



Departamento Jurídico  
Unidad de Dictámenes  
e Informes en Derecho  
E103422 (990) 2023  
E116805 (1451) 2023

*Jurídico*

ORDINARIO N°: 928 /

**ACTUACIÓN:**  
Aplica doctrina.

**MATERIA:**  
Sistema de registro y control de asistencia digital.

**RESUMEN:**  
El sistema digital de registro y control de asistencia, denominado "FDR-HR", presentado por la empresa Friendly Digital Experience S.p.A., no se ajusta a todas las exigencias que sobre la materia establece el Dictamen N°2927/58 de 28.12.2021, por lo que no se autoriza su utilización en el contexto de las relaciones laborales.

**ANTECEDENTES:**  
1) Instrucciones de 05.07.2023 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.  
2) Presentaciones de 27.04.2023 y 12.05.2023 de Sr. Rodrigo Rojas Valenzuela, en representación de empresa Friendly Digital Experience S.p.A.

SANTIAGO, 06 JUL 2023

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : RODRIGO ROJAS VALENZUELA  
EMPRESA FRIENDLY DIGITAL EXPERIENCE S.P.A.  
ALONSO DE CAMARGO N°7710  
LAS CONDES  
contacto@fde-mail.com

Mediante sus presentaciones de antecedente 2), usted ha solicitado un pronunciamiento de este Servicio, a fin de determinar si el sistema digital de registro y control de asistencia que presenta, denominado "FDE-HR", y su respectivo proceso de verificación, se ajustan a las exigencias que sobre la materia establece el Dictamen N°2927/58 de 28.12.2021.

Ahora bien, a fin de validar el cumplimiento de las indicadas exigencias usted acompañó informe de certificación de la empresa TÜV Rheinland Chile S.A., Rut N°96.684.630-5, suscrito por el Sr. Rodrigo Cacciuttolo Gática.

En tal contexto, es del caso señalar que los antecedentes acompañados fueron sometidos al pertinente análisis a fin de verificar el cumplimiento de la normativa administrativa precitada, formulándose las siguientes observaciones:

1-. Respecto del N°2.9.6 a.2.1 Acceso por rangos IP a la información del sistema.

Observación: Si bien al ingresar al enlace entregado se despliega el menú principal, al presionar el botón para el ingreso de este Servicio la página se queda cargando indefinidamente (Se realizaron varios intentos).

Lo señalado, evidentemente, impide verificar que la plataforma cuanta con la reportería exigida.

2-. Respecto del N°5, Formalidades de la solicitud de autorización, particularmente acerca del N°5.1, Menciones de la carta conductora. *La carta conductora de la solicitud de autorización debe indicar, como mínimo, lo siguiente:*

c) Domicilio o correo electrónico al cual debe ser respondida la solicitud.

Observación: La carta conductora no contiene la información exigida.

d) Respecto de la empresa desarrolladora o comercializadora del sistema: Nombre o razón social, domicilio, RUT y correo electrónico de contacto.

Observación: La carta conductora no señala ni domicilio físico ni correo electrónico de contacto.

e) Respecto de la entidad certificadora: Nombre o razón social, domicilio, RUT, nombre del responsable del proceso y correo electrónico de contacto.

Observación: La carta conductora no señala; RUT, domicilio físico ni correo electrónico de contacto de la empresa certificadora.

f) Nombre técnico y comercial del sistema cuya autorización se solicita.

Observación: La carta conductora sólo indica el nombre técnico del producto.

En consecuencia, sobre la base de la jurisprudencia administrativa invocada y consideraciones formuladas, cumpla con informar a usted que el sistema de registro y control de asistencia, denominado "FDR-HR", presentado por la empresa Friendly Digital Experience S.p.A., no se ajusta a todas las exigencias que sobre la materia establece el Dictamen N°2927/58 de 28.12.2021, por lo que no se autoriza su utilización en el contexto de las relaciones laborales. Lo señalado, no obsta a que, una vez corregidas las observaciones indicadas en el cuerpo del presente informe, la solicitud sea reingresada para su revisión y eventual autorización.

Saluda a Ud.,

  
NATALIA POZO SANHUEZA  
ABOGADA  
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO  


  
LBP/RCC  
Distribución:  
- Jurídico;  
- Partes;  
- Control;