

Solicitudes Transparencia Dirección del Trabajo

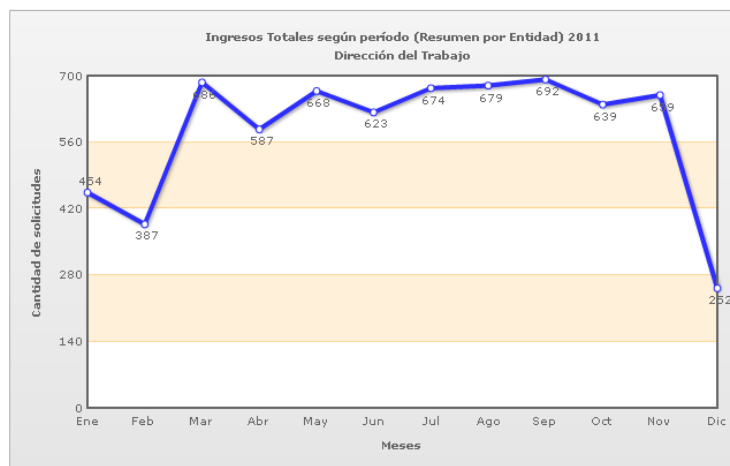
I. Total Ingresos 2011

El presente informe, contiene información consolidada respecto del ingreso, seguimiento y respuesta de todas las Solicitudes de Transparencia ingresadas a la Dirección del Trabajo.

Se contabilizó un total de 7000 requerimientos ingresados al Sistema de Gestión de Solicitudes (SGS-DT), y a la fecha de cierre, sin ingresos vencidos.

El gráfico a continuación, considera los ingresos de Solicitudes de Acceso a Información Pública desde enero a diciembre de 2011, detallado por mes, con cierre al 15 de diciembre del presente año, a las 12 horas.

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	454	387	686	587	668	623	674	679	692	639	659	252	7000
Total	454	387	686	587	668	623	674	679	692	639	659	252	7000



Observación: Los administradores del SGS-DT que forman parte de la Comisión de Probidad y Transparencia (Secretaría General de la Presidencia), reportaron telefónicamente con fecha 15.12.11 a la Unidad de Control Jurídico que se encuentran efectuando modificaciones técnicas en el sistema, razón por la que existe un margen de error de 52 Solicitudes de Transparencia que no se registran en la estadística de este informe, no obstante, encontrarse ingresadas. (Dicho error, es generado debido a la intervención de los administradores del SGS, lo anterior arroja como total de **6948** requerimientos ingresados este año).

Los ítems detallados en el título II “**Estadística Solicitudes Concluidas Según Tipo**”, hacen referencia a las Solicitudes Finalizadas durante el 2011 según tipo, es decir, de acuerdo a su forma de entrega.

(Se consideran 6686 requerimientos que ya fueron tramitados y cerrados, del total de 7000; si a esos 6686 se le suman 262 que están en proceso, da por total 6948, los que sumados al margen de error de 52 requerimientos que registra el SGS-DT, nos permite verificar que el total anual de ingresos 2011, es de 7000 Solicitudes de Transparencia).

A continuación, se desglosa cada una de las formas de entrega de los requerimientos ingresados:

- a) Solicitudes finalizadas y entregadas en la totalidad de su contenido: **5393**.
- b) Solicitudes finalizadas con acceso parcial (parte de su contenido no fue entregado aplicando el principio de divisibilidad, oposición de terceros, otros): **29**.
- c) Solicitudes finalizadas, en que se informó que la información requerida se encuentra permanentemente disponible: **18**.
- d) Solicitudes finalizadas con indicación de que no se trata de un requerimiento sobre la Ley Nº 20.285 (materias de Transparencia), y posterior derivación al Departamento de Atención de Usuarios u otro: **263**.
- e) Solicitud finalizada por no identificar el organismo al que se dirige: **1**.
- f) Solicitudes finalizadas, indicando al requirente que el contenido de su requerimiento no se encuentra disponible en la Institución: **107**.
- g) Solicitudes finalizadas que fueron denegadas por secreto/reserva de su contenido: **34**.
- h) Solicitudes finalizadas debido a que no fueron rectificadas por el Solicitante (requisitos de admisibilidad): **104**.
- i) Solicitudes finalizadas y derivadas al organismo con competencia en la respuesta, con notificación al requirente: **10**.
- j) Solicitudes finalizadas por desistimiento del requirente: **26**.
- k) Solicitudes finalizadas por no pago de los costos directos de reproducción (aquellos casos en que se informó al requirente el cobro de la reproducción de la información requerida, y éste no canceló el monto señalado): **6**.
- l) Solicitudes finalizadas por no retiro de información (aquellos casos en que se informó al requirente que la respuesta está disponible para su retiro, y éste no lo hizo en un plazo de 30 días hábiles, artículo 20 del Reglamento de la Ley Nº 20.285): **596**.
- m) Solicitudes respondidas y no finalizadas por no retiro de la respuesta por parte del usuario. El Sistema automáticamente las incluirá en el ítem de la letra “l”, una vez transcurridos los 30 días hábiles, sin que se haya efectuado el retiro de la información: **99**.

Los ítems detallados en el título III, hacen referencia a las Solicitudes en proceso durante el 2011 según tipo, es decir, de acuerdo a su forma de tramitación. Se consideran 262 requerimientos que aún se encuentran pendientes de finalización, del total de 7000.

A continuación, se desglosa cada una de las formas en que encuentran pendientes los requerimientos ingresados:

- a) Solicitudes asignadas, que corresponden a aquellos requerimientos en que el ingreso fue asignado a la Jefatura de la Oficina receptora: **196**.
- b) Solicitudes no asignadas, que corresponden a los ingresos que sólo han sido digitados en el SGS-DT, pero aún no tienen un responsable asignado: **62**.
- c) Solicitudes pendientes de rectificación (aquellos casos en que está pendiente la rectificación del requerimiento por parte del requirente, artículo 12 de la Ley de Transparencia): **1**.
- d) Solicitudes pendientes por consulta a terceros (aquellos casos en que se notificó al tercero afectado el derecho de ejercer oposición a la entrega de la información requerida, artículo 20 de la Ley de Transparencia): **1**.
- e) Solicitudes pendientes por prórroga (aquellos casos en que el plazo de respuesta requiere prórroga excepcional de máximo 10 días hábiles, cuando existen circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, artículo 14 de la Ley de Transparencia): **2**.

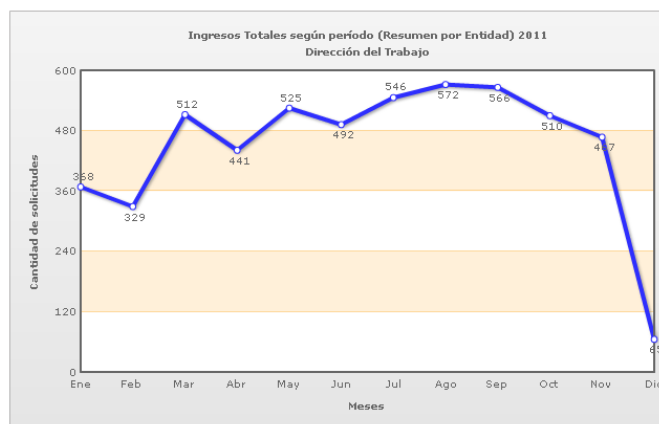
Los gráficos restantes, desagregan por período los requerimientos finalizados y en proceso reportados en el SGS-DT de la Dirección del Trabajo y dan cuenta de toda la información antes detallada.

II. Estadística Solicitudes Concluidas Según Tipo

Total Finalizadas 2011: 6686

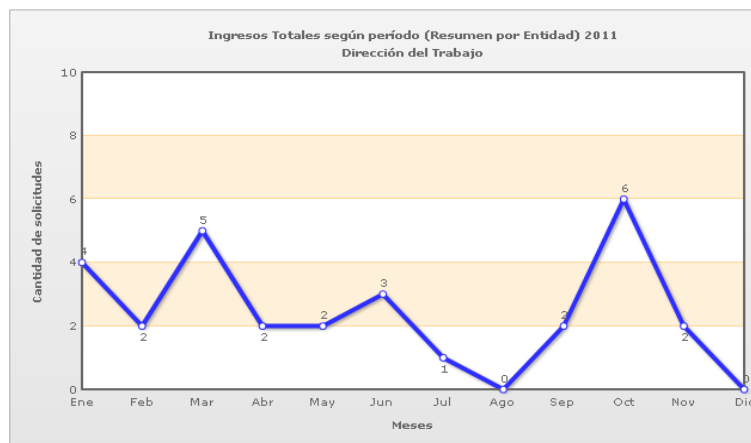
a) Finalizadas: Entregadas

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	368	329	512	441	525	492	546	572	566	510	467	65	5393
Total	368	329	512	441	525	492	546	572	566	510	467	65	5393



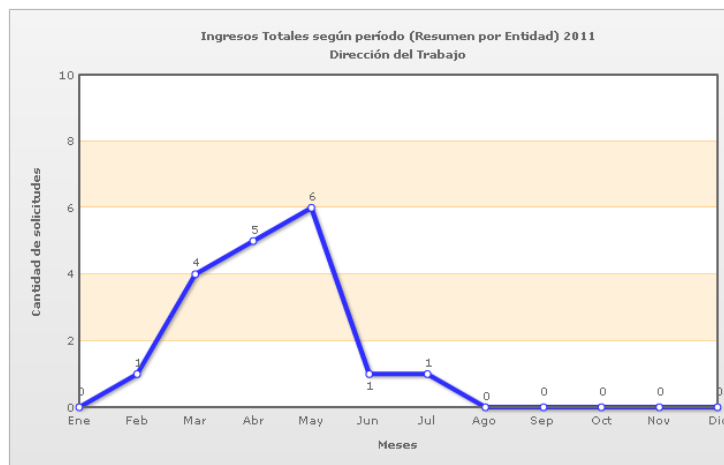
b) Finalizadas: Acceso Parcial

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	4	2	5	2	2	3	1	0	2	6	2	0	29
Total	4	2	5	2	2	3	1	0	2	6	2	0	29



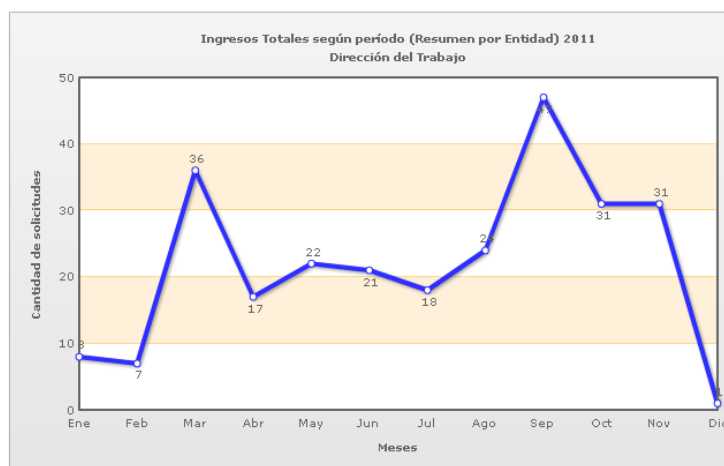
c) Finalizadas: Información permanentemente disponible

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	1	4	5	6	1	1	0	0	0	0	0	18
Total	0	1	4	5	6	1	1	0	0	0	0	0	18



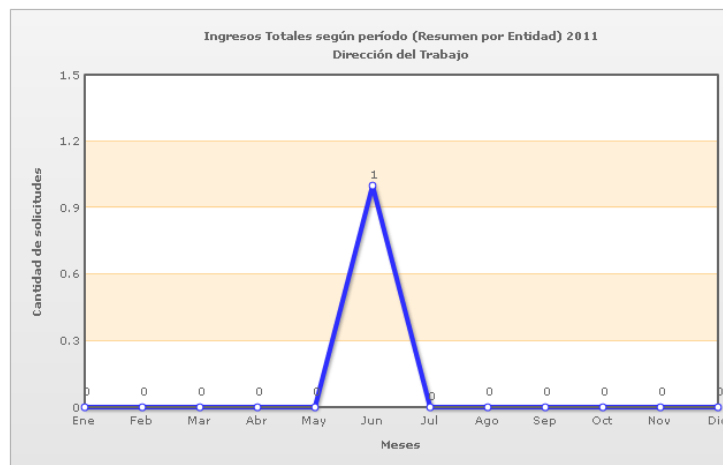
d) Finalizadas: No corresponde a Solicitud de Transparencia

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	8	7	36	17	22	21	18	24	47	31	31	1	263
Total	8	7	36	17	22	21	18	24	47	31	31	1	263



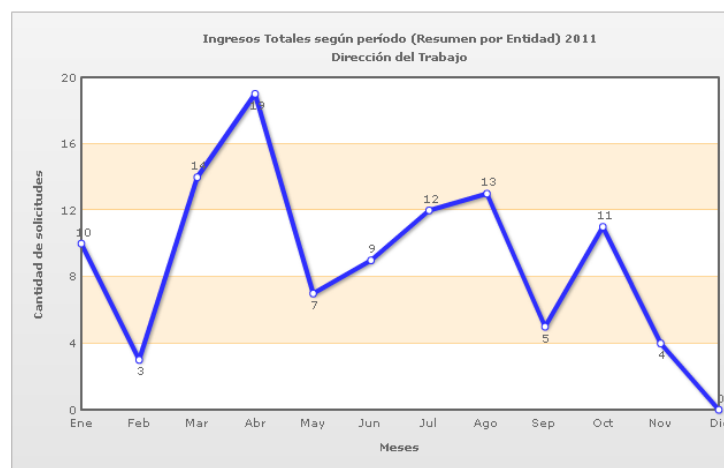
e) Finalizadas: No identifica órgano competente

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1



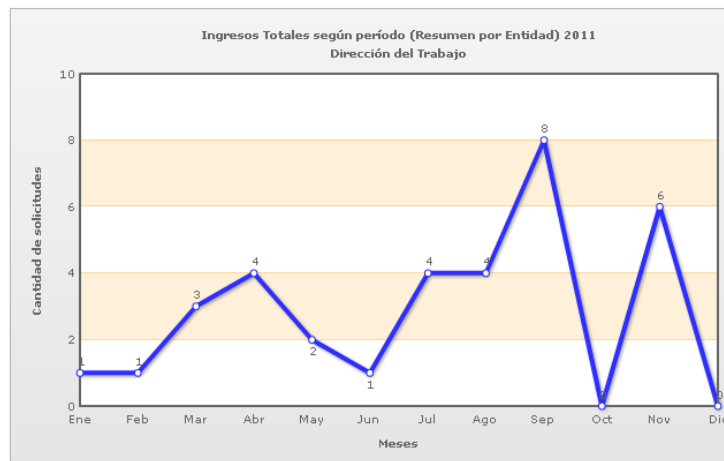
f) Finalizadas: No disponibilidad

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	10	3	14	19	7	9	12	13	5	11	4	0	107
Total	10	3	14	19	7	9	12	13	5	11	4	0	107



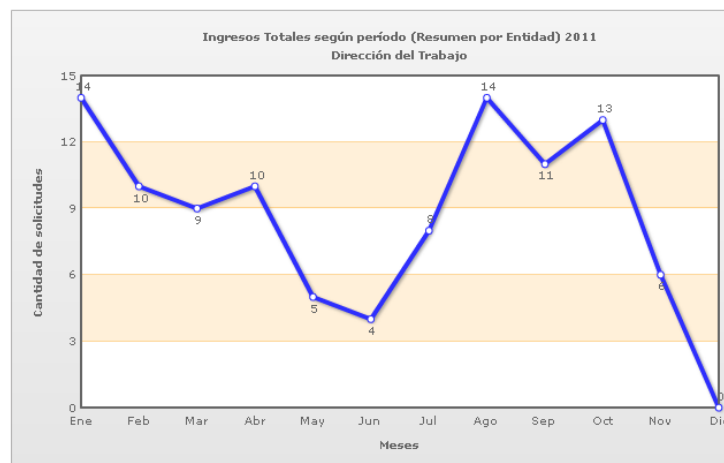
g) Finalizadas: Reserva / Secreto

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	1	1	3	4	2	1	4	4	8	0	6	0	34
Total	1	1	3	4	2	1	4	4	8	0	6	0	34



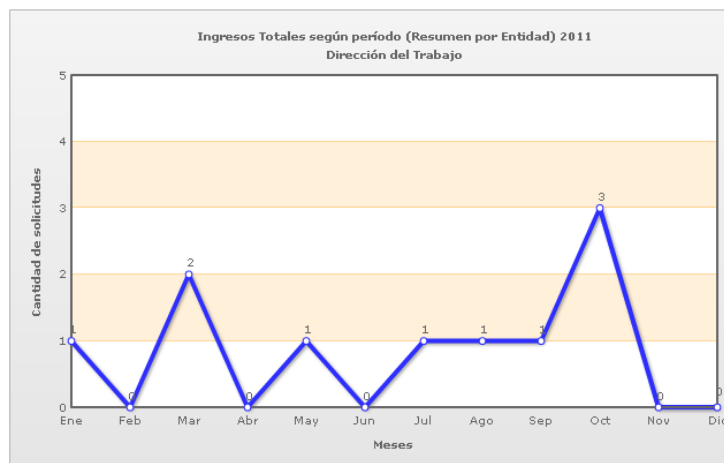
h) Finalizadas: Desistida por no rectificación

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	14	10	9	10	5	4	8	14	11	13	6	0	104
Total	14	10	9	10	5	4	8	14	11	13	6	0	104



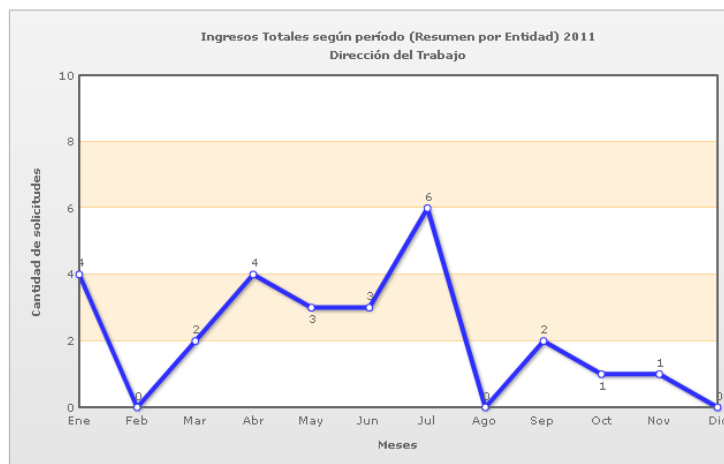
i) Finalizadas: Derivada

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	1	0	2	0	1	0	1	1	1	3	0	0	10
Total	1	0	2	0	1	0	1	1	1	3	0	0	10



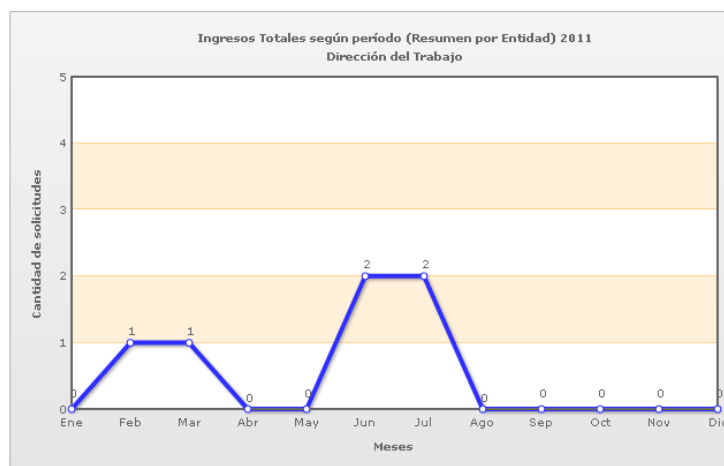
j) Finalizadas: Desistimiento del Solicitante

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	4	0	2	4	3	3	6	0	2	1	1	0	26
Total	4	0	2	4	3	3	6	0	2	1	1	0	26



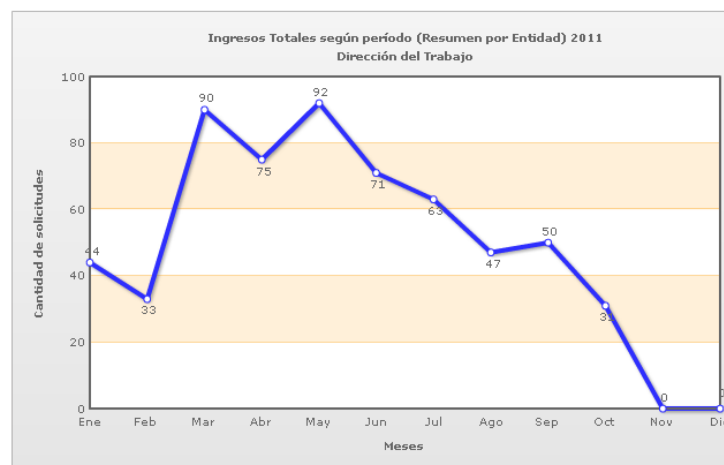
k) Finalizadas: Por no pago de costos directos de reproducción

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	6
Total	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	6



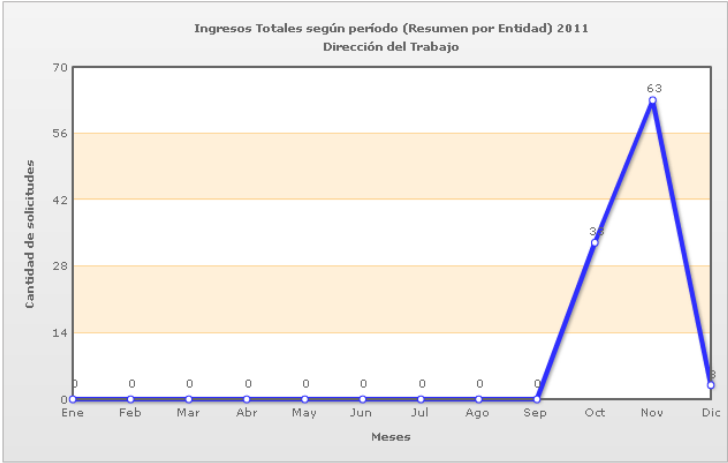
l) Finalizadas: Por no retiro de información

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	44	33	90	75	92	71	63	47	50	31	0	0	596
Total	44	33	90	75	92	71	63	47	50	31	0	0	596



m) Respondida: Retiro pendiente

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	63	3	99
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	63	3	99

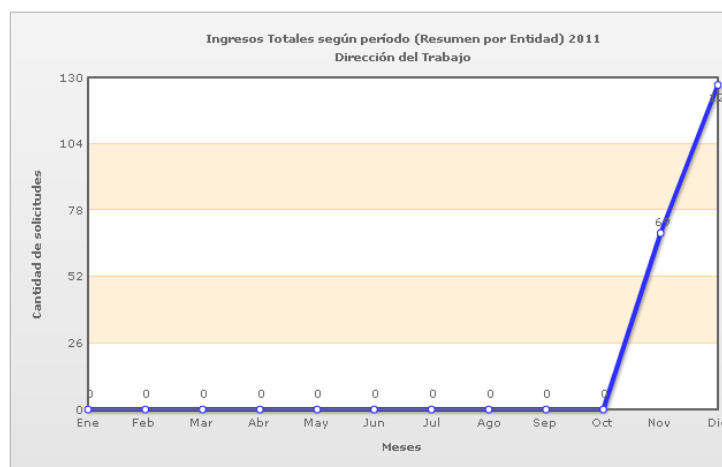


III. Estadística Solicitudes En Proceso Según Tipo

Total Pendiente de Tramitación y Respuesta 2011: 262

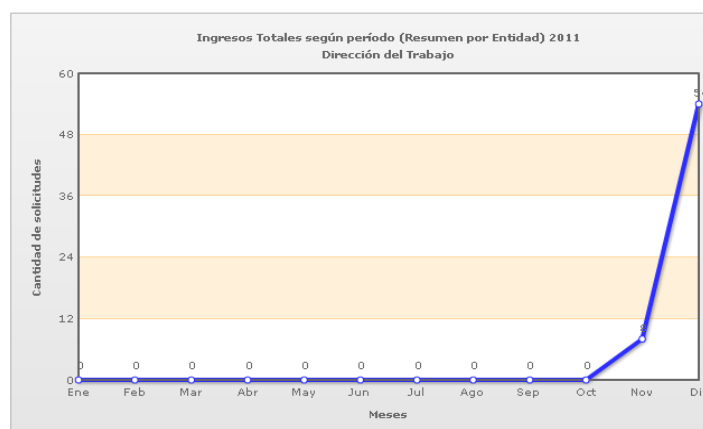
a) En proceso: Asignadas

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	127	196
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	127	196



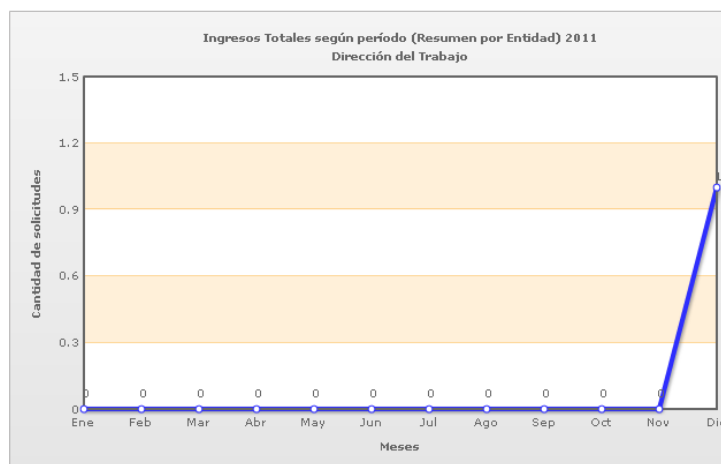
b) En proceso: No asignadas

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	54	62
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	54	62



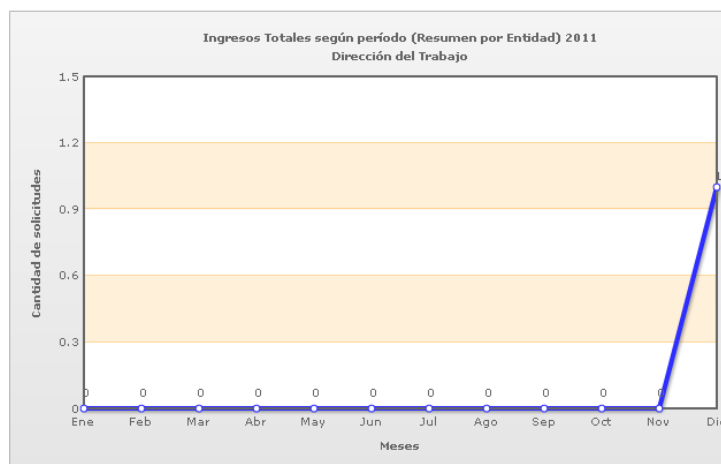
c) En proceso: Pendiente de rectificación

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1



d) En proceso: Consulta a terceros

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1



e) En proceso: Respuesta requiere prórroga

Entidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Dirección del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

