FUNDACIÓN LUZ

Accesibilidad Web para Personas con Discapacidad Visual

Evaluación del sitio web de la Dirección del Trabajo

Respuesta a la solicitud del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

Fundación Luz · Septiembre 2026

CONTEXTO

¿Qué es la discapacidad visual?

La discapacidad visual incluye la **ceguera y la baja visión**: personas cuya visión no puede corregirse totalmente con lentes, cirugía o tratamiento médico, y que muchas veces enfrentan barreras en entornos —incluidos los sitios web— que no fueron diseñados pensando en ellas.

Por eso la accesibilidad digital no es un detalle técnico: es la diferencia entre poder ejercer un derecho —como acceder a información laboral— de forma autónoma, o no poder hacerlo.

170.000

personas con ceguera en Chile

+30%

de la población tiene disminución de visión

8%

de las personas con discapacidad visual completó educación superior

28%

de las personas con discapacidad visual está ocupada laboralmente

Fuente: Fundación Luz — Estudio ENDIDE 2022

ANTECEDENTES

La solicitud del COSOC

Desde la Presidencia y Vicepresidencia del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Dirección del Trabajo se solicitó a Fundación Luz evaluar la accesibilidad y la facilidad para encontrar información en el sitio web institucional, para personas en situación de discapacidad visual.

El objetivo es apoyar al servicio a disminuir esta y otras brechas de accesibilidad digital que puedan surgir desde los planteamientos de otros consejeros y consejeras.

Para responder, Fundación Luz realizó una doble evaluación —automatizada y manual— sobre el sitio, cuyos resultados se presentan a continuación.

SITIO EVALUADO

dt.gob.cl/portal/1626/w3-channel.html

FECHA DE EVALUACIÓN

10 de septiembre de 2026

SOLICITADO POR

Presidencia y Vicepresidencia del COSOC, Dirección del Trabajo

METODOLOGÍA

Dos miradas complementarias

1

Evaluación automatizada

Análisis del sitio con Lighthouse (herramienta de Google Chrome DevTools), que revisa de forma automática el contraste de colores, el uso de etiquetas, la estructura semántica y otras buenas prácticas de accesibilidad web (WCAG).

Herramienta: Google Lighthouse 13.4.1

2

Evaluación manual

Navegación real del sitio realizada por un especialista en tiflotecnología de Fundación Luz, utilizando tecnología de asistencia para verificar el acceso efectivo a los contenidos y enlaces de interés.

Realizada por: Equipo de Tiflotecnología, Fundación Luz

ESTÁNDAR TÉCNICO

¿En qué se basan estos resultados?

Lighthouse es una herramienta de auditoría de Google, integrada en Chrome DevTools, que revisa de forma automática si un sitio cumple con las **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)**, el estándar internacional de accesibilidad web del W3C.

P

Perceptible

La información debe poder percibirse: contraste de color adecuado, texto alternativo en imágenes.

O

Operable

La interfaz debe poder usarse: navegación por teclado, tiempo suficiente para interactuar.

C

Comprensible

El contenido y el funcionamiento deben ser claros y predecibles.

R

Robusto

Debe ser compatible con tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla.

Niveles de conformidad: A (mínimo) · AA (estándar exigido — ej. contraste 4.5:1) · AAA (más exigente). *Lighthouse audita automáticamente un subconjunto de estos criterios; por eso se complementa con revisión manual.*

RESULTADOS · EVALUACIÓN AUTOMATIZADA

Puntaje general de accesibilidad



Accesibilidad — Lighthouse

27

Auditorías aprobadas

34

No aplicables al sitio

10

A revisar manualmente

2

Alertas de contraste

Fuente: Google Lighthouse 13.4.1 (Chrome DevTools) — escritorio emulado, capturado el 10 de septiembre de 2026

HALLAZGOS AUTOMATIZADOS

Dos alertas de contraste a corregir

Contraste insuficiente entre texto y fondo

Los colores de fondo y de primer plano no alcanzan, en algunos elementos, la relación de contraste adecuada para una lectura cómoda.

Vínculos que dependen solo del color

Algunos enlaces se distinguen del texto que los rodea únicamente por su color, sin otra señal visual adicional (subrayado, ícono, negrita).

Estándar de referencia: WCAG 2.1 nivel AA exige una relación de contraste mínima de 4.5:1 entre el texto y su fondo para el texto normal.

SEGUNDA PARTE

Evaluación manual

La experiencia real de navegación con tecnología de asistencia

Recorrí el sitio de la Dirección del Trabajo utilizando tecnología de asistencia y logré ingresar a cada sección que necesitaba revisar. Es un sitio súper accesible.

Especialista en Tiflotecnología — Fundación Luz

Comentario recogido durante la revisión manual del sitio web de la Dirección del Trabajo.

CONCLUSIONES

Un sitio con buen nivel de accesibilidad, con espacio para mejorar

Buen desempeño general

El sitio obtiene 94/100 en la evaluación automatizada de accesibilidad, resultado respaldado además por la revisión manual con tecnología de asistencia.

Brechas puntuales de contraste

Persisten 2 alertas de contraste que pueden dificultar la lectura a personas con baja visión.

Revisión manual pendiente

10 aspectos no son evaluables de forma automática (orden de navegación por teclado, etiquetas de controles, uso de landmarks, entre otros) y requieren revisión manual más profunda.

RECOMENDACIONES

Próximos pasos sugeridos

1. Corregir el contraste de color en los elementos señalados, ajustándolo a un mínimo de 4.5:1 (WCAG 2.1 AA).

2. Reforzar la señalización de los vínculos con un elemento adicional al color, como subrayado o ícono.

3. Profundizar la revisión manual de los 10 elementos pendientes, idealmente incorporando pruebas con usuarios reales con discapacidad visual.

4. **Fundación Luz se pone a disposición del COSOC y de la Dirección del Trabajo para acompañar este proceso, a través de su equipo de tiflotecnología.**

ANEXO

Informe completo — Google Lighthouse

Auditoría de accesibilidad ejecutada sobre dt.gob.cl/portal/1626/w3-channel.html con Lighthouse 13.4.1 (Chrome DevTools), escritorio emulado, capturada el 10 de septiembre de 2026.



Gracias

Quedamos atentos a sus consultas y comentarios en la próxima reunión del COSOC.

FUNDACIÓN LUZ

fundacionluz.cl