



# **CUENTA PÚBLICA**

## **DIRECCIÓN DEL TRABAJO**

• 2018 - 2019 •





## MISIÓN INSTITUCIONAL

Promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo; el ejercicio pleno de la libertad sindical, y el diálogo social, favoreciendo relaciones laborales justas, equitativas y modernas.



## La Dirección del Trabajo

**2.255** funcionarios/as.

**1.210** mujeres (53,7%).

**1.045** hombres (46,3%).

**17** Direcciones Regionales.

**87** Inspecciones.

**6** Centros de Conciliación y  
Mediación.





## Atención Omnicanal

Presencial

Telefónica

Web





## Atención Presencial

**1.791.257** personas  
atendidas en las Unidades de  
Atención de Público.

Tiempo promedio de espera  
**31:48** minutos.

**9,1%** disminución respecto del  
2017.



## Atención Telefónica

Fono Consulta laboral  
**600 450 4000**

**448.225** consultas  
atendidas  
(a partir de 2018 apertura a  
celular).

**5%** de aumento respecto  
del año anterior.



## Atención Web

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

**6.314.815** visitas al sitio web institucional.

**532.217** consultas laborales resueltas a través del sitio.

**85.308** consultas se respondieron por correo electrónico a través del sitio aumentando en un **42%** en relación al 2017.







## Modernización de la Atención

### Rediseño centrado en el Usuario:

Incorporación de asistentes para facilitar y/o derivar los servicios de atención.



## Modernización de la Atención

**Rediseño centrado en el Usuario:**

**Chatbot**, asistente virtual de respuesta inmediata con disponibilidad 24/7.



# Modernización de la Atención

## Mesón de atención omnicanal:

Computadores que permiten realizar trámites en línea.

Líneas telefónicas con conexión directa al Fono Consulta Laboral 600 450 4000.

Asistencia presencial

Información gráfica de apoyo.





## Modernización de la Atención

Implementación de **6** oficinas Pilotos:

IPT Iquique.

IPT Coquimbo.

ICT Viña del Mar.

IPT Biobío.

ICT Providencia.

ICT Santiago Poniente.

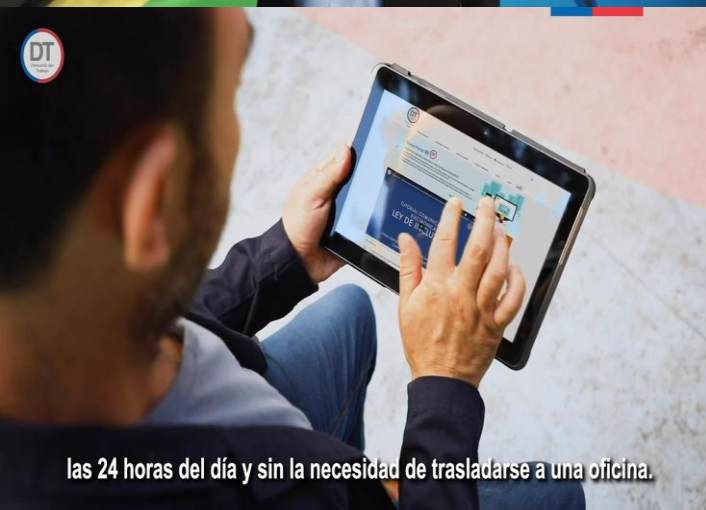


## TUTORIAL COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA LEY DE INCLUSIÓN

PARA EMPRESAS QUE NO USARON MEDIDAS DE  
CUMPLIMIENTO ALTERNATIVO



La Dirección del Trabajo, ¡En tu mano!



las 24 horas del día y sin la necesidad de trasladarse a una oficina.

## Modernización de la Atención

### Videos y Tutoriales Web

Ley de Inclusión Laboral.

Clave Única del Estado.

Nueva plataforma "MI DT".

Videos para campañas sectoriales.



## Modernización de la Atención



**Plataforma**

**Mi DT**



## Modernización de la Atención



Atención a  
Trabajadores

Atención a  
Empleadores

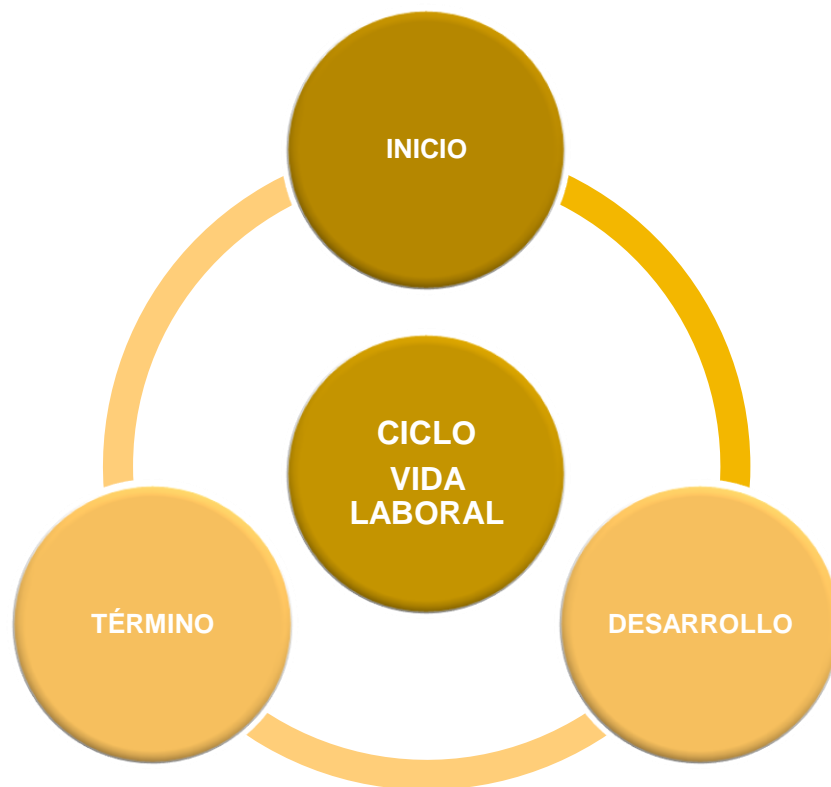
Atención a  
Sindicatos



# Modernización de la Atención



## Modernización de la Atención





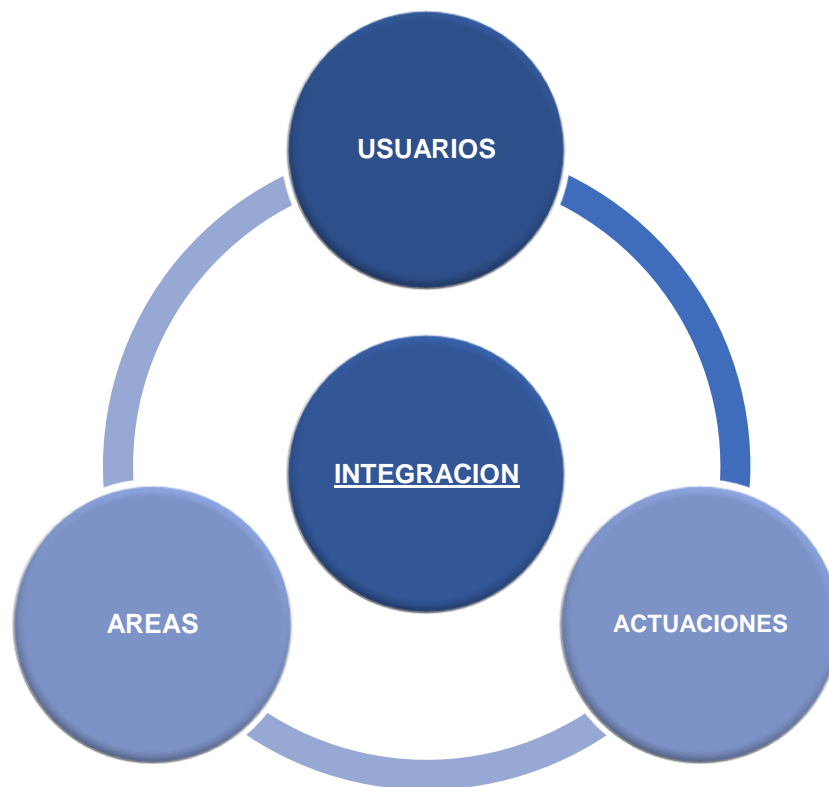
## Modernización de la Atención



**Contrato de Trabajo**  
**Remuneraciones**  
**Jornada**  
**Constancia**  
**Renuncia**  
**Carta de término**  
**Finiquito Laboral**



## Modernización de la Atención





## Modernización de la Atención





## Caracterización de usuarios según solicitudes recepcionadas en oficinas

### Solicitante:

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Organización Sindical | 8,8%.  |
| Persona Jurídica      | 86,3%. |
| Persona Natural       | 4,9%.  |

### Principales materias:

Reg. Interno, Ord. Hig. y Seguridad.  
Reconsideración de Multa.  
Jornada Excepcional.  
Permiso Parental.





## Verificación del Cumplimiento

**99.938** fiscalizaciones realizadas:

**86.662** reactivas o denuncia (86,7%).

**13.276** proactiva o por programa (13,3%).

**64,9%** corresponde a empresas no fiscalizadas en 2017.

**68,6%** denuncias de organizaciones sindicales resueltas en menos de 15 días hábiles.



## Verificación del Cumplimiento

**25,5%** de las fiscalizaciones terminaron con multa, equivalentes a **50.018** sanciones.

El monto promedio por sanción a nivel nacional fue de **\$ 1.392.210**.

El monto total de multas aplicadas fue de **\$ 69.635.557.080**.

## Verificación del Cumplimiento Región de Valparaíso

**9,8%** de las denuncias  
recepcionadas corresponden  
a la Región.

Del total de las fiscalizaciones realizadas  
**9,6%** se efectuaron en la Región.

**91,2%** de las fiscalizaciones se  
iniciaron por denuncias y **8,8%** por  
Programa.

En la Región de Valparaíso el **30%** de  
las fiscalizaciones terminaron  
con multa.





## Sectores con Mayor Porcentaje de Denuncias\*

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| Comercio                             | 12,8%. |
| Servicios administrativos y de apoyo | 12,0%. |
| Alojamiento y servicios de comidas   | 7,7%.  |
| Transporte                           | 7,4%.  |
| Construcción                         | 7,4%.  |
| Industria                            | 6,4%.  |
| Otras actividades de Servicio        | 6,0%.  |

\*Actividades económicas actualizadas según última revisión del SII

## Principales Materias Denunciadas

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Protección de la Vida y Salud | 30,8%. |
| Remuneraciones                | 19,7%. |
| Contrato                      | 14,6%. |
| Jornada de Trabajo            | 6,5%.  |
| Cotizaciones                  | 4,7%.  |





## Sectores con Mayor Porcentaje de Sanciones\*

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| Comercio                              | 15,8%. |
| Servicios administrativos y de apoyo  | 12,8%. |
| Alojamiento y de servicios de comidas | 10,6%. |
| Transporte                            | 9,9%.  |
| Construcción                          | 9,8%.  |
| Industria                             | 9,7%.  |

\*Actividades económicas actualizadas según ultima revisión SII

## Principales Materias Sancionadas

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Protección de la Vida y Salud | 29,8%. |
| Jornada                       | 24,4%. |
| D.F.L. N°2                    | 13,2%. |
| Remuneraciones                | 12,3%. |
| Contratos                     | 11,4%. |
| Materias Previsionales        | 6,3%.  |



## Materias Denunciadas en Seguridad y Salud en el Trabajo

No informar los riesgos laborales: **60,7%.**

No tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud: **7,2%.**

No mantener en los lugares de trabajo las condiciones sanitarias, ambientales y de seguridad básicas: **6,2%.**

No proporcionar los elementos de protección personal: **5,8%.**

No denunciar al organismo administrador el accidente (Diat) y/o enfermedad profesional (Diep) que pueda causar incapacidad para el trabajo o la muerte: **2,7%.**



## Realidad Regional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Las regiones con mayor porcentaje de denuncias son:

Metropolitana 38,7%.

Valparaíso 10,7%.

Los Lagos 7,8%.

Biobío 6,6%.

Maule 5,5%.

Las regiones con mayor porcentaje de sanciones son:

Metropolitana con 35,5%.

Valparaíso 11,8%.

Los Lagos 8,0%.

Biobío 7,5%.

Maule 4,2%.



## Acoso Sexual

**522** denuncias por acoso sexual.

**56,8%** más respecto del año anterior.

Regiones con mayor cantidad denuncias:

|               |        |
|---------------|--------|
| Metropolitana | 46,4%. |
| Valparaíso    | 7,7%.  |
| Biobío        | 6,7%.  |
| Coquimbo      | 5,0%.  |
| Tarapacá      | 4,6%.  |
| Araucanía     | 4,2%.  |
| Los Lagos     | 4,2%.  |

Sectores con mayor cantidad de denuncias  
son:

|   |        |
|---|--------|
| Comercio                                | 19,9%. |
| Inmobiliarias, empresariales y alquiler | 19,3%. |
| Hoteles y restaurantes                  | 8,4%.  |
| Industrias manufactureras               | 7,3%.  |







## Trabajadores Extranjeros

El **7,9%** de las denuncias fueron efectuadas por trabajadores extranjeros.

### Principales sectores:

Actividades de alojamiento y servicio de comida.

Comercio.

Actividades de servicios administrativos y de apoyo.

### Distribución según Región:

|               |               |
|---------------|---------------|
| Metropolitana | <b>61,9%.</b> |
| Antofagasta   | <b>9,4%.</b>  |
| Valparaíso    | <b>6,6%.</b>  |



## Materias sancionadas en Seguridad y Salud en el Trabajo

No informar acerca de los riesgos laborales: **20,1%.**

No proporcionar elementos de protección: **7,4%.**

No denunciar el accidente o enfermedad profesional: **6,0%.**

No suprimir factores de peligro en el lugar de trabajo: **5,2%.**

No mantener condiciones adecuadas de SST en faenas: **5,1%.**

No informar inmediatamente accidentes fatales y graves: **4,0%.**





## Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Del total de fiscalizaciones realizadas,  
**53.130** incluyeron materias de SST,  
equivalentes al **53,2%**.

Reflejándose un aumento de un **4,5%**.

Continuándose con la especialización de  
los fiscalizadores de terreno al igual que  
a representantes de empresas y Comité  
Paritario.

Lo anterior significa que la DT ha cumplido  
en un **100%** de los compromisos  
adquiridos con esta Política Nacional.



# Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

## Mesas de Trabajo

### Temáticas:

Silicosis: Mesa Tripartita con empresarios y trabajadores, construyendo el Plan Nacional de Silicosis.

Trabajo de Menores: Mesa Tripartita para erradicar el trabajo infantil.

Comunidad Práctica: para los accidentes en vía pública.

Química: Programa comprometido con la OCDE, realizando el Reglamento del Etiquetado GHS.

Emergencias: Mesa de trabajo conjunta con ONEMI, SUSESO y Mutualidades.





## Cumplimiento de Convenios DT y Otros Organismos:

### **Convenio Laboral Marítimo (MLC):**

Plataforma web integrada  
Formulario de quejas para trabajadores de naves dedicadas al comercio y viajes.

Permite realizar queja o denuncia a bordo de la nave direccionando, de acuerdo a la materia, a Directemar y/o al Ministerio de Salud.

### **Convenio con ISP:**

6 Guías Técnicas de Apoyo para la fiscalización:

Elementos de Protección Personal.  
Vibraciones.  
Calor.  
Iluminación.  
Ventilación.  
Ruido.

# Tecnología al Servicio del Cumplimiento Normativo

## **Sistema de Cumplimiento de la Normativa Laboral Portuaria**

Implementación gradual del  
Sistema Electrónico de Control de  
Cumplimiento de la Normativa  
Laboral Portuaria (S.C.C.N.L.P.)

Permite a las empresa obligadas  
registrar la documentación laboral,  
el ingreso y permanencia de  
trabajadores en los recintos  
portuarios.





## Tecnología al Servicio del Cumplimiento Normativo

Fiscalización electrónica de cumplimiento previsional:

Se hizo mediante el envío masivo de **80.358** correos electrónicos para lograr la regularización previsional.

El resultado fue el siguiente:

**9.810** empleadores con regularización total.

**12.968** empleadores con regularización parcial.





## Ley de Inclusión Laboral

Plataforma web

Registro de contratos de trabajo.

Comunicación electrónica enero 2019:

empleador informa el número total de  
trabajadores y el número de personas  
con discapacidad o asignatarias de una  
pensión de invalidez.





## Ley de Inclusión Laboral

Se registraron

**8.670** Contratos.

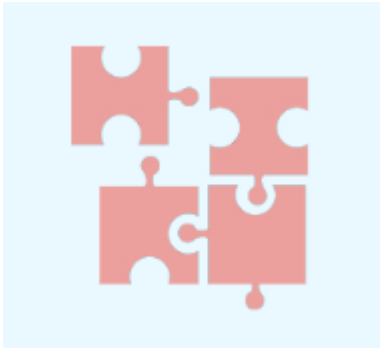
**1.518** Empresas.

Las regiones con mayor porcentajes de contratos vigentes al 31 de diciembre fueron:

|               |        |
|---------------|--------|
| Metropolitana | 55,4%. |
| Biobío        | 8,9%.  |
| Valparaíso    | 6,9%.  |
| Los Lagos     | 3,9%.  |
| Araucanía     | 3,8%.  |
| Maule         | 3,7%.  |
| O'Higgins     | 3,5%.  |
| Antofagasta   | 3,0%.  |

## Ley de Inclusión Laboral N° 21.015

Comunicación Electrónica, Registro de Contratos y otros trámites



## Ley de Inclusión Laboral

Cumplimiento alternativo:

**387** contratos de servicios  
**251** donaciones.



## Ley de Inclusión Laboral

### Duración de la jornada de trabajo:

**77,3%** de los trabajadores son contratados con jornada completa (31 o más horas semanales).

**19,8%** con jornada parcial (hasta 30 horas).

**2,9%** sin limitación de jornada.

### Duración del contrato:

**71,4%** con contrato indefinido.

**19,7%** con contrato a plazo fijo.

**8,8%** contratos por obra o faena.





## Ley de Inclusión Laboral

### Rango etario de trabajadores contratados:

**18 a 25 años 7,8%.**

**26 a 40 años 34,0%**

**41 a 50 años 43,1%.**

**60 años o más 14,9%.**



## Conciliaciones individuales

**187.287 conciliaciones**

(1,5% incremento sobre año previo)

**Pagos realizados a trabajadores:**

**\$ 110.860.749.737**

Remuneraciones: \$ 8.790.096.737

Indemnizaciones: \$ 100.148.215.724

Cotizaciones: \$ 1.922.437.276

## Negociación Colectiva

### **2.855 instrumentos colectivos firmados:**

1.902 contratos colectivos.

849 convenios colectivos.

104 acuerdos de grupos negociadores.

### **410.967 trabajadores involucrados:**

249.052 en contrato colectivo.

155.996 en convenio colectivo.

5.919 en acuerdo grupo negociador.





## Calificación de Servicios Mínimos y Conformación de Equipos de Emergencia

Durante el 2018 se resolvieron **116** calificaciones de servicios mínimos, los que corresponden al **74,0%** del total de las solicitudes anuales.

## Huelgas

**698** huelgas aprobadas.

**108.944** trabajadores involucrados.

**136** huelgas efectivas.

Representan el **19,5%** del total de huelgas aprobadas.

**15.384** trabajadores involucrados en las huelgas efectuadas.



# Fortaleciendo las Relaciones Laborales

## Asistencia Técnica a la Negociación Colectiva

Se brindó asistencia técnica a **1.157** procesos.

**76,0%** del total de negociaciones colectivas regladas que dieron origen a un contrato colectivo firmado en el año 2018.

Se dictaron **502** resoluciones de reclamaciones de legalidad.







## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

### Capacitación Sindical

**1.376** actividades de capacitación

**8.414** dirigentes sindicales.

incremento del **4,2%** respecto del año 2017 (8.073).

**2.955** fueron dirigentes sindicales, es decir el **35,1%** de los capacitados.

## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

### Mediaciones Laborales

#### 2.775 actuaciones realizadas:

674 mediaciones voluntarias y obligatorias en el marco de negociaciones colectivas.

1.116 mediaciones por vulneración de derechos fundamentales.

632 mediaciones generales a petición de parte o solicitadas.

353 mediaciones generales de oficio.



## **Fortaleciendo las Relaciones Laborales**

**Dialogo Social:**

**22 Consejos Tripartitos Regionales de Usuarios.**

**129 Mesas de Trabajo a Nivel Nacional:**

302 acuerdos de mejoramiento de las relaciones laborales y condiciones de trabajo en materias:

Otorgamiento de beneficios para la conciliación de vida familiar.





## Fortaleciendo las Relaciones Laborales

### Pactos de Adaptabilidad

**15** pactos especiales.

**19,9** meses de duración promedio de vigencia.

**11** pactos negociados sobre distribución de jornadas 4X3, involucrando **621** trabajadores.

**4** pactos respecto de trabajadores con responsabilidades familiares, involucrando **385** trabajadores.

# Interpretando la Normativa Laboral

**742** pronunciamientos jurídicos.

**93,3%** (692) pronunciamientos sobre materias jurídicas ya consultadas.

**6,7%** (50) pronunciamientos sobre materias jurídicas que no habían sido consultadas.

## **Materias involucradas:**

Registro especial de asistencia y determinación de horas de trabajo.

Ley N°20.940.

Sala Cuna.

Documentación Laboral.

Contrato de Trabajo.

Estatuto Docente.

Inclusión laboral.





## Derechos Fundamentales de los Trabajadores

**3.216** denuncias recepcionadas.

**2.743** investigadas.

**1.176** constatadas.

**82,6%** de las denuncias investigadas  
corresponden a:

Vulneración del derecho a la vida, a la  
integridad física y síquica del trabajador.

Vulneración al respeto y protección a la  
vida privada y a la honra de la persona y  
su familia.



# Prácticas Antisindicales

**36** empresas fueron condenadas judicialmente por prácticas antisindicales.

**27** se originaron por denuncias realizadas por la DT, correspondiendo al **75%** de las condenas.

[illegible]



## Acciones Judiciales

**4.473** causas judiciales por denuncias de la DT o reclamos contra actuaciones DT.

**51,4%** se encuentran terminadas.

Costas netas ingresadas por juicio:

**\$61.433.573.**

# Probidad y Transparencia

Solicitudes de Información respondidas:

**4.124** solicitudes de información por Ley 20.285 (Ley de Transparencia), siendo el segundo servicio público más requerido.



**Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC)**

Usuario: Anónimo, Salir

**Consultar solicitud**

Filtro Búsqueda:

Se encontró 1 registro

| Nº Solicitud     | Tipo de solicitud          | Fecha real de atención | Estado                           | Fecha Resolución |                            |
|------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------|
| CAS-02533-Z1W4B1 | Solicitud de Transparencia | 05/01/2017 15:36       | Respuesta Entregada o Disponible | 06/01/2017       | <a href="#">Respuestas</a> |

**8.619** solicitudes por Ley 19.880 (Ley de Bases de Procedimientos administrativos), de las cuales se respondieron  
**2.205** por vía presencial  
**6.414** por vía virtual.





## Investigaciones de la Realidad Laboral

Rediseño de la **Encuesta Laboral ENCLA**,  
en conjunto con INE y  
con la asesoría técnica de la OIT.

Elaboración de 4 informes estadísticos  
trimestrales sobre Migración.

2 revistas de coyuntura laboral en tema  
migrante y de Inclusión.



## Gestión de Personas en la DT

Capacitación a funcionarios/as

**171** cursos de capacitación en materias pertinentes al quehacer institucional.

**1.822** funcionarios/as capacitados.

**80,8%** del total de funcionarios de la Institución.

**122.893** horas de capacitación.

**\$ 621.938.479.**





## Bienestar y calidad de vida

### Nuestros beneficios:

Ayudas Médicas.  
Subsidios de escolaridad.  
Nacimiento.  
Matrimonio.  
Sala Cuna.  
Seguro complementario de salud.  
Seguro de vida.  
Reembolsos dentales.  
Préstamos.  
Bonos de Fiestas Patrias y Navidad,  
entre otros.

Gasto total de **\$ 1.003.023.357.**





## Bienestar y calidad de vida

“Actualización del Protocolo de Riesgos Psicosociales”, que favoreció a 120 funcionarios/as.

Jornada de capacitación en riesgos psicosociales dirigida a los Comités Paritarios.

**18** talleres de autocuidado a lo largo del país en diversas oficinas, favoreciendo a 300 funcionarios/as.



## Más Seguridad en Terreno

Capacitación conjunta con la ACHS a  
**25** funcionarios en manejo a la  
defensiva de vehículos 4x4.

**22 millones** de pesos invertidos  
en elementos de protección personal,  
favoreciendo a  
**834** funcionarios/as de labores  
operativas.

**22 millones** de pesos en  
mejoramiento de ambientes laborales,  
canalizados a través de Comités  
Paritarios de la Institución.



## Difundiendo la Normativa Laboral

Distribución de **22** cartillas informativas  
(**527.500** ejemplares en total):

- Díptico Inclusión Laboral.
- Díptico Trabajo Seguro.
- Volante Contrato.
- Volante Jornada.
- Volante Remuneraciones.
- Volante Descansos.
- Volante Conciliación.
- Tríptico Fiestas Patrias.
- Tríptico Agrícola.
- Tríptico La Fatiga Mata.
- Tríptico Ley del Saco.
- Volante Joven.
- Volante Causales de Despido.
- Volante Dirección del Trabajo.
- Volante Maternidad, Paternidad y Vida Familiar.
- Díptico Mediación.
- Tríptico Comercio.
- Tríptico Comité Paritario.
- Tríptico Derechos Fundamentales.
- Tríptico Parental.
- Tríptico Trabajadora de Casa Particular.
- Tríptico Trabajo Protegido a Menores.





## Difundiendo la Normativa Laboral

Se realizaron **5** campañas nacionales dirigidas a:

Jóvenes que ingresan al mundo laboral.

Trabajadores de la construcción.

Conductores de transporte de carga.

Trabajadores agrícolas.

Trabajadores del comercio.

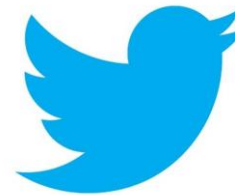


# Difundiendo la Normativa Laboral

## La DT en Redes Sociales



**Facebook:**  
15.000 seguidores



**Twitter:**  
19.000 seguidores



**Youtube:**  
Más de 20.000 reproducciones de videos DT





¡Solicita tu **Clave Única**  
para acceder a nuevos  
trámites en línea!

Accede a nuevos trámites a través de  
**www.direcciondeltrabajo.cl** y  
ahorra tiempo traslado y espera.

Solicita tu **Clave Única** en el Servicio de Registro  
Civil o ChileAtiende. Con dicho trámite se otorga una serie  
de trámites en línea, en el nuevo  
día.

Permitirá obtener en línea diversos servicios  
relacionados.

## Modernización Institucional Transformación Digital

Foco en nuestros usuarios.

Cero Papel.

Cero Filas.

Cumplimiento con los lineamientos del  
programa de Transformación Digital del  
Gobierno:

Implementando nuevo Portal Mi DT con  
registro de usuarios a través de:

Clave Única de Personas Naturales (otorgada  
por el Servicio de Registro Civil e  
Identificación).

Clave de Empresas (Personas Jurídicas)  
otorgada por el Servicio de Impuestos  
Internos.



# Modernización Institucional Transformación Digital

## Trámites disponibles en Portal “Mi DT”

Renuncia Voluntaria.

Declaración Jurada de Trabajo Pesado.

Declaración Jurada Laboral.

Declaración Jurada para tramitar una licencia médica.

Constancia laboral como trabajador dependiente.

Abril 2019: Contrato y Finiquito Electrónicos.

### **Simuladores:**

Finiquito.

Actualización de deudas laborales.

Actualización de remuneraciones de jornada parcial.

Indemnizaciones pagadas en cuotas.





## Presupuesto e Infraestructura

**74 mil 97 millones de pesos.**

**98,7%** del presupuesto de la institución ejecutado.

Apertura de la Inspección Provincial del Trabajo de Rapa Nui, en la Región de Valparaíso.

Habilitación de oficina de la DRT de Ñuble y de la Inspección de Puerto Varas.

Remodelación completa de las inspecciones de Cauquenes y Pitrufquén.

Remodelaciones de las oficinas de Atención de Usuarios de las inspecciones de Providencia y Santiago Sur Oriente.





## Dotación de Vehículos

Renovación de **15** vehículos **4x4** del  
parque vehicular.

Para las regiones de:

Atacama.

Coquimbo.

Valparaíso.

O'Higgins.

Maule.

Biobío.

Los Lagos.

Aysén.

Magallanes.

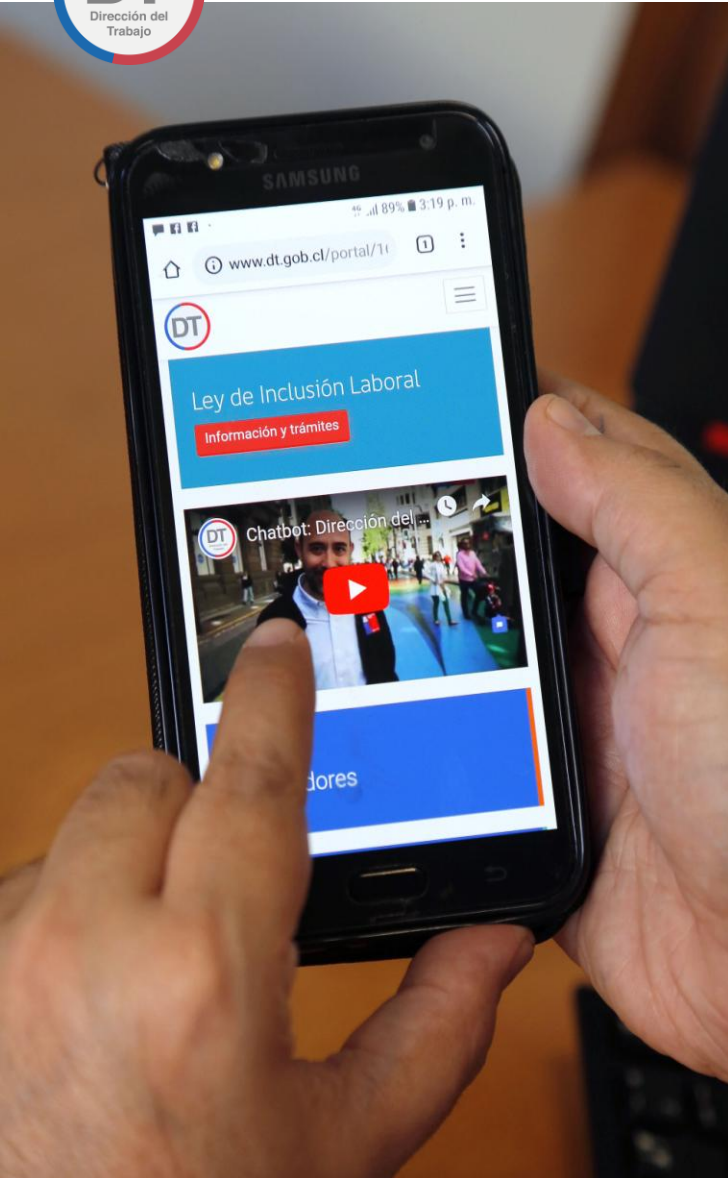
Los Ríos.

Metropolitana Oriente.





# Desafíos 2019



## Consolidación de portal



Habilitación de usuarios y  
funcionarios

Integración de actuaciones

Contrato y finiquito electrónicos  
(abril)



## Nuevas aplicaciones



Libro de Remuneraciones

Gestión Documental



Aplicación nacional de la  
**Encuesta Laboral, Encla 2019,**  
en alianza con el INE





## Acercando la DT al Usuario

Pronunciamientos y comunicaciones con lenguaje fácil.

“Rutificación” de usuarios

Ampliación del Nuevo Modelo de Atención de Usuarios a 18 Oficinas.



## Ley de Modernización y Planta DT

Modernización de facultades,  
actuaciones y comunicaciones DT

Gestión electrónica

Fijación de plantas y encasillamiento

Normas de ingreso y promoción

Sistema de concursabilidad y carrera  
funcionaria

Asignaciones alineadas con calidad de  
servicio a usuarios



A screenshot of a web browser window showing the 'Clave Única' login page. The window has a title bar that says 'Clave Única'. The page content includes the DT logo, a power icon, and the text 'Clave única' and 'Dirección del Trabajo en Línea, Mi Portal'. There are two input fields: one for 'RUN:' with the example 'Ej:12345678 -9' and another for 'Tu Clave única:'. A blue button labeled 'Guardar y continuar' is at the bottom. A speech bubble icon with the text 'Ingreso WEB' is also present. A link for '¿Olvidaste tu clave única?' is located above the button.

## DT Digital

Verificación documental

Trazabilidad y disponibilidad

Integración



## DT Digital y Fiscalización

Planificación proactiva

Inteligencia Inspectiva

Incremento asertividad

Foco en informalidad

## DT Digital y mejor servicio

Eliminar o disminuir tiempos de espera

Mejorar tiempos de tramitación

Disponibilidad del estado de las actuaciones

Estandarización de las actuaciones







La DT en tu mano

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

**Fono Consultas**  
**600 450 4000**



@DirecDelTrabajo



Dirección del  
Trabajo





**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**