

DT Derechos Laborales
Diálogo Social
Trabajo Decente

www.direcciondeltrabajo.cl

DIRECCION
DEL TRABAJO

DIRECCIÓN DEL TRABAJO

AL SERVICIO DE LOS/AS USUARIOS/AS

1924 **100** AÑOS 2024

MISIÓN

La Dirección del Trabajo debe promover, proteger y garantizar los derechos laborales, implementando mecanismos que fortalezcan el diálogo social, y fiscalizando el efectivo cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo, que permitan construir modelos de relaciones laborales justas y equitativas entre trabajadores y trabajadoras, empleadores y empleadoras y organizaciones sindicales.

En las inspecciones del trabajo usted puede:

- ✦ Ser orientado/a o hacer solicitudes.
- ✦ Recibir orientación, interponer denuncias y reclamos en módulos de atención.
- ✦ Realizar solicitudes de información, reclamos y sugerencias en las OIRS.
- ✦ Ingresar correspondencia y otros documentos a través de las Oficinas de Gestión Documental.
- ✦ Realizar solicitudes de información pública (Ley de Transparencia).

Si no puede desplazarse o tiene poco tiempo, puede realizar consultas en:

- ✦ A través de la sección Contáctenos del sitio www.direcciondeltrabajo.cl puede acceder al Sistema Único de Atención Ciudadana (SUAC)
- ✦ Canal de Atención Telefónico 600 450 4000 de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 horas.
- ✦ Centro de Consulta Laboral, con más de 900 preguntas frecuentes.

Otros servicios en línea disponibles en www.dt.gov.cl:

Trabajador/a:

- ✦ Recibir orientación, interponer denuncias y reclamos contra un/a empleador/a en módulos de atención.
- ✦ Realizar solicitudes de información, reclamos y sugerencias en las OIRS.

Empleador/a:

- ✦ Obtener información sobre su deuda previsional.
- ✦ Ingresar carta de aviso de despido individual o por nómina.
- ✦ Registrar Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- ✦ Obtener certificado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales, y certificado de antecedentes laborales y previsionales.
- ✦ Solicitar autorización de sistema excepcional de distribución de jornada de trabajo y descanso (solo para guardias de seguridad y vigilantes privados).
- ✦ Solicitar reconsideración de multas administrativas.

Sindicatos y organizaciones:

- ✦ Solicitar certificado de directiva, delegado sindical y organizaciones base afiliadas.
- ✦ Acceder a la ficha histórica de la organización.



 La Dirección del Trabajo Reduce, Recicla y Reutiliza.