

Departamento Jurídico  
Unidad de Dictámenes e Informes en  
Derecho  
E.202238(2035)2023

*Jurídico*

ORDINARIO N°: 12

**ACTUACIÓN:**

Aplica doctrina.

**MATERIA:**

Trabajadores exceptuados del descanso en feriado irrenunciable; Régimen de alternancia o subrogación.

**RESUMEN:**

El régimen de alternancia que debe operar en los trabajadores del sector turismo y entretenimiento, que desarrollan cualquiera de las actividades habilitadas para la atención de clientes durante los feriados irrenunciables, implica un ciclo bianual, es decir de dos años, donde el primer año deberá trabajar el día del feriado irrenunciable y el segundo año necesariamente deberá descansar.

**ANTECEDENTES:**

- 1) Instrucciones de 9.01.2024, de Jefe Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho (S);
- 2) Presentación de [REDACTED] 10.08.2023.

SANTIAGO,

10 ENE 2024

DE: JEFA DEPARTAMENTO JURÍDICO (S)  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

A: SR. [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED].com

Mediante presentación del Antecedente, solicita un pronunciamiento que aclare el régimen de alternancia o subrogación de los descansos con motivo de verificarse un feriado irrenunciable, en conformidad a la Ley N°20.918, de 30.05.2016, que adapta normas laborales al rubro turismo, en atención a que su empleador, entendería que, el ciclo bianual explicado en el Dictamen N° 5315/89 de 27.10.2016, implica que el trabajador debe laborar en feriado irrenunciable hasta dos años consecutivos para recién al tercer año descansar.

Al respecto, cumplo con informar a Ud. que, este Servicio, en el ejercicio de sus facultades legales, mediante Dictamen N°4247/73 de 12.08.2016, fijó el sentido y alcance de la Ley N°20.918 de 30.05.2016, relativa a los sistemas de jornada y descanso de trabajadores del sector turismo y entretenimiento, estableciendo, en lo que interesa que, los empleadores que desarrollen cualquiera de las actividades habilitadas para la atención de clientes durante los feriados irrenunciables, y descritas en el inciso 1° del artículo 2° de la Ley N° 19.973, deberán fijar un sistema de alternancia o subrogación de trabajadores, que permita a todos sus dependientes gozar del descanso en dicho días, a lo menos una vez cada dos años.

Que, con el objeto de precisar y complementar la doctrina señalada, el Dictamen N°5315/89 de 27.10.2016, dispone que:

*"...a partir de la entrada en vigencia de la ley, los trabajadores pueden requerir al empleador un pacto a fin de prever la situación de alternancia de los descansos en el período bianual, y así otorgar adecuada certeza a los dependientes respecto de su ciclo de descanso, en particular, tratándose de aquellos días declarados como feriados irrenunciables, atendida la significación social que dichas fechas representan. Para fines de fiscalización, el cumplimiento de la norma sobre alternancia en el descanso durante los días de feriado irrenunciable, se verificará mediante el registro de asistencia del dependiente que corresponda a la misma fecha del año anterior, y en caso de haberse suscrito, el documento en que consta el pacto descrito anteriormente".*

A mayor abundamiento, y con el propósito que sobre la materia no queden interrogantes, la doctrina recién citada, explica la obligación de alternancia, con el siguiente ejemplo:

*"tratándose del feriado irrenunciable del día 25 de diciembre de 2016, esta fecha se entenderá como correspondiente al primer año del ciclo bianual, por lo que la alternancia deberá verse reflejada en el sistema de distribución de turnos adoptado el 25 de diciembre de 2017. Por ello, si el dependiente debe trabajar el 25 de diciembre de este año, necesariamente deberá descansar el 25 de diciembre de 2017, en tanto mantenga vínculo laboral con el mismo empleador."*

Entonces, la obligación de alternancia que debe operar en los trabajadores del sector turismo y entretenimiento, que desarrollan cualquiera de las actividades habilitadas para la atención de clientes durante los feriados irrenunciables, implica un ciclo bianual, es decir de dos años, donde el primer año deberá trabajar el día del feriado irrenunciable y el segundo año necesariamente deberá descansar.

Por lo que, si el régimen de alternancia aplicado por la empresa implica, que el trabajador labora dos años consecutivos en día feriado irrenunciable, y descansa al tercer año, se encontraría en infracción laboral, que debe ser sancionable en conformidad al artículo 503 del Código del Trabajo.


En consecuencia, sobre la base de las consideraciones formuladas y disposiciones legales citadas, cumplo con informar a usted que el régimen de alternancia que debe operar en los trabajadores del sector turismo y entretenimiento, que desarrollan cualquiera de las actividades habilitadas para la atención de clientes durante los feriados irrenunciables, implica un ciclo bianual, es decir de dos años, donde el primer año deberá trabajar el día del feriado irrenunciable y el segundo año necesariamente deberá descansar.

Se remite copia del presente informe a la Dirección Regional Metropolitana Poniente, para que fiscalice el efectivo cumplimiento de la norma sobre alternancia en el descanso durante los días de feriado irrenunciable.

Saluda atentamente a Ud.,

  
GMS/MECB  
Distribución

- Jurídico
- Partes
- Control
- DRT Metropolitana Poniente

  
NATALIA POZO SANHUEZA  
ABOGADA  
JEFA DEPARTAMENTO JURÍDICO (S)  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

