



Departamento Jurídico  
Unidad de Dictámenes e  
Informes en Derecho  
E297387 (1896) 2024

147  
ORDINARIO N°: \_\_\_\_\_ /

**ACTUACIÓN:**

Aplica doctrina.

**MATERIA:**

Documentación laboral electrónica.

**RESUMEN:**

Las solicitudes de evaluación de sistemas de generación, firma y gestión de documentación laboral electrónica deben cumplir con las condiciones exigidas por el Dictamen N°0789/15 de 16.02.2015, y ser dirigidas al Departamento Jurídico de esta Dirección.

**ANTECEDENTES:**

- 1) Instrucciones de 03.03.2025 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.
- 2) Presentación de 21.10.2024 de Sr. [REDACTED]

SANTIAGO, 14 MAR 2025

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : SR.

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Mediante su presentación del antecedente 2), usted ha solicitado a este Servicio que se le indique cómo obtener un pronunciamiento jurídico relacionado con un sistema de generación, firma y gestión de documentación electrónica en el contexto de la relación laboral.

Al respecto, cúmpleme informar a usted que esta Dirección, a través del Dictamen N°0789/15 de 16.02.2015, ha establecido los requisitos de operación de dichas plataformas, los cuales son copulativos, no alternativos, por lo que el incumplimiento de cualquiera de ellos importa que el sistema completo no se ajuste a la normativa vigente.

De este modo, para obtener un pronunciamiento sobre la materia debe ingresar una solicitud, en formato físico o electrónico, dirigida al Departamento Jurídico de esta Dirección, en la cual se especifiquen las razones por las que considera que la plataforma consultada cumple o se ajusta a cada una de las exigencias indicadas en el citado informe, con una descripción de cada punto.

Al documento señalado pueden acompañarse otros antecedentes, tales como; fluogramas, imágenes, certificados, etc.

Es todo cuanto puedo informar a usted sobre la materia consultada.

Saluda a Ud.,

NATALIA POZO SANHUEZA  
ABOGADA  
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO



  
MGC/RCG  
Distribución:  
- Jurídico;  
- Partes;  
- Control