

CAPÍTULO IV: MEDIACIÓN^x

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Introducción

La serie de anuarios estadísticos de la Dirección del Trabajo compila datos de sus registros administrativos que tienen como periodo de referencia el año previo al de su publicación. Cada anuario se divide en seis capítulos que abordan distintos temas vinculados a la acción del Servicio. El capítulo sobre actividad inspectiva expone datos acerca de las denuncias interpuestas, las fiscalizaciones realizadas y las multas aplicadas, entre otros asuntos. En el ámbito de las relaciones laborales, los capítulos de organizaciones sindicales, negociación colectiva y huelgas dan cuenta del ejercicio de la libertad sindical que la institución está llamada a promover, en tanto que los de mediación y conciliación informan sobre el alcance de los métodos de prevención y solución alternativa de conflictos puestos al servicio de trabajadores, trabajadoras y empleadores.

El objetivo de la serie de anuarios estadísticos es proveer cifras oficiales que derivan de las actividades realizadas por las líneas operativas de la Dirección del Trabajo. Algunas de ellas dan cuenta de las acciones que los trabajadores y trabajadoras realizan en el ejercicio y defensa de sus derechos y, otras, de la labor del Servicio, en su tarea de promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo. Por su intermedio, se espera contribuir al diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas relativas a los ámbitos de responsabilidad institucional, así como promover el acceso a información relevante para los actores públicos y privados interesados en el mundo del trabajo.

Los datos del anuario estadístico 2021 provienen, mayoritariamente, del registro efectuado por los funcionarios y funcionarias de las Inspecciones del Trabajo y de los Centros de Conciliación y Mediación. Este documento es posible gracias a su valioso trabajo y a la articulación entre los departamentos de Relaciones Laborales, Atención de Usuarios, Inspección, Tecnologías de la Información y Estudios. La responsabilidad de su elaboración y publicación es del Departamento de Estudios.

Es importante explicitar que, en virtud de la naturaleza de los datos y de los procesos de depuración aplicados para asegurar su calidad, los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden experimentar variaciones asociadas a las actualizaciones de los sistemas de registro e información, incluso con efecto retroactivo. Las variaciones ocurren cuando se ingresan nuevos registros, o bien, cuando son corregidos como parte del procedimiento que propende a elevar la calidad de la data disponible. Los datos reportados en este capítulo se extrajeron del Sistema de Relaciones Laborales (SIRELA) en mayo de 2022. A consecuencia de lo antes señalado, solicitudes de información que impliquen desagregarlos y descargarlos en una fecha distinta, podrían dar lugar a datos que difieran levemente de lo aquí informado. Con todo, las cifras oficiales correspondientes al año 2021 son las que se exponen en este anuario.

El capítulo IV, “Mediación”, contiene datos acerca de las mediaciones terminadas durante 2021, los trabajadores y trabajadoras involucrados en estas, y los resultados obtenidos. El documento se organiza en cuatro secciones. La primera, expone los datos a nivel nacional, la segunda presenta su desagregación regional, la tercera contiene un glosario con los términos utilizados y la cuarta sección corresponde a un anexo metodológico en el que se explicitan los criterios de cálculo utilizados.

La Dirección del Trabajo tiene una larga trayectoria en la elaboración de anuarios estadísticos que se remonta a los años sesenta. Esperamos que esta nueva versión contribuya a la elaboración de diagnósticos cada vez más acabados de la realidad laboral, incentive una discusión pública informada e impulse la toma de decisiones basada en evidencia para la promoción del trabajo decente y el fomento de relaciones laborales justas y equitativas.

INDICE**A. NIVEL NACIONAL****Cuadro 1**

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Año 2021

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Año 2021

Cuadro 3

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2021

Cuadro 4

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según tipo de mediación. Año 2021

Cuadro 5

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 7

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2021

Cuadro 8

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2021

Cuadro 9

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 10

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 11

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 13

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 14

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 15

Cantidad de mediaciones terminadas - Total de actuaciones, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según rama de actividad económica. Año 2021

Cuadro 17

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2021

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 19**

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de actuación. Año 2021

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según sexo. Año 2021

Cuadro 21

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2021

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2021

Cuadro 23

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por rama de actividad económica, según región. Año 2021

Cuadro 24

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por rama de actividad económica, según región. Año 2021

Cuadro 25

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por rama de actividad económica, según región. Año 2021

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según región. Año 2021

Cuadro 27

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 28

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 29

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 30

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Cuadro 31

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de término. Año 2021

Cuadro 32

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2021

Cuadro 33

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2021

Cuadro 34

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2021

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2021

Cuadro 36

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2021

Cuadro 37

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2021

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2021

Cuadro 39

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2021

Cuadro 40

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2021

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2021

Cuadro 42

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2021

Cuadro 43

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2021

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Atacama. Año 2021

Cuadro 45

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Atacama. Año 2021

Cuadro 46

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Atacama. Año 2021

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2021

Cuadro 48

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2021

Cuadro 49

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2021

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2021

Cuadro 51

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2021

Cuadro 52

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2021

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región Metropolitana. Año 2021

Cuadro 54

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región Metropolitana. Año 2021

Cuadro 55

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región Metropolitana. Año 2021

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2021

Cuadro 57

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2021

Cuadro 58

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2021

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región del Maule. Año 2021

Cuadro 60

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región del Maule. Año 2021

Cuadro 61

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región del Maule. Año 2021

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Ñuble. Año 2021

Cuadro 63

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Ñuble. Año 2021

Cuadro 64

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Ñuble. Año 2021

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región del Biobío. Año 2021

Cuadro 66

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región del Biobío. Año 2021

Cuadro 67

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región del Biobío. Año 2021

Cuadro 68

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Cuadro 69

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Cuadro 70

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Cuadro 71

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2021

Cuadro 72

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2021

Cuadro 73

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2021

Cuadro 74

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2021

Cuadro 75

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2021

Cuadro 76

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2021

Cuadro 77

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Aysén. Año 2021

Cuadro 78

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Aysén. Año 2021

Cuadro 79

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Aysén. Año 2021

Cuadro 80

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Magallanes. Año 2021

Cuadro 81

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica, según sexo. Región de Magallanes. Año 2021

Cuadro 82

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Magallanes. Año 2021

C. GLOSARIO

Definición de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

D. ANEXO METODOLÓGICO

Definición de criterios de cálculo, utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Cuadro 1

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Año 2021

Tipo mediación	Cantidad de mediaciones
Derecho Fundamental ¹	696
Ley 20.940 ²	578
Mediación general a petición de parte ³	322
Mediación general oficio ⁴	242
Laboral de conflictos colectivos ⁵	4
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁶	0
Total	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³Solicitada y Solicitud itel.

⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁶Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁷, por tipo de mediación, según sexo. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ⁸	51.864	38.315	90.179
Mediación general a petición de parte ⁹	11.263	8.899	20.162
Mediación general oficio ¹⁰	11.915	7.485	19.400
Laboral de conflictos colectivos ¹¹	1.032	946	1.978
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹²	0	0	0
Total	76.074	55.645	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁹Solicitada y Solicitud ítel.

¹⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹²Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3a

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹³, según tipo de mediación. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total mediaciones
	Derecho Fundamental	Ley 20.940	Mediación general a petición de parte	Mediación general oficina	Laboral de conflictos colectivos	Negociación colectiva de trabajadores eventuales	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	16	15	7	3	0	0	41
Explotación de minas y canteras	17	22	1	2	0	0	42
Industria manufacturera	46	72	16	3	0	0	137
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	2	1	0	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	1	3	0	0	0	15
Construcción	31	12	3	4	0	0	50
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	100	45	22	15	0	0	182
Transporte y almacenamiento	47	48	9	5	0	0	109
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	23	4	6	2	0	0	35
Información y comunicaciones	14	7	0	1	0	0	22
Actividades financieras y de seguros	22	7	2	4	0	0	35
Actividades inmobiliarias	9	0	1	0	0	0	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	20	11	2	2	0	0	35

¹³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁸Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁰Solicitada y Solicitud ítel.

¹¹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹²Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹³Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 3b

Cantidad de mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁴, según tipo de mediación. Año 2020

Rama Actividad Económica	Tipo mediación						Total mediaciones
	Derecho Fundamental	Ley 20.940	Mediación general a petición de parte	Mediación general oficio	Laboral de conflictos colectivos	Negociación colectiva de trabajadores eventuales	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	49	28	10	7	0	0	94
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	0	0	0	0	2
Enseñanza	58	108	20	10	0	0	196
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	36	21	8	3	0	0	68
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	5	1	0	0	0	7
Otras actividades de servicios	56	14	6	4	1	0	81
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	0	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	135	155	204	177	3	0	674
Total	696	578	322	242	4	0	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

¹⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹¹Solicitada y Solicitud itel.

¹²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁴Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 4a

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁵, según tipo de mediación. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo mediación					Total mediaciones
	Ley 20.940	Mediación general a petición de parte	Mediación general oficina	Laboral de conflictos colectivos	Negociación colectiva de trabajadores eventuales	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.119	276	229	0	0	1.624
Explotación de minas y canteras	9.310	25	1	0	0	9.336
Industria manufacturera	7.441	1.014	44	0	0	8.499
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	308	5	0	0	0	313
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	117	36	0	0	0	153
Construcción	1.149	42	4.203	0	0	5.394
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	13.157	620	23	0	0	13.800
Transporte y almacenamiento	5.004	159	244	0	0	5.407
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	665	76	5	0	0	746
Información y comunicaciones	618	0	1	0	0	619
Actividades financieras y de seguros	2.201	2	53	0	0	2.256
Actividades inmobiliarias	0	1	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	519	173	15	0	0	707

¹⁵Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

¹¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹²Solicitada y Solicitud itel.

¹³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 4b

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica¹⁶, según tipo de mediación. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo mediación					Total mediaciones
	Ley 20.940	Mediación general a petición de parte	Mediación general oficina	Laboral de conflictos colectivos	Negociación colectiva de trabajadores eventuales	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	2.542	177	715	0	0	3.434
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	50	0	0	0	0	50
Enseñanza	12.925	342	272	0	0	13.539
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	3.201	1.209	66	0	0	4.476
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	619	5	0	0	0	624
Otras actividades de servicios	2.564	479	45	269	0	3.357
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	26.670	15.521	13.484	1.709	0	57.384
Total	90.179	20.162	19.400	1.978	0	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

¹²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹³Solicitada y Solicitud itel.

¹⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁶Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 5

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2021

Tipo mediación	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Derecho fundamental ¹⁷	686	10	696
Ley 20.940 ¹⁸	0	578	578
Mediación general a petición de parte ¹⁹	6	316	322
Mediación general oficio ²⁰	0	242	242
Laboral de conflictos colectivos ²¹	0	4	4
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²²	0	0	0
Total	692	1.150	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

¹⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁹Solicitada y Solicitud ítel.

²⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²²Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 6

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2021

Tipo mediación	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Ley 20.940 ²⁴	0	90.179	90.179
Mediación general a petición de parte ²⁵	1.161	19.001	20.162
Mediación general oficio ²⁶	0	19.400	19.400
Laboral de conflictos colectivos ²⁷	0	1.978	1.978
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁸	0	0	0
Total	1.161	130.558	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁵Solicitada y Solicitud ítel.

²⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 7

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2021

Tipo mediación	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ²⁹	Artículo 342	
Derecho Fundamental ³⁰	334	333	29	0	696
Ley 20.940 ³¹	382	186	7	3	578
Mediación general a petición de parte ³²	178	74	70	0	322
Mediación general oficio ³³	124	66	52	0	242
Laboral de conflictos colectivos ³⁴	2	1	1	0	4
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ³⁵	0	0	0	0	0
Total	1.020	660	159	3	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

³⁰Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

³¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³²Solicitada y Solicitud itel.

³³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

³⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

³⁵Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 8

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas³⁶, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2021

Tipo mediación	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ³⁷	Artículo 342	
Ley 20.940 ³⁸	58.189	31.139	789	62	90.179
Mediación general a petición de parte ³⁹	12.415	4.228	3.519	0	20.162
Mediación general oficio ⁴⁰	12.291	6.472	637	0	19.400
Laboral de conflictos colectivos ⁴¹	1.636	73	269	0	1.978
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁴²	0	0	0	0	0
Total	84.531	41.912	5.214	62	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

³⁷Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

³⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³⁹Solicitada y Solicitud ítel.

⁴⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁴¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁴²Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 9

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁴³. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	16	0	16
Explotación de minas y canteras	17	0	17
Industria manufacturera	45	1	46
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	0	11
Construcción	30	1	31
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	100	0	100
Transporte y almacenamiento	47	0	47
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	23	0	23
Información y comunicaciones	14	0	14
Actividades financieras y de seguros	22	0	22
Actividades inmobiliarias	9	0	9
Actividades profesionales, científicas y técnicas	20	0	20
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	48	1	49
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	1
Enseñanza	58	0	58
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	36	0	36
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	1
Otras actividades de servicios	56	0	56
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	128	7	135
Total	686	10	696

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 10

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁴⁴, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁴⁵. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	25	25
Explotación de minas y canteras	0	25	25
Industria manufacturera	0	91	91
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	3	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	4	4
Construcción	0	19	19
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	82	82
Transporte y almacenamiento	0	62	62
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	12	12
Información y comunicaciones	0	8	8
Actividades financieras y de seguros	0	13	13
Actividades inmobiliarias	0	1	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	15	15
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	45	45
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	1
Enseñanza	0	138	138
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	32	32
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	6	6
Otras actividades de servicios	0	25	25
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	6	533	539
Total	6	1.140	1.146

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁴Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁴⁵Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 11

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁴⁶. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	16	25	41
Explotación de minas y canteras	17	25	42
Industria manufacturera	45	92	137
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	3	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	4	15
Construcción	30	20	50
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	100	82	182
Transporte y almacenamiento	47	62	109
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	23	12	35
Información y comunicaciones	14	8	22
Actividades financieras y de seguros	22	13	35
Actividades inmobiliarias	9	1	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	20	15	35
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	48	46	94
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	2
Enseñanza	58	138	196
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	36	32	68
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	6	7
Otras actividades de servicios	56	25	81
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	134	540	674
Total	692	1.150	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁴⁷, por tipo de solicitante, según rama de actividad económica⁴⁸. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	1.624	1.624
Explotación de minas y canteras	0	9.336	9.336
Industria manufacturera	0	8.499	8.499
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	313	313
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	153	153
Construcción	0	5.394	5.394
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	13.800	13.800
Transporte y almacenamiento	0	5.407	5.407
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	746	746
Información y comunicaciones	0	619	619
Actividades financieras y de seguros	0	2.256	2.256
Actividades inmobiliarias	0	1	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	707	707
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	3.434	3.434
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	50	50
Enseñanza	0	13.539	13.539
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	4.476	4.476
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	624	624
Otras actividades de servicios	0	3.357	3.357
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.161	56.223	57.384
Total	1.161	130.558	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁴⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 13

Cantidad de mediaciones terminadas - Derecho fundamental, por tipo de término, según rama de actividad económica⁴⁹. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo término				
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	9	7	0	0	16
Explotación de minas y canteras	6	11	0	0	17
Industria manufacturera	21	19	6	0	46
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	1	0	0	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	7	3	1	0	11
Construcción	9	19	3	0	31
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	68	30	2	0	100
Transporte y almacenamiento	21	24	2	0	47
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	6	16	1	0	23
Información y comunicaciones	6	8	0	0	14
Actividades financieras y de seguros	7	15	0	0	22
Actividades inmobiliarias	4	3	2	0	9
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2	18	0	0	20
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	27	19	3	0	49
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	0	0	1
Enseñanza	29	29	0	0	58
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	21	15	0	0	36
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	1	0	0	1
Otras actividades de servicios	28	26	2	0	56
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	61	67	7	0	135
Total	334	333	29	0	696

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁹ Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

⁴⁹ Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 14

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁵⁰, por tipo de término, según rama de actividad económica⁵¹. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	15	8	2	0	25
Explotación de minas y canteras	13	9	3	0	25
Industria manufacturera	66	20	4	1	91
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	2	0	0	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	4	0	0	0	4
Construcción	12	5	2	0	19
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	57	19	6	0	82
Transporte y almacenamiento	40	19	3	0	62
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	6	4	2	0	12
Información y comunicaciones	5	2	1	0	8
Actividades financieras y de seguros	7	5	1	0	13
Actividades inmobiliarias	1	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	5	9	1	0	15
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	29	13	3	0	45
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	1	0	0	1
Enseñanza	99	33	6	0	138
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	19	11	2	0	32
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	1	0	0	6
Otras actividades de servicios	13	8	3	1	25
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	289	158	91	1	539
Total	686	327	130	3	1.146

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁰Otras actuaciones: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁵¹Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

⁵¹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 15

Cantidad de mediaciones terminadas - Total de actuaciones, por tipo de término, según rama de actividad económica⁵². Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	24	15	2	0	41
Explotación de minas y canteras	19	20	3	0	42
Industria manufacturera	87	39	10	1	137
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	3	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	11	3	1	0	15
Construcción	21	24	5	0	50
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	125	49	8	0	182
Transporte y almacenamiento	61	43	5	0	109
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	12	20	3	0	35
Información y comunicaciones	11	10	1	0	22
Actividades financieras y de seguros	14	20	1	0	35
Actividades inmobiliarias	5	3	2	0	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	7	27	1	0	35
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	56	32	6	0	94
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	2	0	0	2
Enseñanza	128	62	6	0	196
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	40	26	2	0	68
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	2	0	0	7
Otras actividades de servicios	41	34	5	1	81
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	1	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	350	225	98	1	674
Total	1.020	660	159	3	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵² Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

⁵² Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁵³, por tipo de término, según rama de actividad económica⁵⁴. Año 2021

Rama Actividad Económica	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término	Artículo 342	
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.095	475	54	0	1.624
Explotación de minas y canteras	5.842	3.416	78	0	9.336
Industria manufacturera	5.282	3.135	41	41	8.499
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	219	94	0	0	313
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	153	0	0	0	153
Construcción	869	4.523	2	0	5.394
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	9.127	4.641	32	0	13.800
Transporte y almacenamiento	4.151	1.224	32	0	5.407
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	640	101	5	0	746
Información y comunicaciones	423	195	1	0	619
Actividades financieras y de seguros	874	1.381	1	0	2.256
Actividades inmobiliarias	1	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	241	465	1	0	707
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	2.152	1.030	252	0	3.434
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	50	0	0	50
Enseñanza	10.085	3.112	342	0	13.539
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2.617	1.761	98	0	4.476
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	419	205	0	0	624
Otras actividades de servicios	2.701	378	271	7	3.357
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	37.640	15.726	4.004	14	57.384
Total	84.531	41.912	5.214	62	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁵⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

⁵⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 17

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación⁵⁵, según tipo de solicitante. Año 2021

Tipo Actuación	Tipo término	Tipo solicitante		
		Trabajador	Sindicato	Total
Derechos fundamentales	Con acuerdo	333	1	334
	Sin acuerdo	325	8	333
	Otro término ⁵⁶	28	1	29
	Artículo 342	0	0	0
	Total	686	10	696
Otras actuaciones	Con acuerdo	1	685	686
	Sin acuerdo	0	327	327
	Otro término ⁵⁷	5	125	130
	Artículo 342	0	3	3
	Total	6	1.140	1.146
Total Actuaciones	Con acuerdo	334	686	1.020
	Sin acuerdo	325	335	660
	Otro término ⁵⁸	33	126	159
	Artículo 342	0	3	3
	Total	692	1.150	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁵Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁵⁶Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁵⁷Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁵⁸Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁵⁹, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2021

Tipo término	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Con acuerdo	57	84.474	84.531
Sin acuerdo	0	41.912	41.912
Otro término ⁶⁰	1.104	4.110	5.214
Artículo 342	0	62	62
Total	1.161	130.558	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁶⁰Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 19

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de actuación⁶¹. Año 2021

Región	Derechos fundamentales	Otras actuaciones	Total
Arica y Parinacota	4	22	26
Tarapacá	27	59	86
Antofagasta	98	63	161
Atacama	20	22	42
Coquimbo	20	44	64
Valparaíso	117	141	258
Metropolitana	179	357	536
O'Higgins	53	59	112
Maule	35	49	84
Ñuble	11	28	39
Biobío	19	141	160
Araucanía	25	65	90
Los Ríos	13	19	32
Los Lagos	41	60	101
Aysen	8	2	10
Magallanes	26	15	41
Total	696	1.146	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶¹Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁶², por región, según sexo. Año 2021

Región	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	107	71	178
Tarapacá	2.524	1.026	3.550
Antofagasta	8.086	3.832	11.918
Atacama	2.565	649	3.214
Coquimbo	6.587	1.399	7.986
Valparaíso	10.441	9.177	19.618
Metropolitana	27.135	23.545	50.680
O'Higgins	2.237	1.219	3.456
Maule	3.178	2.450	5.628
Ñuble	1.128	340	1.468
Biobío	6.980	5.552	12.532
Araucanía	1.942	3.141	5.083
Los Ríos	894	581	1.475
Los Lagos	1.799	2.299	4.098
Aysén	14	35	49
Magallanes	457	329	786
Total	76.074	55.645	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

Cuadro 21

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2021

Región	Tipo mediación						Total
	Derecho Fundamental ⁶³	Ley 20.940 ⁶⁴	Mediación general a petición de parte ⁶⁵	Mediación general oficio ⁶⁶	Laboral de conflictos colectivos ⁶⁷	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁶⁸	
Arica y Parinacota	4	3	11	8	0	0	26
Tarapacá	27	16	9	34	0	0	86
Antofagasta	98	49	1	13	0	0	161
Atacama	20	20	1	1	0	0	42
Coquimbo	20	18	21	4	1	0	64
Valparaíso	117	60	22	59	0	0	258
Metropolitana	179	235	67	52	3	0	536
O'Higgins	53	22	27	10	0	0	112
Maule	35	21	12	16	0	0	84
Ñuble	11	15	11	2	0	0	39
Biobío	19	62	73	6	0	0	160
Araucanía	25	11	38	16	0	0	90
Los Ríos	13	11	8	0	0	0	32
Los Lagos	41	25	16	19	0	0	101
Aysén	8	1	1	0	0	0	10
Magallanes	26	9	4	2	0	0	41
Total	696	578	322	242	4	0	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶³Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁶⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁶⁵Solicitada y Solicitud itel.

⁶⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁶⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁶⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁶⁹, por región, según tipo de mediación. Año 2021

Región	Ley 20.940 ⁷⁰	Tipo mediación				Total trabajadores
		Mediación general a petición de parte ⁷¹	Mediación general oficio ⁷²	Laboral de conflictos colectivos ⁷³	Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁷⁴	
Arica y Parinacota	109	41	28	0	0	178
Tarapacá	2.287	276	987	0	0	3.550
Antofagasta	10.971	1	946	0	0	11.918
Atacama	3.079	1	134	0	0	3.214
Coquimbo	1.965	1.539	4.213	269	0	7.986
Valparaíso	8.285	1.730	9.603	0	0	19.618
Metropolitana	41.217	6.404	1.350	1.709	0	50.680
O'Higgins	1.736	1.426	294	0	0	3.456
Maule	3.084	1.228	1.316	0	0	5.628
Ñuble	1.195	153	120	0	0	1.468
Biobío	8.651	3.848	33	0	0	12.532
Araucanía	3.572	1.158	353	0	0	5.083
Los Ríos	1.033	442	0	0	0	1.475
Los Lagos	2.460	1.617	21	0	0	4.098
Aysén	48	1	0	0	0	49
Magallanes	487	297	2	0	0	786
Total	90.179	20.162	19.400	1.978	0	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁷⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁷¹Solicitada y Solicitud itel.

⁷²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁷³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁷⁴Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 23a

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por rama de actividad económica⁷⁵, según región. Año 2021

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1	0	0	0	0	1	1	8	4	0	0	0	0	1	0	0	16
Explotación de minas y canteras	0	0	5	3	1	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	17
Industria manufacturera	0	3	8	0	0	3	10	4	2	1	1	3	1	7	0	3	46
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	1	0	0	0	3	3	0	0	1	0	0	0	0	2	11
Construcción	0	2	6	2	2	3	5	1	2	0	3	1	0	4	0	0	31
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1	4	8	4	5	15	19	12	7	4	0	4	4	6	3	4	100
Transporte y almacenamiento	0	5	3	1	2	11	7	2	5	1	3	1	3	2	0	1	47
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	4	4	0	0	4	5	1	1	0	1	1	1	1	0	0	23
Información y comunicaciones	0	0	0	0	1	4	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0	14
Actividades financieras y de seguros	0	1	1	0	0	4	7	0	2	0	1	4	0	0	0	2	22
Actividades inmobiliarias	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1	1	2	0	3	3	0	3	0	0	1	0	3	0	3	20

⁷⁵Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 23b

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por rama de actividad económica⁷⁶, según región. Año 2021

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	9	2	2	11	11	5	0	1	0	1	0	1	1	5	49
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	0	1	3	2	1	11	12	6	1	2	2	5	0	9	1	2	58
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	1	1	2	2	15	8	3	1	0	0	0	1	1	1	0	36
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otras actividades de servicios	0	2	7	0	0	18	15	3	0	1	1	2	2	2	1	2	56
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	1	2	37	2	3	3	67	3	3	1	5	2	1	3	1	1	135
Total	4	27	98	20	20	117	179	53	35	11	19	25	13	41	8	26	696

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁶Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 24a

**Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁷⁷, por rama de actividad económica⁷⁸, según región.
Año 2021**

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1	0	0	0	2	2	3	2	5	2	4	1	2	0	0	1	25
Explotación de minas y canteras	1	7	3	6	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Industria manufacturera	1	0	1	1	2	3	45	7	3	3	16	4	3	2	0	0	91
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4
Construcción	0	1	0	0	3	2	4	2	1	1	2	2	0	0	0	1	19
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	3	4	1	2	3	2	26	6	2	2	13	14	3	0	0	1	82
Transporte y almacenamiento	0	3	2	0	0	9	14	2	6	5	13	2	3	1	0	2	62
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1	0	1	0	0	0	3	0	1	2	1	3	0	0	0	0	12
Información y comunicaciones	1	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0	1	7	2	1	1	0	1	0	0	0	0	13
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	1	7	1	2	0	1	1	0	0	0	2	15

⁷⁷Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁷⁸Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 24b

**Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁷⁹, por rama de actividad económica⁸⁰, según región.
Año 2021**

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Enseñanza	4	2	4	5	6	12	46	10	4	4	16	17	3	3	1	1	138
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	2	1	0	2	3	11	5	0	0	4	2	1	0	0	0	32
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6
Otras actividades de servicios	2	1	0	0	5	4	6	1	0	3	2	1	0	0	0	0	25
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	34	42	7	21	92	166	19	18	4	57	13	2	54	1	6	539
Total	22	59	63	22	44	141	357	59	49	28	141	65	19	60	2	15	1.146

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁹Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁸⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 25a

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por rama de actividad económica⁸¹, según región.
Año 2021

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2	0	0	0	2	3	4	10	9	2	4	1	2	1	0	1	41
Explotación de minas y canteras	1	7	8	9	1	9	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	42
Industria manufacturera	1	3	9	1	2	6	55	11	5	4	17	7	4	9	0	3	137
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	0	1	0	0	0	3	4	0	0	4	0	0	0	0	2	15
Construcción	0	3	6	2	5	5	9	3	3	1	5	3	0	4	0	1	50
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4	8	9	6	8	17	45	18	9	6	13	18	7	6	3	5	182
Transporte y almacenamiento	0	8	5	1	2	20	21	4	11	6	16	3	6	3	0	3	109
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1	4	5	0	0	4	8	1	2	2	2	4	1	1	0	0	35
Información y comunicaciones	1	0	1	0	1	4	8	2	4	0	0	1	0	0	0	0	22
Actividades financieras y de seguros	0	1	1	0	0	5	14	2	3	1	1	5	0	0	0	2	35
Actividades inmobiliarias	0	0	4	0	1	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1	1	2	0	4	10	1	5	0	1	2	0	3	0	5	35

⁸¹Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 25b

**Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por rama de actividad económica⁸², según región.
Año 2021**

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3	5	15	3	2	14	19	6	5	1	8	3	2	1	1	6	94
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Enseñanza	4	3	7	7	7	23	58	16	5	6	18	22	3	12	2	3	196
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	3	2	2	4	18	19	8	1	0	4	2	2	1	1	0	68
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	7
Otras actividades de servicios	2	3	7	0	5	22	21	4	0	4	3	3	2	2	1	2	81
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	4	36	79	9	24	95	233	22	21	5	62	15	3	57	2	7	674
Total	26	86	161	42	64	258	536	112	84	39	160	90	32	101	10	41	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸²Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 26a

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁸³, según región. Año 2021

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	53	0	0	0	239	135	212	72	150	79	316	1	241	0	0	126	1.624
Explotación de minas y canteras	1	1.653	3.619	1.731	0	1.110	1.222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.336
Industria manufacturera	2	0	52	148	23	139	4.661	980	254	150	1.377	71	494	148	0	0	8.499
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	89	219	0	0	0	0	5	0	0	0	0	313
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	119	0	0	0	0	0	153
Construcción	0	37	0	0	4.277	69	529	174	1	51	234	2	0	0	0	20	5.394
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	3	57	150	312	280	339	9.642	7	2	60	687	1.978	256	0	0	27	13.800
Transporte y almacenamiento	0	80	48	0	0	738	3.004	77	188	137	481	236	204	52	0	162	5.407
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1	0	536	0	0	0	129	0	1	43	30	6	0	0	0	0	746
Información y comunicaciones	34	0	76	0	0	0	508	0	0	0	0	1	0	0	0	0	619
Actividades financieras y de seguros	0	0	0	0	0	1	2.201	2	50	1	0	1	0	0	0	0	2.256
Actividades inmobiliarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	16	350	14	67	0	1	172	0	0	0	87	707

⁸³Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 26b

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por rama de actividad económica⁸⁴, según región. Año 2021

Rama Actividad Económica	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4	750	438	20	0	158	1.572	13	171	0	252	34	2	0	0	20	3.434
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
Enseñanza	29	53	2.074	433	286	2.304	3.556	457	458	436	1.383	1.297	178	502	48	45	13.539
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	20	280	250	0	461	390	1.505	880	0	0	116	476	98	0	0	0	4.476
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	5	0	0	0	0	513	0	0	63	0	43	0	0	0	0	0	624
Otras actividades de servicios	2	1	0	0	1.274	136	1.713	108	0	77	4	42	0	0	0	0	3.357
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	24	639	4.625	570	1.146	13.481	19.657	638	4.223	433	7.489	761	2	3.396	1	299	57.384
Total	178	3.550	11.918	3.214	7.986	19.618	50.680	3.456	5.628	1.468	12.532	5.083	1.475	4.098	49	786	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁴Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 27

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	3	1	4
Tarapacá	27	0	27
Antofagasta	98	0	98
Atacama	20	0	20
Coquimbo	20	0	20
Valparaíso	117	0	117
Metropolitana	174	5	179
O'Higgins	53	0	53
Maule	34	1	35
Ñuble	11	0	11
Biobío	16	3	19
Araucanía	25	0	25
Los Ríos	13	0	13
Los Lagos	41	0	41
Aysén	8	0	8
Magallanes	26	0	26
Total	686	10	696

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 28

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁸⁵, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	0	22	22
Tarapacá	1	58	59
Antofagasta	0	63	63
Atacama	1	21	22
Coquimbo	1	43	44
Valparaíso	0	141	141
Metropolitana	2	355	357
O'Higgins	1	58	59
Maule	0	49	49
Ñuble	0	28	28
Biobío	0	141	141
Araucanía	0	65	65
Los Ríos	0	19	19
Los Lagos	0	60	60
Aysén	0	2	2
Magallanes	0	15	15
Total	6	1.140	1.146

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁵Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

Cuadro 29

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	3	23	26
Tarapacá	28	58	86
Antofagasta	98	63	161
Atacama	21	21	42
Coquimbo	21	43	64
Valparaíso	117	141	258
Metropolitana	176	360	536
O'Higgins	54	58	112
Maule	34	50	84
Ñuble	11	28	39
Biobío	16	144	160
Araucanía	25	65	90
Los Ríos	13	19	32
Los Lagos	41	60	101
Aysén	8	2	10
Magallanes	26	15	41
Total	692	1.150	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 30

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas, por región, según tipo de solicitante. Año 2021

Región	Tipo solicitante		
	Trabajadores	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	0	178	178
Tarapacá	1	3.549	3.550
Antofagasta	0	11.918	11.918
Atacama	1	3.213	3.214
Coquimbo	57	7.929	7.986
Valparaíso	0	19.618	19.618
Metropolitana	1.101	49.579	50.680
O'Higgins	1	3.455	3.456
Maule	0	5.628	5.628
Ñuble	0	1.468	1.468
Biobío	0	12.532	12.532
Araucanía	0	5.083	5.083
Los Ríos	0	1.475	1.475
Los Lagos	0	4.098	4.098
Aysén	0	49	49
Magallanes	0	786	786
Total	1.161	130.558	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 31

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de término. Año 2021

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ⁸⁶	Artículo 342	
Arica y Parinacota	3	1	0	0	4
Tarapacá	17	9	1	0	27
Antofagasta	46	41	11	0	98
Atacama	13	7	0	0	20
Coquimbo	14	6	0	0	20
Valparaíso	47	70	0	0	117
Metropolitana	74	100	5	0	179
O'Higgins	30	21	2	0	53
Maule	16	19	0	0	35
Ñuble	5	3	3	0	11
Biobío	5	10	4	0	19
Araucanía	19	5	1	0	25
Los Ríos	8	5	0	0	13
Los Lagos	18	23	0	0	41
Aysén	7	1	0	0	8
Magallanes	12	12	2	0	26
Total	334	333	29	0	696

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁶Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 32

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁸⁷, por región, según tipo de término ⁸⁸. Año 2021

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ⁸⁹	Artículo 342	
Arica y Parinacota	16	1	5	0	22
Tarapacá	24	22	13	0	59
Antofagasta	38	24	1	0	63
Atacama	11	9	2	0	22
Coquimbo	32	9	3	0	44
Valparaíso	81	43	16	1	141
Metropolitana	211	107	37	2	357
O'Higgins	35	16	8	0	59
Maule	28	13	8	0	49
Ñuble	18	8	2	0	28
Biobío	99	30	12	0	141
Araucanía	33	20	12	0	65
Los Ríos	15	2	2	0	19
Los Lagos	32	19	9	0	60
Aysén	2	0	0	0	2
Magallanes	11	4	0	0	15
Total	686	327	130	3	1.146

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁷Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de trabajadores y Laboral de conflictos colectivos.

⁸⁸Otro término: Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁸⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 33

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2021

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ⁹⁰	Artículo 342	
Arica y Parinacota	19	2	5	0	26
Tarapacá	41	31	14	0	86
Antofagasta	84	65	12	0	161
Atacama	24	16	2	0	42
Coquimbo	46	15	3	0	64
Valparaíso	128	113	16	1	258
Metropolitana	285	207	42	2	536
O'Higgins	65	37	10	0	112
Maule	44	32	8	0	84
Ñuble	23	11	5	0	39
Biobío	104	40	16	0	160
Araucanía	52	25	13	0	90
Los Ríos	23	7	2	0	32
Los Lagos	50	42	9	0	101
Aysén	9	1	0	0	10
Magallanes	23	16	2	0	41
Total	1.020	660	159	3	1.842

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁰ Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 34

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁹¹ - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2021

Región	Tipo término				Total
	Con acuerdo	Sin acuerdo	Otro término ⁹²	Artículo 342	
Arica y Parinacota	99	22	57	0	178
Tarapacá	1.661	1.462	427	0	3.550
Antofagasta	8.452	3.465	1	0	11.918
Atacama	1.404	1.656	154	0	3.214
Coquimbo	2.556	5.160	270	0	7.986
Valparaíso	16.197	2.957	457	7	19.618
Metropolitana	31.179	17.471	1.975	55	50.680
O'Higgins	2.434	949	73	0	3.456
Maule	4.483	713	432	0	5.628
Ñuble	1.116	320	32	0	1.468
Biobío	6.582	4.838	1.112	0	12.532
Araucanía	3.366	1.640	77	0	5.083
Los Ríos	1.136	240	99	0	1.475
Los Lagos	3.212	838	48	0	4.098
Aysén	49	0	0	0	49
Magallanes	605	181	0	0	786
Total	84.531	41.912	5.214	62	131.719

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁹²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 35

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁹³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ⁹⁴	85	24	109
Mediación general a petición de parte ⁹⁵	9	32	41
Mediación general oficio ⁹⁶	13	15	28
Laboral de conflictos colectivos ⁹⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ⁹⁸	0	0	0
Total	107	71	178

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

⁹⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁹⁵Solicitada y Solicitud ítel.

⁹⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁹⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁹⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 36

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas⁹⁹, por rama de actividad económica¹⁰⁰, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	36	17	53
Explotación de minas y canteras	1	0	1
Industria manufacturera	0	2	2
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	1	2	3
Transporte y almacenamiento	0	0	0
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	1	1
Información y comunicaciones	30	4	34
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3	1	4
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	4	25	29
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	10	10	20
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	2	3	5
Otras actividades de servicios	0	2	2
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	20	4	24
Total	107	71	178

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁰⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 37

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁰¹, por tipo de término, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	51	48	99
Sin acuerdo	19	3	22
Otro término ¹⁰²	37	20	57
Artículo 342	0	0	0
Total	107	71	178

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁰²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁰³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁰⁴	1.861	426	2.287
Mediación general a petición de parte ¹⁰⁵	171	105	276
Mediación general oficio ¹⁰⁶	492	495	987
Laboral de conflictos colectivos ¹⁰⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁰⁸	0	0	0
Total	2.524	1.026	3.550

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁰⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁰⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹⁰⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁰⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁰⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 39

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁰⁹, por rama de actividad económica¹¹⁰, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1.589	64	1.653
Industria manufacturera	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	36	1	37
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	51	6	57
Transporte y almacenamiento	80	0	80
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	345	405	750
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	15	38	53
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	80	200	280
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	1	1
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	328	311	639
Total	2.524	1.026	3.550

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹¹⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 40

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹¹, por tipo de término, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.505	156	1.661
Sin acuerdo	773	689	1.462
Otro término ¹¹²	246	181	427
Artículo 342	0	0	0
Total	2.524	1.026	3.550

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹¹²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 41

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940¹¹⁴	7.404	3.567	10.971
Mediación general a petición de parte ¹¹⁵	0	1	1
Mediación general oficio ¹¹⁶	682	264	946
Laboral de conflictos colectivos ¹¹⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹¹⁸	0	0	0
Total	8.086	3.832	11.918

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹¹⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹¹⁵Solicitada y Solicitud itel.

¹¹⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹¹⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 42

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹¹⁹, por rama de actividad económica¹²⁰, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3.024	595	3.619
Industria manufacturera	49	3	52
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	119	31	150
Transporte y almacenamiento	44	4	48
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	211	325	536
Información y comunicaciones	52	24	76
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	258	180	438
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	40	10	50
Enseñanza	407	1.667	2.074
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	54	196	250
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3.828	797	4.625
Total	8.086	3.832	11.918

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹²⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 43

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²¹, por tipo de término, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	5.511	2.941	8.452
Sin acuerdo	2.574	891	3.465
Otro término ¹²²	1	0	1
Artículo 342	0	0	0
Total	8.086	3.832	11.918

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹²²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 44

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Atacama. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹²⁴	2.431	648	3.079
Mediación general a petición de parte ¹²⁵	1	0	1
Mediación general oficio ¹²⁶	133	1	134
Laboral de conflictos colectivos ¹²⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹²⁸	0	0	0
Total	2.565	649	3.214

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹²⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹²⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹²⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹²⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹²⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 45

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹²⁹, por rama de actividad económica¹³⁰, según sexo. Región de Atacama. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1.675	56	1.731
Industria manufacturera	148	0	148
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	96	216	312
Transporte y almacenamiento	0	0	0
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1	19	20
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	110	323	433
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	535	35	570
Total	2.565	649	3.214

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹³⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 46

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³¹, por tipo de término, según sexo. Región de Atacama. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.106	298	1.404
Sin acuerdo	1.306	350	1.656
Otro término ¹³²	153	1	154
Artículo 342	0	0	0
Total	2.565	649	3.214

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹³²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 47

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹³⁴	1.221	744	1.965
Mediación general a petición de parte ¹³⁵	1.099	440	1.539
Mediación general oficio ¹³⁶	4.002	211	4.213
Laboral de conflictos colectivos ¹³⁷	265	4	269
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹³⁸	0	0	0
Total	6.587	1.399	7.986

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹³⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹³⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹³⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹³⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹³⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 48

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹³⁹, por rama de actividad económica¹⁴⁰, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	189	50	239
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	23	0	23
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	4.049	228	4.277
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	269	11	280
Transporte y almacenamiento	0	0	0
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	89	197	286
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	66	395	461
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	971	303	1.274
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	931	215	1.146
Total	6.587	1.399	7.986

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁴⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 49

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴¹, por tipo de término, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.580	976	2.556
Sin acuerdo	4.742	418	5.160
Otro término ¹⁴²	265	5	270
Artículo 342	0	0	0
Total	6.587	1.399	7.986

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁴²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 50

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940¹⁴⁴	4.628	3.657	8.285
Mediación general a petición de parte ¹⁴⁵	764	966	1.730
Mediación general oficina ¹⁴⁶	5.049	4.554	9.603
Laboral de conflictos colectivos ¹⁴⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁴⁸	0	0	0
Total	10.441	9.177	19.618

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁴⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁴⁵Solicitada y Solicitud ítem.

¹⁴⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁴⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁴⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 51

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁴⁹, por rama de actividad económica¹⁵⁰, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	99	36	135
Explotación de minas y canteras	1.080	30	1.110
Industria manufacturera	130	9	139
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	72	17	89
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	69	0	69
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	114	225	339
Transporte y almacenamiento	715	23	738
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	1	0	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	14	2	16
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	65	93	158
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	390	1.914	2.304
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	67	323	390
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	273	240	513
Otras actividades de servicios	101	35	136
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	7.251	6.230	13.481
Total	10.441	9.177	19.618

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁵⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 52

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵¹, por tipo de término, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	8.151	8.046	16.197
Sin acuerdo	2.128	829	2.957
Otro término ¹⁵²	157	300	457
Artículo 342	5	2	7
Total	10.441	9.177	19.618

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁵²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 53

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵³, por tipo de mediación, según sexo. Región Metropolitana. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940¹⁵⁴	22.234	18.983	41.217
Mediación general a petición de parte ¹⁵⁵	3.712	2.692	6.404
Mediación general oficio ¹⁵⁶	422	928	1.350
Laboral de conflictos colectivos ¹⁵⁷	767	942	1.709
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁵⁸	0	0	0
Total	27.135	23.545	50.680

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁵⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁵⁵Solicitada y Solicitud itel.

¹⁵⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁵⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁵⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 54

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁵⁹, por rama de actividad económica¹⁶⁰, según sexo. Región Metropolitana. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	160	52	212
Explotación de minas y canteras	1.107	115	1.222
Industria manufacturera	3.381	1.280	4.661
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	219	0	219
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	518	11	529
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	4.459	5.183	9.642
Transporte y almacenamiento	2.807	197	3.004
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	68	61	129
Información y comunicaciones	413	95	508
Actividades financieras y de seguros	696	1.505	2.201
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	166	184	350
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	795	777	1.572
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	837	2.719	3.556
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	546	959	1.505
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	1.615	98	1.713
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	9.348	10.309	19.657
Total	27.135	23.545	50.680

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁶⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 55

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶¹, por tipo de término, según sexo. Región Metropolitana. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	16.670	14.509	31.179
Sin acuerdo	9.549	7.922	17.471
Otro término ¹⁶²	879	1.096	1.975
Artículo 342	37	18	55
Total	27.135	23.545	50.680

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁶²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 56

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶³, por tipo de mediación, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁶⁴	1.082	654	1.736
Mediación general a petición de parte ¹⁶⁵	1.047	379	1.426
Mediación general oficio ¹⁶⁶	108	186	294
Laboral de conflictos colectivos ¹⁶⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁶⁸	0	0	0
Total	2.237	1.219	3.456

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁶⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁶⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹⁶⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁶⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁶⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 57

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁶⁹, por rama de actividad económica¹⁷⁰, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	70	2	72
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	890	90	980
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	34	0	34
Construcción	166	8	174
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	2	5	7
Transporte y almacenamiento	77	0	77
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	1	1	2
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	12	2	14
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	12	1	13
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	174	283	457
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	274	606	880
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	70	38	108
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	455	183	638
Total	2.237	1.219	3.456

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁷⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 58

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷¹, por tipo de término, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.736	698	2.434
Sin acuerdo	464	485	949
Otro término ¹⁷²	37	36	73
Artículo 342	0	0	0
Total	2.237	1.219	3.456

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁷²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 59

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷³, por tipo de mediación, según sexo. Región del Maule. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁷⁴	1.370	1.714	3.084
Mediación general a petición de parte ¹⁷⁵	1.131	97	1.228
Mediación general oficio ¹⁷⁶	677	639	1.316
Laboral de conflictos colectivos ¹⁷⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁷⁸	0	0	0
Total	3.178	2.450	5.628

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁷⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁷⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹⁷⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁷⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁷⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 60

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁷⁹, por rama de actividad económica¹⁸⁰, según sexo. Región del Maule. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	125	25	150
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	238	16	254
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	1	1
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	2	2
Transporte y almacenamiento	188	0	188
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	1	1
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	25	25	50
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	45	22	67
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	122	49	171
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	187	271	458
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	31	32	63
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2.217	2.006	4.223
Total	3.178	2.450	5.628

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 61

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸¹, por tipo de término, según sexo. Región del Maule. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	2.302	2.181	4.483
Sin acuerdo	618	95	713
Otro término ¹⁸²	258	174	432
Artículo 342	0	0	0
Total	3.178	2.450	5.628

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 62

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Ñuble. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁸⁴	875	320	1.195
Mediación general a petición de parte ¹⁸⁵	134	19	153
Mediación general oficio ¹⁸⁶	119	1	120
Laboral de conflictos colectivos ¹⁸⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁸⁸	0	0	0
Total	1.128	340	1.468

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁸⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁸⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹⁸⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁸⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁸⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 63

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁸⁹, por rama de actividad económica¹⁹⁰, según sexo. Región de Ñuble. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	79	0	79
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	149	1	150
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	51	0	51
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	57	3	60
Transporte y almacenamiento	137	0	137
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	42	1	43
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	1	1
Actividades inmobiliarias	0	1	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	130	306	436
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	50	27	77
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	433	0	433
Total	1.128	340	1.468

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁹⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 64

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹¹, por tipo de término, según sexo. Región de Ñuble. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	792	324	1.116
Sin acuerdo	304	16	320
Otro término ¹⁹²	32	0	32
Artículo 342	0	0	0
Total	1.128	340	1.468

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁹²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 65

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹³, por tipo de mediación, según sexo. Región del Biobío. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ¹⁹⁴	5.043	3.608	8.651
Mediación general a petición de parte ¹⁹⁵	1.906	1.942	3.848
Mediación general oficio ¹⁹⁶	31	2	33
Laboral de conflictos colectivos ¹⁹⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹⁹⁸	0	0	0
Total	6.980	5.552	12.532

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

¹⁹⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁹⁵Solicitada y Solicitud ítel.

¹⁹⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁹⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁹⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 66

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas¹⁹⁹, por rama de actividad económica²⁰⁰, según sexo. Región del Biobío. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	316	0	316
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	1.204	173	1.377
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	70	49	119
Construcción	228	6	234
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	152	535	687
Transporte y almacenamiento	475	6	481
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	4	26	30
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	1	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	248	4	252
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	332	1.051	1.383
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	12	104	116
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	33	10	43
Otras actividades de servicios	4	0	4
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3.902	3.587	7.489
Total	6.980	5.552	12.532

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁰⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 67

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁰¹, por tipo de término, según sexo. Región del Biobío. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	3.479	3.103	6.582
Sin acuerdo	2.991	1.847	4.838
Otro término ²⁰²	510	602	1.112
Artículo 342	0	0	0
Total	6.980	5.552	12.532

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁰²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 68

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁰³, por tipo de mediación, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²⁰⁴	1.244	2.328	3.572
Mediación general a petición de parte ²⁰⁵	520	638	1.158
Mediación general oficio ²⁰⁶	178	175	353
Laboral de conflictos colectivos ²⁰⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁰⁸	0	0	0
Total	1.942	3.141	5.083

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁰⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁰⁵Solicitada y Solicitud ítel.

²⁰⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁰⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁰⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 69

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁰⁹, por rama de actividad económica²¹⁰, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1	0	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	57	14	71
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	5	0	5
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	1	1	2
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	734	1.244	1.978
Transporte y almacenamiento	153	83	236
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	1	5	6
Información y comunicaciones	1	0	1
Actividades financieras y de seguros	1	0	1
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	144	28	172
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	33	1	34
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	310	987	1.297
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	99	377	476
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	12	30	42
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	390	371	761
Total	1.942	3.141	5.083

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 70

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹¹, por tipo de término, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.162	2.204	3.366
Sin acuerdo	749	891	1.640
Otro término ²¹²	31	46	77
Artículo 342	0	0	0
Total	1.942	3.141	5.083

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 71

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²¹⁴	755	278	1.033
Mediación general a petición de parte ²¹⁵	139	303	442
Mediación general oficio ²¹⁶	0	0	0
Laboral de conflictos colectivos ²¹⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²¹⁸	0	0	0
Total	894	581	1.475

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²¹⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²¹⁵Solicitada y Solicitud ítel.

²¹⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²¹⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²¹⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 72

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²¹⁹, por rama de actividad económica²²⁰, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	181	60	241
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	366	128	494
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	88	168	256
Transporte y almacenamiento	204	0	204
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	2	2
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	48	130	178
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	6	92	98
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	2
Total	894	581	1.475

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²²⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 73

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²²¹, por tipo de término, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	767	369	1.136
Sin acuerdo	120	120	240
Otro término ²²²	7	92	99
Artículo 342	0	0	0
Total	894	581	1.475

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²²¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²²²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 74

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²²³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²²⁴	1.315	1.145	2.460
Mediación general a petición de parte ²²⁵	475	1.142	1.617
Mediación general oficio ²²⁶	9	12	21
Laboral de conflictos colectivos ²²⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²²⁸	0	0	0
Total	1.799	2.299	4.098

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²²³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²²⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²²⁵Solicitada y Solicitud ítel.

²²⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²²⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²²⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 75

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²²⁹, por rama de actividad económica²³⁰, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	124	24	148
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	0	0
Transporte y almacenamiento	52	0	52
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	95	407	502
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1.528	1.868	3.396
Total	1.799	2.299	4.098

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²²⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²³⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL.

Cuadro 76

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³¹, por tipo de término, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	1.026	2.186	3.212
Sin acuerdo	743	95	838
Otro término ²³²	30	18	48
Artículo 342	0	0	0
Total	1.799	2.299	4.098

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²³²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 77

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Aysén. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²³⁴	13	35	48
Mediación general a petición de parte ²³⁵	1	0	1
Mediación general oficio ²³⁶	0	0	0
Laboral de conflictos colectivos ²³⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²³⁸	0	0	0
Total	14	35	49

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²³⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²³⁵Solicitada y Solicitud ítel.

²³⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²³⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²³⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 78

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²³⁹, por rama de actividad económica²⁴⁰, según sexo. Región de Aysén. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	0	0	0
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	0	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	0	0	0
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	0	0	0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	13	35	48
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	1
Total	14	35	49

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²³⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 79

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁴¹, por tipo de término, según sexo. Región de Aysén. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	14	35	49
Sin acuerdo	0	0	0
Otro término ²⁴²	0	0	0
Artículo 342	0	0	0
Total	14	35	49

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 80

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁴³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Magallanes. Año 2021

Tipo mediación	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Ley 20.940 ²⁴⁴	303	184	487
Mediación general a petición de parte ²⁴⁵	154	143	297
Mediación general oficio ²⁴⁶	0	2	2
Laboral de conflictos colectivos ²⁴⁷	0	0	0
Negociación colectiva de trabajadores eventuales ²⁴⁸	0	0	0
Total	457	329	786

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁴⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁴⁵Solicitada y Solicitud ítel.

²⁴⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁴⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁴⁸Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Cuadro 81

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁴⁹, por rama de actividad económica²⁵⁰, según sexo. Región de Magallanes. Año 2021

Rama Actividad Económica	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	64	62	126
Explotación de minas y canteras	0	0	0
Industria manufacturera	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0	0	0
Construcción	20	0	20
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	10	17	27
Transporte y almacenamiento	140	22	162
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	0	0	0
Información y comunicaciones	0	0	0
Actividades financieras y de seguros	0	0	0
Actividades inmobiliarias	0	0	0
Actividades profesionales, científicas y técnicas	52	35	87
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4	16	20
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0
Enseñanza	13	32	45
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	0	0	0
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	0	0	0
Otras actividades de servicios	0	0	0
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares; como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0	0
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	154	145	299
Total	457	329	786

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁵⁰Clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIIU4.CL.

Cuadro 82

Cantidad de trabajadores involucrados en mediaciones terminadas²⁵¹, por tipo de término, según sexo. Región de Magallanes. Año 2021

Tipo término	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
Con acuerdo	312	293	605
Sin acuerdo	145	36	181
Otro término ²⁵²	0	0	0
Artículo 342	0	0	0
Total	457	329	786

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁵¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de los trabajadores involucrados en este tipo de mediación.

²⁵²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

C. Glosario

Mediación

Es un método de solución alternativo de conflictos en que un tercero imparcial y sin poder decisorio actúa como moderador, para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales, con la finalidad que las partes por sí solas identifiquen los puntos en controversia que dificultan las relaciones laborales y propongan las bases para la solución de los mismos.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral vigente (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Mediación Voluntaria

Mediación contemplada en el artículo 378 del Código del Trabajo, mediante la cual las partes de común acuerdo deciden, en el curso de la negociación colectiva, solicitar la designación de un mediador. El plazo para efectuar la solicitud, será una vez vencido el término del plazo para la respuesta del empleador, y durante todo el proceso de negociación colectiva, y hasta una vez votada la huelga. Su interposición no produce el efecto de suspender el curso de la negociación colectiva.

Mediación Obligatoria

Mediación contenida en el artículo 351 del Código del Trabajo, establecida con la finalidad de otorgar a las partes una instancia de diálogo en el proceso de negociación colectiva, previo al inicio de la huelga, a objeto de acercar las posiciones de las partes y facilitar la creación de bases de acuerdo para lograr la suscripción del instrumento colectivo. El proceso se inicia con la solicitud escrita por una o ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva, dentro del plazo de 4 días contados desde el día siguiente de votada la huelga.

Mediación en procedimiento de Negociación Colectiva para organizaciones con trabajadores eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria

Proceso contenido en el artículo 370 del Código del Trabajo, que tiene por objeto otorgar una instancia de diálogo a aquellas partes que se encuentran en proceso de negociación colectiva, al que refiere el artículo 365 y siguientes del Código del Trabajo, esto es, el procedimiento especial de negociación colectiva para trabajadores eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria, conforme al cual, cualquiera de las partes que componen la relación laboral, pueden solicitar una instancia de mediación a la Inspección del Trabajo, la que estará dotada de amplias facultades para instarlas a llegar a un acuerdo.

Mediación de Conflictos Colectivos

Corresponde a aquel proceso de mediación contemplado en el artículo 381 y siguientes, aplicable a los conflictos colectivos que no tengan un procedimiento especial previsto en el Libro IV del Código del Trabajo para su resolución. Este tipo de mediación puede activarse a solicitud de cualquiera de las partes involucradas en el conflicto laboral, o bien de oficio, en aquellos casos que el Servicio ofrezca a las partes este tipo de mediación. La controversia de este procedimiento se refiere a los conflictos asociados a relaciones laborales que involucren a un colectivo de trabajadores, representados a través de su organización sindical. A su vez, el conflicto podrá encontrarse en estado latente o manifiesto.

Mediación en Derechos Fundamentales

Es una mediación de carácter obligatorio establecida en el artículo 486, inciso 6º del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación a objeto de obtener mediante los acuerdos a que arriben las partes involucradas, el restablecimiento íntegro del derecho afectado.

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término que involucra el acuerdo en todos los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
 - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.
 - **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
 - **Decisión del Servicio:** Corresponderá a la Dirección Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

Rama Actividad Económica

En consideración a la realidad económica nacional y en atención a los cambios en los procesos productivos y nuevas tecnologías incorporadas, se estima necesario realizar una adaptación nacional del Clasificador Internacional CIIU Rev.4, el cual se denomina Clasificador Chileno de Actividades Económicas, CIIU4.CL 2012.

La CIIU tiene por finalidad establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas. Su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades útiles para reunir y presentar las estadísticas de acuerdo a dichas actividades. Por consiguiente, la CIIU propone presentar ese conjunto de categorías de actividad de modo tal que las entidades se puedan clasificar en función de la actividad económica que realizan. La definición de las categorías de la CIIU se ha vinculado, en la medida de lo posible, con la forma en que está estructurado en unidades del proceso económico y con la forma en que se describe ese proceso en las estadísticas económicas.

En la CIIU, la expresión “actividad” se utiliza para indicar actividades productivas, definidas como la utilización de insumos (por ejemplo, capital, mano de obra, energía y materiales) para producir productos. Los productos resultantes de las actividades pueden transferirse o venderse a otras unidades (en transacciones de mercado o al margen de él), pasar a inventario o ser utilizadas por las unidades productoras para su propio uso final. Algunas de las actividades presentadas por separado en la CIIU, son procesos sencillos por los que se transforman insumos en productos, como el teñido de tejidos, mientras que otras actividades se caracterizan por procesos muy complejos e integrados, como la fabricación de vehículos automotores o la integración de sistemas informáticos.

En las entidades económicas es posible identificar tres tipos de actividad:

La actividad principal de una entidad económica es aquella que más aporta al valor agregado de la entidad, según se determine por el método descendente. Los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos. Estos últimos son aquellos que se producen necesariamente junto con los principales (por ejemplo, el cuero de animales sacrificados para obtener carne).

Por actividad secundaria se entiende toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros y que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. Los productos de las actividades secundarias son productos secundarios. La mayoría de las entidades económicas produce algún producto secundario.

Las actividades principales y secundarias no pueden llevarse a cabo sin el respaldo de **diversas actividades auxiliares**, como teneduría de libros, transporte, almacenamiento, compras, promoción de ventas, limpieza, reparaciones, mantenimiento, seguridad, etc. En todas las entidades económicas se realizan al menos algunas de esas actividades. Las actividades auxiliares son las que existen para respaldar las actividades de producción principales de una entidad generando productos o servicios no duraderos para uso principal o exclusivo de dicha entidad.

D. Anexo Metodológico

Mediaciones terminadas

Corresponde a las mediaciones solicitadas a la Dirección del trabajo, considera los estados de mediación: Finalizada con acuerdo (5), Finalizada sin acuerdo (6), Finalizada otro (8), Finalizado Art 369 INC 2 (11), Finalizado Art 342 C. del T (13), considerando la fecha de término de la mediación para el periodo de referencia.

Trabajadores involucrados

Corresponde a la suma de los trabajadores (hombres y mujeres) involucrados en cada mediación terminada.

Tipo de mediación

Corresponde al tipo de mediación, clasificadas de la siguiente manera:

- **Derecho Fundamental:** Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.
- **Laboral de conflictos colectivos:** Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).
- **Ley 20.940:** Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).
- **Mediación general oficio:** Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29, Mediación por asistencia técnica.
- **Mediación general a petición de parte:** Solicitada y Solicitud itel.
- **Negociación colectiva:** Por negociación colectiva de trabajadores eventuales.

Región

Corresponde a la región de la inspección u oficina donde se realiza la mediación.

Tipo de término

Corresponde al tipo de término con la que se concluye la mediación.

- **Con acuerdo**
- **Sin acuerdo**
- **Artículo 342**
- **Otro término:** Desistimiento, Abandono, Decisión de autoridad del Servicio.

Tipo solicitante

Corresponde a quien solicita la mediación.

- Trabajadores
- Sindicato

Hecho en LaTeX