

Nº1, octubre 2018

REVISTA DE COYUNTURA LABORAL

Tema Central:

Trabajadores Extranjeros en el Mercado
Laboral Chileno

Entrevista:

Director Regional de la Organización
Internacional del Trabajo



Departamento de Estudios
www.direcciondeltrabajo.cl



CHILE LO
HACEMOS
TODOS



Editorial

Pasando revista al mundo del trabajo

Para nuestra Dirección del Trabajo es fundamental fortalecer los vínculos que tenemos con nuestros usuarios.

En ese contexto, hemos querido impulsar una nueva plataforma para difundir el trabajo efectuado por nuestro Departamento de Estudios.

Al igual que nuestras tareas fiscalizadoras, mediadoras e interpretativas de la ley, las investigaciones y estadísticas elaboradas por el Departamento de Estudios son clave para una mejor comprensión de la realidad laboral en el país. Nuestros investigadores indagan y explican fenómenos específicos generalmente no abordados por otras instituciones. La encuesta ENCLA, única en su género, hace una radiografía completa del mundo del trabajo en la empresa. Y las estadísticas develan cuantitativamente el nivel de infraccionalidad y el poder sancionatorio de la DT, a la vez que el desarrollo de la actividad sindical.

Lo descrito permite comprender la importancia estratégica de nuestro Departamento de Estudios y la relevancia de una publicación como “Revista de Coyuntura Laboral”, en la que podremos compartir información de interés para el público.

Esperamos que esta publicación resulte útil para los actores que componen el mundo laboral.

Este primer número aborda desde distintas ópticas la migración laboral en Chile, que ha crecido fuertemente en los últimos años. Reflexiones, análisis, testimonios y estadísticas darán a nuestros lectores una comprensión cabal sobre esta nueva realidad que, en el caso de la DT, supone un desafío para ayudar a una inclusión positiva de quienes llegan a nuestro país en busca de mejores oportunidades de vida.

Mauricio Peñaloza Cifuentes
Director del Trabajo

Enfoques

El Chile multicultural y el rol de la DT



Pablo Morris Keller
Sociólogo
Jefe del Departamento de Estudios
pmorris@dt.gob.cl

El Chile multicultural es una realidad creciente en todos los ámbitos, incluido el del trabajo, que llegó para quedarse.

El Censo 2017 registró 746.465 habitantes nacidos en países extranjeros, residentes en el país al momento del estudio. De los inmigrantes censados, el 66,7% declaró haber llegado a Chile a partir del año 2010. Del total de dichos inmigrantes, el 50,7% proviene de tres países: Perú (25,3%), Colombia (14,2%) y Venezuela (11,2%).

A principios del año 2018 el Departamento de Extranjería y Migraciones (DEM) estimaba que el fenómeno había seguido en aumento. Así, al 31 de diciembre de 2017 se consignó una cifra 1.119.267 extranjeros residentes en Chile, que representan al 6,1% de la población del país.

El ámbito de acción de la Dirección del Trabajo no es ajeno a este fenómeno de aristas sociales, culturales y económicas. Uno de los principales motivos por los cuales las personas y familias deciden cambiar su país de residencia es la búsqueda de mejores oportunidades económicas. Ello va directamente relacionado con la posibilidad de acceder a empleos que permitan mejorar sus ingresos respecto del lugar de origen.

Entre los años 2015 y el 30 de junio de 2018 se han otorgado un total de 446.738 visas por motivo de empleo (41% a mujeres y 59% a hombres extranjeros), con una tendencia al alza significativa a partir del año 2017.

En cuanto a los países de origen de las personas que obtuvieron una visa de empleo, la mayoría corresponde a venezolanos (28,3%) y haitianos (24,9%), poblaciones que a su vez registran el mayor crecimiento en el período, superando a peruanos y colombianos, que hasta el año 2016 llevaban la delantera en este ámbito.

El acceso al mercado laboral nacional para los extranjeros puede tener dos caras: una

positiva como fuente de ingresos, oportunidad de desarrollo personal y valoración de su aporte en conocimientos y competencias para el trabajo, y otra negativa, como posible escenario de vulneración de derechos, discriminación y desigualdad.

Sobre la segunda, los datos de registros administrativos de la Dirección del Trabajo entregan datos de sumo interés.

Al analizar las denuncias interpuestas por trabajadores ante la Dirección del Trabajo por vulneración a la normativa laboral durante el primer semestre de 2018, se puede ver que en el 12% de los casos éstas fueron interpuestas por personas extranjeras.

Este es un porcentaje elevado, si se considera que la estimación más reciente del DEM cifra la presencia del total de extranjeros residentes en Chile en solo el 6% de la población.

A su vez, cuando estos datos se miran con mayor detención por nacionalidades, es el grupo de los haitianos el que presenta mayor cantidad de denuncias, lo que podría estar indicando que éstos comparativa-



mente acceden a empleos más precarios o desprotegidos, ya que no son el grupo que ha obtenido más visas de empleo en el mismo período.

Por actividad económica, es en el sector de hoteles y restaurantes donde se concentra la mayor cantidad de denuncias de trabajadores extranjeros. Esto también da luces del tipo de actividades y calidad de los empleos en los que se insertan los extran-

jeros. Se marca aquí una diferencia con el patrón de los trabajadores chilenos, entre los cuales el rubro de hoteles y restaurantes aparece recién en el sexto lugar de los que reciben más denuncias.

Los datos antes presentados muestran que la convivencia de chilenos junto a personas de otras nacionalidades, tanto en el mercado de trabajo como en la sociedad completa, abre múltiples ámbitos de interés

para las políticas públicas. La Dirección del Trabajo hace su aporte específico promoviendo y velando por el cumplimiento de la normativa laboral, para asegurar condiciones de trabajo justas, dignas y gratificantes, tanto para chilenos como para extranjeros. Para ello, el Departamento de Estudios levanta trimestralmente información relevante que permita comprender mejor las aristas que el fenómeno inmigratorio implica para Chile en el ámbito laboral.



Doris Carrasquel en su tercer trabajo en Chile. El que impensadamente la hizo reencontrarse con su vocación humanitaria.

Tema Central

Inmigrantes se insertan en el mundo laboral chileno

Sus vidas son ilustrativas de los miles de migrantes que han elegido a Chile como su hogar. Se trata de historias de esfuerzo y esperanza, que fortalecen la necesidad de velar por los derechos laborales.

Las paradojas han surcado la vida de la abogada venezolana Doris Carrasquel (52) en los últimos años. De la noche a la mañana se convirtió en una migrante, tal como los cientos de colombianos que ella atendió durante 16 años en las oficinas de Caritas, en su natal Caracas, para insertarlos en Venezuela.

“Nunca pensé en salir de mi país”, admite, a un año y ocho meses de haberse instalado en Colina (Región Metropolitana) junto a su esposo Néstor Morales, y sus hijos Ana Laura y Néstor Luis, quien hoy cursa estudios universitarios en Argentina. La decisión de emigrar fue tomada con rapidez. Acá ya estaba su cuñada, que en 2012 había alojado por vacaciones a su esposo y a su hija. Esa primera experiencia fue clave para elegir

Chile. “Queríamos un país donde pudiéramos estar legales y tranquilos”, argumenta, recordando que la mayoría de los colombianos a los que ayudó en Caritas buscaban refugio para escapar del conflicto armado.

La inserción familiar en Chile ha sido positiva. Su marido encontró prontamente empleo en una empresa de distribución. Ella ha dado más saltos. Empezó en una pastelería del sector oriente de Santiago y luego pasó a una empresa de telefonía donde debió olvidarse de las leyes y aprender de marcas y modelos de celulares hasta lograr incluso convertirse en jefa de un puesto de venta.

“Estaba bien, pero era un trabajo muy estresante y agotador”, confiesa. Por eso, buscando alternativas, llegó hasta la bolsa

de empleos del Servicio Jesuita a Migrantes (SJM). Nueva paradoja: aunque no podían contratarla como abogada sí la instalaron como secretaria y recepcionista. Así, todos los días Doris da rienda suelta a su vocación humanitaria atendiendo a los migrantes que llegan en pos de ayuda. "No me importa no atenderlos como abogada, lo que me hace feliz es poder acogerlos, orientarlos y darles esperanza de que siempre es posible salir adelante", afirma.

Esa felicidad -que la lleva con su marido a proyectarse en nuestro país- mitiga una dolorosa y última paradoja. El mismo día que la llamaron desde el SJM recibió otro telefonazo, desde Caracas, avisándole que su madre había fallecido debido a un cáncer fulminante.

Una alegría que cuesta caro

El matrimonio dominicano formado por Alcides Herrera (50) y Morena Martínez (51) vende con entusiasmo y amabilidad frutas y verduras en un pequeño local de la Vega Central.

Nada en su conducta positiva deja traslucir las penurias y riesgos que vivieron para ingresar por separado e ilegalmente a Chile por la frontera norte.

"Honestamente, yo no se lo recomiendo a

nadie. Es un error que uno comete. Es peligroso y solo después que uno está instalado acá lo reconoce", relata Alcides, olvidando por única vez su tono alegre y optimista.

Primitivamente, ellos viajaron a Chile como un puente para radicarse definitivamente en Estados Unidos. Pero la falta de documentos y su buen pasar acá los llevó a quedarse.

Hoy -después de casi cinco y cuatro años, respectivamente- están a la espera de la residencia definitiva tras cumplir con los trámites legales. Hasta ahora debieron in-

gniárselas para instalarse y progresar. Para arrendar el local acudieron a una sobrina que sí vive legalmente. Y si bien están contentos en Chile, su ilegalidad les ha provocado un dolor agudo: la separación de sus hijos Félix y Pamela, que quedaron en República Dominicana impedidos de seguir a sus padres.

Por eso Morena espera legalizarse para poder regresar por un tiempo a su país a reencontrarse con sus hijos. Cuando lo haga conocerá a su primera nieta, que nació a fines de septiembre. Seguramente en ese momento resurgirá la única actual discre-



Alcides Herrera destaca a Chile como un país que permite progresar.



Mercedes Gómez vivió cinco años en España antes de llegar a Chile.

pancia de la pareja. Pese a sentirse a gusto, Morena no descarta volver definitivamente a su país. Alcides, sonriente, retruca que no quiere moverse de Chile.

Una chef trotamundos

Mercedes Gómez es una menuda limeña (31) titulada como chef en la Universidad de San Martín de Porres. Sus ganas de seguir progresando en el arte de la cocina la trajeron a Chile donde ahora atiende la pastelería “La Normita”, propiedad de una compatriota, en uno de los pasillos de la Vega Central.

Cumplió dos meses en nuestro país y su intención es continuar estudios de gastronó-

mía, porque “en este rubro siempre hay que estar dispuesta a seguir aprendiendo”. No es la primera vez que sale del Perú. Ya estuvo cinco años en España, trabajando y estudiando, hasta que el amor la hizo regresar a su tierra. Ahora se proyecta en Chile por unos tres o cuatro años, para lo cual tramita su visa. Luego de haber aprendido todo lo que considere suficiente, quiere volver a Europa y radicarse allá definitivamente. Su mejor plato siempre estará por venir.

Retomar los estudios que interrumpió en Haití

Sus sueños vuelan tan alto como su estatura, que supera el metro y 90.

A sus 24 años, Mischael Augustine solo quiere reunir el dinero suficiente para cursar estudios superiores, ojalá informáticos. En su Puerto Príncipe alcanzó a cursar casi ocho meses en una universidad, pero la urgencia de ganar un sueldo y la invitación de un tío radicado hace años en Chile lo llevó a venir en septiembre de 2016.

Llegó legalmente y hoy tramita su visa temporaria. Gana poco más de 300 mil pesos en un local de venta de envases plásticos y plumavit. De su sueldo a veces logra separar un monto para enviárselos a sus dos hermanos y una hermana que siguen en Haití. Es una ayuda que necesitan porque los padres de Mischael fallecieron hace más de una década.

Por el momento, gracias a su buen manejo del español, amabilidad y empeño, Mischael ha logrado sustentarse soñando con aquel futuro en que tal vez se vuelva un profesional.



Mischael Augustine trabaja pensando en reunir el dinero que le permita estudiar una carrera informática.



Entrevista

“La migración contribuye al desarrollo económico y social de Chile”

Fabio Bertranou, director de la Oficina de la OIT para el Cono Sur de América Latina, aborda desde la perspectiva laboral los desafíos que supone para nuestro país el aumento de la masa laboral migrante.

¿Cuál es la visión de la OIT sobre el fenómeno migratorio y su impacto sobre el mercado laboral nacional?

Los flujos migratorios hacia Chile tienen principalmente motivaciones laborales pese a que, en muchos casos, las personas migrantes provienen de países con inestabilidad política y social. Así, la migración es un fenómeno que puede incidir en el desarrollo de la economía local como en la de los países de origen de esos flujos, a través de la inclusión de migrantes en el mercado del trabajo. Muchos trabajadores y trabajadoras migrantes, sin embargo, se ven afectados por el desempleo, la precariedad

en sus condiciones de trabajo, menores salarios e inseguridad y, muchas veces, son víctimas de xenofobia y de racismo, especialmente quienes están en una situación irregular.

¿Cuáles son los lineamientos y su evaluación de la agenda de la OIT para migrantes en Chile?

La agenda de trabajo incluye el trabajo conjunto y de cooperación con sus tres constituyentes: gobiernos, organizaciones de trabajadores y de empleadores, dando participación a las y los trabajadores migrantes. La OIT promueve el diálogo social



para avanzar en una política pública y legislativa que apoye el trabajo decente y la igualdad de trato. La evaluación de las acciones llevadas a cabo es positiva. Hace un tiempo trabajamos conjuntamente con las organizaciones de trabajadores y empleadores, buscando, por ejemplo, fortalecer la inclusión de los sindicatos y promoviendo el cumplimiento de las normas de contratación.

¿Cómo evalúa los avances del Plan de Trabajo y Cooperación Técnica DT/OIT 2016-2018?

Este plan tiene como principal objetivo asesorar y acompañar sus procesos de modernización, en particular, sus modelos fiscalizadores, información, atención a usuarios, entre otros. En 2016 hicimos una capacitación para funcionarios de la DT, con hincapié en la modernización del registro de datos de su actividad inspectiva. En 2017 les presentamos el modelo de inspección estratégica de la OIT y su aplicación en distintos países. Asimismo, y como una de las actividades que me gustaría destacar, elaboramos una metodología participativa entre las dos instituciones

que identificó los desafíos que surgen en la atención a migrantes, las buenas prácticas de la DT y la elaboración de un plan de trabajo institucional en la materia.

¿Qué puntos de encuentro y diálogo social aprecia la OIT sobre el tema migrantes entre empleadores y sindicatos?

Colaboramos desde hace años con las organizaciones de trabajadores y empleadores; este año realizamos un primer encuentro en el cual se intercambiaron perspectivas y preocupaciones mutuas. Debo destacar

la excelente predisposición tanto de las centrales sindicales como de los gremios para trabajar juntas y abogar para que el empleo de migrantes se desarrolle dentro de los marcos de ley, respetando el salario mínimo, las condiciones de seguridad en el trabajo, entre otros.

¿Cómo ha sido la experiencia de la mesa sindical para el tema migrantes?

Muy positiva. La OIT y la DT han colaborado de manera permanente con sus actividades. Basta mencionar las actividades de sensibilización con dirigentes sindicales en gran parte del país, quienes se han comprometido con la creación de mesas sindicales regionales. Asimismo, ha habido un acercamiento importante con actores locales que trabajan con las comunidades migrantes.

¿Qué desafíos para una agenda de trabajo decente implica el aumento de personas migrantes?

Inclusión y solidaridad son claves para poder aprovechar el enorme potencial de la migración. En el mercado de trabajo eso significa incorporar y promover el trabajo decente. El incremento de migrantes implica un desafío político de envergadura. Es preciso velar para que la legislación migratoria y el quehacer político visualicen a la migración como una contribución al

desarrollo económico y social del país. Los desafíos también alcanzan a la dimensión cultural, pues debemos avanzar en conductas no discriminatorias por parte de trabajadores y empleadores.

¿Cuáles son los próximos desafíos de cooperación entre la DT y la OIT para abordar la migración laboral?

Seguiremos acompañando técnicamente a la DT para consolidar los derechos laborales migrantes. En ese sentido, continuaremos difundiendo, junto a la DT y la Mesa Sindical, esos derechos, incluida la sindicalización. Insistiremos en la inclusión de los temas migratorios en los debates, principalmente a través del diálogo social y la cooperación entre organizaciones sindicales, de empleadores y de la sociedad civil, incorporando la voz de los migrantes. También vincularemos las migraciones con la desigualdad social; la elaboración de información y conocimientos y la atención de temas puntuales, tales como el trabajo doméstico remunerado y de cuidados de las mujeres migrantes; la trata de personas; la desigualdad étnico-racial y la niñez migrante no acompañada. También es clave la participación de la población migrante en instituciones laborales que promueven y facilitan la inclusión laboral, como son la formación profesional y la certificación de competencias laborales.



DENUNCIAS INTERPUESTAS POR TRABAJADORES EXTRANJEROS

(Primer semestre 2018)

Estas cifras fueron extraídas del Informe Trimestral de Trabajadores Migrantes elaborado por la Unidad de Estadísticas del Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo.

3.471

◀ Corresponden al 12% del total de denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo

Por Nacionalidad:



Haitiana

1.031

30%



Venezolana

689

20%



Colombiana

598

17%



Peruana

592

17%



Boliviana

227

7%

2.737

◀ Total de fiscalizaciones efectuadas por la Dirección del Trabajo

Revisa el informe completo en el siguiente link:

http://www.dt.gob.cl/portal/1627/articles-115807_archivo_01.pdf

Actividades Destacadas

La DT suma fuerzas en favor de los migrantes

Para reforzar su diaria labor a favor del migrante, la Dirección del Trabajo (DT) ha coordinado esfuerzos con otras instituciones con el fin de planificar estrategias de mediano plazo. Sus primeras acciones en este plano fueron un acuerdo con las centrales sindicales para apoyarlas en actividades de difusión en las regiones, seguido de un convenio de colaboración con el Servicio Jesuita a Migrantes. Asimismo, este año la DT firmó un acuerdo de cooperación con la Organización Internacional para las Migraciones, y el Departamento de Estudios participó en un reciente seminario de análisis de la actual situación del trabajador extranjero en Chile.



El jefe del Departamento de Estudios, Pablo Morris, expuso el 27 de julio en un seminario organizado por el Servicio Jesuita a Migrantes junto a otras tres especialistas del tema.



El director del Trabajo, Mauricio Peñaloza y el Jefe de Misión de la Organización Internacional para Migrantes (OIM Chile) Norberto Girón, firmaron el pasado 31 de julio un acuerdo de cooperación entre ambas instituciones.