



# CUENTA PÚBLICA

## DIRECCIÓN DEL TRABAJO

• 2018 - 2019 •





## MISIÓN INSTITUCIONAL

Promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo; el ejercicio pleno de la libertad sindical, y el diálogo social, favoreciendo relaciones laborales justas, equitativas y modernas.



## La Dirección del Trabajo

**2.255** funcionarios/as.

**1.210** mujeres (53,7%).

**1.045** hombres (46,3%).

**17** Direcciones Regionales.

**87** Inspecciones.

**6** Centros de Conciliación y  
Mediación.



## Atención Omnicanal

Presencial

Telefónica

Web



## Atención Presencial

**1.791.257** personas atendidas en las Unidades de Atención de Público.

Tiempo promedio de espera  
**31:48** minutos.

**9,1%** disminución respecto del 2017.



## Atención Telefónica

Fono Consulta laboral  
**600 450 4000**

**448.225** consultas atendidas (a partir de 2018 apertura a celular).

**5%** de aumento respecto del año anterior.



## Atención Web

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

**6.314.815** visitas al sitio web institucional.

**532.217** consultas laborales resueltas a través del sitio.

**85.308** consultas se respondieron por correo electrónico a través del sitio aumentando en un **42%** en relación al 2017.



## Modernización de la Atención

### Rediseño centrado en el Usuario:

Incorporación de asistentes para facilitar y/o derivar los servicios de atención.

## Modernización de la Atención



**Rediseño centrado en el Usuario:**

**Chatbot**, asistente virtual de respuesta inmediata con disponibilidad 24/7.



## Modernización de la Atención

### Mesón de atención omnicanal:

Computadores que permiten realizar trámites en línea.

Líneas telefónicas con conexión directa al Fono Consulta Laboral  
600 450 4000.

Asistencia presencial

Información gráfica de apoyo.



## Modernización de la Atención

Implementación de **6** oficinas Pilotos:

IPT Iquique.

IPT Coquimbo.

ICT Viña del Mar.

IPT Biobío.

ICT Providencia.

ICT Santiago Poniente.

# TUTORIAL COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA LEY DE INCLUSIÓN

PARA EMPRESAS QUE NO USARON MEDIDAS DE  
CUMPLIMIENTO ALTERNATIVO



## Modernización de la Atención

### Videos y Tutoriales Web

Ley de Inclusión Laboral.

Clave Única del Estado.

Nueva plataforma "MI DT".

Videos para campañas sectoriales.

## Modernización de la Atención



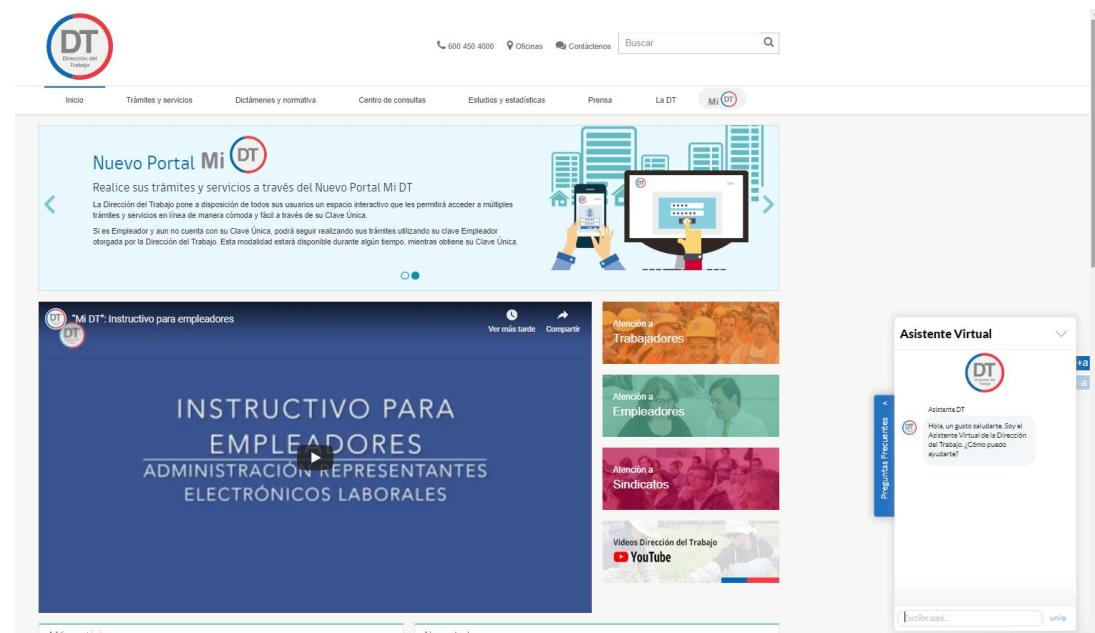
**Plataforma**

**Mi DT**

## Modernización de la Atención



# Modernización de la Atención



**Nuevo Portal Mi DT**

Realice sus trámites y servicios a través del Nuevo Portal Mi DT

La Dirección del Trabajo pone a disposición de todos sus usuarios un espacio interactivo que les permitirá acceder a múltiples trámites y servicios en línea de manera cómoda y fácil a través de su Clave Única.

Si es Empleador y aun no cuenta con su Clave Única, podrá seguir realizando sus trámites utilizando su clave Empleador otorgada por la Dirección del Trabajo. Esta modalidad estará disponible durante algún tiempo, mientras obtiene su Clave Única.

**INSTRUCTIVO PARA EMPLEADORES**

**ADMINISTRACIÓN REPRESENTANTES ELECTRÓNICOS LABORALES**

**Atención a Trabajadores**

**Atención a Empleadores**

**Atención a Sindicatos**

**Videos Dirección del Trabajo**

**Asistente Virtual**

# Modernización de la Atención

Mi



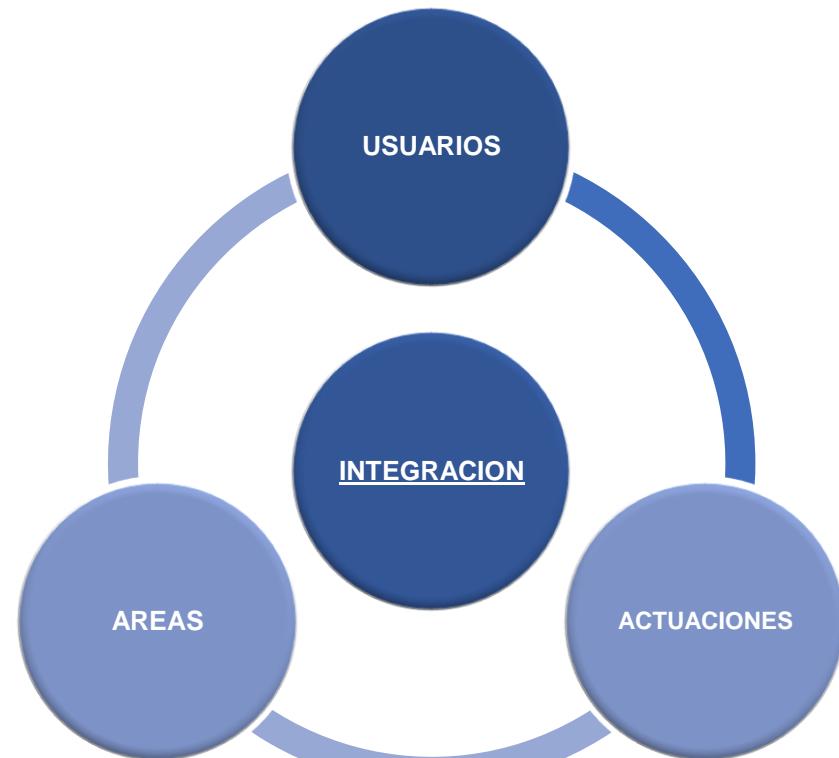
## Modernización de la Atención



**Contrato de Trabajo  
Remuneraciones  
Jornada  
Constancia  
Renuncia  
Carta de término  
Finiquito Laboral**

## Modernización de la Atención

Mi



## Modernización de la Atención

Mi





## Caracterización de usuarios según solicitudes recepcionadas en oficinas

### **Solicitante:**

Organización Sindical	8,8%
Persona Jurídica	86,3%
Persona Natural	4,9%

### **Principales materias:**

Reg. Interno, Ord. Hig. y Seguridad.  
Reconsideración de Multa.  
Jornada Excepcional.  
Permiso Parental.



## Verificación del Cumplimiento

**99.938** fiscalizaciones realizadas:

**86.662** reactivas o denuncia (86,7%).  
**13.276** proactiva o por programa (13,3%).

**64,9%** corresponde a empresas no fiscalizadas en 2017.

**68,6%** denuncias de organizaciones sindicales resueltas en menos de 15 días hábiles.



## Verificación del Cumplimiento

**25,5%** de las fiscalizaciones terminaron con multa, equivalentes a **50.018** sanciones.

El monto promedio por sanción a nivel nacional fue de **\$ 1.392.210**.

El monto total de multas aplicadas fue de **\$ 69.635.557.080**.

## Verificación del Cumplimiento Región de Valparaíso



**9,8%** de las denuncias  
receptionadas corresponden  
a la Región.

Del total de las fiscalizaciones realizadas  
**9,6%** se efectuaron en la Región.

**91,2%** de las fiscalizaciones se  
iniciaron por denuncias y **8,8%** por  
Programa.

En la Región de Valparaíso el **30%** de  
las fiscalizaciones terminaron  
con multa.



## Sectores con Mayor Porcentaje de Denuncias\*

Comercio	12,8%
Servicios administrativos y de apoyo	12,0%
Alojamiento y servicios de comidas	7,7%
Transporte	7,4%
Construcción	7,4%
Industria	6,4%
Otras actividades de Servicio	6,0%

\*Actividades económicas actualizadas según última revisión del SII

## Principales Materias Denunciadas

Protección de la Vida y Salud	30,8%
Remuneraciones	19,7%
Contrato	14,6%
Jornada de Trabajo	6,5%
Cotizaciones	4,7%



## Sectores con Mayor Porcentaje de Sanciones\*

Comercio	15,8%.
Servicios administrativos y de apoyo	12,8%.
Alojamiento y de servicios de comidas	10,6%.
Transporte	9,9%.
Construcción	9,8%.
Industria	9,7%.

\*Actividades económicas actualizadas según ultima revisión SII

## Principales Materias Sancionadas

Protección de la Vida y Salud	29,8%.
Jornada	24,4%.
D.F.L. N°2	13,2%.
Remuneraciones	12,3%.
Contratos	11,4%.
Materias Previsionales	6,3%.



## Materias Denunciadas en Seguridad y Salud en el Trabajo

No informar los riesgos laborales: **60,7%**.

No tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud: **7,2%**.

No mantener en los lugares de trabajo las condiciones sanitarias, ambientales y de seguridad básicas: **6,2%**.

No proporcionar los elementos de protección personal: **5,8%**.

No denunciar al organismo administrador el accidente (Diat) y/o enfermedad profesional (Diep) que pueda causar incapacidad para el trabajo o la muerte: **2,7%**.



## Realidad Regional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Las regiones con mayor porcentaje de denuncias son:

Metropolitana 38,7%.

Valparaíso 10,7%.

Los Lagos 7,8%.

Biobío 6,6%.

Maule 5,5%.

Las regiones con mayor porcentaje de sanciones son:

Metropolitana con 35,5%.

Valparaíso 11,8%.

Los Lagos 8,0%.

Biobío 7,5%.

Maule 4,2%.

## Acoso Sexual



**522** denuncias por acoso sexual.

**56,8%** más respecto del año anterior.

Regiones con mayor cantidad denuncias:

Metropolitana	46,4%
Valparaíso	7,7%
Biobío	6,7%
Coquimbo	5,0%
Tarapacá	4,6%
Araucanía	4,2%
Los Lagos	4,2%

Sectores con mayor cantidad de denuncias  
son:

Comercio	19,9%
Inmobiliarias, empresariales y alquiler	19,3%
Hoteles y restaurantes	8,4%
Industrias manufactureras	7,3%



## Trabajadores Extranjeros

El **7,9%** de las denuncias fueron efectuadas por trabajadores extranjeros.

### Principales sectores:

Actividades de alojamiento y servicio de comida.

Comercio.

Actividades de servicios administrativos y de apoyo.

### Distribución según Región:

Metropolitana **61,9%**.  
Antofagasta **9,4%**.  
Valparaíso **6,6%**.



## Materias sancionadas en Seguridad y Salud en el Trabajo

No informar acerca de los riesgos laborales: **20,1%**.

No proporcionar elementos de protección: **7,4%**.

No denunciar el accidente o enfermedad profesional: **6,0%**.

No suprimir factores de peligro en el lugar de trabajo: **5,2%**.

No mantener condiciones adecuadas de SST en faenas: **5,1%**.

No informar inmediatamente accidentes fatales y graves: **4,0%**.



## Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Del total de fiscalizaciones realizadas, **53.130** incluyeron materias de SST, equivalentes al **53,2%**.

Reflejándose un aumento de un **4,5%**.

Continuándose con la especialización de los fiscalizadores de terreno al igual que a representantes de empresas y Comité Paritario.

Lo anterior significa que la DT ha cumplido en un **100%** de los compromisos adquiridos con esta Política Nacional.



# Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

## Mesas de Trabajo

Temáticas:

Silicosis: Mesa Tripartita con empresarios y trabajadores, construyendo el Plan Nacional de Silicosis.

Trabajo de Menores: Mesa Tripartita para erradicar el trabajo infantil.

Comunidad Práctica: para los accidentes en vía pública.

Química: Programa comprometido con la OCDE, realizando el Reglamento del Etiquetado GHS.

Emergencias: Mesa de trabajo conjunta con ONEMI, SUSESO y Mutualidades.



## Cumplimiento de Convenios DT y Otros Organismos:

### **Convenio Laboral Marítimo (MLC):**

Plataforma web integrada  
Formulario de quejas para trabajadores de  
naves dedicadas al comercio y viajes.

Permite realizar queja o denuncia a bordo  
de la nave direccionando, de acuerdo a la  
materia, a Directemar y/o al Ministerio de  
Salud.

### **Convenio con ISP:**

6 Guías Técnicas de Apoyo para la  
fiscalización:

Elementos de Protección Personal.  
Vibraciones.  
Calor.  
Iluminación.  
Ventilación.  
Ruido.

# Tecnología al Servicio del Cumplimiento Normativo



## **Sistema de Cumplimiento de la Normativa Laboral Portuaria**

Implementación gradual del  
Sistema Electrónico de Control de  
Cumplimiento de la Normativa  
Laboral Portuaria (S.C.C.N.L.P.)

Permite a las empresas obligadas  
a registrar la documentación laboral,  
el ingreso y permanencia de  
trabajadores en los recintos  
portuarios.



## Tecnología al Servicio del Cumplimiento Normativo

Fiscalización electrónica de cumplimiento previsional:

Se hizo mediante el envío masivo de **80.358** correos electrónicos para lograr la regularización previsional.

El resultado fue el siguiente:

**9.810** empleadores con regularización total.

**12.968** empleadores con regularización parcial.



## Ley de Inclusión Laboral

Plataforma web

Registro de contratos de trabajo.

Comunicación electrónica enero 2019:

empleado informa el número total de trabajadores y el número de personas con discapacidad o asignatarias de una pensión de invalidez.



## Ley de Inclusión Laboral

Se registraron

**8.670** Contratos.

**1.518** Empresas.

Las regiones con mayor porcentajes de contratos vigentes al 31 de diciembre fueron:

Metropolitana	55,4%
Biobío	8,9%
Valparaíso	6,9%
Los Lagos	3,9%
Araucanía	3,8%
Maule	3,7%
O'Higgins	3,5%
Antofagasta	3,0%

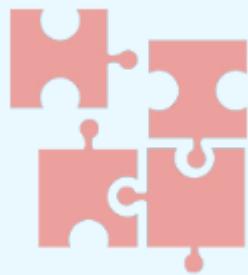
## Ley de Inclusión Laboral

Ley de Inclusión Laboral N° 21.015

Comunicación Electrónica, Registro de Contratos y otros trámites

Cumplimiento alternativo:

**387** contratos de servicios  
**251** donaciones.





## Ley de Inclusión Laboral

### Duración de la jornada de trabajo:

**77,3%** de los trabajadores son contratados con jornada completa (31 o más horas semanales).

**19,8%** con jornada parcial (hasta 30 horas).

**2,9%** sin limitación de jornada.

### Duración del contrato:

**71,4%** con contrato indefinido.

**19,7%** con contrato a plazo fijo.

**8,8%** contratos por obra o faena.



## Ley de Inclusión Laboral

### Rango etario de trabajadores contratados:

**18 a 25 años 7,8%.**

**26 a 40 años 34,0%**

**41 a 50 años 43,1%.**

**60 años o más 14,9%.**



## Conciliaciones individuales

**187.287 conciliaciones**

(1,5% incremento sobre año previo)

**Pagos realizados a trabajadores:**  
**\$ 110.860.749.737**

Remuneraciones: \$ 8.790.096.737

Indemnizaciones: \$ 100.148.215.724

Cotizaciones: \$ 1.922.437.276

## **Negociación Colectiva**



**2.855 instrumentos colectivos firmados:**

1.902 contratos colectivos.

849 convenios colectivos.

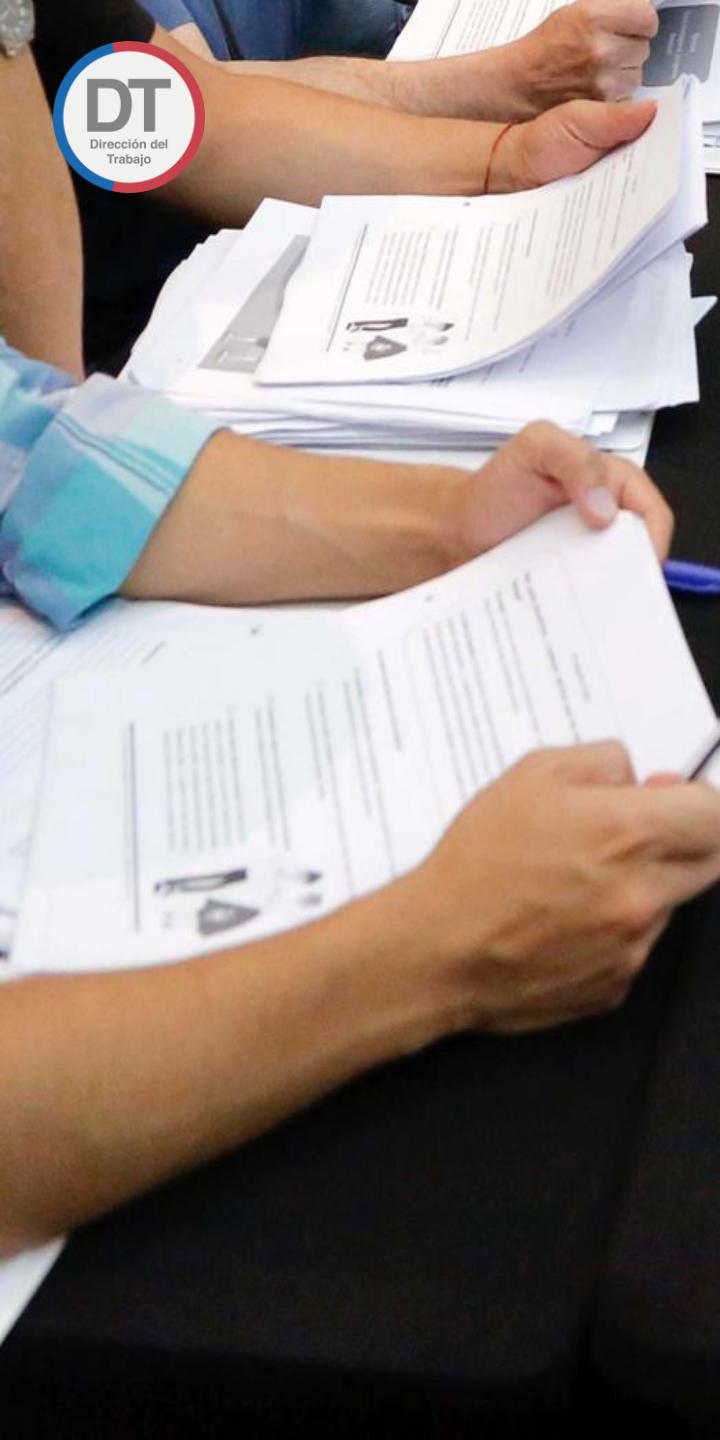
104 acuerdos de grupos negociadores.

**410.967 trabajadores involucrados:**

249.052 en contrato colectivo.

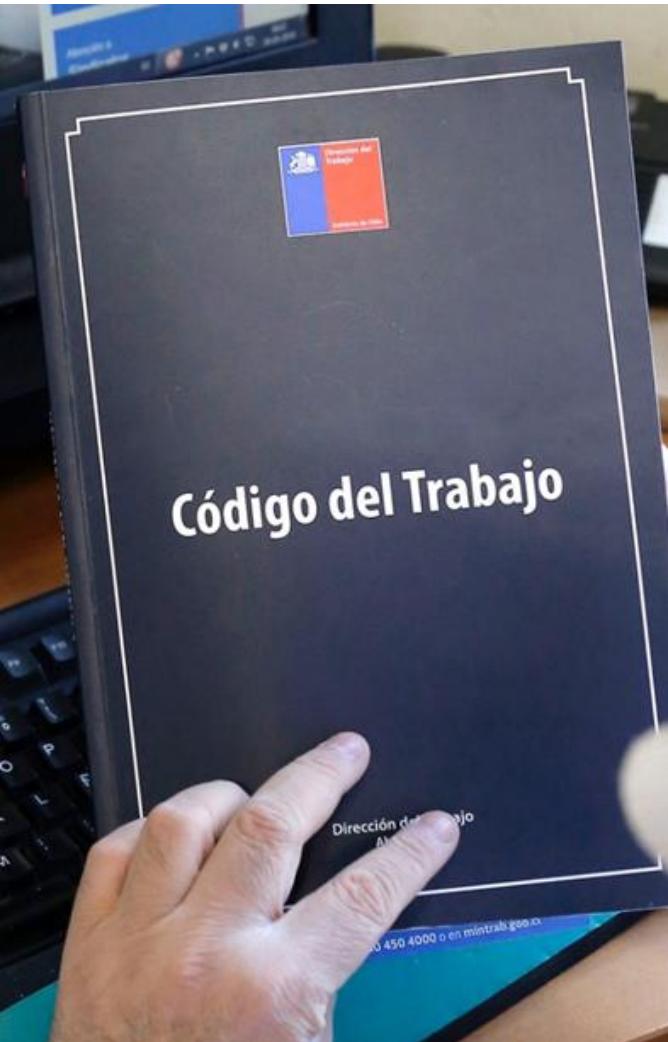
155.996 en convenio colectivo.

5.919 en acuerdo grupo negociador.



## Calificación de Servicios Mínimos y Conformación de Equipos de Emergencia

Durante el 2018 se resolvieron **116** calificaciones de servicios mínimos, los que corresponden al **74,0%** del total de las solicitudes anuales.



**698** huelgas aprobadas.

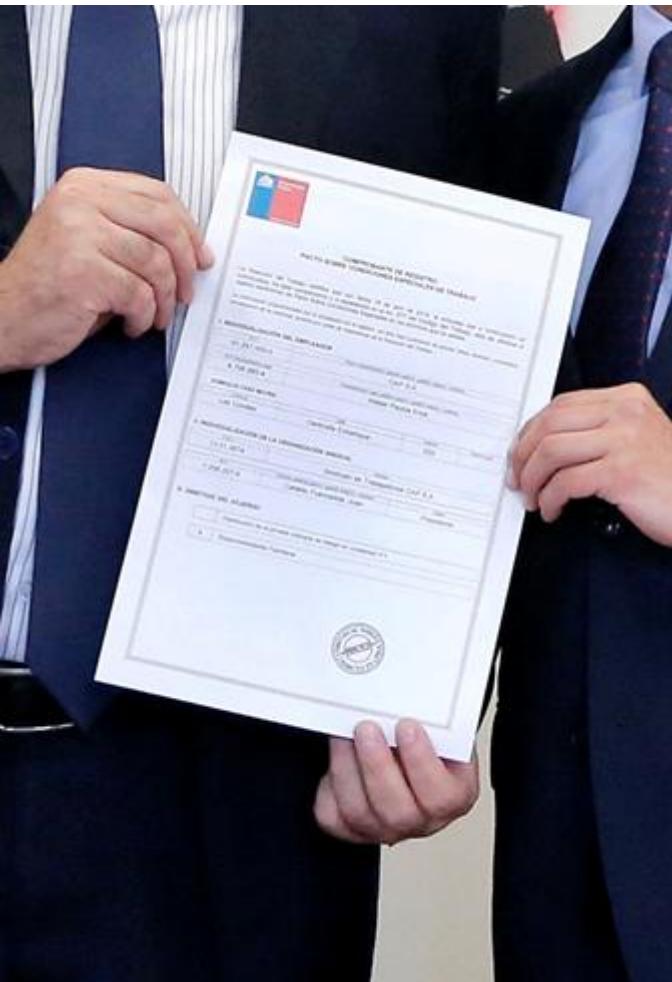
**108.944** trabajadores involucrados.

**136** huelgas efectivas.

Representan el **19,5%** del total de huelgas aprobadas.

**15.384** trabajadores involucrados en las huelgas efectuadas.

# Fortaleciendo las Relaciones Laborales



## Asistencia Técnica a la Negociación Colectiva

Se brindó asistencia técnica a **1.157** procesos.

**76,0%** del total de negociaciones colectivas regladas que dieron origen a un contrato colectivo firmado en el año 2018.

Se dictaron **502** resoluciones de reclamaciones de legalidad.



## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

### Capacitación Sindical

**1.376** actividades de capacitación

**8.414** dirigentes sindicales.

incremento del **4,2%** respecto  
del año 2017 (8.073).

**2.955** fueron dirigentes  
sindicales, es decir el **35,1%** de  
los capacitados.



## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

### Mediaciones Laborales

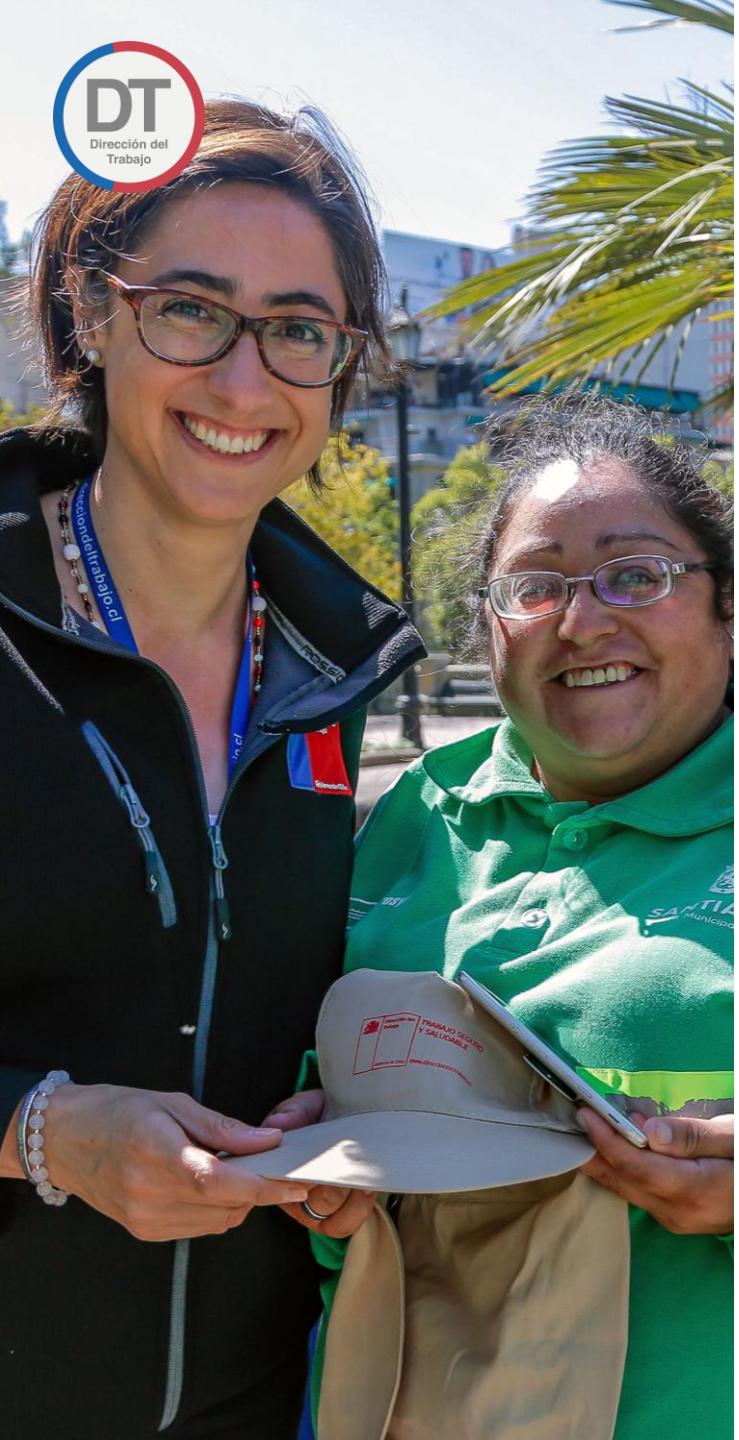
#### **2.775 actuaciones realizadas:**

674 mediaciones voluntarias y obligatorias en el marco de negociaciones colectivas.

1.116 mediaciones por vulneración de derechos fundamentales.

632 mediaciones generales a petición de parte o solicitadas.

353 mediaciones generales de oficio.



## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

**Dialogo Social:  
22 Consejos Tripartitos Regionales  
de Usuarios.**

**129 Mesas de Trabajo a Nivel  
Nacional:**

302 acuerdos de mejoramiento de las  
relaciones laborales y condiciones de  
trabajo en materias:

Otorgamiento de beneficios para la  
conciliación de vida familiar.



## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

### Pactos de Adaptabilidad

**15** pactos especiales.

**19,9** meses de duración promedio de vigencia.

**11** pactos negociados sobre distribución de jornadas 4X3, involucrando **621** trabajadores.

**4** pactos respecto de trabajadores con responsabilidades familiares, involucrando **385** trabajadores.



## Interpretando la Normativa Laboral

**742** pronunciamientos jurídicos.

**93,3%** (692) pronunciamientos sobre materias jurídicas ya consultadas.

**6,7%** (50) pronunciamientos sobre materias jurídicas que no habían sido consultadas.

### **Materias involucradas:**

Registro especial de asistencia y determinación de horas de trabajo.

Ley N°20.940.

Sala Cuna.

Documentación Laboral.

Contrato de Trabajo.

Estatuto Docente.

Inclusión laboral.

## Derechos Fundamentales de los Trabajadores



**3.216** denuncias recepcionadas.

**2.743** investigadas.

**1.176** constatadas.

**82,6%** de las denuncias investigadas  
corresponden a:

Vulneración del derecho a la vida, a la integridad física y síquica del trabajador.

Vulneración al respeto y protección a la vida privada y a la honra de la persona y su familia.

## Prácticas Antisindicales

**36** empresas fueron  
condenadas judicialmente por  
prácticas antisindicales.

**27** se originaron por denuncias realizadas por la DT, correspondiendo al **75%** de las condenas.



## Acciones Judiciales

**4.473** causas judiciales por denuncias de la DT o reclamos contra actuaciones DT.

**51,4%** se encuentran terminadas.

Costas netas ingresadas por juicio:

**\$61.433.573.**

# Probidad y Transparencia



The screenshot shows the SIAC (Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana) website. The header includes the DT logo, the text "Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC)", and a user session "Usuario: Andrónico, Salir". The left sidebar has links for "Ingresar", "Transparencia", "Consultar Solicitud", "Registro", and "Recuperar Contraseña". The main content area is titled "Consultar solicitud" and shows a search result for "Filtro Búsqueda: CAS-02533-Z1W4B1". It displays 1 result: "Se encontró 1 registro". A table shows the following data:

Nº Solicitud	Tipo de solicitud	Fecha real de atención	Estado	Fecha Resolución	Respuestas
CAS-02533-Z1W4B1	Solicitud de Transparencia	05/01/2017 15:26	Resuelta Entregada o Disponible	06/01/2017	

Solicitudes de Información respondidas:

**4.124** solicitudes de información por Ley 20.285 (Ley de Transparencia), siendo el segundo servicio público más requerido.

**8.619** solicitudes por Ley 19.880 (Ley de Bases de Procedimientos administrativos), de las cuales se respondieron **2.205** por vía presencial **6.414** por vía virtual.



## Investigaciones de la Realidad Laboral

Rediseño de la **Encuesta Laboral ENCLA**,  
en conjunto con INE y  
con la asesoría técnica de la OIT.

Elaboración de 4 informes estadísticos  
trimestrales sobre Migración.

2 revistas de coyuntura laboral en tema  
migrante y de Inclusión.



## Gestión de Personas en la DT

Capacitación a funcionarios/as

**171** cursos de capacitación en materias pertinentes al quehacer institucional.

**1.822** funcionarios/as capacitados.

**80,8%** del total de funcionarios de la Institución.

**122.893** horas de capacitación.

**\$ 621.938.479.**



## Nuestros beneficios:

Ayudas Médicas.  
Subsidios de escolaridad.  
Nacimiento.  
Matrimonio.  
Sala Cuna.  
Seguro complementario de salud.  
Seguro de vida.  
Reembolsos dentales.  
Préstamos.  
Bonos de Fiestas Patrias y Navidad,  
entre otros.

Gasto total de **\$ 1.003.023.357.**



## Bienestar y calidad de vida

“Actualización del Protocolo de Riesgos Psicosociales”, que favoreció a 120 funcionarios/as.

Jornada de capacitación en riesgos psicosociales dirigida a los Comités Paritarios.

**18** talleres de autocuidado a lo largo del país en diversas oficinas, favoreciendo a 300 funcionarios/as.



## Más Seguridad en Terreno

Capacitación conjunta con la ACHS a **25** funcionarios en manejo a la defensiva de vehículos 4x4.

**22 millones** de pesos invertidos en elementos de protección personal, favoreciendo a **834** funcionarios/as de labores operativas.

**22 millones** de pesos en mejoramiento de ambientes laborales, canalizados a través de Comités Paritarios de la Institución.



## Difundiendo la Normativa Laboral

Distribución de **22** cartillas informativas  
**(527.500 ejemplares en total):**

- Díptico Inclusión Laboral.
- Díptico Trabajo Seguro.
- Volante Contrato.
- Volante Jornada.
- Volante Remuneraciones.
- Volante Descansos.
- Volante Conciliación.
- Tríptico Fiestas Patrias.
- Tríptico Agrícola.
- Tríptico La Fatiga Mata.
- Tríptico Ley del Saco.
- Volante Joven.
- Volante Causales de Despido.
- Volante Dirección del Trabajo.
- Volante Maternidad, Paternidad y Vida Familiar.
- Díptico Mediación.
- Tríptico Comercio.
- Tríptico Comité Paritario.
- Tríptico Derechos Fundamentales.
- Tríptico Parental.
- Tríptico Trabajadora de Casa Particular.
- Tríptico Trabajo Protegido a Menores.



## Difundiendo la Normativa Laboral

Se realizaron **5** campañas nacionales dirigidas a:

Jóvenes que ingresan al mundo laboral.

Trabajadores de la construcción.

Conductores de transporte de carga.

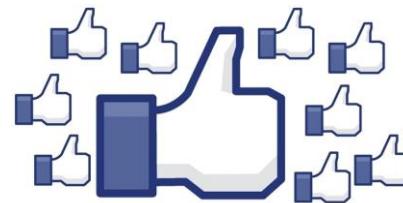
Trabajadores agrícolas.

Trabajadores del comercio.

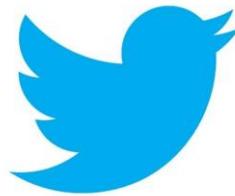


# Difundiendo la Normativa Laboral

## La DT en Redes Sociales



**Facebook:**  
15.000 seguidores



**Twitter:**  
19.000 seguidores

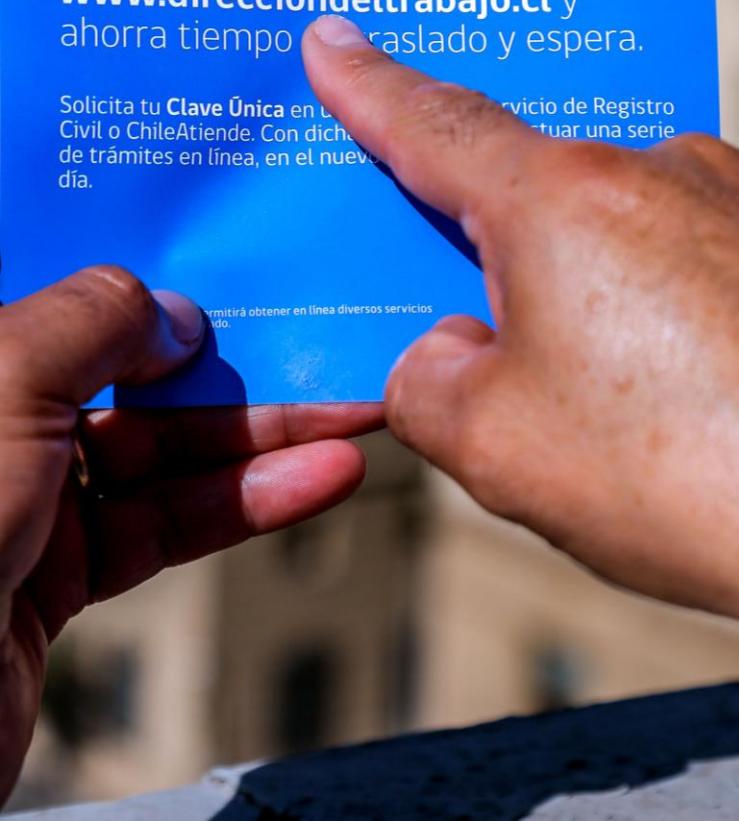


**Youtube:**  
Más de 20.000 reproducciones de videos DT

¡Solicita tu **Clave Única**  
para acceder a nuevos  
trámites en línea!

Accede a nuevos trámites a través de  
**www.direcciondeltrabajo.cl** y  
ahorra tiempo en traslado y espera.

Solicita tu **Clave Única** en la Oficina del Servicio de Registro Civil o ChileAtiende. Con dicha clave podrás realizar una serie de trámites en línea, en el nuevo formato de trabajo.



## Modernización Institucional Transformación Digital

Foco en nuestros usuarios.

Cero Papel.

Cero Filas.

Cumplimiento con los lineamientos del  
programa de Transformación Digital del  
Gobierno:

Implementando nuevo Portal Mi DT con  
registro de usuarios a través de:

Clave Única de Personas Naturales (otorgada  
por el Servicio de Registro Civil e  
Identificación).

Clave de Empresas (Personas Jurídicas)  
otorgada por el Servicio de Impuestos  
Internos.

# Modernización Institucional Transformación Digital



## Trámites disponibles en Portal “Mi DT”

Renuncia Voluntaria.

Declaración Jurada de Trabajo Pesado.

Declaración Jurada Laboral.

Declaración Jurada para tramitar una licencia médica.

Constancia laboral como trabajador dependiente.

Abril 2019: Contrato y Finiquito Electrónicos.

## Simuladores:

Finiquito.

Actualización de deudas laborales.

Actualización de remuneraciones de jornada parcial.

Indemnizaciones pagadas en cuotas.



## Presupuesto e Infraestructura

**74 mil 97 millones de pesos.**

**98,7%** del presupuesto de la institución ejecutado.

Apertura de la Inspección Provincial del Trabajo de Rapa Nui, en la Región de Valparaíso.

Habilitación de oficina de la DRT de Ñuble y de la Inspección de Puerto Varas.

Remodelación completa de las inspecciones de Cauquenes y Pitrufquén.

Remodelaciones de las oficinas de Atención de Usuarios de las inspecciones de Providencia y Santiago Sur Oriente.



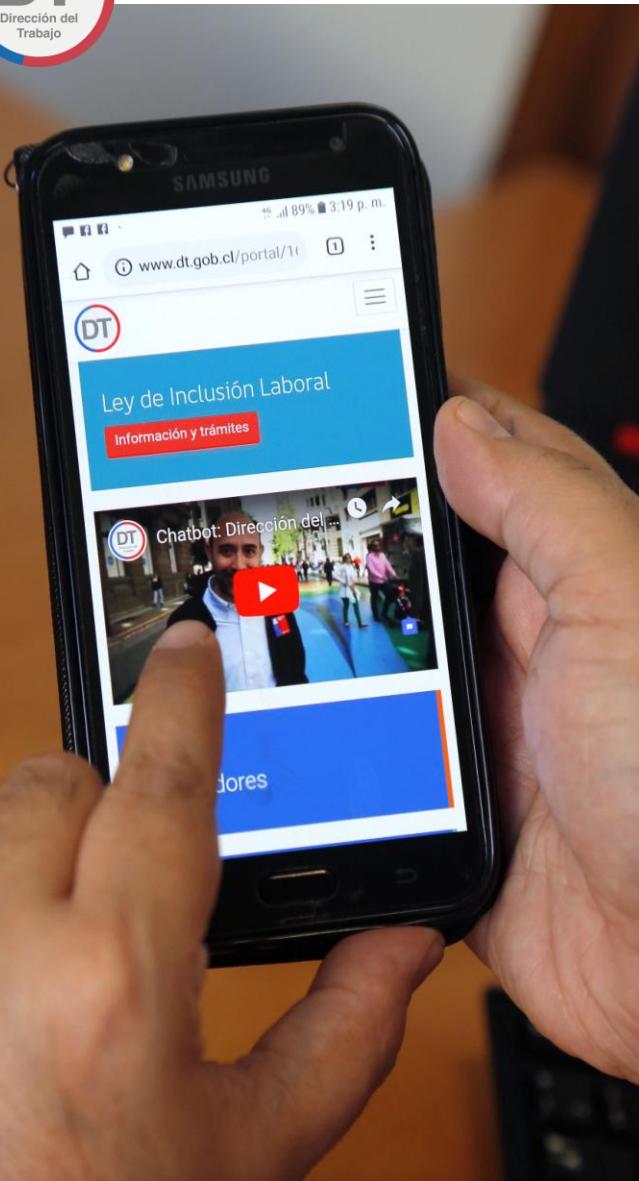
## Dotación de Vehículos

Renovación de **15** vehículos **4x4** del parque vehicular.

Para las regiones de:  
Atacama.  
Coquimbo.  
Valparaíso.  
O'Higgins.  
Maule.  
Biobío.  
Los Lagos.  
Aysén.  
Magallanes.  
Los Ríos.  
Metropolitana Oriente.



# Desafíos 2019



## Consolidación de portal



Habilitación de usuarios y  
funcionarios

Integración de actuaciones

Contrato y finiquito electrónicos  
(abril)



## Nuevas aplicaciones



Libro de Remuneraciones

Gestión Documental



## Encla 2019

Aplicación nacional de la  
**Encuesta Laboral, Encla 2019**,  
en alianza con el INE



## Acercando la DT al Usuario

Pronunciamientos y comunicaciones con lenguaje fácil.

“Rutificación” de usuarios

Ampliación del Nuevo Modelo de Atención de Usuarios a 18 Oficinas.



## Ley de Modernización y Planta DT

Modernización de facultades,  
actuaciones y comunicaciones DT

Gestión electrónica

Fijación de plantas y encasillamiento  
Normas de ingreso y promoción  
Sistema de concursabilidad y carrera  
funcionaria  
Asignaciones alineadas con calidad de  
servicio a usuarios



Clave Única

Clave única

Dirección del Trabajo en Línea, Mi Portal

RUN:  
Ej:12345678 -9

Tu Clave única:

[Ingreso WEB](#)

[Olvidaste tu clave única?](#)

**Guardar y continuar**



Verificación documental

Trazabilidad y disponibilidad

Integración



## DT Digital y Fiscalización

Planificación proactiva

Inteligencia Inspectiva

Incremento asertividad

Foco en informalidad



## DT Digital y mejor servicio

- Eliminar o disminuir tiempos de espera
- Mejorar tiempos de tramitación
- Disponibilidad del estado de las actuaciones
- Estandarización de las actuaciones



La DT en tu mano

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

Fono Consultas  
600 450 4000



@DirecDelTrabajo



Dirección del  
Trabajo





CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**