MAPA ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO 2018-2022

MISIÓN

Promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo; el ejercicio pleno de la libertad sindical, y el diálogo social, favoreciendo relaciones laborales justas, equitativas y modernas.

KPI 1ER NIVEL

VISIÓN

La DT en la mano

% Transacciones no presenciales

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

DESAFIOS ESTRATEGICOS

Cumplimiento Laboral

Perspectiva Mandantes

- M1: Revisión de criterios en dictámenes de la Reforma
- M2: Defensa derechos humanos laborales (inclusión)
- M3: Modernización Institucional
- M4: Adecuación de normativa y facultades para Gestión Digital

% de cumplimiento laboral

Servicios al Usuario

Perspectiva Usuarios

- U1: Aumento de cumplimiento laboral con Servicios DT
- U2: Consolidación de la Gestión vía web (Omnicanalidad)
- U3: Habilitación y reconversión de usuarios

Satisfacción Usuaria Neta

Modernización Institucional

Perspectiva Procesos

- P1: Estandarización, Integración, Centralización Data, Procesos, Tecnologías (Estratégicos)

% de prestaciones DT entregadas dentro del plazo

% de hitos de modernización ejecutado en el plazo

Desarrollo Laboral

Perspectiva Desarrollo

- D1: Optimización de Dotación y Carga de Trabajo
- D2: Desarrollo de competencias y Carrera Funcionaria
- D3: Gestión del Cambio y Liderazgo
- D4: Buenas Prácticas Laborales

Tasa de productividad

% satisfacción Laboral

CADENA DE VALOR DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO 2018-2022