



Departamento Jurídico  
Unidad de Dictámenes  
e Informes en Derecho  
E138838/2025

*Jurídico*

ORDINARIO N°: 484 /

**ACTUACIÓN:**

Aplica doctrina.

**MATERIA:**

Sistema electrónico de registro y control de asistencia.

**RESUMEN:**

El sistema de registro y control de asistencia denominado "Agroprime Gestión de Personas", consultado por la empresa Prime Tecnología S.A., RUT N°76.186.359-2, no se ajusta a todas las exigencias establecidas en la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por lo que no se autoriza su utilización en el marco de la relación laboral.

**ANTECEDENTES:**

- 1) Instrucciones de 26.06.2025 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.
- 2) Presentación de 19.05.2025 de empresa Prime Tecnología S.A.

SANTIAGO, 14 JUL 2025

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : SRES.

PRIME TECNOLOGÍA S.A.

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

Mediante la presentación del antecedente 2), usted ha solicitado un pronunciamiento de este Servicio, a fin de determinar si el sistema de registro y control de asistencia que presenta, y su respectivo proceso de verificación, se ajustan a las exigencias que sobre la materia establece la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024.

Ahora bien, a fin de validar el cumplimiento de las indicadas exigencias, ha acompañado informe de certificación de la empresa Veltec Informática y Cía., Rut 76.201.051-8, firmado por el Sr. [Redacted]

En tal contexto, es del caso señalar que los antecedentes acompañados fueron sometidos al proceso de revisión señalado en el artículo 68° de la Resolución Exenta N°38, cuyo resultado es el siguiente:

**a) Examen de admisibilidad:** Analizada la documentación se realiza la siguiente observación relacionada con los artículos 22° N°22.4) acceso al portal de fiscalización y 23° Proceso de ingreso al portal de fiscalización:

Observación: El flujo de acceso al portal no se ajusta a lo exigido por la normativa en cuanto al proceso de solicitud de claves y en el formato de búsqueda de empleadores.

Conclusión: La plataforma no se ajusta a las exigencias vigentes.

**b) Análisis de los aspectos informáticos:** Analizada la documentación se realizan las siguientes observaciones:


Conclusión: Atendido que el sistema consultado no aprobó el examen de admisibilidad señalado en la letra b) del artículo 68°, no procede realizar el análisis técnico.


**c) Análisis de los aspectos jurídicos.**

Conclusión: Atendido que el sistema consultado no aprobó el examen de admisibilidad señalado en la letra b) del artículo 68°, no procede realizar el análisis jurídico.

En conclusión, analizada la información acompañada a la luz de la jurisprudencia administrativa invocada y consideraciones formuladas, cumpla con informar a usted que el sistema de registro y control de asistencia denominado "Agroprime Gestión de Personas", consultado por la empresa Prime Tecnología S.A., RUT N°76.186.359-2, no se ajusta a todas las exigencias establecidas en la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por lo que no se autoriza su utilización en el marco de la relación laboral.

Saluda atentamente a Ud.,

  
NATALIA POZO SANHUEZA  
ABOGADA  
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO



  
MGC/RCG  
Distribución:  
- Jurídico;  
- Partes;  
- Control;