

CAPÍTULO VI

Actividad de Conciliación

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2013.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo.

Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2013.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo, según resultado.

Gráfico 13

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo.

Gráfico 14

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según resultado.

Gráfico 15

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, según sexo y resultado.

Gráfico 17

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2013.

Gráfico 18

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2013.

Cuadro 1

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según mes.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 1

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por sexo, según región.

Cuadro 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según sexo.

Cuadro 3

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo, según región.

Cuadro 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por región, según sexo.

Cuadro 5

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013, según resultado y región.

Cuadro 6

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013, por región, según resultado.

Cuadro 8

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, según resultado y sexo.

Gráfico 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo del reclamante.

Gráfico 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo del reclamante, según resultado.

Cuadro 9

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según región.

Gráfico 5

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región.

Cuadro 10

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según sexo y región.

Gráfico 6

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por sexo, según región.

Cuadro 11

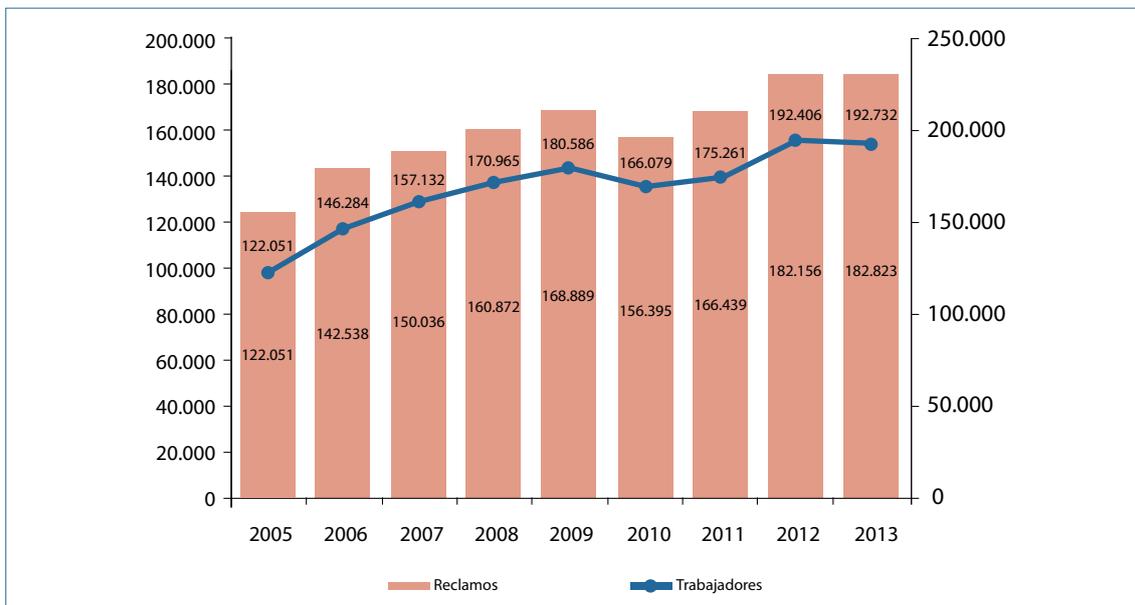
Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región, según sexo.

Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

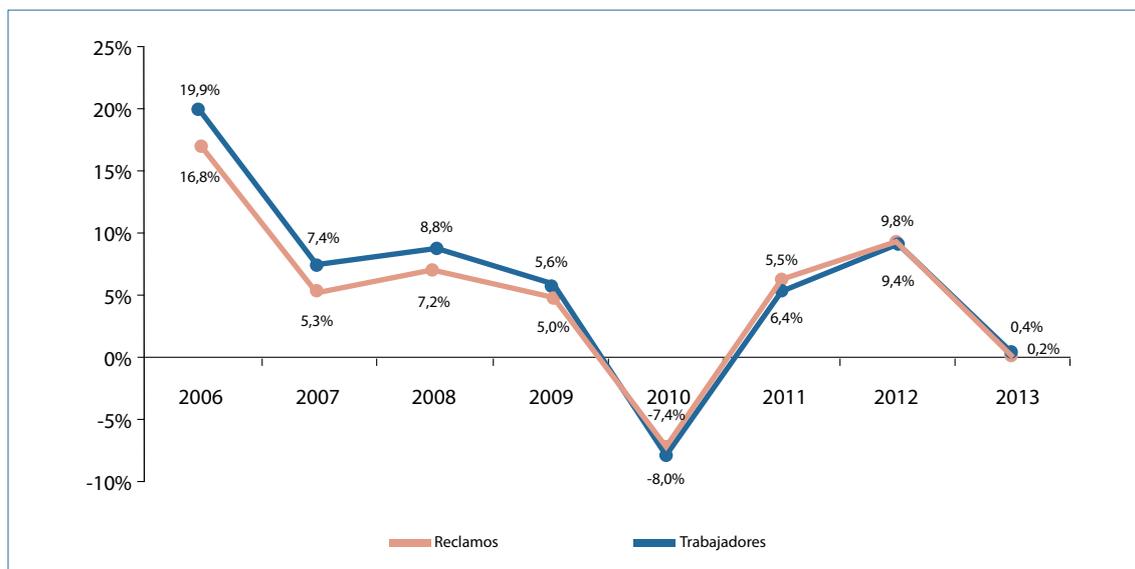
Gráfico 1
Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 2
Variación porcentual anual de reclamos² interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013



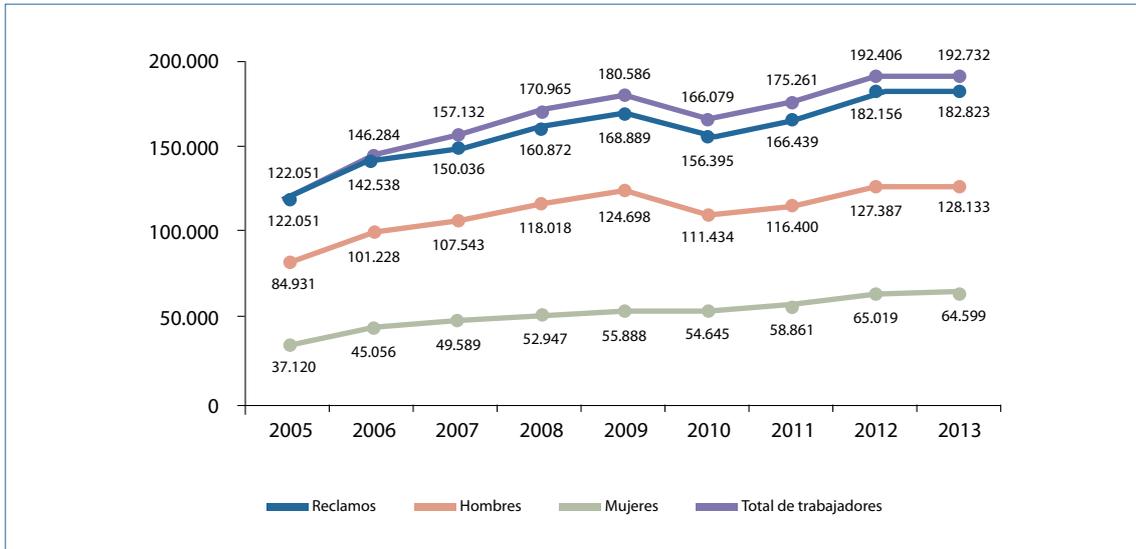
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

2. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

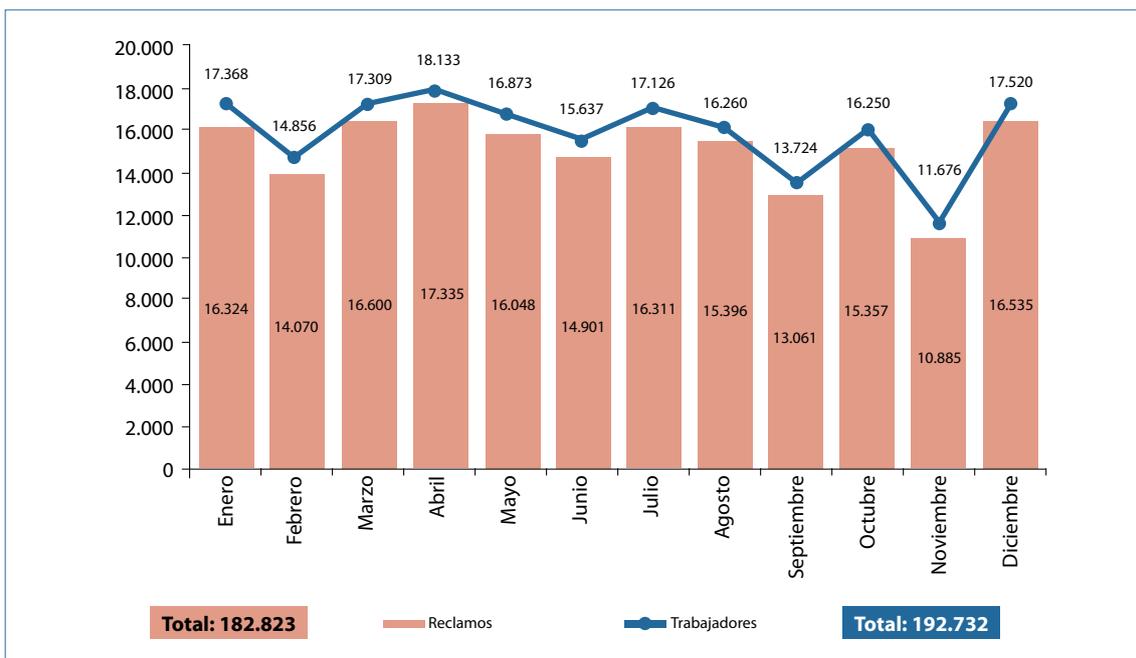
Gráfico 3
Evolución anual de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4
Evolución mensual de reclamos⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2013



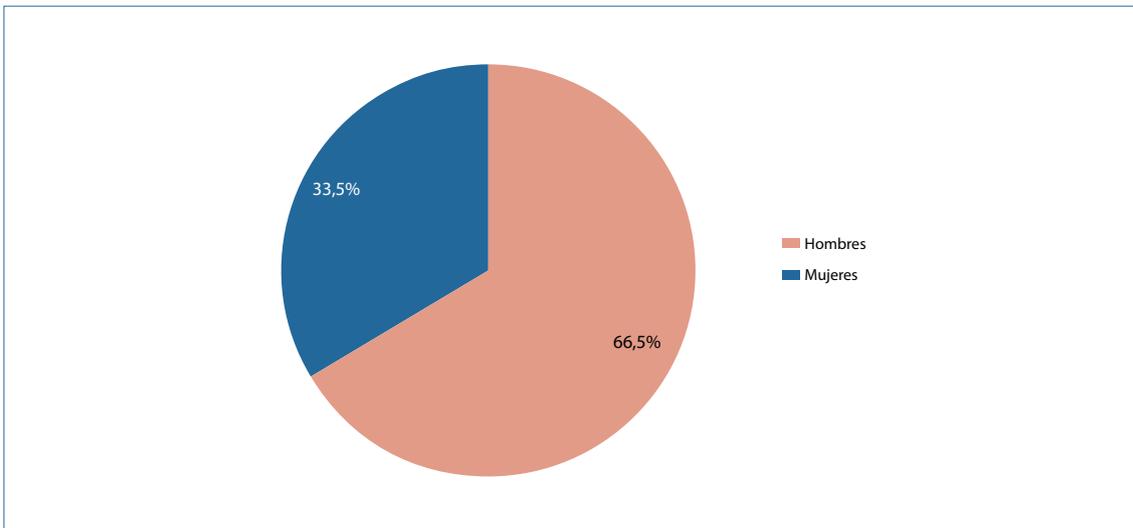
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

3. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

4. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

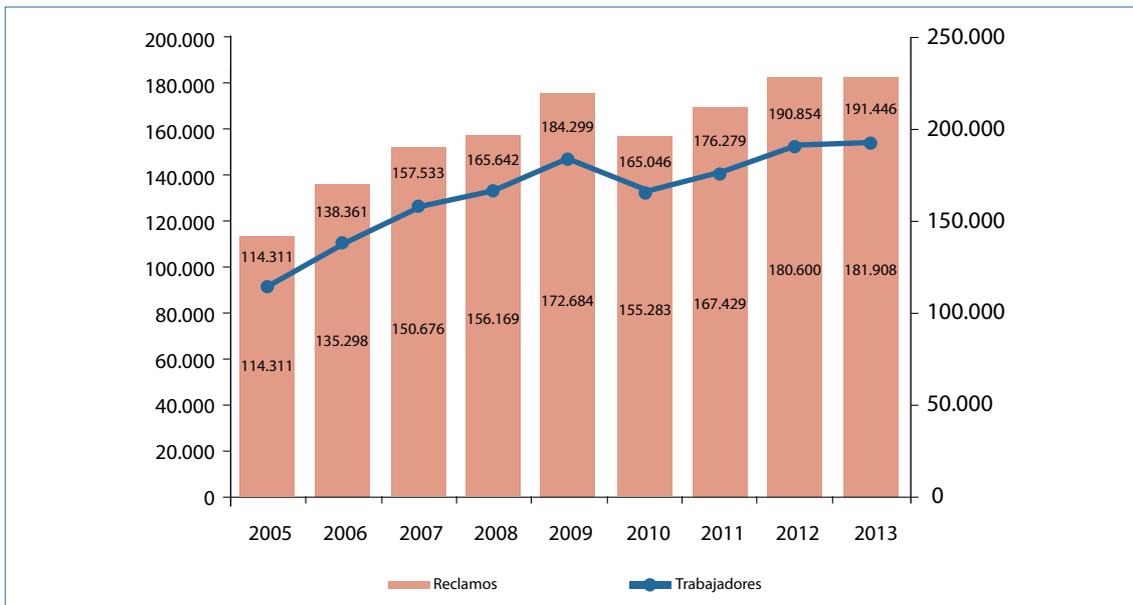
Gráfico 5
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 6
Evaluación anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013

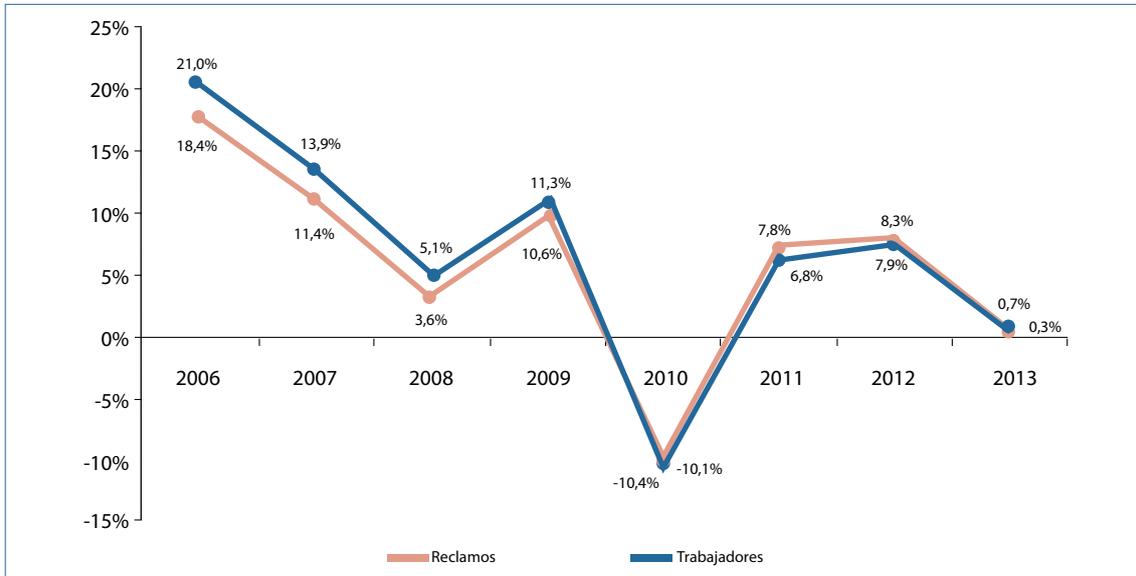


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

5. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

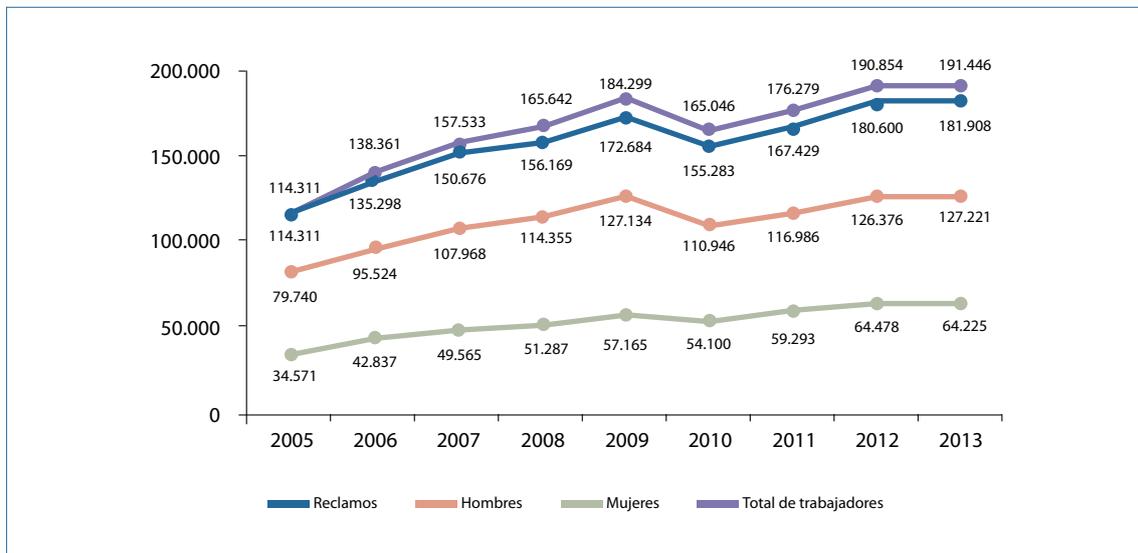
Gráfico 7
Variación porcentual anual de reclamos⁶ terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 8
Evolución anual de reclamos⁷ terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013



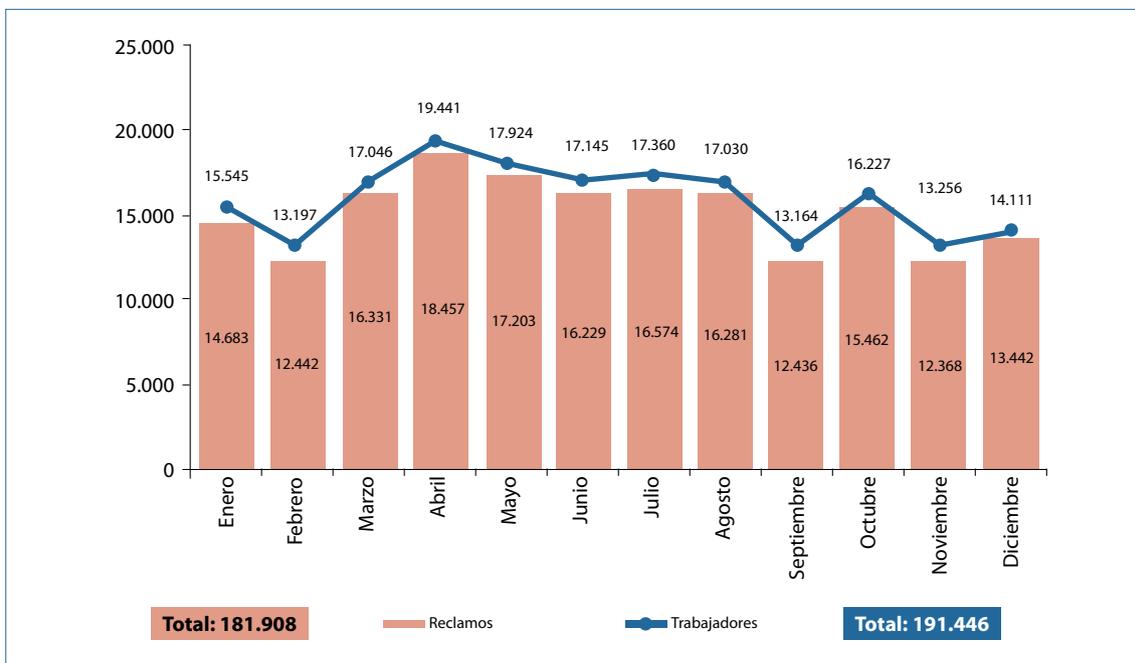
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

6. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

7. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

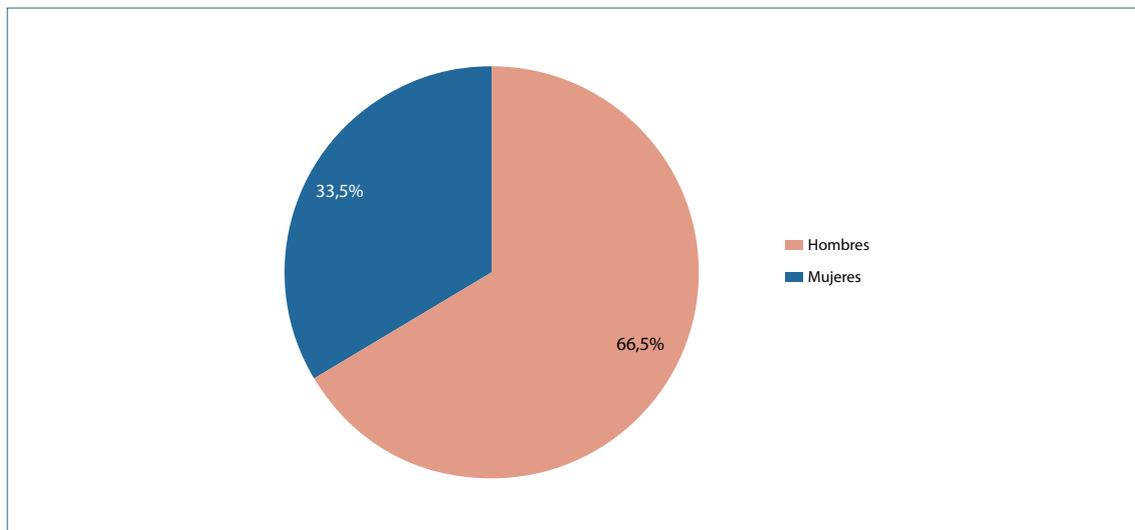
Gráfico 9
Evolución mensual de reclamos⁸ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 10
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁹ terminados durante el año 2013, por sexo



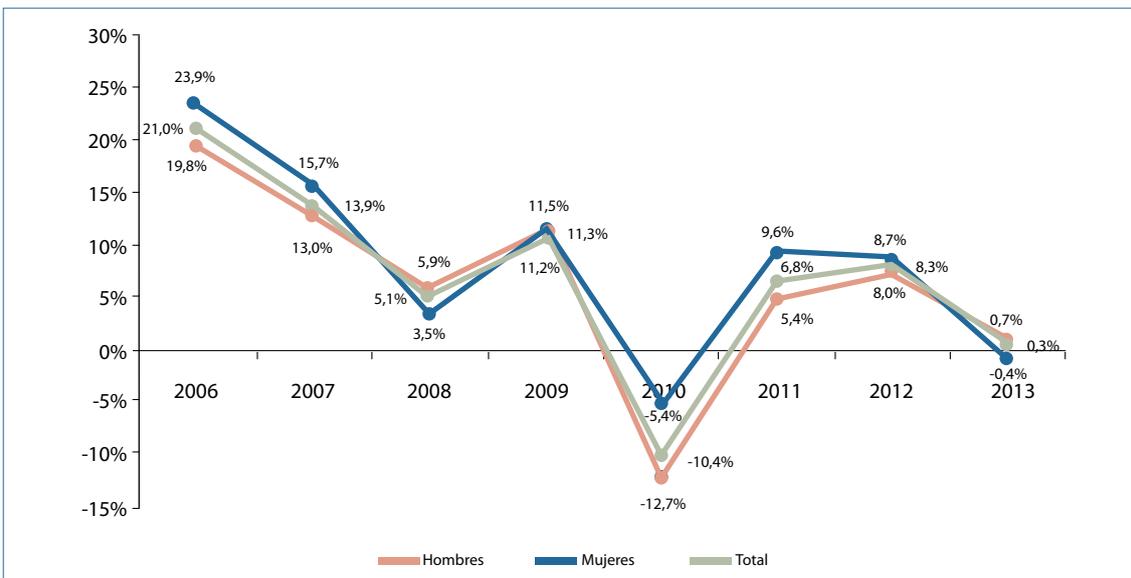
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

8. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

9. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

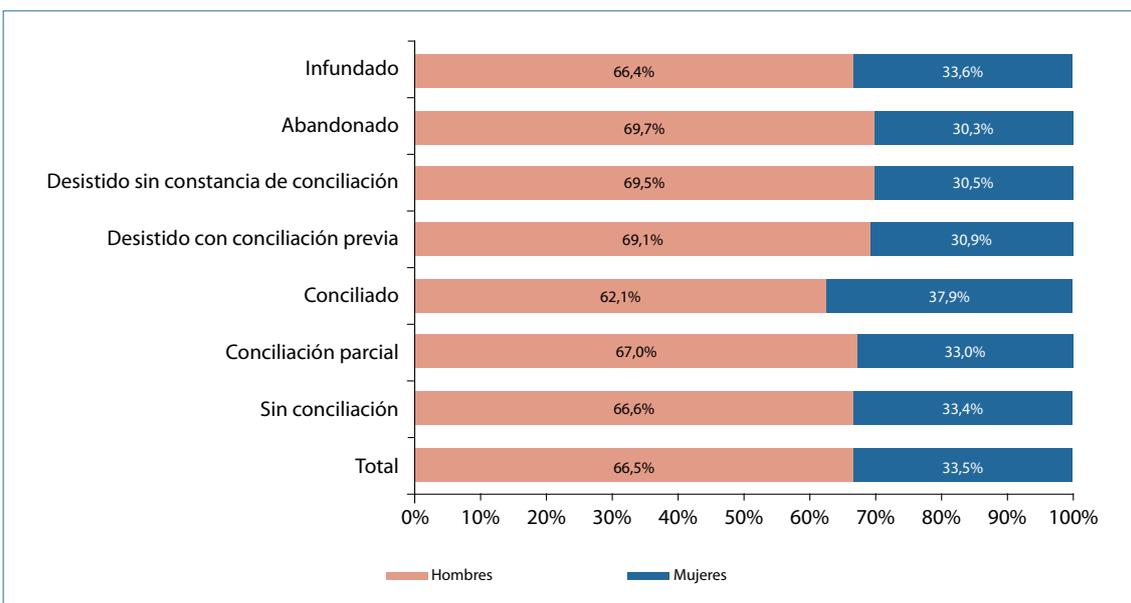
Gráfico 11
Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰ terminados, según sexo, años 2006 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 12
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹¹ terminados durante el año 2013, por sexo, según resultado



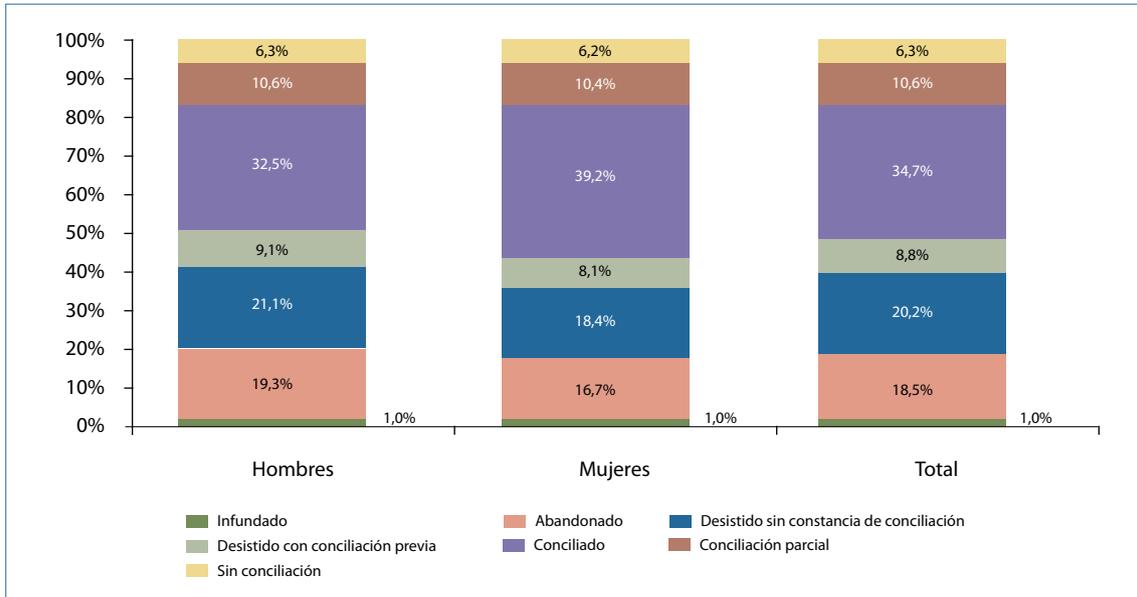
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

10. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

11. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

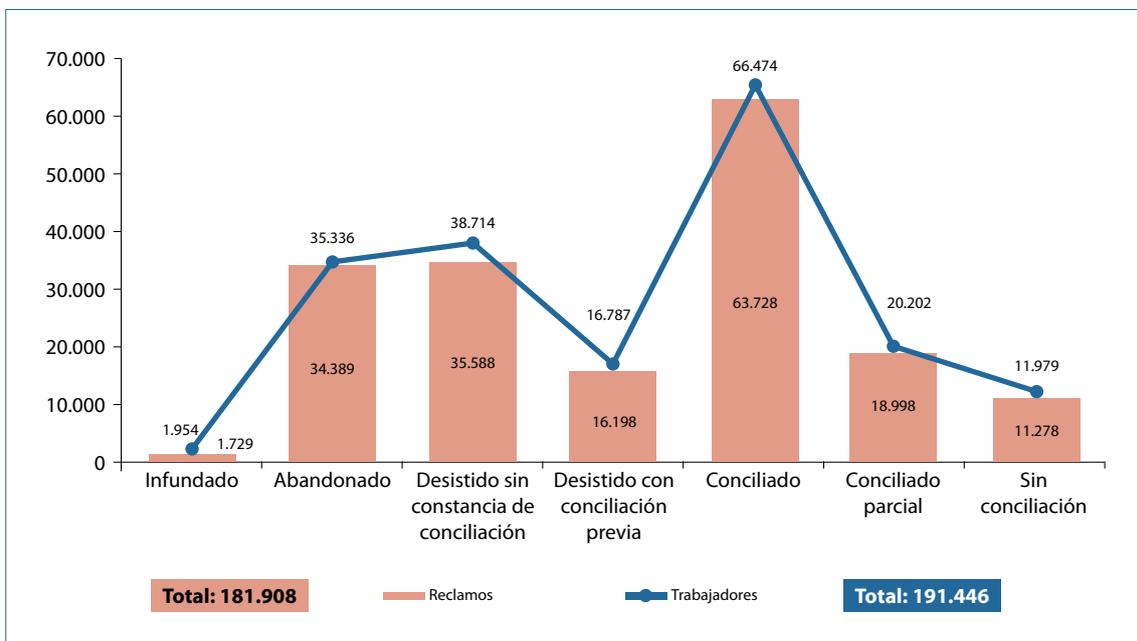
Gráfico 13
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹²
terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 14
Cantidad de reclamos¹³ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según resultado



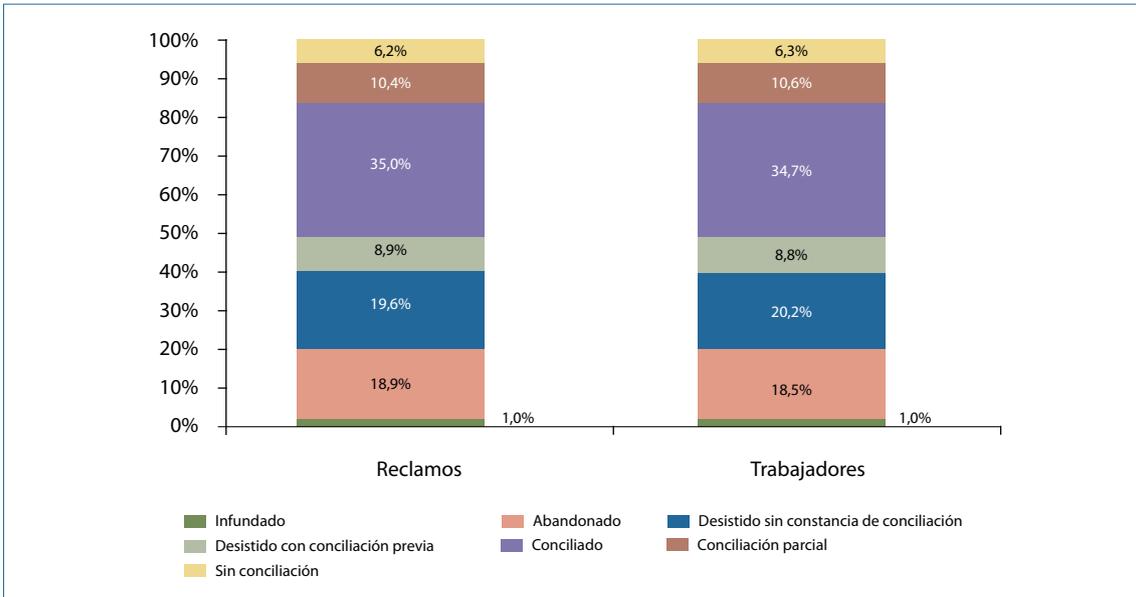
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

12. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

13. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

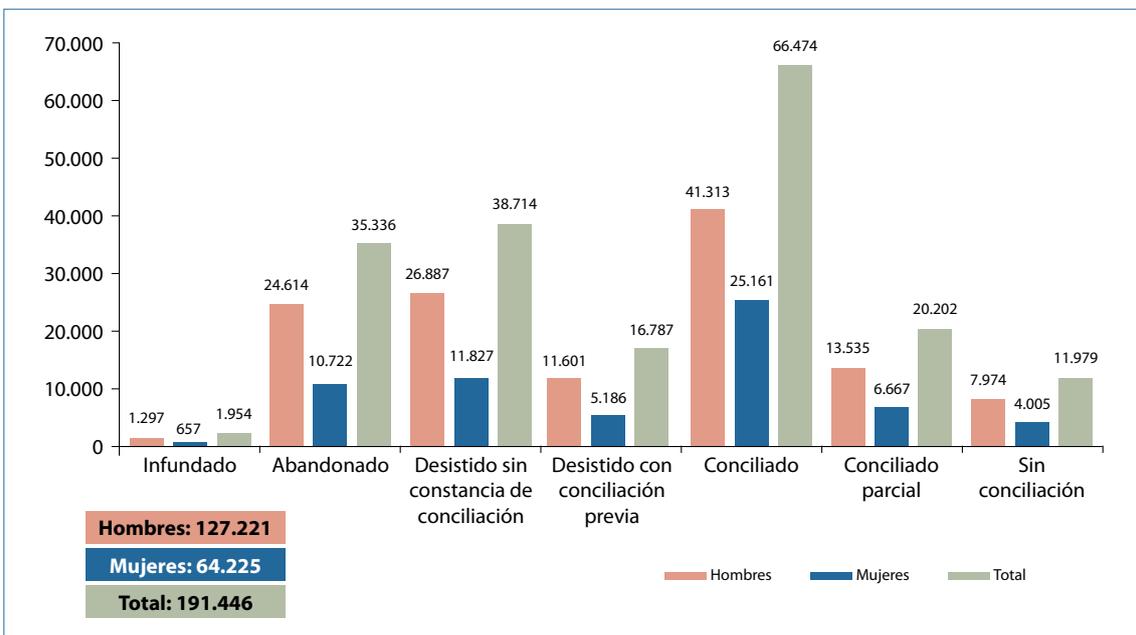
Gráfico 15
Distribución porcentual de reclamos¹⁴ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, por resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 16
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵ terminados durante el año 2013, según sexo y resultado



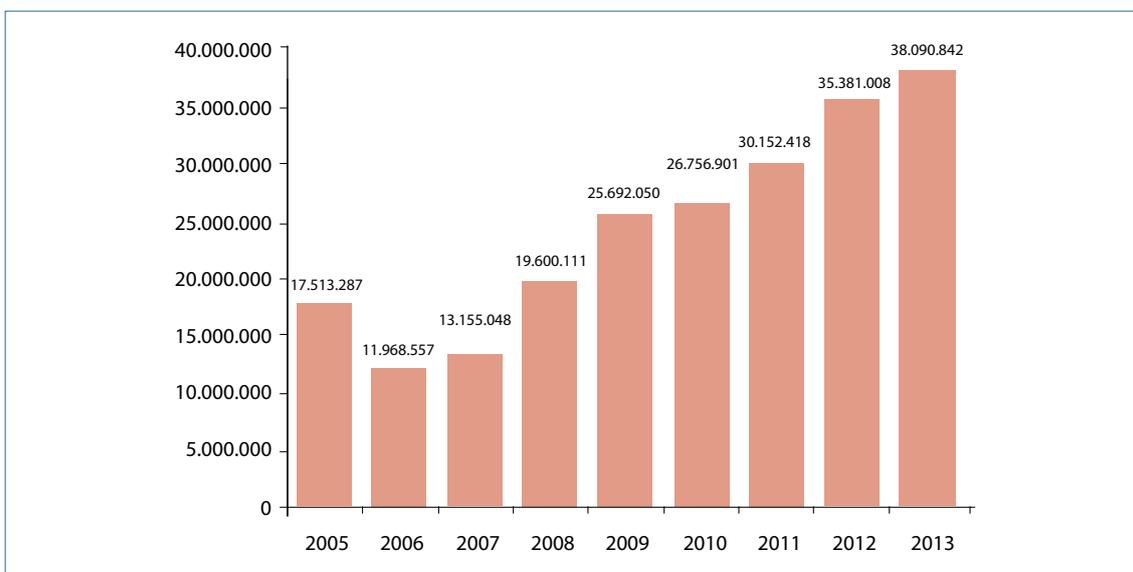
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

14. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

15. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

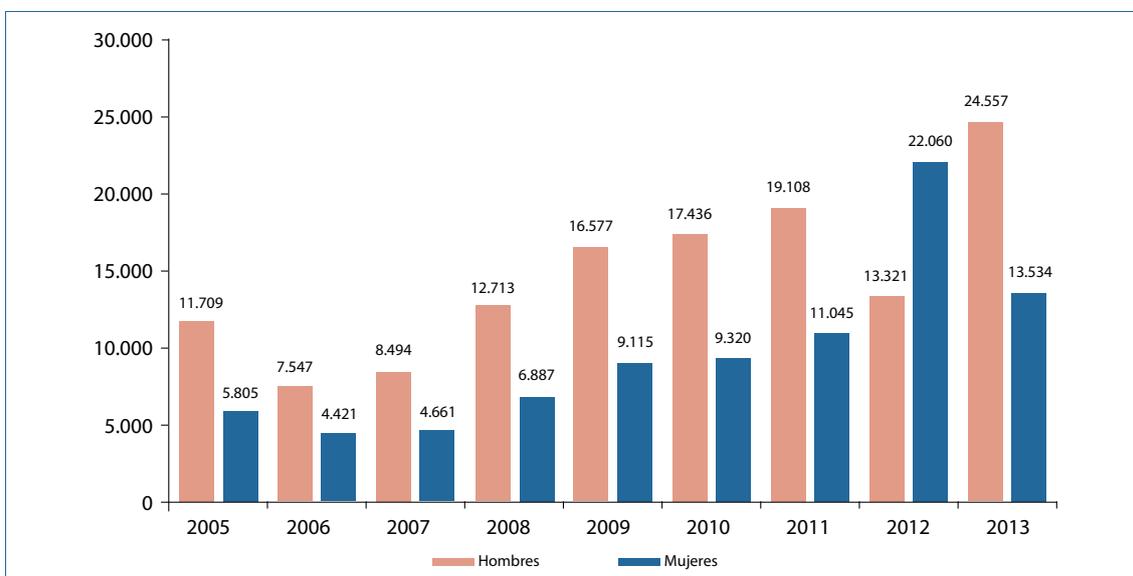
Gráfico 17
Evolución anual de montos¹⁶ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 18
Evolución anual de montos¹⁷ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo¹⁸, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

16. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

17. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

18. Fue considerada la variable género, para desagregar el monto.

Cuadro 1
Montos¹⁹ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según mes

Mes	Reclamos
Enero	2.995.364.792
Febrero	2.086.122.681
Marzo	4.169.352.657
Abril	3.924.120.806
Mayo	3.489.821.001
Junio	3.290.760.632
Julio	3.701.181.818
Agosto	3.335.376.841
Septiembre	2.835.936.817
Octubre	3.042.876.585
Noviembre	1.728.917.163
Diciembre	3.491.009.851
Total	38.090.841.644

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

19. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

B. NIVEL REGIONAL

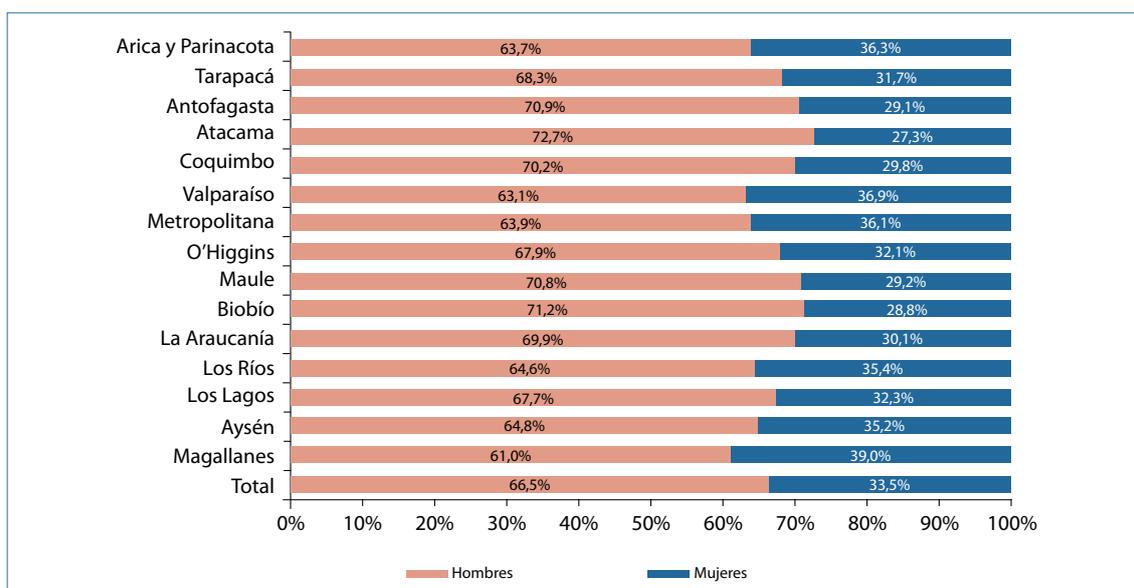
Cuadro 1
Cantidad de reclamos²⁰ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013
y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.690	1.089	621	1.710
Tarapacá	4.084	2.930	1.357	4.287
Antofagasta	8.010	5.891	2.422	8.313
Atacama	5.261	3.989	1.499	5.488
Coquimbo	7.015	5.315	2.261	7.576
Valparaíso	17.253	11.784	6.884	18.668
Metropolitana	79.994	52.706	29.751	82.457
O'Higgins	9.898	7.119	3.368	10.487
Maule	9.955	7.842	3.231	11.073
Biobío	18.341	14.176	5.727	19.903
La Araucanía	6.766	5.112	2.201	7.313
Los Ríos	2.759	1.980	1.085	3.065
Los Lagos	8.449	6.039	2.885	8.924
Aysén	1.209	796	433	1.229
Magallanes	2.139	1.365	874	2.239
Total	182.823	128.133	64.599	192.732

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 1
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²¹ interpuestos
ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

20. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

21. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²² interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,8%	1,0%	0,9%
Tarapacá	2,3%	2,1%	2,2%
Antofagasta	4,6%	3,7%	4,3%
Atacama	3,1%	2,3%	2,8%
Coquimbo	4,1%	3,5%	3,9%
Valparaíso	9,2%	10,7%	9,7%
Metropolitana	41,1%	46,1%	42,8%
O'Higgins	5,6%	5,2%	5,4%
Maule	6,1%	5,0%	5,7%
Biobío	11,1%	8,9%	10,3%
La Araucanía	4,0%	3,4%	3,8%
Los Ríos	1,5%	1,7%	1,6%
Los Lagos	4,7%	4,5%	4,6%
Aysén	0,6%	0,7%	0,6%
Magallanes	1,1%	1,4%	1,2%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 3
Cantidad de reclamos²³ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.694	1.087	627	1.714
Tarapacá	4.052	2.920	1.351	4.271
Antofagasta	7.948	5.846	2.407	8.253
Atacama	5.267	3.985	1.502	5.487
Coquimbo	6.861	5.146	2.212	7.358
Valparaíso	17.285	11.835	6.877	18.712
Metropolitana	79.702	52.417	29.801	82.218
O'Higgins	9.774	7.047	3.320	10.367
Maule	9.912	7.795	3.241	11.036
Biobío	18.359	14.194	5.632	19.826
La Araucanía	6.570	4.951	2.117	7.068
Los Ríos	2.761	1.934	1.017	2.951
Los Lagos	8.331	5.872	2.805	8.677
Aysén	1.221	803	433	1.236
Magallanes	2.171	1.389	883	2.272
Total	181.908	127.221	64.225	191.446

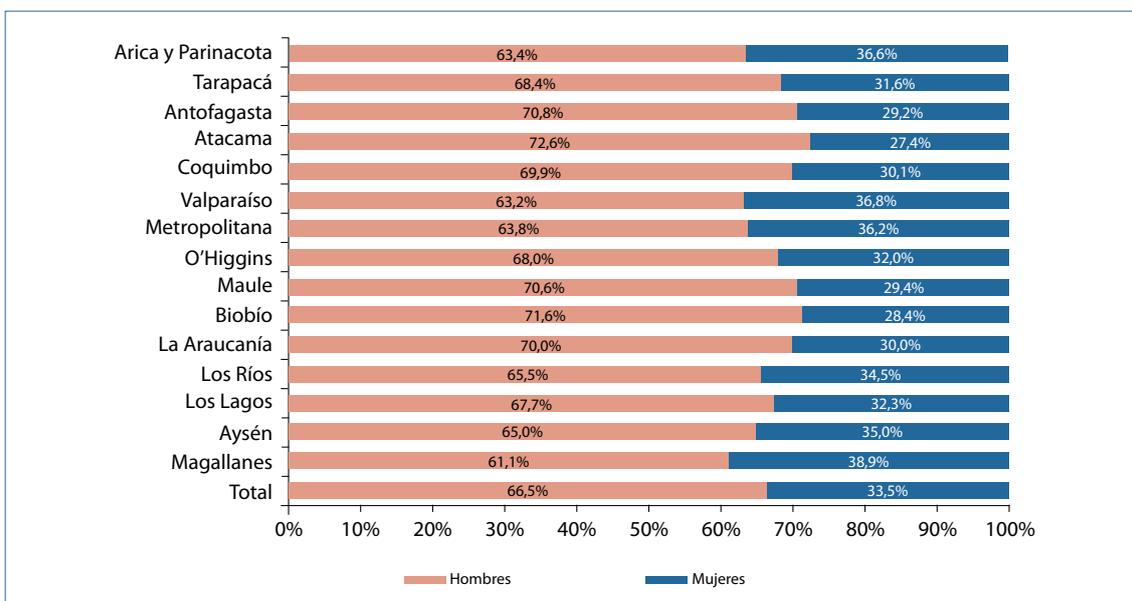
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

22. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

23. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁴ terminados durante el año 2013, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 4
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ terminados durante el año 2013, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9%	1,0%	0,9%
Tarapacá	2,3%	2,1%	2,2%
Antofagasta	4,6%	3,7%	4,3%
Atacama	3,1%	2,3%	2,9%
Coquimbo	4,0%	3,4%	3,8%
Valparaíso	9,3%	10,7%	9,8%
Metropolitana	41,2%	46,4%	42,9%
O'Higgins	5,5%	5,2%	5,4%
Maule	6,1%	5,0%	5,8%
Biobío	11,2%	8,8%	10,4%
La Araucanía	3,9%	3,3%	3,7%
Los Ríos	1,5%	1,6%	1,5%
Los Lagos	4,6%	4,4%	4,5%
Aysén	0,6%	0,7%	0,6%
Magallanes	1,1%	1,4%	1,2%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

24. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

25. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5
Cantidad de reclamos²⁶ terminados durante el año 2013, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	34	169	328	82	889	122	70	1.694
Tarapacá	51	836	962	338	1.242	454	169	4.052
Antofagasta	150	1.171	2.024	768	2.615	935	285	7.948
Atacama	8	1.376	1.193	420	1.588	446	236	5.267
Coquimbo	55	1.254	1.052	373	3.087	718	322	6.861
Valparaíso	372	2.275	3.083	1.480	7.367	1.752	956	17.285
Metropolitana	435	17.477	16.755	7.917	22.942	8.458	5.718	79.702
O'Higgins	238	1.627	1.869	867	3.969	874	330	9.774
Maule	211	1.538	1.867	785	3.774	1.205	532	9.912
Biobío	94	3.244	3.181	1.515	7.172	1.858	1.295	18.359
La Araucanía	10	953	1.326	477	2.791	569	444	6.570
Los Ríos	13	457	418	211	1.100	331	231	2.761
Los Lagos	22	1.448	1.126	634	3.576	966	559	8.331
Aysén	18	208	178	52	556	154	55	1.221
Magallanes	18	356	226	279	1.060	156	76	2.171
Total	1.729	34.389	35.588	16.198	63.728	18.998	11.278	181.908

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

26. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6
Distribución porcentual de reclamos²⁷ terminados durante el año 2013, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,0%	10,0%	19,4%	4,8%	52,5%	7,2%	4,1%	100%
Tarapacá	1,3%	20,6%	23,7%	8,3%	30,7%	11,2%	4,2%	100%
Antofagasta	1,9%	14,7%	25,5%	9,7%	32,9%	11,8%	3,6%	100%
Atacama	0,2%	26,1%	22,7%	8,0%	30,1%	8,5%	4,5%	100%
Coquimbo	0,8%	18,3%	15,3%	5,4%	45,0%	10,5%	4,7%	100%
Valparaíso	2,2%	13,2%	17,8%	8,6%	42,6%	10,1%	5,5%	100%
Metropolitana	0,5%	21,9%	21,0%	9,9%	28,8%	10,6%	7,2%	100%
O'Higgins	2,4%	16,6%	19,1%	8,9%	40,6%	8,9%	3,4%	100%
Maule	2,1%	15,5%	18,8%	7,9%	38,1%	12,2%	5,4%	100%
Biobío	0,5%	17,7%	17,3%	8,3%	39,1%	10,1%	7,1%	100%
La Araucanía	0,2%	14,5%	20,2%	7,3%	42,5%	8,7%	6,8%	100%
Los Ríos	0,5%	16,6%	15,1%	7,6%	39,8%	12,0%	8,4%	100%
Los Lagos	0,3%	17,4%	13,5%	7,6%	42,9%	11,6%	6,7%	100%
Aysén	1,5%	17,0%	14,6%	4,3%	45,5%	12,6%	4,5%	100%
Magallanes	0,8%	16,4%	10,4%	12,9%	48,8%	7,2%	3,5%	100%
Total	1,0%	18,9%	19,6%	8,9%	35,0%	10,4%	6,2%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

27. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7
Distribución porcentual de reclamos²⁸ terminados durante el año 2013, por región, según resultado

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,0%	0,5%	0,9%	0,5%	1,4%	0,6%	0,6%	0,9%
Tarapacá	2,9%	2,4%	2,7%	2,1%	1,9%	2,4%	1,5%	2,2%
Antofagasta	8,7%	3,4%	5,7%	4,7%	4,1%	4,9%	2,5%	4,4%
Atacama	0,5%	4,0%	3,4%	2,6%	2,5%	2,3%	2,1%	2,9%
Coquimbo	3,2%	3,6%	3,0%	2,3%	4,8%	3,8%	2,9%	3,8%
Valparaíso	21,5%	6,6%	8,7%	9,1%	11,6%	9,2%	8,5%	9,5%
Metropolitana	25,2%	50,8%	47,1%	48,9%	36,0%	44,5%	50,7%	43,8%
O'Higgins	13,8%	4,7%	5,3%	5,4%	6,2%	4,6%	2,9%	5,4%
Maule	12,2%	4,5%	5,2%	4,8%	5,9%	6,3%	4,7%	5,4%
Biobío	5,4%	9,4%	8,9%	9,4%	11,3%	9,8%	11,5%	10,1%
La Araucanía	0,6%	2,8%	3,7%	2,9%	4,4%	3,0%	3,9%	3,6%
Los Ríos	0,8%	1,3%	1,2%	1,3%	1,7%	1,7%	2,0%	1,5%
Los Lagos	1,3%	4,2%	3,2%	3,9%	5,6%	5,1%	5,0%	4,6%
Aysén	1,0%	0,6%	0,5%	0,3%	0,9%	0,8%	0,5%	0,7%
Magallanes	1,0%	1,0%	0,6%	1,7%	1,7%	0,8%	0,7%	1,2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

28. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁹ terminados durante el año 2013,
según resultado y sexo

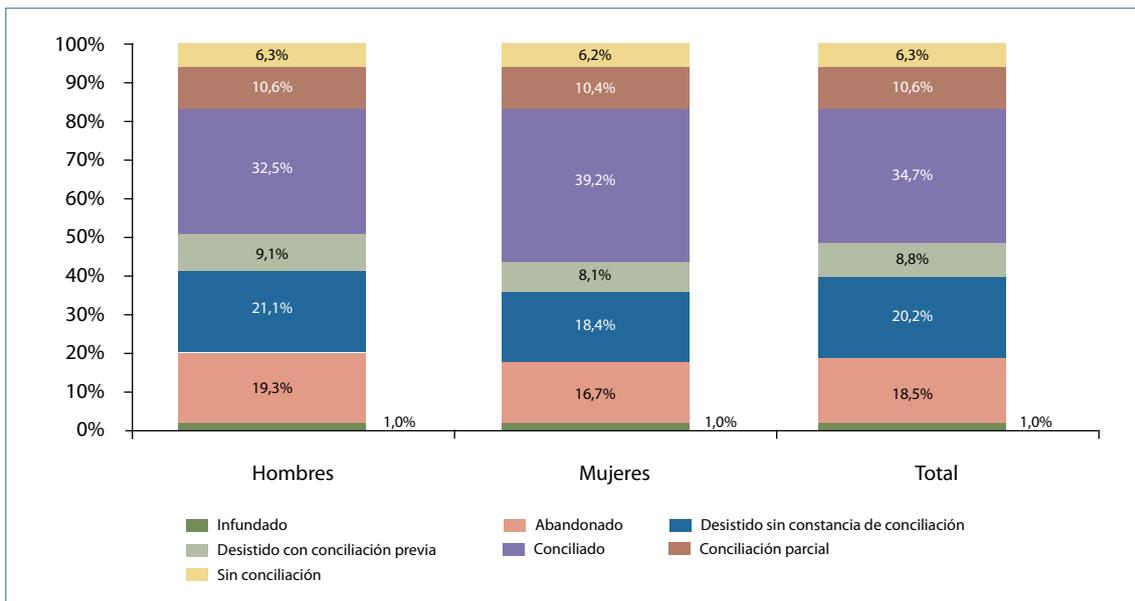
Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	18	134	215	60	535	77	48	1.087
	Mujeres	16	46	113	22	363	45	22	627
	Total	34	180	328	82	898	122	70	1.714
Tarapacá	Hombres	28	604	750	261	857	303	117	2.920
	Mujeres	23	261	290	93	463	169	52	1.351
	Total	51	865	1.040	354	1.320	472	169	4.271
Antofagasta	Hombres	93	828	1.667	571	1.770	714	203	5.846
	Mujeres	57	361	563	204	895	240	87	2.407
	Total	150	1.189	2.230	775	2.665	954	290	8.253
Atacama	Hombres	6	1.127	891	345	1.074	346	196	3.985
	Mujeres	2	297	357	92	578	114	62	1.502
	Total	8	1.424	1.248	437	1.652	460	258	5.487
Coquimbo	Hombres	57	994	835	279	2.166	529	286	5.146
	Mujeres	12	297	320	115	1.127	242	99	2.212
	Total	69	1.291	1.155	394	3.293	771	385	7.358
Valparaíso	Hombres	250	1.650	2.289	1.048	4.625	1.262	711	11.835
	Mujeres	154	738	1.153	517	3.246	705	364	6.877
	Total	404	2.388	3.442	1.565	7.871	1.967	1.075	18.712
Metropolitana	Hombres	310	11.647	11.714	5.391	13.944	5.689	3.722	52.417
	Mujeres	166	6.147	6.042	2.703	9.435	3.110	2.198	29.801
	Total	476	17.794	17.756	8.094	23.379	8.799	5.920	82.218
O'Higgins	Hombres	183	1.235	1.479	632	2.620	644	254	7.047
	Mujeres	80	477	568	280	1.511	294	110	3.320
	Total	263	1.712	2.047	912	4.131	938	364	10.367
Maule	Hombres	227	1.269	1.580	638	2.669	973	439	7.795
	Mujeres	80	394	561	243	1.386	401	176	3.241
	Total	307	1.663	2.141	881	4.055	1.374	615	11.036
Biobío	Hombres	67	2.524	2.794	1.175	5.157	1.462	1.015	14.194
	Mujeres	39	813	903	437	2.473	593	374	5.632
	Total	106	3.337	3.697	1.612	7.630	2.055	1.389	19.826
La Araucanía	Hombres	7	745	1.157	356	1.959	407	320	4.951
	Mujeres	3	240	355	131	1.040	204	144	2.117
	Total	10	985	1.512	487	2.999	611	464	7.068
Los Ríos	Hombres	11	347	314	174	713	224	151	1.934
	Mujeres	2	123	156	48	481	110	97	1.017
	Total	13	470	470	222	1.194	334	248	2.951
Los Lagos	Hombres	14	1.085	884	443	2.331	695	420	5.872
	Mujeres	12	376	321	191	1.397	332	176	2.805
	Total	26	1.461	1.205	634	3.728	1.027	596	8.677
Aysén	Hombres	16	159	141	38	303	113	33	803
	Mujeres	2	53	45	14	256	41	22	433
	Total	18	212	186	52	559	154	55	1.236
Magallanes	Hombres	10	266	177	190	590	97	59	1.389
	Mujeres	9	99	80	96	510	67	22	883
	Total	19	365	257	286	1.100	164	81	2.272
Total Regiones	Hombres	1.297	24.614	26.887	11.601	41.313	13.535	7.974	127.221
	Mujeres	657	10.722	11.827	5.186	25.161	6.667	4.005	64.225
	Total	1.954	35.336	38.714	16.787	66.474	20.202	11.979	191.446

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

29. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

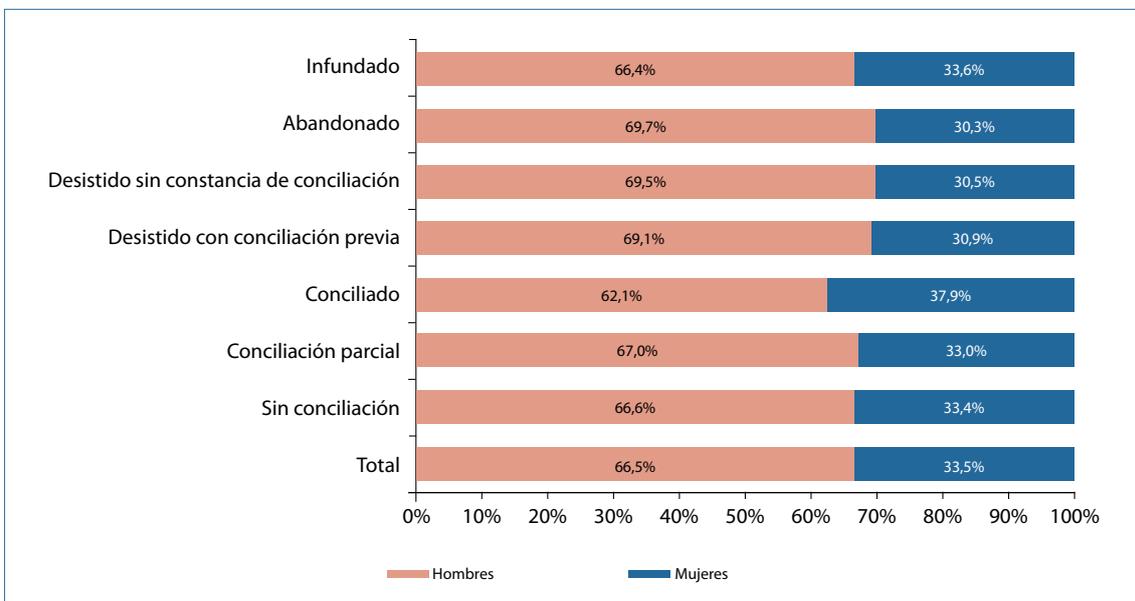
Gráfico 3
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos³⁰ terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo del reclamante



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos³¹ terminados durante el año 2013, por sexo del reclamante, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

30. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

31. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

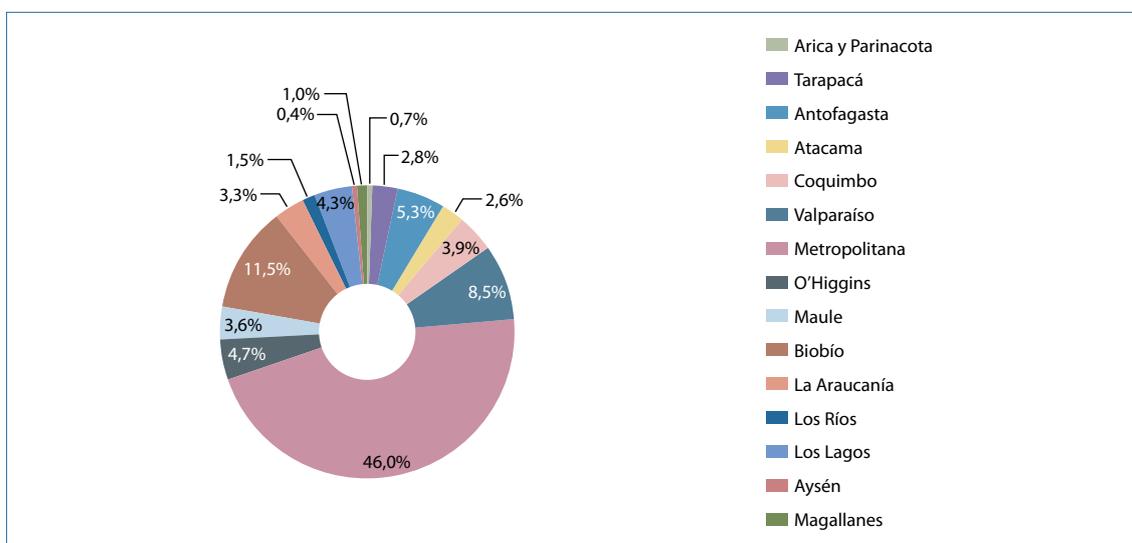
Cuadro 9
Montos³² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según región

Región	Monto
Arica y Parinacota	256.601.475
Tarapacá	1.078.280.498
Antofagasta	2.010.737.397
Atacama	975.244.017
Coquimbo	1.467.350.672
Valparaíso	3.233.519.966
Metropolitana	17.527.544.399
O'Higgins	1.773.400.551
Maule	1.384.347.968
Biobío	4.369.939.423
La Araucanía	1.262.504.280
Los Ríos	568.260.724
Los Lagos	1.649.386.922
Aysén	169.186.465
Magallanes	364.536.887
Total	38.090.841.644

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 5
Distribución porcentual de montos³³ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

32. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

33. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 10
Montos³⁴ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013,
según sexo³⁵ y región

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	123.021.199	133.580.276	256.601.475
Tarapacá	728.797.143	349.483.355	1.078.280.498
Antofagasta	1.587.333.917	423.403.480	2.010.737.397
Atacama	789.724.003	185.520.014	975.244.017
Coquimbo	1.013.467.959	453.882.713	1.467.350.672
Valparaíso	1.876.264.024	1.357.255.942	3.233.519.966
Metropolitana	11.049.475.055	6.478.069.344	17.527.544.399
O'Higgins	1.256.017.475	517.383.076	1.773.400.551
Maule	913.464.854	470.883.114	1.384.347.968
Biobío	2.706.518.148	1.663.421.275	4.369.939.423
La Araucanía	814.997.331	447.506.949	1.262.504.280
Los Ríos	362.003.695	206.257.029	568.260.724
Los Lagos	1.006.776.045	642.610.877	1.649.386.922
Aysén	121.711.254	47.475.211	169.186.465
Magallanes	207.433.856	157.103.031	364.536.887
Total	24.557.005.958	13.533.835.686	38.090.841.644

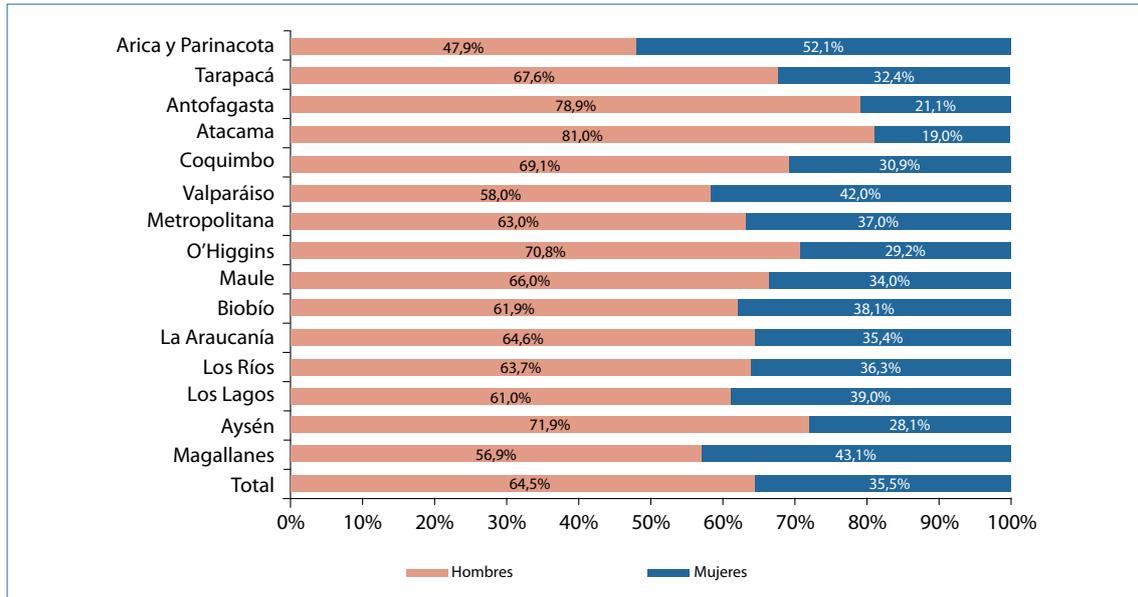
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

34. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

35. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

Gráfico 6
Distribución porcentual de montos³⁶ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por sexo³⁷, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

36. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

37. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

Cuadro 11
Distribución porcentual de montos³⁸ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región, según sexo³⁹

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,5%	1,0%	0,7%
Tarapacá	3,0%	2,6%	2,8%
Antofagasta	6,5%	3,1%	5,3%
Atacama	3,2%	1,4%	2,6%
Coquimbo	4,1%	3,4%	3,9%
Valparaíso	7,6%	10,0%	8,5%
Metropolitana	45,0%	47,9%	46,0%
O'Higgins	5,1%	3,8%	4,7%
Maule	3,7%	3,5%	3,6%
Biobío	11,0%	12,3%	11,5%
La Araucanía	3,3%	3,3%	3,3%
Los Ríos	1,5%	1,5%	1,5%
Los Lagos	4,1%	4,7%	4,3%
Aysén	0,5%	0,4%	0,4%
Magallanes	0,8%	1,2%	1,0%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

38. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

39. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

GLOSARIO

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como *“una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”*.

Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos que se les producen al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que el proceso de conciliación demuestra que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.

