



Guía rápida


## **Certificado de Indisponibilidad Técnica**

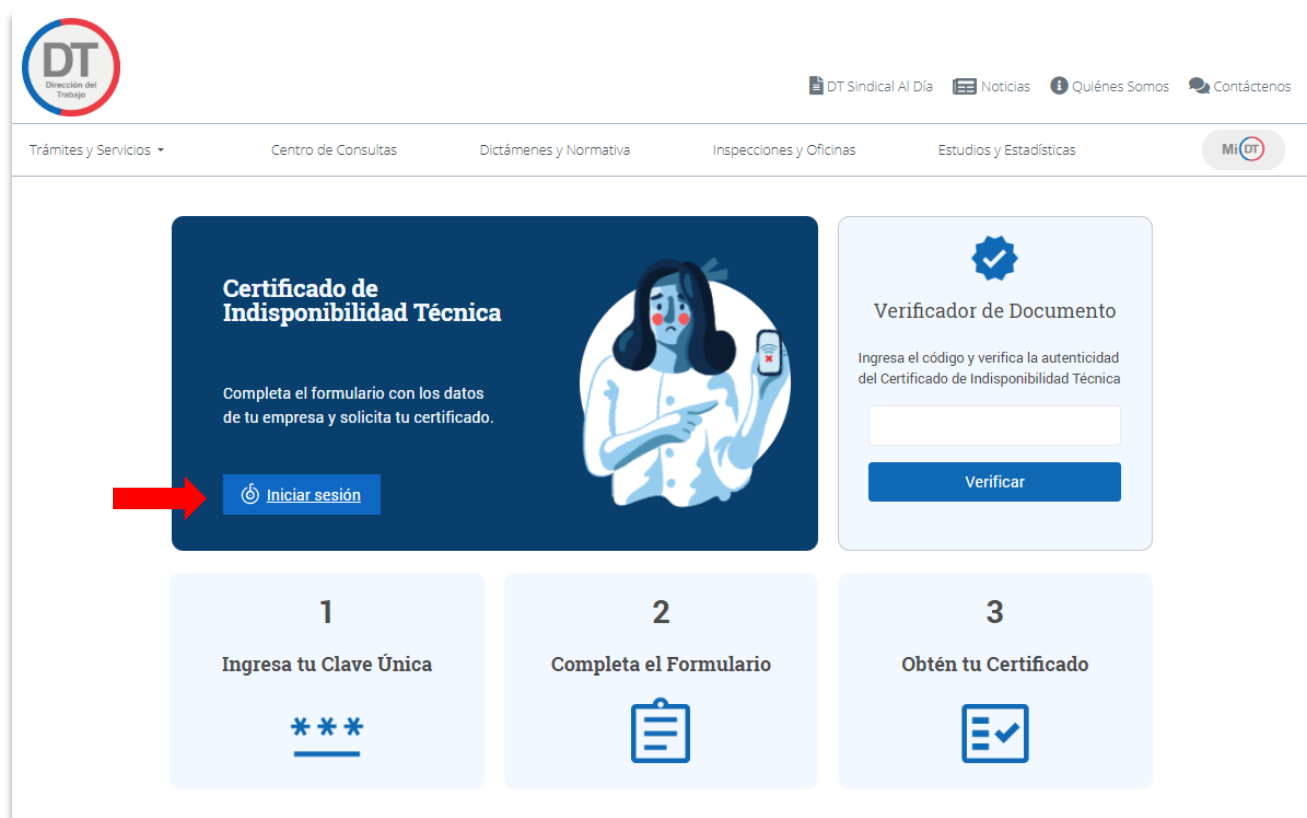
## Certificado de Indisponibilidad Técnica para trámites del Registro Electrónico Laboral (REL)

Los empleadores y empleadoras que no puedan acceder al Registro Electrónico Laboral (REL) o no puedan registrar los datos por problemas técnicos originados en la infraestructura tecnológica que soporta el sitio web de la Dirección del Trabajo, podrán obtener un Certificado de Indisponibilidad Técnica. Este, le permitirá tener un respaldo ante eventuales procesos de revisión o fiscalización por parte de este Servicio.

Los trámites que componen el Registro Electrónico Laboral (REL) de la Dirección del Trabajo son:

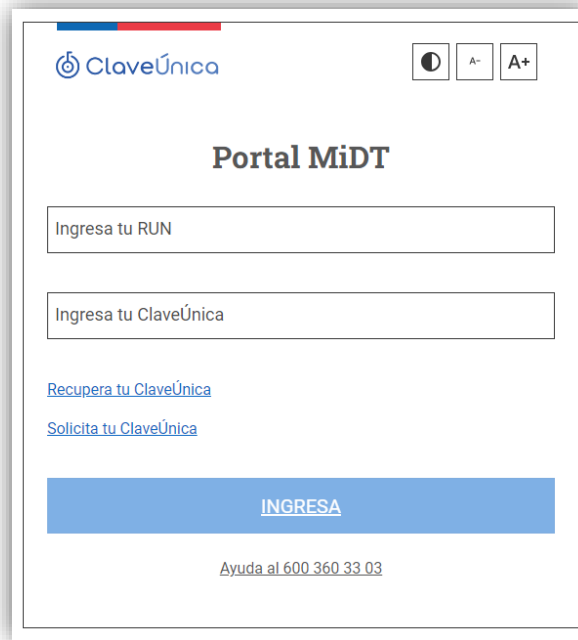
- Registro de contrato de trabajo
- Registro de anexo de contrato
- Registro de término de contrato de trabajo
- Libro de remuneraciones electrónico
- Registro de comité bipartito de capacitación
- Registro de comité paritario de higiene y seguridad

Para solicitar un Certificado de Indisponibilidad Técnica, debe ingresar al sitio *indisponibilidad.dt.gob.cl* y posteriormente seleccionar el botón .



The screenshot shows the website interface for the 'Certificado de Indisponibilidad Técnica'. At the top left is the DT logo (Dirección del Trabajo). The navigation bar includes 'Trámites y Servicios', 'Centro de Consultas', 'Dictámenes y Normativa', 'Inspecciones y Oficinas', 'Estudios y Estadísticas', and 'Mi DT'. The main content area features a large blue box with the title 'Certificado de Indisponibilidad Técnica' and an illustration of a woman looking at a smartphone. Below the title, it says 'Completa el formulario con los datos de tu empresa y solicita tu certificado.' A red arrow points to the 'Iniciar sesión' button. To the right is a 'Verificador de Documento' section with a checkmark icon, a text input field, and a 'Verificar' button. Below these are three numbered steps: 1. 'Ingresa tu Clave Única' with an asterisk icon, 2. 'Completa el Formulario' with a clipboard icon, and 3. 'Obtén tu Certificado' with a document and checkmark icon.

Luego debe ingresar su RUN y ClaveÚnica y haber clic en el botón **INGRESA**.



The screenshot shows the 'Portal MiDT' login interface. At the top left is the 'ClaveÚnica' logo. To the right are icons for a dark mode toggle, a minus sign (A-), and a plus sign (A+). The main heading is 'Portal MiDT'. Below it are two input fields: 'Ingresa tu RUN' and 'Ingresa tu ClaveÚnica'. There are two links: 'Recupera tu ClaveÚnica' and 'Solicita tu ClaveÚnica'. A large blue button labeled 'INGRESA' is centered below the links. At the bottom, there is a link for 'Ayuda al 600.360.33.03'.

Debe completar los datos requeridos en el formulario "Certificado de Indisponibilidad Técnica" y seleccionar uno de los trámites REL que se encuentre con alguna incidencia.

Posteriormente, debe aceptar la Declaración Jurada y finalmente seleccionar el botón **Solicitar**.



The screenshot displays the 'Certificado de Indisponibilidad Técnica' form. At the top, there is a warning message: 'Asegúrate de proporcionar datos reales de la empresa.' The form contains several fields: 'Nombre' (filled with 'Maria-Del rio'), 'Rut' (filled with '55555555-5'), 'Correo Electrónico', 'Trámite con incidencia' (a dropdown menu currently showing 'Seleccionar'), 'Rut Empresa', and 'Nombre o Razón Social'. There is a large text area for 'Descripción del problema (Opcional)' with a character count of '0 / 300'. Below the form is a 'Declaración Jurada' section with the text: 'Declaro bajo juramento ante la Dirección del Trabajo, que los antecedentes entregados son verídicos y que corresponden a la realidad. De ser falsa la presente declaración me hará incurrir en las penas establecidas en el artículo 210 del Código Penal.' A green checkmark icon is visible to the right of this text. At the bottom left is a 'Volver' button with a left arrow, and at the bottom right is a blue 'Solicitar' button.

Se desplegará un mensaje que confirma la emisión del certificado. Además, el mensaje indica el código de verificación y la opción para descargar del certificado.

## Certificado de Indisponibilidad Técnica



**El Certificado se ha generado con el código de verificación: 024B64**

El Certificado fue enviado a @dt.gob.cl o puedes obtenerlo directamente con el botón "Descargar Certificado".

[Salir](#) [Descargar Certificado](#)

Recibirá un correo electrónico donde se informa el nombre y RUT del solicitante, código de verificación, detalle ingresado en el formulario y, además, se adjunta el Certificado de Indisponibilidad Técnica.



## Certificado de Indisponibilidad Técnica

Código de verificación **024**

Estimado/a **Maria-Del rio**, RUT **55555555-5**, adjunto encontrarás el Certificado de Indisponibilidad Técnica en formato PDF Con el siguiente detalle:

Fecha de Solicitud de certificado: **2024-02-23**  
Empresa Solicitante: **Empresa Prueba**  
Trámite con incidencia: **Registro de Contrato de Trabajo**

Atentamente, Dirección del Trabajo.

**Nota: Por favor no respondas este email. El mensaje fue generado de forma automática.**

Aviso de confidencialidad: Este correo electrónico y/o material adjunto es para uso exclusivo del emisor y la persona o entidad a la cual se ha enviado, pudiendo contener información confidencial o privilegiada.

Cualquier revisión, reenvío, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido.



Dirección del Trabajo, Gobierno de Chile

El Certificado de Indisponibilidad Técnica indica la fecha y hora de emisión, código de verificación, antecedentes del solicitante y vigencia del certificado.

**Importante:** El Certificado de Indisponibilidad Técnica tiene una validez de 24 horas a partir de la fecha y hora en la que fue solicitado. Es responsabilidad del usuario revisar la disponibilidad del trámite que desea realizar, por tanto, debe solicitar un certificado por cada día que el servicio del portal web no se encuentre disponible.



Fecha Emisión: 23-02-2024

Hora Emisión: 13:07

Código de verificación: 024

### Certificado de Indisponibilidad Técnica

La Dirección del Trabajo, respecto de la empresa solicitante que se individualiza a continuación, en su calidad de persona Empleadora y de conformidad con la información entregada en la Solicitud de Certificado de Indisponibilidad Técnica, que es de su responsabilidad, certifica lo siguiente:

#### 1 - Antecedentes Persona Empleadora (solicitante)

<b>Nombre o Razón Social</b>	<b>RUT</b>	
Empresa Prueba	17.37	
<b>Correo Electrónico</b>	<b>Persona Solicitante</b>	<b>RUT Persona Solicitante</b>
@dt.gob.cl	María-Del río	55.555.555-5

**Trámite con Incidencia**  
Registro de Contrato de Trabajo

**Descripción del problema**  
Sin Observación

#### 2 - Información Importante

Este certificado tiene una validez de 24 horas a partir de la fecha y hora en la que fue solicitado y es responsabilidad de la persona usuaria revisar la disponibilidad del trámite que desea realizar. Por tanto, la persona usuaria deberá solicitar un certificado por cada día que el servicio del portal web que soporta el Registro Electrónico Laboral no se encuentre disponible.



Escanea el código QR para verificar información

Este certificado es emitido por la Dirección del Trabajo en virtud de lo dispuesto en los Artículos 9° y 10° del Decreto N° 14 de 08 de junio de 2023, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y Resolución Exenta N° 2604 de 02 de agosto de 2023, de la Dirección del Trabajo.

Puede verificar la autenticidad del Certificado de Indisponibilidad Técnica en el recuadro ubicado en el costado derecho del sitio [indisponibilidad.dt.gob.cl](http://indisponibilidad.dt.gob.cl), donde debe ingresar el código de verificación señalado en el documento. Este código también aparece en el comprobante que se remite al correo electrónico.

Luego de ingresar el código de verificación, debe seleccionar el botón [Verificar](#).

The screenshot shows the DT website interface. At the top left is the DT logo (Dirección del Trabajo). To the right are navigation links: DT Sindical Al Día, Noticias, Quiénes Somos, and Contáctenos. Below this is a horizontal menu with: Trámites y Servicios, Centro de Consultas, Dictámenes y Normativa, Inspecciones y Oficinas, Estudios y Estadísticas, and a 'MI DT' button. The main content area features a large blue box on the left titled 'Certificado de Indisponibilidad Técnica' with an illustration of a person looking at a smartphone. Below the title is the text 'Completa el formulario con los datos de tu empresa y solicita tu certificado.' and an 'Iniciar sesión' button. To the right is a 'Verificador de Documento' form with a checkmark icon, the text 'Ingresa el código y verifica la autenticidad del Certificado de Indisponibilidad Técnica', an input field, and a 'Verificar' button. A red arrow points from the 'Iniciar sesión' button to the 'Verificar' button. Below these are three numbered steps: 1. Ingresa tu Clave Única (with three asterisks), 2. Completa el Formulario (with a clipboard icon), and 3. Obtén tu Certificado (with a document icon).

El resultado de la validación se informa en el mismo recuadro donde fue ingresado el código de verificación.

**Importante:** El Certificado de Indisponibilidad Técnica tendrá un código QR que permite verificar la autenticidad de forma automática. El QR redirecciona al sitio [indisponibilidad.dt.gob.cl](http://indisponibilidad.dt.gob.cl) e informa el resultado en el recuadro de verificación.

El verificador de documentos puede entregar los siguientes resultados:

- Si el certificado se verifica durante los primeros 30 días de ser emitido, se mostrará la siguiente respuesta con la opción para descargar el certificado.

The screenshot shows a verification result screen. At the top, it displays the code 'N° E7Q8DJ', the company name 'Nombre Empresa Prototipo', and the validity date 'Día de validez 05/07/2023'. Below this is a large green checkmark icon. At the bottom, there are two buttons: 'Descargar documento' (highlighted in blue) and 'Verificar otro'.

- Si el certificado se verifica pasado 30 días de ser emitido, se mostrará el siguiente mensaje sin opción para descargar el certificado.



- En caso de que se verifique un código o un QR que esté erróneo o que no sea reconocido por nuestros sistemas, se mostrará el siguiente resultado.

