	831	2.971	988	473	<b>8.933</b>
Biobío	256	3.344	3.913	1.620	6.075	1.833	694	<b>17.735</b>
Araucanía	45	1.106	1.667	603	2.602	563	458	<b>7.044</b>
Los Ríos	2	488	484	213	951	427	180	<b>2.745</b>
Los Lagos	99	1.438	1.242	678	3.195	913	346	<b>7.911</b>
Aysén	21	265	211	81	684	165	49	<b>1.476</b>
Magallanes	40	264	161	196	940	123	38	<b>1.762</b>
<b>Total</b>	<b>1.975</b>	<b>35.800</b>	<b>40.441</b>	<b>16.994</b>	<b>56.577</b>	<b>18.421</b>	<b>10.231</b>	<b>180.439</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>31</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 12

Distribución porcentual de reclamos<sup>32</sup> terminados durante el año 2014,  
por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,0 %	13,2 %	20,1 %	7,5 %	47,1 %	7,4 %	2,6 %	100 %
Tarapacá	0,9 %	22,4 %	25,0 %	8,8 %	26,5 %	11,1 %	5,1 %	100 %
Antofagasta	1,9 %	18,7 %	31,0 %	11,2 %	25,4 %	8,6 %	3,1 %	100 %
Atacama	0,2 %	28,5 %	23,3 %	7,5 %	25,7 %	10,1 %	4,8 %	100 %
Coquimbo	0,3 %	18,0 %	18,9 %	6,7 %	39,9 %	9,9 %	6,3 %	100 %
Valparaíso	1,8 %	14,6 %	19,5 %	9,2 %	38,3 %	10,2 %	6,5 %	100 %
Metropolitana	0,5 %	22,2 %	24,1 %	10,0 %	26,2 %	10,3 %	6,7 %	100 %
O'Higgins	2,9 %	18,2 %	20,3 %	9,9 %	35,9 %	9,4 %	3,4 %	100 %
Maule	3,2 %	17,4 %	20,5 %	9,3 %	33,3 %	11,1 %	5,3 %	100 %
Biobío	1,4 %	18,9 %	22,1 %	9,1 %	34,3 %	10,3 %	3,9 %	100 %
Araucanía	0,6 %	15,7 %	23,7 %	8,6 %	36,9 %	8,0 %	6,5 %	100 %
Los Ríos	0,1 %	17,8 %	17,6 %	7,8 %	34,6 %	15,6 %	6,6 %	100 %
Los Lagos	1,3 %	18,2 %	15,7 %	8,6 %	40,4 %	11,5 %	4,4 %	100 %
Aysén	1,4 %	18,0 %	14,3 %	5,5 %	46,3 %	11,2 %	3,3 %	100 %
Magallanes	2,3 %	15,0 %	9,1 %	11,1 %	53,3 %	7,0 %	2,2 %	100 %
<b>Total</b>	<b>1,1 %</b>	<b>19,8 %</b>	<b>22,4 %</b>	<b>9,4 %</b>	<b>31,4 %</b>	<b>10,2 %</b>	<b>5,7 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>32</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>33</sup> terminados durante el año 2014, según resultado y sexo

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia	Desistido con conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	20	143	218	87	489	73	26	1.056
	Mujeres	13	73	118	41	283	54	17	599
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>216</b>	<b>336</b>	<b>128</b>	<b>772</b>	<b>127</b>	<b>43</b>	<b>1.655</b>
Tarapacá	Hombres	32	731	836	291	754	373	160	3.177
	Mujeres	10	313	362	115	474	181	77	1.532
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>1.044</b>	<b>1.198</b>	<b>406</b>	<b>1.228</b>	<b>554</b>	<b>237</b>	<b>4.709</b>
Antofagasta	Hombres	101	1.066	1.729	651	1.202	493	156	5.398
	Mujeres	50	412	733	237	776	226	87	2.521
	<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>1.478</b>	<b>2.462</b>	<b>888</b>	<b>1.978</b>	<b>719</b>	<b>243</b>	<b>7.919</b>
Atacama	Hombres	5	1.120	880	274	852	358	184	3.673
	Mujeres	4	322	314	101	465	162	63	1.431
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1.442</b>	<b>1.194</b>	<b>375</b>	<b>1.317</b>	<b>520</b>	<b>247</b>	<b>5.104</b>
Coquimbo	Hombres	16	1.015	1.117	375	1.911	555	346	5.335
	Mujeres	10	353	389	133	1.161	234	154	2.434
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>1.368</b>	<b>1.506</b>	<b>508</b>	<b>3.072</b>	<b>789</b>	<b>500</b>	<b>7.769</b>
Maule	Hombres	275	1.250	1.551	607	2.067	733	363	6.846
	Mujeres	86	438	563	287	1.109	368	160	3.011
	<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>1.688</b>	<b>2.114</b>	<b>894</b>	<b>3.176</b>	<b>1.101</b>	<b>523</b>	<b>9.857</b>
Valparaíso	Hombres	195	1.771	2.541	1.151	4.313	1.214	822	12.007
	Mujeres	144	828	1.185	548	2.691	666	401	6.463
	<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>2.599</b>	<b>3.726</b>	<b>1.699</b>	<b>7.004</b>	<b>1.880</b>	<b>1.223</b>	<b>18.470</b>

<sup>33</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13 (continuación)

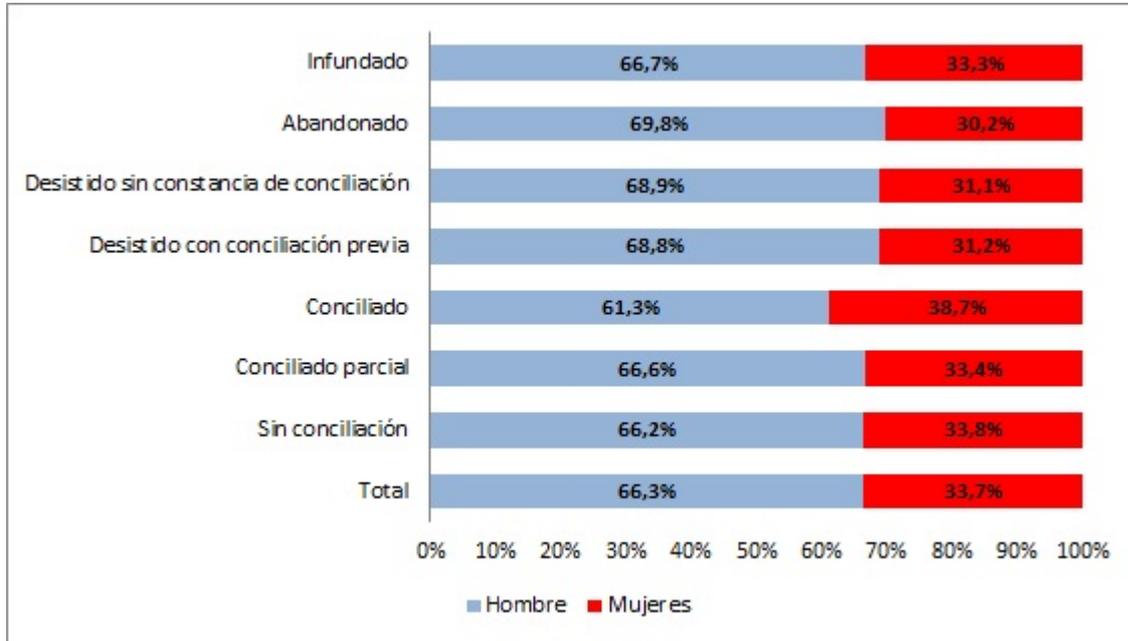
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>34</sup> terminados durante el año 2014, según resultado y sexo

Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia	Desistido con conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Metropolitana	Hombres	259	11.972	13.628	5.367	12.555	5.593	3.503	<b>52.877</b>
	Mujeres	130	5.933	6.927	2.734	8.658	2.972	1.983	<b>29.337</b>
	<b>Total</b>	<b>389</b>	<b>17.905</b>	<b>20.555</b>	<b>8.101</b>	<b>21.213</b>	<b>8.565</b>	<b>5.486</b>	<b>82.214</b>
O'Higgins	Hombres	207	1.353	1.622	745	2.283	683	292	<b>7.185</b>
	Mujeres	101	523	596	274	1.449	308	105	<b>3.356</b>
	<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>1.876</b>	<b>2.218</b>	<b>1.019</b>	<b>3.732</b>	<b>991</b>	<b>397</b>	<b>10.541</b>
Biobío	Hombres	168	2.618	3.200	1.190	4.249	1.502	524	<b>13.451</b>
	Mujeres	98	865	1.179	496	2.219	657	231	<b>5.745</b>
	<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>3.483</b>	<b>4.379</b>	<b>1.686</b>	<b>6.468</b>	<b>2.159</b>	<b>755</b>	<b>19.196</b>
Araucanía	Hombres	31	815	1.308	469	1.745	447	337	<b>5.152</b>
	Mujeres	15	349	568	160	1.037	226	158	<b>2.513</b>
	<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>1.164</b>	<b>1.876</b>	<b>629</b>	<b>2.782</b>	<b>673</b>	<b>495</b>	<b>7.665</b>
Los Ríos	Hombres	1	343	386	157	613	302	129	<b>1.931</b>
	Mujeres	1	145	150	65	365	168	67	<b>961</b>
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>488</b>	<b>536</b>	<b>222</b>	<b>978</b>	<b>470</b>	<b>196</b>	<b>2.892</b>
Los Lagos	Hombres	76	1.056	932	492	2.064	746	254	<b>5.620</b>
	Mujeres	25	403	400	204	1.256	329	120	<b>2.737</b>
	<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>1.459</b>	<b>1.332</b>	<b>696</b>	<b>3.320</b>	<b>1.075</b>	<b>374</b>	<b>8.357</b>
Aysén	Hombres	14	207	149	58	399	112	39	<b>978</b>
	Mujeres	7	59	69	25	330	56	10	<b>556</b>
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>266</b>	<b>218</b>	<b>83</b>	<b>729</b>	<b>168</b>	<b>49</b>	<b>1.534</b>
Magallanes	Hombres	24	177	97	146	486	75	28	<b>1.033</b>
	Mujeres	16	88	106	52	458	55	18	<b>793</b>
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>265</b>	<b>203</b>	<b>198</b>	<b>944</b>	<b>130</b>	<b>46</b>	<b>1.826</b>
Total	Hombres	<b>1.424</b>	<b>25.637</b>	<b>30.194</b>	<b>12.060</b>	<b>35.982</b>	<b>13.259</b>	<b>7.163</b>	<b>125.719</b>
	Mujeres	<b>710</b>	<b>11.104</b>	<b>13.659</b>	<b>5.472</b>	<b>22.731</b>	<b>6.662</b>	<b>3.651</b>	<b>63.989</b>
	<b>Total</b>	<b>2.134</b>	<b>36.741</b>	<b>43.853</b>	<b>17.532</b>	<b>58.713</b>	<b>19.921</b>	<b>10.814</b>	<b>189.708</b>

<sup>34</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 21

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>35</sup> terminados durante el año 2014, por sexo del reclamante, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>35</sup>Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 14

Montos<sup>36</sup> en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores según resultado de conciliación durante el año 2014, según sexo y región

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	165.277.570	124.950.327	<b>290.227.897</b>
Tarapacá	778.608.127	434.115.612	<b>1.212.723.739</b>
Antofagasta	1.117.433.108	606.181.779	<b>1.723.614.887</b>
Atacama	720.497.614	268.062.255	<b>988.559.869</b>
Coquimbo	868.625.877	497.474.097	<b>1.366.099.974</b>
Valparaíso	2.233.727.404	1.367.742.273	<b>3.601.469.677</b>
Metropolitana	10.171.155.677	6.450.294.006	<b>16.621.449.683</b>
O'Higgins	1.133.671.523	744.059.564	<b>1.877.731.087</b>
Maule	851.393.804	454.212.492	<b>1.305.606.296</b>
Biobío	2.590.006.670	1.661.774.941	<b>4.251.781.611</b>
Araucanía	1.102.891.500	474.182.900	<b>1.577.074.400</b>
Los Ríos	357.062.926	228.120.040	<b>585.182.966</b>
Los Lagos	956.487.679	632.974.961	<b>1.589.462.640</b>
Aysén	142.813.685	49.633.537	<b>192.447.222</b>
Magallanes	302.790.544	206.685.349	<b>509.475.893</b>
<b>Total</b>	<b>23.492.443.708</b>	<b>14.200.464.133</b>	<b>37.692.907.841</b>

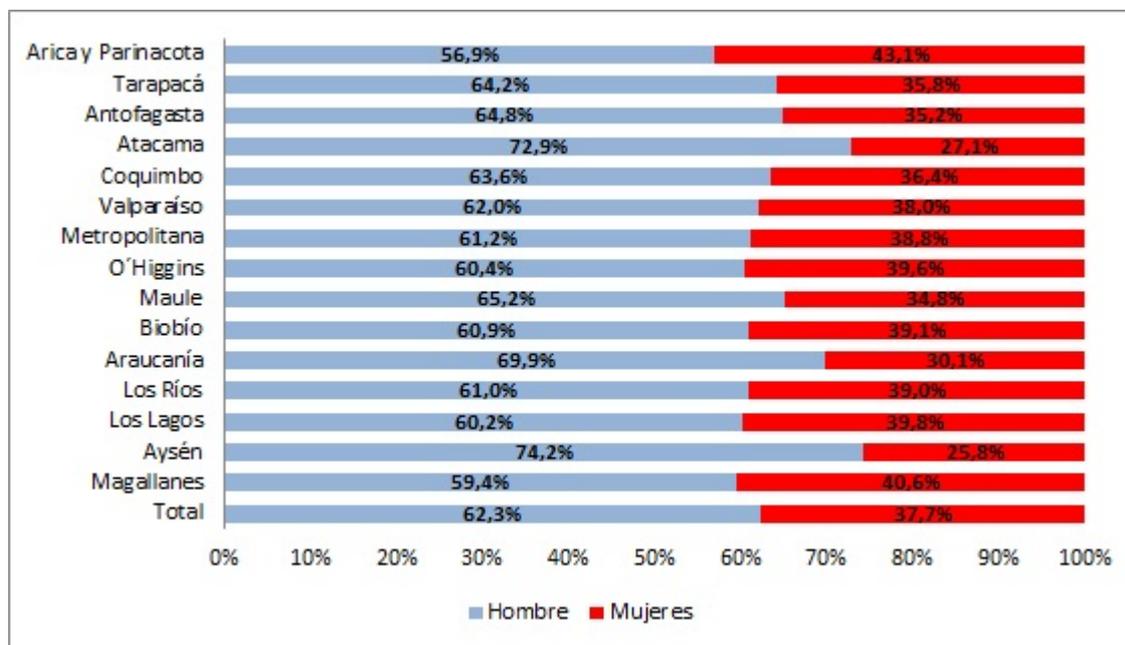
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>36</sup>Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 22

Distribución porcentual de montos<sup>37</sup> en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por sexo según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>37</sup>Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 15

Distribución porcentual de montos<sup>38</sup> en pesos corrientes del año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2014, por región según sexo

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,7 %	0,9 %	0,8 %
Tarapacá	3,3 %	3,1 %	3,2 %
Antofagasta	4,8 %	4,3 %	4,6 %
Atacama	3,1 %	1,9 %	2,6 %
Coquimbo	3,7 %	3,5 %	3,6 %
Valparaíso	9,5 %	9,6 %	9,6 %
Metropolitana	43,3 %	45,4 %	44,1 %
O'Higgins	4,8 %	5,2 %	5,0 %
Maule	3,6 %	3,2 %	3,5 %
Biobío	11,0 %	11,7 %	11,3 %
Araucanía	4,7 %	3,3 %	4,2 %
Los Ríos	1,5 %	1,6 %	1,6 %
Los Lagos	4,1 %	4,5 %	4,2 %
Aysén	0,6 %	0,3 %	0,5 %
Magallanes	1,3 %	1,5 %	1,4 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

<sup>38</sup>Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

# Glosario

## Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “*una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada*”.

## Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos que surjan al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

## Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

## Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual que realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

## Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que, al efectuar el proceso de conciliación, se descubre que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

## Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.