

Departamento Jurídico
Unidad de Dictámenes
e Informes en Derecho
E60965/2025

549

ORDINARIO N°: _____/

ACTUACIÓN:

Aplica doctrina.

MATERIA:

Sistema electrónico de registro y control de asistencia.

RESUMEN:

Las solicitudes de autorización de uso o comercialización de un sistema electrónico de registro y control de asistencia deben cumplir con las formalidades que indica el artículo 66° de la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por ejemplo, ser dirigidas al Departamento Jurídico de este Servicio y, además, acompañar toda la documentación señalada en el mismo precepto.

ANTECEDENTES:

- 1) Instrucciones de 04.08.2025 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.
- 2) Presentación de 05.03.2025 de Sr. [REDACTED]

SANTIAGO,

13 AGO 2025

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : SR. [REDACTED]

Mediante la presentación del antecedente 2), usted consulta a esta Dirección por el procedimiento de certificación de un sistema electrónico de registro y control de asistencia.

A mayor abundamiento, su carta indica que ha desarrollado un sistema que permitiría que los trabajadores consulten sus "liquidaciones, vacaciones, entre otros".

Luego, la misma presentación señala que el sistema "...incluye un registro de horario y asistencia, así como los reportes exigidos por el Dictamen N°2927/58 de 28.12.2021."

Precisado los anterior, cúpleme informar a usted que la generación, firma y gestión de documentación laboral electrónica debe ajustarse a la doctrina vigente establecida en el Dictamen N°0789/15 de 16.02.2015.

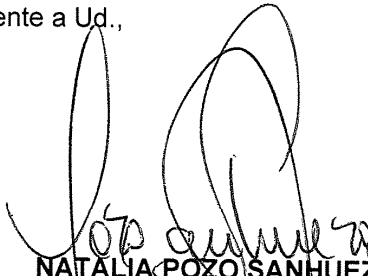
Por su parte, los sistemas electrónicos de registro y control de asistencia, desde el 09.05.2024, se encuentran regulados por las normas de la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024 de esta Dirección.


De este modo, se trata de materias diferentes que deben ser abordadas de acuerdo a sus respectivos estatutos regulatorios. Lo señalado, sin embargo, no debe entenderse como un impedimento para integrar ambas soluciones como módulos de una misma plataforma.

Finalmente, respecto de su consulta, cabe precisar que las solicitudes de autorización de uso o comercialización de un sistema electrónico de registro y control de asistencia deben cumplir con las formalidades que indica el artículo 66° de la citada Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por ejemplo, ser dirigidas al Departamento Jurídico de este Servicio y, además, acompañar toda la documentación señalada en el mismo precepto.

Es todo cuanto puedo informar a usted respecto de la materia consultada.

Saluda atentamente a Ud.,


NATALIA POZO SANHUEZA
ABOGADA
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO
DIRECCIÓN DEL TRABAJO






MGC/RCG
Distribución:
- Jurídico;
- Partes;
- Control;