



DEPARTAMENTO JURÍDICO  
K7703 (1747) 2017

Jurídico

ORD.:

4475

**MAT.:** Atiende presentación de Sra. Cecilia Solís Meyer, en representación de empresa Desarrollo de Sistemas y Servicios Informáticos E.I.R.L., sobre documentación laboral electrónica.

**ANT.:** 1) Correo electrónico de 24.08.2017, de Sr. Pablo Urso.  
2) Correo electrónico de 24.08.2017, de Departamento Jurídico.  
3) Presentación de 09.08.2017, de Sra. Cecilia Solís Meyer, en representación de empresa Desarrollo de Sistemas y Servicios Informáticos E.I.R.L.

SANTIAGO,

25 SEP 2017

**DE : JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO**

**A : SRA. CECILIA SOLÍS MEYER  
DESARROLLO DE SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS E.I.R.L.  
AVDA. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS N°1302, OFICINA 70  
SANTIAGO**

Mediante su presentación del antecedente 3), complementada a través de correo electrónico de antecedente 1), solicita un pronunciamiento de este Servicio respecto de la posibilidad de comercializar un software denominado "Carpeta Laboral", el cual permite generar, firmar, gestionar y notificar documentación por medios electrónicos.

Al respecto, cúmpleme informar a usted lo siguiente:

1.- En cuanto a la plataforma de generación, firma y administración de los documentos laborales, la presentación reseña el procedimiento de enrolamiento de las huellas digitales de los trabajadores y las medidas de seguridad de la base de datos que resguardará dicha información añadiendo, en documento complementario, que el sistema también permite usar un PIN para la identificación.

Sobre la materia, es dable indicar que de acuerdo a la información analizada el sistema presentado se ajustaría a la doctrina institucional vigente.

Con relación a los requisitos de operación de este tipo de sistemas, es del caso señalar que esta Dirección ha normado la materia a través del dictamen N°0789/15, de 16.02.2015.

En dicho contexto, resulta necesario hacer presente que los requisitos exigidos por la citada jurisprudencia son copulativos, no alternativos, por lo que el incumplimiento de cualquiera de ellos importa que el sistema completo no se ajuste a la normativa vigente.

Dichos requisitos son:

a) Permitir al fiscalizador una consulta directa de la información vía internet desde la página Web de la empresa en que se implemente el sistema de registro y almacenamiento electrónico de la documentación laboral propuesto, desde cualquier computador de la Dirección del Trabajo conectado a Internet, a partir del RUT del empleador.

Al respecto, es dable señalar que la información presentada indica que la plataforma cumple con el requerimiento.

b) Contemplar una medida de seguridad a establecer conjuntamente con el respectivo empleador, con el objeto de garantizar que las labores de fiscalización de la documentación electrónica se puedan realizar sin impedimento o restricción, ya sea en razón de fecha, volumen, tipo de documento, o cualquier otra causa que impida o limite su práctica.

Esta medida debe entenderse en armonía con lo señalado en la letra a) precedente, pues ésta busca que el acceso del fiscalizador a la documentación sea permanente y fluido y, por su parte, la letra b) en examen, pretende que la conexión que garantiza la entrega de los antecedentes fiscalizados sea segura para el empleador, en cuanto al resguardo de la información.

Aclarado lo anterior, es del caso señalar que de acuerdo a la información tenida a la vista para la confección del presente informe, la plataforma en examen da cumplimiento a la exigencia de que se trata.

c) El sistema debe permitir igual consulta y forma de acceso señalada previamente desde computadores del empleador fiscalizado, en el lugar de trabajo.

De acuerdo a los antecedentes examinados, la plataforma consultada cumpliría con este requisito.

d) Permitir la impresión de la documentación laboral, y su certificación a través de firma electrónica simple o avanzada, si corresponde, dependiendo de la naturaleza jurídica del documento y de los efectos que éste deba producir.

El sistema también cumpliría esta condición.

e) Permitir directamente ante el empleador fiscalizado y con la sola identificación del fiscalizador, la ratificación de los antecedentes laborales mediante firma electrónica simple o avanzada, dependiendo de la naturaleza o los efectos jurídicos que el documento deba producir.

De acuerdo a su presentación, el sistema cumple con esta característica, describiendo el proceso de consulta ante la comparecencia física de un fiscalizador.

2.- Con relación a los documentos respecto de los cuales puede utilizarse la solución en examen, debe estarse a lo dispuesto en el dictamen N°0789/015, 16.02.2015, el cual aborda en detalle la materia.

3.- Finalmente, resulta necesario destacar que la jurisprudencia administrativa de esta Dirección ha señalado, entre otros, en Ord. N°4890, de 17.12.2013, que toda la documentación laboral electrónica, sin distinción, debe cumplir los siguientes requisitos:

3.1) Los trabajadores deben consentir expresamente que su documentación derivada de la relación laboral sea confeccionada, procesada, firmada y remitida de manera electrónica.

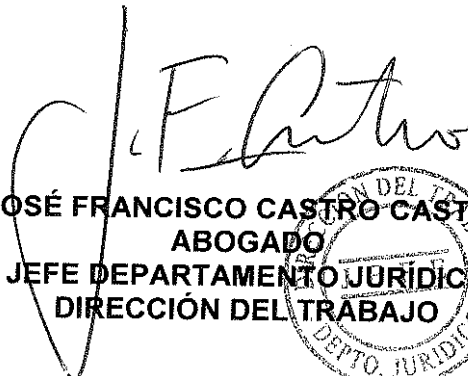
En efecto, los destinatarios de la comunicación electrónica deben consentir en tal medida, toda vez que la mantención de una casilla electrónica o mail no es un requisito impuesto por el legislador para recibir su documentación emanada de la relación laboral. De este modo, si el trabajador no acordare esta modalidad de envío, su documentación laboral deberá ser entregada en soporte de papel.


3.2) Una vez finalizada su confección, el sistema debe enviar automáticamente el documento por correo electrónico a la casilla particular que previamente el trabajador haya indicado a su empleador. No se autoriza el envío a casillas institucionales, toda vez que no resultaría razonable que ante su desvinculación de la empresa, los dependientes quedaran impedidos –al mismo tiempo- de acceder a sus cuentas de correo corporativo y a su documentación laboral electrónica allí almacenada.

Precisado lo anterior, es del caso indicar que de acuerdo a la información acompañada la solución consultada cumpliría con ambas exigencias.

En consecuencia, sobre la base de la jurisprudencia administrativa invocada y consideraciones formuladas, cumpla con informar a Ud., que el sistema de gestión y firma de documentación laboral electrónica, denominado Carpeta Laboral, presentado por la empresa Desarrollo de Sistemas y Servicios Informáticos E.I.R.L., da cumplimiento a todos los requisitos exigidos por esta Dirección para dichas plataformas, por lo que su utilización resulta ajustada a Derecho.

Saluda a Ud.,

  
**JOSÉ FRANCISCO CASTRO CASTRO**  
**ABOGADO**  
**JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO**  
**DIRECCIÓN DEL TRABAJO**



  
LSP/RCG

**Distribución:**

- Jurídico
- Partes
- Control