

CAPÍTULO VI

Actividad de Conciliación

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2013.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013.

Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo.

Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2013.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo, según resultado.

Gráfico 13

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo.

Gráfico 14

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según resultado.

Gráfico 15

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, según sexo y resultado.

Gráfico 17

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2013.

Gráfico 18

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2013.

Cuadro 1

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según mes.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 1

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por sexo, según región.

Cuadro 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según sexo.

Cuadro 3

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo, según región.

Cuadro 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por región, según sexo.

Cuadro 5

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013, según resultado y región.

Cuadro 6

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013, por región, según resultado.

Cuadro 8

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, según resultado y sexo.

Gráfico 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo del reclamante.

Gráfico 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo del reclamante, según resultado.

Cuadro 9

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según región.

Gráfico 5

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región.

Cuadro 10

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según sexo y región.

Gráfico 6

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por sexo, según región.

Cuadro 11

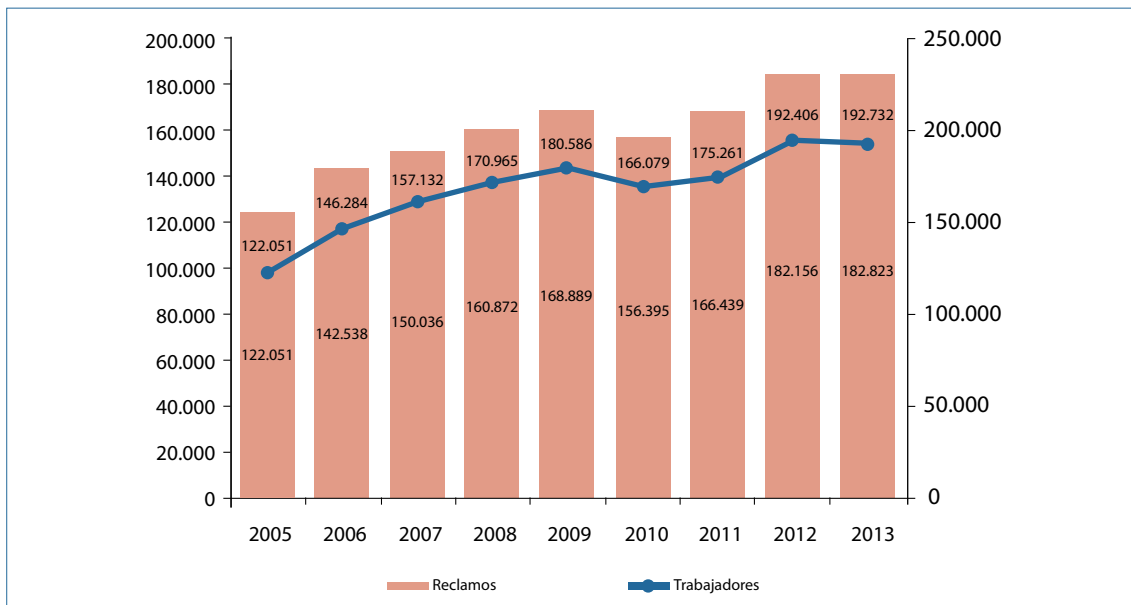
Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región, según sexo.

Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

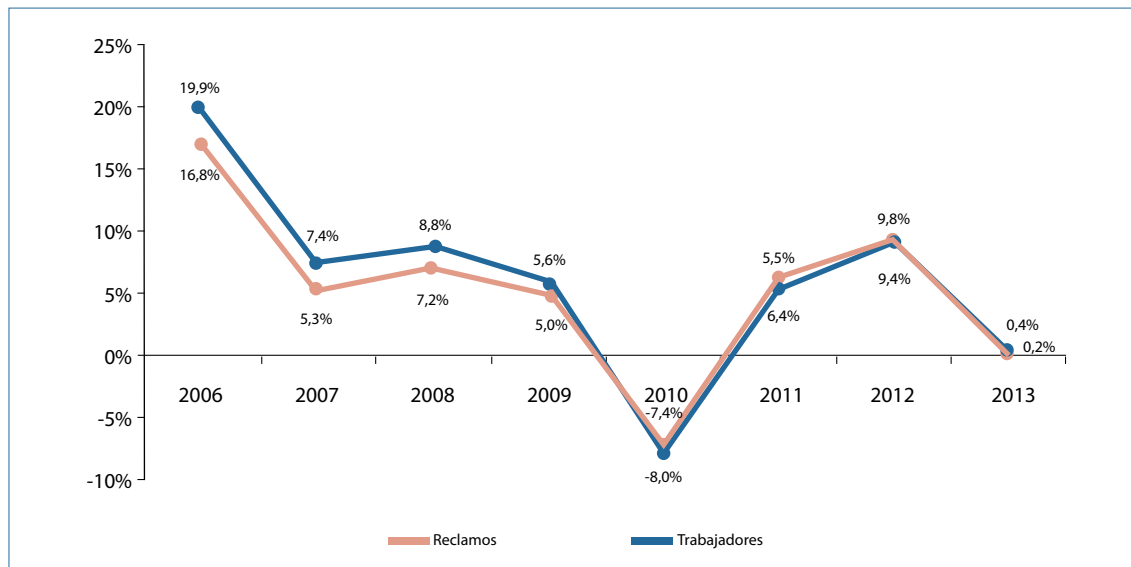
Gráfico 1
Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 2
Variación porcentual anual de reclamos² interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013



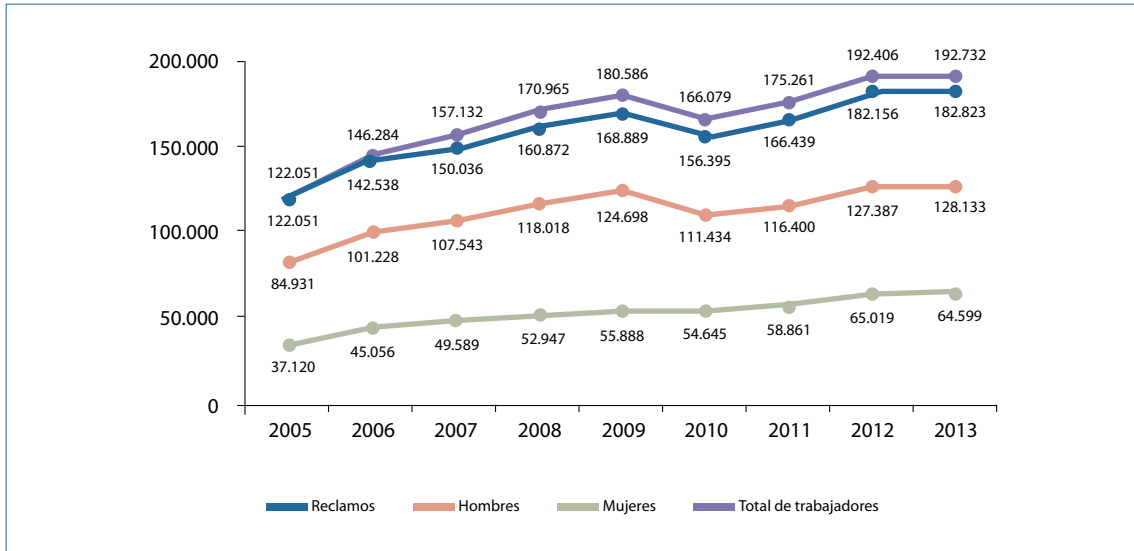
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

2. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

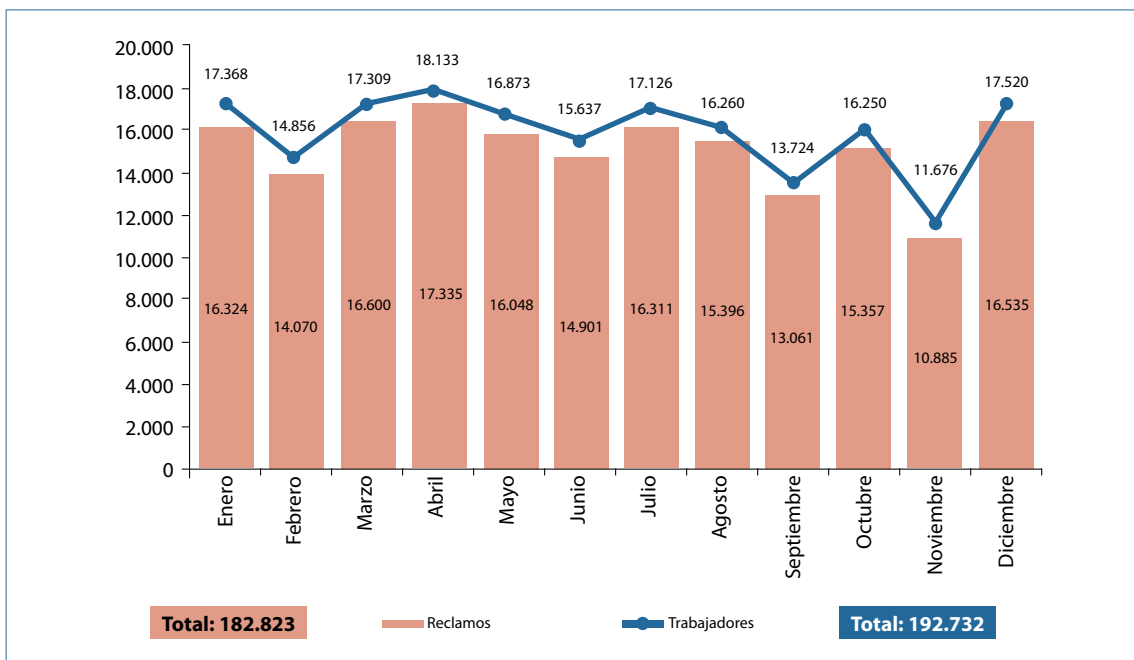
Gráfico 3
Evolución anual de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4
Evolución mensual de reclamos⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2013



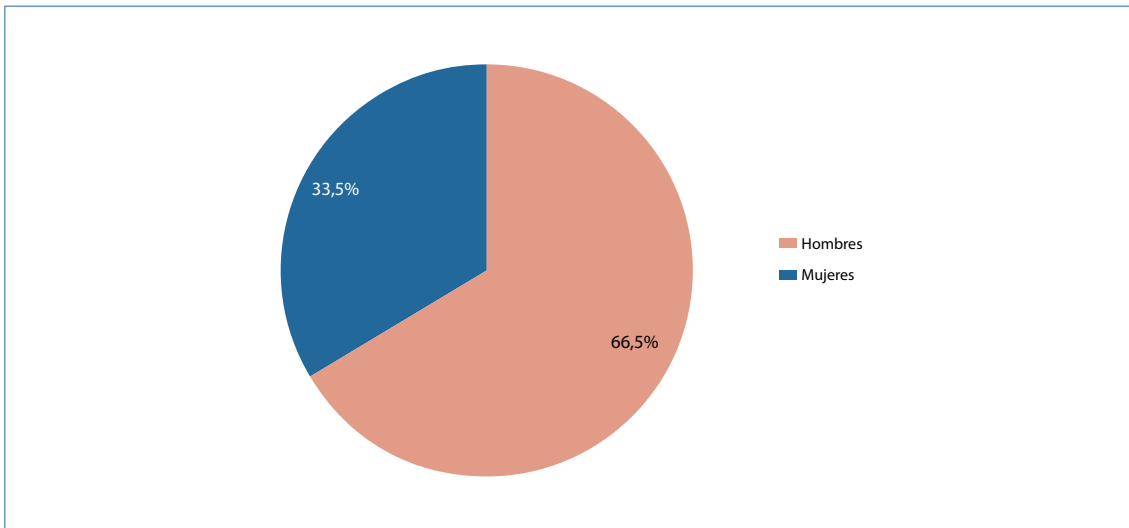
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

3. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

4. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

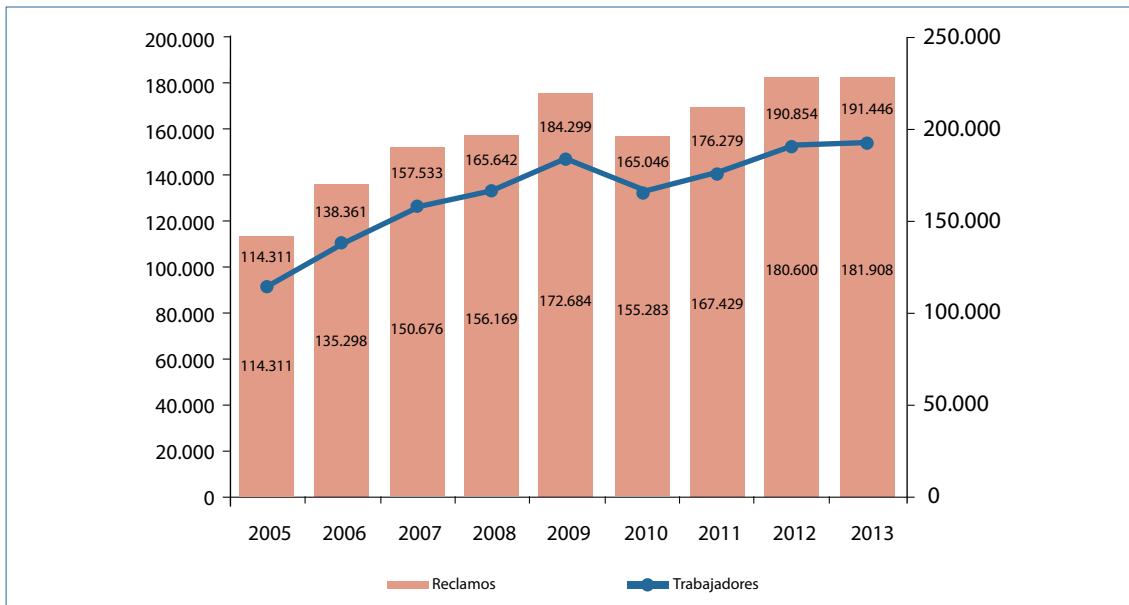
Gráfico 5
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 6
Evaluación anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013

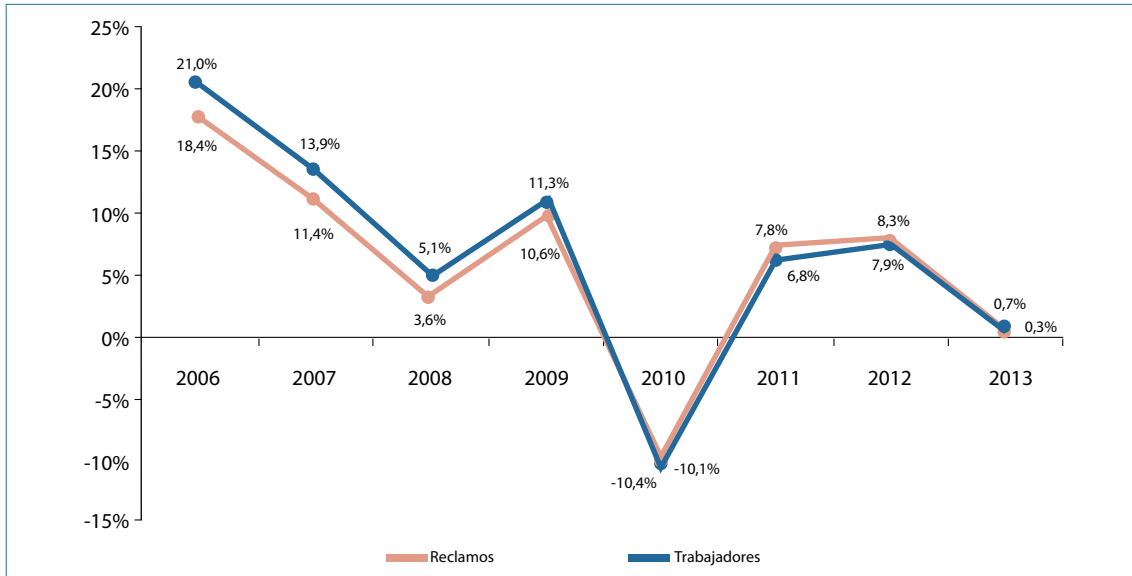


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

5. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

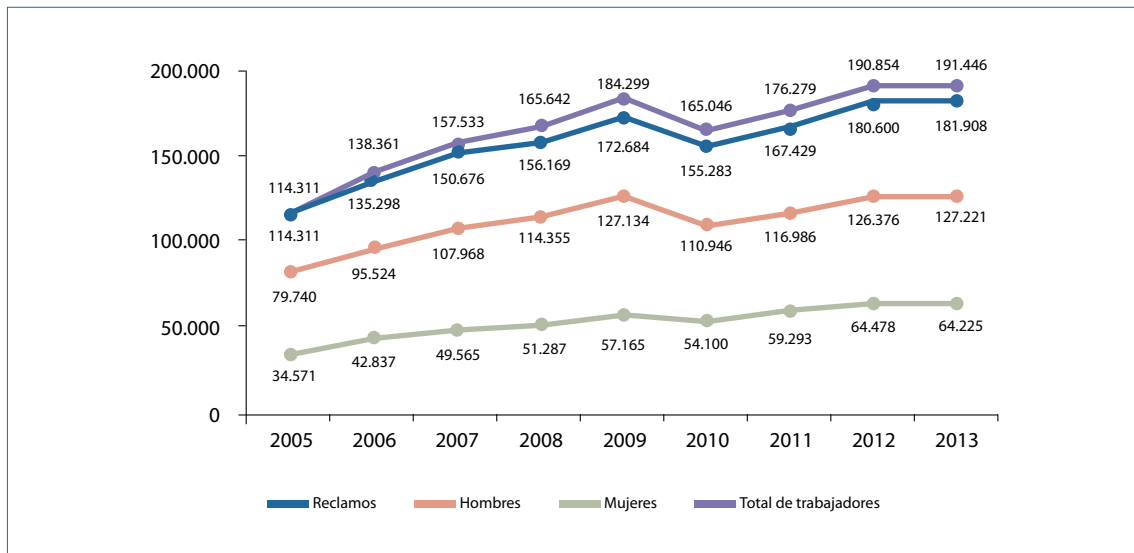
Gráfico 7
Variación porcentual anual de reclamos⁶ terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 8
Evolución anual de reclamos⁷ terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013



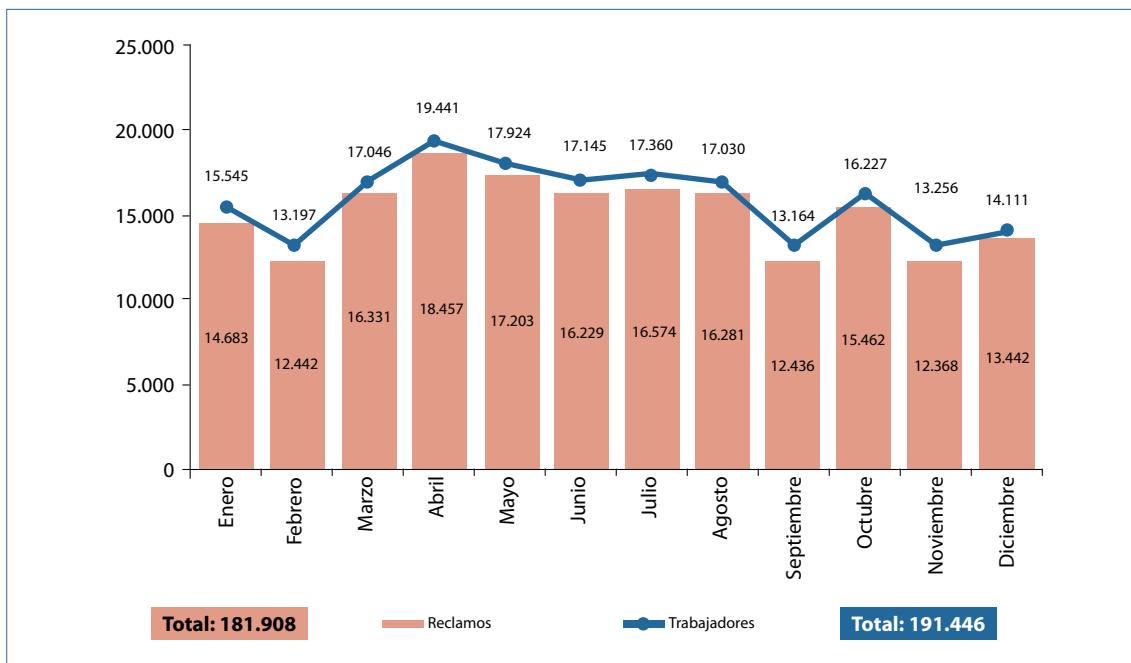
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

6. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

7. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

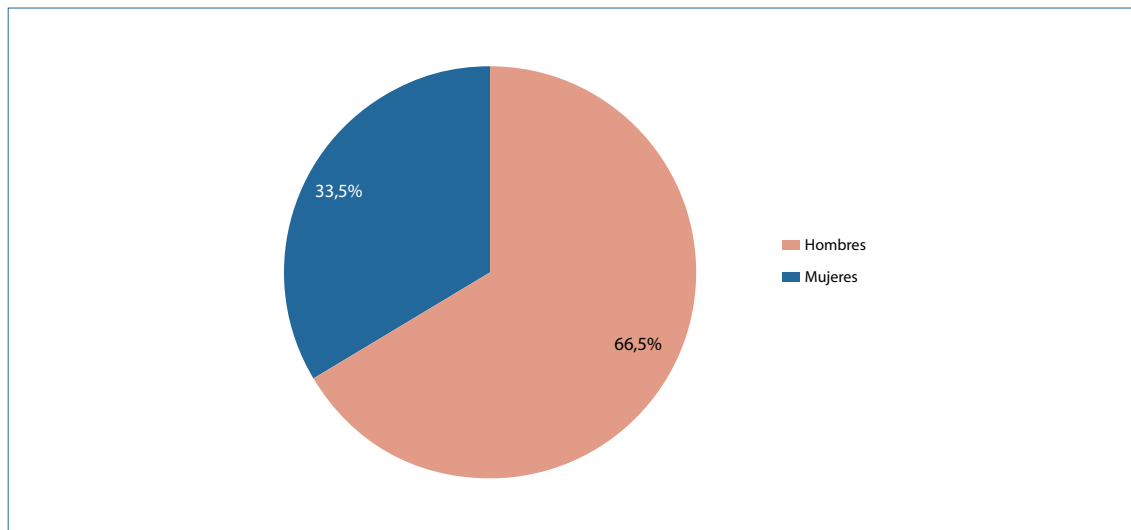
Gráfico 9
Evolución mensual de reclamos⁸ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 10
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos⁹ terminados durante el año 2013, por sexo



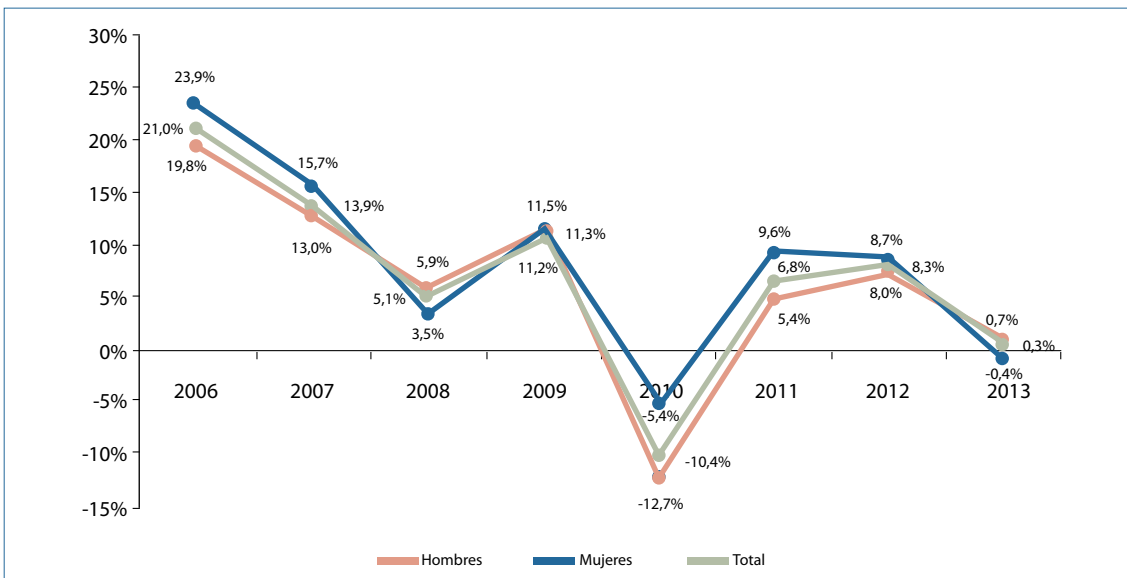
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

8. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

9. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

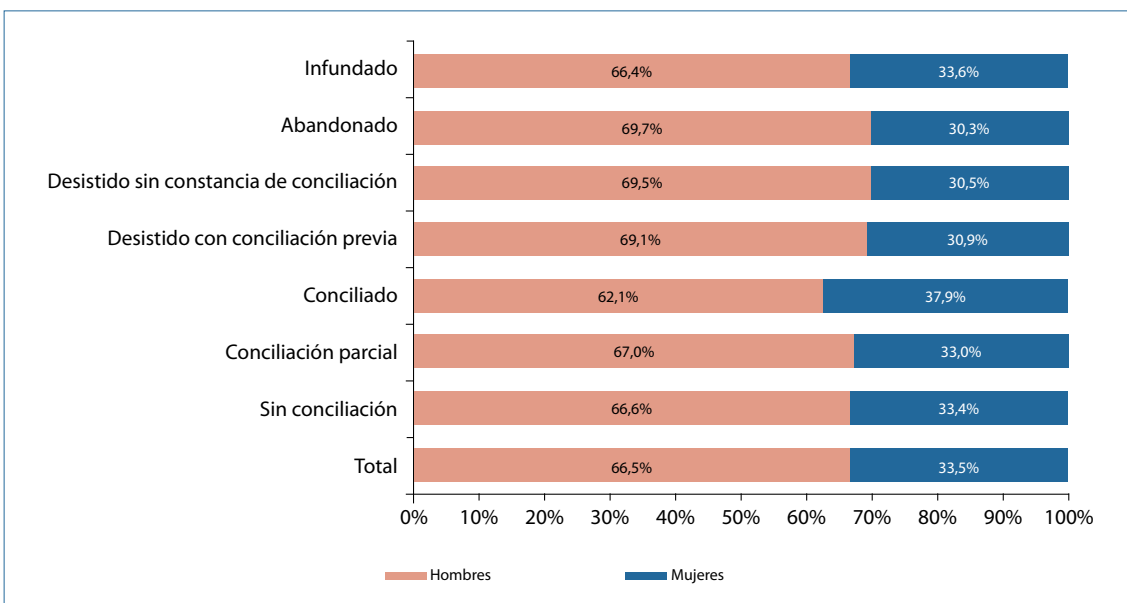
Gráfico 11
Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰ terminados, según sexo, años 2006 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 12
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹¹ terminados durante el año 2013, por sexo, según resultado



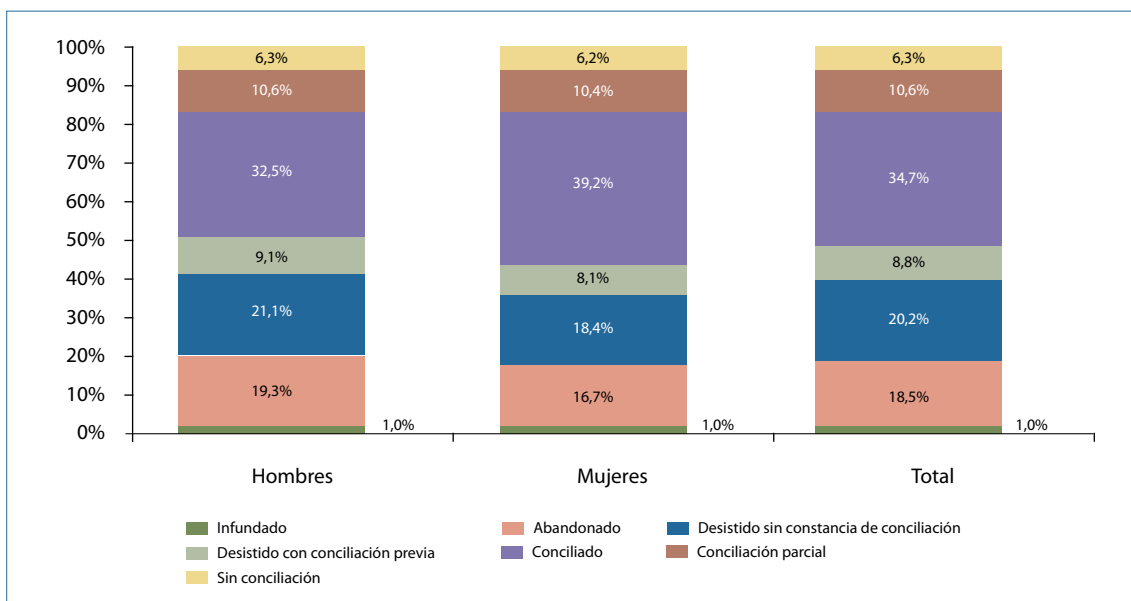
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

10. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

11. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

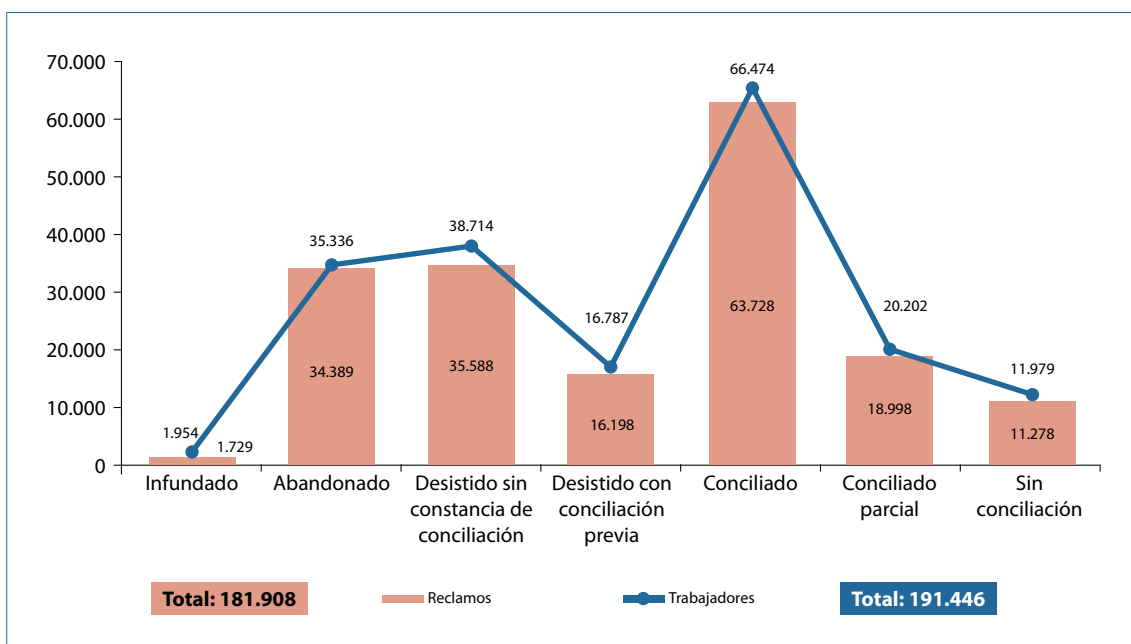
Gráfico 13
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹² terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 14
Cantidad de reclamos¹³ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según resultado



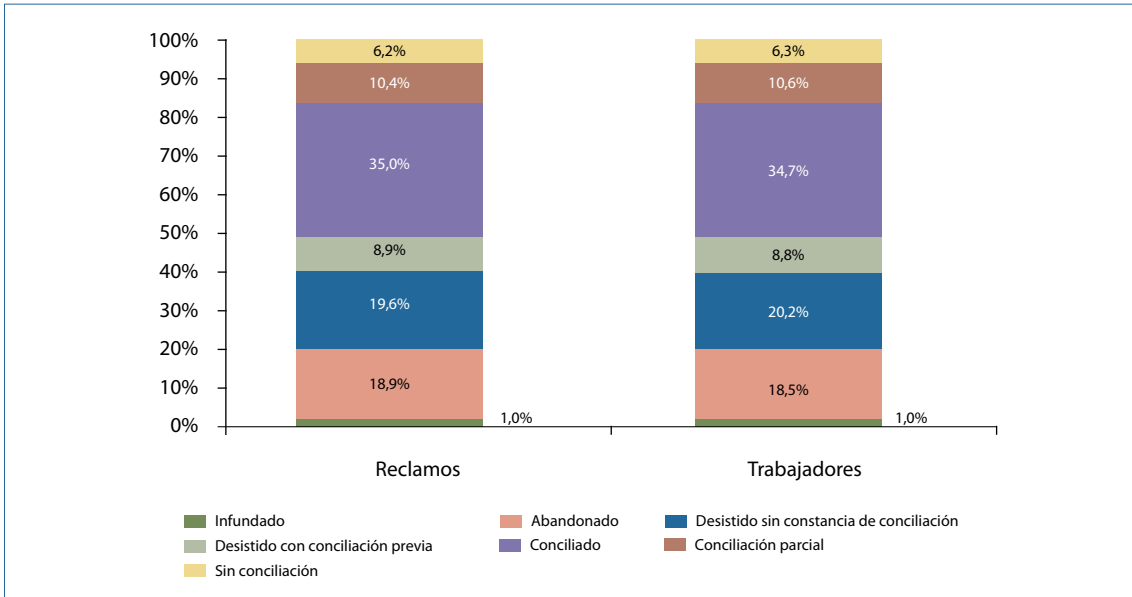
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

12. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

13. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

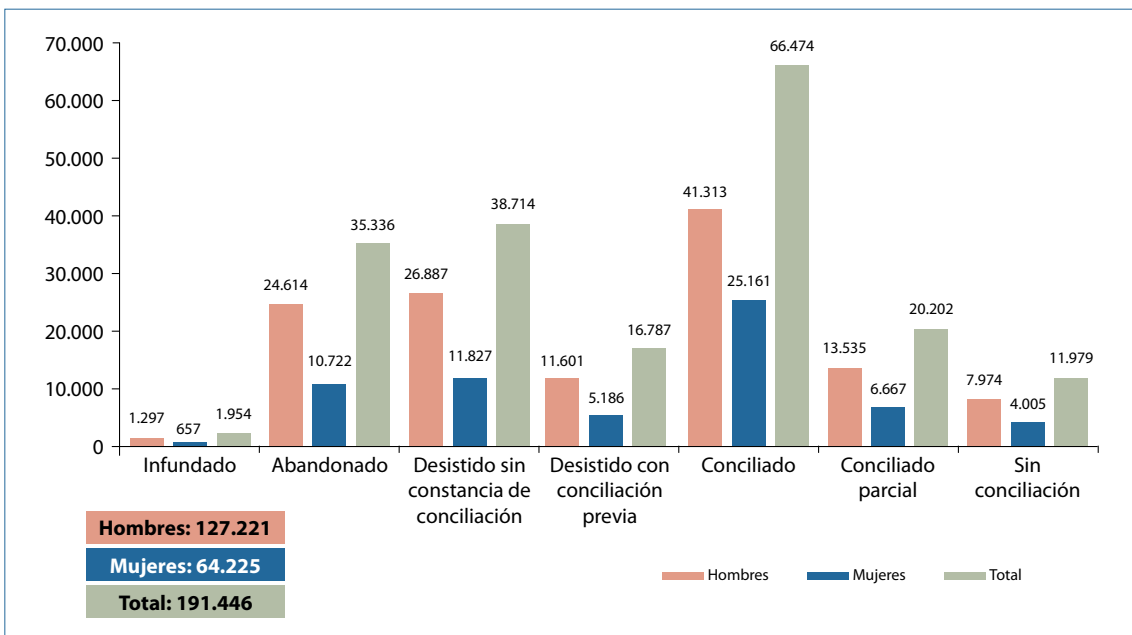
Gráfico 15
Distribución porcentual de reclamos¹⁴ terminados durante el año 2013
y trabajadores involucrados, por resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 16
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵ terminados
durante el año 2013, según sexo y resultado



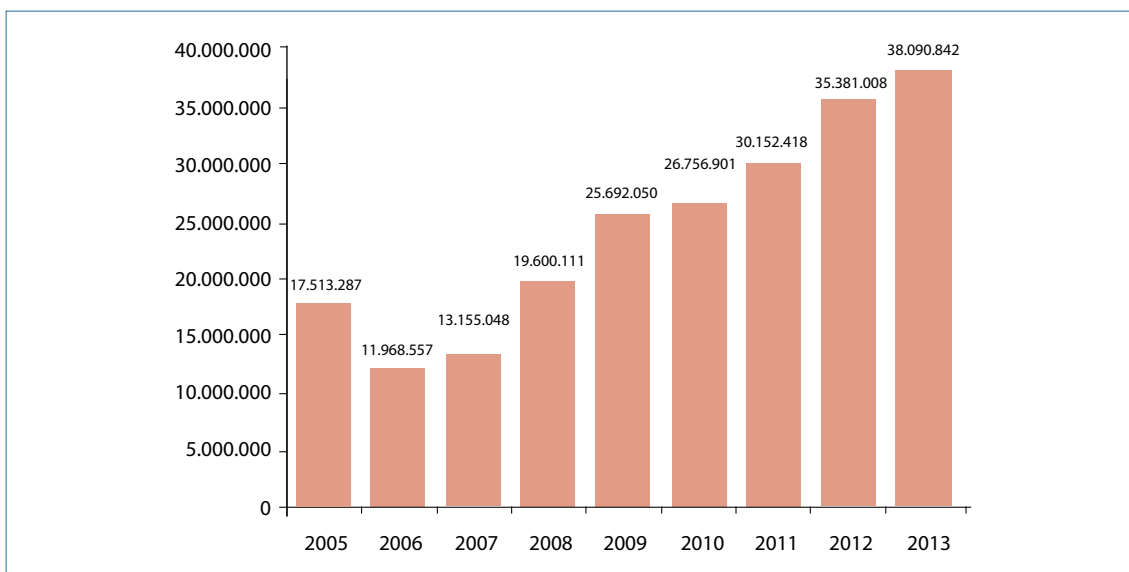
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

14. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

15. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

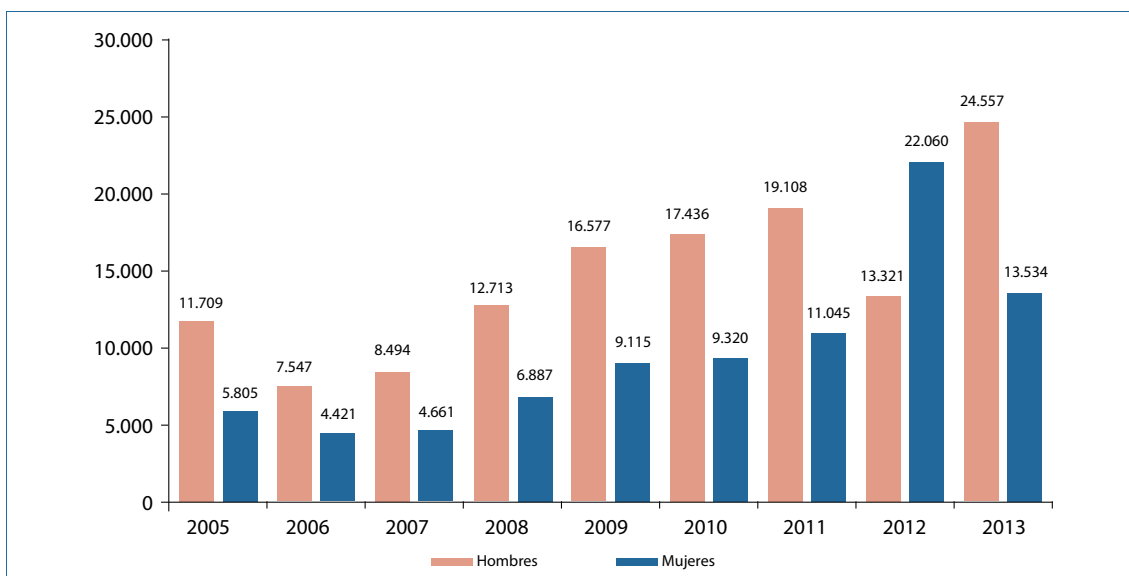
Gráfico 17
Evolución anual de montos¹⁶ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 18
Evolución anual de montos¹⁷ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo¹⁸, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

16. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

17. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

18. Fue considerada la variable género, para desagregar el monto.

Cuadro 1
Montos¹⁹ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según mes

| Mes | Reclamos |
|--------------|-----------------------|
| Enero | 2.995.364.792 |
| Febrero | 2.086.122.681 |
| Marzo | 4.169.352.657 |
| Abril | 3.924.120.806 |
| Mayo | 3.489.821.001 |
| Junio | 3.290.760.632 |
| Julio | 3.701.181.818 |
| Agosto | 3.335.376.841 |
| Septiembre | 2.835.936.817 |
| Octubre | 3.042.876.585 |
| Noviembre | 1.728.917.163 |
| Diciembre | 3.491.009.851 |
| Total | 38.090.841.644 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

19. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

B. NIVEL REGIONAL

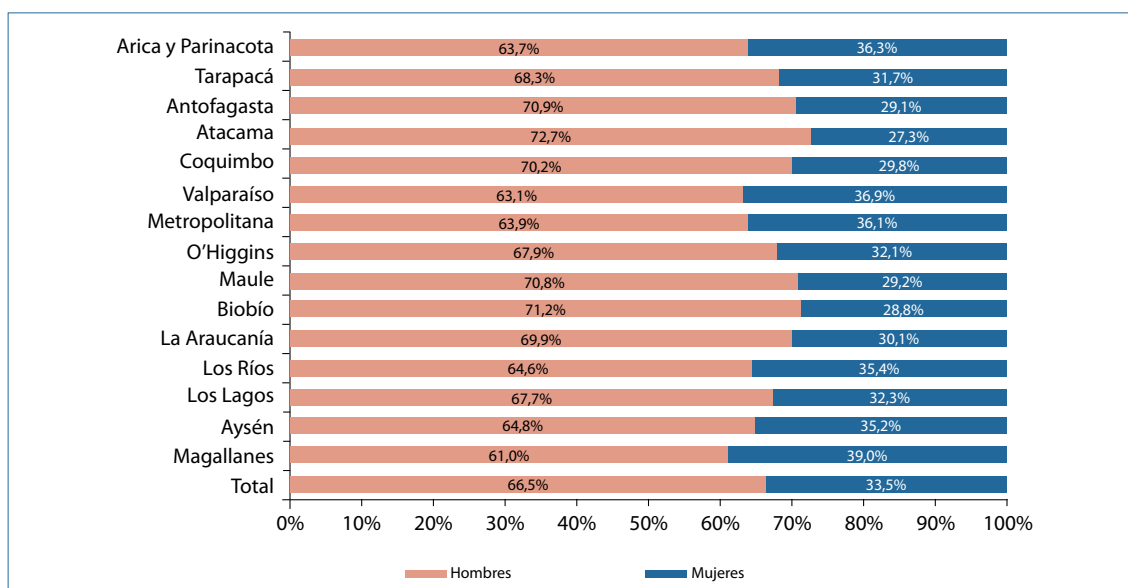
Cuadro 1
Cantidad de reclamos²⁰ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013
y trabajadores involucrados, según sexo y región

| Región | Cantidad de reclamos | Trabajadores involucrados | | |
|--------------------|----------------------|---------------------------|---------------|----------------|
| | | Hombres | Mujeres | Total |
| Arica y Parinacota | 1.690 | 1.089 | 621 | 1.710 |
| Tarapacá | 4.084 | 2.930 | 1.357 | 4.287 |
| Antofagasta | 8.010 | 5.891 | 2.422 | 8.313 |
| Atacama | 5.261 | 3.989 | 1.499 | 5.488 |
| Coquimbo | 7.015 | 5.315 | 2.261 | 7.576 |
| Valparaíso | 17.253 | 11.784 | 6.884 | 18.668 |
| Metropolitana | 79.994 | 52.706 | 29.751 | 82.457 |
| O'Higgins | 9.898 | 7.119 | 3.368 | 10.487 |
| Maule | 9.955 | 7.842 | 3.231 | 11.073 |
| Biobío | 18.341 | 14.176 | 5.727 | 19.903 |
| La Araucanía | 6.766 | 5.112 | 2.201 | 7.313 |
| Los Ríos | 2.759 | 1.980 | 1.085 | 3.065 |
| Los Lagos | 8.449 | 6.039 | 2.885 | 8.924 |
| Aysén | 1.209 | 796 | 433 | 1.229 |
| Magallanes | 2.139 | 1.365 | 874 | 2.239 |
| Total | 182.823 | 128.133 | 64.599 | 192.732 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 1
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²¹ interpuestos
ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

20. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

21. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²² interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según sexo

| Región | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------------|-------------|-------------|--------------|
| Arica y Parinacota | 0,8% | 1,0% | 0,9% |
| Tarapacá | 2,3% | 2,1% | 2,2% |
| Antofagasta | 4,6% | 3,7% | 4,3% |
| Atacama | 3,1% | 2,3% | 2,8% |
| Coquimbo | 4,1% | 3,5% | 3,9% |
| Valparaíso | 9,2% | 10,7% | 9,7% |
| Metropolitana | 41,1% | 46,1% | 42,8% |
| O'Higgins | 5,6% | 5,2% | 5,4% |
| Maule | 6,1% | 5,0% | 5,7% |
| Biobío | 11,1% | 8,9% | 10,3% |
| La Araucanía | 4,0% | 3,4% | 3,8% |
| Los Ríos | 1,5% | 1,7% | 1,6% |
| Los Lagos | 4,7% | 4,5% | 4,6% |
| Aysén | 0,6% | 0,7% | 0,6% |
| Magallanes | 1,1% | 1,4% | 1,2% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 3
Cantidad de reclamos²³ terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región

| Región | Cantidad de reclamos | Trabajadores involucrados | | |
|--------------------|----------------------|---------------------------|---------------|----------------|
| | | Hombres | Mujeres | Total |
| Arica y Parinacota | 1.694 | 1.087 | 627 | 1.714 |
| Tarapacá | 4.052 | 2.920 | 1.351 | 4.271 |
| Antofagasta | 7.948 | 5.846 | 2.407 | 8.253 |
| Atacama | 5.267 | 3.985 | 1.502 | 5.487 |
| Coquimbo | 6.861 | 5.146 | 2.212 | 7.358 |
| Valparaíso | 17.285 | 11.835 | 6.877 | 18.712 |
| Metropolitana | 79.702 | 52.417 | 29.801 | 82.218 |
| O'Higgins | 9.774 | 7.047 | 3.320 | 10.367 |
| Maule | 9.912 | 7.795 | 3.241 | 11.036 |
| Biobío | 18.359 | 14.194 | 5.632 | 19.826 |
| La Araucanía | 6.570 | 4.951 | 2.117 | 7.068 |
| Los Ríos | 2.761 | 1.934 | 1.017 | 2.951 |
| Los Lagos | 8.331 | 5.872 | 2.805 | 8.677 |
| Aysén | 1.221 | 803 | 433 | 1.236 |
| Magallanes | 2.171 | 1.389 | 883 | 2.272 |
| Total | 181.908 | 127.221 | 64.225 | 191.446 |

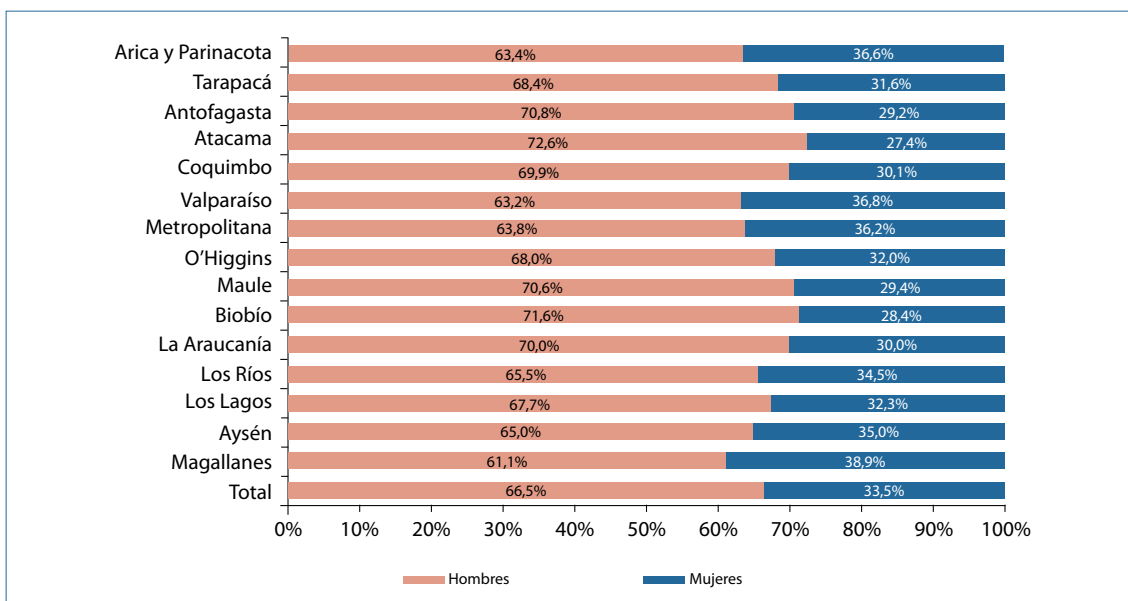
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

22. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

23. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁴ terminados durante el año 2013, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 4
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ terminados durante el año 2013, por región, según sexo

| Región | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------------|---------|---------|--------------|
| Arica y Parinacota | 0,9% | 1,0% | 0,9% |
| Tarapacá | 2,3% | 2,1% | 2,2% |
| Antofagasta | 4,6% | 3,7% | 4,3% |
| Atacama | 3,1% | 2,3% | 2,9% |
| Coquimbo | 4,0% | 3,4% | 3,8% |
| Valparaíso | 9,3% | 10,7% | 9,8% |
| Metropolitana | 41,2% | 46,4% | 42,9% |
| O'Higgins | 5,5% | 5,2% | 5,4% |
| Maule | 6,1% | 5,0% | 5,8% |
| Biobío | 11,2% | 8,8% | 10,4% |
| La Araucanía | 3,9% | 3,3% | 3,7% |
| Los Ríos | 1,5% | 1,6% | 1,5% |
| Los Lagos | 4,6% | 4,4% | 4,5% |
| Aysén | 0,6% | 0,7% | 0,6% |
| Magallanes | 1,1% | 1,4% | 1,2% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

24. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

25. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5
Cantidad de reclamos²⁶ terminados durante el año 2013, según resultado y región

| Región | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliado parcial | Sin conciliación | Total |
|--------------------|--------------|---------------|--|-----------------------------------|---------------|--------------------|------------------|----------------|
| Arica y Parinacota | 34 | 169 | 328 | 82 | 889 | 122 | 70 | 1.694 |
| Tarapacá | 51 | 836 | 962 | 338 | 1.242 | 454 | 169 | 4.052 |
| Antofagasta | 150 | 1.171 | 2.024 | 768 | 2.615 | 935 | 285 | 7.948 |
| Atacama | 8 | 1.376 | 1.193 | 420 | 1.588 | 446 | 236 | 5.267 |
| Coquimbo | 55 | 1.254 | 1.052 | 373 | 3.087 | 718 | 322 | 6.861 |
| Valparaíso | 372 | 2.275 | 3.083 | 1.480 | 7.367 | 1.752 | 956 | 17.285 |
| Metropolitana | 435 | 17.477 | 16.755 | 7.917 | 22.942 | 8.458 | 5.718 | 79.702 |
| O'Higgins | 238 | 1.627 | 1.869 | 867 | 3.969 | 874 | 330 | 9.774 |
| Maule | 211 | 1.538 | 1.867 | 785 | 3.774 | 1.205 | 532 | 9.912 |
| Biobío | 94 | 3.244 | 3.181 | 1.515 | 7.172 | 1.858 | 1.295 | 18.359 |
| La Araucanía | 10 | 953 | 1.326 | 477 | 2.791 | 569 | 444 | 6.570 |
| Los Ríos | 13 | 457 | 418 | 211 | 1.100 | 331 | 231 | 2.761 |
| Los Lagos | 22 | 1.448 | 1.126 | 634 | 3.576 | 966 | 559 | 8.331 |
| Aysén | 18 | 208 | 178 | 52 | 556 | 154 | 55 | 1.221 |
| Magallanes | 18 | 356 | 226 | 279 | 1.060 | 156 | 76 | 2.171 |
| Total | 1.729 | 34.389 | 35.588 | 16.198 | 63.728 | 18.998 | 11.278 | 181.908 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

26. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6
Distribución porcentual de reclamos²⁷ terminados durante el año 2013, por resultado, según región

| Región | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliado parcial | Sin conciliación | Total |
|--------------------|-------------|--------------|--|-----------------------------------|--------------|--------------------|------------------|-------------|
| Arica y Parinacota | 2,0% | 10,0% | 19,4% | 4,8% | 52,5% | 7,2% | 4,1% | 100% |
| Tarapacá | 1,3% | 20,6% | 23,7% | 8,3% | 30,7% | 11,2% | 4,2% | 100% |
| Antofagasta | 1,9% | 14,7% | 25,5% | 9,7% | 32,9% | 11,8% | 3,6% | 100% |
| Atacama | 0,2% | 26,1% | 22,7% | 8,0% | 30,1% | 8,5% | 4,5% | 100% |
| Coquimbo | 0,8% | 18,3% | 15,3% | 5,4% | 45,0% | 10,5% | 4,7% | 100% |
| Valparaíso | 2,2% | 13,2% | 17,8% | 8,6% | 42,6% | 10,1% | 5,5% | 100% |
| Metropolitana | 0,5% | 21,9% | 21,0% | 9,9% | 28,8% | 10,6% | 7,2% | 100% |
| O'Higgins | 2,4% | 16,6% | 19,1% | 8,9% | 40,6% | 8,9% | 3,4% | 100% |
| Maule | 2,1% | 15,5% | 18,8% | 7,9% | 38,1% | 12,2% | 5,4% | 100% |
| Biobío | 0,5% | 17,7% | 17,3% | 8,3% | 39,1% | 10,1% | 7,1% | 100% |
| La Araucanía | 0,2% | 14,5% | 20,2% | 7,3% | 42,5% | 8,7% | 6,8% | 100% |
| Los Ríos | 0,5% | 16,6% | 15,1% | 7,6% | 39,8% | 12,0% | 8,4% | 100% |
| Los Lagos | 0,3% | 17,4% | 13,5% | 7,6% | 42,9% | 11,6% | 6,7% | 100% |
| Aysén | 1,5% | 17,0% | 14,6% | 4,3% | 45,5% | 12,6% | 4,5% | 100% |
| Magallanes | 0,8% | 16,4% | 10,4% | 12,9% | 48,8% | 7,2% | 3,5% | 100% |
| Total | 1,0% | 18,9% | 19,6% | 8,9% | 35,0% | 10,4% | 6,2% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

27. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 7
Distribución porcentual de reclamos²⁸ terminados durante el año 2013, por región, según resultado

| Región | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliación parcial | Sin conciliación | Total |
|--------------------|-------------|-------------|--|-----------------------------------|-------------|----------------------|------------------|--------------|
| Arica y Parinacota | 2,0% | 0,5% | 0,9% | 0,5% | 1,4% | 0,6% | 0,6% | 0,9% |
| Tarapacá | 2,9% | 2,4% | 2,7% | 2,1% | 1,9% | 2,4% | 1,5% | 2,2% |
| Antofagasta | 8,7% | 3,4% | 5,7% | 4,7% | 4,1% | 4,9% | 2,5% | 4,4% |
| Atacama | 0,5% | 4,0% | 3,4% | 2,6% | 2,5% | 2,3% | 2,1% | 2,9% |
| Coquimbo | 3,2% | 3,6% | 3,0% | 2,3% | 4,8% | 3,8% | 2,9% | 3,8% |
| Valparaíso | 21,5% | 6,6% | 8,7% | 9,1% | 11,6% | 9,2% | 8,5% | 9,5% |
| Metropolitana | 25,2% | 50,8% | 47,1% | 48,9% | 36,0% | 44,5% | 50,7% | 43,8% |
| O'Higgins | 13,8% | 4,7% | 5,3% | 5,4% | 6,2% | 4,6% | 2,9% | 5,4% |
| Maule | 12,2% | 4,5% | 5,2% | 4,8% | 5,9% | 6,3% | 4,7% | 5,4% |
| Biobío | 5,4% | 9,4% | 8,9% | 9,4% | 11,3% | 9,8% | 11,5% | 10,1% |
| La Araucanía | 0,6% | 2,8% | 3,7% | 2,9% | 4,4% | 3,0% | 3,9% | 3,6% |
| Los Ríos | 0,8% | 1,3% | 1,2% | 1,3% | 1,7% | 1,7% | 2,0% | 1,5% |
| Los Lagos | 1,3% | 4,2% | 3,2% | 3,9% | 5,6% | 5,1% | 5,0% | 4,6% |
| Aysén | 1,0% | 0,6% | 0,5% | 0,3% | 0,9% | 0,8% | 0,5% | 0,7% |
| Magallanes | 1,0% | 1,0% | 0,6% | 1,7% | 1,7% | 0,8% | 0,7% | 1,2% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

28. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁹ terminados durante el año 2013,
según resultado y sexo

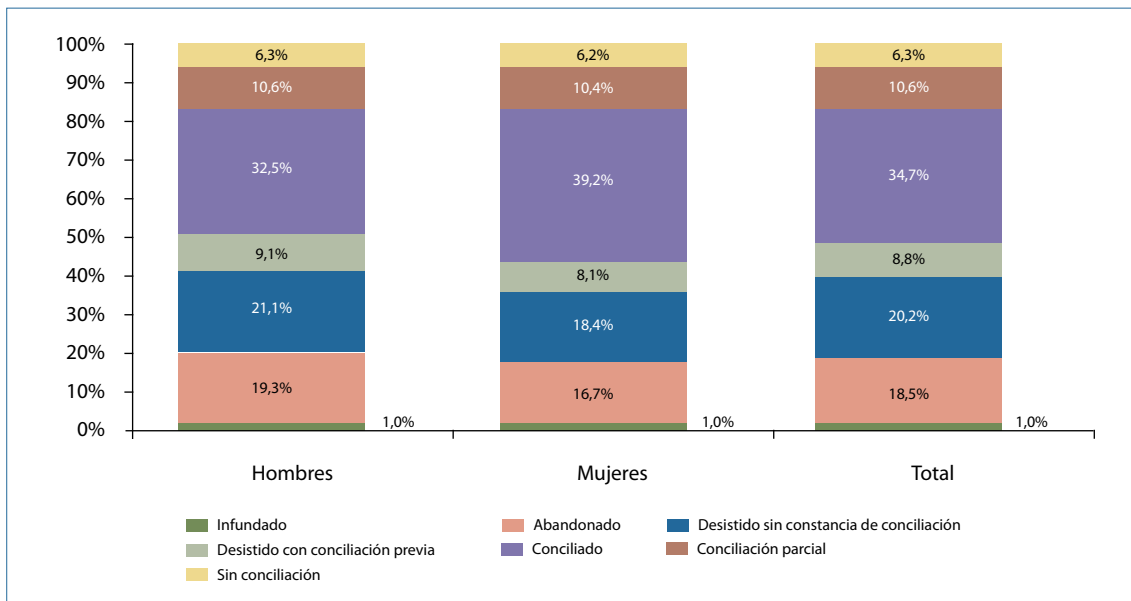
| Región | Sexo | Infundado | Abandonado | Desistido sin constancia de conciliación | Desistido con conciliación previa | Conciliado | Conciliación parcial | Sin conciliación | Total |
|--------------------|----------------|--------------|---------------|--|-----------------------------------|---------------|----------------------|------------------|----------------|
| Arica y Parinacota | Hombres | 18 | 134 | 215 | 60 | 535 | 77 | 48 | 1.087 |
| | Mujeres | 16 | 46 | 113 | 22 | 363 | 45 | 22 | 627 |
| | Total | 34 | 180 | 328 | 82 | 898 | 122 | 70 | 1.714 |
| Tarapacá | Hombres | 28 | 604 | 750 | 261 | 857 | 303 | 117 | 2.920 |
| | Mujeres | 23 | 261 | 290 | 93 | 463 | 169 | 52 | 1.351 |
| | Total | 51 | 865 | 1.040 | 354 | 1.320 | 472 | 169 | 4.271 |
| Antofagasta | Hombres | 93 | 828 | 1.667 | 571 | 1.770 | 714 | 203 | 5.846 |
| | Mujeres | 57 | 361 | 563 | 204 | 895 | 240 | 87 | 2.407 |
| | Total | 150 | 1.189 | 2.230 | 775 | 2.665 | 954 | 290 | 8.253 |
| Atacama | Hombres | 6 | 1.127 | 891 | 345 | 1.074 | 346 | 196 | 3.985 |
| | Mujeres | 2 | 297 | 357 | 92 | 578 | 114 | 62 | 1.502 |
| | Total | 8 | 1.424 | 1.248 | 437 | 1.652 | 460 | 258 | 5.487 |
| Coquimbo | Hombres | 57 | 994 | 835 | 279 | 2.166 | 529 | 286 | 5.146 |
| | Mujeres | 12 | 297 | 320 | 115 | 1.127 | 242 | 99 | 2.212 |
| | Total | 69 | 1.291 | 1.155 | 394 | 3.293 | 771 | 385 | 7.358 |
| Valparaíso | Hombres | 250 | 1.650 | 2.289 | 1.048 | 4.625 | 1.262 | 711 | 11.835 |
| | Mujeres | 154 | 738 | 1.153 | 517 | 3.246 | 705 | 364 | 6.877 |
| | Total | 404 | 2.388 | 3.442 | 1.565 | 7.871 | 1.967 | 1.075 | 18.712 |
| Metropolitana | Hombres | 310 | 11.647 | 11.714 | 5.391 | 13.944 | 5.689 | 3.722 | 52.417 |
| | Mujeres | 166 | 6.147 | 6.042 | 2.703 | 9.435 | 3.110 | 2.198 | 29.801 |
| | Total | 476 | 17.794 | 17.756 | 8.094 | 23.379 | 8.799 | 5.920 | 82.218 |
| O'Higgins | Hombres | 183 | 1.235 | 1.479 | 632 | 2.620 | 644 | 254 | 7.047 |
| | Mujeres | 80 | 477 | 568 | 280 | 1.511 | 294 | 110 | 3.320 |
| | Total | 263 | 1.712 | 2.047 | 912 | 4.131 | 938 | 364 | 10.367 |
| Maule | Hombres | 227 | 1.269 | 1.580 | 638 | 2.669 | 973 | 439 | 7.795 |
| | Mujeres | 80 | 394 | 561 | 243 | 1.386 | 401 | 176 | 3.241 |
| | Total | 307 | 1.663 | 2.141 | 881 | 4.055 | 1.374 | 615 | 11.036 |
| Biobío | Hombres | 67 | 2.524 | 2.794 | 1.175 | 5.157 | 1.462 | 1.015 | 14.194 |
| | Mujeres | 39 | 813 | 903 | 437 | 2.473 | 593 | 374 | 5.632 |
| | Total | 106 | 3.337 | 3.697 | 1.612 | 7.630 | 2.055 | 1.389 | 19.826 |
| La Araucanía | Hombres | 7 | 745 | 1.157 | 356 | 1.959 | 407 | 320 | 4.951 |
| | Mujeres | 3 | 240 | 355 | 131 | 1.040 | 204 | 144 | 2.117 |
| | Total | 10 | 985 | 1.512 | 487 | 2.999 | 611 | 464 | 7.068 |
| Los Ríos | Hombres | 11 | 347 | 314 | 174 | 713 | 224 | 151 | 1.934 |
| | Mujeres | 2 | 123 | 156 | 48 | 481 | 110 | 97 | 1.017 |
| | Total | 13 | 470 | 470 | 222 | 1.194 | 334 | 248 | 2.951 |
| Los Lagos | Hombres | 14 | 1.085 | 884 | 443 | 2.331 | 695 | 420 | 5.872 |
| | Mujeres | 12 | 376 | 321 | 191 | 1.397 | 332 | 176 | 2.805 |
| | Total | 26 | 1.461 | 1.205 | 634 | 3.728 | 1.027 | 596 | 8.677 |
| Aysén | Hombres | 16 | 159 | 141 | 38 | 303 | 113 | 33 | 803 |
| | Mujeres | 2 | 53 | 45 | 14 | 256 | 41 | 22 | 433 |
| | Total | 18 | 212 | 186 | 52 | 559 | 154 | 55 | 1.236 |
| Magallanes | Hombres | 10 | 266 | 177 | 190 | 590 | 97 | 59 | 1.389 |
| | Mujeres | 9 | 99 | 80 | 96 | 510 | 67 | 22 | 883 |
| | Total | 19 | 365 | 257 | 286 | 1.100 | 164 | 81 | 2.272 |
| Total Regiones | Hombres | 1.297 | 24.614 | 26.887 | 11.601 | 41.313 | 13.535 | 7.974 | 127.221 |
| | Mujeres | 657 | 10.722 | 11.827 | 5.186 | 25.161 | 6.667 | 4.005 | 64.225 |
| | Total | 1.954 | 35.336 | 38.714 | 16.787 | 66.474 | 20.202 | 11.979 | 191.446 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

29. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

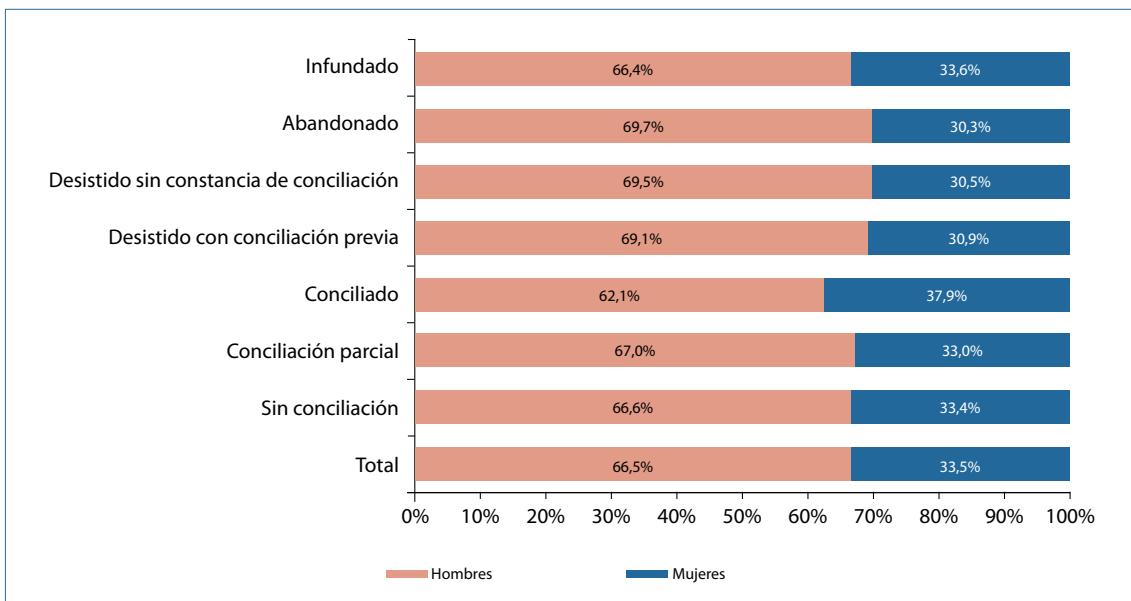
Gráfico 3
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos³⁰ terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo del reclamante



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 4
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos³¹ terminados durante el año 2013, por sexo del reclamante, según resultado



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

30. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

31. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

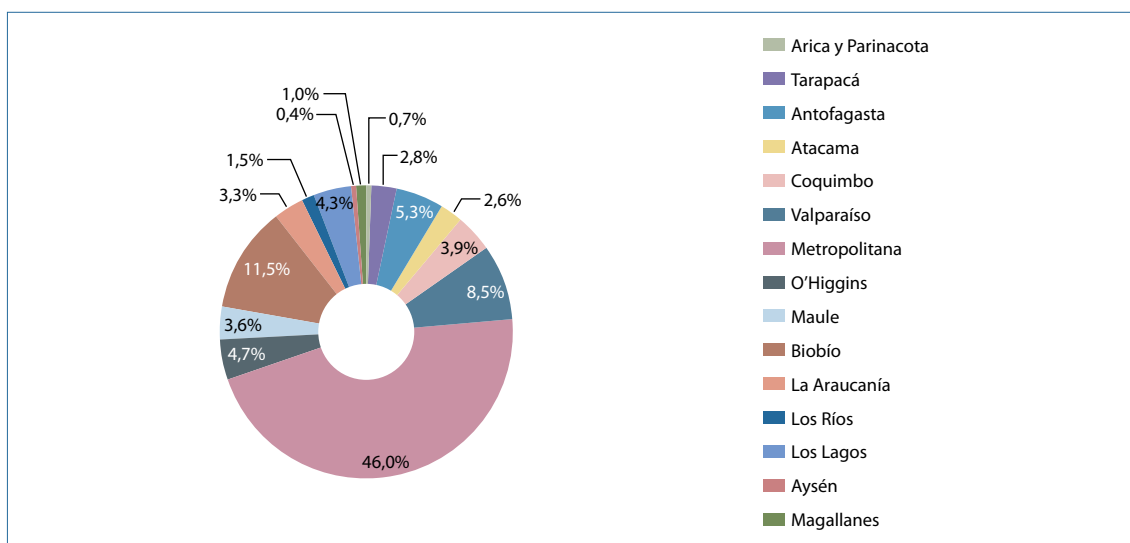
Cuadro 9
Montos³² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según región

| Región | Monto |
|--------------------|-----------------------|
| Arica y Parinacota | 256.601.475 |
| Tarapacá | 1.078.280.498 |
| Antofagasta | 2.010.737.397 |
| Atacama | 975.244.017 |
| Coquimbo | 1.467.350.672 |
| Valparaíso | 3.233.519.966 |
| Metropolitana | 17.527.544.399 |
| O'Higgins | 1.773.400.551 |
| Maule | 1.384.347.968 |
| Biobío | 4.369.939.423 |
| La Araucanía | 1.262.504.280 |
| Los Ríos | 568.260.724 |
| Los Lagos | 1.649.386.922 |
| Aysén | 169.186.465 |
| Magallanes | 364.536.887 |
| Total | 38.090.841.644 |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 5
Distribución porcentual de montos³³ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

32. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

33. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 10
Montos³⁴ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013,
según sexo³⁵ y región

| Región | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Arica y Parinacota | 123.021.199 | 133.580.276 | 256.601.475 |
| Tarapacá | 728.797.143 | 349.483.355 | 1.078.280.498 |
| Antofagasta | 1.587.333.917 | 423.403.480 | 2.010.737.397 |
| Atacama | 789.724.003 | 185.520.014 | 975.244.017 |
| Coquimbo | 1.013.467.959 | 453.882.713 | 1.467.350.672 |
| Valparaíso | 1.876.264.024 | 1.357.255.942 | 3.233.519.966 |
| Metropolitana | 11.049.475.055 | 6.478.069.344 | 17.527.544.399 |
| O'Higgins | 1.256.017.475 | 517.383.076 | 1.773.400.551 |
| Maule | 913.464.854 | 470.883.114 | 1.384.347.968 |
| Biobío | 2.706.518.148 | 1.663.421.275 | 4.369.939.423 |
| La Araucanía | 814.997.331 | 447.506.949 | 1.262.504.280 |
| Los Ríos | 362.003.695 | 206.257.029 | 568.260.724 |
| Los Lagos | 1.006.776.045 | 642.610.877 | 1.649.386.922 |
| Aysén | 121.711.254 | 47.475.211 | 169.186.465 |
| Magallanes | 207.433.856 | 157.103.031 | 364.536.887 |
| Total | 24.557.005.958 | 13.533.835.686 | 38.090.841.644 |

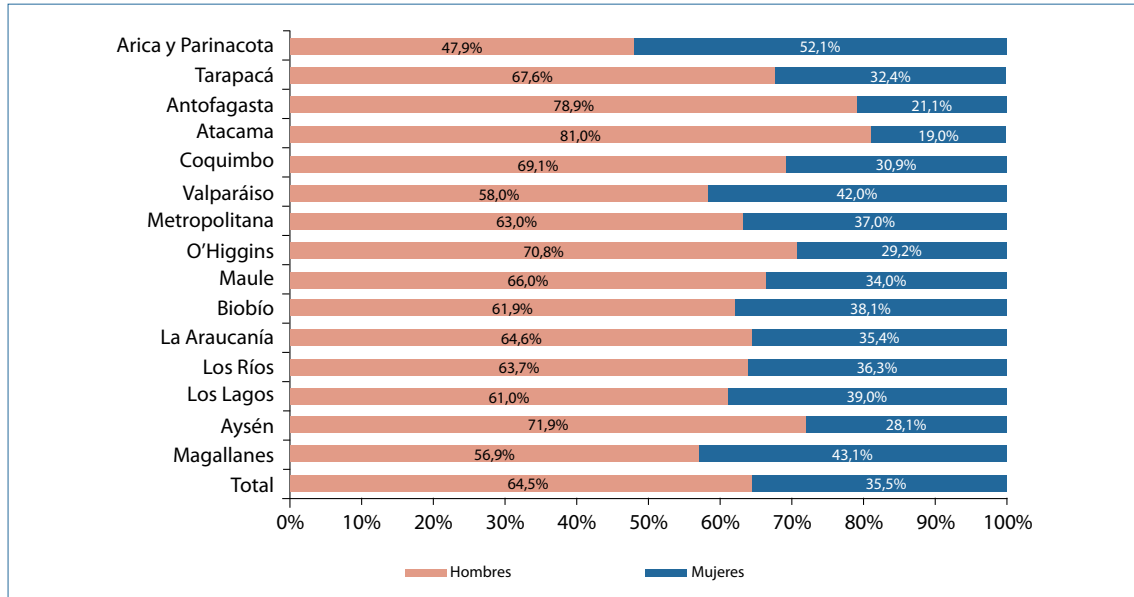
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

34. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

35. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

Gráfico 6
Distribución porcentual de montos³⁶ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por sexo³⁷, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

36. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

37. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

Cuadro 11
Distribución porcentual de montos³⁸ obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región, según sexo³⁹

| Región | Hombre | Mujeres | Total |
|--------------------|-------------|-------------|--------------|
| Arica y Parinacota | 0,5% | 1,0% | 0,7% |
| Tarapacá | 3,0% | 2,6% | 2,8% |
| Antofagasta | 6,5% | 3,1% | 5,3% |
| Atacama | 3,2% | 1,4% | 2,6% |
| Coquimbo | 4,1% | 3,4% | 3,9% |
| Valparaíso | 7,6% | 10,0% | 8,5% |
| Metropolitana | 45,0% | 47,9% | 46,0% |
| O'Higgins | 5,1% | 3,8% | 4,7% |
| Maule | 3,7% | 3,5% | 3,6% |
| Biobío | 11,0% | 12,3% | 11,5% |
| La Araucanía | 3,3% | 3,3% | 3,3% |
| Los Ríos | 1,5% | 1,5% | 1,5% |
| Los Lagos | 4,1% | 4,7% | 4,3% |
| Aysén | 0,5% | 0,4% | 0,4% |
| Magallanes | 0,8% | 1,2% | 1,0% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

38. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

39. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

GLOSARIO

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como *“una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”*.

Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos que se les producen al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que el proceso de conciliación demuestra que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.

