

CAPÍTULO V: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

Cuadro 1

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

Gráfico 1

Evolución de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

Cuadro 2a

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2005 a 2007.

Cuadro 2b

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2008 a 2011.

Cuadro 2c

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2012 a 2014.

Cuadro 3a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo, años 2005 a 2007.

Cuadro 3b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo, años 2008 a 2010.

Cuadro 3c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo, años 2011 a 2013.

Cuadro 3d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo, año 2014.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

Gráfico 2

Evolución de reclamos terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014.

Cuadro 5a

Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2005 a 2007.

Cuadro 5b

Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2008 a 2010.

Cuadro 5c

Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2011 a 2014.

Cuadro 6a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo, años 2005 a 2007.

Cuadro 6b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo, años 2008 a 2010.

Cuadro 6c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo, años 2011 a 2013.

Cuadro 6d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo, año 2014.

Cuadro 7

Cantidad de reclamos terminados en el período, según resultado, años 2005 a 2014.

Gráfico 3

Evolución de la proporción de reclamos terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido con conciliación previa', 'conciliado' y 'conciliado parcialmente', años 2005 a 2014 (proporcionalmente sobre el total de reclamos por año).

Gráfico 4

Evolución de la proporción de reclamos terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido sin constancia de conciliación' y 'sin conciliación', años 2005 a 2014 (proporción sobre el total de reclamos por año).

Cuadro 8a

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2005.

Cuadro 8b

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2006.

Cuadro 8c

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2007.

Cuadro 8d

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2008.

Cuadro 8e

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2009.

Cuadro 8f

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2010.

Cuadro 8g

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2011.

Cuadro 8h

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2012.

Cuadro 8i

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2013.

Cuadro 8j

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2014.

Cuadro 9a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según tipo de término y sexo, años 2005 a 2009.

Cuadro 9b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según tipo de término y sexo, año 2010 a 2014.

Gráfico 5

Evolución de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'desistido con conciliación previa', años 2005 a 2014.

Gráfico 6

Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'concluido', años 2005 a 2014.

Gráfico 7

Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'conciliación parcial', años 2005 a 2014.

Gráfico 8

Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'sin conciliación', años 2005 a 2014.

Cuadro 10a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2008 a 2011.

Cuadro 10b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2012 a 2014.

Cuadro 11a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (antigua), años 2005 a 2007.

Cuadro 11b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (nueva), años 2008 a 2011.

Cuadro 11c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (nueva), años 2012 a 2014.

Cuadro 12a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2005 a 2008.

Cuadro 12b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2009 a 2012.

Cuadro 12c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2013 a 2014.

Cuadro 13a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2005 a 2008.

Cuadro 13b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2009 a 2012.

Cuadro 13c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2013 a 2014.

Cuadro 14a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2005 a 2008.

Cuadro 14b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2009 a 2012.

Cuadro 14c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2013 a 2014.

Cuadro 15a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2005 a 2008.

Cuadro 15b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2009 a 2012.

Cuadro 15c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2013 a 2014.

Cuadro 16a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2005 a 2008.

Cuadro 16b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2009 a 2012.

Cuadro 16c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2013 a 2014.

Cuadro 17a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2005 a 2008.

Cuadro 17b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2009 a 2012.

Cuadro 17c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2013 a 2014.

Cuadro 18a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2005 a 2008.

Cuadro 18b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2009 a 2012.

Cuadro 18c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2013 a 2014.

Cuadro 19a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2005 a 2008.

Cuadro 19b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2009 a 2012.

Cuadro 19c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2013 a 2014.

Cuadro 20a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2005 a 2008.

Cuadro 20b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2009 a 2012.

Cuadro 20c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2013 a 2014.

Cuadro 21a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2008 a 2011.

Cuadro 21b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2012 a 2014.

Cuadro 22a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (antigua), años 2005 a 2007.

Cuadro 22b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (nueva), años 2008 a 2011.

Cuadro 22c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (nueva), años 2012 a 2014.

Cuadro 23a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2005 a 2008.

Cuadro 23b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2009 a 2012.

Cuadro 23c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2013 a 2014.

Cuadro 24a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2005 a 2008.

Cuadro 24b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2009 a 2012.

Cuadro 24c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2013 a 2014.

Cuadro 25

Montos obtenidos en pesos corrientes de cada año por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo del reclamante, años 2005 a 2014.

Cuadro 26a

Montos en pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región, años 2005 a 2007.

Cuadro 26b

Montos en pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región, años 2008 a 2011.

Cuadro 26c

Montos en pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región, años 2012 a 2014.

Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

Cuadro 1

Cantidad de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014

Año	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
2005	122.051	84.931	37.120	122.051
2006	142.647	101.303	45.091	146.394
2007	150.163	107.647	49.636	157.283
2008	160.950	118.074	52.978	171.052
2009	168.953	124.748	55.910	180.658
2010	156.395	111.434	54.645	166.079
2011	166.439	116.400	58.861	175.261
2012	182.170	127.403	65.027	192.430
2013	182.823	128.133	64.599	192.732
2014	180.647	126.065	64.013	190.078

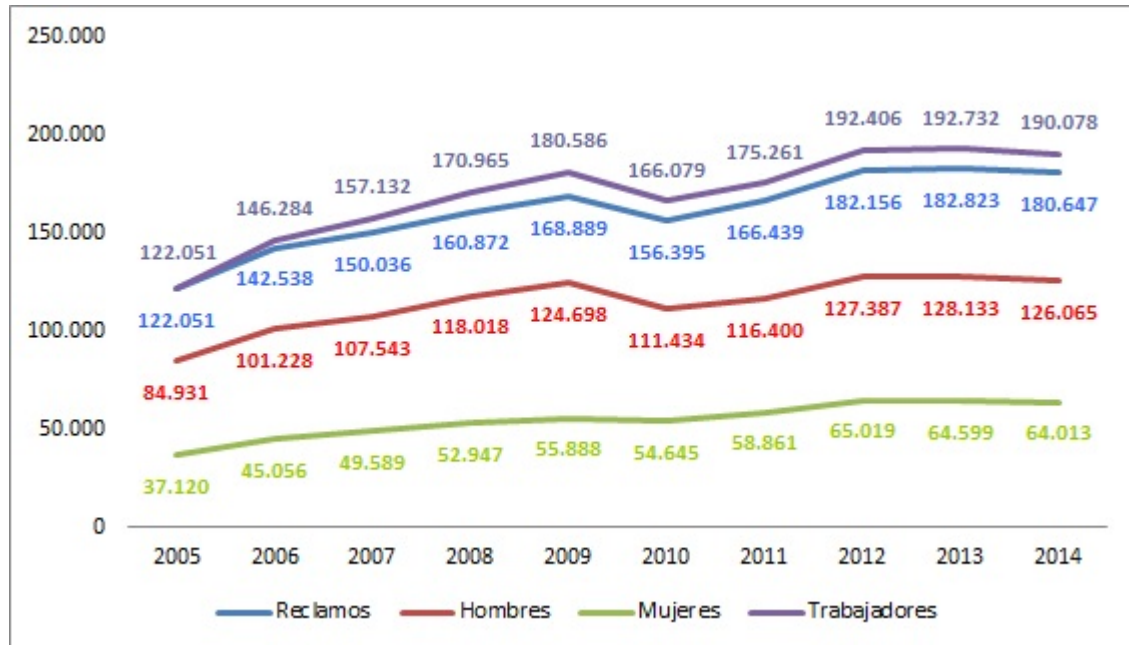
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 1

Evolución de reclamos² interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2a

Cantidad de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁴, años 2005 a 2007

Región	2005	2006	2007
Tarapacá	3.924	4.575	4.987
Antofagasta	4.865	5.274	4.976
Atacama	2.748	3.343	3.106
Coquimbo	3.535	4.315	4.784
Valparaíso	12.290	14.613	15.779
Metropolitana	54.354	63.723	67.395
O'Higgins	6.828	7.878	8.371
Maule	6.603	7.657	8.553
Biobío	11.971	13.751	14.827
Araucanía	4.661	5.504	5.613
Los Lagos	8.091	9.522	9.077
Aysén	571	872	947
Magallanes	1.610	1.620	1.748
Total	122.051	142.647	150.163

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁴Las cifras aparecen sólo hasta el 2007 dado que, a partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 2b

Cantidad de reclamos⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁶, años 2008 a 2011

Región	2008	2009	2010	2011
Arica y Parinacota	1.757	1.815	1.858	1.843
Tarapacá	3.101	3.562	3.360	3.558
Antofagasta	5.771	6.748	6.214	7.347
Atacama	3.665	3.884	3.698	4.474
Coquimbo	5.575	6.421	6.017	6.032
Valparaíso	17.079	18.019	16.887	16.362
Metropolitana	69.514	71.037	66.546	72.436
O'Higgins	9.548	9.418	9.178	9.089
Maule	9.065	9.843	8.345	9.350
Biobío	15.797	16.425	14.747	15.728
Araucanía	6.514	6.597	6.186	6.450
Los Ríos	2.608	3.333	2.760	2.806
Los Lagos	7.625	8.103	7.361	7.373
Aysén	1.303	1.367	1.120	1.440
Magallanes	2.028	2.381	2.118	2.151
Total	160.950	168.953	156.395	166.439

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁶A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 2c

Cantidad de reclamos⁷ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁸, años 2012 a 2014

Región	2012	2013	2014
Arica y Parinacota	2.354	1.690	1.657
Tarapacá	3.307	4.084	4.615
Antofagasta	7.253	8.010	7.793
Atacama	4.618	5.261	5.075
Coquimbo	7.157	7.015	7.370
Valparaíso	18.223	17.253	17.436
Metropolitana	76.802	79.994	79.025
O'Higgins	10.024	9.898	10.084
Maule	10.651	9.955	8.890
Biobío	19.025	18.341	17.550
Araucanía	7.685	6.766	7.084
Los Ríos	3.159	2.759	2.886
Los Lagos	8.276	8.449	7.925
Aysén	1.324	1.209	1.501
Magallanes	2.312	2.139	1.756
Total	182.170	182.823	180.647

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁸A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 3a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹⁰ y sexo, años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.772	1.152	3.924	3.106	1.503	4.609	3.438	1.658	5.096
Antofagasta	3.501	1.364	4.865	3.718	1.557	5.275	3.485	1.511	4.996
Atacama	2.118	630	2.748	2.664	774	3.438	2.383	823	3.206
Coquimbo	2.529	1.006	3.535	3.004	1.402	4.406	3.645	1.374	5.019
Valparaíso	8.578	3.712	12.290	10.075	4.727	14.802	10.968	5.426	16.394
Metropolitana	35.871	18.483	54.354	43.181	21.981	65.162	45.520	23.834	69.354
O'Higgins	4.918	1.910	6.828	6.016	2.310	8.326	6.430	2.891	9.321
Maule	4.835	1.768	6.603	6.015	2.157	8.172	6.979	2.435	9.414
Biobío	9.078	2.893	11.971	10.635	3.595	14.230	11.790	4.173	15.963
Araucanía	3.327	1.334	4.661	4.160	1.420	5.580	4.202	1.666	5.868
Los Lagos	5.837	2.254	8.091	7.057	2.835	9.892	6.998	2.935	9.933
Aysén	427	144	571	617	262	879	679	285	964
Magallanes	1.140	470	1.610	1.055	568	1.623	1.130	625	1.755
Total	84.931	37.120	122.051	101.303	45.091	146.394	107.647	49.636	157.283

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁰Las cifras aparecen sólo hasta el 2007 dado que, a partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 3b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹² y sexo, años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.209	567	1.776	1.288	527	1.815	1.302	592	1.894
Tarapacá	2.166	1.021	3.187	2.593	1.184	3.777	2.541	1.191	3.732
Antofagasta	4.148	1.776	5.924	4.984	2.043	7.027	4.554	2.016	6.570
Atacama	2.833	960	3.793	3.125	994	4.119	2.973	996	3.969
Coquimbo	4.324	1.672	5.996	5.243	1.895	7.138	4.733	1.909	6.642
Valparaíso	12.281	5.772	18.053	13.324	6.374	19.698	12.070	6.102	18.172
Metropolitana	47.728	24.625	72.353	48.472	25.498	73.970	43.710	25.406	69.116
O'Higgins	7.453	3.279	10.732	7.155	3.185	10.340	6.860	3.146	10.006
Maule	7.343	2.969	10.312	7.882	3.027	10.909	6.339	2.655	8.994
Biobío	13.061	4.275	17.336	13.560	4.595	18.155	12.042	4.319	16.361
Araucanía	5.259	1.758	7.017	5.381	1.971	7.352	4.780	1.869	6.649
Los Ríos	2.061	741	2.802	2.841	982	3.823	2.078	912	2.990
Los Lagos	5.987	2.422	8.409	6.243	2.496	8.739	5.196	2.438	7.634
Aysén	922	395	1.317	1.020	355	1.375	777	349	1.126
Magallanes	1.299	746	2.045	1.637	784	2.421	1.479	745	2.224
Total	118.074	52.978	171.052	124.748	55.910	180.658	111.434	54.645	166.079

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹²A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 3c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹⁴ y sexo, años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.249	616	1.865	1.683	769	2.452	1.089	621	1.710
Tarapacá	2.480	1.231	3.711	2.277	1.148	3.425	2.930	1.357	4.287
Antofagasta	5.233	2.344	7.577	5.055	2.425	7.480	5.891	2.422	8.313
Atacama	3.450	1.257	4.707	3.429	1.323	4.752	3.989	1.499	5.488
Coquimbo	4.470	2.050	6.520	5.420	2.263	7.683	5.315	2.261	7.576
Valparaíso	11.137	6.236	17.373	12.721	7.098	19.819	11.784	6.884	18.668
Metropolitana	47.033	27.869	74.902	49.589	29.768	79.357	52.706	29.751	82.457
O'Higgins	6.863	3.064	9.927	7.357	3.344	10.701	7.119	3.368	10.487
Maule	7.855	2.781	10.636	8.691	3.264	11.955	7.842	3.231	11.073
Biobío	12.348	4.365	16.713	15.101	5.394	20.495	14.176	5.727	19.903
Araucanía	4.845	2.185	7.030	5.719	2.802	8.521	5.112	2.201	7.313
Los Ríos	2.055	993	3.048	2.375	1.098	3.473	1.980	1.085	3.065
Los Lagos	5.148	2.436	7.584	5.776	2.856	8.632	6.039	2.885	8.924
Aysén	974	480	1.454	868	456	1.324	796	433	1.229
Magallanes	1.260	954	2.214	1.342	1.019	2.361	1.365	874	2.239
Total	116.400	58.861	175.261	127.403	65.027	192.430	128.133	64.599	192.732

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁴A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 3d
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹⁶ y sexo, año 2014

Región	2014		
	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.074	599	1.673
Tarapacá	3.227	1.523	4.750
Antofagasta	5.415	2.550	7.965
Atacama	3.728	1.459	5.187
Coquimbo	5.255	2.403	7.658
Valparaíso	12.263	6.570	18.833
Metropolitana	52.731	29.335	82.066
O'Higgins	7.301	3.389	10.690
Maule	6.845	3.008	9.853
Biobío	13.319	5.593	18.912
Araucanía	5.201	2.495	7.696
Los Ríos	2.073	1.003	3.076
Los Lagos	5.612	2.734	8.346
Aysén	992	562	1.554
Magallanes	1.029	790	1.819
Total	126.065	64.013	190.078

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁶A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 4

Cantidad de reclamos¹⁷ terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014

Año	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
2005	114.082	79.577	34.505	114.082
2006	127.771	90.393	40.410	130.803
2007	140.797	100.859	46.398	147.257
2008	148.675	108.919	48.749	157.668
2009	161.308	118.727	53.217	171.944
2010	147.907	105.441	51.561	157.002
2011	159.242	111.240	56.273	167.513
2012	180.549	126.315	64.463	190.778
2013	181.908	127.221	64.225	191.446
2014	180.439	125.719	63.989	189.708

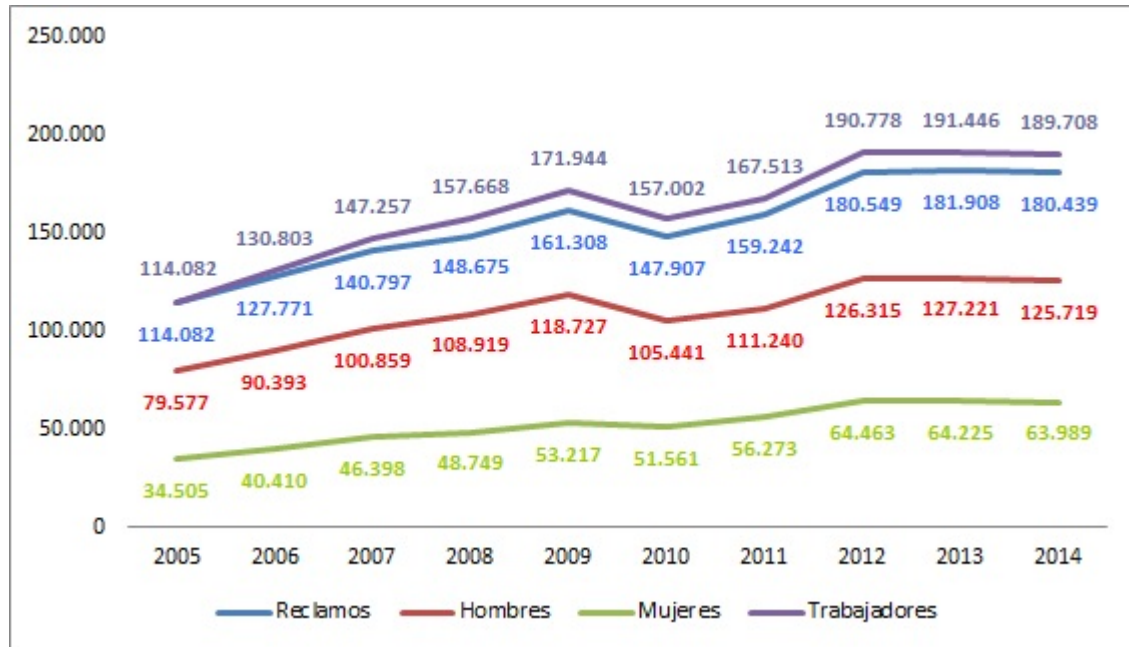
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2

Evolución de reclamos¹⁸ terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5a

Cantidad de reclamos¹⁹ terminados, según región²⁰, años 2005 a 2007

Región	2005	2006	2007
Tarapacá	3.765	4.337	4.804
Antofagasta	4.623	4.769	4.725
Atacama	2.646	3.246	3.008
Coquimbo	3.460	4.033	4.527
Valparaíso	11.718	13.225	14.827
Metropolitana	49.432	54.893	62.396
O'Higgins	6.566	7.521	8.099
Maule	6.373	7.085	8.235
Biobío	11.267	12.522	13.891
Araucanía	4.485	5.000	5.206
Los Lagos	7.603	8.744	8.438
Aysén	557	849	924
Magallanes	1.587	1.547	1.717
Total	114.082	127.771	140.797

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁰Las cifras aparecen sólo hasta el 2007 dado que, a partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 5b

Cantidad de reclamos²¹ terminados, según región²², años 2008 a 2010

Región	2008	2009	2010	2011
Arica y Parinacota	1.671	1.759	1.564	1.800
Tarapacá	2.932	3.450	3.354	3.493
Antofagasta	5.358	6.642	6.377	7.154
Atacama	3.551	3.848	3.645	4.420
Coquimbo	5.102	6.202	5.511	5.890
Valparaíso	16.047	17.244	15.796	15.781
Metropolitana	62.409	66.881	62.680	68.136
O'Higgins	9.184	9.158	8.599	8.782
Maule	8.580	9.487	7.670	8.920
Biobío	14.918	15.809	14.046	15.321
Araucanía	6.114	6.285	5.813	6.279
Los Ríos	2.454	3.222	2.556	2.698
Los Lagos	7.113	7.647	7.077	7.042
Aysén	1.252	1.342	1.139	1.410
Magallanes	1.990	2.332	2.080	2.116
Total	148.675	161.308	147.907	159.242

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.²²A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 5c

Cantidad de reclamos²³ terminados, según región²⁴, años 2011 a 2014

Región	2012	2013	2014
Arica y Parinacota	1.964	1.694	1.639
Tarapacá	3.430	4.052	4.592
Antofagasta	7.977	7.948	7.746
Atacama	4.877	5.267	5.006
Coquimbo	6.407	6.861	7.454
Valparaíso	17.318	17.285	17.185
Metropolitana	78.551	79.702	79.260
O'Higgins	9.795	9.774	9.951
Maule	10.312	9.912	8.933
Biobío	17.727	18.359	17.735
Araucanía	7.198	6.570	7.044
Los Ríos	3.013	2.761	2.745
Los Lagos	8.276	8.331	7.911
Aysén	1.365	1.221	1.476
Magallanes	2.339	2.171	1.762
Total	180.549	181.908	180.439

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁴A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 6a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ terminados en el período, según región²⁶ y sexo, años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.651	1.114	3.765	2.931	1.433	4.364	3.316	1.594	4.910
Antofagasta	3.313	1.310	4.623	3.335	1.435	4.770	3.302	1.442	4.744
Atacama	2.042	604	2.646	2.591	746	3.337	2.322	786	3.108
Coquimbo	2.480	980	3.460	2.788	1.322	4.110	3.426	1.306	4.732
Valparaíso	8.186	3.532	11.718	9.088	4.267	13.355	10.254	5.098	15.352
Metropolitana	32.717	16.715	49.432	36.979	19.058	56.037	42.209	21.964	64.173
O'Higgins	4.723	1.843	6.566	5.719	2.198	7.917	6.182	2.797	8.979
Maule	4.669	1.704	6.373	5.529	1.939	7.468	6.697	2.316	9.013
Biobío	8.555	2.712	11.267	9.625	3.308	12.933	10.998	3.914	14.912
Araucanía	3.206	1.279	4.485	3.759	1.303	5.062	3.878	1.566	5.444
Los Lagos	5.497	2.106	7.603	6.445	2.599	9.044	6.504	2.722	9.226
Aysén	416	141	557	599	257	856	663	277	940
Magallanes	1.122	465	1.587	1.005	545	1.550	1.108	616	1.724
Total	79.577	34.505	114.082	90.393	40.410	130.803	100.859	46.398	147.257

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁶Las cifras aparecen sólo hasta el 2007 dado que, a partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 6b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁷ terminados en el período, según región²⁸ y sexo, años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.146	544	1.690	1.252	507	1.759	1.082	518	1.600
Tarapacá	2.014	989	3.003	2.477	1.151	3.628	2.540	1.186	3.726
Antofagasta	3.832	1.650	5.482	4.903	2.016	6.919	4.730	2.003	6.733
Atacama	2.749	928	3.677	3.104	979	4.083	2.940	979	3.919
Coquimbo	3.887	1.538	5.425	5.055	1.798	6.853	4.298	1.808	6.106
Valparaíso	11.498	5.403	16.901	12.711	6.075	18.786	11.200	5.810	17.010
Metropolitana	42.846	22.067	64.913	45.446	23.928	69.374	41.439	23.594	65.033
O'Higgins	7.164	3.141	10.305	6.955	3.086	10.041	6.382	2.976	9.358
Maule	6.928	2.735	9.663	7.525	2.925	10.450	5.759	2.484	8.243
Biobío	12.292	4.036	16.328	12.990	4.435	17.425	11.432	4.151	15.583
Araucanía	4.924	1.644	6.568	5.078	1.887	6.965	4.469	1.785	6.254
Los Ríos	1.929	703	2.632	2.743	956	3.699	1.931	836	2.767
Los Lagos	5.550	2.258	7.808	5.883	2.357	8.240	4.981	2.358	7.339
Aysén	880	386	1.266	999	351	1.350	799	346	1.145
Magallanes	1.280	727	2.007	1.606	766	2.372	1.459	727	2.186
Total	108.919	48.749	157.668	118.727	53.217	171.944	105.441	51.561	157.002

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁸A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 6c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁹ terminados en el período, según región³⁰ y sexo, años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.210	604	1.814	1.306	658	1.964	1.087	627	1.714
Tarapacá	2.420	1.213	3.633	2.272	1.158	3.430	2.920	1.351	4.271
Antofagasta	5.081	2.272	7.353	5.467	2.510	7.977	5.846	2.407	8.253
Atacama	3.408	1.245	4.653	3.556	1.321	4.877	3.985	1.502	5.487
Coquimbo	4.372	2.007	6.379	4.368	2.039	6.407	5.146	2.212	7.358
Valparaíso	10.701	6.040	16.741	10.773	6.545	17.318	11.835	6.877	18.712
Metropolitana	44.198	26.224	70.422	49.377	29.174	78.551	52.417	29.801	82.218
O'Higgins	6.647	2.940	9.587	6.672	3.123	9.795	7.047	3.320	10.367
Maule	7.396	2.634	10.030	7.441	2.871	10.312	7.795	3.241	11.036
Biobío	11.993	4.265	16.258	12.855	4.872	17.727	14.194	5.632	19.826
Araucanía	4.726	2.127	6.853	4.790	2.408	7.198	4.951	2.117	7.068
Los Ríos	1.983	951	2.934	2.052	961	3.013	1.934	1.017	2.951
Los Lagos	4.922	2.331	7.253	5.587	2.689	8.276	5.872	2.805	8.677
Aysén	951	473	1.424	916	449	1.365	803	433	1.236
Magallanes	1.232	947	2.179	1.350	989	2.339	1.389	883	2.272
Total	111.240	56.273	167.513	118.782	61.767	180.549	127.221	64.225	191.446

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

³⁰A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 6d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³¹ terminados en el período, según región³² y sexo, año 2014

Región	2014		
	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.056	599	1.655
Tarapacá	3.177	1.532	4.709
Antofagasta	5.398	2.521	7.919
Atacama	3.673	1.431	5.104
Coquimbo	5.335	2.434	7.769
Valparaíso	12.007	6.463	18.470
Metropolitana	52.877	29.337	82.214
O'Higgins	7.185	3.356	10.541
Maule	6.846	3.011	9.857
Biobío	13.451	5.745	19.196
Araucanía	5.152	2.513	7.665
Los Ríos	1.931	961	2.892
Los Lagos	5.620	2.737	8.357
Aysén	978	556	1.534
Magallanes	1.033	793	1.826
Total	125.719	63.989	189.708

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

³²A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 7

Cantidad de reclamos³³ terminados en el período, según resultado, años 2005 a 2014

Año	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771
2007	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797
2008	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675
2009	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308
2010	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907
2011	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242
2012	1.616	32.473	32.312	15.077	66.595	19.067	13.409	180.549
2013	1.954	35.336	38.714	16.787	66.474	20.202	11.979	191.446
2014	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439

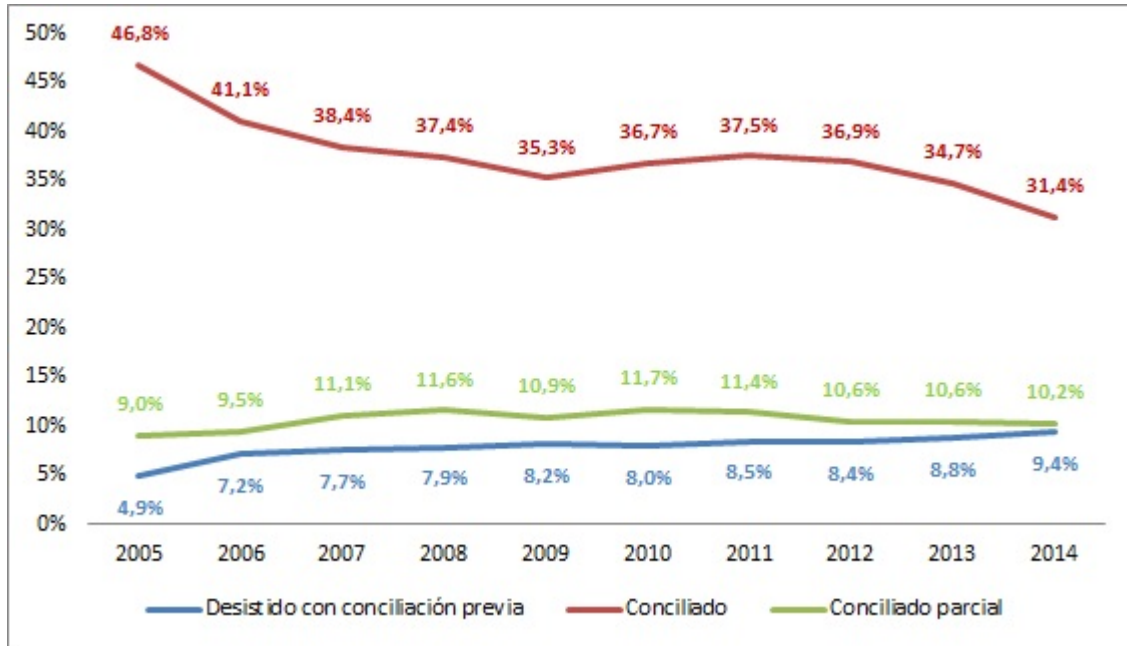
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 3

Evolución de la proporción de reclamos³⁴ terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido con conciliación previa', 'conciliado' y 'conciliado parcialmente', años 2005 a 2014 (proporcionalmente sobre el total de reclamos por año)



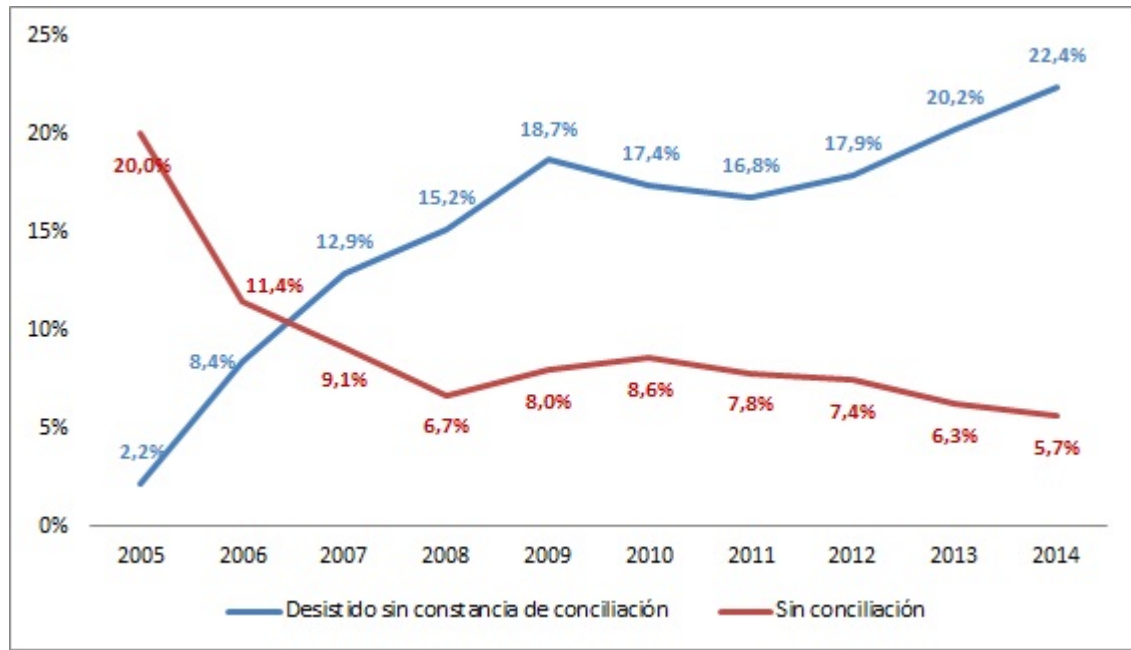
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 4

Evolución de la proporción de reclamos³⁵ terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido sin constancia de conciliación' y 'sin conciliación', años 2005 a 2014 (proporción sobre el total de reclamos por año)



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a

Cantidad de reclamos³⁶ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2005

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	145	452	71	137	1.935	513	512	3.765
Antofagasta	148	697	118	278	2.008	426	948	4.623
Atacama	41	405	32	213	1.437	174	344	2.646
Coquimbo	112	368	34	205	1.949	134	658	3.460
Valparaíso	351	1.320	271	632	5.880	1.008	2.256	11.718
Metropolitana	1.184	8.402	1.250	2.074	19.972	5.190	11.360	49.432
O'Higgins	146	772	101	242	3.502	428	1.375	6.566
Maule	224	641	105	432	3.303	454	1.214	6.373
Biobío	722	1.279	194	577	6.135	795	1.565	11.267
Araucanía	95	411	68	244	2.502	282	883	4.485
Los Lagos	261	1.014	134	399	3.499	709	1.587	7.603
Aysén	26	33	8	21	385	54	30	557
Magallanes	146	107	102	135	900	138	59	1.587
Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8b

Cantidad de reclamos³⁷ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2006

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	130	682	369	212	2.080	553	311	4.337
Antofagasta	78	920	438	506	2.011	301	515	4.769
Atacama	35	818	188	240	1.442	241	282	3.246
Coquimbo	28	937	224	212	1.810	292	530	4.033
Valparaíso	200	2.369	987	863	5.701	1.530	1.575	13.225
Metropolitana	785	12.916	5.488	4.284	19.037	5.205	7.178	54.893
O'Higgins	165	1.404	622	588	3.155	818	769	7.521
Maule	152	1.279	390	486	3.399	575	804	7.085
Biobío	410	2.442	1.050	765	5.835	1.074	946	12.522
Araucanía	106	587	192	363	2.658	500	594	5.000
Los Lagos	151	1.759	608	488	3.936	827	975	8.744
Aysén	21	71	21	54	589	66	27	849
Magallanes	37	182	141	127	836	125	99	1.547
Total	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8c

Cantidad de reclamos³⁸ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2007

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	78	1.018	668	294	1.927	606	213	4.804
Antofagasta	47	956	568	489	1.873	475	317	4.725
Atacama	14	550	290	193	1.415	320	226	3.008
Coquimbo	23	871	410	205	2.158	490	370	4.527
Valparaíso	192	2.236	1.788	1.284	6.216	1.854	1.257	14.827
Metropolitana	560	14.495	9.564	4.849	19.044	6.970	6.914	62.396
O'Higgins	99	1.283	998	629	3.312	1.129	649	8.099
Maule	109	1.404	938	586	3.576	858	764	8.235
Bíobío	223	2.638	1.640	956	6.441	1.235	758	13.891
Araucanía	49	635	449	445	2.568	573	487	5.206
Los Lagos	100	1.520	670	635	3.873	856	784	8.438
Aysén	15	51	49	65	653	62	29	924
Magallanes	12	220	142	148	957	172	66	1.717
Total	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8d

Cantidad de reclamos³⁹ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2008

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	6	258	252	168	719	174	94	1.671
Tarapacá	66	591	430	275	1.141	333	96	2.932
Antofagasta	5	1.322	866	514	1.863	547	241	5.358
Atacama	7	772	633	219	1.350	383	187	3.551
Coquímbo	9	1.008	642	249	2.243	558	393	5.102
Valparaíso	115	2.644	2.446	1.168	6.710	1.892	1.072	16.047
Metropolitana	171	14.566	10.496	5.613	18.998	7.813	4.752	62.409
O'Higgins	65	1.503	1.289	570	4.210	1.025	522	9.184
Maule	19	1.561	1.282	559	3.439	1.079	641	8.580
Biobío	52	3.408	2.105	962	6.130	1.447	814	14.918
Araucanía	32	975	707	504	2.893	622	381	6.114
Los Ríos	26	499	207	183	1.043	287	209	2.454
Los Lagos	36	1.344	912	513	3.224	686	398	7.113
Aysén	4	166	80	83	677	146	96	1.252
Magallanes	6	267	192	184	989	272	80	1.990
Total	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8e

Cantidad de reclamos⁴⁰ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2009

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	11	258	289	115	844	151	91	1.759
Tarapacá	101	615	660	406	1.107	412	149	3.450
Antofagasta	11	1.424	1.601	503	2.112	588	403	6.642
Atacama	13	829	694	278	1.363	418	253	3.848
Coquimbo	17	1.212	1.062	270	2.401	632	608	6.202
Valparaíso	84	2.490	3.575	1.294	6.763	1.775	1.263	17.244
Metropolitana	93	14.121	13.053	6.299	19.511	7.808	5.996	66.881
O'Higgins	63	1.377	1.614	728	3.730	981	665	9.158
Maule	33	1.636	1.630	617	3.559	1.119	893	9.487
Biobío	30	2.854	2.722	1.024	6.455	1.622	1.102	15.809
Araucanía	23	911	932	501	2.824	605	489	6.285
Los Ríos	15	442	419	335	1.311	371	329	3.222
Los Lagos	44	1.392	1.387	550	3.104	705	465	7.647
Aysén	8	227	136	82	659	160	70	1.342
Magallanes	19	311	322	158	1.137	270	115	2.332
Total	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8f

Cantidad de reclamos⁴¹ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2010

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	7	140	286	113	758	165	95	1.564
Tarapacá	78	488	670	341	1.290	351	136	3.354
Antofagasta	10	1.246	1.505	473	2.188	622	333	6.377
Atacama	16	729	615	269	1.262	466	288	3.645
Coquimbo	18	990	773	284	2.408	577	461	5.511
Valparaíso	97	2.056	2.658	1.264	6.633	1.747	1.341	15.796
Metropolitana	82	12.387	11.671	5.568	18.641	7.957	6.374	62.680
O'Higgins	49	1.221	1.444	667	3.717	923	578	8.599
Maule	39	1.151	1.156	550	3.196	830	748	7.670
Biobío	32	2.388	2.453	854	5.872	1.565	882	14.046
Araucanía	24	736	952	410	2.582	584	525	5.813
Los Ríos	11	337	239	259	1.182	315	213	2.556
Los Lagos	12	1.202	1.038	546	2.965	760	554	7.077
Aysén	15	146	102	75	605	151	45	1.139
Magallanes	6	226	180	136	1.044	352	136	2.080
Total	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8g

Cantidad de reclamos⁴² terminados en el período, según región y tipo de término, año 2011

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	10	168	299	140	949	154	80	1.800
Tarapacá	83	528	766	290	1.207	462	157	3.493
Antofagasta	153	1.136	1.677	688	2.469	733	298	7.154
Atacama	8	994	870	291	1.607	412	238	4.420
Coquímbo	56	999	752	370	2.591	705	417	5.890
Valparaíso	382	1.880	2.567	1.002	7.114	1.827	1.009	15.781
Metropolitana	111	13.425	11.866	6.616	21.154	8.260	6.704	68.136
O'Higgins	262	1.219	1.407	745	3.787	1.002	360	8.782
Maule	88	1.305	1.445	663	3.893	825	701	8.920
Biobío	83	2.769	2.195	1.234	6.317	1.602	1.121	15.321
Araucanía	17	876	1.193	473	2.628	629	463	6.279
Los Ríos	13	425	346	238	1.030	423	223	2.698
Los Lagos	16	1.060	1.050	529	3.081	754	552	7.042
Aysén	20	189	148	75	741	179	58	1.410
Magallanes	17	266	172	201	1.160	208	92	2.116
Total	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8h

Cantidad de reclamos⁴³ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2012

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	30	225	370	116	1.013	142	68	1.964
Tarapacá	87	509	711	333	1.209	403	178	3.430
Antofagasta	156	1.334	1.986	792	2.641	758	310	7.977
Atacama	8	1.109	946	398	1.757	445	214	4.877
Coquímbo	67	1.060	873	325	2.823	827	432	6.407
Valparaíso	419	2.128	3.005	1.407	7.627	1.794	938	17.318
Metropolitana	218	16.350	14.442	7.158	24.264	8.658	7.461	78.551
O'Higgins	270	1.580	1.860	785	4.001	903	396	9.795
Maule	185	1.523	1.908	795	4.175	1.044	682	10.312
Biobío	93	3.238	2.785	1.287	7.223	1.824	1.277	17.727
Araucanía	17	1.088	1.378	554	3.046	596	519	7.198
Los Ríos	7	543	424	173	1.269	398	199	3.013
Los Lagos	31	1.220	1.220	671	3.603	954	577	8.276
Aysén	18	223	222	52	643	125	82	1.365
Magallanes	10	343	182	231	1.301	196	76	2.339
Total	1.616	32.473	32.312	15.077	66.595	19.067	13.409	180.549

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8i

Cantidad de reclamos⁴⁴ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2013

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	34	180	328	82	898	122	70	1.714
Tarapacá	51	865	1.040	354	1.320	472	169	4.271
Antofagasta	150	1.189	2.230	775	2.665	954	290	8.253
Atacama	8	1.424	1.248	437	1.652	460	258	5.487
Coquímbo	69	1.291	1.155	394	3.293	771	385	7.358
Valparaíso	404	2.388	3.442	1.565	7.871	1.967	1.075	18.712
Metropolitana	476	17.794	17.756	8.094	23.379	8.799	5.920	82.218
O'Higgins	263	1.712	2.047	912	4.131	938	364	10.367
Maule	307	1.663	2.141	881	4.055	1.374	615	11.036
Biobío	106	3.337	3.697	1.612	7.630	2.055	1.389	19.826
Araucanía	10	985	1.512	487	2.999	611	464	7.068
Los Ríos	13	470	470	222	1.194	334	248	2.951
Los Lagos	26	1.461	1.205	634	3.728	1.027	596	8.677
Aysén	18	212	186	52	559	154	55	1.236
Magallanes	19	365	257	286	1.100	164	81	2.272
Total	1.954	35.336	38.714	16.787	66.474	20.202	11.979	191.446

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8j

Cantidad de reclamos⁴⁵ terminados en el período, según región y tipo de término, años 2014

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	33	216	330	123	772	122	43	1.639
Tarapacá	42	1.030	1.148	406	1.219	511	236	4.592
Antofagasta	151	1.446	2.402	870	1.971	663	243	7.746
Atacama	9	1.425	1.166	374	1.289	505	238	5.006
Coquímbo	26	1.340	1.410	500	2.971	740	467	7.454
Valparaíso	317	2.512	3.347	1.576	6.576	1.747	1.110	17.185
Metropolitana	360	17.564	19.104	7.940	20.784	8.190	5.318	79.260
O'Higgins	292	1.809	2.021	983	3.577	931	338	9.951
Maule	282	1.553	1.835	831	2.971	988	473	8.933
Biobío	256	3.344	3.913	1.620	6.075	1.833	694	17.735
Araucanía	45	1.106	1.667	603	2.602	563	458	7.044
Los Ríos	2	488	484	213	951	427	180	2.745
Los Lagos	99	1.438	1.242	678	3.195	913	346	7.911
Aysén	21	265	211	81	684	165	49	1.476
Magallanes	40	264	161	196	940	123	38	1.762
Total	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 9a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁴⁶ terminados en el período, según tipo de término y sexo, años 2005 a 2009

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	Hombres	2.578	11.480	1.710	4.091	36.751	7.283	15.684	79.577
	Mujeres	1.023	4.421	778	1.498	16.656	3.022	7.107	34.505
	Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	Hombres	1.629	18.931	7.541	6.757	36.087	8.770	10.678	90.393
	Mujeres	722	7.615	3.405	2.546	17.456	3.679	4.987	40.410
	Total	2.351	26.546	10.946	9.303	53.543	12.449	15.665	130.803
2007	Hombres	1.183	19.934	13.118	7.935	37.415	11.640	9.634	100.859
	Mujeres	510	8.430	5.742	3.131	19.018	4.946	4.621	46.398
	Total	1.693	28.364	18.860	11.066	56.433	16.586	14.255	147.257
2008	Hombres	614	22.845	17.007	8.548	38.877	13.124	7.904	108.919
	Mujeres	215	8.950	6.937	3.638	19.814	5.504	3.691	48.749
	Total	829	31.795	23.944	12.186	58.691	18.628	11.595	157.668
2009	Hombres	451	22.376	23.186	9.779	39.544	13.345	10.046	118.727
	Mujeres	218	8.600	9.316	4.097	20.346	5.892	4.748	53.217
	Total	669	30.976	32.502	13.876	59.890	19.237	14.794	171.944

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 9b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁴⁷ terminados en el período, según tipo de término y sexo, año 2010 a 2014

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2010	Hombres	393	18.283	18.941	8.717	36.724	13.072	9.311	105.441
	Mujeres	181	7.699	9.291	3.537	20.114	5.993	4.746	51.561
	Total	574	25.982	28.232	12.254	56.838	19.065	14.057	157.002
2011	Hombres	957	19.587	19.617	9.867	39.001	13.373	8.838	111.240
	Mujeres	519	8.409	9.009	4.150	23.015	6.488	4.683	56.273
	Total	1.476	27.996	28.626	14.017	62.016	19.861	13.521	167.513
2012	Hombres	1.057	22.675	22.032	10.519	40.968	12.633	8.898	118.782
	Mujeres	559	9.798	10.280	4.558	25.627	6.434	4.511	61.767
	Total	1.616	32.473	32.312	15.077	66.595	19.067	13.409	180.549
2013	Hombres	1.297	24.614	26.887	11.601	41.313	13.535	7.974	127.221
	Mujeres	657	10.722	11.827	5.186	25.161	6.667	4.005	64.225
	Total	1.954	35.336	38.714	16.787	66.474	20.202	11.979	191.446
2014	Hombres	1.424	25.637	30.194	12.060	35.982	13.259	7.163	125.719
	Mujeres	710	11.104	13.659	5.472	22.731	6.662	3.651	63.989
	Total	2.134	36.741	43.853	17.532	58.713	19.921	10.814	189.708

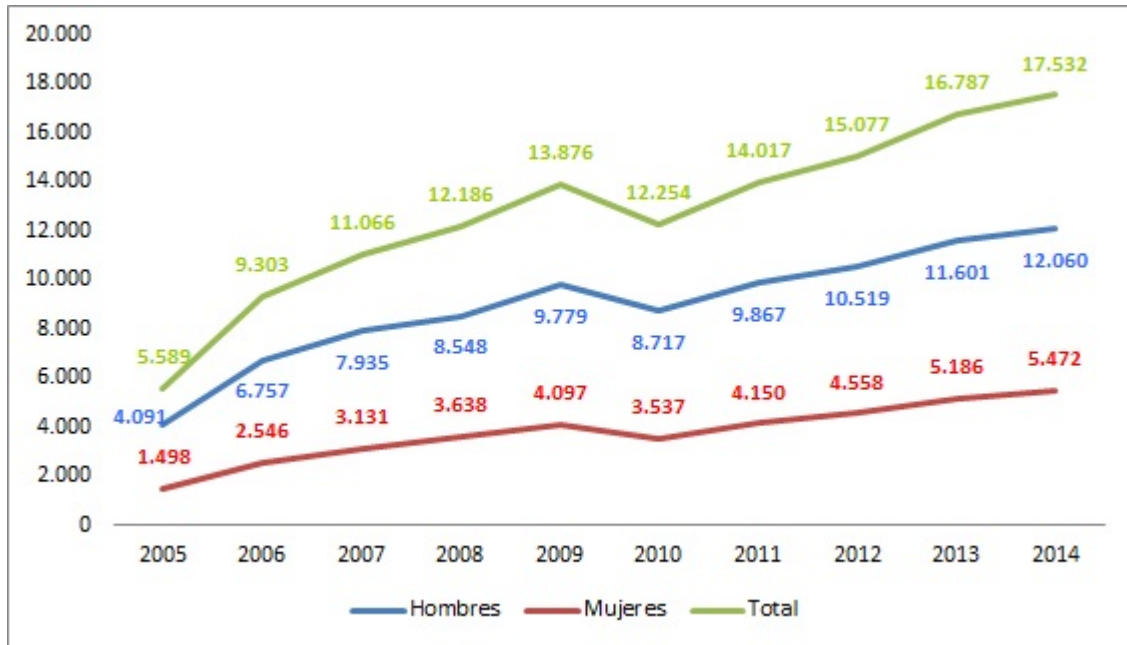
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Evolución de trabajadores involucrados en reclamos⁴⁸ terminados en el período con resultado 'desistido con conciliación previa', años 2005 a 2014



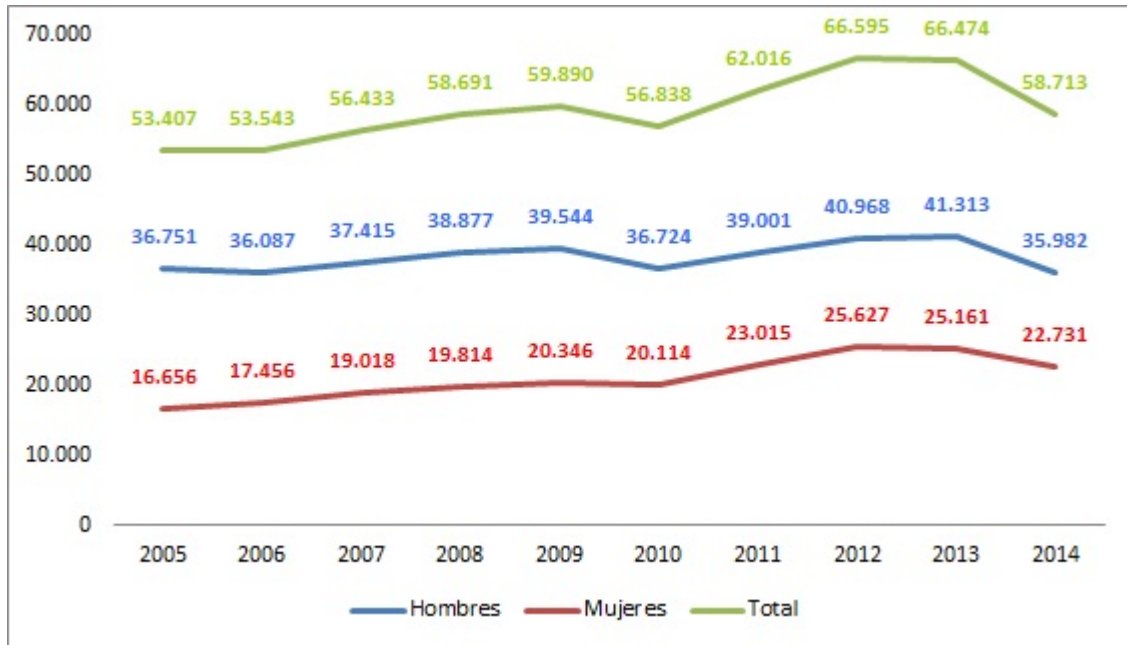
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución trabajadores involucrados en reclamos⁴⁹ terminados en el período con resultado 'conciliado', años 2005 a 2014



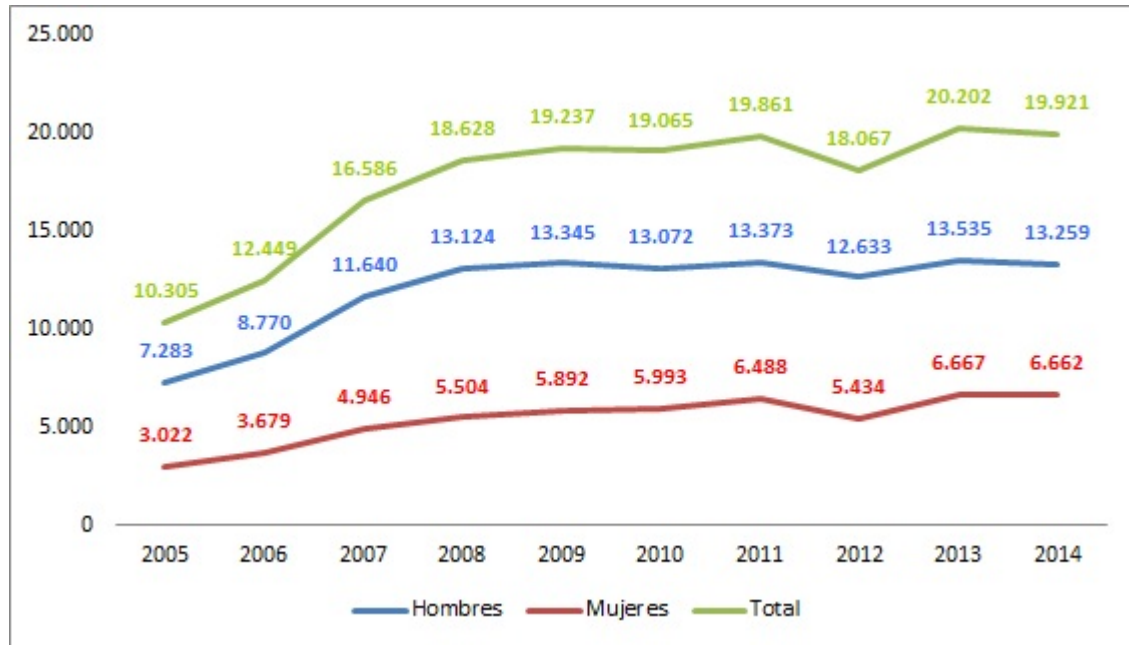
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 7

Evolución trabajadores involucrados en reclamos⁵⁰ terminados en el período con resultado 'conciliación parcial', años 2005 a 2014



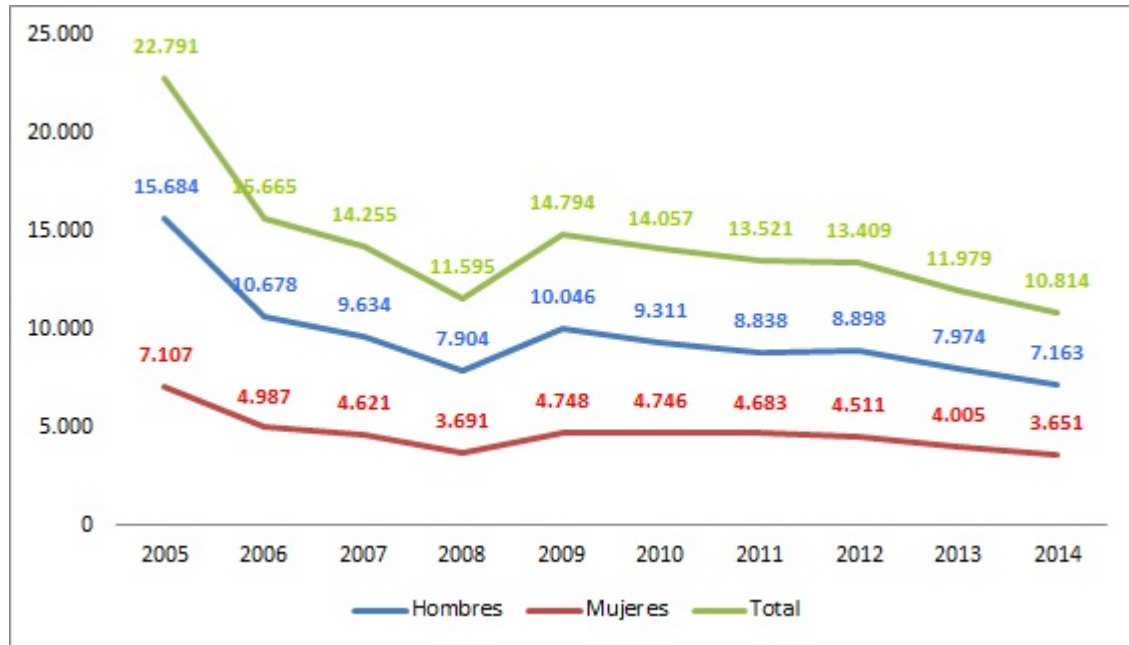
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 8

Evolución trabajadores involucrados en reclamos⁵¹ terminados en el período con resultado 'sin conciliación', años 2005 a 2014



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 10a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵² terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2008 a 2011

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011
Infundado	Hombres	3	10	4	7
	Mujeres	3	1	3	3
	Total	6	11	7	10
Abandonado	Hombres	182	194	106	128
	Mujeres	76	64	34	44
	Total	258	258	140	172
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	186	210	203	207
	Mujeres	66	79	97	94
	Total	252	289	300	301
Desistido con conciliación previa	Hombres	126	98	91	110
	Mujeres	47	17	22	30
	Total	173	115	113	140
Conciliado	Hombres	465	575	507	615
	Mujeres	257	269	263	336
	Total	722	844	770	951
Conciliado parcial	Hombres	125	98	114	93
	Mujeres	59	53	61	61
	Total	184	151	175	154
Sin conciliación	Hombres	59	67	57	50
	Mujeres	36	24	38	36
	Total	95	91	95	86
Total	Hombres	1.146	1.252	1.082	1.210
	Mujeres	544	507	518	604
	Total	1.690	1.759	1.600	1.814

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 10b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵³ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2012 a 2014

Resultado	Sexo	2012	2013	2014
Infundado	Hombres	21	18	20
	Mujeres	9	16	13
	Total	30	34	33
Abandonado	Hombres	173	134	143
	Mujeres	52	46	73
	Total	225	180	216
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	273	215	218
	Mujeres	97	113	118
	Total	370	328	336
Desistido con conciliación previa	Hombres	80	60	87
	Mujeres	36	22	41
	Total	116	82	128
Conciliado	Hombres	631	535	489
	Mujeres	382	363	283
	Total	1.013	898	772
Conciliado parcial	Hombres	89	77	73
	Mujeres	53	45	54
	Total	142	122	127
Sin conciliación	Hombres	39	48	26
	Mujeres	29	22	17
	Total	68	70	43
Total	Hombres	1.306	1.087	1.056
	Mujeres	658	627	599
	Total	1.964	1.714	1.655

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 11a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁴ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (antigua), años 2005 a 2007

Resultado	Sexo	2005	2006	2007
Infundado	Hombres	106	98	53
	Mujeres	39	33	30
	Total	145	131	83
Abandonado	Hombres	336	468	698
	Mujeres	116	214	321
	Total	452	682	1.019
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	50	239	518
	Mujeres	21	130	189
	Total	71	369	707
Desistido con conciliación previa	Hombres	95	151	220
	Mujeres	42	61	80
	Total	137	212	300
Conciliado	Hombres	1.335	1.398	1.233
	Mujeres	600	689	708
	Total	1.935	2.087	1.941
Conciliado parcial	Hombres	355	375	457
	Mujeres	158	197	190
	Total	513	572	647
Sin conciliación	Hombres	374	202	137
	Mujeres	138	109	76
	Total	512	311	213
Total	Hombres	2.651	2.931	3.316
	Mujeres	1.114	1.433	1.594
	Total	3.765	4.364	4.910

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 11b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁵ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (nueva), años 2008 a 2011

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011
Infundado	Hombres	50	81	52	47
	Mujeres	26	25	33	36
	Total	76	106	85	83
Abandonado	Hombres	422	456	370	375
	Mujeres	174	160	118	153
	Total	596	616	488	528
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	308	532	693	568
	Mujeres	143	206	297	234
	Total	451	738	990	802
Desistido con conciliación previa	Hombres	195	281	249	222
	Mujeres	80	125	92	75
	Total	275	406	341	297
Conciliado	Hombres	729	716	819	755
	Mujeres	418	418	494	503
	Total	1.147	1.134	1.313	1.258
Conciliado parcial	Hombres	250	298	261	353
	Mujeres	112	165	112	155
	Total	362	463	373	508
Sin conciliación	Hombres	60	113	96	100
	Mujeres	36	52	40	57
	Total	96	165	136	157
Total	Hombres	2.014	2.477	2.540	2.420
	Mujeres	989	1.151	1.186	1.213
	Total	3.003	3.628	3.726	3.633

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 11c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁶ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (nueva), años 2012 a 2014

Resultado	Sexo	2012	2013	2014
Infundado	Hombres	45	28	32
	Mujeres	42	23	10
	Total	87	51	42
Abandonado	Hombres	369	604	731
	Mujeres	140	261	313
	Total	509	865	1.044
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	469	750	836
	Mujeres	242	290	362
	Total	711	1.040	1.198
Desistido con conciliación previa	Hombres	248	261	291
	Mujeres	85	93	115
	Total	333	354	406
Conciliado	Hombres	746	857	754
	Mujeres	463	463	474
	Total	1.209	1.320	1.228
Conciliado parcial	Hombres	276	303	373
	Mujeres	127	169	181
	Total	403	472	554
Sin conciliación	Hombres	119	117	160
	Mujeres	59	52	77
	Total	178	169	237
Total	Hombres	2.272	2.920	3.177
	Mujeres	1.158	1.351	1.532
	Total	3.430	4.271	4.709

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 12a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁷ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	109	58	41	4
	Mujeres	39	20	6	1
	Total	148	78	47	5
Abandonado	Hombres	519	656	671	963
	Mujeres	178	264	286	372
	Total	697	920	957	1.335
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	312	431	663
	Mujeres	29	126	152	222
	Total	118	438	583	885
Desistido con conciliación previa	Hombres	211	392	366	398
	Mujeres	67	114	123	153
	Total	278	506	489	551
Conciliado	Hombres	1.418	1.312	1.223	1.205
	Mujeres	590	700	653	670
	Total	2.008	2.012	1.876	1.875
Conciliado parcial	Hombres	288	213	356	430
	Mujeres	138	88	119	160
	Total	426	301	475	590
Sin conciliación	Hombres	679	392	214	169
	Mujeres	269	123	103	72
	Total	948	515	317	241
Total	Hombres	3.313	3.335	3.302	3.832
	Mujeres	1.310	1.435	1.442	1.650
	Total	4.623	4.770	4.744	5.482

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 12b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁸ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	6	7	98	109
	Mujeres	5	3	55	47
	Total	11	10	153	156
Abandonado	Hombres	1.087	919	821	963
	Mujeres	357	350	335	371
	Total	1.444	1.269	1.156	1.334
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.307	1.191	1.284	1.432
	Mujeres	454	485	475	554
	Total	1.761	1.676	1.759	1.986
Desistido con conciliación previa	Hombres	376	361	525	577
	Mujeres	141	117	182	215
	Total	517	478	707	792
Conciliado	Hombres	1.392	1.501	1.582	1.640
	Mujeres	761	754	912	1.001
	Total	2.153	2.255	2.494	2.641
Conciliado parcial	Hombres	436	525	550	532
	Mujeres	182	180	225	226
	Total	618	705	775	758
Sin conciliación	Hombres	299	226	221	214
	Mujeres	116	114	88	96
	Total	415	340	309	310
Total	Hombres	4.903	4.730	5.081	5.467
	Mujeres	2.016	2.003	2.272	2.510
	Total	6.919	6.733	7.353	7.977

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 12c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	93	101
	Mujeres	57	50
	Total	150	151
Abandonado	Hombres	828	1.066
	Mujeres	361	412
	Total	1.189	1.478
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.667	1.729
	Mujeres	563	733
	Total	2.230	2.462
Desistido con conciliación previa	Hombres	571	651
	Mujeres	204	237
	Total	775	888
Conciliado	Hombres	1.770	1.202
	Mujeres	895	776
	Total	2.665	1.978
Conciliado parcial	Hombres	714	493
	Mujeres	240	226
	Total	954	719
Sin conciliación	Hombres	203	156
	Mujeres	87	87
	Total	290	243
Total	Hombres	5.846	5.398
	Mujeres	2.407	2.521
	Total	8.253	7.919

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁰ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	30	22	9	4
	Mujeres	11	13	5	3
	Total	41	35	14	7
Abandonado	Hombres	325	674	422	581
	Mujeres	80	168	142	204
	Total	405	842	564	785
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	138	214	512
	Mujeres	7	50	76	141
	Total	32	188	290	653
Desistido con conciliación previa	Hombres	178	191	155	185
	Mujeres	35	56	41	49
	Total	213	247	196	234
Conciliado	Hombres	1.086	1.153	1.081	1.016
	Mujeres	351	328	377	373
	Total	1.437	1.481	1.458	1.389
Conciliado parcial	Hombres	137	192	259	300
	Mujeres	37	60	81	110
	Total	174	252	340	410
Sin conciliación	Hombres	261	221	182	151
	Mujeres	83	71	64	48
	Total	344	292	246	199
Total	Hombres	2.042	2.591	2.322	2.749
	Mujeres	604	746	786	928
	Total	2.646	3.337	3.108	3.677

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶¹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	11	12	5	7
	Mujeres	2	4	3	1
	Total	13	16	8	8
Abandonado	Hombres	687	595	810	883
	Mujeres	150	148	209	226
	Total	837	743	1.019	1.109
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	546	569	709	689
	Mujeres	166	155	220	257
	Total	712	724	929	946
Desistido con conciliación previa	Hombres	235	190	235	305
	Mujeres	75	81	66	93
	Total	310	271	301	398
Conciliado	Hombres	1.045	919	1.129	1.193
	Mujeres	377	385	543	564
	Total	1.422	1.304	1.672	1.757
Conciliado parcial	Hombres	373	391	329	326
	Mujeres	120	127	123	119
	Total	493	518	452	445
Sin conciliación	Hombres	207	264	191	153
	Mujeres	89	79	81	61
	Total	296	343	272	214
Total	Hombres	3.104	2.940	3.408	3.556
	Mujeres	979	979	1.245	1.321
	Total	4.083	3.919	4.653	4.877

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 13c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶² terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	6	5
	Mujeres	2	4
	Total	8	9
Abandonado	Hombres	1.127	1.120
	Mujeres	297	322
	Total	1.424	1.442
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	891	880
	Mujeres	357	314
	Total	1.248	1.194
Desistido con conciliación previa	Hombres	345	274
	Mujeres	92	101
	Total	437	375
Conciliado	Hombres	1.074	852
	Mujeres	578	465
	Total	1.652	1.317
Conciliado parcial	Hombres	346	358
	Mujeres	114	162
	Total	460	520
Sin conciliación	Hombres	196	184
	Mujeres	62	63
	Total	258	247
Total	Hombres	3.985	3.673
	Mujeres	1.502	1.431
	Total	5.487	5.104

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 14a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶³ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	84	22	16	7
	Mujeres	28	6	8	5
	Total	112	28	24	12
Abandonado	Hombres	274	655	634	777
	Mujeres	94	284	253	250
	Total	368	939	887	1.027
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	187	325	500
	Mujeres	9	55	90	163
	Total	34	242	415	663
Desistido con conciliación previa	Hombres	155	157	172	212
	Mujeres	50	55	46	50
	Total	205	212	218	262
Conciliado	Hombres	1.366	1.195	1.588	1.632
	Mujeres	583	649	662	772
	Total	1.949	1.844	2.250	2.404
Conciliado parcial	Hombres	101	190	375	425
	Mujeres	33	104	136	171
	Total	134	294	511	596
Sin conciliación	Hombres	475	382	316	334
	Mujeres	183	169	111	127
	Total	658	551	427	461
Total	Hombres	2.480	2.788	3.426	3.887
	Mujeres	980	1.322	1.306	1.538
	Total	3.460	4.110	4.732	5.425

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 14b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁴ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	19	10	36	41
	Mujeres	9	9	24	26
	Total	28	19	60	67
Abandonado	Hombres	1.032	777	773	790
	Mujeres	269	241	256	270
	Total	1.301	1.018	1.029	1.060
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	844	578	548	630
	Mujeres	270	256	231	243
	Total	1.114	834	779	873
Desistido con conciliación previa	Hombres	220	224	279	256
	Mujeres	58	71	112	69
	Total	278	295	391	325
Conciliado	Hombres	1.869	1.777	1.757	1.791
	Mujeres	772	820	996	1.032
	Total	2.641	2.597	2.753	2.823
Conciliado parcial	Hombres	456	454	656	563
	Mujeres	226	210	246	264
	Total	682	664	902	827
Sin conciliación	Hombres	615	478	323	297
	Mujeres	194	201	142	135
	Total	809	679	465	432
Total	Hombres	5.055	4.298	4.372	4.368
	Mujeres	1.798	1.808	2.007	2.039
	Total	6.853	6.106	6.379	6.407

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 14c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁵ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	57	16
	Mujeres	12	10
	Total	69	26
Abandonado	Hombres	994	1.015
	Mujeres	297	353
	Total	1.291	1.368
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	835	1.117
	Mujeres	320	389
	Total	1.155	1.506
Desistido con conciliación previa	Hombres	279	375
	Mujeres	115	133
	Total	394	508
Conciliado	Hombres	2.166	1.911
	Mujeres	1.127	1.161
	Total	3.293	3.072
Conciliado parcial	Hombres	529	555
	Mujeres	242	234
	Total	771	789
Sin conciliación	Hombres	286	346
	Mujeres	99	154
	Total	385	500
Total	Hombres	5.146	5.335
	Mujeres	2.212	2.434
	Total	7.358	7.769

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 15a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁶ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	251	144	170	100
	Mujeres	100	57	60	38
	Total	351	201	230	138
Abandonado	Hombres	962	1.648	1.616	1.899
	Mujeres	358	726	663	803
	Total	1.320	2.374	2.279	2.702
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	178	654	1.190	1.748
	Mujeres	93	333	627	796
	Total	271	987	1.817	2.544
Desistido con conciliación previa	Hombres	422	624	941	861
	Mujeres	210	239	358	366
	Total	632	863	1.299	1.227
Conciliado	Hombres	4.091	3.839	4.139	4.731
	Mujeres	1.789	1.900	2.292	2.336
	Total	5.880	5.739	6.431	7.067
Conciliado parcial	Hombres	723	1.083	1.345	1.384
	Mujeres	285	474	593	656
	Total	1.008	1.557	1.938	2.040
Sin conciliación	Hombres	1.559	1.096	853	775
	Mujeres	697	538	505	408
	Total	2.256	1.634	1.358	1.183
Total	Hombres	8.186	9.088	10.254	11.498
	Mujeres	3.532	4.267	5.098	5.403
	Total	11.718	13.355	15.352	16.901

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 15b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁷ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	63	74	241	239
	Mujeres	33	47	171	180
	Total	96	121	412	419
Abandonado	Hombres	1.820	1.508	1.350	1.445
	Mujeres	738	593	610	683
	Total	2.558	2.101	1.960	2.128
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	2.747	1.911	1.892	2.001
	Mujeres	1.190	1.001	896	1.004
	Total	3.937	2.912	2.788	3.005
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.034	951	744	962
	Mujeres	438	408	325	445
	Total	1.472	1.359	1.069	1.407
Conciliado	Hombres	4.810	4.602	4.551	4.429
	Mujeres	2.472	2.587	2.971	3.198
	Total	7.282	7.189	7.522	7.627
Conciliado parcial	Hombres	1.262	1.239	1.257	1.137
	Mujeres	680	628	670	657
	Total	1.942	1.867	1.927	1.794
Sin conciliación	Hombres	975	915	666	560
	Mujeres	524	546	397	378
	Total	1.499	1.461	1.063	938
Total	Hombres	12.711	11.200	10.701	10.773
	Mujeres	6.075	5.810	6.040	6.545
	Total	18.786	17.010	16.741	17.318

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 15c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁸ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	250	195
	Mujeres	154	144
	Total	404	339
Abandonado	Hombres	1.650	1.771
	Mujeres	738	828
	Total	2.388	2.599
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	2.289	2.541
	Mujeres	1.153	1.185
	Total	3.442	3.726
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.048	1.151
	Mujeres	517	548
	Total	1.565	1.699
Conciliado	Hombres	4.625	4.313
	Mujeres	3.246	2.691
	Total	7.871	7.004
Conciliado parcial	Hombres	1.262	1.214
	Mujeres	705	666
	Total	1.967	1.880
Sin conciliación	Hombres	711	822
	Mujeres	364	401
	Total	1.075	1.223
Total	Hombres	11.835	12.007
	Mujeres	6.877	6.463
	Total	18.712	18.470

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 16a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	781	520	367	134
	Mujeres	403	270	204	70
	Total	1.184	790	571	204
Abandonado	Hombres	5.825	8.926	9.929	10.229
	Mujeres	2.577	4.053	4.695	4.630
	Total	8.402	12.979	14.624	14.859
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	808	3.745	6.651	7.343
	Mujeres	442	1.899	3.129	3.554
	Total	1.250	5.644	9.780	10.897
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.466	2.945	3.362	3.837
	Mujeres	608	1.364	1.563	1.860
	Total	2.074	4.309	4.925	5.697
Conciliado	Hombres	12.720	12.141	12.049	11.983
	Mujeres	7.252	7.099	7.483	7.530
	Total	19.972	19.240	19.532	19.513
Conciliado parcial	Hombres	3.545	3.632	4.824	5.614
	Mujeres	1.645	1.717	2.326	2.606
	Total	5.190	5.349	7.150	8.220
Sin conciliación	Hombres	7.572	5.070	5.027	3.706
	Mujeres	3.788	2.656	2.564	1.817
	Total	11.360	7.726	7.591	5.523
Total	Hombres	32.717	36.979	42.209	42.846
	Mujeres	16.715	19.058	21.964	22.067
	Total	49.432	56.037	64.173	64.913

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 16b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁰ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	65	66	68	135
	Mujeres	38	32	47	83
	Total	103	98	115	218
Abandonado	Hombres	9.840	8.263	8.953	10.748
	Mujeres	4.568	4.256	4.672	5.602
	Total	14.408	12.519	13.625	16.350
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	9.474	7.988	8.032	9.301
	Mujeres	4.241	4.404	4.366	5.141
	Total	13.715	12.392	12.398	14.442
Desistido con conciliación previa	Hombres	4.321	3.895	4.461	4.747
	Mujeres	2.095	1.816	2.267	2.411
	Total	6.416	5.711	6.728	7.158
Conciliado	Hombres	12.162	11.308	12.585	14.035
	Mujeres	7.890	7.823	9.006	10.229
	Total	20.052	19.131	21.591	24.264
Conciliado parcial	Hombres	5.309	5.583	5.666	5.564
	Mujeres	2.714	2.923	3.168	3.094
	Total	8.023	8.506	8.834	8.658
Sin conciliación	Hombres	4.275	4.336	4.433	4.847
	Mujeres	2.382	2.340	2.698	2.614
	Total	6.657	6.676	7.131	7.461
Total	Hombres	45.446	41.439	44.198	49.377
	Mujeres	23.928	23.594	26.224	29.174
	Total	69.374	65.033	70.422	78.551

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 16c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷¹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	310	259
	Mujeres	166	130
	Total	476	389
Abandonado	Hombres	11.647	11.972
	Mujeres	6.147	5.933
	Total	17.794	17.905
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	11.714	13.628
	Mujeres	6.042	6.927
	Total	17.756	20.555
Desistido con conciliación previa	Hombres	5.391	5.367
	Mujeres	2.703	2.734
	Total	8.094	8.101
Conciliado	Hombres	13.944	12.555
	Mujeres	9.435	8.658
	Total	23.379	21.213
Conciliado parcial	Hombres	5.689	5.593
	Mujeres	3.110	2.972
	Total	8.799	8.565
Sin conciliación	Hombres	3.722	3.503
	Mujeres	2.198	1.983
	Total	5.920	5.486
Total	Hombres	52.417	52.877
	Mujeres	29.801	29.337
	Total	82.218	82.214

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 17a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷² terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	102	118	85	130
	Mujeres	44	49	41	10
	Total	146	167	126	140
Abandonado	Hombres	556	1.074	963	1.150
	Mujeres	216	343	364	462
	Total	772	1.417	1.327	1.612
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	461	743	1.057
	Mujeres	21	164	362	376
	Total	101	625	1.105	1.433
Desistido con conciliación previa	Hombres	176	470	466	402
	Mujeres	66	132	205	202
	Total	242	602	671	604
Conciliado	Hombres	2.503	2.278	2.499	3.077
	Mujeres	999	1.087	1.181	1.549
	Total	3.502	3.365	3.680	4.626
Conciliado parcial	Hombres	323	643	920	920
	Mujeres	105	202	396	352
	Total	428	845	1.316	1.272
Sin conciliación	Hombres	983	675	506	428
	Mujeres	392	221	248	190
	Total	1.375	896	754	618
Total	Hombres	4.723	5.719	6.182	7.164
	Mujeres	1.843	2.198	2.797	3.141
	Total	6.566	7.917	8.979	10.305

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 17b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷³ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	55	52	219	189
	Mujeres	23	10	89	81
	Total	78	62	308	270
Abandonado	Hombres	1.086	913	952	1.135
	Mujeres	365	349	357	445
	Total	1.451	1.262	1.309	1.580
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.290	1.085	1.097	1.382
	Mujeres	490	580	480	478
	Total	1.780	1.665	1.577	1.860
Desistido con conciliación previa	Hombres	545	515	603	551
	Mujeres	255	212	195	234
	Total	800	727	798	785
Conciliado	Hombres	2.559	2.599	2.598	2.524
	Mujeres	1.427	1.374	1.386	1.477
	Total	3.986	3.973	3.984	4.001
Conciliado parcial	Hombres	859	759	853	606
	Mujeres	284	270	309	297
	Total	1.143	1.029	1.162	903
Sin conciliación	Hombres	561	459	325	285
	Mujeres	242	181	124	111
	Total	803	640	449	396
Total	Hombres	6.955	6.382	6.647	6.672
	Mujeres	3.086	2.976	2.940	3.123
	Total	10.041	9.358	9.587	9.795

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 17c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁴ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	183	207
	Mujeres	80	101
	Total	263	308
Abandonado	Hombres	1.235	1.353
	Mujeres	477	523
	Total	1.712	1.876
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.479	1.622
	Mujeres	568	596
	Total	2.047	2.218
Desistido con conciliación previa	Hombres	632	745
	Mujeres	280	274
	Total	912	1.019
Conciliado	Hombres	2.620	2.283
	Mujeres	1.511	1.449
	Total	4.131	3.732
Conciliado parcial	Hombres	644	683
	Mujeres	294	308
	Total	938	991
Sin conciliación	Hombres	254	292
	Mujeres	110	105
	Total	364	397
Total	Hombres	7.047	7.185
	Mujeres	3.320	3.356
	Total	10.367	10.541

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 18a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁵ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	159	111	92	25
	Mujeres	65	53	31	6
	Total	224	164	123	31
Abandonado	Hombres	488	991	1.083	1.261
	Mujeres	153	303	344	405
	Total	641	1.294	1.427	1.666
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	296	724	1.103
	Mujeres	25	100	254	360
	Total	105	396	978	1.463
Desistido con conciliación previa	Hombres	339	373	464	444
	Mujeres	93	123	151	182
	Total	432	496	615	626
Conciliado	Hombres	2.421	2.611	2.881	2.638
	Mujeres	882	947	1.069	1.209
	Total	3.303	3.558	3.950	3.847
Conciliado parcial	Hombres	317	449	777	889
	Mujeres	137	164	235	330
	Total	454	613	1.012	1.219
Sin conciliación	Hombres	865	698	676	568
	Mujeres	349	249	232	243
	Total	1.214	947	908	811
Total	Hombres	4.669	5.529	6.697	6.928
	Mujeres	1.704	1.939	2.316	2.735
	Total	6.373	7.468	9.013	9.663

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 18b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁶ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	28	36	84	143
	Mujeres	21	10	24	42
	Total	49	46	108	185
Abandonado	Hombres	1.285	884	1.091	1.160
	Mujeres	437	329	342	363
	Total	1.722	1.213	1.433	1.523
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.262	866	1.282	1.448
	Mujeres	428	376	375	460
	Total	1.690	1.242	1.657	1.908
Desistido con conciliación previa	Hombres	528	399	573	615
	Mujeres	216	167	169	180
	Total	744	566	742	795
Conciliado	Hombres	2.714	2.324	2.979	2.868
	Mujeres	1.160	1.034	1.237	1.307
	Total	3.874	3.358	4.216	4.175
Conciliado parcial	Hombres	958	670	705	727
	Mujeres	357	287	272	317
	Total	1.315	957	977	1.044
Sin conciliación	Hombres	750	580	682	480
	Mujeres	306	281	215	202
	Total	1.056	861	897	682
Total	Hombres	7.525	5.759	7.396	7.441
	Mujeres	2.925	2.484	2.634	2.871
	Total	10.450	8.243	10.030	10.312

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 18c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁷ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	227	275
	Mujeres	80	86
	Total	307	361
Abandonado	Hombres	1.269	1.250
	Mujeres	394	438
	Total	1.663	1.688
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.580	1.551
	Mujeres	561	563
	Total	2.141	2.114
Desistido con conciliación previa	Hombres	638	607
	Mujeres	243	287
	Total	881	894
Conciliado	Hombres	2.669	2.067
	Mujeres	1.386	1.109
	Total	4.055	3.176
Conciliado parcial	Hombres	973	733
	Mujeres	401	368
	Total	1.374	1.101
Sin conciliación	Hombres	439	363
	Mujeres	176	160
	Total	615	523
Total	Hombres	7.795	6.846
	Mujeres	3.241	3.011
	Total	11.036	9.857

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 19a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁸ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	549	306	203	65
	Mujeres	173	123	78	16
	Total	722	429	281	81
Abandonado	Hombres	1.009	1.899	2.061	2.759
	Mujeres	270	577	689	779
	Total	1.279	2.476	2.750	3.538
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	151	803	1.343	1.897
	Mujeres	43	284	448	541
	Total	194	1.087	1.791	2.438
Desistido con conciliación previa	Hombres	467	649	790	805
	Mujeres	110	167	204	210
	Total	577	816	994	1.015
Conciliado	Hombres	4.652	4.378	4.987	4.834
	Mujeres	1.483	1.615	1.903	1.823
	Total	6.135	5.993	6.890	6.657
Conciliado parcial	Hombres	597	839	985	1.243
	Mujeres	198	257	352	405
	Total	795	1.096	1.337	1.648
Sin conciliación	Hombres	1.130	751	629	689
	Mujeres	435	285	240	262
	Total	1.565	1.036	869	951
Total	Hombres	8.555	9.625	10.998	12.292
	Mujeres	2.712	3.308	3.914	4.036
	Total	11.267	12.933	14.912	16.328

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 19b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	21	26	77	66
	Mujeres	14	11	44	27
	Total	35	37	121	93
Abandonado	Hombres	2.297	1.972	2.256	2.498
	Mujeres	670	546	617	740
	Total	2.967	2.518	2.873	3.238
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	2.458	2.017	1.775	2.065
	Mujeres	831	798	658	720
	Total	3.289	2.815	2.433	2.785
Desistido con conciliación previa	Hombres	854	715	998	999
	Mujeres	256	183	292	288
	Total	1.110	898	1.290	1.287
Conciliado	Hombres	4.995	4.653	4.799	5.009
	Mujeres	1.847	1.671	1.838	2.214
	Total	6.842	6.324	6.637	7.223
Conciliado parcial	Hombres	1.511	1.418	1.268	1.279
	Mujeres	476	512	447	545
	Total	1.987	1.930	1.715	1.824
Sin conciliación	Hombres	854	631	820	939
	Mujeres	341	430	369	338
	Total	1.195	1.061	1.189	1.277
Total	Hombres	12.990	11.432	11.993	12.855
	Mujeres	4.435	4.151	4.265	4.872
	Total	17.425	15.583	16.258	17.727

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 19c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁰ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	67	168
	Mujeres	39	98
	Total	106	266
Abandonado	Hombres	2.524	2.618
	Mujeres	813	865
	Total	3.337	3.483
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	2.794	3.200
	Mujeres	903	1.179
	Total	3.697	4.379
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.175	1.190
	Mujeres	437	496
	Total	1.612	1.686
Conciliado	Hombres	5.157	4.249
	Mujeres	2.473	2.219
	Total	7.630	6.468
Conciliado parcial	Hombres	1.462	1.502
	Mujeres	593	657
	Total	2.055	2.159
Sin conciliación	Hombres	1.015	524
	Mujeres	374	231
	Total	1.389	755
Total	Hombres	14.194	13.451
	Mujeres	5.632	5.745
	Total	19.826	19.196

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 20a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸¹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	75	78	41	28
	Mujeres	20	28	14	12
	Total	95	106	55	40
Abandonado	Hombres	308	431	495	815
	Mujeres	103	156	158	231
	Total	411	587	653	1.046
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	47	141	346	562
	Mujeres	21	51	121	186
	Total	68	192	467	748
Desistido con conciliación previa	Hombres	179	301	348	413
	Mujeres	65	62	114	119
	Total	244	363	462	532
Conciliado	Hombres	1.777	1.996	1.841	2.288
	Mujeres	725	690	804	824
	Total	2.502	2.686	2.645	3.112
Conciliado parcial	Hombres	213	386	462	486
	Mujeres	69	133	177	146
	Total	282	519	639	632
Sin conciliación	Hombres	607	426	345	332
	Mujeres	276	183	178	126
	Total	883	609	523	458
Total	Hombres	3.206	3.759	3.878	4.924
	Mujeres	1.279	1.303	1.566	1.644
	Total	4.485	5.062	5.444	6.568

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 20b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸² terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	19	19	24	13
	Mujeres	11	8	6	4
	Total	30	27	30	17
Abandonado	Hombres	717	574	681	786
	Mujeres	248	190	260	302
	Total	965	764	941	1.088
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	741	716	940	918
	Mujeres	249	315	424	460
	Total	990	1.031	1.364	1.378
Desistido con conciliación previa	Hombres	408	347	349	378
	Mujeres	123	109	143	176
	Total	531	456	492	554
Conciliado	Hombres	2.206	1.827	1.862	1.951
	Mujeres	899	831	935	1.095
	Total	3.105	2.658	2.797	3.046
Conciliado parcial	Hombres	512	451	512	413
	Mujeres	186	165	222	183
	Total	698	616	734	596
Sin conciliación	Hombres	475	535	358	331
	Mujeres	171	167	137	188
	Total	646	702	495	519
Total	Hombres	5.078	4.469	4.726	4.790
	Mujeres	1.887	1.785	2.127	2.408
	Total	6.965	6.254	6.853	7.198

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 20c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸³ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	7	31
	Mujeres	3	15
	Total	10	46
Abandonado	Hombres	745	815
	Mujeres	240	349
	Total	985	1.164
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.157	1.308
	Mujeres	355	568
	Total	1.512	1.876
Desistido con conciliación previa	Hombres	356	469
	Mujeres	131	160
	Total	487	629
Conciliado	Hombres	1.959	1.745
	Mujeres	1.040	1.037
	Total	2.999	2.782
Conciliado parcial	Hombres	407	447
	Mujeres	204	226
	Total	611	673
Sin conciliación	Hombres	320	337
	Mujeres	144	158
	Total	464	495
Total	Hombres	4.951	5.152
	Mujeres	2.117	2.513
	Total	7.068	7.665

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 21a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁴ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2008 a 2011

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011
Infundado	Hombres	20	9	11	11
	Mujeres	6	6	2	3
	Total	26	15	13	14
Abandonado	Hombres	406	356	260	303
	Mujeres	110	92	89	122
	Total	516	448	349	425
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	153	346	167	268
	Mujeres	62	141	93	124
	Total	215	487	260	392
Desistido con conciliación previa	Hombres	133	264	212	186
	Mujeres	50	88	60	57
	Total	183	352	272	243
Conciliado	Hombres	823	1.034	856	738
	Mujeres	295	439	390	346
	Total	1.118	1.473	1.246	1.084
Conciliado parcial	Hombres	219	433	223	338
	Mujeres	92	101	118	212
	Total	311	534	341	550
Sin conciliación	Hombres	175	301	202	139
	Mujeres	88	89	84	87
	Total	263	390	286	226
Total	Hombres	1.929	2.743	1.931	1.983
	Mujeres	703	956	836	951
	Total	2.632	3.699	2.767	2.934

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 21b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁵ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2012 a 2014

Resultado	Sexo	2012	2013	2014
Infundado	Hombres	3	11	1
	Mujeres	4	2	1
	Total	7	13	2
Abandonado	Hombres	414	347	343
	Mujeres	129	123	145
	Total	543	470	488
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	283	314	386
	Mujeres	141	156	150
	Total	424	470	536
Desistido con conciliación previa	Hombres	128	174	157
	Mujeres	45	48	65
	Total	173	222	222
Conciliado	Hombres	811	713	613
	Mujeres	458	481	365
	Total	1.269	1.194	978
Conciliado parcial	Hombres	280	224	302
	Mujeres	118	110	168
	Total	398	334	470
Sin conciliación	Hombres	133	151	129
	Mujeres	66	97	67
	Total	199	248	196
Total	Hombres	2.052	1.934	1.931
	Mujeres	961	1.017	961
	Total	3.013	2.951	2.892

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 22a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁶ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (antigua), años 2005 a 2007

Resultado	Sexo	2005	2006	2007
Infundado	Hombres	203	115	84
	Mujeres	58	49	28
	Total	261	164	112
Abandonado	Hombres	770	1.318	1.171
	Mujeres	244	465	435
	Total	1.014	1.783	1.606
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	462	487
	Mujeres	45	154	242
	Total	134	616	729
Desistido con conciliación previa	Hombres	300	375	495
	Mujeres	99	121	189
	Total	399	496	684
Conciliado	Hombres	2.496	2.850	2.858
	Mujeres	1.003	1.253	1.298
	Total	3.499	4.103	4.156
Conciliado parcial	Hombres	529	633	731
	Mujeres	180	227	256
	Total	709	860	987
Sin conciliación	Hombres	1.110	692	678
	Mujeres	477	330	274
	Total	1.587	1.022	952
Total	Hombres	5.497	6.445	6.504
	Mujeres	2.106	2.599	2.722
	Total	7.603	9.044	9.226

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 22b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁷ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (nueva), años 2008 a 2011

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011
Infundado	Hombres	35	47	9	14
	Mujeres	18	20	3	3
	Total	53	67	12	17
Abandonado	Hombres	1.086	1.101	853	777
	Mujeres	336	355	367	294
	Total	1.422	1.456	1.220	1.071
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	750	1.090	763	770
	Mujeres	266	439	329	320
	Total	1.016	1.529	1.092	1.090
Desistido con conciliación previa	Hombres	379	440	409	396
	Mujeres	159	137	147	146
	Total	538	577	556	542
Conciliado	Hombres	2.440	2.265	1.968	2.004
	Mujeres	1.096	1.019	1.081	1.130
	Total	3.536	3.284	3.049	3.134
Conciliado parcial	Hombres	530	509	570	536
	Mujeres	194	234	246	234
	Total	724	743	816	770
Sin conciliación	Hombres	330	431	409	425
	Mujeres	189	153	185	204
	Total	519	584	594	629
Total	Hombres	5.550	5.883	4.981	4.922
	Mujeres	2.258	2.357	2.358	2.331
	Total	7.808	8.240	7.339	7.253

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 22c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁸ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (nueva), años 2012 a 2014

Resultado	Sexo	2012	2013	2014
Infundado	Hombres	24	14	76
	Mujeres	7	12	25
	Total	31	26	101
Abandonado	Hombres	901	1.085	1.056
	Mujeres	319	376	403
	Total	1.220	1.461	1.459
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	847	884	932
	Mujeres	373	321	400
	Total	1.220	1.205	1.332
Desistido con conciliación previa	Hombres	487	443	492
	Mujeres	184	191	204
	Total	671	634	696
Conciliado	Hombres	2.281	2.331	2.064
	Mujeres	1.322	1.397	1.256
	Total	3.603	3.728	3.320
Conciliado parcial	Hombres	649	695	746
	Mujeres	305	332	329
	Total	954	1.027	1.075
Sin conciliación	Hombres	398	420	254
	Mujeres	179	176	120
	Total	577	596	374
Total	Hombres	5.587	5.872	5.620
	Mujeres	2.689	2.805	2.737
	Total	8.276	8.677	8.357

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 23a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	18	10	14	4
	Mujeres	8	11	1	0
	Total	26	21	15	4
Abandonado	Hombres	29	53	41	127
	Mujeres	4	18	10	39
	Total	33	71	51	166
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	7	12	39	68
	Mujeres	1	9	10	16
	Total	8	21	49	84
Desistido con conciliación previa	Hombres	16	40	55	50
	Mujeres	5	14	10	33
	Total	21	54	65	83
Conciliado	Hombres	281	412	443	446
	Mujeres	104	184	224	241
	Total	385	596	667	687
Conciliado parcial	Hombres	42	49	48	113
	Mujeres	12	17	14	33
	Total	54	66	62	146
Sin conciliación	Hombres	23	23	23	72
	Mujeres	7	4	8	24
	Total	30	27	31	96
Total	Hombres	416	599	663	880
	Mujeres	141	257	277	386
	Total	557	856	940	1.266

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 23b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁰ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	5	10	17	14
	Mujeres	3	5	3	4
	Total	8	15	20	18
Abandonado	Hombres	187	126	146	167
	Mujeres	40	24	43	56
	Total	227	150	189	223
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	102	59	115	177
	Mujeres	35	43	33	45
	Total	137	102	148	222
Desistido con conciliación previa	Hombres	60	64	64	37
	Mujeres	22	11	11	15
	Total	82	75	75	52
Conciliado	Hombres	478	398	421	381
	Mujeres	183	207	320	262
	Total	661	605	741	643
Conciliado parcial	Hombres	124	107	421	83
	Mujeres	41	44	320	42
	Total	165	151	741	125
Sin conciliación	Hombres	43	35	44	57
	Mujeres	27	12	14	25
	Total	70	47	58	82
Total	Hombres	999	799	1.228	916
	Mujeres	351	346	744	449
	Total	1.350	1.145	1.972	1.365

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 23c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹¹ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	16	14
	Mujeres	2	7
	Total	18	21
Abandonado	Hombres	159	207
	Mujeres	53	59
	Total	212	266
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	141	149
	Mujeres	45	69
	Total	186	218
Desistido con conciliación previa	Hombres	38	58
	Mujeres	14	25
	Total	52	83
Conciliado	Hombres	303	399
	Mujeres	256	330
	Total	559	729
Conciliado parcial	Hombres	113	112
	Mujeres	41	56
	Total	154	168
Sin conciliación	Hombres	33	39
	Mujeres	22	10
	Total	55	49
Total	Hombres	803	978
	Mujeres	433	556
	Total	1.236	1.534

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 24a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹² terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2005 a 2008

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008
Infundado	Hombres	111	27	8	5
	Mujeres	35	10	4	1
	Total	146	37	12	6
Abandonado	Hombres	79	138	150	188
	Mujeres	28	44	70	79
	Total	107	182	220	267
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	81	91	107	157
	Mujeres	21	50	42	45
	Total	102	141	149	202
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	89	101	108
	Mujeres	48	38	47	78
	Total	135	127	148	186
Conciliado	Hombres	605	524	593	570
	Mujeres	295	315	364	421
	Total	900	839	957	991
Conciliado parcial	Hombres	113	86	101	196
	Mujeres	25	39	71	78
	Total	138	125	172	274
Sin conciliación	Hombres	46	50	48	56
	Mujeres	13	49	18	25
	Total	59	99	66	81
Total	Hombres	1.122	1.005	1.108	1.280
	Mujeres	465	545	616	727
	Total	1.587	1.550	1.724	2.007

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 24b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹³ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2009 a 2012

Resultado	Sexo	2009	2010	2011	2012
Infundado	Hombres	12	5	9	8
	Mujeres	7	1	8	2
	Total	19	6	17	10
Abandonado	Hombres	231	163	171	243
	Mujeres	87	65	95	100
	Total	318	228	266	343
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	237	135	130	117
	Mujeres	97	62	79	65
	Total	334	197	209	182
Desistido con conciliación previa	Hombres	115	95	122	149
	Mujeres	51	41	80	82
	Total	166	136	202	231
Conciliado	Hombres	724	666	626	678
	Mujeres	413	400	556	623
	Total	1.137	1.066	1.182	1.301
Conciliado parcial	Hombres	207	307	113	109
	Mujeres	73	110	95	87
	Total	280	417	208	196
Sin conciliación	Hombres	80	88	61	46
	Mujeres	38	48	34	30
	Total	118	136	95	76
Total	Hombres	1.606	1.459	1.232	1.350
	Mujeres	766	727	947	989
	Total	2.372	2.186	2.179	2.339

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 24c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁴ terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2013 a 2014

Resultado	Sexo	2013	2014
Infundado	Hombres	10	24
	Mujeres	9	16
	Total	19	40
Abandonado	Hombres	266	177
	Mujeres	99	88
	Total	365	265
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	177	97
	Mujeres	80	106
	Total	257	203
Desistido con conciliación previa	Hombres	190	146
	Mujeres	96	52
	Total	286	198
Conciliado	Hombres	590	486
	Mujeres	510	458
	Total	1.100	944
Conciliado parcial	Hombres	97	75
	Mujeres	67	55
	Total	164	130
Sin conciliación	Hombres	59	28
	Mujeres	22	18
	Total	81	46
Total	Hombres	1.389	1.033
	Mujeres	883	793
	Total	2.272	1.826

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 25

Montos⁹⁵ obtenidos en pesos corrientes de cada año por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo del reclamante, años 2005 a 2014

Año	Hombres	Mujeres	Total
2005	11.708.648.820	5.804.638.521	17.513.287.341
2006	7.547.162.724	4.421.394.640	11.968.557.364
2007	8.493.875.095	4.661.173.291	13.155.048.386
2008	12.713.210.805	6.886.899.893	19.600.110.698
2009	16.577.053.005	9.114.997.272	25.692.050.277
2010	17.436.678.015	9.320.223.388	26.756.901.403
2011	19.107.691.045	11.044.726.552	30.152.417.597
2012	22.059.971.806	13.321.035.697	35.381.007.503
2013	24.557.005.958	13.533.835.686	38.090.841.644
2014	23.492.443.708	14.200.464.133	37.692.907.841

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁵Referidos a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales, AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 26a

Montos⁹⁶ en pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región⁹⁷, años 2005 a 2007

Region	2005	2006	2007
Tarapacá	529.503.063	550.507.868	512.609.513
Antofagasta	651.849.137	406.430.383	439.389.171
Atacama	227.249.821	175.969.773	186.287.906
Coquimbo	509.416.988	313.482.909	374.983.512
Valparaíso	1.648.517.968	1.342.964.690	1.646.095.663
Metropolitana	8.828.919.095	5.861.892.218	5.589.589.347
O'Higgins	675.260.108	527.654.563	854.375.762
Maule	779.126.608	542.010.778	551.862.997
Biobío	1.859.780.528	1.084.880.551	1.583.291.913
Araucanía	631.056.791	356.020.633	477.780.406
Los Lagos	766.717.983	591.878.700	551.581.911
Aysén	160.778.513	62.260.954	86.754.347
Magallanes	245.110.738	152.603.344	300.625.938
Total	17.513.287.341	11.968.557.364	13.155.228.386

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁶Referidos a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales, AFP, INP, AFC e Isapre.

⁹⁷Las cifras aparecen sólo hasta el 2007 dado que, a partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 26b

Montos⁹⁸ en pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región⁹⁹, años 2008 a 2011

Región	2008	2009	2010	2011
Arica y Parinacota	287.356.330	417.512.169	338.953.901	315.614.390
Tarapacá	454.539.074	490.459.572	591.603.667	654.336.678
Antofagasta	757.895.365	899.367.817	1.039.252.235	1.198.337.821
Atacama	366.824.315	499.158.408	869.367.786	620.456.380
Coquimbo	433.234.268	641.635.705	823.674.075	758.397.121
Valparaíso	2.169.140.025	2.848.941.368	2.526.109.720	2.863.303.109
Metropolitana	9.301.893.189	11.602.000.180	12.539.884.258	14.539.532.997
O'Higgins	904.162.815	1.114.556.188	1.099.640.106	1.274.790.952
Maule	699.991.510	1.050.521.328	1.016.507.476	1.235.354.740
Biobío	2.170.130.338	3.057.099.027	2.602.770.647	3.196.802.504
Araucanía	649.533.146	775.963.394	892.321.777	831.897.472
Los Ríos	196.193.737	492.669.422	483.593.551	503.302.778
Los Lagos	783.883.288	1.250.635.699	1.238.253.587	1.436.034.561
Aysén	96.384.052	142.589.494	199.928.929	191.511.952
Magallanes	328.949.246	408.940.506	495.039.688	532.744.232
Total	19.600.110.698	25.692.050.277	26.756.901.403	30.152.417.687

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁸Referidos a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales, AFP, INP, AFC e Isapre.

⁹⁹A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Cuadro 26c

Montos¹⁰⁰ en pesos corrientes de cada año obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región¹⁰¹, años 2012 a 2014

Región	2012	2013	2014
Arica y Parinacota	341.223.904	256.601.475	290.227.897
Tarapacá	1.027.808.328	1.078.280.498	1.212.723.739
Antofagasta	1.225.461.404	2.010.737.397	1.723.614.887
Atacama	890.300.970	975.244.017	988.559.869
Coquimbo	1.006.802.138	1.467.350.672	1.366.099.974
Valparaíso	3.164.959.731	3.233.519.966	3.601.469.677
Metropolitana	17.601.367.053	17.527.544.399	16.621.449.683
O'Higgins	1.398.714.897	1.773.400.551	1.877.731.087
Maule	1.223.003.742	1.384.347.968	1.305.606.296
Biobío	3.904.964.838	4.369.939.423	4.251.781.611
Araucanía	963.184.076	1.262.504.280	1.577.074.400
Los Ríos	507.451.493	568.260.724	585.182.966
Los Lagos	1.442.003.908	1.649.386.922	1.589.462.640
Aysén	130.186.541	169.186.465	192.447.222
Magallanes	553.574.480	364.536.887	509.475.893
Total	35.381.007.503	38.090.841.644	37.692.907.841

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰⁰Referidos a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales, AFP, INP, AFC e Isapre.

¹⁰¹A partir del año 2008, la antigua Región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Glosario

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como “*una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada*”.

Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos que se les producen al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual que realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que, al efectuar el proceso de conciliación, se descubre que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.