



Departamento Jurídico y Fiscal  
Unidad de Pronunciamientos,  
Innovación y Estudios Laborales  
E51752 (1717) 2020

161

*Jurídico ✓*  
ORDINARIO N°:

**ACTUACIÓN:**

Aplica doctrina.

**MATERIA:**

Sistema de registro y control de asistencia electrónico.

**RESUMEN:**

El sistema de registro y control de asistencia denominado "Workzone", presentado por la empresa Creati S.p.A., no da cumplimiento a todas las exigencias contempladas en los Dictámenes Nº1140/027, de 24.02.2016 y Nº5849/133, de 04.12.2017, por lo que no se autoriza su utilización en el contexto de la relación laboral.

**ANTECEDENTES:**

- 1) Instrucciones de 09.11.2020, y 11.01.2021, de Jefa Unidad de Pronunciamientos, Innovación y Estudios Laborales.
- 2) Presentación de 07.10.2020, de [REDACTED]

**SANTIAGO,**

**DE :** JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

18 ENE 2021

**A :** [REDACTED]

[REDACTED]

Mediante presentación del antecedente 2), usted ha solicitado un pronunciamiento de este Servicio, a fin de determinar si el sistema de registro y control de asistencia que presenta, denominado "Workzone", y su respectivo proceso de verificación, se ajustan a las exigencias que sobre la materia establecen los Dictámenes Nº1140/027, de 24.02.2016 y Nº5849/133, de 04.12.2017.

Ahora bien, a fin de validar el cumplimiento de las indicadas exigencias, la empresa señalada, acompañó informe de certificación de la empresa Opensoftware S.A., Rut N°76.095.771-2, firmado por el [REDACTED]

En tal contexto, es del caso señalar que los antecedentes acompañados fueron sometidos al pertinente análisis técnico, a fin de verificar el cumplimiento de la normativa administrativa precitada.

Como resultado de dicho proceso, es dable informar a usted que, si bien se han subsanado la mayor parte de las observaciones técnicas efectuadas por este Servicio, a través de Ord. N°1348 de 02.04.2020, a la plataforma Workzone, se mantienen las siguientes, referidas al N°1.7 del Dictamen N°5849/133, es decir a los reportes mínimos exigidos:

- 1-. El reporte de asistencia contiene columnas no requeridas referidas a la jornada, información que se repite en otros reportes por lo que debe ser removida.
- 2-. El reporte domingos o festivos trabajados contiene columnas no requeridas referidas a la jornada, información que se repite en otros reportes por lo que debe ser removida.
- 3-. El reporte de modificaciones de turnos tampoco arroja información que permita verificar su cumplimiento. Se intentó configurar el informe con las mismas fechas de las evidencias presentadas sin resultados lo que, a su vez, impide determinar la veracidad de la evidencia presentada.

En conclusión, analizada la información acompañada a la luz de la jurisprudencia administrativa invocada y consideraciones formuladas, cumple con informar a usted que el sistema de registro y control de asistencia denominado "Workzone", presentado por la empresa "Creati Sp.A.", no da cumplimiento a todas las exigencias contempladas en los Dictámenes N°1140/027, de 24.02.2016 y N°5849/133, de 04.12.2017, por lo que no se autoriza su utilización en el contexto de la relación laboral. Lo señalado, no obsta a que, una vez corregidas las observaciones indicadas en el cuerpo del presente informe, la solicitud sea reingresada para su revisión y eventual autorización.

Saluda a Ud.,



JUAN DAVID TERRAZAS PONCE  
ABOGADO  
JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL  
DIRECCION DEL TRABAJO



  
MFP/RCG  
Distribución:  
- Jurídico  
- Partes