



ENCUESTA LABORAL 2008
DIRECCION DEL TRABAJO - DIVISIÓN DE ESTUDIOS

PRESENTACIÓN

La Dirección del Trabajo está haciendo una encuesta sobre relaciones laborales y esta empresa salió seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos serán objeto de tratamiento estadístico sin identificación de las empresas, ni de quién responde los cuestionarios.

Esta parte de la encuesta está diseñada para ser autoaplicada, es decir, que un representante de la empresa vaya marcando las distintas respuestas o llenando los casilleros indicados. Se la hemos hecho llegar con anticipación, de modo que su empresa disponga del debido tiempo para recopilar la información solicitada.

En la fecha que se haya acordado con la empresa, el fiscalizador de la Dirección del Trabajo pasará a retirar el cuestionario, momento en el cual revisará que haya sido debidamente llenado. A su vez, le comunicará la visita de un encuestador de la consultora GUERNICA, quien concurrirá a la empresa para la realización de una entrevista a un representante de la empresa para recoger su opinión sobre algunos aspectos que permitirán complementar esta información.

Desde ya le agradecemos su colaboración y le reiteramos la confidencialidad de los datos y su uso exclusivamente para fines de estudio y diagnóstico.

RUT EMPRESA:

Variable eliminada por ser variable de identificación

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:

Variable eliminada por ser variable de identificación

CODIGO DE ACTIVIDAD ECONOMICA:

DIRECCION:

Variable eliminada por ser variable de identificación

TELEFONO-FAX:

Variable eliminada por ser variable de identificación

COMUNA:

Variable eliminada ya que podría servir para identificar a la empresa

REGION:

CARGO DE QUIEN RESPONDE LA ENCUESTA:

Variable eliminada por ser variable de identificación

FECHA:

POR FAVOR, AL MARCAR SUS RESPUESTAS, CONSIDERE LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

Personal contratado directamente: personal contratado por su empresa, sin intermediarios.

Personal de contratistas: personal que trabaja (en forma temporal o permanente) físicamente en el establecimiento de su empresa, pero que es contratado y depende enteramente de una empresa contratista a la que la suya ha encargado la ejecución de una obra, faena o servicio.

Personal suministrado por terceros: personal que es contratado por un tercero que lo pone a su disposición, para trabajar en forma transitoria y que se desempeña físicamente en el establecimiento de su empresa, bajo sus ordenes y dirección.

- 1) ¿CUÁL FUE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL DE LA EMPRESA, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, DE ACUERDO A SU MAYOR VALOR DE FACTURACIÓN:

Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada

- 2) INDIQUE EL NÚMERO DE TRABAJADORES **CONTRATADOS DIRECTAMENTE** QUE TIENE ACTUALMENTE LA EMPRESA EN CADA UNA DE LAS REGIONES DE CHILE, YA SEA EN SEDES, ESTABLECIMIENTOS, LOCALES, OFICINAS O PREDIOS:

(SI NO TIENE EN ALGUNA REGIÓN, PONGA CERO)

Región	Nº de trabajadores	Región	Nº de trabajadores
1. XV de Arica y Parinacota		9. VIII del Bío Bío	
2. I de Tarapacá		10. IX de la Araucanía	
3. II de Antofagasta		11. XIV de Los Ríos	
4. III de Atacama		12. X de Los Lagos	
5. IV de Coquimbo		13. XI de Aysén	
6. V de Valparaíso		14. XII de Magallanes	
7. VI de O'Higgins		15. XIII Región Metropolitana	
8. VII del Maule		16. Total País	

- 3) INDIQUE EL NÚMERO TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS QUE POSEE SU EMPRESA:

Nº _____

- 4) ESTA EMPRESA, ¿EXPORTA PARTE DE SUS PRODUCTOS O SERVICIOS? (**CIRCULE LA ALTERNATIVA ELEGIDA**)

1. Sí (INDICAR PORCENTAJE QUE EXPORTA DE SU VALOR DE FACTURACIÓN)

_____ %

2. No

3. No corresponde por la naturaleza de su actividad

- 5) ¿TIENE ESTA EMPRESA APORTE DE CAPITAL EXTRANJERO?.

1. Sí (INDIQUE EN QUÉ PORCENTAJE) _____ %

2. No

6) CANTIDAD DE HOMBRES Y MUJERES POR TIPOS DE CONTRATOS QUE TIENE ACTUALMENTE:

(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE DIFERENCIANDO ENTRE HOMBRES Y MUJERES Y EL TOTAL DE TRABAJADORES)

TIPO DE CONTRATO	A. NÚMERO DE HOMBRES	B. NÚMERO DE MUJERES	C. TOTAL
1. Indefinido			
2. Plazo fijo			
3. Por obra, faena o tarea			
4. Con contrato de aprendizaje			
5. Trabajadores a domicilio			
6. "Honorarios o boletas" por servicios			
7. Contratos en trámite de escrituración			
8. Contratos sin escrituración			
9. Otros (especificar):	Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada		
10. TOTALES			

7) CANTIDAD DE TRABAJADORES POR TRAMOS DE EDAD Y TIPOS DE CONTRATOS QUE TIENE ACTUALMENTE:

(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)

TIPO DE CONTRATO	A. Menores de 18	B. 18 a 25 años	C. Mayores de 25	D. Total
1. Indefinido				
2. Plazo fijo				
3. Por obra, faena o tarea				
4. Con contrato de aprendizaje				
5. Trabajadores a domicilio				
6. "Honorarios o boletas" por servicios				
7. Contratos en trámite de escrituración				
8. Contratos sin escrituración				
9. Otros (especificar):	Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada			
10. TOTALES				

8) CANTIDAD DE ESTUDIANTES EN PRÁCTICA
(SI NO TIENE, PONGA CERO)

N°

9) CANTIDAD DE MUJERES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS:
(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)
(SI NO TIENE, PONGA CERO)

N°

10) EN SU EMPRESA, ¿HAY MUJERES HACIENDO USO DE SALA CUNA EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES (SALA CUNA PROPIA, EXTERNA, BONO)?:

1. Sí PASE A P.12

2. No SIGA A P.11

11) ¿POR QUÉ RAZÓN NO PROPORCIONA SALA CUNA NI BONO?:

1. Porque sólo hay mujeres con hijos mayores
2. No trabajan mujeres o trabajan menos de 20 mujeres
3. Porque esta empresa no tiene los medios
4. Porque se negocia el tema
Señale cómo: (P11.A)
5. Porque las mujeres no lo requieren o se las arreglan de otra forma

12) INDIQUE LA **CANTIDAD DE MUJERES** HACIENDO USO DE SALA CUNA EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES MODALIDADES, Y EL **COSTO TOTAL MENSUAL** DE CADA UNA DE ESTAS MODALIDADES PARA LA EMPRESA:

	A. N° de trabajadoras	B. Costo total mensual
1) Sala cuna de la empresa		\$
2) Sala cuna externa (incluido sistema de voucher)		\$
3) Bono		\$
4) Otra. Cuál (P12.4.1) <input type="text" value="Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada"/>		\$

13) **(SÓLO SI TIENE MUJERES TRABAJANDO A LAS QUE LES OTORGA UN BONO)**

¿POR QUÉ RAZÓN LE PAGA UN BONO A LA MADRE?:

1. Porque en la localidad no existe ningún establecimiento que cuente con autorización de la JUNJI
2. Porque las trabajadoras laboran en faenas mineras en lugares apartados y viven separadas de sus hijos
3. Porque las trabajadoras prestan servicios en horarios nocturnos
4. Porque las condiciones de salud y los problemas médicos que el niño padece aconsejan no enviarlo a sala cuna.
5. Porque la sala cuna está muy lejos y el transporte es difícil
6. Otra razón ¿Cuál? (P13.A)

14) CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE LABORAN EN SU EMPRESA SEGÚN TIPO DE TRABAJADORES:

	A.HOMBRES	B.MUJERES	C.TOTAL
1.CONTRATADOS DIRECTAMENTE			
2.SUBCONTRATADOS PARA LA ACTIVIDAD PRINCIPAL			
3.SUBCONTRATADOS PARA OTRAS ACTIVIDADES			
4.SUMINISTRADOS POR TERCEROS (Empresas de servicios transitorios)			

NOTA. Personal suministrado por terceros: personal que es contratado por un tercero que lo pone a su disposición, para trabajar en forma transitoria y que se desempeña físicamente en el establecimiento de su empresa, bajo sus órdenes y dirección.

15) INDIQUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES TEMPORALES (A PLAZO FIJO, POR OBRA O FAENA) QUE HA CONTRATADO DIRECTAMENTE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. **(SI NO CONTRATA, PONGA CERO, Y PASE A PREGUNTA N° 18)**

N°

16) **(SÓLO PARA LAS EMPRESAS QUE UTILIZAN TRABAJADORES TEMPORALES TANTO SUMINISTRADOS POR TERCEROS COMO CONTRATADOS DIRECTAMENTE)**

INDIQUE LA PRINCIPAL RAZÓN PARA CONTRATAR TRABAJADORES TEMPORALES: **(CIRCULE LA ALTERNATIVA ELEGIDA)**

1. Para períodos de mayor producción y/o mayor demanda
2. Por políticas de empleo de la empresa.
3. Por interinidad para cubrir reemplazos (vacaciones, licencias médicas) o vacantes (períodos de prueba).
4. Para obras o servicios determinados.
5. Otros. Especifique (P16.A)

17) (SÓLO PARA LAS EMPRESAS QUE UTILIZAN TRABAJADORES TEMPORALES TANTO SUMINISTRADOS POR TERCEROS COMO CONTRATADOS DIRECTAMENTE)

**¿QUE TIPO DE OFICIOS O ACTIVIDADES DESEMPEÑA EL PERSONAL TEMPORAL?:
(CIRCULE LAS TRES PRINCIPALES)**

1. Personal directivo
2. Profesionales y técnicos
3. Administrativos
4. Vendedores y comisionistas
5. Trabajadores en servicios personales y de protección
6. Agricultores y trabajadores calificados (*) agropecuarios y pesca
7. Oficiales, operarios y artesanos
8. Operadores de instalaciones fijas, máquinas y vehículos
9. Trabajadores no calificados (**)
10. Todo tipo de oficios o actividades
11. Otro, especifique (P17.A) Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada

- (*) Calificados: Para su desempeño se requiere experiencia en el trabajo y conocimiento de las condiciones de su ejecución.
- (**) No calificados: realizan tareas sencillas y rutinarias que no necesitan especialización (no confundir con trabajadores en servicios personales y de seguridad)

18) INDIQUE EL NÚMERO DE CONTRATOS CELEBRADOS Y FINIQUITADOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES:

**(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)
(SI NO SE HAN CELEBRADO NI FINIQUITADO, PONGA CERO)**

18.1. HOMBRES

	A. NUMERO DE CONTRATOS CELEBRADOS	B. NUMERO DE CONTRATOS FINIQUITADOS
1. Contratos indefinidos		
2. Contratos a plazo fijo		
3. Contratos por obra o faena		
4. Otros		
5. TOTAL		

18.2. MUJERES

	A. NUMERO DE CONTRATOS CELEBRADOS	B. NUMERO DE CONTRATOS FINIQUITADOS
1. Contratos indefinidos		
2. Contratos a plazo fijo		
3. Contratos por obra o faena		
4. Otros		
5. TOTAL		

18.3. TOTAL DE TRABAJADORES

	A. NUMERO DE CONTRATOS CELEBRADOS	B. NUMERO DE CONTRATOS FINIQUITADOS
1. Contratos indefinidos		
2. Contratos a plazo fijo		
3. Contratos por obra o faena		
4. Otros		
5. TOTAL		

19) INDIQUE LA CANTIDAD DE CONTRATOS A PLAZO FIJO Y POR OBRA O FAENA QUE SE HAN RENOVADO AL TÉRMINO DEL PLAZO, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES:

(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)
(SI NO SE HA RENOVADO NINGUNO, PONGA CERO)

	Nº de contratos renovados
1. PLAZO FIJO:	
2. POR OBRA O FAENA:	

20) INDIQUE LA CANTIDAD DE HOMBRES Y DE MUJERES SEGÚN MOTIVOS DE TERMINACIÓN DE CONTRATO DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES:

(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)

(SI NO SE HA TERMINADO NINGÚN CONTRATO PONGA CERO EN LA COLUMNA TOTAL)

MOTIVOS	A. HOMBRES	B. MUJERES	C. TOTAL
1. Renuncia voluntaria del trabajador			
2. Mutuo acuerdo entre las partes			
3. Vencimiento del plazo			
4. Conclusión de la obra			
5. Causas imputables al trabajador (Art. 160)			
6. Causal necesidades de la empresa (Art. 161)			
7. Otras. Especificar:			
	Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada		
8. TOTAL			

21) INDIQUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE TIENE CONTRATO INDEFINIDO, SEGÚN SU ANTIGÜEDAD: **(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)**

ANTIGÜEDAD	CANTIDAD DE TRABAJADORES CON CONTRATO INDEFINIDO
1. Hasta un año	
2. De más de 1 hasta 3 años	
3. De más de 3 hasta 5 años	
4. De más de 5 hasta 10 años	
5. Más de 10 años	
6. TOTAL	

22) INDIQUE LA CANTIDAD DE HOMBRES Y MUJERES QUE TRABAJAN HASTA 30 HORAS A LA SEMANA:

(CONSIDERE AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE Y AL SUMINISTRADO POR TERCEROS (Empresas de Servicios Transitorios), EXCLUYA AL PERSONAL DE CONTRATISTAS AUNQUE TRABAJEN EN EL MISMO ESTABLECIMIENTO)

(SI NO HAY PERSONAL QUE TRABAJE MENOS DE 30 HORAS SEMANALES PONGA CERO EN LA FILA TOTAL).

22.1 HOMBRES

JORNADAS DE TIEMPO PARCIAL	A. PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE	B. PERSONAL SUMINISTRADO POR TERCEROS
1. Menos de 15 horas semanales		
2. Entre 15 y 30 horas semanales		
3. TOTALES		

22.2 MUJERES

JORNADAS DE TIEMPO PARCIAL	A. PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE	B. PERSONAL SUMINISTRADO POR TERCEROS
1. Menos de 15 horas semanales		
2. Entre 15 y 30 horas semanales		
3. TOTALES		

22.3 TOTAL DE TRABAJADORES

JORNADAS DE TIEMPO PARCIAL	A. PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE	B. PERSONAL SUMINISTRADO POR TERCEROS
1. Menos de 15 horas semanales		
2. Entre 15 y 30 horas semanales		
3. TOTALES		

23) INDIQUE CUÁNTAS HORAS EXTRAORDINARIAS SE TRABAJÓ EN ESTA EMPRESA EL MES PASADO Y A CUÁNTOS TRABAJADORES INVOLUCRÓ:

**(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)
(SI NO SE TRABAJARON HORAS EXTRAORDINARIAS, PONGA CERO)**

	A. HOMBRES	B. MUJERES	C. TOTAL
Nº DE HORAS			
Nº DE TRABAJADORES			

24) EN ESTA EMPRESA, ¿SE TRABAJA LOS DIAS DOMINGO?:

1. Sí PASAR A P. 25
 2. No PASAR A P. 26

25) **(SÓLO SI SE TRABAJA LOS DÍAS DOMINGO)
(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)**

RESPECTO A LOS TRABAJADORES QUE TRABAJAN LOS DÍAS DOMINGO, INDIQUE EL NUMERO DE ELLOS QUE:

TRABAJAN EN:	A. HOMBRES	B. MUJERES	C. TOTAL
Labor principal de la empresa			
Otras labores (Aseo, seguridad, etc.)			
TOTAL			

26) INDIQUE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE TIENEN JORNADAS ESPECIALES:
(CONSIDERE AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE Y AL SUMINISTRADO POR TERCEROS, EXCLUYA AL PERSONAL DE CONTRATISTAS)
 (SI NO HAY JORNADAS ESPECIALES, PONGA CERO EN LA FILA TOTAL)

TIPOS ESPECIALES DE JORNADA	A. TRABAJADORES CONTRATADOS DIRECTAMENTE	B. TRABAJADORES SUMINISTRADOS POR TERCEROS
1. Con sistemas excepcionales de distribución de la Jornada hayan sido éstos solicitados o no a la Dirección del Trabajo		
2. Jornadas bisemanales		
3. Trabajadores que sólo trabajan los fines de semana		
4. Otras Jornadas especiales (Lugares en que los trabajadores deban mantenerse constantemente a disposición del público, y el movimiento diario sea notoriamente escaso, como hoteles, restaurantes o clubes)		
5. TOTAL		

27) ¿CUÁL ES EL SISTEMA DE TURNOS EN LA EMPRESA?

1. No se trabaja en turnos PASAR A P.31
2. Dos turnos (horarios diurnos)
3. Dos turnos (con horario nocturno)
4. Tres turnos (continuo)

28) **(SÓLO SI EXISTEN TURNOS)**

LOS TURNOS PARA EL TRABAJADOR SON:

1. Permanentes (PASAR A P.30)
2. Rotativos
3. De ambos tipos, al mismo tiempo

29) **(SÓLO SI EXISTEN TURNOS ROTATIVOS)**

¿CÓMO ROTAN LOS TURNOS PARA EL TRABAJADOR?

1. Diariamente
2. Semanalmente
3. Mensualmente
4. Otro: ESPECIFIQUE (A)

Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada

30) **(SÓLO SI EXISTEN TURNOS DE NOCHE)**

POR FAVOR INDIQUE LA CANTIDAD DE HOMBRES Y DE MUJERES QUE TRABAJAN EN TURNOS DE NOCHE. **(SI NO TRABAJAN MUJERES EN LA EMPRESA PONGA CERO FRENTE A MUJERES)**

1. Cantidad de Hombres	
2. Cantidad de Mujeres	
3. TOTAL	

31) EN SU EMPRESA, ¿SE PAGAN INCENTIVOS, COMO BONOS, PREMIOS U OTROS PARA AUMENTAR LA PRODUCCIÓN O LA PRODUCTIVIDAD?:

1. Sí
2. No PASAR A P.34

32) **(SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.31)**

¿CUÁL ES EL PRINCIPAL TIPO DE INCENTIVO QUE SE PAGA?

1. Bonos
2. Premios
3. Aumentos de remuneración
4. Otros incentivos monetarios. Especifique (A) _____

Variable cualitativa eliminada:
no codificada ni validada

33) ESTOS INCENTIVOS SE PAGAN O SE ASIGNAN PRINCIPALMENTE:

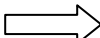
1. Parejos por aumento de la productividad general (excluyendo la gratificación legal)
2. Por aumento de la producción o productividad individual
3. Por aumentos de la producción o productividad de grupos de trabajo

34) EN SU EMPRESA, ¿SE USAN ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES CRITERIOS PARA AUMENTAR LAS REMUNERACIONES?: **(MARQUE CON UN CÍRCULO TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

1. Por mejoramientos en la calificación (estudios, capacitación, entrenamiento)
2. Por aumento en el volumen de la producción de bienes o servicios
3. Por antigüedad
4. Por exposición a riesgos
5. Por asistencia
6. Otros criterios (A) ESPECIFIQUE CUÁLES) _____

Variable cualitativa eliminada:
no codificada ni validada

35) ¿QUÉ MODALIDAD UTILIZÓ EL ÚLTIMO AÑO LA EMPRESA PARA EL PAGO DE LA GRATIFICACIÓN, LEGAL O PACTADA?

1. 30% de utilidades (art. 47 Código del Trabajo)
2. 25% de la remuneración anual garantizada (art. 50 Código del Trabajo)
3. Otra Pactada (INDIQUE CUÁL) _____
4. No se dio gratificación  PASE A P.37

Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada

36) **(SÓLO SI SE PAGÓ GRATIFICACIÓN)**

¿CON QUÉ PERIODICIDAD SE PAGÓ?

1. Mensual
2. Trimestral
3. Semestral
4. Una vez al año
5. Otra. (A) ESPECIFIQUE _____

Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada

37) EN EL ÚLTIMO MES INDIQUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE SE UBICARON EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES TRAMOS DE REMUNERACIONES **BRUTAS**, POR SEXO: **(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)**

REMUNERACIONES BRUTAS MENSUALES	A. HOMBRES	B. MUJERES	C. TOTAL
1. Menos de 159.000			
2. 159.000 a 238.500			
3. 238.501 hasta 318.000			
4. 318.001 hasta 477.000			
5. 477.001 hasta 795.000			
6. 795.001 hasta 1.272.000			
7. 1.272.001 hasta 1.908.000			
8. Más de 1.908.000			
9. TOTALES			

38) EN EL ÚLTIMO MES INDIQUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE GANARON EL SALARIO MINIMO, POR SEXO:

(SI NO HAY NINGUNO, PONGA CERO)
(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)

A. HOMBRES	B. MUJERES	C. TOTAL

39) EN EL ÚLTIMO MES INDIQUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE SE UBICARON EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES TRAMOS DE REMUNERACIONES **BRUTAS**, POR EDAD:
(**CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE**)

REMUNERACIONES BRUTAS MENSUALES	A.MENORES DE 18 AÑOS	B.DE 18 A 25 AÑOS	C.MAYORES DE 25 AÑOS	D.TOTAL
1.Menos de 159.000				
2.159.000 a 238.500				
3.238.501 hasta 318.000				
4.318.001 hasta 477.000				
5.477.001 hasta 795.000				
6.795.001 hasta 1.272.000				
7.1.272.001 hasta 1.908.000				
8.Más de 1.908.000				
9.TOTALES				

40) EN EL ÚLTIMO MES INDIQUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES EXTRANJEROS QUE SE UBICARON EN CADA UNO DE LOS SIGUIENTES TRAMOS DE **REMUNERACIONES BRUTAS**, SEGÚN SEA EL PAÍS DEL QUE PROVIENEN ESOS TRABAJADORES:

(**SI NO HAY NINGUNO, PONGA CERO**)
(**CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE**)

REMUNERACIONES BRUTAS MENSUALES	A.TRABAJADORES ORIGINARIOS DE PAISES FRONTERIZOS	B.TRABAJADORES DE OTROS PAISES LATINOAMERICANOS	C.TRABAJADORES DE PAÍSES FUERA DE AMÉRICA LATINA	D.TOTAL
1) Menos de 159.000				
2) 159.000 a 238.500				
3) 238.501 hasta 318.000				
4) 318.001 hasta 477.000				
5) 477.001 hasta 795.000				
6) 795.001 hasta 1.272.000				
7) 1.272.001 hasta 1.908.000				
8) Más de 1.908.000				
9) TOTALES				

41) INDIQUE LA REMUNERACIÓN BRUTA MENSUAL PROMEDIO QUE OBTUVIERON EN EL ÚLTIMO MES LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE TRABAJADORES, DISTINGUIENDO SEGÚN SEXO. **(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE POR SU EMPRESA)**

Categoría de trabajadores	Remuneración bruta promedio		
	A. MUJERES	B. HOMBRES	C. PROMEDIO TOTAL
1. Personal Directivo	Variables asociadas a esta pregunta fueron eliminadas de la base por inconsistencias en las respuestas		
2. Profesionales y técnicos			
3. Vendedores y comisionistas			
4. Administrativos.			
5. Operarios y artesanos			
6. Trabajadores no calificados (*)			

(*)No calificados: realizan tareas sencillas y rutinarias que no necesitan especialización.

42) DE LA PLANILLA DE REMUNERACIONES MENSUALES CORRESPONDIENTE AL MES RECIÉN PASADO, INDIQUE EL MONTO TOTAL QUE PAGÓ EN REMUNERACIONES A LOS TRABAJADORES DIRECTAMENTE CONTRATADOS, PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

1. Remuneración fija	
2. Bonos	
3. Comisiones	
4. Trato	
5. Horas extraordinarias	
6. Participación	
7. Gratificación no garantizada	
8. Otro (especificar)	Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada
9. TOTAL	

43) EN MATERIA DE CAPACITACIÓN A LOS TRABAJADORES, ¿EXISTEN EN LA EMPRESA COMITÉS BIPARTITOS DE CAPACITACIÓN?:

1. Sí
2. No

44) ¿ES LA CAPACITACIÓN UN PREREQUISITO PARA LOS ASCENSOS EN SU EMPRESA?:

1. Sí
2. No

45) ¿CUÁNTOS TRABAJADORES HAN SIDO CAPACITADOS EL ÚLTIMO AÑO?:

	N° de trabajadores capacitados	
	A. Hombres	B. Mujeres
1. Directivos:		
2. No directivos:		

46) INDIQUE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE TUVIERON AUSENCIAS INJUSTIFICADAS Y AUSENCIAS CON PERMISO DEL EMPLEADOR, DURANTE EL ÚLTIMO MES SEGÚN EL SEXO DEL TRABAJADOR:

(SI NO TUVO AUSENCIAS INJUSTIFICADAS NI PERMISOS, PONGA CERO EN EL CASILLERO QUE CORRESPONDA)
(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)

	A.CANTIDAD DE HOMBRES	B.CANTIDAD DE MUJERES	C.TOTAL
1. AUSENCIAS INJUSTIFICADAS			
2. AUSENCIAS CON PERMISO DEL EMPLEADOR			

NOTA: Ausencia injustificada: ausentismo sin previo aviso.

Ausencia con permiso: aquellas que no están contempladas como licencias legales.

47) INDIQUE LA CANTIDAD DE PERSONAS CON LICENCIAS MÉDICAS DURANTE **LOS ÚLTIMOS TRES MESES** SEGÚN SEXO Y MOTIVO.

(SI NO TUVO LICENCIAS PONGA CERO SEGÚN CORRESPONDA)
(CONSIDERE SÓLO AL PERSONAL CONTRATADO DIRECTAMENTE)

MOTIVO	A.CANTIDAD DE HOMBRES	B.CANTIDAD DE MUJERES	C.TOTAL
1. Enfermedad propia			
2. Accidente del trabajo			
3. Enfermedad por maternidad (pre y post natal y licencias por motivo del embarazo y/o parto)			
4. Enfermedad del hijo menor de un año			
5. Otras			

48) EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES HAN SIDO SUBCONTRATADAS A OTRAS EMPRESAS O A TERCEROS? (SE DESARROLLEN DENTRO O FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA).

(MARQUE “SÍ” DONDE CORRESPONDA)

(SI CUALQUIERA DE LAS ACTIVIDADES LISTADAS DEL NUMERO 2 AL 17 COINCIDE CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL DE SU EMPRESA, MÁRQUELA SÓLO EN EL N° 1).

ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS	A. DESARROLLADAS EN LAS DEPENDENCIAS DE SU EMPRESA	B. DESARROLLADAS FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DE SU EMPRESA
1. Actividad económica principal (partes o piezas del producto o servicio, etapas del desarrollo del proceso productivo o del servicio)		
2. Servicios al cliente		
3. Finanzas		
4. Ventas		
5. Logística		
6. Administración		
7. Alimentación		
8. Servicios legales		
9. Recursos Humanos		
10. Informática		
11. Seguridad y/o vigilancia		
12. Aseo y/o Mantención		
13. Marketing, publicidad y consultorías		
14. Transporte y/o distribución		
15. Almacenamiento y/o bodegaje		
16. Construcción y/o montaje		
17. Mantención mecánica y/o industrial		
18. Otros: (ESPECIFICAR)	Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada	

SI MARCÓ LA ALTERNATIVA 1 DEL CUADRO PASE A LA PREGUNTA N°49. DE LO CONTRARIO, PASE A LA PREGUNTA N°53.

49) EN RELACIÓN CON CADA UNA DE LAS EMPRESAS O TERCEROS SUBCONTRATADOS QUE DESARROLLARON PARTE O LA TOTALIDAD DE LA ACTIVIDAD PRINCIPAL DE SU EMPRESA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, INDIQUE EL PRODUCTO O SERVICIO SUBCONTRATADO.

(REFIÉRASE A LAS 3 EMPRESAS O TERCEROS SUBCONTRATADOS QUE CONSIDERE MÁS IMPORTANTES, SE DESEMPEÑEN DENTRO O FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DE SU EMPRESA)

EMPRESAS O TERCEROS SUBCONTRATADOS	INDIQUE EL PRODUCTO O SERVICIO SUBCONTRATADO (DESCRÍBALO EN POCAS PALABRAS)
1. Empresa o tercero N°1	Variables cualitativas eliminadas: no codificadas ni validadas
2. Empresa o tercero N°2	
3. Empresa o tercero N°3	

50) EN EL MISMO ORDEN EN QUE ENUMERÓ LAS EMPRESAS EN LA PREGUNTA ANTERIOR, CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PARA CADA UNA DE ELLAS.

(MARQUE CON UNA CRUZ EN EL CASILLERO DE LA ALTERNATIVA QUE CORRESPONDA)

<u>PREGUNTAS</u>	<u>ALTERNATIVAS DE RESPUESTA</u>	<u>EMPRESAS O TERCEROS</u>		
		<u>Nº1</u>	<u>Nº2</u>	<u>Nº3</u>
1) ¿Dónde se desempeñan los trabajadores de la empresa o tercero subcontratado?	1. Dentro de las dependencias de su empresa			
	2. Fuera de las dependencias de su empresa			
	3. Tanto dentro como fuera de las dependencias de su empresa			
2) La empresa o tercero subcontratado es una:	1. Microempresa (1 a 9 trabajadores)			
	2. Empresa pequeña (10 a 49 trabajadores)			
	3. Mediana empresa (50 a 199 trabajadores)			
	4. Gran empresa (200 y más trabajadores)			
3) ¿Qué contrato tiene con la empresa o tercero subcontratado?	1. Contrato de palabra			
	2. Contrato de palabra y le entregan boleta o factura			
	3. Contrato escriturado civil o comercial			
	4. Otro			
4) La empresa o tercero subcontratado, ¿está conformada totalmente o en parte por ex trabajadores de su empresa?	1. Sí			
	2. No			
5) La empresa o tercero subcontratado, ¿recibe maquinaria, materiales y/o insumos de su empresa?	1. Sí			
	2. No			
6) La empresa o tercero subcontratado, ¿tiene capital de su empresa?	1. Sí			
	2. No			
7) La empresa o tercero subcontratado, ¿recibe apoyo de su empresa, ya sea en tecnología, capacitación o de otra forma, para mejorar la calidad del producto?	1. Sí			
	2. No			
8) ¿Qué antigüedad tiene su relación con la empresa o tercero subcontratado?	(indique en n° de meses) considere los contratos anteriores al actual.			

51) EN SU CASO PARTICULAR, SEÑALE LAS **DOS** PRINCIPALES VENTAJAS DE SUBCONTRATAR PARTE O LA TOTALIDAD DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL:

1) _____
2) _____

Variables cualitativas eliminadas: no
codificadas ni validadas

52) EN SU CASO PARTICULAR, SEÑALE LOS **DOS** PRINCIPALES PROBLEMAS DE SUBCONTRATAR LA TOTALIDAD O PARTE DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL:

1) _____
2) _____

Variables cualitativas eliminadas: no
codificadas ni validadas

53) DESPUÉS DE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA LEY DE SUBCONTRATACIÓN (LEY 20.123) ¿HA CONTRATADO DIRECTAMENTE A TRABAJADORES QUE ESTABAN SUBCONTRATADOS?

- 1. Sí
- 2. No ➡ PASE A P.55

54) ¿A CUÁNTOS APROXIMADAMENTE?:

Nº

55) ¿QUÉ OTRO EFECTO HA TENIDO EN SU EMPRESA ESTA MODIFICACIÓN LEGAL?:

- 1. Despidos
- 2. Términos de contrato con empresas contratistas
- 3. Otras reorganizaciones de su empresa. Especifique
- 4. Ninguno

Variable cualitativa eliminada:
no codificada ni validada

56) LOS TRABAJADORES O LOS SINDICATOS, ¿HAN HECHO ALGUNA PETICIÓN RELACIONADA CON LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN LEGAL DE LA SUBCONTRATACIÓN?:

- 1. Sí
- 2. No

57) ¿QUÉ PETICIÓN?:

Variable cualitativa eliminada: no codificada ni validada

58) DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ¿HA SIDO SU EMPRESA SUBCONTRATADA POR OTRAS EMPRESAS?:

1. Sí ⇒ PASE A P.59
2. No ⇒ **TERMINE LA ENTREVISTA**

59) PARA LOS ÚLTIMOS 12 MESES INDIQUE:

1. ¿Qué proporción de sus ventas significaron estas subcontrataciones? _____ %
2. ¿Por cuántas empresas fue subcontratada? N° _____
3. ¿Alguna de ellas tiene participación en el capital de su empresa? 1. SÍ 2. NO

NOTA: La segunda parte de esta encuesta se realizará mediante una entrevista aplicada por un encuestador de la consultora GUERNICA. Además, en la fecha debidamente acordada, un fiscalizador de la Dirección del Trabajo revisará que esta primera parte esté completamente respondida, por lo que le reiteramos la conveniencia de hacerlo con tiempo y evitar confusiones y pérdidas de tiempo al momento de ser retirado el cuestionario.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN