

ANEXO METODOLÓGICO

I. CUESTIONARIOS Y PAUTAS DE ENTREVISTAS:

- 1. CUESTIONARIO A TRABAJADORES**
- 2. CUESTIONARIO A EMPRESAS**
- 3. PAUTA DE ENTREVISTA DIRECCION DEL TRABAJO REGIONAL
COPIAPO**
- 4. PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL**
- 5. PAUTA DE ENTREVISTA A TRABAJADORES MIGRANTES**
- 6. PAUTA DE ENTREVISTA A CONTRATISTAS**

FOLIO N° _____

Presentación: Somos el Centro de Estudios para el Desarrollo de la Mujer. Estamos realizando un estudio sobre las características y condiciones de trabajo en los huertos y packing de la uva de mesa en Copiapó, encargado por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional. Esta encuesta es anónima y la información entregada sólo será utilizada con fines de estudio.

CUESTIONARIO TRABAJADORES (as)

Dirección _____ (habitual) _____ del
encuestado/a: _____ (COMUNA, REGIÓN, PAIS)
Teléfono: _____
Encuestador/ a: _____
Fecha: _____

Variables claves:**(LLENADO ENCUESTADOR/A)**

Sexo: Hombre _____ Mujer: _____

Permanente : _____ temporal: _____

Reside en la zona (localidades comunas de Copiapó y Tierra Amarilla): _____

Viene temporalmente a trabajar a la zona: _____

Si viene a la región temporalmente:¿De dónde viene?: _____ Comuna _____
Región _____

¿Hace cuántos años viene a trabajar a Copiapó: _____

¿Cuál es su principal motivación para venir?

¿Cuánto tiempo lleva aquí ? _____

¿Se traslada a trabajar a otros lugares? 1. Si__ 2. NO__ (si la respuesta es si) ¿dónde? _____

¿por cuánto tiempo? _____

¿Cuánto tiempo permanece en su lugar de residencia habitual? _____ (ESPECIFICAR MESES)

¿Cuáles son los meses en que usted está en su casa?

Perfil del encuestado/a

Nombre de pila: _____

Edad: _____ años

--

--

Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										

¿Qué tarea (s) específica realizó en cada faena esta temporada en Copiapó?:

HUERTO:- _____

PACKING:- _____

¿Cómo aprendió el trabajo de la fruta? (SABER QUIEN LE ENSEÑO, COMO, CUANDO)

¿Cree usted que necesita algún tipo de capacitación laboral?. 1. Si__ 2. NO__ (si la respuesta es si) ¿en qué? _____

¿Qué actividad realiza durante el tiempo que no se desempeña como temporero/a?

1. Trabajador dependiente
2. Trabajador independiente
3. Dueña de casa
4. Cesante

(PARA RESPUESTAS 1 Y 2) ¿En qué actividad, específicamente?

¿Hace cuántos años trabaja en la fruta? ___ años ¿temporadas continuadas? SI _____
NO _____

¿Hace cuántas temporadas trabaja en esta misma empresa/ predio? ___ años

¿A qué se dedicaba antes de trabajar en la fruta?

¿Cómo consiguió ese empleo?

1. Por recomendación de un familiar o amigo/a
2. Por medio de un contratista
3. Por medio de un enganchador
4. Enterándose por la radio o por un letrado en la vía pública
5. A través de la Municipalidad
6. A través de un sindicato u organización
7. Otro (especifique): _____

--

(

SI ES POR CONTRATISTA O ENGANCHADOR)

¿Donde fue contactada (o) por contratista o enganchador?

1. En su lugar de residencia habitual
2. En Copiapó
3. En otra región _____ Cual _____

Condiciones Laborales (RESPECTO DE SU TRABAJO ACTUAL):**Contrato**

¿Tiene contrato de trabajo? 1. Si__ 2. NO__

(EN CASO DE TENER CONTRATO) ¿Le dieron copia? 1. Si__ 2. NO__

¿Qué tipo de contrato es?

1. A plazo fijo
2. Por término de faena
3. Plazo indefinido

¿Usted firmó contrato con?: empresa _____ contratista: _____

¿Se cumplió lo acordado en el contrato? 1. Si__ 2. NO__

¿Qué aspecto(s) no se cumplió(eron)? _____

¿Qué aspecto(s) no se cumplió(eron)? _____

¿Ha visto menores de 15 años trabajando en la faena? 1. Si__ 2. NO__

Jornada:

¿Cuál es su jornada de trabajo? Hora de entrada: _____ Hora de salida: _____

En promedio cuántas horas trabaja continuado al día?

Horas al día en promedio: _____ Hrs

¿Cuántos días trabaja a la semana?:

¿Trabaja horas extra pagadas como tales? (50 % más) 1. Si__ 2. NO__

hrs al día en promedio: _____

¿Su empresa le otorga al menos 30 minutos para la colación? 1. Si__ 2. NO__

Salario:

¿ el pago es por tiempo trabajado (por día, semana) o por producción (a trato)

1. tiempo
2. trato

¿Cuál es la forma de pago pactada?:

1. Al día
2. semanal
3. quincenal
4. Mensual

--

5. Por toda la temporada
6. Otro: _____

(SOLO SI TIENE UN SUELDO PACTADO POR DÍA, HORA O TRATO)

¿Le pagaron semana corrida? 1. Si__ 2. NO__

¿En los últimos tres años su salario ha:

1. Aumentado
2. Disminuido
3. Se ha mantenido igual

EN EL CASO DE LAS RESPUESTAS 1 Y 2 ESPECIFIQUE:

¿Le entregan copia del comprobante del pago de remuneraciones? 1. Si__ 2. NO__

¿Su remuneración corresponde a lo pactado inicialmente? 1. Si__ 2. NO__ 3. Nunca supo
anteriormente __

Condiciones de seguridad e higiene:

¿Recibió capacitación en prevención de riesgos?	1. Si__ 2. NO__	a	¿En qué?	a.
¿Le informaron sobre los riesgos a los que está expuesto al realizar su trabajo?	1. Si__ 2. NO__	b		b.
En este trabajo ¿su empleador lo trasportó al lugar de trabajo?	1. Si__ 2. NO__ 3. No aplica ____ (EN CASO DE QUE VIVA A MENOS DE 3 KM DE LA CASA)	c	(En caso de respuesta NO) ¿Cómo se traslada a su lugar de trabajo? 1. A pie o bicicleta 2. Movilización colectiva 3. Movilización privada ¿le dieron asignación para movilización? 1. SI 2. NO	c.

(EN CASO QUE RESPONDA SI)

El transporte es:	1. Bus 2. Camión/camioneta 3. Coloso 4. Otro _____	d.
-------------------	---	----

Saneamiento básico

En este trabajo ¿tuvo acceso a...?

Agua Potable	1. Si__ 2. NO__ (EN CASO DE NO) ¿Lleva agua por sus medios?	e.
Baños diferenciados por sexo	1. Si__ 2. NO__	f.
Duchas diferenciados por sexo	1. Si__ 2. NO__	g.

¿Tiene sala de vestir y casilleros guardarropas?	1. Si__ 2. NO__	h.
Comedores	1. Si__ 2. NO__ 3-. No aplica	i.

Alojamiento higiénico:

¿En su trabajo, la empresa le otorga:

Alojamiento	1. Si__ 2. NO__ 3. No aplica _____	j	(En caso de respuesta NO) Durante el trabajo de temporada aloja en: 1. Su casa habitual 2. Casa amigos o parientes 3. Una pensión 4. Otra	d.
-------------	---------------------------------------	---	---	----

Herramientas de trabajo

La empresa le ha proporcionado las herramientas para el trabajo	1. Si__ 2. NO__ 3-. No aplica	k	(En caso de respuesta NO) ¿Trabaja con herramientas propias? 1. Si__ 2. NO__ ¿Están en buen estado? 1. Si__ 2. NO__	e.
---	----------------------------------	---	---	----

Elementos de protección personal

¿La empresa donde usted trabaja, le dio?

Guantes	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	a.
Mascarillas	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	b.
Botas	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	c.
Información sobre agroquímicos	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	d.
Sombreros para el sol	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	e.
Silla	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	f.
Respeto período reingreso después de la aplicación del pesticida.	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	g.
Ropa para el frío.	1. Si__ 2. NO__ 3. NO APLICA__	h.
Otro: _____		i.

¿Ha tenido que traer por sus propios medios algunos de estos elementos para protegerse? 1. Si__ 2. NO__

3. No aplica

Protección frente a pesticidas (APLICADORES)

¿Ha manipulado pesticidas personalmente (preparación o aplicación)? 1. Si__ 2. NO__

(EN CASO DE RESPUESTA POSITIVA)

¿Le han hecho chequeos médicos (monitoreo biológico) y exámenes para asegurarse que los pesticidas no han afectado su salud? 1. Si__ 2. NO__

En esta empresa ¿Han aplicado pesticidas cuando usted estaba trabajando en el predio? 1. Si__ 2. NO__

En esta empresa ¿se respeta el período de reentrada después de aplicar pesticidas? 1. Si__ 2. NO__
 ¿Al comenzar la faena fue informado de los riesgos que tienen y cómo prevenirlos? 1. Si__ 2. NO__

Protección a la maternidad:

¿ en esta empresa hay algún arreglo para el cuidado de los niños de las trabajadoras?

1. Si (Indique cuál) _____
2. No

Si es si ¿ Tienen acceso todas las trabajadoras por igual?

1. SI
2. NO

Salud laboral:

¿A qué sistema de salud está usted incorporado actualmente?

1. Isapre ¿Carga o cotizante?: 1. CARGA __ 2. COTIZANTE__
2. Fonasa ¿Carga o cotizante?: 1. CARGA __ 2. COTIZANTE__
3. No tiene
4. Otro

Desde que está trabajando en esta empresa, usted ha tenido algunos de los siguientes problemas producto de su trabajo:

a.	Problemas respiratorios	1. Si__ 2. NO__	
b.	Vómitos y/o Diarreas	1. Si__ 2. NO__	
c.	Problemas a la piel	1. Si__ 2. NO__	
d.	Dolores de cabeza	1. Si__ 2. NO__	
e.	Dolores de estómago	1. Si__ 2. NO__	
f.	Naúseas y/o mareos	1. Si__ 2. NO__	
g.	Problemas Renales	1. Si__ 2. NO__	
h.	Tendinitis	1. Si__ 2. NO__	
i.	Accidentes del trabajo	1. Si__ 2. NO__	¿Cuál?
j.	Otro	1. Si__ 2. NO__	

¿Dónde recibió atención o alivio?

1. Hospital o consultorio
2. En lugar de trabajo (enfermería, paramédico)
3. Mutua de Seguridad
4. Otro lugar, especificar: _____
5. No recibió atención

Previsión Social:

¿Se encuentra incorporado a alguna AFP? 1. Si__ 2. NO__

¿Cuál? _____

¿Hace cuántos años está afiliado a la AFP?__ (Años)

¿Sabe si en esta empresa han pagado sus cotizaciones previsionales? 1. Si__ 2. NO__

¿El pago de sus imposiciones se hace por su salario real? 1. Si__ 2. NO__

Seguro de desempleo:

¿Le cotizan por el seguro de desempleo? 1. Si__ 2. NO__ 3. NO SABE __

¿Lo ha usado? 1. Si__ 2. NO__ (SI LA RESPUESTA ES SI) ¿Cuántas veces?: _____

Conocimiento de derechos y beneficios del sector

A continuación le voy a leer algunas de las últimas modificaciones de la ley que consignan ciertos derechos a los trabajadores y algunos especiales para los temporeros/as, usted me dirá si los conoce y si los utiliza.

¿Conoce el derecho?			
1. Si__ 2. NO__	a.	Alojamiento otorgado por la empresa (cuando ha tenido que trasladarse de región)	a.
1. Si__ 2. NO__	b.	Movilización al lugar de trabajo (más de 3 km, cuando no hay movilización)	b.
1. Si__ 2. NO__	c.	Comedor higiénico y adecuado	c.
1. Si__ 2. NO__	d.	Baños higiénicos y adecuados	d.
1. Si__ 2. NO__	e.	Sala Cuna (cuando trabajan más de 20 mujeres)	e.
1. Si__ 2. NO__	f.	Fonasa 60 días. (Si la respuesta es si) ¿Ha usado este beneficio? 1. Si__ 2. NO__	f.
1. Si__ 2. NO__	g.	Seguro de Cesantía. (Si la respuesta es si) ¿Ha usado este beneficio? 1. Si__ 2. NO__	g.

Participación social y prácticas antisindicales

¿Pertenece usted a algún tipo de organización de trabajadores agrícolas?

1. Sindicato de empresa
2. Sindicato interempresa
3. Sindicato de trabajadores transitorios
4. Organización Funcional
5. Asociación Gremial
6. Otra: ¿cuál?
7. No pertenece

¿ La empresa respeta el derecho a constituir las organizaciones sindicales que estimen convenientes los trabajadores/as? 1. Si__ 2. NO__

¿ La empresa castiga, persigue o amenaza a las personas –dirigentes o participantes-que participen en Sindicatos? 1. Si__ 2. NO__

¿La empresa tiene mecanismos de negociación con los trabajadores/as? 1. Si__ 2. NO__ (si la respuesta es si)

¿Cuál? _____

Cuando se presentan problemas con la empresa/ predio donde usted trabaja ¿Cómo se llega a una solución?

1. Arreglo individual con el empleador
2. Diálogo entre trabajadores y empleador
3. Presión de la organización de trabajadores
4. Por iniciativa del empleador
5. Por mediación de la Dirección del Trabajo
6. No se hace nada.
7. Otra... especifique _____

Independiente de la modalidad con la cual trabaje actualmente ¿Usted prefiere trabajar :

1. Por medio de contratistas
2. Directamente con la empresa
3. Es exactamente igual

Relación con contratistas (SOLO SI HA TRABAJADO CON CONTRATISTAS, DE LO CONTRARIO SALTAR A SECCIÓN "PERCEPCIÓN DEL TRABAJO)

Ahora le leeré una serie de funciones que se deben desempeñar para la realización del trabajo. A usted le voy a pedir que determine quién es el responsable: la empresa o el administrador, el contratista o usted mismo :

	EMPRESA	CONTRATISTA	TRABAJADOR	NO SABE	NADIE
a. ¿Quién da las instrucciones acerca de cómo han de llevarse a cabo las tareas?					
b. ¿Quién determina las jornadas de trabajo?					
c. ¿Quién supervisa y controla el trabajo realizado?					
d. ¿Quién proporciona las herramientas de trabajo?					
e. ¿Quién proporciona los materiales de protección?					
f. ¿Quién capacita e instruye a los trabajadores?					
g. ¿Quién le informa al personal sobre los riesgos que pueden existir en el trabajo?					
h. ¿Quién firma el contrato con los trabajadores?					
i. ¿Quién se hace cargo pagar las obligaciones previsionales de los trabajadores?					
j. ¿Quién selecciona al personal?					
k. ¿Quién determina el monto y formas de pago del salario de los trabajadores/as?					

Percepción del trabajo:

¿Cuán satisfecho (o contento) está con su trabajo?

1. Muy satisfecho
2. Satisfecho
3. Poco satisfecho
4. Insatisfecho

¿Cómo evalúa el trato que recibe de sus superiores?:

- 1-. Excelente
- 2-. Bueno
- 3-. Regular
- 4-. Malo

¿La gente que viene de afuera (MIGRANTES) recibe el mismo trato?:

- 1-. Igual
- 2-. Mejor
- 3-. Peor

De tener oportunidad ¿Se cambiaría de trabajo? 1. Si__ 2. NO__

¿Su trabajo es reconocido o valorado?

1. Siempre
2. Frecuentemente
3. Rara vez
4. Nunca

¿Ha recibido información sobre derechos laborales? 1. Si__ 2. NO__ (si la respuesta es si) ¿Quién le entregado esa información?: _____-

¿Cuáles de los siguientes problemas ha tenido en el último tiempo en su trabajo? . Señale las tres de las más importantes, en orden, de mayor a menor.

1. Trabajos pesados.
2. Jornadas de trabajo largas.
3. Ausencia contrato de trabajo.
4. Maltrato de los superiores.
5. Acoso sexual.
6. Diferencia entre el salario pagado y el calculado por usted.
7. Problemas de salud, accidentes.
8. No pago de imposiciones.

OBSERVACIONES DEL ENCUESTADOR

--

Cuestionario empresas

Empresa: _____

Nombre de la persona entrevistada: _____

Cargo en la empresa: _____

PERFIL DE LA EMPRESA:

Forma de la persona jurídica: (Cooperativa, soc anónima, soc limitada): _____

Antigüedad de la empresa: _____

Su empresa tiene: (se puede responder en más de una categoría)

Huerto o predio	1-. Si	2-. No	Si la respuesta es Si, ¿Cuántas hectáreas de uva de mesa?: _____
Packing	1-. Si	2-. No	Si la respuesta es Si, ¿Cuántos packing?: _____

¿Cuál es el volumen de producción anual de la empresa?: (en toneladas) _____

Mercados:
toneladas

En

producción que vende a otra empresa (proveedor)	
producción que vende en el mercado nacional en forma directa	
producción que exporta	

Esta temporada, la empresa: 1-. Vendió más
2-. Vendió menos¿A qué atribuye la variación?:

Si la empresa exporta, ¿cuáles son sus principales mercados?: _____

¿La empresa opera en otros países? 1-. Si 2-. No ¿Cuál? _____

¿La empresa trabaja en otros valles? 1-. Si 2-. No ¿Cuál? _____

¿Esta compañía tiene filiales? 1-. Si 2-. No : ¿Cuál? _____

Cuál es la composición del Capital:

____% Nacional ____% Extranjero

Cuál es el valor de las ventas anuales de la empresa (señaladas en millones de pesos):

Menos de 41 millones de pesos	
De 41 mill a 432 millones de pesos	
De 432 mill. a 1.728 millones de pesos	
Más de 1.728 millones de pesos	

Su empresa, está asociada a alguna entidad:

Fedefruta: _____

Asociación de Productores de Fruta del Valle de Copiapó:

Asoex: _____

Sofofa: _____

SNA: _____

Acción RSE: _____

Otra ¿cuál?: _____

La empresa participa en:

CRU (Consejo Regional de Usuarios) : 1-. Si 2-. No

Mesa Agrícola: 1-. Si 2-. No

VALIDACIÓN DE TERCEROS			
(Hacer la pregunta textual)	(Marcar con una cruz)		(Para cada respuesta afirmativa)
¿Su compañía se ha certificado o está en proceso de certificación de: a) OSHAS 18001 b) Social Accountability 8000 c) ISO 14001 d) EUREPGAP e) HACCP f) ISO 9000 g) BS 8800 o alguna equivalente en salud h) Acuerdo de producción limpia i) Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) j) Otro¿ Cuál? _____	a-. Si b-. Si c-. Si d-. Si e-. Si f-. Si g-. Si h-. Si i-. Si	a-. No b-. No c-. No d-. No e-. No f-. No g-. No h-. No i-. No	
¿En su empresa existen instancias de comunicación o procesos de consulta establecidos con: a) Trabajadores/as directos b) Trabajadores/as indirectos c) Comunidad aledaña a la empresa d) ONGs e) Autoridades locales f) Universidades	a-. Si b-. Si c-. Si d-. Si e-. Si f-. Si	a-. No b-. No c-. No d-. No e-. No f-. No	¿Cuáles son las instancias de comunicación que establece con ellos?:

RELACIÓN CON PROVEEDORES (productores) (OJO, SOLO SI CORRESPONDE)			
En la última temporada ¿Le compró producción (uva) a otros proveedores?	a-. Si	a-. No	Si la respuesta es Si, % Uva comprada: _____
¿Sabe si sus proveedores, trabajan por medio de contratistas?	b-. Si	b-. No	
En la selección de proveedores usted toma en consideración aspectos como: a) Cumplimiento de la legislación laboral, previsional. b) Que no utilice mano de obra infantil c) Cumplimiento de la legislación comercial. d) Adopción de normas ambientales	a-. Si b-. Si c-. Si d-. Si	a-. No b-. No c-. No d-. No	
POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y REALACIONES CON CONTRATISTAS DE MANO DE OBRA			

Caracterización del personal en el período peak de la actual temporada:

	Cantidad total	Tipo contrato: 1-. Plazo fijo 2-. Término de faena 3-. Indefinido	Tipo pago: 1 Tiempo 2 Trato	Cantidad Hombres	Cantidad mujeres
Propio permanente					
Propio temporal					
Subcontratado					

¿A través de qué mecanismos contactan a los trabajadores temporeros?:

Conoce el porcentaje de trabajadores migrantes que trabajaron en esta temporada?:

Hombres:

Mujeres:

¿Sabe de qué regiones o zonas provienen estos trabajadores? 1-. Si 2-. No

Si la respuesta es SI, ¿de qué zonas provienen?: _____

¿Hay diferencias salariales entre trabajadores subcontratados y directos? 1-. Si 2-. No

Si la respuesta es si, ¿Cuál es esa diferencia?, ¿en desmedro de quién?:

¿En un mismo puesto, hay diferencias salariales entre hombres y mujeres? 1-. Si 2-. No

Si la respuesta es si, ¿Cuál es esa diferencia?, ¿en desmedro de quién?:

¿Hay algún tipo de tarea específica en la que le cueste encontrar trabajadores? 1-. Si 2-. No
¿Cuál? _____

¿Se privilegia la contratación de mujeres para determinadas tareas? 1-. Si 2-. No ¿En qué tareas? _____

¿La empresa tiene una plantilla de trabajo estable?: 1-. Si 2-. No
¿Por qué? _____

Costos Productivos y porcentaje:

¿Qué porcentaje de sus costos de producción representa la mano de obra?:

Mano de obra permanente: _____

Mano de obra temporal: _____

<p>¿Con cuántos contratistas trabaja?: _____</p> <p>¿Cuáles son las razones para trabajar con contratistas?: _____</p> <hr/> <p>¿Existe alguna especialización entre contratistas?: SI _____ No _____</p> <p>Si la respuesta es SI, ¿De qué tipo?: _____</p> <p>Los contratistas que su empresa contrata son: 1. Locales 2. De afuera</p>
<p>¿Qué tipo de contrato realizan con el contratista?: _____</p> <p>¿Qué servicios le contratan al contratista?: _____</p> <hr/> <p>¿Qué tareas sigue ejecutando la empresa en su relación con los trabajadores?: _____</p> <hr/> <p>_____</p>
<p>a) ¿Ha comprobado que los contratistas con los que usted trabaja NO _____ estén registrados en el Registro de la dirección del trabajo? SI _____</p> <p>a) Solicita a sus contratistas los certificados emitidos por la dirección NO _____ SI _____ del trabajo que aseguran el pago de las obligaciones laborales y previsionales al personal subcontratado.</p>
<p>¿Tiene mecanismos adicionales para asegurarse que los contratistas cumplan con la legislación laboral?:</p> <p>SI _____ NO _____</p> <p>Si la respuesta es SI, ¿cuáles?: _____</p> <hr/> <p>_____</p>

¿Cómo evalúa el trabajo de los contratistas?:

1. Bueno
2. Regular
3. Malo
4. No tiene opinión

En la próxima temporada, ¿seguiría trabajando con contratistas?: SI: _____ NO: _____

Respecto a las siguientes funciones, ¿Quién las realiza?:

	Empresa	Contratista
Dar las instrucciones acerca de cómo han de llevarse a cabo las tareas		
Determinar y controlar la jornada de trabajo		
Supervisar y controlar el trabajo realizado		
Proporcionar las herramientas de trabajo		
Proporcionar los materiales de protección		
Capacitar a los trabajadores		
Informar al personal sobre los riesgos que pueden existir en el trabajo		
Descontar y pagar las cotizaciones previsionales		
Determinar el monto y la forma de pago de los salarios de los trabajadores		
Pagar cotización mensual de seguro contra accidentes del trabajo (Mutual)		
Pagar cotización por seguro de desempleo		

Señale dos ventajas de trabajar con contratistas:

Señale dos desventajas de trabajar con contratistas:

PROTECCIÓN Y DERECHO DE SINDICALIZACIÓN

En su empresa existen: a) Sindicatos de empresa b) Sindicato de trabajadores transitorios c) Comités paritarios	a-. Si b-. Si c-. Si	a-. No b-. No c-. No	Porcentaje del personal representado en sindicato: (“NO” en sindicatos→) ¿por qué no?
¿En su empresa existe un procedimiento que resguarde: a) El derecho de formación y funcionamiento de sindicatos y su afiliación a ellos	a-. Si	a-. No	a-. Solo práctica a-. Nada
(EN CASO DE “SI” EN SINDICATOS) a) ¿Se han realizado procesos de negociación colectiva de los trabajadores permanentes en los 3 últimos años?	a-. Si	a-. No	% del personal involucrado en la negociación: ¿en qué consistió?
b) ¿Se han realizado convenios colectivos con	b-. Si	b-. No	% del personal involucrado

trabajadores temporeros en los últimos 3 años? c) ¿En los últimos años se ha registrado algún paro o conflicto con los trabajadores/as?	c-. Si	c-. No	en la negociación: ¿en qué consistió?
(EN CASO DE "NO" EN COMITÉS PARITARIOS) ¿Existe alguna persona que sea representantes de los y las trabajadoras que sirva como punto de consulta sobre temas de Salud y seguridad?	1-. Si	2-. No	
¿En los últimos dos años se han producido: a) accidentes del trabajo en la empresa? b) Intoxicaciones por plaguicidas	a-. Si b-. Si	a-. No b-. No	¿Qué tipo de accidentes es el más frecuente?
CAPACITACION			
a) ¿La empresa utiliza con regularidad la franquicia tributaria que otorga SENCE para capacitación? b) ¿La empresa utiliza el programa Pro-Empleo para aumentar la contratación?	a-. Si b-. Si	a-. No b-. No	
CUIDADO INFANTIL			
¿La empresa aporta en la instalación de los Centros de Atención a hijos/as de temporeras?	a-. Si	a-. No	
FISCALIZACION			
¿Ha sido objeto de algún tipo de fiscalización esta temporada?: Por la Inspección del Trabajo: SI: _____ NO: _____ Por el SAG: SI: _____ NO: _____ Por el Servicio de Salud: SI: _____ NO: _____ Si alguna de las respuestas es Si, ¿cuál fue el resultado?:			

Pauta de entrevista Dirección del Trabajo Regional Copiapó

I.- Respecto de la labor y proceso de fiscalización:

¿En la Dirección Regional del Trabajo tienen un registro de las empresas que funcionan en la región? A nivel provincial ¿Cómo se maneja este registro?

¿Qué datos de las empresas se consignan en ese registro?

¿Cómo se organizan los planes de fiscalización y qué criterios se aplican para seleccionar a las empresas que van a ser fiscalizadas?

Por ejemplo en dentro del sector de la uva de mesa ¿cómo se lleva a efecto el proceso de fiscalización?

¿Con qué frecuencia se realiza la labor de fiscalización?

¿De acuerdo a su experiencia considera que han habido muchos cambios en las políticas y proceso de fiscalización?

¿Cómo se procesa la información referida a fiscalizaciones y de las empresas multadas por incumplimiento de la normativa laboral?

En el caso de las empresas multadas ¿se hace una labor de monitoreo posterior?

Desde su perspectiva ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta la Dirección del Trabajo para cumplir cabalmente su rol de ente fiscalizador?

II.- Visión respecto al grado de cumplimiento de la normativa laboral en el sector de la uva de mesa

Dentro del sector de la uva de mesa ¿en qué ámbitos se registra un mayor nivel de incumplimiento de la normativa laboral o qué situaciones son las más recurrentes?

Respecto del nivel de cumplimiento:

¿Hay diferencias entre las empresas grandes y pequeñas?

¿Hay diferencias en el cumplimiento entre el trabajo de huerto y de packing?

¿Hay diferencias entre empresas que exportan y las que venden sólo en el mercado nacional?

En comparación con otros sectores de la economía: ¿En el sector de la uva de mesa hay un mayor o menor nivel de cumplimiento de las leyes laborales?

III.- Respecto de la labor y proceso de fiscalización de contratistas y enganchadores.

De acuerdo a su experiencia:

¿Cómo está operando en esta zona el sistema de intermediación laboral en el sector de la agroexportación?

¿Hay contratistas especializados en ese sector?

Los trabajadores/as intermediados, ¿tienen las mismas condiciones laborales que los que trabajan directamente?

¿Cómo opera el sistema de registro de contratistas?

¿Ese registro está disponible y puede ser consultado por cualquier persona?

¿Cuáles son los mecanismos de control del trabajo de los contratistas que dispone la inspección?

IV.- Relaciones con empresas y sindicatos

Empresas:

¿Existen canales de comunicación entre la Dirección del Trabajo y las empresas del sector de la uva?

¿Qué relación o sistema de comunicación establece la Dirección del Trabajo con la cadena de proveedores de este sector?

Desde su perspectiva, si tuviera que hacer un balance a nivel regional respecto del grado de cumplimiento de la normativa laboral en el sector ¿Cómo lo calificaría?

Sindicatos:

¿Cómo se registra y procesa la información sobre organizaciones sindicales?

¿Cómo se puede acceder a la información referida a organizaciones sindicales del sector? (Características: Hombres/ Mujeres; edades; antigüedad del sindicato)

La Dirección del Trabajo ¿A través de qué mecanismos supervisa el funcionamiento de las organizaciones sindicales?

¿Qué medidas se adoptan para fomentar la organización sindical?

Dentro del sector ¿Qué sindicatos cumplen un rol más destacado en materia de derechos laborales?

¿Qué herramientas utilizan con mayor frecuencia los sindicatos para hacer valer sus derechos?

¿Cómo calificaría la relación entre la Dirección del Trabajo y las organizaciones sindicales?

V.- Internacionalización de la economía y RSE

¿Ustedes intercambian información con servicios del Estado como CORFO o Pro Chile que manejan una serie de instrumentos de fomento hacia el sector empresarial para que limiten el acceso a financiamiento a aquellas empresas que registran incumplimiento de la normativa laboral?

A partir de los tratados de Libre comercio ¿se plantean nuevos desafíos a la labor de fiscalización de las leyes laborales? ¿De qué manera?

Según su experiencia ¿Usted cree que la asunción de compromisos voluntarios de parte de las empresas es una buena herramienta que podría contribuir a un mayor nivel de cumplimiento de la normativa laboral?

PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL

ENTREVISTA GRUPAL: 3 DIRIGENTAS ANAMURI III REGION
DIRIGENTAS NACIONALES TEMPORERAS

Los del lugar:

- 1) Considerando las altas tasas de desempleo del valle de Copiapó, ¿por qué mucha gente del lugar no trabaja en la temporada de la uva?.
- 2) De Copiapó y sus alrededores, ¿trabajan más hombres o mujeres en la uva?, ¿por qué?.
- 3) Las costumbres de la gente de Copiapó ¿son un obstáculo para que las mujeres trabajen en la fruta?. (indagar si esto impide o frena el trabajo en la temporada)
- 4) ¿Qué piensa la comunidad Copiapina de los temporeros y del trabajo de la fruta?
- 5) Lo que piensa las personas sobre este trabajo ¿es distinto entre hombres y mujeres?.
- 6) ¿Qué se dice de los alojamientos que disponen las empresas? ¿Es cierto que cuando una empresa da alojamiento, los de Copiapó se devuelven a sus casas?

Los de afuera:

- 1) ¿Qué pasa en el pueblo cuando llegan los migrantes de la fruta?
- 2) ¿Cuándo llegan?, ¿cuántos llegan? ¿vienen más hombres o más mujeres? ¿vienen más jóvenes o más adultos? ¿En qué faenas trabajan?
- 3) ¿Cómo es esa gente? ¿Cuáles son los estereotipos o estigmas?
- 4) ¿De dónde vienen?, ¿en qué llegan? (especificar si son o no nacionales, y de dónde provienen específicamente en ambos casos)
- 5) ¿Cómo se consiguen estos trabajos? ¿vienen solos o por medios de enganchadores?
- 6) En general ¿Se contratan directamente con la empresa o trabajan por medio de contratista?
- 7) ¿Es costumbre que venga la misma gente desde afuera a trabajar en Copiapó o van cambiando año a año?
- 8) ¿Dónde duermen o alojan?
- 9) Si la gente que viene de afuera, de salud u otro aspecto ¿qué hacen?
- 10) ¿Qué tipo de actividad realiza la Iglesia y sus organizaciones tienen con los temporeros, en general y con los temporeros, en particular?
- 11) ¿Se notan cambios en Copiapó cuando llegan los migrantes? (Indagar en cómo cambia el clima nocturno)
- 12) ¿Dónde se juntan?
- 13) ¿Qué hacen en los tiempos libres?
- 14) ¿En qué fecha se van?
- 15) ¿Hay diferencias de salarios entre los de afuera y los del lugar?
- 16) ¿Se notan cambios en la localidad cuando se van?
- 17) ¿Cuáles son los principales problemas que se generan al llegar tanta gente de afuera para la temporada? (distinguir para los empresarios, para los habitantes, los comerciantes, los mismos trabajadores/as)
- 18) ¿Cuáles son los principales beneficios que llegue esta gente? (distinguir para los empresarios, para los habitantes, los comerciantes, los mismos trabajadores/as)
- 19) ¿Cada una de ustedes cuánta gente ha conocido que vengan de otros lugares?

Perfil de empleadores

- 20) ¿Ustedes conocen a contratistas? ¿Qué tipo de personas son?
- 21) ¿Tienen información de que trabajen menores en la fruta? ¿En qué época?
- 22) ¿Cómo son los empresarios acá? ¿Hay diferencias entre estos y los de otras regiones?

PAUTA DE ENTREVISTA A TRABAJADORES MIGRANTES

A. Objetivo de la entrevista.

1. Establecer el itinerario y una trayectoria laboral de los trabajadores migrantes que sirva a los fines:

- a. Elaborar un perfil del migrante
- b. Contar con información para construir una etnografía del trabajo temporal migratorio en Copiapó

Entendiendo por itinerario, el recorrido anual que hace la persona para llegar a trabajar en la uva en Copiapó, es decir la sucesión de trabajos en el año que pueden ser para las mujeres por ejemplo empleo doméstico en Santiago en el invierno, migración a la fruta en primavera, retorno al lugar de origen a mediados del verano, etc..., y por trayectoria, la historia laboral de aquella persona desde su primer empleo,

A través de la entrevista semi-estructurada necesitamos llegar a comprender lo siguiente:

- El hábito migratorio es ocasional o corresponde a un patrón laboral anual reiterativo que permitiría afirmar que estamos en presencia de un trabajador temporal itinerante y constituido como tal
- Quién es este temporero o temporera. Este trabajador, hombre o mujer, a que tipo de persona corresponde: es hombre o mujer, es adulto o joven, es estudiante o pertenece a sectores pobres precarios con bajos niveles de escolaridad, sin oficio calificado. Si es mujer es una joven soltera o dueña de casa con hijos.
- Como llegó a ser temporero en Copiapó. El modo de inserción en el trabajo de la uva en Copiapó deriva de estrategias individuales, de estrategias familiares y entre parientes, de estrategias que las personas establecen entre vecinos en las poblaciones, de llamadas de enganchadores y contratistas de mano de obra. Responder a la pregunta de cómo saben, como llegan, cómo se trasladan.

2. Conocer las pautas culturales del migrante y su forma de vida: medio social de donde proviene, de que tipo de familia proviene, cuales son sus comportamientos con respecto de las formas de sociabilidad, sexualidad, concepto de libertad, autonomía personal, proyecto de vida, criterios de auto identificación

3. Conocer las condiciones de trabajo en la uva, las condiciones en que se realiza el viaje, condiciones en que se vive durante los meses que permanece en Copiapó. Profundizar en el tipo de tarea que realiza: trabaja en el predio, cortando uva, llenando cajas, trasladando cajas o trabaja en el packing, acondicionando la uva para su embalaje. En que tarea, limpieza o embalaje. O acaso trabaja tanto en el predio como en el packing. En qué tipo de empresa trabaja y cómo ve el trabajador a esa empresa: su ambiente laboral, el trato, el salario, el respeto a los derechos laborales, satisfacción o no en el trabajo.

La información recogida debe ser útil para elaborar capítulos o partes del trabajo final sobre:

- El perfil o la figura del trabajador migrante (los de afuera desde sí mismos)
- Etnografía del trabajo estacional de la uva (primavera y verano en Copiapó, la ciudad se transforma en la temporada) (en conjunto con entrevistas grupales, observación en diario de campo, entrevistas a informantes claves)

B. Número de entrevistas, sexo, edad, nacionalidad/etnia

Considerar que las entrevistas individuales deben resonar a tres criterios:

1. sexo
2. edad
3. nacionalidad, etnia, lugar de origen

Que su número debe aproximarse al peso que tenga cada categoría de trabajador en el trabajo temporal migratorio. Si se sabe que llegan más mujeres habrá que hacer más entrevistas a mujeres; si se sabe que hay trabajo temporal peruano o ecuatoriano habrá que buscar algunos casos para conocer esta situación. Considerar posibles migrantes mapuche de poblaciones de Santiago o de más al sur.

PAUTA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL A MIGRANTES EN PROFUNDIDAD

A.DATOS BÁSICOS

- 1.Nombre y apellidos (esta pregunta se puede hacer al final)
- 2.Edad
- 3.Estado civil (soltero, casado, vive con alguien sin casarse, separado, viudo)
- 4.Tipo de hogar y familia: cuantos y quienes viven en el hogar, la casa, la pieza...
- 5.Donde vive habitualmente: lugar, dirección, teléfono eventualmente para contactarlo
- 6.Nacionalidad/etnia (a deducir en función de apellidos, acento o pregunta directa final)
- 7.Estudios: a que curso y nivel llegó

B. ITINERARIO Y TRAYECTORIA LABORAL

- 8.Cual fue su primer trabajo y a qué edad empezó a trabajar
- 9.Desde cuanto tiempo viene a Copiapó y en qué trabaja acá
- 10.Cuénteme todos los lugares (localidades) en que ha trabajado este año en la fruta
11. Cuantas veces ha venido a Copiapó a trabajar
- 12.Y ¿por qué se viene a trabajar acá?
- 14.Si viene hace tiempo, señalar si ha habido cambios en el trabajo de la fruta y en qué
- 15.Cómo supo que aquí se podía tener esta pega
- 16.Con quién viaja (enganchador, contratista, vecinos, parientes, amigos)
- 17.Si hay enganchador o contratista detalles sobre como funciona este sistema, quienes y como son estos personajes

D.EL VIAJE

18. Descripción del viaje (condiciones)
- 19.La llegada, el alojamiento, la comida, los momentos de esparcimiento
- 20.La experiencia: las nuevas amistades, como los ven los copiapinos, como los tratan los del pueblo y los de las empresas, que problemas tienen en el o los lugares de trabajo (empresas) y con la gente de acá (los copiapopinos)
21. A cuantas personas Ud. ha convencido para que venga a trabajar acá y quienes son estas personas

C. EL TRABAJO

- 22.Las condiciones de trabajo: alojamiento, alimentación, baños, contrato de trabajo, fumigaciones con pesticidas, pago de horas extras

23. Detalle sobre jornada laboral (horas), a que hora entra, a qué hora sale, que hace después, cuantas horas duerme

24. Detalle sobre faena que realiza y donde la hace

25. Trabaja en una empresa o en varias, en varias faenas o en una

26. Detectar si saben y conocen los derechos del trabajador temporal.

D. LA EXPERIENCIA DEL TRABAJADOR/A MIGRANTE EN LA CIUDAD Y LAS EMPRESAS

27. Sociabilidad en la temporada: con quienes se reúne fuera del lugar de trabajo, que actividades realiza con esas personas, donde, cómo lo pasa en la temporada...

28. La relación con las instituciones y la gente de Copiapó (algún problema concreto con alguien, persona, compañero/a de trabajo, policía, capataz de empresa, etc.)

29. Los problemas para el trabajador que viene de afuera: trato, riesgos, violencia, etc.

30. Como ven los de Copiapó a los que vienen de afuera. Si acaso existen diferencias entre hombres y mujeres (estereotipos o estigma sobre los de afuera).

31. Cuales son los problemas mayores en la temporada para los que no son de aquí

32.A. quién se le pide ayuda o a quién se recurre en caso de accidente, enfermedad, maltrato, violencia sexual o física

33. Haciendo un balance de los meses trabajando acá, que tiene de positivo y de negativo este trabajo. Como experiencia y como modo de obtener ingresos, este trabajo vale la pena o no. Que otras alternativas de trabajo tiene Ud.

E. LA PARTIDA (en casos en que haya habido migración reiterada)

34. Por qué cree ud. que las empresas contratan gente de afuera

35. Cuándo se vuelve y cómo; llega directamente a su casa o se queda en otro lugar para seguir trabajando en la temporada

36. Cómo lo acogen en su casa cuando llega

37. Va a volver el próximo año

38. Y qué hace el resto del año

39. Que hace con lo que gana (invierte, ahorra, paga deudas, deja la plata para cosas específicas, se lo gasta en comer, en estudios)

40. Le gustaría trabajar en otra cosa si tuviera posibilidades. Si quisiera cambiar de trabajo cual imagina que podría ser el mejor para Ud.

41. Un balance del año: entre estar en el lugar donde vive y venir a trabajar acá, lo bueno y lo malo (si son mujeres con hijos, con quienes se quedan, sienten culpa por dejarlos o no); lo pasan bien el la temporada o no

PAUTA DE ENTREVISTA A CONTRATISTA- COPIAPÓ

1. ¿Qué tipo de trabajo es el que usted hace con las empresas?
2. ¿Cómo es que llegó a ser contratista?
3. ¿Alguno de sus parientes o amigos se dedican a lo mismo? ¿Ellos lo invitaron?
4. ¿Hace cuánto tiempo?
5. ¿A qué se dedicaba antes de ser contratista?
6. ¿Por qué se cambió de trabajo?
7. ¿Trabaja durante todo el año en esto mismo?

EMPRESA(S)

Orígenes de la relación con el empresario:

8. ¿Con cuántas empresas se vincula usted? ¿cuáles?
9. ¿Cuántos contratistas tienen esas empresas?
10. ¿Cuántos trabajadores tuvo a su cargo en la última temporada?
11. ¿Siempre ha trabajado para estas mismas empresas?
12. ¿De qué forma se vinculó con esta empresa(s)?

Perfil empresa que se relaciona con suministradores

13. ¿Las personas que son subcontratadas son la mayoría o sólo una parte del total de trabajadores de la empresa? ¿en qué faenas principalmente?. ¿Usted considera que estas funciones son las centrales de la empresa o las considera periférica?.
14. ¿Cuáles cree usted que son las motivaciones de estas empresas para iniciar una relación con contratistas?
15. En general: ¿Se utiliza más en huertos o packings? ¿Es una estrategia mayormente utilizada por empresas medianas o no depende del tamaño?

Formalización de la relación entre la empresa y el contratista:

16. ¿Qué trato se realiza entre la empresa y el contratista? ¿Qué se estipula en el contrato? (indagar, en términos de tiempo, forma de pago, monto?)
17. ¿Qué requisitos le pidió la empresa para poder contratarlo? (indagar acerca de experiencia previa y solvencia económica)
18. ¿Cómo negocia con la empresa? ¿Cómo se acuerdan las condiciones de plazos y precios?
19. Del precio total pactado ¿Cómo calcula lo que le corresponde a usted? ¿Cuál es la forma de pago que se establece con los trabajadores?

20. Ahora le leeré una serie de funciones que se deben desempeñar para la realización del trabajo. A usted le voy a pedir que determine quién es el responsable: la empresa, el contratista o ambos:

	EMPRESA	CONTRATISTA	AMBOS
Quién determina cuándo y cómo han de llevarse a cabo las faenas			
Quien determina las jornadas de trabajo			
¿Quién las controla?			
Quién puede ejercer roles de supervisión y de control con respecto al trabajo realizado			
¿Quién la determina?			
¿Quién las efectúa?			
Quién proporciona las herramientas de trabajo			
los materiales de protección			
Quién capacita al personal			
Quién le informa al personal sobre los riesgos que pueden existir en el trabajo			
Quién firma contrato con los trabajadores			
Quién se hace cargo de las obligaciones previsionales frente a los trabajadores ¿quién las descuenta? ¿quién las paga?			
Quién recluta al personal			
Quién selecciona			
Quién determina el monto de la remuneración de los trabajadores			
Las formas de pago			
La duración del contrato			
Quién puede despedir a un trabajador			
Quién otorga beneficios			
Quién se hace cargo del alojamiento			

Responsabilidad subsidiaria:

21. ¿Qué formas utiliza la empresa para controlar sus funciones:
22. en cuanto a la producción
23. en cuanto a las responsabilidades que le corresponde asumir a los trabajadores (leer del cuadro anterior cuáles son las responsabilidades)?
24. ¿La empresa le solicita algún tipo de documentación para poder efectuarle los pagos?

TRABAJADORES

Perfil de personal contratado

25. ¿Cómo contacta a los trabajadores?
26. ¿Cómo selecciona a sus trabajadores?
27. ¿Son todos de la misma zona o busca gente en otras partes? (reconocer a qué zona se refiere)
28. ¿A qué tipo de personas prefiere contratar? (variables: sexo, edad, experiencia previa)
29. ¿Para qué tipos de faenas contrata a hombres? Y a mujeres?. ¿se necesitan habilidades especiales para cada una de ellas? ¿hay diferencias en el monto del pago?.
30. ¿Cuenta con los mismos trabajadores de una temporada para otra? (¿por qué?, ¿cómo hace para mantenerlos?)
31. Acá en Copiapó hay muchos trabajadores extranjeros, peruanos y ecuatorianos ¿Usted trabaja con ellos también?
32. Cuando los trabajadores no son de la zona, o sea son migrantes ¿cómo se las arreglan con el alojamiento?

Relación con los trabajadores

33. ¿Cómo negocia con los trabajadores? ¿usted impone las condiciones?
34. ¿Qué tipo de contrato hace con los trabajadores?
35. ¿Considera que los trabajadores que están trabajando con usted están mejor, igual o peor que trabajando directamente con la empresa? ¿por qué?
36. **Ejemplo:** de la última negociación que tuvo
 ¿Cuánto le pagaron a usted?
 ¿Cuáles fueron sus costos?
 ¿Cuánto pagaba por cada uno (dependiendo del tipo de pago)?
 ¿Con cuánto se quedó? ¿Cuál es la ganancia?

OPINIÓN DE LOS OTROS CONTRATISTAS

37. ¿Cómo evalúa usted el desempeño de las otras personas que se desempeñan como contratistas?
38. ¿Cuáles son las principales críticas que usted ha escuchado acerca de los contratistas? ¿son verdaderas?
39. ¿Qué se necesita para ser contratista?
40. ¿Cómo llegaron a ser contratistas?
41. ¿Cómo se contactan con las empresas?
42. ¿En qué trabajan fuera de la temporada?
43. En su mayoría ¿son hombre o mujeres? ¿Por qué?
44. ¿Cuánto se puede ganar siendo contratista?
45. Podría usted caracterizar a tipos de contratistas que usted conozca
46. ¿Cómo se relacionan con el resto de las personas de la zona cuando no están en la temporada?

INSPECCIÓN DEL TRABAJO

47. En su opinión ¿cuál es la función efectiva que tiene la inspección?
48. ¿Está registrado? SI__ NO__
49. En la práctica ¿hay alguna diferencia entre registrados y no registrados?
50. ¿En qué áreas se considera usted que debería capacitarse para realizar de mejor manera su función?

¿Ha recibido capacitación...	51. SI	52. NO
En manejo de personal?		
En selección y reclutamiento de personal?		
En leyes laborales?		

53. ¿Tiene alguna oficina para poder realizar sus funciones?
54. ¿Ha solicitado certificados a la inspección para presentárselos a su empleador?
55. ¿Ha tenido alguna experiencia de fiscalización de...
56. la dirección del trabajo?
57. SAG?
58. Salud?
59. ¿Le han cursado multas?

GRACIAS