

CAPÍTULO III

Mediación y Buenos Oficios

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2013.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2008 a 2013.

Gráfico 3

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2013.

Gráfico 4

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2008 a 2013.

Gráfico 5

Evolución anual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2013.

Gráfico 6

Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013.

Gráfico 7

Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados.

Gráfico 8

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo.

Cuadro 1

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013.

Cuadro 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013.

Gráfico 9

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de actuación.

Cuadro 3

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y rama de actividad económica.

Gráfico 10

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por rama de actividad económica.

Gráfico 11

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2013.

Gráfico 12

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por entidad que representa a los trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica.

Cuadro 5

Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2013.

Cuadro 6

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2008 a 2013.

Gráfico 13

Distribución porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término.

Cuadro 7

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y rama de actividad económica.

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y tipo de actuación.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término, según región y rama de actividad económica.

Cuadro 2

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según rama de actividad económica.

Cuadro 3

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por rama de actividad económica, según región.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y región.

Gráfico 1

Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región.

Cuadro 5

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y región.

Cuadro 6

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y región.

Cuadro 7

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 9

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 10

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá.

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá.

Cuadro 13

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta.

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta.

Cuadro 15

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta.

Cuadro 16

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama.

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Atacama.

Cuadro 18

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Atacama.

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo.

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo.

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo.

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso.

Cuadro 23

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Valparaíso.

Cuadro 24

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana.

Cuadro 26

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región Metropolitana.

Cuadro 27

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región Metropolitana.

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins.

Cuadro 29

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de O'Higgins.

Cuadro 30

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins.

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule.

Cuadro 32

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Maule.

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Maule.

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío.

Cuadro 35

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Biobío.

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Biobío.

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía.

Cuadro 38

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de la Araucanía.

Cuadro 39

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de la Araucanía.

Cuadro 40

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos.

Cuadro 41

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Ríos.

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos.

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos.

Cuadro 44

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Lagos.

Cuadro 45

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos.

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén.

Cuadro 47

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén.

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Aysén.

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes.

Cuadro 50

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes.

Cuadro 51

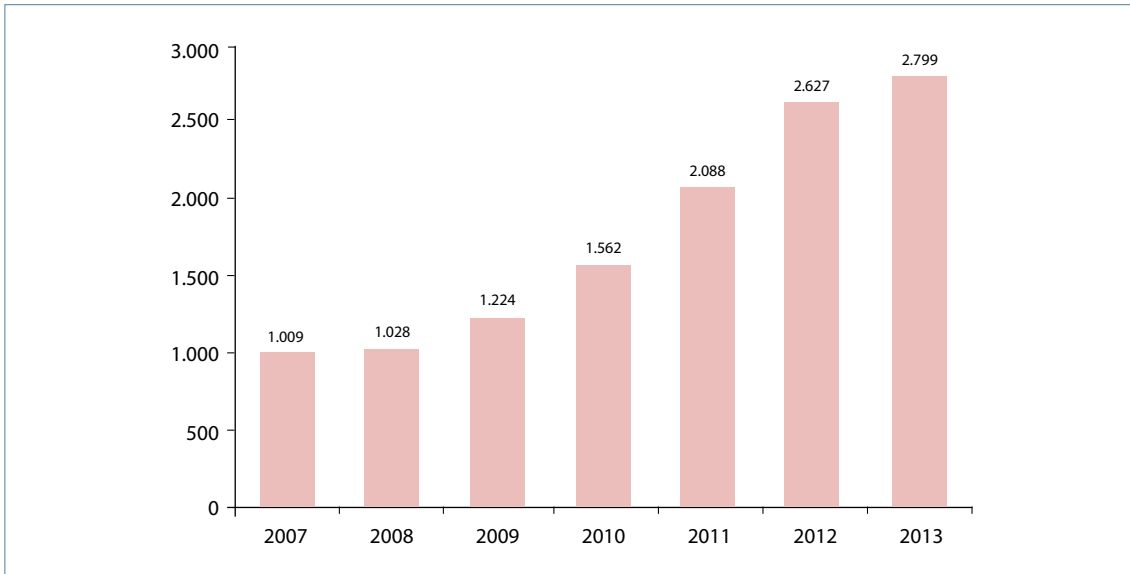
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Magallanes.

Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1
Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

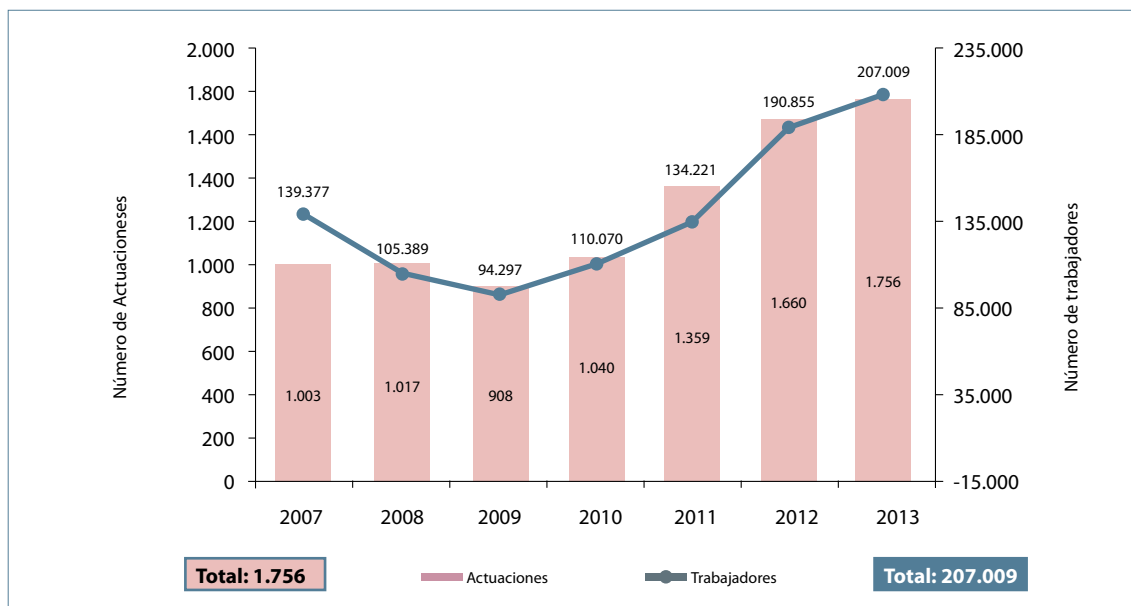
Gráfico 2
Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2008 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

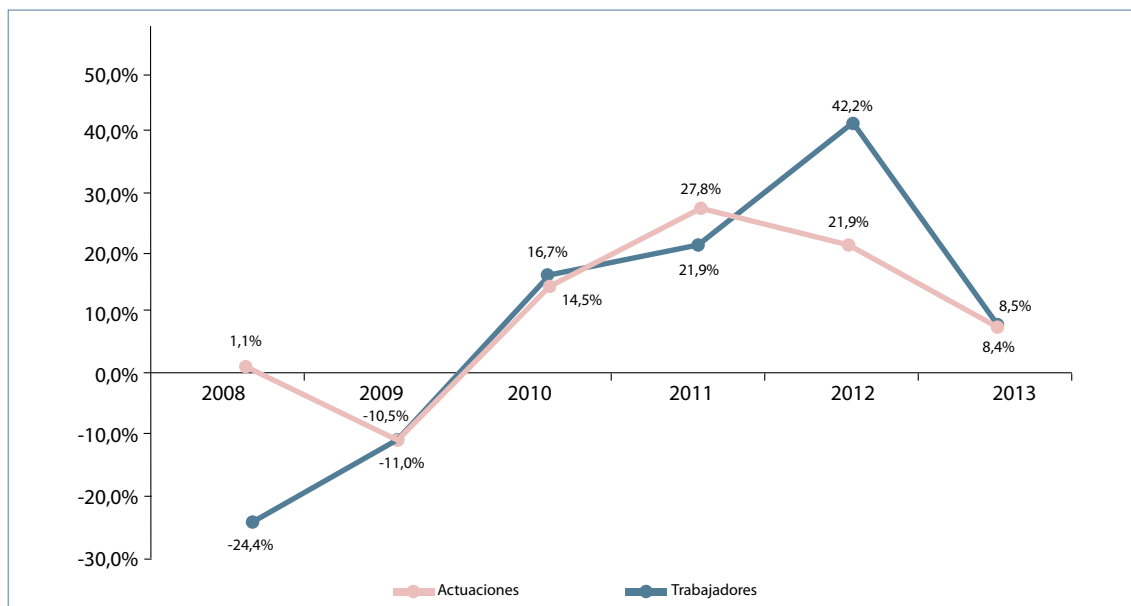
Gráfico 3
Evolución anual de actuaciones¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2007 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4
Variación porcentual anual de actuaciones² de Mediación de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2008 a 2013

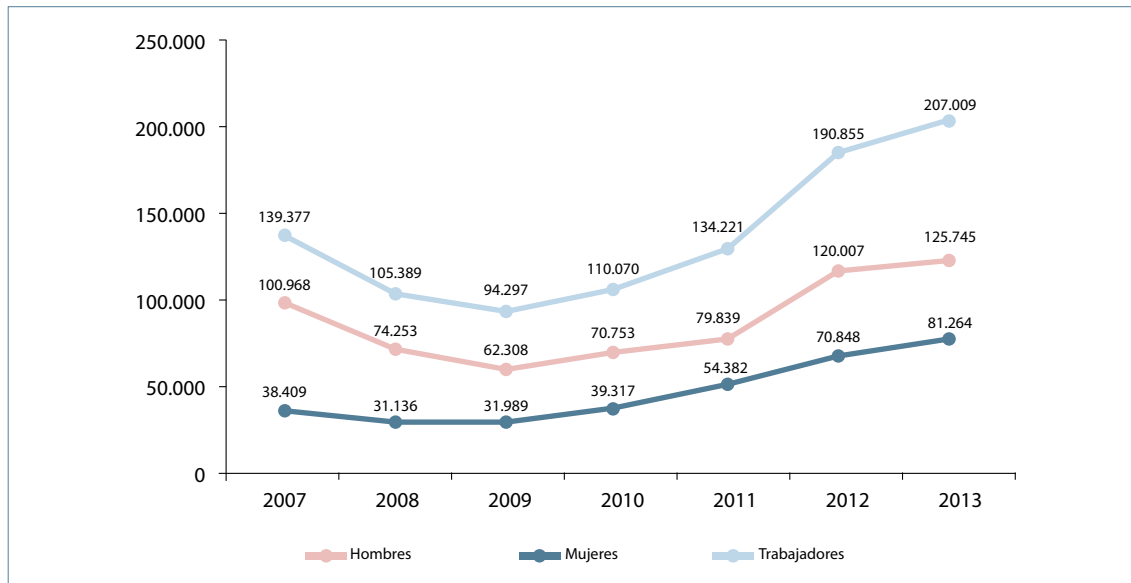


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.
 2. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

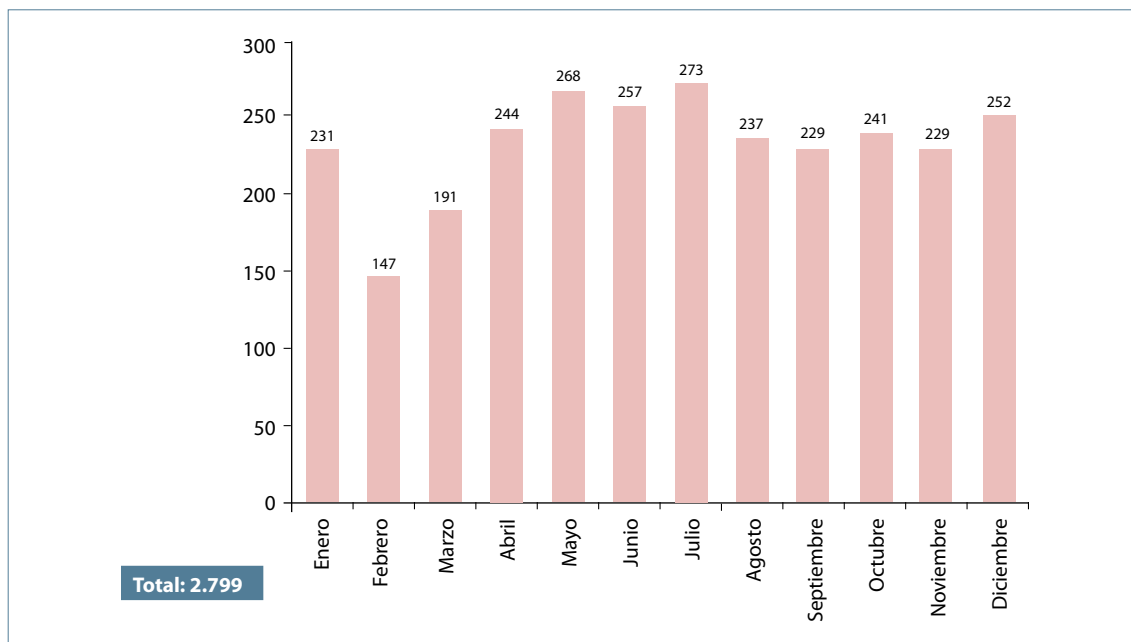
Gráfico 5
Evolución anual de trabajadores involucrados en actuaciones³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según sexo, años 2007 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 6
Evolución mensual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013

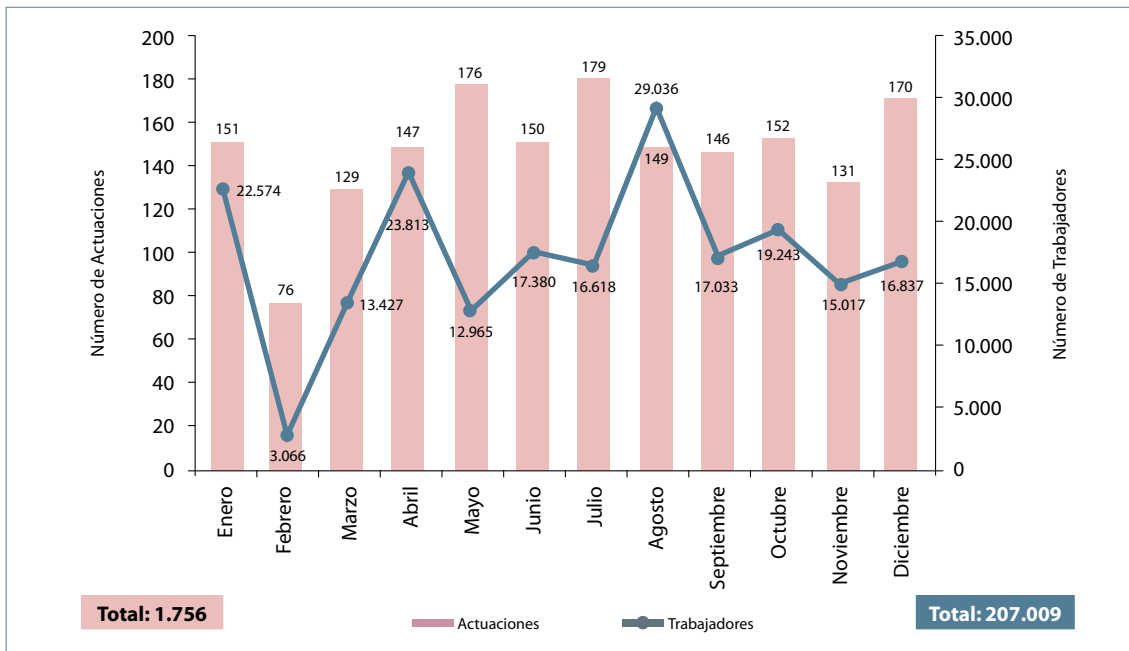


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

3. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

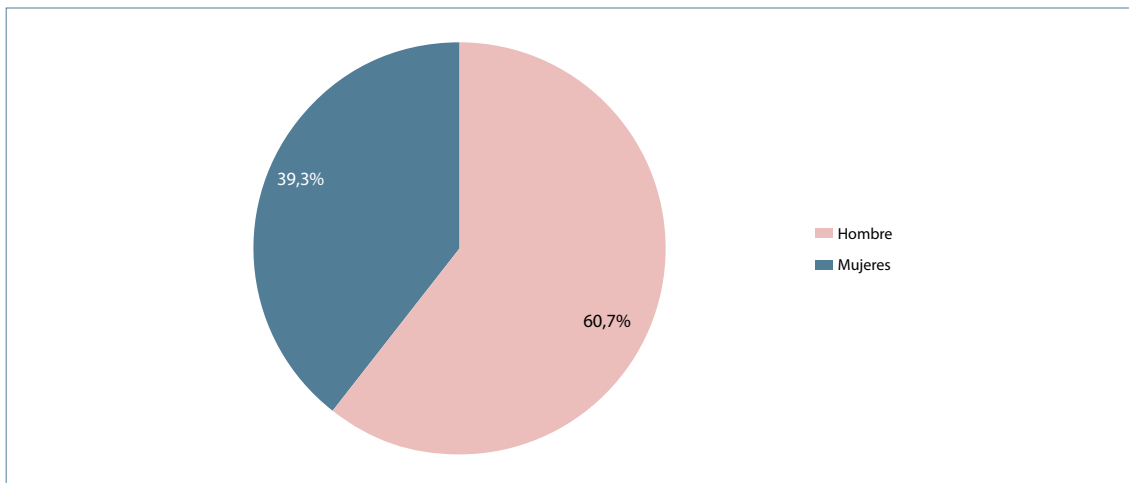
Gráfico 7
Evolución mensual de actuaciones⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 8
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones⁵ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

4. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

5. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de "trabajadores involucrados" no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 1
Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013

Año	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
2007	467	0	542	1.009
2008	486	8	534	1.028
2009	516	316	392	1.224
2010	555	522	485	1.562
2011	615	759	714	2.088
2012	658	1.007	962	2.627
2013	716	1.043	1.040	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

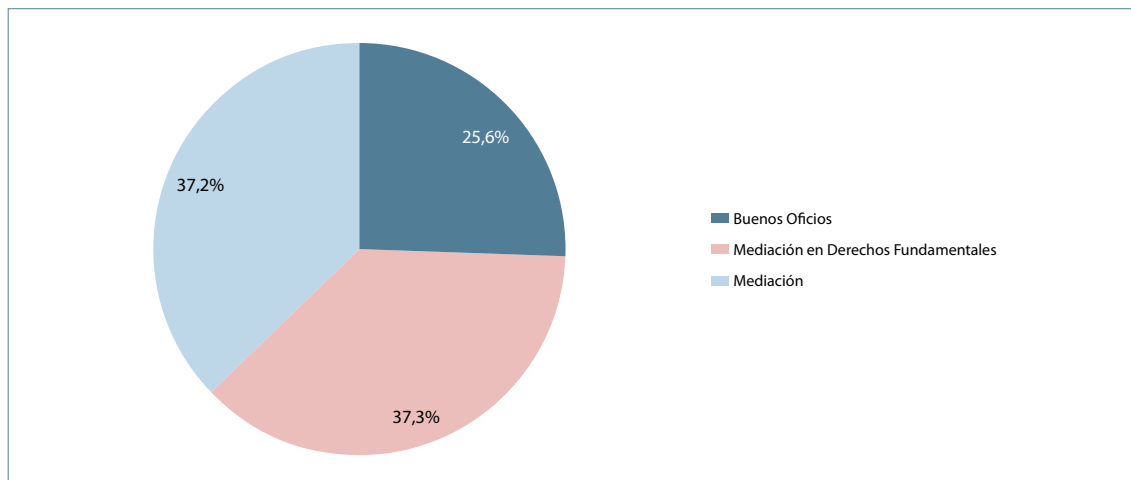
Cuadro 2
Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2013

Año	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
2008	4,1%	0,0%	-1,5%	1,9%
2009	6,2%	3850,0%	-26,6%	19,1%
2010	7,6%	65,2%	23,7%	27,6%
2011	10,8%	45,4%	47,2%	33,7%
2012	7,0%	32,7%	34,7%	25,8%
2013	8,8%	3,6%	8,1%	6,5%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 9
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de actuación



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

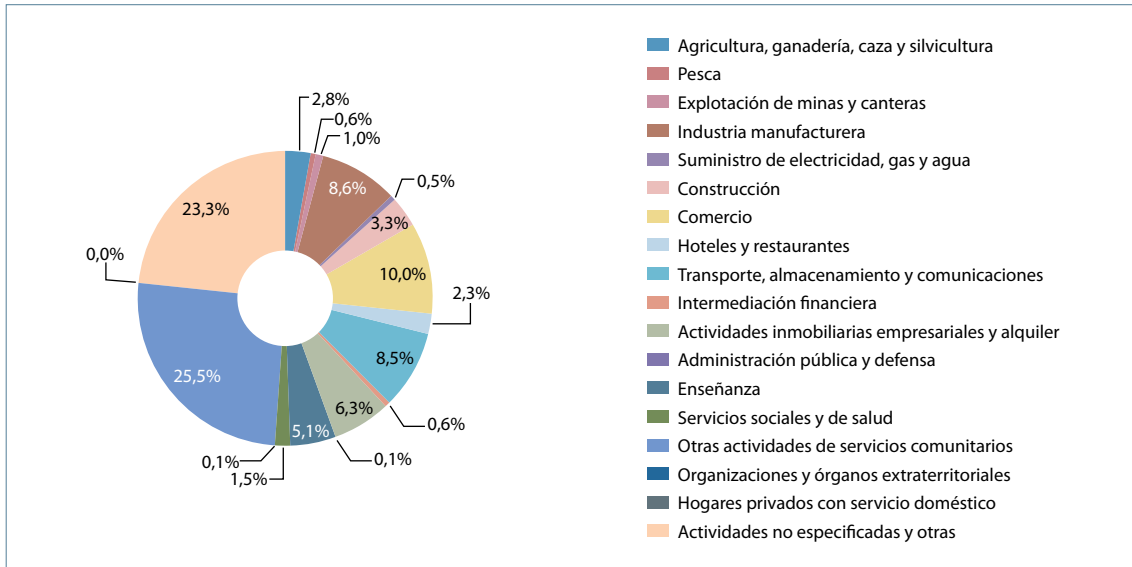
Cuadro 3
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y rama de actividad económica

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	25	11	41	77
Pesca	6	1	9	16
Explotación de minas y canteras	14	4	10	28
Industrias manufactureras	151	14	75	240
Suministro de electricidad, gas y agua	9	0	4	13
Construcción	21	23	47	91
Comercio	122	15	144	281
Hoteles y restaurantes	25	3	37	65
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	94	38	106	238
Intermediación financiera	7	0	10	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	69	17	90	176
Administración pública y defensa	1	0	2	3
Enseñanza	94	8	41	143
Servicios sociales y de salud	24	2	16	42
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	51	257	407	715
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	1	650	0	651
Total	716	1.043	1.040	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

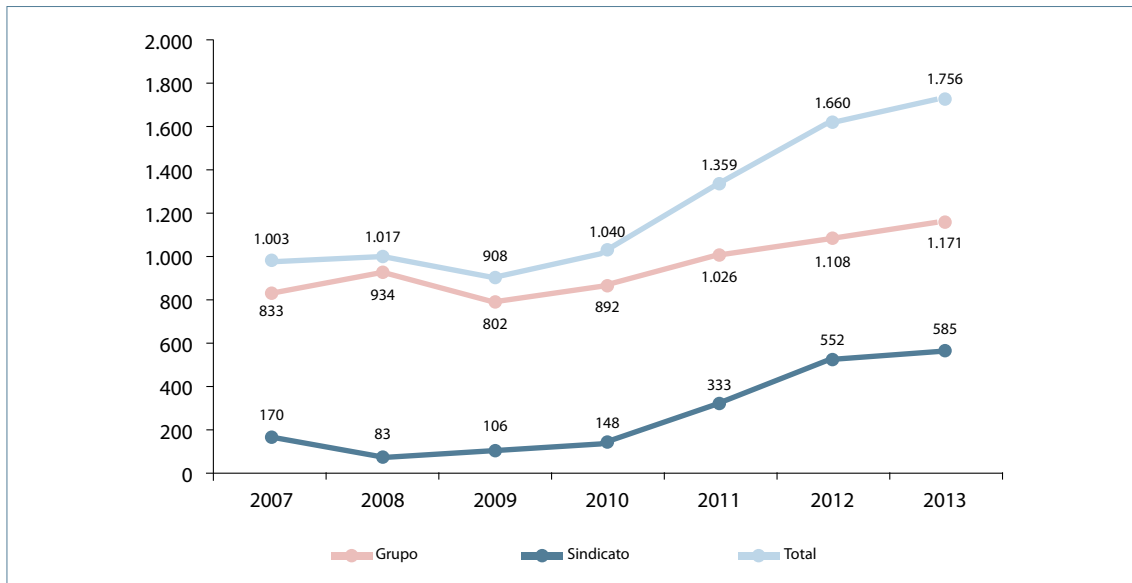
Gráfico 10
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por rama de actividad económica



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 11
Evolución anual de actuaciones⁶ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2013

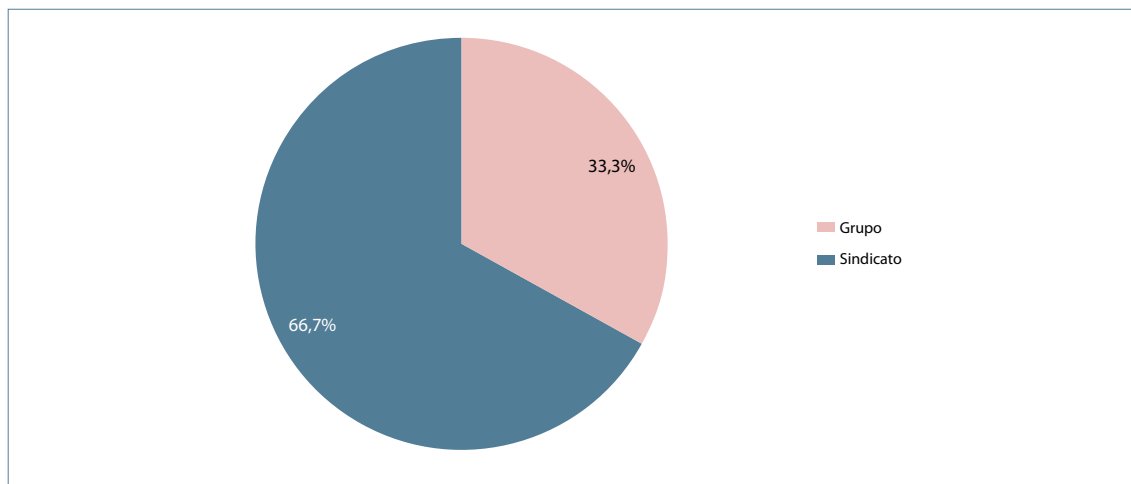


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

6. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

Gráfico 12
Distribución porcentual de actuaciones⁷ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por entidad que representa a los trabajadores



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 4
Cantidad de actuaciones⁸ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica

Rama de Actividad	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	54	66
Pesca	2	13	15
Explotación de minas y canteras	3	21	24
Industrias manufactureras	26	200	226
Suministro de electricidad, gas y agua	1	12	13
Construcción	23	45	68
Comercio	85	181	266
Hoteles y restaurantes	27	35	62
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	43	157	200
Intermediación financiera	9	8	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	52	107	159
Administración pública y defensa	3	0	3
Enseñanza	28	107	135
Servicios sociales y de salud	9	31	40
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	259	199	458
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	1	0	1
Total	585	1.171	1.756

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

7. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

8. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

Cuadro 5
Evolución anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2013

Año	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 396, inc. 2	Total
2007	750	72	175	12	1.009
2008	717	99	206	6	1.028
2009	789	82	342	11	1.224
2010	1.020	102	429	11	1.562
2011	1.300	134	646	8	2.088
2012	1.617	263	742	5	2.627
2013	1.614	310	863	12	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

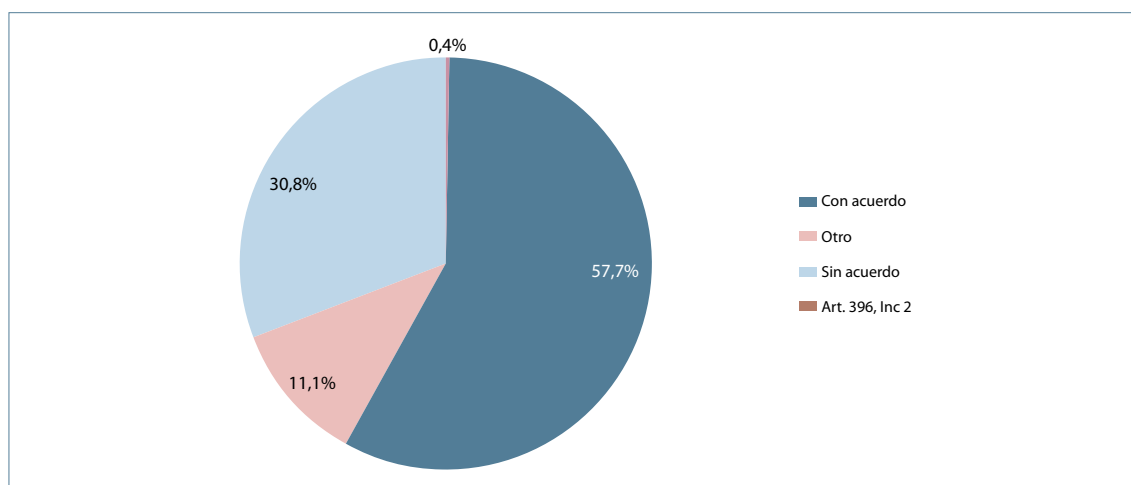
Cuadro 6
Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2008 a 2013

Año	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 396, inc. 2	Total
2008	-4,4%	37,5%	17,7%	-50,0%	1,9%
2009	10,0%	-17,2%	66,0%	83,3%	19,1%
2010	29,3%	24,4%	25,4%	0,0%	27,6%
2011	27,5%	31,4%	50,6%	-27,3%	33,7%
2012	24,4%	96,3%	14,9%	-37,5%	25,8%
2013	-0,2%	17,9%	16,3%	140,0%	6,5%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 13
Distribución porcentual anual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 7
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por
la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y rama de actividad económica

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art.369, Inc.2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	53	11	13	0	77
Pesca	11	2	3	0	16
Explotación de minas y canteras	19	2	7	0	28
Industrias manufactureras	134	24	79	3	240
Suministro de electricidad, gas y agua	9	2	2	0	13
Construcción	49	9	32	1	91
Comercio	186	29	66	0	281
Hoteles y restaurantes	39	8	18	0	65
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	134	46	56	2	238
Intermediación financiera	13	1	3	0	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	115	17	43	1	176
Administración pública y defensa	2	0	1	0	3
Enseñanza	84	10	45	4	143
Servicios sociales y de salud	22	4	16	0	42
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	332	145	237	1	715
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	409	0	242	0	651
Total	1.614	310	863	12	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 8
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por
la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y tipo de actuación

Tipo de término	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Con acuerdo	421	565	628	1.614
Otro	39	0	271	310
Sin acuerdo	244	478	141	863
Art 396, Inc. 2	12	0	0	12
Total	716	1.043	1.040	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por tipo de término, según región y rama de actividad económica

Rama de actividad	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	0	0	0	6	8	3	5	16	18	8	6	1	0	0	77
Pesca	0	0	0	0	3	2	1	0	0	2	0	0	5	2	1	16
Explotación de minas y canteras	0	3	6	5	9	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	28
Industrias manufactureras	6	1	3	4	1	14	82	19	20	53	9	1	22	1	4	240
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	2	0	0	1	2	1	3	1	0	0	1	1	0	13
Construcción	3	2	6	6	1	11	2	32	6	15	3	0	2	0	2	91
Comercio	6	4	13	3	14	28	59	21	13	62	25	1	20	6	6	281
Hoteles y restaurantes	2	1	0	5	2	7	16	4	2	11	5	0	4	1	5	65
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	3	9	2	3	28	31	18	21	88	11	4	6	1	8	238
Intermediación financiera	0	0	0	0	0	2	6	1	0	6	0	0	2	0	0	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	0	11	7	0	23	29	25	9	33	7	0	12	1	10	176
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Enseñanza	0	5	4	3	4	13	46	4	11	28	8	1	14	2	0	143
Servicios sociales y de salud	1	0	1	0	2	6	14	5	2	7	1	0	2	0	1	42
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	4	1	38	0	10	11	565	7	9	24	8	23	7	1	7	715
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	11	40	66	24	11	140	105	34	39	40	26	20	36	7	52	651
Total	54	61	159	59	66	299	963	176	151	390	111	56	134	24	96	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 2
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según rama de actividad económica

Rama de actividad	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7,8%	0,0%	0,0%	0,0%	7,8%	10,4%	3,9%	6,5%	20,8%	23,4%	10,4%	7,8%	1,3%	0,0%	0,0%	100%
Pesca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	12,5%	6,3%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%	31,3%	12,5%	6,3%	100%
Explotación de minas y canteras	0,0%	10,7%	21,4%	17,9%	32,1%	10,7%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	100%
Industrias manufactureras	2,5%	0,4%	1,3%	1,7%	0,4%	5,8%	34,2%	7,9%	8,3%	22,1%	3,8%	0,4%	9,2%	0,4%	1,7%	100%
Suministro de electricidad, gas y agua	0,0%	7,7%	15,4%	0,0%	0,0%	7,7%	15,4%	7,7%	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%	7,7%	7,7%	0,0%	100%
Construcción	3,3%	2,2%	6,6%	6,6%	1,1%	12,1%	2,2%	35,2%	6,6%	16,5%	3,3%	0,0%	2,2%	0,0%	2,2%	100%
Comercio	2,1%	1,4%	4,6%	1,1%	5,0%	10,0%	21,0%	7,5%	4,6%	22,1%	8,9%	0,4%	7,1%	2,1%	2,1%	100%
Hoteles y restaurantes	3,1%	1,5%	0,0%	7,7%	3,1%	10,8%	24,6%	6,2%	3,1%	16,9%	7,7%	0,0%	6,2%	1,5%	7,7%	100%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2,1%	1,3%	3,8%	0,8%	1,3%	11,8%	13,0%	7,6%	8,8%	37,0%	4,6%	1,7%	2,5%	0,4%	3,4%	100%
Intermediación financiera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,8%	35,3%	5,9%	0,0%	35,3%	0,0%	0,0%	11,8%	0,0%	0,0%	100%
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5,1%	0,0%	6,3%	4,0%	0,0%	13,1%	16,5%	14,2%	5,1%	18,8%	4,0%	0,0%	6,8%	0,6%	5,7%	100%
Administración pública y defensa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Enseñanza	0,0%	3,5%	2,8%	2,1%	2,8%	9,1%	32,2%	2,8%	7,7%	19,6%	5,6%	0,7%	9,8%	1,4%	0,0%	100%
Servicios sociales y de salud	2,4%	0,0%	2,4%	0,0%	4,8%	14,3%	33,3%	11,9%	4,8%	16,7%	2,4%	0,0%	4,8%	0,0%	2,4%	100%
Hogares privados con servicio doméstico	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Otras actividades de servicios comunitarios	0,6%	0,1%	5,3%	0,0%	1,4%	1,5%	79,0%	1,0%	1,3%	3,4%	1,1%	3,2%	1,0%	0,1%	1,0%	100%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Actividades no especificadas y otras	1,7%	6,1%	10,1%	3,7%	1,7%	21,5%	16,1%	5,2%	6,0%	6,1%	4,0%	3,1%	5,5%	1,1%	8,0%	100%
Total	1,9%	2,2%	5,7%	2,1%	2,4%	10,7%	34,4%	6,3%	5,4%	13,9%	4,0%	2,0%	4,8%	0,9%	3,4%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 3
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por rama de actividad económica, según región

Rama de actividad	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	2,7%	0,3%	2,8%	10,6%	4,6%	7,2%	10,7%	0,7%	0,0%	0,0%	3%
Pesca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	0,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	3,7%	8,3%	1,0%	1%
Explotación de minas y canteras	0,0%	4,9%	3,8%	8,5%	13,6%	1,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	1%
Industrias manufactureras	11,1%	1,6%	1,9%	6,8%	1,5%	4,7%	8,5%	10,8%	13,2%	13,6%	8,1%	1,8%	16,4%	4,2%	4,2%	9%
Suministro de electricidad, gas y agua	0,0%	1,6%	1,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,6%	2,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	4,2%	0,0%	0%
Construcción	5,6%	3,3%	3,8%	10,2%	1,5%	3,7%	0,2%	18,2%	4,0%	3,8%	2,7%	0,0%	1,5%	0,0%	2,1%	3%
Comercio	11,1%	6,6%	8,2%	5,1%	21,2%	9,4%	6,1%	11,9%	8,6%	15,9%	22,5%	1,8%	14,9%	25,0%	6,3%	10%
Hoteles y restaurantes	3,7%	1,6%	0,0%	8,5%	3,0%	2,3%	1,7%	2,3%	1,3%	2,8%	4,5%	0,0%	3,0%	4,2%	5,2%	2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9,3%	4,9%	5,7%	3,4%	4,5%	9,4%	3,2%	10,2%	13,9%	22,6%	9,9%	7,1%	4,5%	4,2%	8,3%	9%
Intermediación financiera	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,6%	0,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	1%
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	16,7%	0,0%	6,9%	11,9%	0,0%	7,7%	3,0%	14,2%	6,0%	8,5%	6,3%	0,0%	9,0%	4,2%	10,4%	6%
Administración pública y defensa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
Enseñanza	0,0%	8,2%	2,5%	5,1%	6,1%	4,3%	4,8%	2,3%	7,3%	7,2%	7,2%	1,8%	10,4%	8,3%	0,0%	5%
Servicios sociales y de salud	1,9%	0,0%	0,6%	0,0%	3,0%	2,0%	1,5%	2,8%	1,3%	1,8%	0,9%	0,0%	1,5%	0,0%	1,0%	2%
Hogares privados con servicio doméstico	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
Otras actividades de servicios comunitarios	7,4%	1,6%	23,9%	0,0%	15,2%	3,7%	58,7%	4,0%	6,0%	6,2%	7,2%	41,1%	5,2%	4,2%	7,3%	26%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%
Actividades no especificadas y otras	20,4%	65,6%	41,5%	40,7%	16,7%	46,8%	10,9%	19,3%	25,8%	10,3%	23,4%	35,7%	26,9%	29,2%	54,2%	23%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

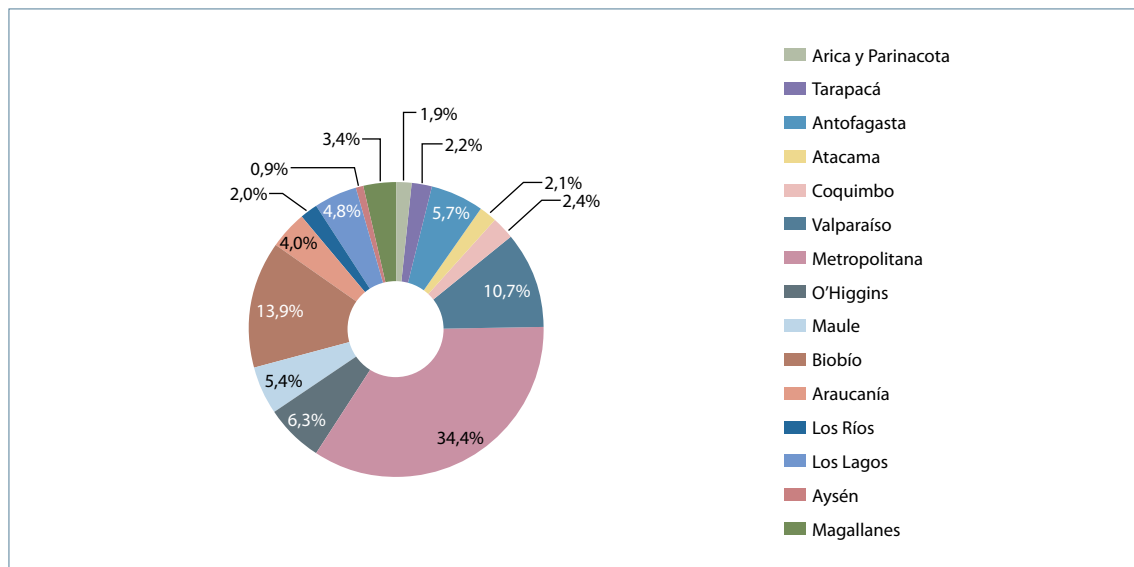
Cuadro 4
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de actuación y región

Región	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Arica y Parinacota	4	16	34	54
Tarapacá	12	43	6	61
Antofagasta	49	95	15	159
Atacama	18	36	5	59
Coquimbo	21	15	30	66
Valparaíso	74	164	61	299
Metropolitana	319	319	325	963
O'Higgins	30	56	90	176
Maule	25	58	68	151
Biobío	104	76	210	390
Araucanía	15	30	66	111
Los Ríos	10	24	22	56
Los Lagos	20	51	63	134
Aysén	6	8	10	24
Magallanes	9	52	35	96
Total	716	1.043	1.040	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 1
Distribución porcentual de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 5
Cantidad de actuaciones⁹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según entidad que representa a los trabajadores y región

Región	Grupo	Sindicato	Total
Arica y Parinacota	24	14	38
Tarapacá	0	18	18
Antofagasta	2	62	64
Atacama	1	22	23
Coquimbo	7	44	51
Valparaíso	48	87	135
Metropolitana	242	402	644
O'Higgins	42	78	120
Maule	25	68	93
Biobío	108	206	314
Araucanía	26	55	81
Los Ríos	5	27	32
Los Lagos	37	46	83
Aysén	7	9	16
Magallanes	11	33	44
Total	585	1.171	1.756

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según tipo de término y región

Región	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, inc. 2	Total
Arica y Parinacota	34	4	16	0	54
Tarapacá	39	0	22	0	61
Antofagasta	92	1	66	0	159
Atacama	41	2	16	0	59
Coquimbo	53	2	9	2	66
Valparaíso	195	17	86	1	299
Metropolitana	446	141	371	5	963
O'Higgins	111	15	49	1	176
Maule	103	22	26	0	151
Biobío	231	62	94	3	390
Araucanía	69	18	24	0	111
Los Ríos	35	5	16	0	56
Los Lagos	72	19	43	0	134
Aysén	21	0	3	0	24
Magallanes	72	2	22	0	96
Total	1.614	310	863	12	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

9. Corresponde a actuaciones en el marco del proceso de negociación colectiva; por tanto, excluye los actos relacionados con la vulneración de Derechos Fundamentales.

Cuadro 7

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	2	3	6
Industrias manufactureras	2	0	4	6
Construcción	0	0	3	3
Comercio	1	0	5	6
Hoteles y restaurantes	0	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	2	3	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	8	9
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	4	4
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	11
Total	4	16	34	54

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Arica y Parinacota

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	0	2	6
Industrias manufactureras	1	0	5	6
Construcción	2	0	1	3
Comercio	5	0	1	6
Hoteles y restaurantes	2	0	0	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	2	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	3	1	9
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	0	4
Actividades no especificadas y otras	7	0	4	11
Total	34	4	16	54

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9
Cantidad de actuaciones¹⁰ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Arica y Parinacota

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	658	99	757
Industrias manufactureras	6	165	144	309
Construcción	3	52	2	54
Comercio	6	47	9	56
Hoteles y restaurantes	2	1	1	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	106	3	109
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	13	7	20
Servicios sociales y de salud	1	1	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	4	2	2	4
Total	38	1.045	269	1.314

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 10
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	1	2	0	3
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	2	2
Comercio	3	0	1	4
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	0	3
Enseñanza	4	0	1	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	0	40	0	40
Total	12	43	6	61

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

10. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 11

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Tarapacá

Rama de actividad	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	2	1	3
Industrias manufactureras	1	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	1
Construcción	2	0	2
Comercio	3	1	4
Hoteles y restaurantes	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	3
Enseñanza	4	1	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	23	17	40
Total	39	22	61

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 12

Cantidad de actuaciones¹¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Tarapacá

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	1	167	5	172
Industrias manufactureras	1	57	0	57
Suministro de electricidad, gas y agua	1	34	0	34
Construcción	2	91	0	91
Comercio	4	319	501	820
Hoteles y restaurantes	1	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	198	15	213
Enseñanza	5	160	265	425
Total	18	1.026	787	1.813

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

11. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 13

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	4	1	1	6
Industrias manufactureras	3	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	4	1	1	6
Comercio	12	0	1	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	2	9
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	0	1	11
Enseñanza	4	0	0	4
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	2	27	9	38
Actividades no especificadas y otras	0	66	0	66
Total	49	95	15	159

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Antofagasta

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	3	1	2	6
Industrias manufactureras	1	0	2	3
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	4	0	2	6
Comercio	9	0	4	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	0	4	9
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	0	3	11
Enseñanza	2	0	2	4
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	14	0	24	38
Actividades no especificadas y otras	43	0	23	66
Total	92	1	66	159

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15
Cantidad de actuaciones¹² de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Antofagasta

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	5	604	27	631
Industrias manufactureras	3	174	32	206
Suministro de electricidad, gas y agua	2	117	52	169
Construcción	5	195	27	222
Comercio	13	523	713	1.236
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	821	92	913
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	11	626	210	836
Enseñanza	4	71	94	165
Servicios sociales y de salud	1	5	58	63
Otras actividades de servicios comunitarios	11	1.027	597	1.624
Total	64	4.163	1.902	6.065

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 16
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Explotación de minas y canteras	3	1	1	5
Industrias manufactureras	4	0	0	4
Construcción	0	6	0	6
Comercio	2	0	1	3
Hoteles y restaurantes	3	0	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	2	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	1	7
Enseñanza	3	0	0	3
Actividades no especificadas y otras	0	24	0	24
Total	18	36	5	59

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

12. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 17

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Atacama

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Explotación de minas y canteras	2	0	3	5
Industrias manufactureras	1	2	1	4
Construcción	4	0	2	6
Comercio	3	0	0	3
Hoteles y restaurantes	2	0	3	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	0	3	7
Enseñanza	1	0	2	3
Actividades no especificadas y otras	23	0	1	24
Total	41	2	16	59

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18

Cantidad de actuaciones¹³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Atacama

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Explotación de minas y canteras	4	1.604	57	1.661
Industrias manufactureras	4	261	5	266
Comercio	3	185	39	224
Hoteles y restaurantes	5	47	518	565
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	116	8	124
Enseñanza	3	49	156	205
Total	23	2.262	783	3.045

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

13. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador

Cuadro 19

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	5	6
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	3	0	6	9
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Construcción	1	0	0	1
Comercio	5	1	8	14
Hoteles y restaurantes	0	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	2	3
Enseñanza	4	0	0	4
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	3	4	10
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	11
Total	21	15	30	66

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 20

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Coquimbo

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	0	0	0	6
Pesca	3	0	0	0	3
Explotación de minas y canteras	8	0	1	0	9
Industrias manufactureras	1	0	0	0	1
Construcción	1	0	0	0	1
Comercio	11	0	3	0	14
Hoteles y restaurantes	2	0	0	0	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	1	0	0	3
Enseñanza	2	1	0	1	4
Servicios sociales y de salud	1	0	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	8	0	1	1	10
Actividades no especificadas y otras	8	0	3	0	11
Total	53	2	9	2	66

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21

Cantidad de actuaciones¹⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Coquimbo

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	324	92	416
Pesca	3	72	44	116
Explotación de minas y canteras	9	1.482	101	1.583
Industrias manufactureras	1	261	0	261
Construcción	1	88	0	88
Comercio	13	3.283	2.868	6.151
Hoteles y restaurantes	2	4	6	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	104	1	105
Enseñanza	4	105	157	262
Servicios sociales y de salud	2	96	61	157
Otras actividades de servicios comunitarios	7	173	80	253
Total	51	5.992	3.410	9.402

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

14. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 22

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	4	2	8
Pesca	2	0	0	2
Explotación de minas y canteras	1	0	2	3
Industrias manufactureras	11	0	3	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	4	1	6	11
Comercio	10	1	17	28
Hoteles y restaurantes	2	1	4	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	15	8	5	28
Intermediación financiera	1	0	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	4	9	23
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	6	2	5	13
Servicios sociales y de salud	3	1	2	6
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	5	2	4	11
Actividades no especificadas y otras	0	140	0	140
Total	74	164	61	299

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Valparaíso

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	5	0	8
Pesca	2	0	0	0	2
Explotación de minas y canteras	2	1	0	0	3
Industrias manufactureras	8	1	5	0	14
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	7	2	2	0	11
Comercio	21	2	5	0	28
Hoteles y restaurantes	6	0	1	0	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17	4	7	0	28
Intermediación financiera	1	0	1	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	15	2	5	1	23
Administración pública y defensa	0	0	1	0	1
Enseñanza	8	1	4	0	13
Servicios sociales y de salud	2	3	1	0	6
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	8	1	2	0	11
Actividades no especificadas y otras	93	0	47	0	140
Total	195	17	86	1	299

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 24
Cantidad de actuaciones¹⁵ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Valparaíso

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	191	33	224
Pesca	2	203	3	206
Explotación de minas y canteras	3	31	1	32
Industrias manufactureras	14	572	486	1.058
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	1
Construcción	10	955	7	962
Comercio	27	1.450	1.762	3.212
Hoteles y restaurantes	6	42	189	231
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	20	648	291	939
Intermediación financiera	2	11	5	16
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	19	921	694	1.615
Administración pública y defensa	1	122	9	131
Enseñanza	11	142	411	553
Servicios sociales y de salud	5	46	188	234
Hogares privados con servicio doméstico	1	9	0	9
Otras actividades de servicios comunitarios	9	225	228	453
Total	135	5.569	4.307	9.876

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

15. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 25

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	1	3
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	82	0	0	82
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	2	0	0	2
Comercio	59	0	0	59
Hoteles y restaurantes	16	0	0	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	31	0	0	31
Intermediación financiera	6	0	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	29	0	0	29
Enseñanza	45	0	1	46
Servicios sociales y de salud	14	0	0	14
Otras actividades de servicios comunitarios	28	214	323	565
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	0	105	0	105
Total	319	319	325	963

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 26

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región Metropolitana

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369 Inc.2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	1	0	0	3
Pesca	1	0	0	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	0	0	1
Industrias manufactureras	42	3	34	3	82
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	0	2
Construcción	2	0	0	0	2
Comercio	27	7	25	0	59
Hoteles y restaurantes	7	0	9	0	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	18	0	13	0	31
Intermediación financiera	4	1	1	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	0	12	0	29
Enseñanza	29	0	15	2	46
Servicios sociales y de salud	5	0	9	0	14
Otras actividades de servicios comunitarios	247	129	189	0	565
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	41	0	64	0	105
Total	446	141	371	5	963

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27
Cantidad de actuaciones¹⁶ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región Metropolitana

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	150	3	153
Pesca	1	38	82	120
Explotación de minas y canteras	1	379	94	473
Industrias manufactureras	82	7.953	2.184	10.137
Suministro de electricidad, gas y agua	2	169	23	192
Construcción	2	145	7	152
Comercio	59	13.861	16.867	30.728
Hoteles y restaurantes	16	2.324	2.159	4.483
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	31	11.546	4.605	16.151
Intermediación financiera	6	908	991	1.899
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	29	5.873	3.915	9.788
Enseñanza	46	2.413	3.164	5.577
Servicios sociales y de salud	14	319	1.142	1.461
Otras actividades de servicios comunitarios	351	23.860	17.881	41.741
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	31	100	131
Total	644	69.969	53.217	123.186

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

16. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 28

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	5	5
Industrias manufactureras	6	2	11	19
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	7	11	14	32
Comercio	3	3	15	21
Hoteles y restaurantes	1	0	3	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	3	12	18
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	2	19	25
Enseñanza	2	0	2	4
Servicios sociales y de salud	1	1	3	5
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	5	7
Actividades no especificadas y otras	0	34	0	34
Total	30	56	90	176

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de O'Higgins

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	1	2	0	5
Industrias manufactureras	12	0	7	0	19
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	18	1	12	1	32
Comercio	16	2	3	0	21
Hoteles y restaurantes	2	1	1	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	5	4	0	18
Intermediación financiera	1	0	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	14	2	9	0	25
Enseñanza	1	1	2	0	4
Servicios sociales y de salud	4	0	1	0	5
Otras actividades de servicios comunitarios	3	2	2	0	7
Actividades no especificadas y otras	28	0	6	0	34
Total	111	15	49	1	176

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 30
Cantidad de actuaciones¹⁷ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de O'Higgins

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	183	17	200
Industrias manufactureras	17	1.027	54	1.081
Suministro de electricidad, gas y agua	1	10	4	14
Construcción	21	3.207	22	3.229
Comercio	18	448	1.792	2.240
Hoteles y restaurantes	4	37	13	50
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	15	952	1	953
Intermediación financiera	1	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	23	1.809	54	1.863
Enseñanza	4	181	177	358
Servicios sociales y de salud	4	51	165	216
Otras actividades de servicios comunitarios	7	265	17	282
Total	120	8.170	2.317	10.487

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

17. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 31

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	1	12	16
Industrias manufactureras	4	6	10	20
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	2	3
Construcción	2	0	4	6
Comercio	2	1	10	13
Hoteles y restaurantes	0	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	7	12	21
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	7	9
Enseñanza	6	1	4	11
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	2	4	9
Actividades no especificadas y otras	0	39	0	39
Total	25	58	68	151

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 32

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Maule

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	13	3	0	16
Industrias manufactureras	13	5	2	20
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	1	3
Construcción	1	1	4	6
Comercio	10	1	2	13
Hoteles y restaurantes	1	1	0	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17	2	2	21
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	1	2	9
Enseñanza	6	3	2	11
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	4	3	2	9
Actividades no especificadas y otras	30	0	9	39
Total	103	22	26	151

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33

Cantidad de actuaciones¹⁸ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Maule

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	15	272	62	334
Industrias manufactureras	14	406	9	415
Suministro de electricidad, gas y agua	3	185	73	258
Construcción	6	262	6	268
Comercio	12	376	450	826
Hoteles y restaurantes	2	12	15	27
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	14	329	0	329
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	135	19	154
Enseñanza	10	353	400	753
Servicios sociales y de salud	2	115	158	273
Otras actividades de servicios comunitarios	7	186	18	204
Total	93	2.631	1.210	3.841

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

18. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 34

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11	3	4	18
Pesca	1	0	1	2
Industrias manufactureras	27	2	24	53
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	1	3	11	15
Comercio	13	7	42	62
Hoteles y restaurantes	0	2	9	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	23	12	53	88
Intermediación financiera	0	0	6	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	5	22	33
Administración pública y defensa	0	0	2	2
Enseñanza	11	1	16	28
Servicios sociales y de salud	2	0	5	7
Otras actividades de servicios comunitarios	7	2	15	24
Actividades no especificadas y otras	1	39	0	40
Total	104	76	210	390

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región del Biobío

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Art 369, Inc 2	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11	4	3	0	18
Pesca	0	0	2	0	2
Industrias manufactureras	28	12	13	0	53
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	0	1
Construcción	6	3	6	0	15
Comercio	47	6	9	0	62
Hoteles y restaurantes	8	2	1	0	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	41	30	15	2	88
Intermediación financiera	6	0	0	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	25	2	6	0	33
Administración pública y defensa	2	0	0	0	2
Enseñanza	17	1	9	1	28
Servicios sociales y de salud	3	1	3	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	15	1	8	0	24
Actividades no especificadas y otras	21	0	19	0	40
Total	231	62	94	3	390

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 36

Cantidad de actuaciones¹⁹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región del Biobío

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	15	649	31	680
Pesca	2	94	0	94
Industrias manufactureras	51	4.012	461	4.473
Suministro de electricidad, gas y agua	1	15	2	17
Construcción	12	758	12	770
Comercio	55	1.385	2.896	4.281
Hoteles y restaurantes	9	45	68	113
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	76	1.850	205	2.055
Intermediación financiera	6	8	6	14
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	28	847	682	1.529
Administración pública y defensa	2	0	2	2
Enseñanza	27	267	629	896
Servicios sociales y de salud	7	55	365	420
Otras actividades de servicios comunitarios	22	694	136	830
Actividades no especificadas y otras	1	3	8	11
Total	314	10.682	5.503	16.185

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

19. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 37

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	6	8
Industrias manufactureras	2	0	7	9
Construcción	0	1	2	3
Comercio	3	0	22	25
Hoteles y restaurantes	2	0	3	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	2	7	11
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	7	7
Enseñanza	4	0	4	8
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	8	8
Actividades no especificadas y otras	0	26	0	26
Total	15	30	66	111

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 38

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de la Araucanía

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	2	0	8
Industrias manufactureras	7	1	1	9
Construcción	1	1	1	3
Comercio	13	6	6	25
Hoteles y restaurantes	2	2	1	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8	2	1	11
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	1	0	7
Enseñanza	7	1	0	8
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	5	2	1	8
Actividades no especificadas y otras	14	0	12	26
Total	69	18	24	111

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 39
Cantidad de actuaciones²⁰ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de la Araucanía

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	540	110	650
Industrias manufactureras	9	583	42	625
Construcción	2	66	8	74
Comercio	25	485	566	1.051
Hoteles y restaurantes	5	20	25	45
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	9	469	18	487
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	7	528	37	565
Enseñanza	8	240	547	787
Servicios sociales y de salud	1	71	293	364
Otras actividades de servicios comunitarios	8	131	123	254
Total	81	3.133	1.769	4.902

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 40
Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	3	6
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Comercio	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	0	0	4
Enseñanza	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	19	23
Actividades no especificadas y otras	0	20	0	20
Total	10	24	22	56

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

20. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador

Cuadro 41

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Ríos

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	0	1	6
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Comercio	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	2	4
Enseñanza	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	14	5	4	23
Actividades no especificadas y otras	12	0	8	20
Total	35	5	16	56

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 42

Cantidad de actuaciones²¹ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Ríos

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	275	0	275
Industrias manufactureras	1	11	3	14
Comercio	1	8	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	376	10	386
Enseñanza	1	19	28	47
Otras actividades de servicios comunitarios	19	1.926	1.706	3.632
Total	32	2.615	1.747	4.362

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

21. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 43

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1
Pesca	0	1	4	5
Industrias manufactureras	6	4	12	22
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	0	0	2	2
Comercio	5	1	14	20
Hoteles y restaurantes	0	0	4	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	3	6
Intermediación financiera	0	0	2	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	1	9	12
Enseñanza	3	4	7	14
Servicios sociales y de salud	0	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	4	7
Actividades no especificadas y otras	0	36	0	36
Total	20	51	63	134

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 44

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Los Lagos

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1
Pesca	2	2	1	5
Industrias manufactureras	15	0	7	22
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	1	1	0	2
Comercio	9	5	6	20
Hoteles y restaurantes	1	2	1	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	2	2	6
Intermediación financiera	1	0	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	4	2	12
Enseñanza	5	2	7	14
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	4	1	2	7
Actividades no especificadas y otras	22	0	14	36
Total	72	19	43	134

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 45
Cantidad de actuaciones²² de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Los Lagos

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	29	2	31
Pesca	4	13	31	44
Industrias manufactureras	18	548	231	779
Suministro de electricidad, gas y agua	1	132	0	132
Construcción	2	2	0	2
Comercio	19	4.781	1.392	6.173
Hoteles y restaurantes	4	1	8	9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	18	23	41
Intermediación financiera	2	0	13	13
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	11	203	86	289
Enseñanza	10	96	156	252
Servicios sociales y de salud	2	111	1.100	1.211
Otras actividades de servicios comunitarios	5	73	15	88
Total	83	6.007	3.057	9.064

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

22. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 46

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Pesca	1	0	1	2
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	0	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Comercio	2	1	3	6
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	1	1
Enseñanza	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	0	7	0	7
Total	6	8	10	24

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 47

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Aysén

Rama de actividad	Con acuerdo	Sin acuerdo	Total
Pesca	2	0	2
Explotación de minas y canteras	1	0	1
Industrias manufactureras	1	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1
Comercio	5	1	6
Hoteles y restaurantes	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	1
Enseñanza	2	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	6	1	7
Total	21	3	24

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 48

Cantidad de actuaciones²³ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Aysén

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Pesca	2	167	1	168
Explotación de minas y canteras	1	284	8	292
Industrias manufactureras	1	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	1	25	4	29
Comercio	5	65	131	196
Hoteles y restaurantes	1	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	9	6	15
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	1	1
Enseñanza	2	19	16	35
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	1	1
Total	16	569	171	740

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 49

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes

Rama de actividad	Buenos Oficios	Mediación en Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Pesca	0	0	1	1
Industrias manufactureras	1	0	3	4
Construcción	0	0	2	2
Comercio	1	0	5	6
Hoteles y restaurantes	1	0	4	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	6	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	0	6	10
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	7	7
Actividades no especificadas y otras	0	52	0	52
Total	9	52	35	96

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

23. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

Cuadro 50

Cantidad de actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, según rama de actividad económica y tipo de término. Región de Magallanes

Rama de actividad	Con acuerdo	Otro	Sin acuerdo	Total
Pesca	1	0	0	1
Industrias manufactureras	2	0	2	4
Construcción	0	0	2	2
Comercio	6	0	0	6
Hoteles y restaurantes	5	0	0	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	0	3	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	2	0	10
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	6	0	1	7
Actividades no especificadas y otras	38	0	14	52
Total	72	2	22	96

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 51

Cantidad de actuaciones²⁴ de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo durante el año 2013, y trabajadores involucrados, según rama de actividad económica. Región de Magallanes

Rama de actividad	Cantidad de actuaciones	Hombres	Mujeres	Total
Pesca	1	146	0	146
Industrias manufactureras	4	249	38	287
Construcción	2	39	0	39
Comercio	6	275	248	523
Hoteles y restaurantes	5	72	52	124
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8	470	201	671
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	417	98	515
Servicios sociales y de salud	1	0	19	19
Otras actividades de servicios comunitarios	7	244	159	403
Total	44	1.912	815	2.727

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

24. Excluidas las actuaciones de mediación en el ámbito de Derechos Fundamentales, porque el registro de trabajadores involucrados no está disponible para la construcción del indicador.

GLOSARIO

Mediación

Es un modelo de solución de conflictos entre trabajadores y empleadores, concebido como una vía alternativa de tratamiento de la conflictividad laboral que pretende contribuir en el ámbito de las relaciones laborales al desarrollo de una cultura de diálogo, mediante la búsqueda pacífica de acuerdos y de solución a los conflictos colectivos, desde la autocompasión de las partes. En la mediación, las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación, abordando conflictos laborales colectivos o individuales (en el caso de Derechos Fundamentales). La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la reacción laboral trabajador (es) o empleador, por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente) o se ofrece a petición de otras autoridades.

Buenos Oficios

La actuación de Buenos Oficios (Artículo 374 bis del Código del Trabajo) es una asistencia ofrecida por la Dirección del Trabajo a los actores del proceso de negociación colectiva reglada, dirigida a colaborar en la resolución del conflicto por acuerdo entre las partes involucradas. Dentro de las siguientes 48 horas de acordada la huelga, sin que se haya recurrido a mediación o arbitraje voluntario, cualquiera de las partes podrá solicitar al Inspector del Trabajo competente la interposición de sus buenos oficios, para facilitar el acuerdo entre ellas. Transcurridos cinco días hábiles desde que fuere solicitada su intervención, sin que las partes hubieren llegado a un acuerdo, el Inspector del Trabajo dará por terminada su labor, debiendo hacerse efectiva la huelga al inicio del día siguiente hábil. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán acordar que el Inspector del Trabajo continúe desarrollando su gestión por un lapso de hasta cinco días, prorrogándose por ese hecho la fecha en que la huelga deba hacerse efectiva.

El objetivo principal de los buenos oficios es lograr que las partes hagan suya la necesidad de privilegiar la solución concertada por medio del diálogo.

Mediación en Derechos Fundamentales

Actuación de mediación especial, en el contexto de la tutela de Derechos Fundamentales, solicitadas por una o más trabajadores a la Dirección del Trabajo. Es llevada a cabo con el fin de buscar que las partes, en especial la empleadora, generen alternativas de solución, a fin de agotar las posibilidades de corrección de la vulneración de Derechos Fundamentales constatada mediante el proceso de fiscalización ("*... la Inspección del Trabajo deberá llevar a cabo, en forma previa a la denuncia, una mediación entre las partes a fin de agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas*").

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la colectividad en la que se organizan los trabajadores –cuando es una mediación colectiva– que intercede por ellos durante el proceso de negociación. Puede ser un sindicato (de empresa, interempresa, de trabajadores eventuales o transitorios, delegado del personal) o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para solucionar un conflicto en particular que los afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** cuyo término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** la mediación finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, inciso 2 del Código del Trabajo:** la actuación finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

Rama de actividad económica

Corresponde a las grandes secciones en que son clasificadas las empresas de un país de acuerdo al tipo de producción que desarrollan. Existen diversas categorizaciones, siendo la más difundida la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), de la cual a su vez existen distintas versiones que van incorporando la diversificación y complejidad del aparato productivo.

Actualmente, la Dirección del Trabajo utiliza la CIIU.cl, en una versión adaptada a la realidad chilena pero que conserva la comparabilidad internacional. Consta de 17 secciones o ramas de actividad económica. Esta clasificación es también empleada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) para clasificar a las empresas que registra.

Al clasificar las huelgas por rama de actividad económica, se las incluye en aquella a la que pertenece la empresa donde fue llevado a cabo el proceso de negociación colectiva.

