

CAPÍTULO III: MEDIACIÓN Y BUENOS OFICIOS

Unidad de Análisis Estadístico, Dirección del Trabajo

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

Grafico 1

Distribución porcentual de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos Fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

Grafico 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos Fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016.

Grafico 3

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2008 a 2016.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2016.

Grafico 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo según sexo, años 2007 a 2016.

Cuadro 3

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2016.

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2016.

Grafico 5

Distribución porcentual de cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2016.

Cuadro 5

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica, años 2012 a 2016.

Cuadro 6a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2012.

Cuadro 6b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2013.

Cuadro 6c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2014.

Cuadro 6d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2015.

Cuadro 6e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2016.

Cuadro 7a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2012.

Cuadro 7b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2013.

Cuadro 7c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2014.

Cuadro 7d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2015.

Cuadro 7e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2016.

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 8**

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según región años 2012 a 2016.

Cuadro 9a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, año 2012.

Cuadro 9b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, año 2013.

Cuadro 9c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, año 2014.

Cuadro 9d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, año 2015.

Cuadro 9e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, año 2016.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, años 2012 a 2016.

Cuadro 11a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, año 2012.

Cuadro 11b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, año 2013.

Cuadro 11c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, año 2014.

Cuadro 11d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, año 2015.

Cuadro 11e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, año 2016.

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, años 2012 a 2016.

Cuadro 13a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, año 2012.

Cuadro 13b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, año 2013.

Cuadro 13c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, año 2014.

Cuadro 13d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, año 2015.

Cuadro 13e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, año 2016.

Cuadro 14

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, años 2012 a 2016.

Cuadro 15a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2012.

Cuadro 15b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2013.

Cuadro 15c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2014.

Cuadro 15d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2015.

Cuadro 15e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2016.

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2012 a 2016.

Cuadro 17a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, año 2012.

Cuadro 17b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, año 2013.

Cuadro 17c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, año 2014.

Cuadro 17d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, año 2015.

Cuadro 17e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, año 2016.

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, años 2012 a 2016.

Cuadro 19a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, año 2012.

Cuadro 19b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, año 2013.

Cuadro 19c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, año 2014.

Cuadro 19d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, año 2015.

Cuadro 19e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, año 2016.

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, años 2012 a 2016.

Cuadro 21a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, año 2012.

Cuadro 21b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, año 2013.

Cuadro 21c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, año 2014.

Cuadro 21d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, año 2015.

Cuadro 21e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, año 2016.

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, años 2012 a 2016.

Cuadro 23a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, año 2012.

Cuadro 23b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, año 2013.

Cuadro 23c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, año 2014.

Cuadro 23d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, año 2015.

Cuadro 23e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, año 2016.

Cuadro 24

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, años 2012 a 2016.

Cuadro 25a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, año 2012.

Cuadro 25b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, año 2013.

Cuadro 25c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, año 2014.

Cuadro 25d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, año 2015.

Cuadro 25e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, año 2016.

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, años 2012 a 2016.

Cuadro 27a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, año 2012.

Cuadro 27b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, año 2013.

Cuadro 27c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, año 2014.

Cuadro 27d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, año 2015.

Cuadro 27e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, año 2016.

Cuadro 28

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, años 2012 a 2016.

Cuadro 29a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, año 2012.

Cuadro 29b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, año 2013.

Cuadro 29c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, año 2014.

Cuadro 29d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, año 2015.

Cuadro 29e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, año 2016.

Cuadro 30

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, años 2012 a 2016.

Cuadro 31a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2012.

Cuadro 31b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2013.

Cuadro 31c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2014.

Cuadro 31d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2015.

Cuadro 31e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2016.

Cuadro 32

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2012 a 2016.

Cuadro 33a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, año 2012.

Cuadro 33b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, año 2013.

Cuadro 33c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, año 2014.

Cuadro 33d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, año 2015.

Cuadro 33e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, año 2016.

Cuadro 34

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, años 2012 a 2016.

Cuadro 35a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, año 2012.

Cuadro 35b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, año 2013.

Cuadro 35c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, año 2014.

Cuadro 35d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, año 2015.

Cuadro 35e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, año 2016.

Cuadro 36

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, años 2012 a 2016.

Cuadro 37a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, año 2012.

Cuadro 37b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, año 2013.

Cuadro 37c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, año 2014.

Cuadro 37d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, año 2015.

Cuadro 37e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, año 2016.

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores involucrados de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, años 2012 a 2016.

Anexo

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Cuadro 1

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016

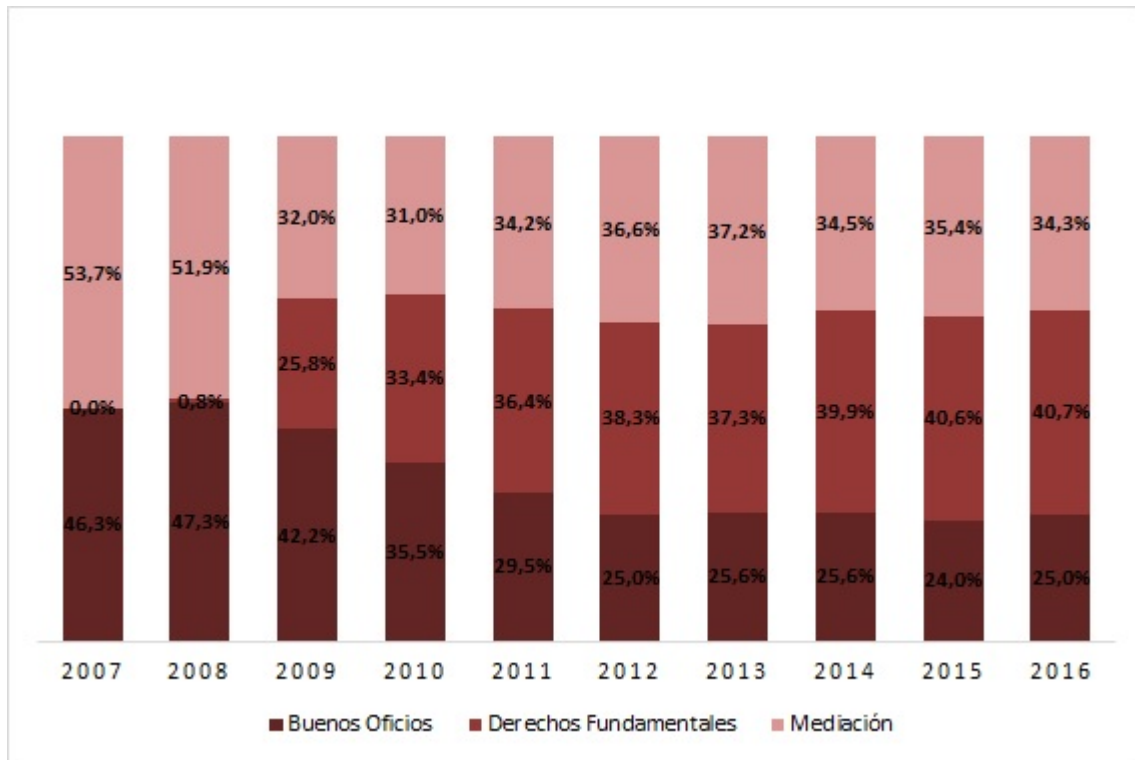
Año	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
2007	467	0	542	1.009
2008	486	8	534	1.028
2009	516	316	392	1.224
2010	555	522	485	1.562
2011	615	759	714	2.088
2012	658	1.007	962	2.627
2013	716	1.043	1.040	2.799
2014	738	1.150	994	2.882
2015	734	1.242	1.085	3.061
2016	746	1.215	1.023	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 1

Distribución porcentual de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos Fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016

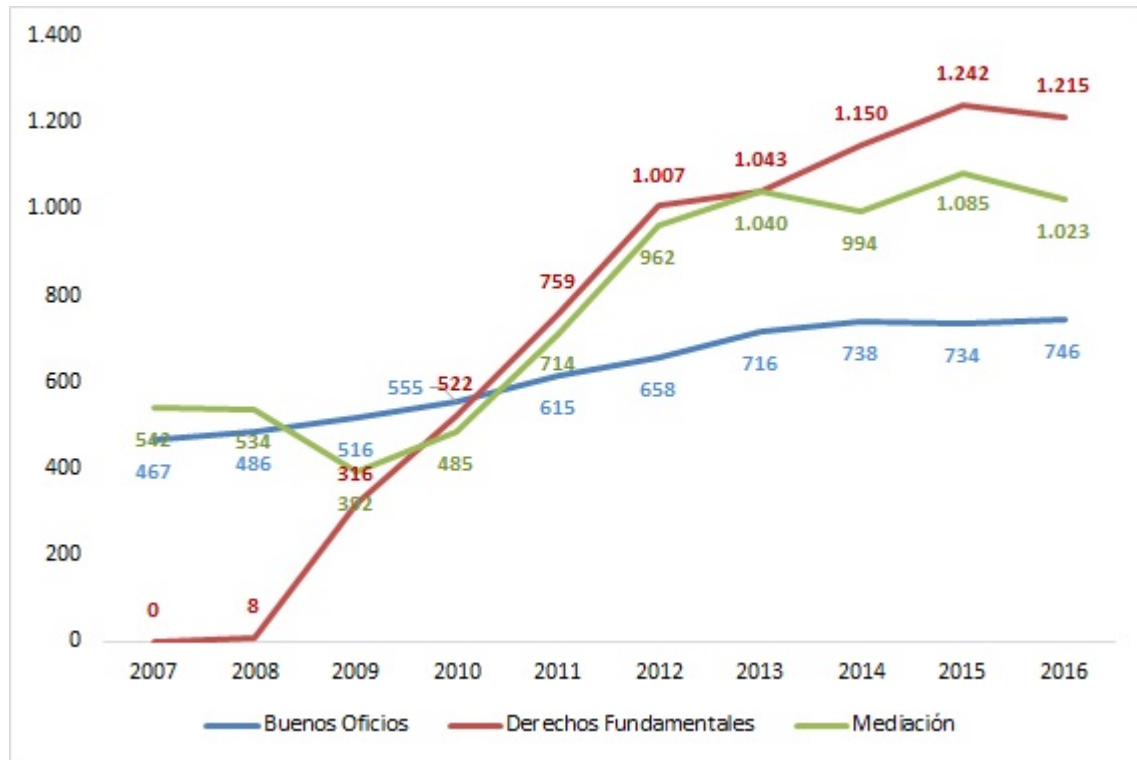


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 2

Variación porcentual anual de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos Fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2007 a 2016

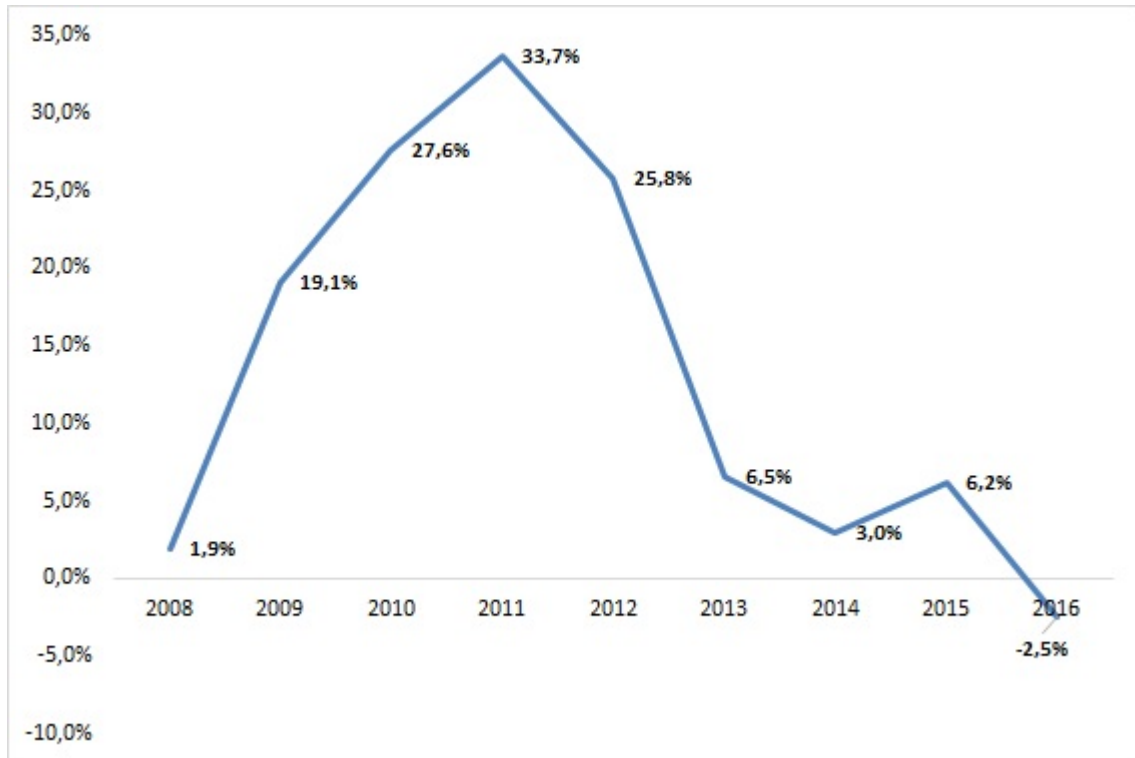


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Grafico 3

Variación porcentual anual de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación, años 2008 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores¹ involucrados en actuaciones de Mediación² y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, años 2007 a 2016

Año	Hombres	Mujeres	Total
2007	100.968	38.409	139.377
2008	74.253	31.136	105.389
2009	62.308	31.989	94.297
2010	70.753	39.317	110.070
2011	79.839	54.382	134.221
2012	120.007	70.848	190.855
2013	125.745	81.264	207.009
2014	143.575	89.362	232.937
2015	99.446	68.486	167.932
2016	92.824	79.225	172.049

Fuente: Dirección del Trabajo

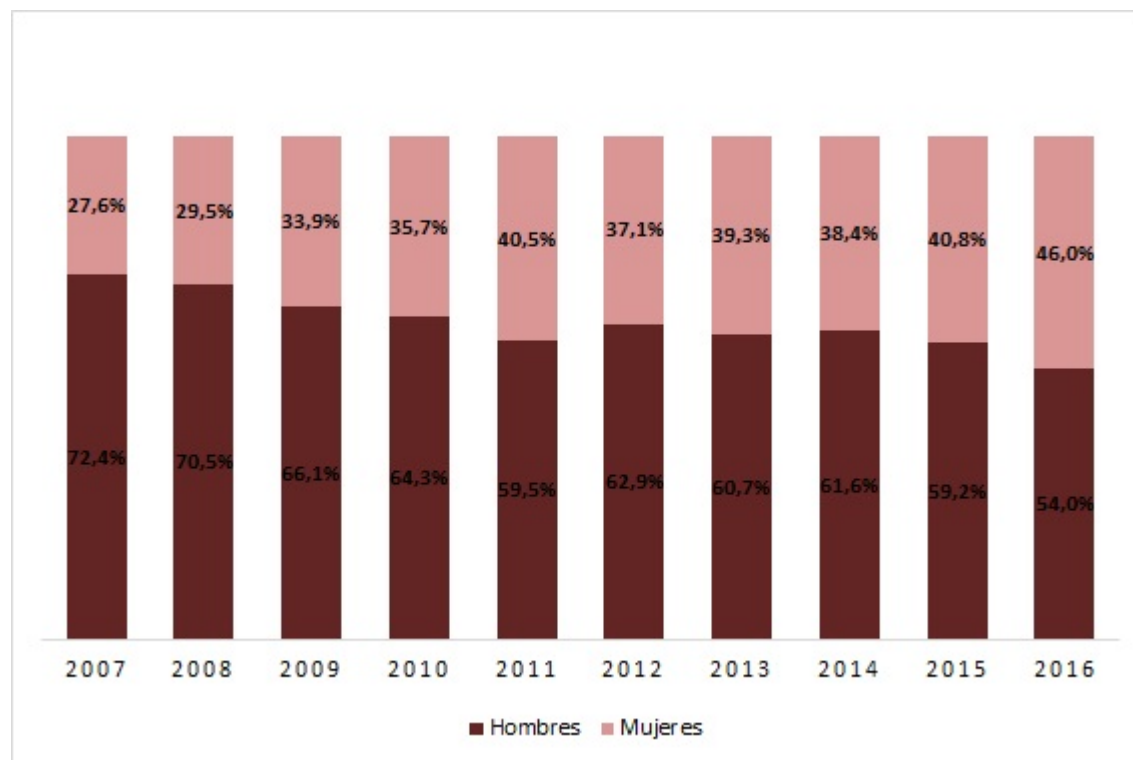
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²Excluyendo Derechos Fundamentales.

Grafico 4

Distribución porcentual de trabajadores³ involucrados en actuaciones de Mediación y de Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo según sexo, años 2007 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

Cuadro 3

Cantidad de actuaciones de Buenos Oficios, Derechos fundamentales y Mediación realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de término, años 2007 a 2016

Año	Finalizada Con acuerdo	Finalizada Sin acuerdo	Finalizada Art 396, Inc 2	Finalizada Otro	Total
2007	750	175	12	72	1.009
2008	717	206	6	99	1.028
2009	789	342	11	82	1.224
2010	1.020	429	11	102	1.562
2011	1.300	646	8	134	2.088
2012	1.617	742	5	263	2.627
2013	1.614	863	12	310	2.799
2014	1.712	917	9	244	2.882
2015	1.665	1.065	9	322	3.061
2016	1.611	1.039	9	325	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 4

Cantidad de actuaciones de Mediación⁴ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2016

Año	Sindicato	Grupo	Total
2007	170	833	1.003
2008	83	934	1.017
2009	106	802	908
2010	148	892	1.040
2011	333	1.026	1.359
2012	552	1.108	1.660
2013	585	1.171	1.756
2014	519	1.213	1.732
2015	624	1.195	1.819
2016	679	1.090	1.769

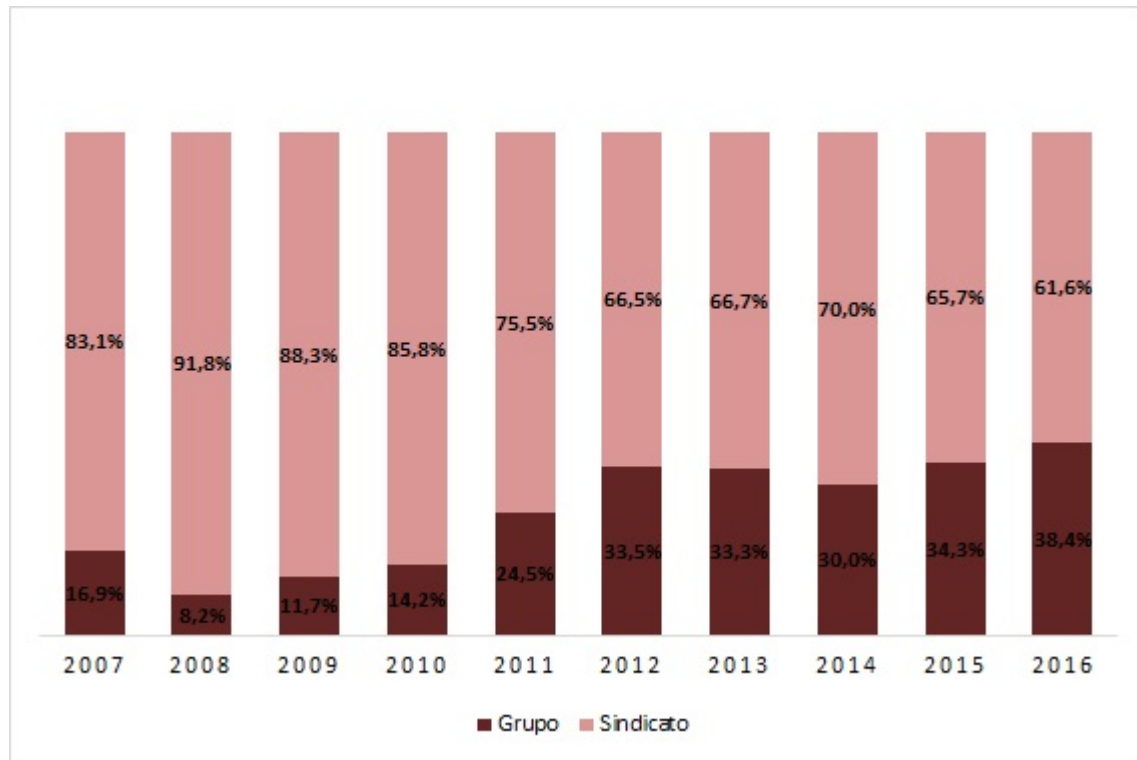
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴Excluyendo Derechos Fundamentales.

Grafico 5

Distribución porcentual de cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores, años 2007 a 2016



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 5

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	61	77	55	71	41
Pesca	13	16	18	28	8
Explotación de minas y canteras	48	28	39	79	35
Industrias manufactureras	223	240	260	318	204
Suministro de electricidad, gas y agua	7	13	10	20	8
Construcción	118	91	79	135	72
Comercio	256	281	347	515	254
Hoteles y restaurantes	54	65	57	149	69
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	187	238	205	253	133
Intermediación financiera	18	17	20	43	24
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	154	176	184	307	168
Administración pública y defensa	3	3	1	5	7
Enseñanza	124	143	178	245	186
Servicios sociales y de salud	48	42	58	74	67
Otras actividades de servicios comunitarios	622	2	582	177	77
Hogares privados con servicio doméstico	11	715	10	18	9
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	680	651	779	624	407
Total	2.627	2.799	2.882	3.061	1.769

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2012

Rama Actividad económica	Buenos Oficios	Derecho Fundamental	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	8	33	61
Pesca	4	2	7	13
Explotación de minas y canteras	27	8	13	48
Industrias manufactureras	134	21	68	223
Suministro de electricidad, gas y agua	4	0	3	7
Construcción	46	17	55	118
Comercio	100	11	145	256
Hoteles y restaurantes	21	7	26	54
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	77	14	96	187
Intermediación financiera	7	2	9	18
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	70	22	62	154
Administración pública y defensa	1	0	2	3
Enseñanza	75	3	46	124
Servicios sociales y de salud	26	1	21	48
Otras actividades de servicios comunitarios	45	207	370	622
Hogares privados con servicio doméstico	1	4	6	11
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	680	0	680
Total	658	1.007	962	2.627

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2013

Rama Actividad económica	Buenos Oficios	Derecho Fundamental	Mediacion	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	25	11	41	77
Pesca	6	1	9	16
Explotación de minas y canteras	14	4	10	28
Industrias manufactureras	151	14	75	240
Suministro de electricidad, gas y agua	9	0	4	13
Construcción	21	23	47	91
Comercio	122	15	144	281
Hoteles y restaurantes	25	3	37	65
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	94	38	106	238
Intermediación financiera	7	0	10	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	69	17	90	176
Administración pública y defensa	1	0	2	3
Enseñanza	94	8	41	143
Servicios sociales y de salud	24	2	16	42
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	51	257	407	715
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	1	650	0	651
Total	716	1.043	1.040	2.799

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2014

Rama Actividad económica	Buenos Oficios	Derecho Fundamental	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	7	28	55
Pesca	6	2	10	18
Explotación de minas y canteras	24	1	14	39
Industrias manufactureras	158	11	91	260
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	9	10
Construcción	28	18	33	79
Comercio	116	19	212	347
Hoteles y restaurantes	14	7	36	57
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	92	26	87	205
Intermediación financiera	10	3	7	20
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	86	19	79	184
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	94	10	74	178
Servicios sociales y de salud	32	6	20	58
Otras actividades de servicios comunitarios	51	244	287	582
Hogares privados con servicio doméstico	3	0	7	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	777	0	779
Total	738	1.150	994	2.882

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2015

Rama Actividad económica	Buenos Oficios	Derecho Fundamental	Mediacion	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	24	25	22	71
Pesca	10	2	16	28
Explotación de minas y canteras	20	36	23	79
Industrias manufactureras	138	102	78	318
Suministro de electricidad, gas y agua	6	5	9	20
Construcción	32	63	40	135
Comercio	119	214	182	515
Hoteles y restaurantes	30	62	57	149
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	83	118	52	253
Intermediación financiera	9	26	8	43
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	74	125	108	307
Administración pública y defensa	0	4	1	5
Enseñanza	98	86	61	245
Servicios sociales y de salud	20	33	21	74
Otras actividades de servicios comunitarios	47	83	47	177
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	4	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	21	247	356	624
Total	734	1.242	1.085	3.061

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 6e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según tipo de actuación y rama de actividad económica, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derecho Fundamental	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	20	27	21	68
Pesca	2	8	6	16
Explotación de minas y canteras	19	14	16	49
Industrias manufactureras	118	103	86	307
Suministro de electricidad, gas y agua	3	7	5	15
Construcción	38	96	34	168
Comercio	109	239	145	493
Hoteles y restaurantes	23	60	46	129
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	87	146	46	279
Intermediación financiera	16	30	8	54
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	90	126	78	294
Administración pública y defensa	0	3	7	10
Enseñanza	114	107	72	293
Servicios sociales y de salud	41	30	26	97
Otras actividades de servicios comunitarios	40	81	37	158
Hogares privados con servicio doméstico	3	11	6	20
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	23	126	384	533
Total	746	1.215	1.023	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 7a

Cantidad de actuaciones de Mediación⁵ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2012

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11	42	53
Pesca	3	8	11
Explotación de minas y canteras	1	39	40
Industrias manufactureras	25	177	202
Suministro de electricidad, gas y agua	0	7	7
Construcción	21	80	101
Comercio	78	167	245
Hoteles y restaurantes	20	27	47
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	140	173
Intermediación financiera	8	8	16
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	35	97	132
Administración pública y defensa	2	1	3
Enseñanza	28	93	121
Servicios sociales y de salud	12	35	47
Otras actividades de servicios comunitarios	259	156	415
Hogares privados con servicio doméstico	6	1	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0
Total	542	1.078	1.620

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 7b

Cantidad de actuaciones de Mediación⁶ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2013

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	54	66
Pesca	2	13	15
Explotación de minas y canteras	3	21	24
Industrias manufactureras	26	200	226
Suministro de electricidad, gas y agua	1	12	13
Construcción	23	45	68
Comercio	85	181	266
Hoteles y restaurantes	27	35	62
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	43	157	200
Intermediación financiera	9	8	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	52	107	159
Administración pública y defensa	3	0	3
Enseñanza	28	107	135
Servicios sociales y de salud	9	31	40
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	259	199	458
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	1
Actividades no especificadas y otras	1	0	1
Total	585	1.171	1.756

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 7c

Cantidad de actuaciones de Mediación⁷ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2014

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	12	36	48
Pesca	2	14	16
Explotación de minas y canteras	4	34	38
Industrias manufactureras	33	216	249
Suministro de electricidad, gas y agua	0	10	10
Construcción	20	41	61
Comercio	111	217	328
Hoteles y restaurantes	21	29	50
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	32	147	179
Intermediación financiera	6	11	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	55	110	165
Administración pública y defensa	0	1	1
Enseñanza	53	115	168
Servicios sociales y de salud	12	40	52
Otras actividades de servicios comunitarios	152	186	338
Hogares privados con servicio doméstico	6	4	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	2
Total	519	1.213	1.732

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 7d

Cantidad de actuaciones de Mediación⁸ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2015

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	36	46
Pesca	7	19	26
Explotación de minas y canteras	9	34	43
Industrias manufactureras	40	176	216
Suministro de electricidad, gas y agua	4	11	15
Construcción	17	55	72
Comercio	103	198	301
Hoteles y restaurantes	37	50	87
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27	108	135
Intermediación financiera	8	9	17
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	66	116	182
Administración pública y defensa	1	0	1
Enseñanza	40	119	159
Servicios sociales y de salud	12	29	41
Otras actividades de servicios comunitarios	32	62	94
Hogares privados con servicio doméstico	3	4	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	208	169	377
Total	624	1.195	1.819

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 7e

Cantidad de actuaciones de Mediación⁹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según entidad que representa a los trabajadores y rama de actividad económica, año 2016

Rama Actividad Económica	Grupo	Sindicato	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	31	41
Pesca	2	6	8
Explotación de minas y canteras	1	34	35
Industrias manufactureras	46	158	204
Suministro de electricidad, gas y agua	2	6	8
Construcción	27	45	72
Comercio	94	160	254
Hoteles y restaurantes	36	33	69
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	29	104	133
Intermediación financiera	6	18	24
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	66	102	168
Administración pública y defensa	5	2	7
Enseñanza	52	134	186
Servicios sociales y de salud	19	48	67
Otras actividades de servicios comunitarios	24	53	77
Hogares privados con servicio doméstico	6	3	9
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	254	153	407
Total	679	1.090	1.769

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 8

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según región años 2012 a 2016

Región	2012	2013	2014	2015	2016
Arica y Parinacota	44	54	37	49	58
Tarapacá	69	61	70	76	98
Antofagasta	142	159	168	152	207
Atacama	81	59	60	71	51
Coquimbo	70	66	94	95	71
Valparaíso	297	299	308	376	364
Metropolitana	940	963	911	950	984
O'Higgins	137	176	165	169	161
Maule	119	151	141	131	143
Biobío	382	390	408	456	417
Araucanía	106	111	181	176	125
Los Ríos	49	56	45	60	37
Los Lagos	112	134	169	169	152
Aysén	12	24	20	27	37
Magallanes	67	96	105	104	79
Total	2.627	2.799	2.882	3.061	2.984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Arica y Parinacota, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	0	1	2
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	2	2
Comercio	0	0	2	2
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	1	1
Intermediación financiera	0	0	2	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	2	2
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	4	4
Servicios sociales y de salud	0	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	3	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	22	0	22
Total	1	22	21	44

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Arica y Parinacota, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	2	3	6
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	0	4	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	3	3
Comercio	1	0	5	6
Hoteles y restaurantes	0	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	2	3	5
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	8	9
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	4	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	11
Total	4	16	34	54

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Arica y Parinacota, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	1	1
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	1	3	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	0	0
Comercio	1	0	3	4
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	2	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	4	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	2	3
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	3	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	11
Total	5	12	20	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Arica y Parinacota, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	2	3
Industrias manufactureras	0	2	1	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1
Comercio	1	5	2	8
Hoteles y restaurantes	0	4	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	2	1	3
Intermediación financiera	0	2	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	2	5	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	4	1	6
Servicios sociales y de salud	0	3	1	4
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	4	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	4	27	18	49

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Arica y Parinacota, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	2	5
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	1	1
Industrias manufactureras	0	3	4	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	1	2
Comercio	0	3	13	16
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	2	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	3	4	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	1	5	7
Servicios sociales y de salud	0	1	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	4	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	1	2
Total	5	13	40	58

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores¹⁰ involucrados de Mediación¹¹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Arica y Parinacota, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	757	4	0	268
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	120	50
Industrias manufactureras	53	309	198	21	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	15	0	0
Construcción	2	54	0	0	1
Comercio	28	56	98	55	214
Hoteles y restaurantes	1	2	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	109	47	5	2
Intermediación financiera	2	0	0	27	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	20	39	10	138
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	41	15	110
Servicios sociales y de salud	1	1	62	8	2
Otras actividades de servicios comunitarios	11	4	3	111	11
Hogares privados con servicio doméstico	1	2	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	3.981	0	0
Total	105	1.314	4.489	372	802

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 11a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Tarapacá, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	2	0	6
Industrias manufactureras	0	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	1	2
Comercio	0	0	5	5
Hoteles y restaurantes	0	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	5	5
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	1	2
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	0	4
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	4	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	36	0	36
Total	10	41	18	69

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 11b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Tarapacá, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	2	0	3
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	2	2
Comercio	3	0	1	4
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	0	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	1	5
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	40	0	40
Total	12	43	6	61

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 11c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Tarapacá, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	4	0	1	5
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1
Comercio	1	0	2	3
Hoteles y restaurantes	0	3	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	2	2	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	8	3	11
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	35	0	35
Total	9	49	12	70

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 11d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Tarapacá, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	9	3	12
Industrias manufactureras	0	1	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	2	0	2
Comercio	2	6	7	15
Hoteles y restaurantes	3	6	4	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	4	3	7
Intermediación financiera	0	1	2	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	2	3	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	2	2	6
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	1	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	3	0	3
Total	9	39	28	76

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 11e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Tarapacá, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	1	1
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	3	5
Industrias manufactureras	1	0	2	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	4	1	5
Comercio	1	10	8	19
Hoteles y restaurantes	0	9	6	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	6	4	12
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	3	0	3
Administración pública y defensa	0	0	2	2
Enseñanza	1	3	6	10
Servicios sociales y de salud	0	0	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	5	3	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	1	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	1
Actividades no especificadas y otras	0	0	8	8
Total	6	44	48	98

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores¹² involucrados de Mediación¹³ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Tarapacá, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	1
Pesca	0	0	180	150	0
Explotación de minas y canteras	599	172	622	72	902
Industrias manufactureras	1	57	0	0	141
Suministro de electricidad, gas y agua	0	34	0	0	0
Construcción	57	91	200	0	14
Comercio	1.259	820	612	638	112
Hoteles y restaurantes	0	1	3.179	679	213
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	99	213	25	680	284
Intermediación financiera	0	0	0	18	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	95	0	1.251	68	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	81
Enseñanza	126	425	60	51	82
Servicios sociales y de salud	322	0	0	1	68
Otras actividades de servicios comunitarios	1.303	0	17.341	1	75
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	17.352	0	974
Total	3.861	1.813	40.822	2.358	2.955

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹²En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹³Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 13a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Antofagasta, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	8	0	2	10
Industrias manufactureras	5	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	11	0	7	18
Comercio	2	0	2	4
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	0	7
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	1	2	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	2	4
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	10	8	19
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	59	0	59
Total	49	70	23	142

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 13b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Antofagasta, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	1	1	6
Industrias manufactureras	3	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	4	1	1	6
Comercio	12	0	1	13
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	2	9
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	0	1	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	0	4
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	2	27	9	38
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	66	0	66
Total	49	95	15	159

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 13c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Antofagasta, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	0	3	8
Industrias manufactureras	5	0	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	6	0	1	7
Comercio	8	0	1	9
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	0	1	8
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	8	0	1	9
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	1	5
Servicios sociales y de salud	4	0	0	4
Otras actividades de servicios comunitarios	1	22	4	27
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	83	0	83
Total	51	105	12	168

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 13d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Antofagasta, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	3	2	10
Industrias manufactureras	1	2	2	5
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	4	8	0	12
Comercio	2	8	3	13
Hoteles y restaurantes	2	9	0	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	5	1	11
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	7	2	19
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	3	1	8
Servicios sociales y de salud	1	2	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	4	7	1	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	44	2	46
Total	40	98	14	152

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 13e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Antofagasta, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3	3	8	14
Industrias manufactureras	3	2	0	5
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	0	2
Construcción	11	26	1	38
Comercio	8	18	0	26
Hoteles y restaurantes	1	7	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7	9	0	16
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	10	0	20
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	4	3	11
Servicios sociales y de salud	3	5	0	8
Otras actividades de servicios comunitarios	0	5	1	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	43	9	53
Total	52	133	22	207

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de trabajadores¹⁴ involucrados de Mediación¹⁵ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Antofagasta, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	1
Pesca	0	0	180	150	0
Explotación de minas y canteras	599	172	622	72	902
Industrias manufactureras	1	57	0	0	141
Suministro de electricidad, gas y agua	0	34	0	0	0
Construcción	57	91	200	0	14
Comercio	1.259	820	612	638	112
Hoteles y restaurantes	0	1	3.179	679	213
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	99	213	25	680	284
Intermediación financiera	0	0	0	18	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	95	0	1.251	68	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	81
Enseñanza	126	425	60	51	82
Servicios sociales y de salud	322	0	0	1	68
Otras actividades de servicios comunitarios	1.303	0	17.341	1	75
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	17.352	0	974
Total	3.861	1.813	40.822	2.358	2.955

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁴En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 15a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Atacama, años 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	3	1	5
Industrias manufactureras	1	1	0	2
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	5	6	6	17
Comercio	3	0	3	6
Hoteles y restaurantes	2	0	1	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	0	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	3	1	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	0	3
Servicios sociales y de salud	2	1	1	4
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	32	0	32
Total	22	46	13	81

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Atacama, años 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	3	1	1	5
Industrias manufactureras	4	0	0	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	6	0	6
Comercio	2	0	1	3
Hoteles y restaurantes	3	0	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	2	0	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	0	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	24	0	24
Total	18	36	5	59

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Atacama, años 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	3	0	1	4
Industrias manufactureras	1	1	1	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	4	4	0	8
Comercio	1	0	0	1
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	1	1	4
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	1	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	25	0	25
Total	16	37	7	60

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Atacama, años 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	2	3	0	5
Industrias manufactureras	3	4	2	9
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	3	4	2	9
Comercio	0	7	3	10
Hoteles y restaurantes	1	3	0	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	2	2	8
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	9	1	11
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	4	0	6
Servicios sociales y de salud	1	1	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	1
Total	19	41	11	71

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Atacama, años 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	2	1	0	3
Industrias manufactureras	1	2	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	3	1	5
Comercio	1	7	0	8
Hoteles y restaurantes	1	2	0	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	3	0	5
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	6	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	3	1	9
Servicios sociales y de salud	0	1	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	1	3	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	0	2
Total	14	34	3	51

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores¹⁶ involucrados de Mediación¹⁷ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Atacama, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	590	0	0
Pesca	0	0	160	49	0
Explotación de minas y canteras	107	1.661	1.304	305	369
Industrias manufactureras	52	266	244	246	33
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	6.901	10	0
Construcción	2.360	0	532	481	658
Comercio	1.385	224	0	154	18
Hoteles y restaurantes	232	565	0	35	72
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	159	0	1.442	639	64
Intermediación financiera	0	0	0	118	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	288	124	1.091	31	56
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	237	205	312	52	538
Servicios sociales y de salud	191	0	0	89	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1.000	0	37
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	92.773	0	0
Total	5.011	3.045	106.349	2.209	1.845

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 17a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Coquimbo, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	1	3
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	3	0	2	5
Industrias manufactureras	2	1	2	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	3	3
Comercio	3	0	7	10
Hoteles y restaurantes	0	1	1	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	5	5
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	3	4
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	1	2	6
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	8	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	15	0	15
Total	16	18	36	70

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Coquimbo, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	5	6
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	3	0	6	9
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	0	0	1
Comercio	5	1	8	14
Hoteles y restaurantes	0	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	2	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	0	4
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	3	4	10
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	0	11
Total	21	15	30	66

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Coquimbo, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	1	2
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	3	0	5	8
Industrias manufactureras	2	0	0	2
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	1	3
Construcción	1	0	5	6
Comercio	0	0	1	1
Hoteles y restaurantes	3	1	5	9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	2	2
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	1	3
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	3	10	13
Hogares privados con servicio doméstico	0	40	0	40
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	16	44	34	94

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Coquimbo, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	4	0	5
Pesca	0	1	1	2
Explotación de minas y canteras	5	2	3	10
Industrias manufactureras	0	2	3	5
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	6	0	6
Comercio	2	8	6	16
Hoteles y restaurantes	2	5	3	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	7	2	10
Intermediación financiera	0	4	1	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	3	1	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	2	2	6
Servicios sociales y de salud	0	1	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	4	6
Total	16	52	27	95

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Coquimbo, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	0	1
Pesca	1	1	0	2
Explotación de minas y canteras	3	2	1	6
Industrias manufactureras	3	3	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	2	0	3
Comercio	2	7	2	11
Hoteles y restaurantes	0	3	1	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	1	4	7
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	4	3	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	6	3	14
Servicios sociales y de salud	1	2	0	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	4	5
Total	19	34	18	71

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores¹⁸ involucrados de Mediación¹⁹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Coquimbo, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	143	416	17	71	0
Pesca	81	116	146	64	55
Explotación de minas y canteras	881	1.583	406	1.600	485
Industrias manufactureras	118	261	164	71	132
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	132	88	577	0	15
Comercio	1.021	6.151	618	1.233	1.708
Hoteles y restaurantes	44	10	1	804	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	166	105	709	243	179
Intermediación financiera	1	0	210	1	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	210	0	1	239	110
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	403	262	316	308	381
Servicios sociales y de salud	114	157	89	70	106
Otras actividades de servicios comunitarios	647	253	1.171	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	44.978	203	68
Total	3.961	9.402	49.403	4.907	3.240

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁸En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

¹⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 19a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Valparaíso, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6	0	2	8
Pesca	0	1	0	1
Explotación de minas y canteras	4	2	2	8
Industrias manufactureras	7	4	9	20
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	5	1	3	9
Comercio	7	3	17	27
Hoteles y restaurantes	2	1	4	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	2	6	13
Intermediación financiera	0	2	1	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	5	5	15
Administración pública y defensa	0	0	2	2
Enseñanza	6	1	5	12
Servicios sociales y de salud	3	0	1	4
Otras actividades de servicios comunitarios	5	3	4	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	1	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	153	0	153
Total	55	180	62	297

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Valparaíso, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	4	2	8
Pesca	2	0	0	2
Explotación de minas y canteras	1	0	2	3
Industrias manufactureras	11	0	3	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	4	1	6	11
Comercio	10	1	17	28
Hoteles y restaurantes	2	1	4	7
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	15	8	5	28
Intermediación financiera	1	0	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	4	9	23
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	6	2	5	13
Servicios sociales y de salud	3	1	2	6
Otras actividades de servicios comunitarios	5	2	4	11
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	140	0	140
Total	74	164	61	299

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Valparaíso, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	0	0	7
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	6	3	1	10
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	2
Comercio	8	1	20	29
Hoteles y restaurantes	1	2	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	13	6	6	25
Intermediación financiera	1	2	2	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	10	1	6	17
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	4	5	11
Servicios sociales y de salud	5	4	4	13
Otras actividades de servicios comunitarios	2	5	18	25
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	2	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	154	0	155
Total	59	183	66	308

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Valparaíso, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	3	2	9
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	11	0	15
Industrias manufactureras	6	5	2	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	3	3	5	11
Comercio	8	40	7	55
Hoteles y restaurantes	4	7	4	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	27	1	34
Intermediación financiera	1	4	0	5
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	13	28	4	45
Administración pública y defensa	0	0	1	1
Enseñanza	12	13	4	29
Servicios sociales y de salud	4	3	0	7
Otras actividades de servicios comunitarios	5	32	0	37
Hogares privados con servicio doméstico	2	7	1	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	18	70	90
Total	74	201	101	376

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Valparaíso, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	7	0	11
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	2	1	0	3
Industrias manufactureras	5	12	0	17
Suministro de electricidad, gas y agua	0	2	0	2
Construcción	5	9	1	15
Comercio	5	48	2	55
Hoteles y restaurantes	1	9	0	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	19	33	0	52
Intermediación financiera	1	7	0	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	20	1	27
Administración pública y defensa	0	1	1	2
Enseñanza	8	25	1	34
Servicios sociales y de salud	3	3	0	6
Otras actividades de servicios comunitarios	8	24	1	33
Hogares privados con servicio doméstico	2	4	1	7
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	71	82
Total	69	216	79	364

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores²⁰ involucrados de Mediación²¹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Valparaíso, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	486	224	683	829	254
Pesca	0	206	0	0	0
Explotación de minas y canteras	877	32	59	471	652
Industrias manufactureras	943	1.058	2.210	842	399
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	0	0	0
Construcción	699	962	473	2.179	314
Comercio	1.182	3.212	11.272	1.571	807
Hoteles y restaurantes	96	231	250	556	20
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	381	939	7.332	365	1.148
Intermediación financiera	1	16	1.681	544	24
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	800	1.615	1.659	748	455
Administración pública y defensa	2	131	0	1	60
Enseñanza	682	553	2.495	1.098	886
Servicios sociales y de salud	594	234	2.412	247	274
Otras actividades de servicios comunitarios	304	453	3.615	347	1.048
Hogares privados con servicio doméstico	8	9	28	69	28
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	121.269	3.847	3.175
Total	7.055	9.876	155.438	13.714	9.544

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁰En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 21a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región Metropolitana, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	1	2	6
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	2	0	0	2
Industrias manufactureras	88	1	0	89
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	8	0	0	8
Comercio	57	0	0	57
Hoteles y restaurantes	9	0	1	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	33	2	0	35
Intermediación financiera	6	0	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	39	0	1	40
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	36	0	2	38
Servicios sociales y de salud	12	0	0	12
Otras actividades de servicios comunitarios	28	189	306	523
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	112	0	112
Total	323	305	312	940

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región Metropolitana, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	1	3
Pesca	1	0	0	1
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	82	0	0	82
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	2	0	0	2
Comercio	59	0	0	59
Hoteles y restaurantes	16	0	0	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	31	0	0	31
Intermediación financiera	6	0	0	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	29	0	0	29
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	45	0	1	46
Servicios sociales y de salud	14	0	0	14
Otras actividades de servicios comunitarios	28	214	323	565
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	1	0	0	1
Actividades no especificadas y otras	0	105	0	105
Total	319	319	325	963

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región Metropolitana, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	1	3
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	0	0	5
Industrias manufactureras	93	0	0	93
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	10	0	0	10
Comercio	60	3	0	63
Hoteles y restaurantes	6	0	0	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	40	2	0	42
Intermediación financiera	8	0	0	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	49	0	0	49
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	53	0	0	53
Servicios sociales y de salud	16	2	1	19
Otras actividades de servicios comunitarios	36	191	205	432
Hogares privados con servicio doméstico	2	0	0	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	125	0	125
Total	380	324	207	911

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región Metropolitana, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5	5	4	14
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	0	1
Industrias manufactureras	86	36	0	122
Suministro de electricidad, gas y agua	1	5	0	6
Construcción	9	17	0	26
Comercio	64	31	0	95
Hoteles y restaurantes	13	4	0	17
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	30	47	0	77
Intermediación financiera	6	8	0	14
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	35	28	0	63
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	42	16	0	58
Servicios sociales y de salud	9	11	0	20
Otras actividades de servicios comunitarios	16	6	0	22
Hogares privados con servicio doméstico	1	2	0	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	12	160	239	411
Total	329	378	243	950

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región Metropolitana, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	3	0	4
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	5	2	0	7
Industrias manufactureras	68	41	0	109
Suministro de electricidad, gas y agua	1	2	0	3
Construcción	10	32	0	42
Comercio	50	42	0	92
Hoteles y restaurantes	15	6	0	21
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	27	68	0	95
Intermediación financiera	14	15	0	29
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	50	47	0	97
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	52	25	0	77
Servicios sociales y de salud	21	7	0	28
Otras actividades de servicios comunitarios	21	22	0	43
Hogares privados con servicio doméstico	1	3	0	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	17	61	255	333
Total	353	376	255	984

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores²² involucrados de Mediación²³ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región Metropolitana, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	617	153	6.410	2.237	17
Pesca	63	120	0	0	0
Explotación de minas y canteras	672	473	1.051	0	2.799
Industrias manufactureras	8.925	10.137	11.326	11.199	9.698
Suministro de electricidad, gas y agua	0	192	0	146	151
Construcción	879	152	1.721	1.072	2.019
Comercio	34.052	30.728	54.715	18.478	22.596
Hoteles y restaurantes	712	4.483	428	923	5.002
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	8.430	16.151	9.490	7.888	9.258
Intermediación financiera	360	1.899	3.662	1.691	5.755
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4.508	9.788	22.012	5.810	8.670
Administración pública y defensa	0	0	634	0	0
Enseñanza	3.436	5.577	3.707	3.055	6.384
Servicios sociales y de salud	7.263	1.461	7.306	2.289	5.051
Otras actividades de servicios comunitarios	24.931	41.741	265.871	1.812	4.965
Hogares privados con servicio doméstico	10	0	37	11	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	131	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	95.507	21.968	23.689
Total	94.858	123.186	483.877	78.579	106.062

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²³Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 23a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de O'Higgins, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	6	7
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	2	3
Industrias manufactureras	4	2	3	9
Suministro de electricidad, gas y agua	2	0	0	2
Construcción	5	5	11	21
Comercio	4	0	12	16
Hoteles y restaurantes	0	3	3	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	3	6
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	2	9	13
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	1	5	7
Servicios sociales y de salud	0	0	4	4
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	2	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	0	2
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	38	0	38
Total	22	55	60	137

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de O'Higgins, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	5	5
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	6	2	11	19
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	7	11	14	32
Comercio	3	3	15	21
Hoteles y restaurantes	1	0	3	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	3	12	18
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	2	19	25
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	2	4
Servicios sociales y de salud	1	1	3	5
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	5	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	34	0	34
Total	30	56	90	176

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de O'Higgins, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	6	7
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	1	1	2
Industrias manufactureras	8	0	15	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	7	9	17
Comercio	7	2	18	27
Hoteles y restaurantes	1	1	6	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	2	8	13
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	6	7	15
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	2	11	16
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	1	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	32	0	32
Total	27	55	83	165

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de O'Higgins, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	4	8	13
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	1	1
Industrias manufactureras	4	11	14	29
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	5	5	11	21
Comercio	3	9	17	29
Hoteles y restaurantes	0	5	1	6
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	1	2	8
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	9	11	23
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	11	6	21
Servicios sociales y de salud	1	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	3	5	11
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	2	0	3
Total	30	61	78	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 23e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de O'Higgins, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	3	11	16
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	1	1	3
Industrias manufactureras	7	7	13	27
Suministro de electricidad, gas y agua	1	1	2	4
Construcción	4	5	5	14
Comercio	4	10	14	28
Hoteles y restaurantes	1	2	9	12
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	1	4
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	7	12	20
Administración pública y defensa	0	0	1	1
Enseñanza	2	7	3	12
Servicios sociales y de salud	2	2	5	9
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	8	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	0	0	1
Total	28	48	85	161

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 24

Cantidad de trabajadores²⁴ involucrados de Mediación²⁵ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de O'Higgins, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1.417	200	146	184	311
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	4	0	7.623	1	232
Industrias manufactureras	228	1.081	2.005	628	1.223
Suministro de electricidad, gas y agua	52	14	0	1	72
Construcción	3.648	3.229	2.911	2.308	516
Comercio	1.045	2.240	2.225	896	687
Hoteles y restaurantes	3	50	7.064	133	160
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	200	953	12.562	431	10
Intermediación financiera	0	1	1	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.627	1.863	11.794	1.409	349
Administración pública y defensa	0	0	0	0	26
Enseñanza	59	358	1.528	362	82
Servicios sociales y de salud	40	216	0	386	470
Otras actividades de servicios comunitarios	27	282	0	463	233
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	810	1	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	76.922	9	42
Total	8.350	10.487	125.591	7.212	4.413

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁴En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 25a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Maule, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	2	4
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	6	1	4	11
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	2
Construcción	0	0	1	1
Comercio	3	0	8	11
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	12	2	12	26
Intermediación financiera	1	0	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	0	2	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	1	4
Servicios sociales y de salud	2	0	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	4	0	5	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	38	0	38
Total	39	41	39	119

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Maule, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	1	12	16
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	6	10	20
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	2	3
Construcción	2	0	4	6
Comercio	2	1	10	13
Hoteles y restaurantes	0	0	2	2
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	7	12	21
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	7	9
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	1	4	11
Servicios sociales y de salud	1	0	1	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	2	4	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	39	0	39
Total	25	58	68	151

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Maule, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	3	8	12
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	1	2
Industrias manufactureras	7	1	5	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	1	0	2	3
Comercio	8	1	8	17
Hoteles y restaurantes	0	0	3	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	2	8	12
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	1	3	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	1	3	8
Servicios sociales y de salud	2	0	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	2	4	12	18
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	43	0	43
Total	30	56	55	141

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Maule, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	4	2	6
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	6	10	5	21
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	2
Construcción	1	5	1	7
Comercio	6	10	8	24
Hoteles y restaurantes	0	2	3	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	3	1	8
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	4	3	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	7	2	14
Servicios sociales y de salud	2	3	1	6
Otras actividades de servicios comunitarios	4	3	1	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	2	5	13	20
Total	32	57	42	131

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 25e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Maule, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	3	1	8
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	4	2	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	2	1	3
Comercio	12	31	8	51
Hoteles y restaurantes	0	8	0	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	8	4	17
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	3	0	5
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	7	1	13
Servicios sociales y de salud	1	5	0	6
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	0	4
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	19	20
Total	30	77	36	143

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores²⁶ involucrados de Mediación²⁷ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Maule, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	191	334	2.344	74	246
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	93	17	0
Industrias manufactureras	269	415	1.012	744	136
Suministro de electricidad, gas y agua	145	258	74	56	0
Construcción	45	268	250	47	30
Comercio	937	826	2.485	2.418	1.067
Hoteles y restaurantes	67	27	222	508	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	454	329	510	281	238
Intermediación financiera	313	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	406	154	1.098	39	153
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	139	753	229	655	267
Servicios sociales y de salud	378	273	116	259	233
Otras actividades de servicios comunitarios	292	204	0	215	0
Hogares privados con servicio doméstico	1	0	1.082	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	13.023	525	573
Total	3.637	3.841	22.538	5.838	2.943

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁶En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 27a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Biobío, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	4	14	22
Pesca	1	1	2	4
Explotación de minas y canteras	3	0	1	4
Industrias manufactureras	13	2	19	34
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	11	2	14	27
Comercio	10	2	50	62
Hoteles y restaurantes	2	1	8	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6	7	49	62
Intermediación financiera	0	0	3	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	5	11	18	34
Administración pública y defensa	1	0	0	1
Enseñanza	7	0	9	16
Servicios sociales y de salud	0	0	4	4
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	15	19
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	3	3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	76	0	76
Total	66	107	209	382

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Biobío, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	11	3	4	18
Pesca	1	0	1	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	27	2	24	53
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	1	3	11	15
Comercio	13	7	42	62
Hoteles y restaurantes	0	2	9	11
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	23	12	53	88
Intermediación financiera	0	0	6	6
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	6	5	22	33
Administración pública y defensa	0	0	2	2
Enseñanza	11	1	16	28
Servicios sociales y de salud	2	0	5	7
Otras actividades de servicios comunitarios	7	2	15	24
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	39	0	40
Total	104	76	210	390

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Biobío, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	7	1	6	14
Pesca	1	1	3	5
Explotación de minas y canteras	2	0	2	4
Industrias manufactureras	25	1	32	58
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	2	2
Construcción	3	5	11	19
Comercio	9	6	77	92
Hoteles y restaurantes	4	0	11	15
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	14	8	26	48
Intermediación financiera	0	1	2	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	9	4	33	46
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	0	21	27
Servicios sociales y de salud	1	0	4	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	5	5
Hogares privados con servicio doméstico	3	1	12	16
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	49	0	49
Total	84	77	247	408

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Biobío, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10	2	2	14
Pesca	1	0	4	5
Explotación de minas y canteras	0	2	6	8
Industrias manufactureras	23	7	25	55
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	3	4
Construcción	3	6	11	20
Comercio	18	26	64	108
Hoteles y restaurantes	2	5	22	29
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	21	5	22	48
Intermediación financiera	1	3	3	7
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	3	10	41	54
Administración pública y defensa	0	2	0	2
Enseñanza	15	9	19	43
Servicios sociales y de salud	1	3	11	15
Otras actividades de servicios comunitarios	11	6	20	37
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	4	6
Total	111	87	258	456

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 27e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región del Biobío, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	2	2	7
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	24	8	39	71
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	3	5	19	27
Comercio	10	14	58	82
Hoteles y restaurantes	2	3	13	18
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	17	6	23	46
Intermediación financiera	1	3	4	8
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	17	11	38	66
Administración pública y defensa	0	0	3	3
Enseñanza	18	5	21	44
Servicios sociales y de salud	6	3	9	18
Otras actividades de servicios comunitarios	5	5	4	14
Hogares privados con servicio doméstico	0	2	4	6
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	2	3	5
Total	106	69	242	417

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 28

Cantidad de trabajadores²⁸ involucrados de Mediación²⁹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región del Biobío, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	998	680	696	672	332
Pesca	78	94	150	67	2
Explotación de minas y canteras	463	0	200	29	0
Industrias manufactureras	2.140	4.473	5.098	2.989	2.790
Suministro de electricidad, gas y agua	0	17	106	122	25
Construcción	3.570	770	2.631	280	1.108
Comercio	23.529	4.281	42.140	4.831	2.593
Hoteles y restaurantes	486	113	1.166	186	1.110
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1.538	2.055	3.795	1.429	1.453
Intermediación financiera	39	14	3.808	48	52
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1.961	1.529	2.096	6.475	1.995
Administración pública y defensa	52	2	0	0	3
Enseñanza	2.899	896	996	3.884	1.526
Servicios sociales y de salud	4	420	78	175	981
Otras actividades de servicios comunitarios	720	830	430	585	183
Hogares privados con servicio doméstico	4	0	8	1	4
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	11	34.313	53	82
Total	38.481	16.185	97.711	21.826	14.239

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

²⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 29a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de la Araucanía, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	3	4
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	0	5	8
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	6	0	20	26
Hoteles y restaurantes	2	0	2	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	3	5
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	6	6
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	0	6	11
Servicios sociales y de salud	1	0	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	5	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	31	0	31
Total	21	31	54	106

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de la Araucanía, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	1	6	8
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	0	7	9
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	2	3
Comercio	3	0	22	25
Hoteles y restaurantes	2	0	3	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	2	7	11
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	7	7
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	0	4	8
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	8	8
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	26	0	26
Total	15	30	66	111

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de la Araucanía, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	4	6
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	0	19	23
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	5	5
Comercio	4	2	37	43
Hoteles y restaurantes	0	1	2	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	11	14
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	2	10	12
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	5	0	0	5
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	5	0	3	8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	41	0	42
Total	23	48	94	165

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de la Araucanía, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	4	5
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	4	3	9	16
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	2	3
Construcción	1	0	6	7
Comercio	3	20	37	60
Hoteles y restaurantes	1	5	10	16
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	4	6	12
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	7	13	21
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	5	13	18
Servicios sociales y de salud	0	1	4	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	5	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	1	1	5
Total	16	50	110	176

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 29e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de la Araucanía, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	7	2	10
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	6	5	13
Suministro de electricidad, gas y agua	0	1	1	2
Construcción	0	4	3	7
Comercio	1	7	21	29
Hoteles y restaurantes	0	4	5	9
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	3	2	5
Intermediación financiera	0	0	3	3
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	8	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	5	9	18
Servicios sociales y de salud	1	0	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	10	12
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	3	2	1	6
Total	14	41	70	125

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 30

Cantidad de trabajadores³⁰ involucrados de Mediación³¹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de la Araucanía, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	379	650	144	129	330
Pesca	0	0	31	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	572	625	1.511	451	551
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	30	103	1
Construcción	24	74	400	184	9
Comercio	3.217	1.051	1.788	8.378	562
Hoteles y restaurantes	696	45	602	134	278
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	217	487	1.961	1.258	47
Intermediación financiera	1	0	0	0	232
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	135	565	1.211	334	154
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	493	787	583	112	801
Servicios sociales y de salud	47	364	86	4	39
Otras actividades de servicios comunitarios	230	254	0	483	165
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	226	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	60.570	169	570
Total	6.011	4.902	69.143	11.739	3.739

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁰En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³¹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 31a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Ríos, años 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	3	1	4
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	3	0	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	0	0	1
Comercio	2	2	2	6
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	1	3	5
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	2	2
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	0	1
Servicios sociales y de salud	1	0	2	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	2	4	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	16	0	16
Total	11	24	14	49

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 31b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Ríos, años 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	3	6
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	0	0	1
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio	1	0	0	1
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	4	0	0	4
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	0	1
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	19	23
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	20	0	20
Total	10	24	22	56

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 31c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Ríos, años 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	1	0	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	0	1	1	2
Hoteles y restaurantes	1	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	0	2
Servicios sociales y de salud	2	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	4	6	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	21	0	21
Total	9	27	9	45

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 31d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Ríos, años 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	3	0	0	3
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	4	0	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	2
Comercio	1	2	0	3
Hoteles y restaurantes	0	1	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	0	0	3
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	1	0	2
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	1	1	1	3
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	1	5
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	9	22	31
Total	12	24	24	60

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 31e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Ríos, años 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	2	0	0	2
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	1	0	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	2	1	0	3
Comercio	3	4	1	8
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	1	2	0	3
Servicios sociales y de salud	1	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	1	0	2
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	10	10
Total	13	11	13	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 32

Cantidad de trabajadores³² involucrados de Mediación³³ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Ríos, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	275	0	40	65
Pesca	0	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	191	0	0	0	0
Industrias manufactureras	289	14	376	183	163
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0
Construcción	23	0	58	64	77
Comercio	864	8	26.006	48	2.367
Hoteles y restaurantes	50	0	30	0	48
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	398	386	166	298	88
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	201	0	0	108	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	380	47	1.360	82	564
Servicios sociales y de salud	209	0	193	0	68
Otras actividades de servicios comunitarios	203	3.632	0	1	79
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	82.639	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	49.793	910	743
Total	2.809	4.362	160.621	1.734	4.262

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³²En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³³Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 33a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Lagos, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1
Pesca	1	0	3	4
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	9	21	31
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	2	1	3
Comercio	3	3	10	16
Hoteles y restaurantes	1	0	4	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	5	0	7	12
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	0	7	9
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	0	7	10
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	4	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	13	0	13
Total	19	27	66	112

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Lagos, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1	0	0	1
Pesca	0	1	4	5
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	6	4	12	22
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	0	0	2	2
Comercio	5	1	14	20
Hoteles y restaurantes	0	0	4	4
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	3	6
Intermediación financiera	0	0	2	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	2	1	9	12
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	4	7	14
Servicios sociales y de salud	0	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	2	4	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	36	0	36
Total	20	51	63	134

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Lagos, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	2	0	0	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	2	11	15
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	2	2
Comercio	4	2	27	33
Hoteles y restaurantes	0	0	5	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	2	13	16
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	8	8
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	3	11	20
Servicios sociales y de salud	0	0	5	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	1	1	8	10
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	52	0	52
Total	16	62	91	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Lagos, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	5	1	6	12
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	3	10	14	27
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	1	4	3	8
Comercio	7	22	21	50
Hoteles y restaurantes	0	5	8	13
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	4	9	15
Intermediación financiera	0	0	1	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	5	12	17
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	6	3	6	15
Servicios sociales y de salud	1	1	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	3	1	3	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	29	56	84	169

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 33e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Los Lagos, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	2	3
Pesca	1	5	2	8
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	10	11	22
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	1	2
Comercio	5	24	10	39
Hoteles y restaurantes	1	2	7	10
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3	3	4	10
Intermediación financiera	0	1	1	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	6	9	16
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	3	8	14	25
Servicios sociales y de salud	2	0	3	5
Otras actividades de servicios comunitarios	0	4	2	6
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	1	1	1	3
Total	18	67	67	152

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 34

Cantidad de trabajadores³⁴ involucrados de Mediación³⁵ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Los Lagos, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	280	31	0	0	2
Pesca	50	44	46	712	122
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1.683	779	1.017	1.328	1.060
Suministro de electricidad, gas y agua	0	132	215	58	0
Construcción	32	2	2	127	50
Comercio	1.285	6.173	4.987	1.162	2.371
Hoteles y restaurantes	43	9	36	68	351
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	264	41	1.480	283	333
Intermediación financiera	1	13	0	2	250
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	99	289	512	222	193
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	298	252	2.891	402	617
Servicios sociales y de salud	1	1.211	6	35	133
Otras actividades de servicios comunitarios	630	88	0	798	137
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1.009	1	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	117.088	0	33
Total	4.666	9.064	129.289	5.198	5.652

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁴En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³⁵Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 35a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Aysén, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	0	0
Explotación de minas y canteras	0	0	1	1
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio	0	0	3	3
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	8	0	8
Total	0	8	4	12

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Aysén, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	0	1	2
Explotación de minas y canteras	1	0	0	1
Industrias manufactureras	0	0	1	1
Suministro de electricidad, gas y agua	1	0	0	1
Construcción	0	0	0	0
Comercio	2	1	3	6
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	1	1
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	1	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	1	2
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	7	0	7
Total	6	8	10	24

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Aysén, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	1	0	2
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	2	1	2	5
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	0	1	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	0	0
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	0	0	2
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	1	0	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	7	0	7
Total	6	10	4	20

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Aysén, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	2	0	2	4
Explotación de minas y canteras	1	1	1	3
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	1	1
Comercio	2	7	1	10
Hoteles y restaurantes	0	0	0	0
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	1	0	1
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	1	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	2	1	2	5
Servicios sociales y de salud	0	1	0	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	1	1
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	0	0
Total	7	11	9	27

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 35e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Aysén, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	2	0	1	3
Industrias manufactureras	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	1	0	0	1
Comercio	4	5	1	10
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	0	0
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	1	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	4	6	3	13
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	2	0	1	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	2	2
Total	13	11	13	37

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 36

Cantidad de trabajadores³⁶ involucrados de Mediación³⁷ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Aysén, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0	0
Pesca	0	168	45	116	41
Explotación de minas y canteras	242	292	0	295	384
Industrias manufactureras	0	1	0	0	0
Suministro de electricidad, gas y agua	0	29	0	0	28
Construcción	0	0	95	1	28
Comercio	367	196	1.582	270	245
Hoteles y restaurantes	0	2	0	0	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	15	56	0	0
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	1	0	12	1
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	35	92	118	192
Servicios sociales y de salud	0	0	0	0	2
Otras actividades de servicios comunitarios	0	1	0	1	95
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	13	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	24.934	0	2
Total	609	740	26.817	813	1.019

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁶En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³⁷Excluyendo Derechos Fundamentales.

Cuadro 37a

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Magallanes, año 2012

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	2	2
Pesca	1	0	1	2
Explotación de minas y canteras	1	0	2	3
Industrias manufactureras	0	0	3	3
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	1	1
Construcción	0	0	5	5
Comercio	0	1	4	5
Hoteles y restaurantes	0	0	1	1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	0	2	2
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	0	3	3
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	1	0	3	4
Servicios sociales y de salud	0	0	2	2
Otras actividades de servicios comunitarios	1	0	2	3
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	31	0	31
Total	4	32	31	67

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37b

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Magallanes, año 2013

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	1	0	3	4
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	0	2	2
Comercio	1	0	5	6
Hoteles y restaurantes	1	0	4	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	6	8
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	4	0	6	10
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios sociales y de salud	0	0	1	1
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	7	7
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	52	0	52
Total	9	52	35	96

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37c

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Magallanes, año 2014

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	1	1	2
Pesca	0	0	1	1
Explotación de minas y canteras	0	0	0	0
Industrias manufactureras	2	1	4	7
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	3	3
Construcción	0	0	0	0
Comercio	2	0	11	13
Hoteles y restaurantes	0	0	3	3
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2	0	4	6
Intermediación financiera	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	0	3	4
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	3	3
Servicios sociales y de salud	0	0	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	0	0	0
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	1	1
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	59	0	59
Total	7	61	37	105

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37d

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Magallanes, año 2015

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	1	0	2	3
Explotación de minas y canteras	1	4	5	10
Industrias manufactureras	0	5	1	6
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	2
Comercio	0	13	6	19
Hoteles y restaurantes	2	1	2	5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	0	6	2	8
Intermediación financiera	0	2	0	2
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	1	10	11	22
Administración pública y defensa	0	0	0	0
Enseñanza	0	5	2	7
Servicios sociales y de salud	0	2	1	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	10	5	15
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	1	2
Total	6	60	38	104

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 37e

Cantidad de actuaciones de Mediación y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación.
Región de Magallanes, año 2016

Rama Actividad Económica	Buenos Oficios	Derechos Fundamentales	Mediación	Total
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	0	0	0	0
Pesca	0	1	2	3
Explotación de minas y canteras	0	3	1	4
Industrias manufactureras	0	4	10	14
Suministro de electricidad, gas y agua	0	0	0	0
Construcción	0	1	0	1
Comercio	3	9	7	19
Hoteles y restaurantes	1	5	2	8
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1	4	1	6
Intermediación financiera	0	1	0	1
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	0	5	1	6
Administración pública y defensa	0	1	0	1
Enseñanza	1	0	2	3
Servicios sociales y de salud	0	0	3	3
Otras actividades de servicios comunitarios	0	6	3	9
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	1	0	1
Total	6	41	32	79

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 38

Cantidad de trabajadores³⁸ involucrados de Mediación³⁹ y Buenos Oficios realizadas por la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica y tipo de actuación. Región de Magallanes, años 2012 a 2016

Rama Actividad Económica	2012	2013	2014	2015	2016
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	68	0	59	0	0
Pesca	88	146	189	233	252
Explotación de minas y canteras	137	0	0	524	321
Industrias manufactureras	70	287	378	34	808
Suministro de electricidad, gas y agua	59	0	201	0	0
Construcción	1.286	39	0	44	0
Comercio	614	523	1.297	808	1.226
Hoteles y restaurantes	16	124	93	131	314
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	85	671	267	14	56
Intermediación financiera	0	0	0	0	0
Actividades inmobiliarias, empresariales y alquiler	154	515	323	749	137
Administración pública y defensa	0	0	0	0	0
Enseñanza	496	0	559	141	42
Servicios sociales y de salud	27	19	40	11	77
Otras actividades de servicios comunitarios	370	403	0	265	187
Hogares privados con servicio doméstico	0	0	69	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0
Actividades no especificadas y otras	0	0	139.723	52	0
Total	3.470	2.727	143.198	3.006	3.420

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁸En el total de trabajadores se excluye la información correspondiente a 11 actuaciones en que, dadas las características del proceso, no se provee la información correspondiente.

³⁹Excluyendo Derechos Fundamentales.

Glosario

Mediación

Es un modelo de solución alternativo de conflictos en que las partes involucradas buscan generar soluciones auxiliadas por un tercero imparcial, quien actúa como moderador para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Buenos Oficios

Mediación a petición de parte, que se inicia con la solicitud escrita o verbal de cualquiera, o de ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva reglada, dentro de las 48 horas de aprobada la huelga, que implica una citación de la Dirección del Trabajo a participar, a la parte no solicitante.

Mediación en Derechos Fundamentales

Mediación obligatoria establecida en el artículo 486, inciso 6° del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación.

Entidad representante de los trabajadores

Corresponde a la forma en la que se representa a los trabajadores en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de trabajadores reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término involucra el acuerdo en los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
 - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.

- **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
- **Decisión del Servicio:** Corresponderá al Director Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.