



Derechos Laborales  
Diálogo Social  
Trabajo Decente

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

1924 2024

# DEPARTAMENTO JURIDICO

Noviembre 2024

1924 100 AÑOS 2024



100 AÑOS 100 AÑOS 100 AÑOS 100 AÑOS 100 AÑOS

# MISIÓN

**Promover y contribuir al cumplimiento de la legislación laboral fijando su sentido y alcance, proporcionando asesoría jurídica laboral y defensa judicial del Servicio; tutelar el ejercicio de los DDFF aportando al desarrollo de las relaciones laborales justas y decentes entre empleadores, trabajadores y organizaciones sindicales.**



# VISIÓN

**Ser un Departamento técnico profesional a la vanguardia en temas laborales y de defensa judicial del Servicio, respondiendo de manera oportuna y eficiente a los requerimientos de nuestros usuarios internos, empleadores, trabajadores y organizaciones sindicales.**

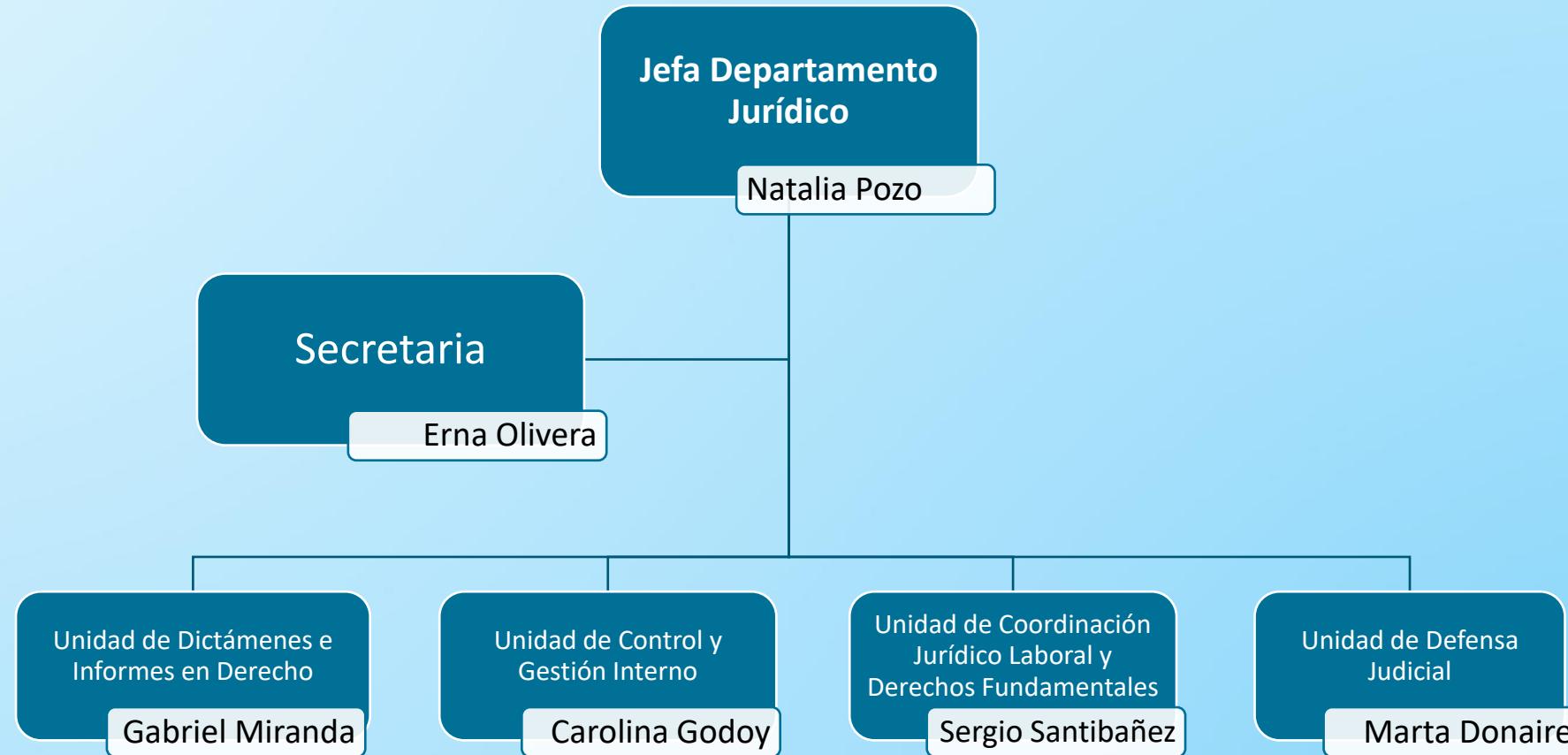


# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1. Disminuir tiempos de respuesta a los requerimientos realizados por el Servicio, trabajadores, empleadores y organizaciones sindicales en la emisión de pronunciamientos Jurídicos y tramitación de denuncias por vulneración de Derechos Fundamentales.
- 2. Mejorar la calidad de los productos estratégicos del Departamento, a través de la actualización de los procedimientos administrativos.



# ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL DEPARTAMENTO



# PRINCIPALES ACTIVIDADES AÑO 2024

- 1) Emisión de Dictámenes y Ordinarios ley N°21.561 (40 Horas)
- 2) Capacitación interna y externa en materias de la ley N°21.561
- 3) Emisión de Dictámenes y Ordinarios ley N°21.645 (conciliación de la vida laboral familiar y personal)
- 4) Capacitación interna y externa en materias de la ley N°21.645
- 5) Emisión de Dictámenes y Ordinarios ley N°21.643 (Ley Karin)
- 6) Capacitación interna y externa en materias de la ley N°21.643



# PRINCIPALES DICTÁMENES AÑO 2024

**1. Dictamen N°67/1 de 26.01.2024**, fija sentido y alcance de la Ley N°21.645. Protección a la maternidad, paternidad y vida familiar.

**2. Dictamen N°81/2 de 01.02.2024**, informa respecto al contenido y entrada en vigencia de la Ley N°21.561, que modifica el Código del Trabajo con el objeto de reducir la jornada laboral.

**3. Dictamen N°82/3 de 01.02.2024**, fija sentido y alcance del artículo 22 bis del Código del Trabajo. Acuerdos sobre distribución jornada laboral. Ley 21.561.

**4. Dictamen N°84/4 de 06.02.2024**, Medios de supervisión; Sistema de registro y control de asistencia. Artículo 33 del Código del Trabajo. Ley N°21.561

**5. Dictamen N°199/5 de 28.03.2024**, artículo 32, inciso 4º del Código del Trabajo; Compensación horas extras; Ley N°21.561.

**6. Dictamen N°209/6 de 05.04.2024**, fija sentido y alcance de la Ley N°21.578, Reajuste Ingreso Mínimo Mensual.

**7. Dictamen N°213/7 de 05.04.2024**, Pacto de adecuación de la jornada laboral; límite legal, Ley N°21.561

**8. Dictamen N°235/8 de 18.04.2024**, fija reglas de gradualidad y proporcionalidad en la reducción de jornada laboral, Ley N°21.561.

**9. Dictamen N°236/9 de 19.04.2024**, reducción de jornada laboral de trabajadoras de casa particular.

**10. Dictamen N°254/10 de 26.04.2024**, reducción de jornada laboral, personal embarcado y gente de mar.

- 11. Dictamen N°287/12** de 07.05.2024, Ley N°21.220, trabajo a distancia y teletrabajo; Trabajadores de jardines infantiles.
- 12. Dictamen N°297/17** de 08.05.2024, Banda horaria; Ley N°21.561.
- 13. Dictamen N°339/18** de 03.06.2024; complementa Dictamen N°67/1 de 26.01.2024.
- 14. Dictamen N°362/19** de 07.06.2024, Fija sentido y alcance de las modificaciones introducidas por la Ley N°21.643 al Código del Trabajo.
- 15. Dictamen N°497/21** de 31.07.2024, obligación del empleador de disponer e informar los medios idóneos para recibir las denuncias de acoso sexual, acoso laboral y violencia en el trabajo. Ley N°21.643.
- 16. Dictamen N°545/22** de 12.08.2024, causales de exclusión de limitación de jornada, Ley N°21.561.
- 17. Dictamen N°594/23** de 29.08.2024, estatuto de salud, días feriados.
- 18. Dictamen N°693/26** de 23.10.2024, Fija sentido y alcance de la Ley N°21.690, que introduce modificaciones al Código del Trabajo y otros cuerpos legales en materia de inclusión laboral de personas con discapacidad y/o asignatarias de pensión de invalidez.

# PRINCIPALES ACTIVIDADES AÑO 2024

## Unidad Defensa Judicial:

reclamos de multas en trámite  
a nivel nacional (2024)

Región	2024	Total
DRT ARICA-PARINACOTA	72	72
DRT TARAPACÁ	68	68
DRT ANTOFAGASTA	175	175
DRT ATACAMA (COPIAPÓ)	64	64
DRT COQUIMBO (LA SERENA)	136	136
DRT VALPARAÍSO	552	552
DRT METROPOLITANA ORIENTE	713	713
DRT METROPOLITANA PONIENTE	939	939
DRT LIB. BDO O'HIGGINS (RANCAGUA)	184	184
DRT MAULE (TALCA)	146	146
DRT ÑUBLE	62	62
DRT DEL BÍO BÍO (CONCEPCIÓN)	344	344
DRT DE LA ARAUCANÍA (TEMUCO)	128	128
DRT DE LOS RIOS (VALDIVIA)	117	117
DRT DE LOS LAGOS (PUERTO MONTT)	315	315
DRT AYSÉN DEL G.C. IBÁÑEZ (COIHAIQUE)	63	63
DRT DE MAGALLANES (PUNTA ARENAS)	94	94
Total	4.172	4.172

reclamos de multas terminados  
2024 a nivel nacional

Región	2024	Total
DRT ARICA-PARINACOTA	8	8
DRT TARAPACÁ	9	9
DRT ANTOFAGASTA	5	5
DRT ATACAMA (COPIAPÓ)	4	4
DRT COQUIMBO (LA SERENA)	10	10
DRT VALPARAÍSO	32	32
DRT METROPOLITANA ORIENTE	24	24
DRT METROPOLITANA PONIENTE	22	22
DRT LIB. BDO O'HIGGINS (RANCAGUA)	24	24
DRT MAULE (TALCA)	20	20
DRT ÑUBLE	11	11
DRT DEL BÍO BÍO (CONCEPCIÓN)	44	44
DRT DE LA ARAUCANÍA (TEMUCO)	68	68
DRT DE LOS RIOS (VALDIVIA)	2	2
DRT DE LOS LAGOS (PUERTO MONTT)	19	19
DRT AYSÉN DEL G.C. IBÁÑEZ (COIHAIQUE)	10	10
DRT DE MAGALLANES (PUNTA ARENAS)	3	3
Total	315	315

Total 315: sanciones con reclamo terminado.  
98 confirmadas  
120: rebajadas  
96: dejadas sin efecto  
1: Sin sentencia

# PRINCIPALES ACTIVIDADES AÑO 2024

## Unidad de Coordinación Jurídico Laboral y Derechos Fundamentales

### Normativa DT - Ley Karin

- Elaboración de Dictámes Ley Karin (Dictámen 362/19, 07.06.2024, Dictámen 497/21, 31.07.2024).
- Elaboración de Circulares Ley Karin (Circular N° 03, 12.07.2024, Circular N°04, 12.07.2024, Anexos, Circular N° 05, 12.07.2024).
- Elaboración de Informe DDF para definición de Reglamento Ley Karin de 25.04.2024).

### Monitoreo de Implementación Ley Karin (Mesa Interdepartamental)

- Implementación Plan Piloto Ley Karin, regiones frecuencia baja, y media.
- Levantamiento de Procesos: Ingreso y Tramitación de denuncias.
- Priorización implementación tecnológica: DTPLUS, MIBO, SUAC.
- Solicitud Dotación DDF (dedicación exclusiva/dedicación no exclusiva).

### Ingreso Denuncias Ley Karin Trabajador, portal MiDT

- Habilitación Formulario Denuncia MiDT
- Elaboración documentos Formulario Denuncia MiDT: Manual Usuario Externo, Preguntas Frecuentes, Ficha Trámite ChileAtiende.
- Habilitación MIBO, definición criterios de derivación y ejecución en coordinación con equipo especializado DAU.
- Habilitación DTPLus.
- Habilitación SUAC.

### Indicadores Desempeño Ley Karin

- Mejoras instrumento medición de indicador Convenio de desempeño colectivo (CDC) Regional 2024.
- Definición compromiso CDC Nacional 2025.
- Definición compromisos CDC Regional 2025.

# PRINCIPALES ACTIVIDADES AÑO 2024

## Unidad de Coordinación Jurídico Laboral y Derechos Fundamentales

### Mejora Continua Implementación Ley Karin (Mesa Interdepartamental)

- Coordinación y participación en reuniones periódicas interdepartamentales.
- Ejecución de tareas y mejoras de implementación, según priorización "Mesa Monitoreo de Implementación Ley Karin".
- Gestión Tecnológica (plataforma).
- Acceso a la Información
- Lineamientos Jurídicos permanentes.

### Capacitaciones Ley Karin - EFT

- Coordinación de jornadas de capacitación con Escuela de Formación Técnica.
- Cursos dirigidos a Abogados, Fiscalizadores, Coordinadores Jurídicos y Jefaturas Unidades de Derechos Fundamentales.

### Habilitación SUAC (Sistema único de atención ciudadana)

- Diseño flujos de Procedimiento Especial Acoso Sexual/Acoso Laboral y Violencia en el Trabajo.
- Habilitación Formulario SUAC.
- Elaboración documentos : Manual Usuario Externo/Interno, Preguntas Frecuentes, Ficha Trámite ChileAtiende.
- Coordinación capacitación con Empresa SUAC.

### Difusión Ley Karin

- Encuentros Regionales 2024 - Direcciones Regionales DT.
- Congreso Nacional de Derechos Fundamentales Universidad Diego Portales.

# PRINCIPALES DESAFÍOS AÑO 2025

- 1) Optimización y mejoras de tiempos de respuestas pronunciamientos jurídicos;
- 2) Organización y concordancia electrónica pronunciamientos jurídicos.
- 3) Mejoras en el acceso a la información disponible del Departamento.



## CONTACTO PARA REALIZAR CONSULTAS



Nombre: Carolina Godoy

Cargo: Jefa Unidad de Gestión y Control  
Internacional del Departamento Jurídico

Email: [cgodoy@dt.gob.cl](mailto:cgodoy@dt.gob.cl)

1924 2024

100 AÑOS 100 AÑOS 100 AÑOS 100 AÑOS 100 AÑOS



 @DirecDelTrabajo

 @direcdeltrabajo

 Dirección del Trabajo

 DireccionDelTrabajo

1924  2024