

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

Dirección del Trabajo



AGENDA

- Misión institucional y objetivos estratégicos institucionales
- Presencia territorial

Balance 2025

- Ejecución presupuestaria 2025
- Mecanismos de participación ciudadana

Gestión actual y rumbo institucional 2026

- Entregar certeza jurídica
- Jornadas excepcionales
- Fiscalización estratégica y que acompañe el cumplimiento
- Fortalecimiento del diálogo social
- Modernizar la institución para servir mejor

MISIÓN INSTITUCIONAL

- Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo, mediante la fiscalización preventiva, orientación jurídica, diálogo social y solución colaborativa de conflictos dirigida a personas usuarias, incorporando la perspectiva de Género.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

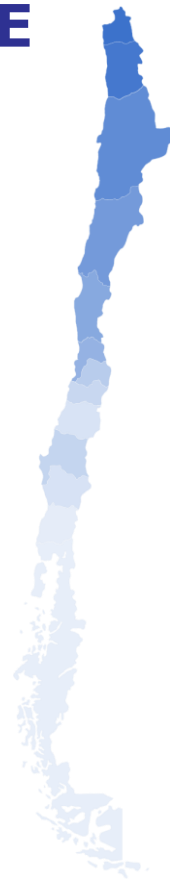
- Aumentar el cumplimiento de la normativa laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo, mediante acciones de fiscalización preventivas, oportunas y focalizadas, orientadas a promover el cumplimiento efectivo de los derechos laborales para las personas usuarias, incorporando la perspectiva de Género.
- Otorgar certeza jurídica mediante la emisión de pronunciamientos jurídicos respecto del cumplimiento de la legislación laboral, previsional, y de salud y seguridad en el trabajo, con perspectiva de género.
- Mejorar la calidad de la atención a las personas usuarias, mediante canales integrados, digitales e inclusivos, apoyados en la gestión de datos institucionales.
- Aumentar el diálogo laboral y la asistencia técnica, para la resolución oportuna y preventiva de controversias mediante la incorporación de la perspectiva de Género, propiciando el acuerdo directo entre las personas usuarias.



Una gestión enfocada en nuestros usuarios

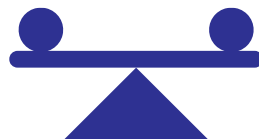
UNA INSTITUCIÓN PRESENTE EN TODO CHILE

- La Dirección del Trabajo cerró 2025 con una dotación de **2.350** funcionarios y funcionarias.
- La institución cuenta con **17** direcciones regionales, **87** inspecciones y **6** centros de Conciliación y Mediación.





BALANCE 2025



La estadística presentada corresponde al período comprendido entre
el 01/01/2025 y el 31/12/2025

ATENCIÓN A LAS PERSONAS

- **Atenciones presenciales: 1.079.135** atenciones en las inspecciones del Trabajo. Esta cifra representa un aumento del 21% en comparación a 2024.
- **Canal Virtual:** 56.240 consultas respondidas, con un tiempo promedio de respuesta de 1 día hábil.
- **OIRS virtuales:** 29.323 respuestas, con un tiempo promedio de respuesta de 3 días hábiles.
- **ChatBot:** 320 mil interacciones.



FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO

- **Denuncias recibidas: 92.588** denuncias.
(69.044 presentadas por trabajadores/as).
La Región Metropolitana concentró el 44% de las denuncias recibidas a nivel nacional.
- **Fiscalizaciones realizadas: 104.123** (84.591 fueron en respuesta a denuncia, mientras que 19.532 proactivas, en contexto de programas).
Del total de fiscalizaciones, 30.127 finalizaron con multa y 73.996 terminaron sin multa.
- La normativa permite que micros y pequeñas empresas corrijan y eviten la aplicación de una multa, o la sustituyan por cursos de capacitación.



CONCILIACIÓN Y RECUPERACIÓN DE RECURSOS

Conciliación

- Se registraron **173.385** reclamos iniciados y terminados en procesos de conciliación. Esto significó la atención de **175.745** trabajadores.
- El **33%** de los reclamos por despido ingresados y terminados tuvieron resultado de conciliación total o parcial.
- En cuanto a montos recuperados en procesos de conciliación, se alcanzaron **\$115.490.363.624**, principalmente por indemnizaciones y remuneraciones.



Los montos recuperados van directamente a los trabajadores que confiaron en el apoyo de la Dirección del Trabajo

MEDIACIÓN Y DIÁLOGO SOCIAL

- **Mediación laboral:** durante el año 2025 se registraron 3.302 mediaciones terminadas, involucrando a 280.429 trabajadores/as. Esto representa un incremento de 7% en mediaciones respecto a 2024.
- **Instrumentos colectivos firmados: 3.083** (2.102 correspondieron a contratos colectivos y 981 a convenios colectivos, involucrando a 429.541 trabajadores/as.
- **Huelgas:** durante 2025 se aprobaron **836**. De ese total, **138** huelgas se iniciaron efectivamente.
- **Asistencia técnica en procesos de negociación colectiva reglada:** 1.407, equivalente al **76%** del total de negociaciones colectivas regladas que dieron origen a un contrato colectivo firmado en 2025.



CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN

Capacitación sindical

- **1.734** actividades, con **8.848** dirigentes capacitados.

Votación electrónica en web DT

- El 1 de junio de 2025 se puso en marcha el sistema de votación electrónica de la DT. Se recibieron **445** solicitudes de votación, concentradas en renovación de directorio, reforma de estatuto y provisión de cargo vacante.

Micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyme)

- **46** actividades de capacitación, para **7.021** usuarios.
- La DT cuenta con la Unidad de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, desde 2021. Se ha realizado un trabajo focalizado en este segmento, capacitándolos en normativa laboral básica, para que puedan mejorar su cumplimiento normativo.





INTERPRETACIÓN LABORAL, ACCIONES JUDICIALES, PROBIDAD Y TRANSPARENCIA

- La actividad doctrinaria se concentró en materias vinculadas a la implementación de la **Ley n° 21.561** sobre reducción gradual de la jornada laboral y de la **Ley N° 21.643** sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo.
- En el ámbito jurídico, en 2025 se emitieron **470** pronunciamientos, de los cuales **53** correspondieron a nueva doctrina y **417** a doctrina previa.





INTERPRETACIÓN LABORAL, ACCIONES JUDICIALES, PROBIDAD Y TRANSPARENCIA

Acciones judiciales

- Se registraron **4.143** causas asignadas, **159** ejecutoriadas y **1.797** terminadas.

Probidad y Transparencia

- La oficina de Contraloría registró **1.084** ingresos a trámite, 918 de estos fueron respondidos **(85%)**
- En el marco de la Ley Karin se contabilizaron **49** denuncias internas. **9** de estas terminaron con instrucción de procedimiento disciplinario.
- Se registraron **6.164** solicitudes de Transparencia.
- Se gestionaron **1.282** solicitudes por Ley de Lobby.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consejos Tripartitos Regionales de Usuarios (CTRU)

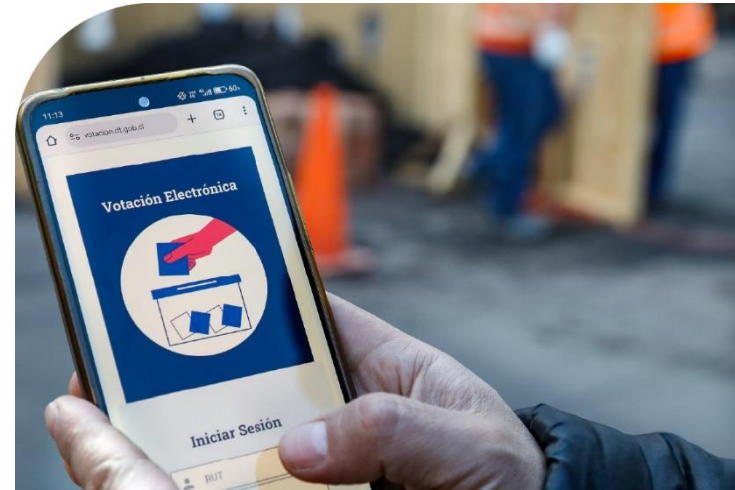
- En 2025 funcionaron **25** CTRU a lo largo del país y se realizaron 164 reuniones y 137 actividades.

Mesas de Trabajo

- En 2025 se constituyeron 39 mesas de trabajo. De dichas mesas, 27 fueron constituidas de oficio y 12 a solicitud de las partes involucradas.

Consejo de la Sociedad Civil

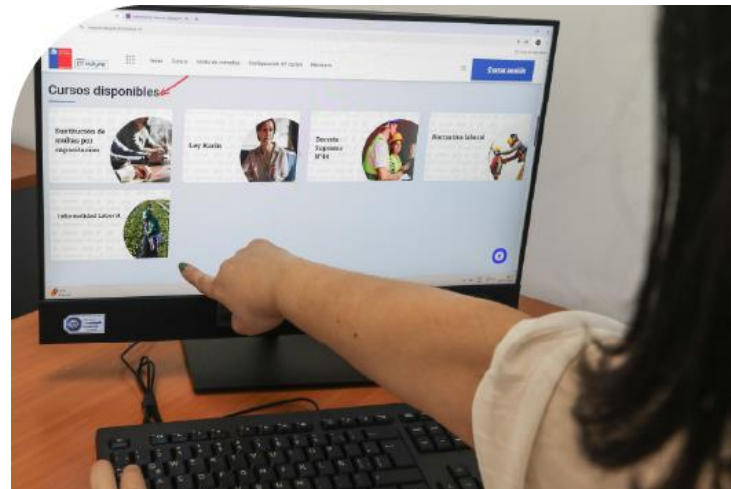
- El consejo compuesto por 15 consejeros y consejeras representantes de diversas organizaciones sostuvo 7 sesiones ordinarias y 4 sesiones extraordinarias, abordando temas como inclusión laboral, modernización de la DT, calidad del servicio y experiencia usuaria, entre otros.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consultas ciudadanas

- Se realizó una consulta ciudadana virtual, a nivel nacional, sobre Comités Bipartitos de Capacitación, donde participaron cerca de 1200 personas chilenas y de otras nacionalidades.
- Los resultados arrojaron que existe conocimiento sobre estos Comités, su composición y funciones en el segmento de trabajadores.





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



PRESUPUESTO E INFRAESTRUCTURA

Presupuesto

- La ejecución presupuestaria fue de **\$111.928.524.000**, equivalente al **98,2%** del presupuesto vigente.



PRESUPUESTO E INFRAESTRUCTURA

Infraestructura

- Esta inversión permitió ejecutar trabajos de mantenimiento y mejoramiento de infraestructura en distintas regiones del país, destacando la ampliación de la Inspección Provincial del Trabajo de Chile Chico y la habilitación de una sala de lactancia en la Dirección Nacional.
- Esta inversión permitió fortalecer las condiciones de atención y bienestar tanto para personas usuarias como para funcionarios y funcionarias
- Se incorporaron **16** nuevas camionetas, para totalizar una flota de **167** vehículos distribuidos a nivel nacional.
- En el área de difusión, en tanto, se desarrollaron 16 campañas informativas, aplicadas a nivel nacional.



**Cuenta
Pública** 2026
— Participativa —

Gestión actual y rumbo institucional 2026

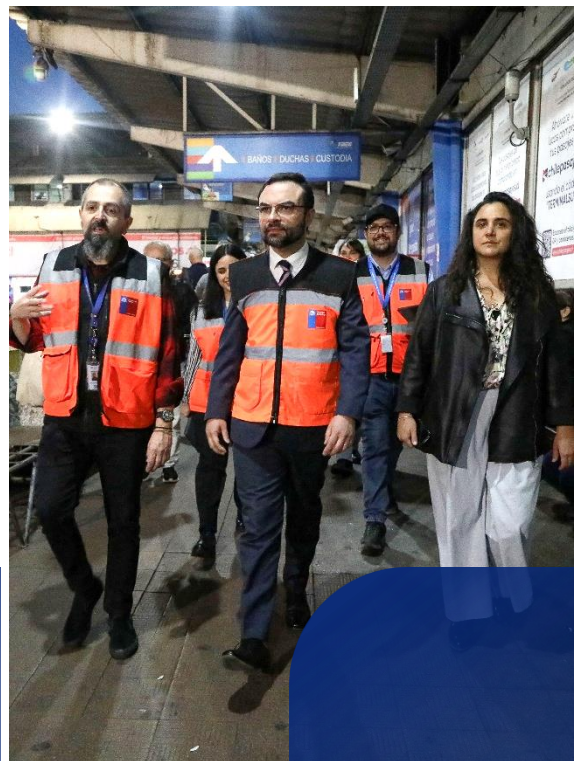




AGENDA

Gestión actual y rumbo institucional 2026

- **Primer compromiso:** Entregar certeza jurídica ✓
- **Segundo compromiso:** Jornadas excepcionales ✓
- **Tercer compromiso:** Fiscalización estratégica y que acompañe el cumplimiento ✓
- **Cuarto compromiso:** Fortalecimiento del diálogo social ✓
- **Quinto compromiso:** Modernizar la institución para servir mejor ✓

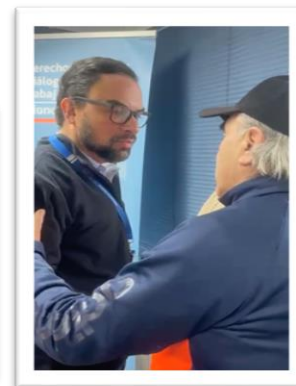
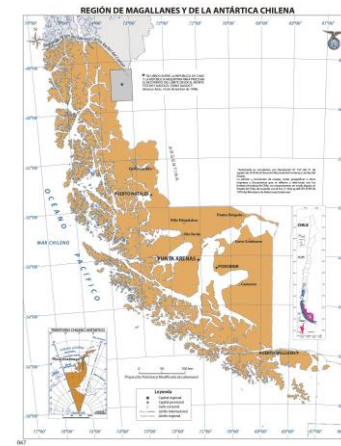
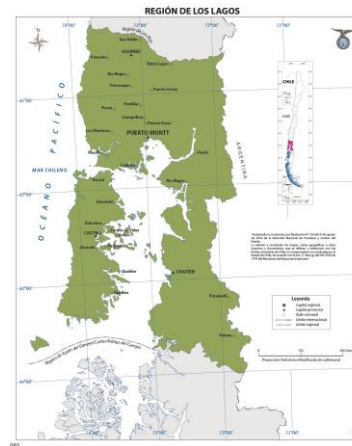


**Una Dirección del Trabajo que entregue reglas claras
y al servicio de las personas**

VISITA A REGIONES DE LOS LAGOS Y MAGALLANES

Entre el 11 y el 15 de mayo, el director del Trabajo realizó una visita a las regiones de Los Lagos y Magallanes.

- Reuniones con las y los funcionarios de las distintas dependencias de la DT.
- Visita a la construcción del Puente Chacao, reuniones con consorcio y sindicatos.
- Reunión con sindicatos salmoneros de Puerto Montt y Chiloé.
- Reunión con sindicatos portuarios de Magallanes.
- Reunión con sindicatos de ENAP.



PRIMER COMPROMISO: ENTREGAR CERTEZA JURÍDICA DICTÁMENES RELEVANTES

DERECHOS Y DEBERES EN EMERGENCIAS CLIMÁTICAS

Frente de mal tiempo, inasistencias y atrasos / ORD.Nº2000-44737/2026

Ausencias y atrasos justificados por la emergencia no autorizan despidos ni descuentos

Estado de Catástrofe por mal tiempo / ORD.Nº2000-45139/2026

Justificación de atrasos e inasistencias en Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe; Sistema Frontal

LEY 40 HORAS

Exclusión de limitación de jornada / ORD.Nº252/20

Exclusión de limitación de jornada se funda en la naturaleza de las funciones y en el grado de autonomía efectiva de estas.

Reducción de jornada laboral de 44 a 42 horas / ORD.Nº253/21

Fórmula de aplicación de segunda fase de disminución horaria en Ley de 40 Horas

PRIMER COMPROMISO: ENTREGAR CERTEZA JURÍDICA DICTÁMENES RELEVANTES

DERECHO COLECTIVO

Cambio de afiliación sindical /ORD. N°308/29

Situación de trabajador que cambia su afiliación sindical

Estatus jurídico de Acuerdos Marco / ORD.N°319/30

Acuerdo Marco es un acuerdo colectivo atípico

Servicios Mínimos / ORD.N°264/22

Servicios mínimos y equipos de emergencia deben calificarse previo a inicio de negociación colectiva



SEGUNDO COMPROMISO: JORNADAS EXCEPCIONALES

Actualmente el Servicio analiza nuevas instrucciones para el análisis de las respuestas que da a los empleadores que piden autorización de jornadas excepcionales de sus turnos de trabajo.

Estas jornadas son solicitadas por las empresas cuando las consideran necesarias para sus procesos productivos y el pronunciamiento de la DT prioriza siempre la protección de los trabajadores.



TERCER COMPROMISO: FISCALIZACIÓN ESTRATÉGICA PARA ACOMPAÑAR

PROGRAMAS NACIONALES DE FISCALIZACIÓN 2026 DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN	
PROGRAMA	ESTADO
Feriado Semana Santa	Programa ejecutado ✓
Feriado Día del Trabajo	Programa ejecutado ✓
Feriado Irrenunciable 1 de mayo	Programa ejecutado ✓
Feriado religioso San Pedro/Pablo	Programa ejecutado ✓
Programa de fiscalización al sector servicios en sectores migrantes - Informalidad	Programa ejecutado ✓
Feriado Fiestas Patrias	Programado para 17-09-2026
Programa de fiscalización al comercio por Feriado Irrenunciable Fiestas Patrias	Programado para 18,19-09-2026
Programa de fiscalización al comercio por Feriado Irrenunciable Navidad	Programado para 25-12-2026
Feriado Fin de Año	Programado para 30-12-2026
Ley Inclusión Laboral (electrónico)	Septiembre
REL (electrónico)	Agosto

TERCER COMPROMISO: FISCALIZACIÓN ESTRATÉGICA PARA ACOMPAÑAR

PROGRAMAS NACIONALES DE SALUD Y SEGURIDAD	
PROGRAMA	ESTADO
Residuos domiciliarios	En desarrollo
Género	Programado para julio y agosto
Factores de Riesgos Psicosociales	Programado para julio
Exposición a Sílice	Programado para septiembre
Trabajo niños, niñas y adolescentes	Programado para octubre
Trabajo agrícola de temporada	Programado desde octubre en adelante
Altas Temperaturas	Programado para diciembre
Construcción	Programado para diciembre
Trata de Personas	Programado cuarto trimestre 2026

CUARTO COMPROMISO: FORTALECIMIENTO DEL DIÁLOGO SOCIAL

Reuniones con Sindicatos, Empleadores y Asociaciones	Fechas
Consejo Laboral de la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	10-04-2026
Sindicato María Rozas	14-04-2026
Central de Trabajadores de Chile	21-04-2026
Central Unitaria de Trabajadores Trabajadoras (CUT)	22-04-2026
Sindicato de Trabajadores de ENAP Magallanes	23-04-2026
Central Sindical Unión Nacional de Trabajadores de Chile (UNT)	06-05-2026
Consorcio Puente Chacao y 3 sindicatos asociados a las obras	11-05-2026
Sindicatos salmoneros de Puerto Montt y Chiloé	12-05-2026
CONATRAOPS Confederación	26-05-2026
Federación Nacional Agrícola de Trabajadores Transitorios	27-05-2026
Central Unitaria de Trabajadores y Trabajadoras (CUT)	07-05-2026
Sindicato Profesional de Conductores de Camiones de Chile	27-05-2026
FENASITRAN	05-05-2026
Agrupación Nacional de Empleados Fiscales ANEF	18-06-2026
Asociación de Empresas de Alimentos de Chile ChileAlimentos A.G.	25-06-2026
Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)	14-07-2026

QUINTO COMPROMISO: MODERNIZAR AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

- Revisión de sistemas, canales y procedimientos
- Implementación de la mesa de "Innovación y Modernización"

Levantamiento -a nivel nacional- de iniciativas orientadas a resolver necesidades de los usuarios, que resulten beneficiosas para la labor que realizan los funcionarios de la DT.



MEDICIÓN DE COMPROMISOS



Compromiso	Hito 2° semestre	Forma de medición
Entregar certeza jurídica	Emisión de dictámenes y ordinarios	Balance de los dictámenes y ordinarios que sean emitidos en el periodo
Jornadas excepcionales	Emisión de nuevas instrucciones para el proceso de calificación	Balance de las respuestas emitidas bajo las nuevas instrucciones
Fiscalización estratégica que acompañe el cumplimiento	Realización de programas inspectivos	Cobertura y resultados
Fortalecimiento del diálogo social	Realización de Consejos Tripartitos Regionales de Usuarios (CTRU), mesas de trabajo, encuentros con sindicatos y empleadores, entre otros	Informe de actividades de diálogo social, con detalle de cobertura
Modernizar la institución para servir mejor	Implementación de la "Mesa de Innovación y Modernización de la Dirección del Trabajo"	"Plan de Innovación y Modernización de Tecnologías de la Información" y seguimiento de medidas aplicadas

Procesos trazables, medibles y evaluados



Nuestro compromiso es acompañar y fiscalizar el cumplimiento de la normativa vigente, con reglas claras para trabajadores y empleadores.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consejo de la Sociedad Civil 2024 - 2027



CUENTA PÚBLICA 2026: FECHAS ASOCIADAS

Lunes 13 de julio: Reunión de revisión y observaciones COSOC a la presentación CPP.

Jueves 23 de julio: Publicación de la PPT con comentarios del COSOC (D2) en web del Servicio.

Jueves 30 de julio: Difusión de la CPP y habilitación del formulario para recibir comentarios, consultas y sugerencias.

Viernes 14 de agosto: Plazo para recibir comentarios sobre la presentación de la CPP. (plazo de 10 días posteriores a la realización de la actividad)

Viernes 11 de septiembre: Plazo para dar respuestas a las observaciones recibidas en el sitio web del Servicio. (20 días posteriores al hito anterior)

Lunes 26 de octubre: Plazo final para corregir la presentación final e informe, de acuerdo con las observaciones recibidas, y publicarlo en la web del Servicio. (30 días posteriores al hito anterior)

Cuenta
Pública
— Participativa —

20

26