



ENCUESTA A DIRIGENTES SINDICALES N° _____

ENCUESTA LABORAL – ENCLA 2014
DIRECCIÓN DEL TRABAJO – DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI HAY MAS DE UN SINDICATO EN LA EMPRESA ESTA ENCUESTA SE APLICA AL SINDICATO QUE TENGA MAS AFILIADOS.

PRESENTACION

Buenos días/tardes; vengo de Guernica, por encargo de la Dirección del Trabajo. Tal como se lo informamos previamente, estamos haciendo una encuesta sobre relaciones laborales y su empresa resultó seleccionada en la muestra de manera aleatoria. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos serán objeto de tratamiento estadístico sin su identificación ni la de la empresa.

Muchas gracias por su colaboración.

TIEMPO: Consigne hora de inicio: hs. / Consigne hora de término: hs. / Tiempo total: minutos.

ROL SINDICAL UNICO:

NOMBRE DE PILA DEL ENTREVISTADO: _____

RUT EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

DIRECCION DEL SINDICATO (O EMPRESA):

TELEFONO DEL SINDICATO (O EMPRESA):

REGION: COMUNA (glosa y código):

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: _____

FECHA DE LA ENTREVISTA (día / mes: ej. 06.10):

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN QUE SE COMPLETA EN OFICINA:

Revisor de mesa (REV):

Supervisión (SUP1): 1. Sí, fue supervisada / 2. No **Supervisor (SUP2):**

Resultado Supervisión (SUP3): 1. Aprobada OK / 2. Aprobada con observaciones / 3. Impugnada

Digitador (DIG):

El primer tema al cual le pediremos que se refiera dice relación con el sindicato y su accionar al interior de su empresa. (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').

1) ¿Cuál es la cantidad de afiliados en la actualidad, diferenciando entre hombres y mujeres?:

- a. N° de hombres
- b. N° de mujeres
- c. N° de afiliados totales

2) Indique el sexo de las personas que ocupan los siguientes cargos en la directiva del sindicato:

	HOMBRE	MUJER
A. Presidente/a	1	2
B. Secretario/a	1	2
C. Tesorero/a	1	2

3) Indique cuántos hombres y mujeres componen la directiva del sindicato:

- a. N° de hombres
- b. N° de mujeres

4) Tomando en consideración los últimos 12 meses, Ud. diría que la afiliación: (LEER ALTERNATIVAS)

- 1. Ha aumentado → PASAR A P.6
- 2. Se ha mantenido → PASAR A P.6
- 3. Ha disminuido

☐

5) (SOLO SI HA DISMINUIDO) ¿Podría indicar la principal razón para la baja en la afiliación? (ANOTE EN LETRA CLARA DE IMPRENTA):

6) ¿Está el Sindicato, directa o indirectamente (a través de alguna organización superior), afiliado a?: (INDIQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Afiliado a:	Sí	¿Cuál?	No
a. Federación Nacional	1		2
b. Confederación Nacional	1		2
c. Federación Internacional	1		2
d. Confederación Internacional	1		2

7) ¿Está el sindicato afiliado, ya sea directamente o a través de alguna federación o confederación, a alguna central sindical?:

(ENCUESTADOR: LEER DE UNA EN UNA, MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

- 1. Sí, CUT (Central Unitaria de Trabajadores)
- 2. Sí, CAT (Central Autónoma de Trabajadores)
- 3. Sí, UNT (Unión Nacional de Trabajadores)
- 4. Sí, Central Sindical Internacional. ¿Cuál?
- 5. No, a ninguna

☐

8) En los últimos cuatro años, ¿ha pasado el Sindicato por períodos de receso sindical, es decir, sin actividad?

- 1. Sí. → ¿Por qué motivo?
- 2. No

☐

Nota: El receso sindical está referido a aquellos sindicatos legalmente vigentes pero que durante algún periodo no han presentado señales de actividad, lo cual constituye una situación de hecho ya que la organización sigue existiendo mientras no sea tramitada su disolución

9) De acuerdo a su experiencia, ¿cuál es la actitud de la mayoría de los trabajadores/as no sindicalizados frente a la idea de sindicalizarse? **(ELIJA SOLO UNA, LA MÁS IMPORTANTE)**

1. No hay interés porque no ven la utilidad del sindicato
2. Los trabajadores/as creen que obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados
3. Hay actitud negativa de la empresa en el trabajo (hostigamiento, acoso, menoscabo)
4. Temor a represalias laborales
5. Otra razón. ESPECIFIQUE CUÁL _____
97. Temor a ser despedido
98. No leer (no sabe)
99. No leer (no responde))

10) ¿Podría indicar si el sindicato ha desarrollado o no las siguientes acciones en beneficio de sus afiliados, y si alguna de ellas ha sido realizada en conjunto con la empresa?: **(LEERLAS DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Acciones	Sí		No
	Sí, SÓLO el sindicato	Sí, en CONJUNTO con la empresa	
a. Convenios para consumo	1	2	0
b. Soluciones habitacionales	1	2	0
c. Prestaciones para la salud	1	2	0
d. Capacitación laboral	1	2	0
e. Ayudas solidarias	1	2	0
f. Acciones recreativas y culturales	1	2	0
g. Actividades dirigidas especialmente a trabajadores jóvenes	1	2	0
h. Actividades dirigidas a los hijos y otros miembros de la familia.	1	2	0
i. Actividades dirigidas a las trabajadoras	1	2	0
j. Actividades para mejorar la Seguridad y Salud	1	2	0
k. Defensa de trabajadores en conflicto	1	2	0
l. Vacaciones extras, jubilaciones anticipadas	1	2	0
m. Otras acciones. ESPECIFIQUE A. _____	1	2	0

12) ¿Cómo calificaría Ud. la actitud más frecuente de la empresa respecto del Sindicato: **(LEER ALTERNATIVAS)**

1. Da facilidades para el funcionamiento del Sindicato
2. Ni facilita ni dificulta la acción sindical
3. Pone dificultades

13) ¿Podría decir si Ud. o algún miembro de la directiva sindical ha realizado alguna o algunas de las siguientes acciones durante los últimos doce meses?: **(LEER DE A UNA)**

Acciones	Sí	No
a. Reclamar ante el empleador por vulneración de derechos fundamentales	1	2
b. Exigir que la empresa cumpla alguna cláusula del instrumento colectivo.	1	2
c. Denunciar ante la Inspección del Trabajo el incumplimiento de alguna ley laboral sobre jornadas o higiene y seguridad.	1	2
d. Denunciar ante la Inspección del Trabajo el incumplimiento de alguna ley laboral sobre cálculo y pago de remuneraciones.	1	2
e. Denunciar incumplimiento de leyes de protección a la maternidad, acoso sexual, igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres por el mismo trabajo.	1	2
f. Hacerse parte de un juicio o reclamación contra la empresa ante el tribunal, por causas diferentes a prácticas antisindicales (acoso sexual, desigualdad de remuneraciones, etc).	1	2
g. Denunciar a la empresa por prácticas anti sindicales o desleales ante la Inspección del Trabajo o Tribunales.	1	2
h. Denunciar ante la opinión pública (prensa) por algún incumplimiento o actitud negativa de parte de la empresa.	1	2
i. Denuncias o reclamos ante instancias internacionales.	1	2
j. Proponer alternativas de conciliación trabajo y familia, para hombres y mujeres.	1	2

14) ¿Ha habido alguna(s) de las siguientes actitudes negativas, prácticas antisindicales o desleales por parte de la empresa, independientemente de las denuncias que se hayan efectuado? **(LEER DE A UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Prácticas:	Sí	No
a. Obstaculizar la afiliación sindical	1	2
b. Presiones a los dirigentes sindicales	1	2
c. Cambio o alteración de funciones de trabajo de los dirigentes sindicales	1	2
d. Entorpecimiento y/o mala disposición para negociar colectivamente	1	2
e. Separación ilegal de un trabajador con fuero sindical	1	2
f. Despido antisindical de un trabajador sin fuero	1	2
g. Otra. ESPECIFIQUE CUÁL (A) _____	1	2

II. EXTERNALIZACION y TEMPORALIDAD

El siguiente tema que vamos a tratar dice relación con las formas de contratación del personal en las empresas chilenas. Sabemos que las formas de contrato han ido cambiando. Por ello, nos podría decir si... **(ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').**

15) ¿Hay en su empresa trabajadores/as externos? Es decir, que trabajan en este mismo recinto, que realizan las mismas labores a las de ustedes, pero están contratados por otra empresa u otra persona.

1. Si

2. No ➔ PASE A P.19

98. No sabe ➔ PASE A P.19

☐

16) **(SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.15)** En relación con las condiciones de trabajo, de acuerdo a su conocimiento, estos trabajadores/as:

1. Tienen peores condiciones de trabajo que los trabajadores contratados directamente por la empresa

2. Tienen iguales condiciones de trabajo que los trabajadores contratados directamente por la empresa

3. Tienen mejores condiciones de trabajo que los trabajadores contratados directamente por la empresa

☐

17) **(SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.15)** Y con respecto a la acción sindical, la existencia de este tipo de trabajadores/as:

1. Afecta negativamente la acción sindical

2. No tiene mayor efecto en la acción sindical

3. Afecta positivamente la acción sindical

☐

18) **(SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.15)** En relación a las remuneraciones, la existencia de estos trabajadores/as:

1. Afecta negativamente las remuneraciones de los trabajadores contratados directamente por la empresa

2. No tiene mayores efectos sobre los niveles de remuneraciones de los trabajadores contratados directamente por la empresa

3. Afecta positivamente las remuneraciones de los trabajadores contratados directamente por la empresa

☐

19) ¿Hay en su empresa trabajadores/as temporales (obra o faena y plazo fijo) contratados directamente?

1. Sí

2. No ➔ PASE A P.23

98. No sabe ➔ PASE A P.23

☐

20) **(SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.19)** En relación a las condiciones de trabajo, de acuerdo a su conocimiento, estos trabajadores/as:

1. Tienen peores condiciones de trabajo que los trabajadores contratados a plazo indefinido

2. Tienen iguales condiciones de trabajo que los trabajadores contratados a plazo indefinido

3. Tienen mejores condiciones de trabajo que los trabajadores contratados a plazo indefinido

☐

21) (SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.19) Y con respecto a la acción sindical, la existencia de esta modalidad de contratación en la empresa:

1. Afecta negativamente la acción sindical

2. No tiene mayor efecto en la acción sindical

3. Afecta positivamente la acción sindical

☐

22) (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.19) En relación con las remuneraciones, la existencia de esta modalidad de contratación en la empresa:

1. Afecta negativamente las remuneraciones de los trabajadores contratados a plazo indefinido

2. No tiene mayores efectos sobre los niveles de remuneraciones de los trabajadores contratados a plazo indefinido

3. Afecta positivamente las remuneraciones de los trabajadores contratados a plazo indefinido

☐

III. INFORMACION/ PARTICIPACION/CONSULTA

Ahora, quisiéramos preguntarle sobre las relaciones entre los trabajadores/as y la dirección de la empresa. Es bien sabido que las empresas difieren en cuanto a la frecuencia y los mecanismos de diálogo entre las partes. Nos podría decir... (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').

23) Respecto a las comunicaciones internas, para informar a los trabajadores/as, ¿cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de la empresa?:

1. La empresa tiene una actitud abierta para informar a los trabajadores.

2. La empresa es reacia a informar a los trabajadores, pero lo hace de vez en cuando.

3. La empresa tiene una actitud cerrada y generalmente no informa a los trabajadores.

☐

24) Siguiendo con el tema de las comunicaciones internas, para recibir sugerencias de parte de los trabajadores/as, ¿cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de la empresa?:

1. La empresa tiene una actitud abierta para recibir sugerencias de los trabajadores.

2. La empresa es reacia a recibir sugerencias de los trabajadores, pero lo hace de vez en cuando.

3. La empresa tiene una actitud cerrada y generalmente no recibe sugerencias de los trabajadores.

☐

25) La Empresa, ¿ha informado o consultado al Sindicato respecto a las siguientes materias?: (MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Materias	Informó	Consultó	Ni consultó ni informó
a. Necesidades de contratación y despido de personal	1	2	3
b. Sobre la situación económica de la empresa	1	2	3
c. Sobre cambios en la propiedad de la empresa (fusiones, divisiones, etc)	1	2	3
d. Sobre decisiones de inversión	1	2	3
e. Sobre capacitación laboral	1	2	3
f. Sobre remuneraciones	1	2	3
g. Sobre adaptabilidad laboral (jornadas flexibles, opción de trabajar desde la casa, etc)	1	2	3
h. Sobre medidas para la equidad de género en la empresa	1	2	3

26) Aparte del Sindicato, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación?: (LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)

Mecanismos	Sí	No
a. Delegados	1	2
b. Comités de cultura/recreación	1	2
c. Comités de bienestar	1	2
d. Comité de capacitación	1	2
e. Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad	1	2
f. Otra. ESPECIFIQUE CUÁL (f.1) _____	1	2

27) En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia se ha juntado el Sindicato con el encargado de Recursos Humanos y/o encargado de personal de la empresa?:

1. Una vez por semana

2. Cada quince días

3. Una vez por mes

4. Cada trimestre

5. Cada semestre

6. Cada vez que lo solicita el sindicato o los trabajadores

Indique cuántas veces el último año (A) _____

97. Otra periodicidad (B) _____

95. No se reúne

28) Ahora le voy a leer algunas afirmaciones para que, frente a cada una de ellas, usted me conteste de acuerdo con esta tarjeta:

Afirmaciones	SI	NO	No aplica	No leer: NS/NR
a. Los sueldos están de acuerdo a las responsabilidades de cada cargo.	1	2		98
b. Hombres y mujeres reciben igual remuneración para igual trabajo y nivel de calificación.	1	2	96	98
c. La empresa cuenta con procedimiento de denuncia por discriminación salarial entre hombres y mujeres.	1	2	96	98
d. Si se realiza bien el trabajo, se tiene la seguridad de mantener el empleo en la empresa.	1	2		98
e. La empresa cuenta con procedimiento de denuncia y sanción de casos de acoso	1	2		98
f. La relación entre trabajadores y superiores es buena.	1	2		98
g. Los jefes o patrones tratan con malas palabras a los trabajadores de manera frecuente	1	2		98
h. En esta empresa, es común que se despidan trabajadores en forma arbitraria.	1	2		98

29) Una vez adquiridos acuerdos con los trabajadores/as, Ud. diría que la empresa los cumple de forma: **(LEER ALTERNATIVAS 1 a 3)**

1. Espontánea

2. Bajo presión (los cumple de mala gana y contra su voluntad)

3. No cumple

97. Otro. Especifique (A) _____

30) En los últimos 12 meses, ¿se ha capacitado a los trabajadores/as?

1. Sí

2. No → PASE A P.32

98. No leer (No sabe) → PASE A P.32

31) **(SOLO SI RESPONDE “SI” EN P.30)** Podría indicar si hay participación del Sindicato o de los trabajadores/as involucrados en las políticas de capacitación de la empresa, por ejemplo, en la decisión acerca de a quién(es) capacitar y en qué materias?:

1. Siempre

2. A veces

3. Nunca

98. No leer (No sabe)

32) De acuerdo a las prácticas habituales de la empresa, ¿en cuáles de los siguientes asuntos se consulta a los trabajadores/as involucrados o a sus representantes?: **(LEER DE A UNO) (MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)**

Motivos	Menciona	No menciona
a. Sobre materias tecnológicas	1	0
b. Sobre la calidad de los productos	1	0
c. Sobre materias de salud y seguridad	1	0
d. Sobre las metas de rendimiento laboral	1	0
e. Sobre materias de capacitación	1	0
f. Sobre relaciones humanas y clima laboral	1	0
g. Sobre materias de salario y remuneraciones	1	0
h. Sobre materias de adaptabilidad laboral (jornadas flexibles, opción de trabajar desde la casa, etc.)	1	0
i. Sobre medidas de equidad de género en la empresa (para la contratación o promoción del personal)	1	0
j. Sobre medidas que permitan conciliar la vida familiar y laboral (permisos sobre el cuidados de hijos u otras personas de la familia)	1	0
k. Sobre medidas que permitan conciliar la vida laboral y personal (permisos por intereses personales, hobbies, estudios, ocio)	1	0
l. Otras materias: Especifique_____	1	0

IV. JORNADAS DE TRABAJO

Ahora, le pediremos que se refiera a las jornadas de trabajo que existen en su empresa. **(ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe ‘98’; no responde ‘99’).**

33) Respecto de los trabajadores/as con jornada ordinaria de hasta 45 horas semanales de trabajo, por favor indique el número de horas diarias de trabajo para cada día de la semana, **sin considerar las horas extraordinarias**:

CONSIGNE “0” EN LOS DÍAS EN QUE NO SE TRABAJA

CONSIGNE LAS FRACCIONES DE HORA EN DECIMALES. Ej.: Media hora=0,5; Un cuarto de hora=0,25

	A. Día 1	B. Día 2	C. Día 3	D. Día 4	E. Día 5	F. Día 6	G. Día 7	H. Total Jornada Semanal
Nº de horas diarias de trabajo								

Nota: El tiempo asignado para la colación no forma parte de la jornada de trabajo. Cualquier otra pausa debe considerarse como parte de la jornada.

34) Por favor indique la cantidad de minutos diarios de los que dispone un trabajador de esta empresa para la colación:

Nº minutos para colación _____

35) Aparte de la colación ¿existen otras pausas programadas en la jornada diaria?:

1. Sí(P.35.A) ¿Cuántas? N° _____

2. No → **Pase a P.37**

(P.35.B: **SOLO SI RESPONDIÓ SÍ EN P.35**). ¿Para qué se utilizan las pausas a que se refirió en la pregunta anterior?

36) En una jornada diaria habitual, ¿cuántos minutos suman en total esas pausas?:

Total de minutos para otras pausas _____

37) ¿Qué jornadas existen en la empresa?: **(LEER DE UNA EN UNA; MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**
(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)

Jornadas	Existe esta jornada	No existe esta jornada
a. Jornada de hasta 45 horas semanales, distribuidas en no más de 6 ni menos de 5 días	1	2
b. Sistemas excepcionales de distribución de la jornada, hayan sido éstos solicitados o no a la Dirección del Trabajo (Ej. 10x5, 4x4, etc.)	1	2
c. Jornadas bisemanales (dos semanas de trabajo ininterrumpidas)	1	2
d. Jornada parcial (hasta 30 horas a la semana)	1	2
e. Jornada Art. 27 Código del Trabajo (máximo semanal de 60 horas; aplicable solo a hoteles, restaurantes o clubes, cuando el movimiento diario sea notoriamente escaso, y los trabajadores deban mantenerse constantemente a disposición del público)	1	2
f. Trabajo sin horario específico	1	2

38) **(SÓLO SI EN LA EMPRESA EXISTEN JORNADAS EXCEPCIONALES– P.37b –)**

Respecto de los trabajadores/as con jornada excepcional – si los hubiere – y **tomando en cuenta el(los) sistema(s) de turnos que ocupa(n) la mayor cantidad de trabajadores/as en la empresa**, por favor indique cuántos días de trabajo por cuántos días de descanso lo componen, señalando además la cantidad de horas diarias de trabajo. **(Considere los 3 sistemas con mayor cantidad de trabajadores, si los hay. De haber menos de 3, responda consignando la información sobre los que existen):**

Ejemplo: 7x7 con 12 horas de trabajo; 10x5 con 10 horas de trabajo; etc.

	Sistema 1	Sistema 2	Sistema 3
A. Días de trabajo			
B. Días de descanso			
C. Nº de horas diarias de trabajo, sin considerar horas extraordinarias			

39) Con respecto a la capacitación a los trabajadores/as, esta se efectúa (LEER DE UNA EN UNA. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA) **(No leer: No sabe ‘98’; no responde ‘99’).**

La capacitación se efectúa ...	Sí	No	No aplica: no se efectúa capacitación
a. DENTRO de la jornada de trabajo	1	2	96
b. FUERA de la jornada de trabajo	1	2	96

40) ¿Existe en la empresa la obligación de asistir a otras actividades relacionadas con su trabajo fuera de la jornada laboral, antes de su inicio o después de su término?

1. Sí
2. No

41) En esta empresa, ¿Hay personas que trabajen los días domingo?:

1. Siempre → CONTINUAR EN P.42
2. Ocasionalmente → CONTINUAR EN P.42
3. No → PASAR A P.43

42) **(SOLO SI SE TRABAJA LOS DIAS DOMINGO)** ¿En qué tipo de labores?:
(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

Tipo de labores:	Sí	No menciona
a. Se trabaja en las labores principales de la empresa	1	0
b. Se trabaja en cuestiones de aseo, seguridad, mantenimiento, etc.	1	0

43) ¿Cuál es el sistema de turnos en la empresa?:

- 1. No se trabaja en turnos → PASE A P.46
- 2. Dos turnos, en horarios diurnos
- 3. Dos turnos, con horario nocturno
- 4. Tres turnos, continuo
- 97. Otro: ¿cuál? A. _____

☐

44) (SOLO SI EXISTEN TURNOS) Con respecto a la variación de los turnos. Una vez ya asignados éstos a los trabajadores/as, ¿vuelven a ser modificados por el empleador?

- 1. Sí
- 2. No → PASE A P. 46

☐

45) (SOLO SI RESPONDE SI EN P.44) ¿Con qué frecuencia?:

- 1. Siempre
- 2. A menudo
- 3. A veces
- 4. Rara vez

☐

46) Respecto de las horas extraordinarias, ¿podría indicar si estas se trabajan?:
(SÓLO LEER ALTERNATIVAS 1 y 2).

- 1. De manera reiterada y regular
- 2. Sólo en ocasiones extraordinarias → PASAR A P.48
- 3. No leer (No se trabajan) → PASAR A P.49
- 98. No leer (No sabe) → PASAR A P.49

☐

47) (SOLO SI SE TRABAJAN HORAS EXTRAORDINARIAS DE MANERA REGULAR) Considerando a todos los trabajadores de la empresa ¿Cuántas horas extraordinarias realiza un trabajador al día en promedio?:

Nº DE HORAS _____

48) Cuando hay que hacer horas extraordinarias, generalmente estas ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y los trabajadores/as?:

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No leer (No sabe)

☐

49) De acuerdo a su experiencia y conocimiento, ¿cómo calificaría el interés de los trabajadores por hacer horas extraordinarias?:

- 1. Mucho interés
- 2. Mediano interés
- 3. Poco interés
- 4. Ningún interés

☐

V. REMUNERACIONES E INCENTIVOS

Las siguientes preguntas se refieren a las remuneraciones e incentivos que tiene su empresa con los trabajadores/as. Con respecto a esto, quisiéramos que nos diga si... (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').

50) Independientemente de que se apliquen o no incentivos a la productividad y de acuerdo a su experiencia sindical ¿habría una actitud a favor o en contra de los incentivos salariales por productividad, de parte de los trabajadores?

- 1. Favorable
- 2. Desfavorable
- 98. No leer (No sabe)

☐

51) ¿Ha hecho el Sindicato alguna evaluación acerca de cómo están las remuneraciones en su empresa en relación con otras similares?

- 1. Sí.
- 2. No → PASE A P.53
- 98. No leer (No sabe) → PASE A P.53

☐

52) (SOLO SI RESPONDE SI EN LA P.51) De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación sobre las remuneraciones, Ud. diría que su empresa, comparada con otras similares, tiene remuneraciones:

1. Sobre el promedio

2. Bajo el promedio

3. Similar al promedio

☐

53) En relación con el año 2013 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿ha habido este año un reajuste de remuneraciones, para el conjunto del personal?:

1. Sí

2. No → PASE A P.56

98. No leer: (No sabe) → PASE A P.56

☐

54) (SI LA RESPUESTA A LA P.53 ES "SÍ") En relación con el año 2013 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿cuál fue el porcentaje de reajuste nominal de remuneraciones este año, para el conjunto del personal?:

_____ %

☐

55) El reajuste de las remuneraciones a los trabajadores/as obtenidos este año, fue logrado:

1. Mediante negociación colectiva

2. Sin negociación colectiva

☐

VI. SEGURIDAD Y SALUD

En esta sección, corresponde revisar la situación de la empresa con respecto a la seguridad en el trabajo. Para ello, responda, por favor, las siguientes preguntas:

56) ¿A qué factores de riesgo están expuestos los trabajadores de esta empresa? (Mencione los 3 que afectan a una cantidad mayor de trabajadores)

57) ¿Durante cuánto tiempo de la jornada diaria de trabajo están expuestos los trabajadores/as a los riesgos mencionados?

56) ¿A qué factores de riesgos están expuestos los trabajadores en esta empresa?	57) ¿Durante cuánto tiempo de la jornada los trabajadores están expuestos a los factores mencionados?	
	Parte de la jornada	Toda la jornada
1. _____	1	2
2. _____	1	2
3. _____	1	2

58) ¿Se han presentado a consecuencia del trabajo en la empresa los siguientes problemas de salud en algunos de los trabajadores/as?:

Problemas de salud	Sí	No
a. Sordera por ruido excesivo	1	2
b. Enfermedades a la piel	1	2
c. Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2
d. Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2
e. Heridas y lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	2
f. Estrés, depresión o angustia	1	2
g. Problemas en el embarazo	1	2

59) Durante este último mes la empresa se encuentra ejecutando acciones de prevención de riesgos orientadas a: **(LEER DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Acciones de prevención	Sí	No	No aplica
a. Evaluación de los riesgos ocupacionales	1	2	96
b. Capacitación a los trabajadores en seguridad	1	2	96
c. Instrucción en uso de extintores y prevención de incendios	1	2	96
d. Instrucción en uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)	1	2	96
e. Prevención en uso de plaguicidas y fertilizantes	1	2	96
f. Planes de evacuación y reconocimiento de señalética	1	2	96
g. Prevención de lesiones musculoesqueléticas y posturales	1	2	96
h. Fijar procedimientos para denuncias de acoso sexual y/o discriminación salarial entre mujeres y hombres por un mismo trabajo	1	2	96
i. Prevención del estrés, depresión o angustia en el trabajo	1	2	96
j. Revisión y mantención de máquinas y equipos	1	2	96
k. Otras. Especifique (k.1) _____	1	2	96

60) ¿Informa la empresa sobre los riesgos en los siguientes casos?:
(NOTA PARA EL ENCUESTADOR: SI LA EMPRESA NO INFORMA O LA SITUACIÓN PLANTEADA NO OCURRE, CONTINÚE INMEDIATAMENTE CON LA SIGUIENTE SITUACIÓN)

61) **(SÓLO SI RESPONDIÓ SÍ EN P.60)**
¿De qué manera y cuando informa la empresa sobre los riesgos en los siguientes casos?:

	60) ¿Informa la empresa sobre los riesgos en los siguientes casos?			61) ¿De qué manera informa la empresa sobre los riesgos en los siguientes casos?		
	Sí	No	No aplica: no ocurre la situación planteada	Charla breve	Curso de capacitación	Otro
a. A cada nuevo trabajador cuando este ingresa a la empresa	1	2	96	1	2	97
b. Cuando se cambian los métodos de trabajo en la empresa	1	2	96	1	2	97
c. Cuando se incorpora un nuevo equipo o instrumento de trabajo	1	2	96	1	2	97
d. Cuando se incorpora una nueva materia prima o insumo	1	2	96	1	2	97
e. Cuando ocurre un accidente en la empresa o faena	1	2	96	1	2	97
f. Otros. INDICAR CUÁL (A)	1	2	96	1	2	97

62) ¿Cuál es el nivel más alto de la empresa en el que se toman las decisiones en materia de prevención de riesgos laborales en seguridad y salud?:

1. A nivel de la gerencia general de la empresa (o dueño)

2. En un nivel intermedio de la empresa

3. En los niveles operativos de la empresa

63) ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo en su empresa en una escala de buena, regular o mala?. También indique si no hay alguno de los elementos que le voy a nombrar.

Condiciones ambientales:	BUENA	REGULAR	MALA	NO HAY
a. Servicios higiénicos.	1	2	3	95
b. Comedores.	1	2	3	95
c. Duchas.	1	2	3	95
d. Iluminación.	1	2	3	95
e. Salas de extracción y almacenamiento de leche materna	1	2	3	95
f. Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	95
g. Ventilación.	1	2	3	95
h. Señalética para peligros	1	2	3	95
i. Espacios de circulación	1	2	3	95
j. Vías de evacuación	1	2	3	95
k. Salas de vestir	1	2	3	95

64) Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en su empresa: **(LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA. SI NO MENCIONA NINGUNO, PASE A CONTINUACIÓN A P.67).**

Instrumentos de prevención de riesgos:	Sí	No menciona
a. Reglamento Interno de Higiene y Seguridad	1	0
b. Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad	1	0
c. Comité Paritario de Higiene y Seguridad	1	0
d. Departamento de Prevención de riesgos	1	0

65) **SOLO SI MENCIONÓ ALGÚN INSTRUMENTO:** Sobre los instrumentos de Prevención de riesgos que mencionó, le voy a pedir que me indique: **(LEER DE ACUERDO A RESPUESTA ANTERIOR MENCIONANDO SOLO LOS QUE EXISTEN. CIRCULE LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA)**

	SI	NO	No sabe
SOLO A LOS QUE MENCIONARON REGLAMENTO INTERNO ("a", en pregunta anterior p.64)			
a. El REGLAMENTO, ¿contiene información sobre los riesgos existentes en los procesos de trabajo de la empresa?	1	2	98
b. EL REGLAMENTO, ¿es entregado a cada trabajador?	1	2	98
SOLO A LOS QUE MENCIONARON REGLAMENTO INTERNO DE ORDEN, HIGIENE Y SEGURIDAD ("b", en pregunta anterior p.64)			
c. El REGLAMENTO, ¿contiene las normas e instrucciones de prevención, higiene y seguridad que deben observarse en la empresa o establecimiento?	1	2	98
d. EL REGLAMENTO, ¿es entregado a cada trabajador?	1	2	98
SOLO A LOS QUE MENCIONARON COMITÉ PARITARIO ("c", en pregunta anterior p.64)			
e. El COMITÉ PARITARIO, ¿ha organizado capacitación en seguridad y prevención de riesgos?	1	2	98
f. El COMITÉ PARITARIO, ¿realiza investigación de los accidentes cuando éstos ocurren?	1	2	98
SOLO A LOS QUE MENCIONARON DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ("d", en pregunta anterior p.64)			
g. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha realizado capacitación al personal en materias de su especialidad?	1	2	98
h. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha introducido mejoras relevantes en higiene y seguridad en la empresa?	1	2	98
i. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿está a cargo de un experto en prevención de riesgos?	1	2	98

Al interior de las empresas generalmente se presentan algunas situaciones de tensión entre las distintas partes que la componen, por eso quisiéramos que nos dijera si... *(ENCUESTADOR: recuerde, en todo el módulo es: (No leer: No sabe '98'; no responde '99'))*.

66) Durante los últimos 12 meses, ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa?

- 1. Sí
- 2. No → PASE A P.69

☐

67) *(SOLO SI RESPONDE “SÍ” EN P.66)* La huelga, paro o conflicto fue: *(LEER ALTERNATIVAS)*

- 1. Durante la negociación colectiva, cumplidos los plazos y procedimientos que determina la ley
- 2. En otras circunstancias

☐

68) *(PARA TODOS LOS CASOS EN QUE HAYA HABIDO HUELGA LEGAL O DE HECHO)*

¿Hubo acciones negativas hacia los trabajadores/as de parte de la empresa con posterioridad a la huelga legal o al paro?: *(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)*

Acciones negativas	Sí	No menciona
a. Sí, mala disposición al diálogo	1	0
b. Sí, despido de trabajadores, discriminación posterior	1	0
c. Sí, problemas con pago de salarios y bonificaciones	1	0
d. Otras acciones negativas. ESPECIFICAR (A) _____	1	0

69) En esta empresa, el conflicto laboral entre los trabajadores/as y la parte empresarial es un hecho:

- 1. Inexistente → PASE A P.72
- 2. De escasa ocurrencia
- 3. Recurrente

☐

70) El conflicto laboral, en esta empresa, obedece generalmente a causas: *(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)*

Causas del conflicto:	Menciona	No menciona
a. Inherentes a la Negociación	1	0
b. Problemas de trato por parte de los superiores	1	0
c. Causas Salariales	1	0
d. Condiciones de Trabajo	1	0
e. Organización del Trabajo (jornadas, horas extra, cambio de funciones, etc.)	1	0
f. Malas relaciones de la empresa con el sindicato	1	0
g. Por Incumplimiento de normas de protección a la maternidad	1	0
h. Igualdad de remuneraciones entre mujeres y hombres	1	0
i. Otras - A. Indique cuáles _____	1	0

71) ¿Cuál fue la principal medida que tomó la empresa para enfrentar el último conflicto?:

- 1. Diálogo directo con los trabajadores
- 2. Cierre temporal o aviso de cierre temporal de la empresa
- 3. Suspensión de conversaciones hasta término de movilizaciones de trabajadores
- 4. Despido de trabajadores involucrados
- 5. Solicitar mediación de la Inspección del Trabajo
- 97. Otro. INDIQUE CUÁL (A) _____
- 95. Ninguna medida

☐

La última sección del cuestionario está referida al proceso de negociación colectiva. Con respecto a este tema, por favor díganos si... (ENCUESTADOR: recuerde, en todo el módulo es: (No leer: No sabe '98'; no responde '99').

72) ¿Se ha negociado colectivamente en la empresa durante los últimos cinco años?:

- 1. Sí ➔ PASAR A P.74
- 2. No

☐

73) (SÓLO SI RESPONDE “NO” EN P.72)

¿Por qué no ha habido negociación colectiva?: (ELIJA SOLO UNA ALTERNATIVA LA QUE CONSIDERE MÁS IMPORTANTE)

- 1. Por imposibilidad legal (hay menos de 8 trabajadores)
- 2. No reunieron el quórum necesario
- 3. Hubo una actitud negativa de parte de la empresa
- 4. Los trabajadores no están interesados, prefieren la negociación individual
- 5. La empresa ofreció mejoras sin negociación
- 6. No existían instancias o canales para la negociación
- 97. Otra razón (INDAGAR, PROFUNDIZAR) (A) _____

☐

74) Independientemente si se ha negociado o no, por favor ubique en la siguiente escala la conveniencia para los trabajadores/as de que se den procesos de negociación colectiva:

- 1. Muy conveniente
- 2. Conveniente
- 3. Inconveniente
- 4. Muy inconveniente

☐

(NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI NO HA HABIDO NEGOCIACIÓN COLECTIVA –VER P.72- PASE A P.90)

75) (SOLO SI SE HA NEGOCIADO COLECTIVAMENTE)

¿Hay actualmente en la empresa uno (o más) convenios o contratos colectivos vigentes?

- 1. Sí ➔ SIGA A P.76
 - 2. No
 - 98. No sabe
- } PASE A P.90

☐

76) ¿Cuántos instrumentos colectivos (convenios o contratos) se encuentran vigentes?:

Nº _____

77) ¿Existe algún contrato o convenio colectivo vigente que haya sido suscrito por el sindicato que usted representa?:

- 1. Sí, contrato colectivo ➔ SIGA A P.78
- 2. Sí, convenio colectivo ➔ PASE A P.79
- 3. No ➔ PASE A P.90

☐

78) (SÓLO PARA QUIENES HAYAN SUSCRITO UN CONTRATO COLECTIVO)

Indique el tiempo total (número de días) que tomó la ÚLTIMA negociación de contrato colectivo en la que participó el sindicato que usted representa. Indique los días correspondientes al período de huelga, en caso que haya habido una:

A. Nº de días de negociación (sin contar período de huelga)	B. Nº de días de huelga	C. Total de días proceso de negociación

79) (SÓLO SI HAY CONVENIO O CONTRATO VIGENTE)

¿Qué CANTIDAD de trabajadores/as de la empresa negociaron colectivamente y a CUÁNTOS trabajadores de la empresa les fueron extendidos los beneficios del(o los) instrumento(s) colectivo(s) actualmente vigente(s)?:

a. Cantidad de trabajadores de la empresa que negociaron colectivamente (<i>considere todos los instrumentos colectivos vigentes</i>)	
b. Cantidad de trabajadores que no negociaron colectivamente pero a los que sí les fueron extendidos beneficios del instrumento colectivo actualmente vigente (<i>considere todos los instrumentos colectivos vigentes</i>)	

Ejemplo: La empresa tiene 120 trabajadores y 60 negociaron colectivamente, por lo tanto, P39.a = 50%. Luego, a 30 trabajadores les fueron extendidos los beneficios del instrumento, por lo tanto, P39.b = 25%.

80) (SOLO SI HUBO EXTENSIÓN DE BENEFICIOS A LOS DEMÁS TRABAJADORES/AS – P.79b SUPERIOR A CERO–)

El sindicato ¿ha recibido oportunamente el pago del 75% de la cuota sindical de aquellos trabajadores/as que fueron beneficiados con aquella extensión?:

- 1. Sí, oportunamente
- 2. Sí, fuera de plazo
- 3. No

81) Indique el período de vigencia efectivo y el período pactado (en meses) del último instrumento colectivo previo al actual; es decir, no vigente:

- A. Período de vigencia pactado: _____(en meses)
- B. Período de vigencia efectivo: _____(en meses)
- C. No hay instrumento colectivo anterior

82) En opinión de los trabajadores, durante la última negociación colectiva la actitud de la empresa fue:

- 1. Totalmente favorable
- 2. Muy favorable
- 3. Favorable
- 4. Ni favorable ni obstaculizante
- 5. Obstaculizante
- 6. Muy obstaculizante
- 7. Totalmente obstaculizante
- 99. No responde

83) ¿Cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva?

1. Muy buenos

2. Buenos

3. Regulares

4. Malos

5. Muy malos
-
-
-

87) (SOLO SI RESPONDE “SÍ” EN P.86)

¿Podría identificar cuáles son las fuentes de apoyo que asesoran al sindicato?:
(LEERLAS DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

	Sí	No	No sabe
a. Centrales sindicales	1	2	98
b. Federaciones y Confederaciones sindicales	1	2	98
c. Servicios públicos	1	2	98
d. ONG	1	2	98
e. Organismos de Asesoría Sindical. ESPECIFICAR (e.1)_____	1	2	98
f. Asesores laborales	1	2	98
g. Otras. ESPECIFICAR (g.1)_____	1	2	98

88) ¿Entregaron los empleadores suficiente información para llevar adelante una adecuada negociación?:

1. Sí

2. No

98. No sabe

89) Aparte del aumento de remuneraciones ¿Cuáles de los beneficios que le voy a nombrar se obtuvieron en la última negociación? (LEER DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

	Sí	No
a. Apoyos a la capacitación de los trabajadores dentro de la jornada laboral	1	2
b. Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental	1	2
c. Cláusulas relacionadas con incentivos a la productividad	1	2
d. Mejoras en los mecanismos de participación y de información	1	2
e. Cambios en la jornada de trabajo	1	2
f. Vacaciones por antigüedad	1	2
g. Bonos de colación	1	2
h. Indemnización por retiro voluntario o jubilación	1	2
i. Jornada parcial o flexible para mujeres trabajadoras	1	2
j. Beneficios por maternidad adicionales a los que establece la legislación (Ej. extensión horario de amamantamiento, salas de extracción de leche, etc.)	1	2
k. Otros beneficios de importancia. ESPECIFIQUE (i.1) _____	1	2

IX. ANTECEDENTES PERSONALES

90) Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

91) Edad: _____ años

92) Nivel Educativo:

1. Ninguna o básica incompleta

2. Básica completa

3. Media incompleta

4. Media completa

5. Técnico-Profesional incompleta

6. Técnico-Profesional completa

7. Universitaria incompleta

8. Universitaria completa

9. Post Grado

93) Puesto, profesión u oficio: _____

94) ¿Cuál es su cargo como representante sindical?

- 1. Presidente del Sindicato
- 2. Vice-presidente del sindicato
- 3. Secretario del Sindicato
- 4. Tesorero del Sindicato
- 97. Otro miembro del Sindicato

☐

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION

Explique a entrevistado/a que (lea): “probablemente una persona de la consultora lo contacte para controlar mi propio desempeño como encuestador, de modo de asegurar la calidad de la investigación.

Consigne hora de término y traspase a carátula completando tiempo total. Hora de término: _____ hs.