



**INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA
DIRECCIÓN DEL TRABAJO
LOGROS 2021 DESAFÍOS 2022**



Informe Final Cuenta Pública Participativa

Dirección del Trabajo

Logros 2021 y Desafíos 2022

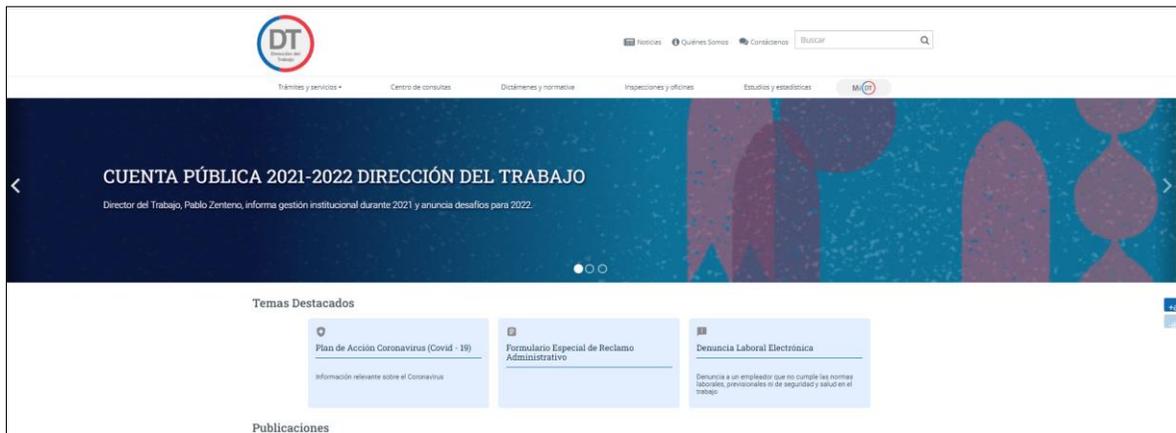
Las cuentas Públicas Participativas son instancias en las que los órganos del Estado informan “sobre las gestiones realizadas respecto de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuesto, a través de un espacio de diálogo entre la autoridad política y la sociedad civil, donde sea posible recibir inquietudes y planteamientos que surjan de la comunidad” (Ley N°20.500 y Norma General de Participación Ciudadana de la Dirección del Trabajo).

De acuerdo con la Ley N°20.500, las Cuentas Públicas Participativas incluyen un proceso de consulta por parte de la ciudadanía, en el caso de que a la Cuenta Pública “se le formulen observaciones, planteamientos o consultas, la entidad respectiva deberá dar respuesta”.

- **Antecedentes**

Fecha de Realización:

Con fecha 27 de mayo de 2022, se realiza publicación en sitio web institucional www.direcciondeltrabajo.cl de Cuenta Pública Participativa 2021 – 2022, Sr. Director Pablo Zenteno Muñoz.



La modalidad fue realizada mediante publicación de un Link institucional cuyo contenido corresponde a:

- Presentación de Gestión de Cuenta Pública 2021 y Retos 2022.
- Video Gestión de Cuenta Pública 2021 y Retos 2022.
- Formulario de Consulta Gestión Cuenta Pública 2021 y Retos 2022.



Cuenta Pública Dirección del Trabajo Gestión 2021 y Desafíos 2022

La Dirección del Trabajo presenta su Cuenta de la Gestión Pública 2021 y los Retos para el año 2022. Para más detalles te invitamos a revisar la presentación que se publica a continuación. Si desea hacernos llegar sus comentarios, sugerencias o comentarios, por favor utilice el "Formulario de Consulta".

- [Presentación de Gestión de Cuentas Públicas 2021 y Retos 2022](#).
- [Video Gestión de Cuentas Públicas 2021 y Retos 2022](#).
- [Formulario Consulta Gestión Cuenta Pública 2021 y Retos 2022](#)

La plataforma utilizada para publicar Video Gestión de Cuenta Pública 2021 y Retos 2022, corresponde a Youtube, a través del siguiente Link:

<https://youtu.be/CA94HpGDyTE>



El número total de personas que visualizaron la Cuenta Pública Participativa de la Dirección del Trabajo corresponde a: **143 visitas**.

Con fecha 20 de mayo de 2022, se realizó una sesión extraordinaria del Consejo de la Sociedad Civil de la Dirección del Trabajo, con la participación del Director del Trabajo Sr. Pablo Zenteno Muñoz, en la que se presentó la Cuenta Pública Participativa 2021-2022, cuyos integrantes realizaron apreciaciones respecto a las siguientes temáticas que fueron integradas al documento final:

- Incentivar el Formulario Único de Fiscalización (FUF), comunicar y difundir esta herramienta como mecanismo a utilizar para no acercarse a la DT.



- Incentivo de las Mediaciones Laborales.
- Fotografía del COSOC.
- Fomentar la cercanía a la ciudadanía, no sólo desde redes sociales o plataformas digitales, sino de manera presencial, proporcionar acceso a población en localidades remotas.
- Difundir sobre la página web de la DT así como el Portal MiDT como plataforma de amplio uso para usuarios.
- Segregación respecto de las fiscalizaciones planificadas efectuadas y aquellas que no son parte de la planificación pero que puedan ser prioritarias para esta Dirección.
- Emisión de pronunciamientos respecto de qué universo. Porcentajes de impacto.
- Solicitudes ciudadanas. Porcentajes de impacto.
- Atender la idea de cuáles son los universos respecto de las cifras informadas. Porcentajes que corresponde de ejecución.
- Fortalecer la presencialidad, atención presencial y plataforma web, que ésta sea de fácil acceso y usabilidad de los trámites.

La Cuenta Pública Participativa de la Dirección del Trabajo se encuentra publicada en el siguiente enlace:

https://www.dt.gob.cl/portal/1626/articles-120285_recurso_1.pdf





Contenido de Cuenta Pública Logros 2021 y Desafíos 2022 Dirección del Trabajo.

Principales Logros alcanzados durante el 2021 en:

- Canales de Atención de Usuarios de la Dirección del Trabajo.
- Modernización de la Atención en la Dirección del Trabajo.
- Verificación del Cumplimiento de la Normativa Laboral.
- Sectores con mayor porcentaje de denuncias y principales materias denunciadas.
- Sectores con mayor porcentaje de sanciones y principales materias sancionadas.
- Trabajadores extranjeros.
- Fiscalizaciones en base al Formulario Único de Fiscalización (FUF).
- Ley de Inclusión Laboral.
- Conciliaciones Individuales.
- Negociación Colectiva.
- Fortaleciendo las Relaciones Laborales.
- Diálogo Social.
- Participación Ciudadana.
- Interpretando la Normativa Laboral.
- Derechos Fundamentales de los trabajadores y trabajadoras.
- Prácticas Antisindicales.
- Solicitudes Ciudadanas.
- Difundiendo la Normativa Laboral.
- Gestión de Personas, Bienestar y Calidad de Vida en la Dirección del Trabajo.
- Solicitudes de Información Departamento de Estudios.
- Encuesta Laboral ENCLA 2022-2023.
- Estudios de la Dirección del Trabajo.
- Gestión para la Reducción de Riesgos de Desastres.

Principales Desafíos Institucionales para el año 2022:

- Celebración de los 20 años de existencia de los Consejos Tripartitos Regionales de Usuarios (CTRU). Una instancia de diálogo social que se ha ido consolidando en la búsqueda de más y mejores relaciones laborales.
- Puesta en marcha del sistema de capacitación E-learning. Un nuevo servicio, cuyo propósito es aumentar la cobertura de los programas de capacitación dirigidos a nuestros usuarios, a través de un canal no presencial.



- Estabilizar la plataforma digital de manera de poder mejorar los tiempos de respuesta y disponibilidad de los servicios digitales, con lo cual esperamos que la cantidad de transacciones aumente de manera significativa y se minimicen los incidentes tecnológicos que afectan a las/os ciudadanas/os.
- Implementar la ley de Modernización de la Dirección del Trabajo, incorporando la perspectiva interna y externa, con el objetivo de fortalecer el trabajo del Servicio en todas sus líneas operativas.
- Robustecer las comunicación y difusión del Servicio, posicionando a la Dirección del Trabajo como un órgano cercano a la ciudadanía. Para lo cual implementaremos un plan de comunicación con énfasis en redes sociales.
- Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, buscando métodos de vínculo y comunicación con los y las actores del mundo del trabajo, que permitan la adaptación del Servicio a las necesidades del entorno.
- Ser un actor relevante en la discusión de la Ley de Inclusión Laboral y en las acciones emprendidas por la implementación del trabajo decente, para lo cual fortaleceremos nuestras competencias en el monitoreo del cumplimiento de la normativa laboral.
- Integrar la perspectiva feminista en la política de la Dirección del Trabajo para que nuestra intervención contemple la diversidad de géneros que conviven en el mundo laboral, previniendo discriminaciones y violencias por razones de género y propiciando la igualdad ante la Ley de todas y todos.

La Dirección del Trabajo puso a disposición de los usuarios y usuarias un Formulario de Comentarios, Sugerencias y/o Observaciones de acuerdo con lo establecido en la Ley N° 20.500.

Formulario Comentario, Sugerencias y/o Observaciones

Ingrese sus comentarios, sugerencias y/o observaciones respecto de la Cuenta Pública 2020-2021 de la Dirección del Trabajo.

Nombre y apellido

Tipo de perfil

Trabajador

Empresario

Organismo Social

Otro

Correo electrónico

Teléfono

Comentario

Enviar



Se registraron los siguientes comentarios, sugerencias y observaciones por parte de los usuarios y usuarias que accedieron a dicho formulario.

N°	Fecha	Nombre	Tipo de usuario/a	Región	Comentario
1	26.05.2022	Fxxxxxxxxo Mxxa*	Trabajador	Biobío	Cuando recibiré mi finiquito.
2	02.06.2022	Nxxxxxxh Axxxxxe Cxxxxxn	Dirigente Sindical	Metropolitana	Estimados desearles que puedan cumplir con la reducción a las 40 horas en 2022 y si pudiesen reforzar formas de negociar en conjunto dirigentes y DT... una vez este proyecto se apruebe ., felicitaciones por este proyecto !!
3	08.06.2022	Axxxn Sxxxxxxa*	Trabajadora	Metropolitana	Problemas personales.
4	12.06.2022	Sxxxxa Dxxz Cxxxxxxa*	Trabajadora	Coquimbo	No pago de cotizaciones.
5	20.06.2022	Jxxe Fxxxxn Sxxxxxr Txxxxs*	Trabajador	O'Higgins	Necesito la copia de mí finiquito, para poder cobrar el seguro de cesantía.
6	21.06.2022	Cxxxxxxr Mxxxxxo Vxxxxs Axxxa*	Empleador	Metropolitana	Finiquito.

*Debido a que la mayoría de los comentarios, sugerencias y observaciones no corresponden a materias propias de la Cuenta Pública Participativa 2021 – 2022 de la Dirección del Trabajo, se disponibilizan de esa manera los nombres de los usuarios y usuarias que utilizaron el formulario, con la intención de no ser identificados.