



# CUENTA PÚBLICA DIRECCIÓN DEL TRABAJO 2019 - 2020





## MISIÓN INSTITUCIONAL

Promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo; el ejercicio pleno de la libertad sindical, y el diálogo social, favoreciendo relaciones laborales justas, equitativas y modernas.





## La Dirección del Trabajo

**2.283** funcionarios/as.

**1.216** mujeres (53%).

**1.067** hombres (47%).

**17** Direcciones Regionales.

**87** Inspecciones.

**6** Centros de Conciliación y  
Mediación.



## Atención Presencial

**1.461.748** personas atendidas en las Unidades de Atención de Público.

**0:39:45** Tiempo promedio de espera (minutos).



## Atención Telefónica

Fono Consulta laboral  
**600 450 4000**

**454.109** consultas  
atendidas

Aumento en **5.884** llamadas  
atendidas respecto  
del año anterior



## Atención a Distancia

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

**91.703** consultas laborales resueltas a través del sitio web institucional.

Incremento en **6.395** consultas laborales respondidas respecto del año anterior.





## Modernización de la Atención

### Rediseño centrado en el Usuario:

**Chatbot**, asistente virtual de respuesta inmediata con disponibilidad 24/7, durante el año 2019 se realizaron **95.972** atenciones.

**Portal Mi DT** se realizaron **55.120** transacciones, las cuales corresponden a los siguientes trámites, tales como:

- Actuaciones de Ministro de Fe
  - Renuncias Voluntarias
- Contrato de Trabajo electrónico, entre otros.



## Modernización de la Atención

### Aumento de la Atención Omniscanal en 10 Oficinas más:

IPT Copiapó  
IPT Limarí (Ovalle)  
IPT Valparaíso  
IPT Los Andes  
IPT San Felipe  
IPT Petorca (La Ligua)  
ICT Casablanca  
ICT Santiago Sur  
ICT Santiago Sur Oriente  
IPT Punta Arenas





## Verificación del Cumplimiento

**100.856** Fiscalizaciones realizadas:

**79.455** reactivas o denuncia (78,8%).

**21.401** proactiva o por programa  
(21,2%).

**55%** del total de denuncias de  
organizaciones sindicales fueron  
resueltas en menos de 15 días  
hábiles.



## Verificación del Cumplimiento

**24,5%** de las fiscalizaciones terminaron con multa, equivalentes a **47.506** sanciones.

El monto promedio por sanción a nivel nacional fue de **\$1.423.505**.

El monto total de multas aplicadas fue de **\$ 67.625.045.897**.





## Sectores con Mayor Porcentaje de Denuncias\*

Comercio	13,3%
Servicios administrativos y de apoyo	11,6%
Alojamiento y servicios de comidas	8,4%
Transporte	7,7%
Construcción	6,5%
Industria	6,1%
Otras actividades de Servicio	24,2%

\*Actividades económicas actualizadas según última revisión del SII

## Principales Materias Denunciadas

Remuneraciones	24,4%
Protección de la Vida y Salud	14,3%
Contrato	17,7%
Jornada de Trabajo	8,0%
Cotizaciones	5,9%





## Sectores con Mayor Porcentaje de Sanciones\*

Comercio	16,6%.
Servicios administrativos y de apoyo	12,4%.
Alojamiento y de servicios de comidas	10,5%.
Transporte	9,7%.
Construcción	9,3%.
Industria	9,4%.

\*Actividades económicas actualizadas según última revisión SII

## Principales Materias Sancionadas

Higiene y Seguridad	28,7%.
Jornada	23,8%.
D.F.L. N°2	14,5%.
Remuneraciones	12,0%.
Contratos	11,3%.
Materias Previsionales	6,5%.



## Materias más Denunciadas en Seguridad y Salud en el Trabajo

No tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud: **18,1%.**

No mantener en los lugares de trabajo las condiciones sanitarias, ambientales y de seguridad básicas: **16,5%.**

No proporcionar los elementos de protección personal: **14,8%.**

No denunciar al organismo administrador el accidente (Diat) y/o enfermedad profesional (Diep) que pueda causar incapacidad para el trabajo o la muerte: **6,5%.**





## Materias más Sancionadas en Seguridad y Salud en el Trabajo

No informar acerca de los riesgos laborales: **18,2%.**

No denunciar el accidente o enfermedad profesional: **6,1%.**

No mantener condiciones adecuadas de SST en faenas: **5,9%.**

No suprimir factores de peligro en el lugar de trabajo: **5,1%.**

No proporcionar elementos de protección: **5,1%.**

No informar inmediatamente accidentes fatales y graves: **3,6%.**





## Trabajadores Extranjeros

El **15,9%** de las denuncias fueron efectuadas por trabajadores extranjeros.

### Principales sectores:

Alojamiento y servicio de comida **13,9%**.

Comercio **13,7%**.

Servicios administrativos y de apoyo **7,5%**



## Trabajadores Extranjeros

**Distribución según Regiones  
con mayor porcentaje de  
denuncias:**

Metropolitana **62,9%.**

Antofagasta **7,7%.**

Valparaíso **6,9%.**



## Ley de Inclusión Laboral

Se registraron

**23.042** Contratos.

**3.646** Empresas.

Las regiones con mayor porcentaje de contratos vigentes al 31 de diciembre fueron:

Metropolitana	53,8%.
Biobío	8,7%.
Valparaíso	7,4%.
O'Higgins	4,4%.
Antofagasta	4,1%.
Maule	4,1%.
Los Lagos	3,8%.
Araucanía	3,3%.
Coquimbo	2,6%.
Ñuble	1,7%.





## Ley de Inclusión Laboral

### Duración de la jornada de trabajo:

**75,5%** de los trabajadores son contratados con jornada completa (31 o más horas semanales).

**20,6%** con jornada parcial (hasta 30 horas).

### Duración del contrato:

**69,5%** con contrato indefinido

**23,1%** con contrato a plazo fijo

**7,4%** contratos por obra o faena



## Ley de Inclusión Laboral

### Rango etario de trabajadores contratados:

**18 a 25 años 6,7%**

**26 a 40 años 33,5%**

**41 a 50 años 42,9%**

**60 años o más 16,7%**

**Sin Información 0,2%**



## Conciliaciones individuales

### 174.206 Conciliaciones Realizadas

**Pagos realizados a trabajadores:**  
**\$108.697.239.282**

Remuneraciones: \$7.985.978.390

Indemnizaciones: \$98.895.234.245

Cotizaciones Previsionales : \$1.816.026.647





## Negociación Colectiva

### **3.167 instrumentos colectivos suscritos:**

2.071 contratos colectivos.

853 convenios colectivos.

243 acuerdos de grupos negociadores.

### **424.388 trabajadores involucrados:**

261.322 en contrato colectivo.

151.374 en convenio colectivo

11.692 en acuerdo grupo negociador.



## Negociación Colectiva

**845** huelgas aprobadas.

**194.096** trabajadores involucrados.

**169** huelgas efectivas, que representan el **20%** del total de huelgas aprobadas.

# Fortaleciendo las Relaciones Laborales

En **1.218** procesos se efectuó Asistencia Técnica a la Negociación Colectiva.

Se resolvieron **432** reclamaciones de legalidad.







# Fortaleciendo las Relaciones Laborales

## Capacitación Sindical

**1.357** actividades de capacitación

**13.295** dirigentes sindicales.

Incremento del **58%** respecto del año 2018 (8.414).

**5.352** fueron dirigentes sindicales, es decir el **40,3%** del total.



# Fortaleciendo las Relaciones Laborales

## Mediaciones Laborales

### 2.930 Actuaciones realizadas:

**772** voluntarias y obligatorias en el marco de negociaciones colectivas.

**1.094** por vulneración de derechos fundamentales.

**718** generales a petición de parte o solicitadas.

**346** generales de oficio.



## **Fortaleciendo las Relaciones Laborales**

**Dialogo Social:**

**18 Consejos Tripartitos Regionales de Usuarios**

**135 Mesas de Trabajo a Nivel Nacional:**

**330** acuerdos de mejoramiento de las relaciones laborales y condiciones de trabajo





## Interpretando la Normativa Laboral

**636** pronunciamientos jurídicos.

**94,7%** (602) pronunciamientos sobre materias jurídicas ya consultadas.

**5,3%** (34) pronunciamientos sobre materias jurídicas que no habían sido consultadas.

### Principales materias involucradas:

Inclusión laboral  
Estatuto de los Asistentes de la  
educación pública.  
Protección a la lactancia  
materna  
Teleoperadores.  
Contrato por obra o faena.

## Derechos Fundamentales de los Trabajadores

**3.297** denuncias recepcionadas en el año.

**2.718** investigadas en el año 2019.

**1.157** constatadas.

De las denuncias investigadas corresponden principalmente a:

**52,2%** Vulneración del derecho a la vida, a la integridad física y síquica del trabajador.

**24,4%** Vulneración al respeto y protección a la vida privada y a la honra de la persona y su familia.

[illegible]

**31** empresas  
fueron condenadas  
judicialmente por prácticas  
antisindicales.

**27** condenas se originaron por denuncias realizadas por la DT, correspondiendo al **87%**.





## Solicitudes Ciudadanas

Ley N° 20.285 (Ley de Transparencia):

**4.072** solicitudes de información  
atendidas.

Ley N° 19.880 (Ley de Bases de  
Procedimientos Administrativos):

**10.909** solicitudes, de las cuales se  
respondieron  
**2.506** por vía presencial  
**8.403** por vía virtual.



## Difundiendo la Normativa Laboral

### **Volantes:**

MI DT – Clave Única  
Contratos – Causales de término  
Jornada  
Remuneraciones y Descuentos  
Maternidad  
Trabajo temporal para jóvenes

### **Dípticos:**

Trabajo seguro y saludable  
Inclusión laboral  
Mediación

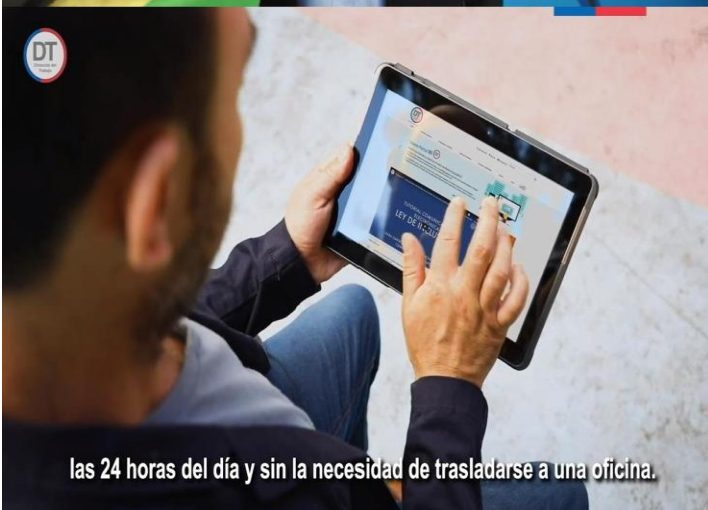
### **Trípticos:**

Agrícola  
Comercio  
Comité paritario  
Postnatal parental  
Exposición al Sílice



## TUTORIAL COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA LEY DE INCLUSIÓN

PARA EMPRESAS QUE NO USARON MEDIDAS DE  
CUMPLIMIENTO ALTERNATIVO



## Difundiendo la Normativa Laboral

### Videos y Tutoriales Web

- Video Informativo nueva plataforma Mi DT.
- Tutorial Representantes laborales electrónicos en Mi DT.
- Tutorial trámite renuncia voluntaria electrónica en Mi DT.
- Tutorial contrato de trabajo electrónico en Mi DT.
- Tutorial comunicación electrónica Ley de Inclusión Laboral 2020.
- Tutorial nuevas alternativas perfil empleador en Mi DT.
- Videos de equipos regionales de las DRT.





## Gestión de Personas en la DT

Capacitación a funcionarios/as

**182** cursos de capacitación en materias que fortalecen al quehacer institucional.

**1.537** funcionarios/as capacitados, que representan el **67%** del total.

QUE HOY SEAS PEQUEÑO  
NO CREES DE LO QUE QUERES



## Bienestar y calidad de vida

### Nuestros beneficios:

Ayudas Médicas.  
Subsidios de escolaridad.  
Nacimiento.  
Matrimonio.  
Sala Cuna.  
Seguro complementario de salud.  
Seguro de vida.  
Reembolsos dentales.  
Préstamos.  
Bonos de Fiestas Patrias y Navidad,  
entre otros.

Gasto total de **\$916.795.762.-**





## Presupuesto e Infraestructura

**M\$74.361.128** Presupuesto de la institución ejecutado

Habilitación de Oficinas en Regiones:

Araucanía

Valparaíso

Metropolitana

Tarapacá

Antofagasta





## Dotación de Vehículos

Renovación de **23** vehículos **4x4**.

Para las regiones de:

Antofagasta

Tarapacá

Atacama

Coquimbo

Valparaíso

O´Higgins

Maule

Ñuble

Biobío

Araucanía

Los Ríos

Aysén

Los Lagos

Magallanes

Metropolitanas



# Desafíos 2020



1. Ampliar el proceso de modernización de la Dirección del Trabajo, mediante el fortalecimiento de sus procesos de gestión internos, gestión estratégica y gestión de personas adecuándolas a los nuevos desafíos.
2. Fortalecer los procesos de cada una de las distintas líneas operativas con miras a mejorar la atención a nuestros usuarios, en la entrega de nuestros productos estratégicos.
3. Mejorar la eficacia de nuestra acción fiscalizadora hacia un modelo de trabajo más proactivo en pos del cumplimiento de la normativa laboral.





4. Fortalecer las acciones tendientes a prevenir y resolver conflictos del trabajo, así como la promoción de instancias de diálogo social, de colaboración y asistencia técnica.

5. Mejorar la plataforma tecnológica de la DT otorgando un mejor soporte a nuestros procesos internos entregando así una mejor atención a nuestros usuarios.



CENTRO DE ATENCIÓN DEL TRABAJO:

**600 450 4000**

**[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)**

 **@DirecDelTrabajo**

 **Dirección del Trabajo**



Dirección  
del Trabajo

Gobierno de Chile

