

CAPÍTULO VI

Actividad de Conciliación

INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2012.

Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012.

Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2012.

Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo.

Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2012.

Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012.

Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2006 a 2012.

Gráfico 9

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2012.

Gráfico 10

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo, según resultado.

Gráfico 13

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo.

Gráfico 14

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según resultado.

Gráfico 15

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados, por resultado.

Gráfico 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según sexo y resultado.

Gráfico 17

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2012.

Gráfico 18

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2012.

Cuadro 1

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, según mes.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 1

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012 por sexo, según región.

Cuadro 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según sexo.

Cuadro 3

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2012 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

Gráfico 2

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos y terminados durante el año 2012, por sexo, según región.

Cuadro 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por región, según sexo.

Cuadro 5

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y región.

Cuadro 6

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según región.

Cuadro 7

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2012, por región, según resultado.

Cuadro 8

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota.

Gráfico 3

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota.

Gráfico 4

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota.

Cuadro 9

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá.

Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá.

Gráfico 6

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta.

Gráfico 7

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta.

Gráfico 8

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta.

Cuadro 11

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama.

Gráfico 9

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama.

Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama.

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo.

Gráfico 11

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo.

Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo.

Cuadro 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso.

Gráfico 13

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso.

Gráfico 14

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso.

Cuadro 14

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana.

Gráfico 15

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana.

Gráfico 16

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana.

Cuadro 15

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins.

Gráfico 17

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins.

Gráfico 18

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins.

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule.

Gráfico 19

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule.

Gráfico 20

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule.

Cuadro 17

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío.

Gráfico 21

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío.

Gráfico 22

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío.

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía.

Gráfico 23

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía.

Gráfico 24

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía.

Cuadro 19

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos.

Gráfico 25

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos.

Gráfico 26

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía.

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos.

Gráfico 27

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos.

Gráfico 28

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos.

Cuadro 21

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén.

Gráfico 29

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén.

Gráfico 30

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén.

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes.

Gráfico 31

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes.

Gráfico 32

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Magallanes.

Cuadro 23

Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, según región.

Gráfico 33

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por región.

Cuadro 24

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, según sexo y región.

Gráfico 34

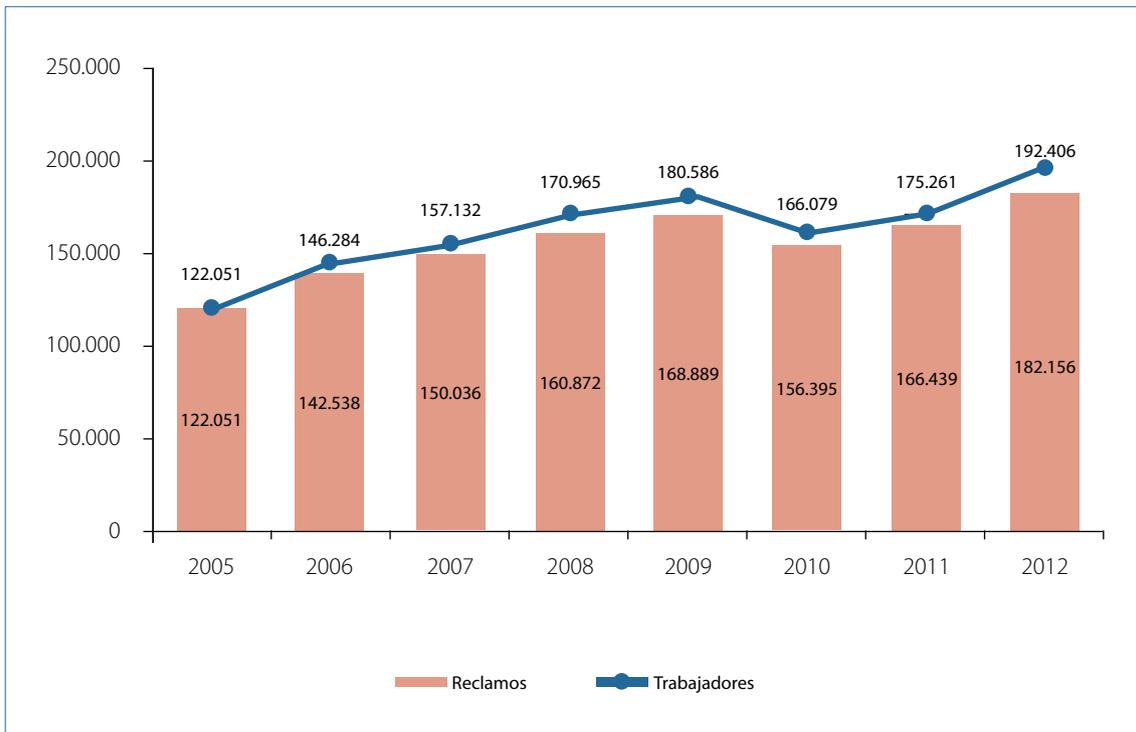
Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por sexo, según región.

Cuadro 25

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por región, según sexo.

A. NIVEL NACIONAL

Gráfico 1
Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2012

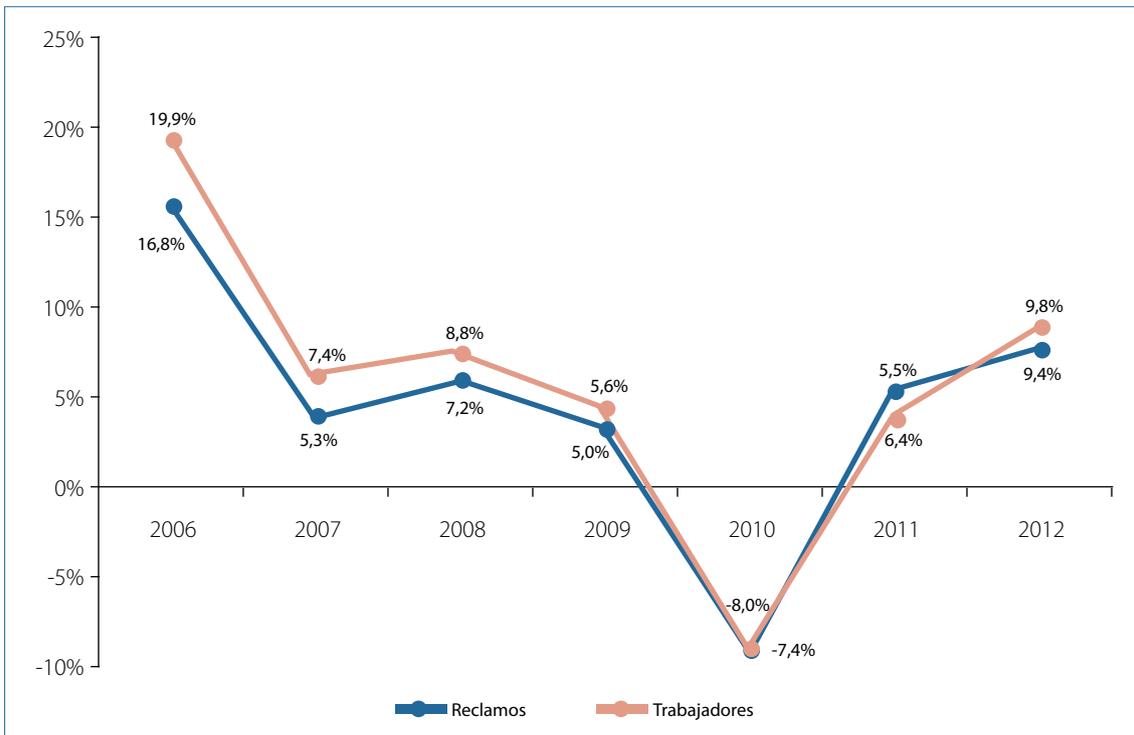


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 2
Variación porcentual anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2012

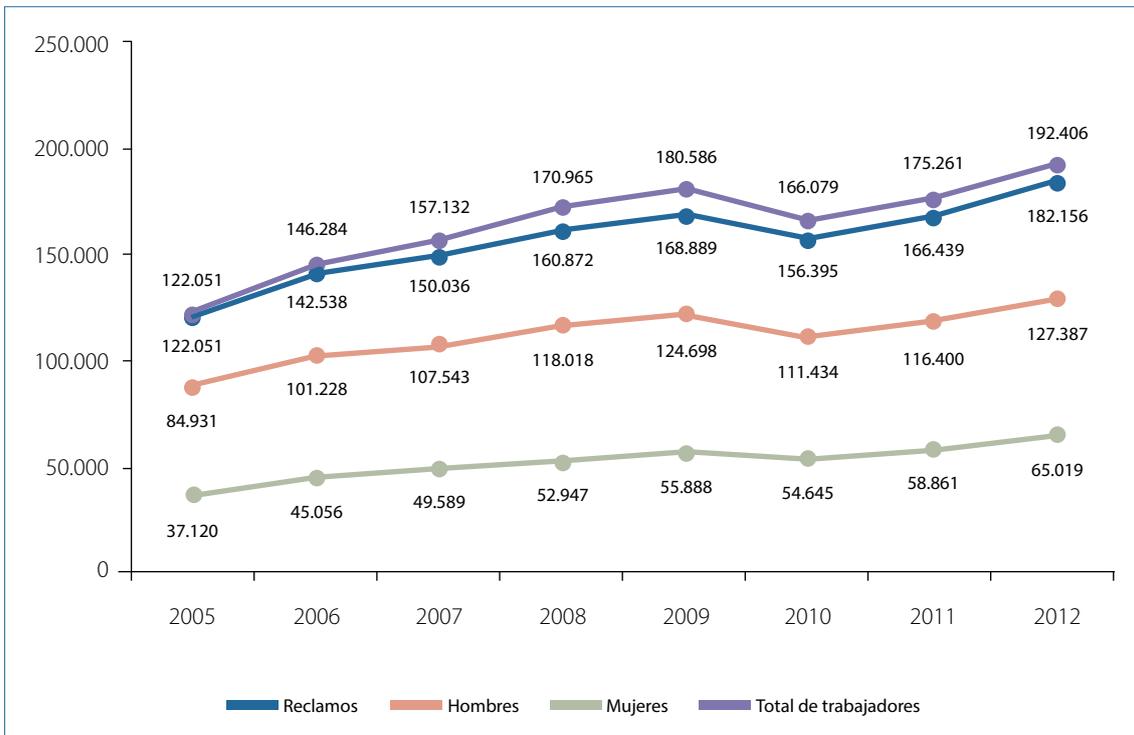


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 3
Evolución anual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2012

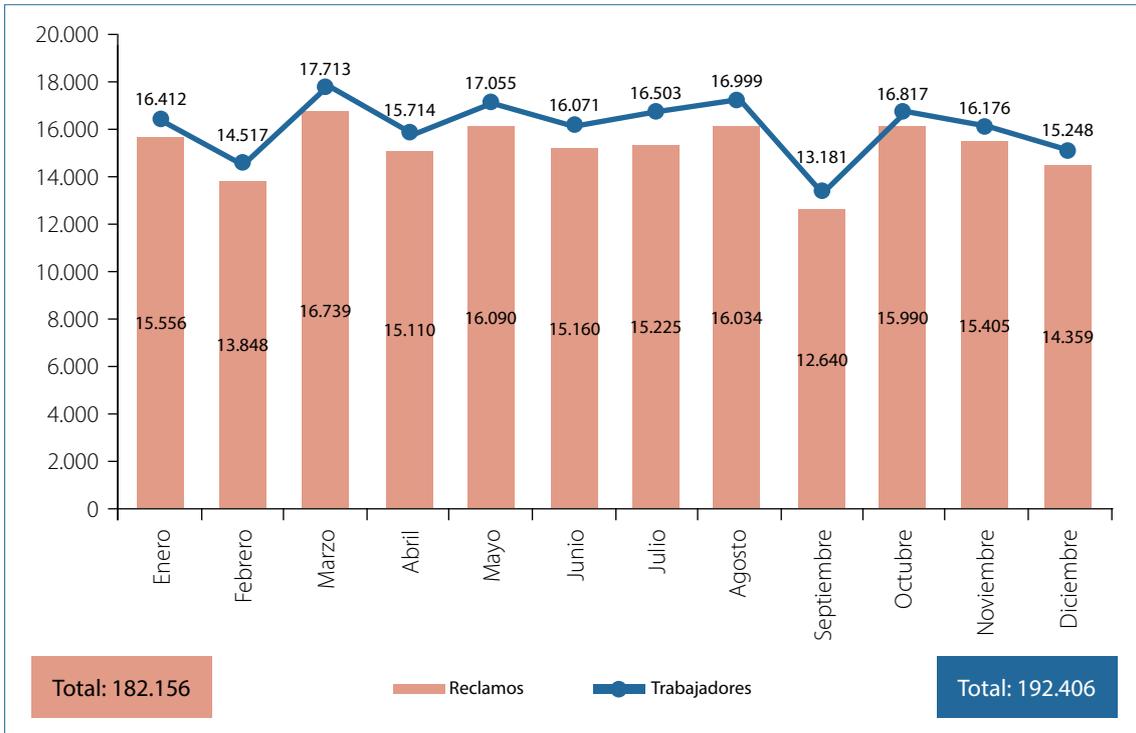


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 4
Evolución mensual de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2012

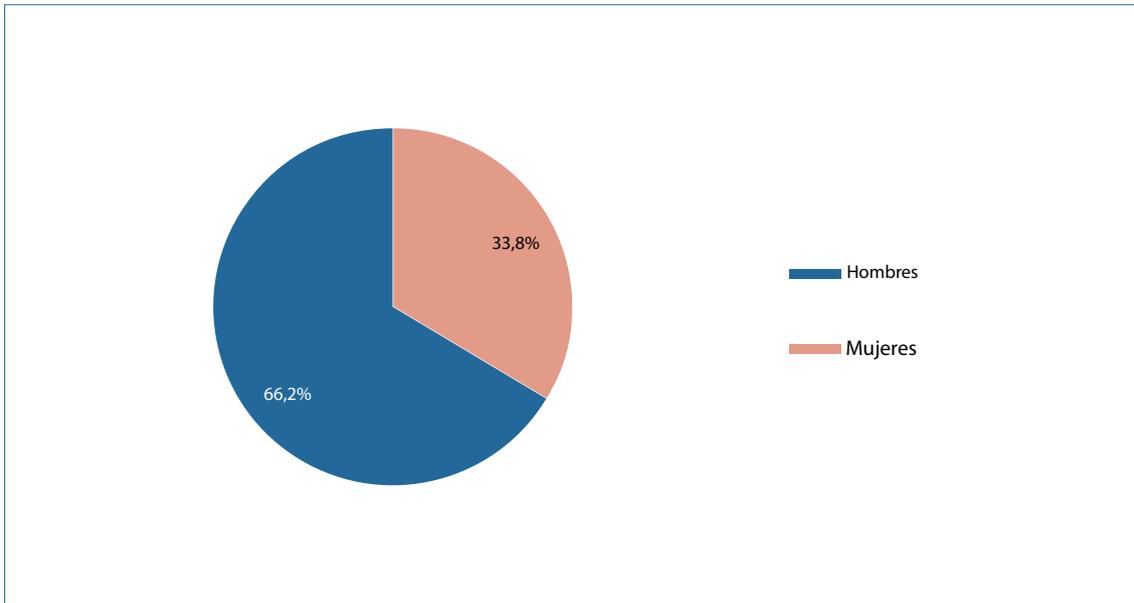


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 5
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo

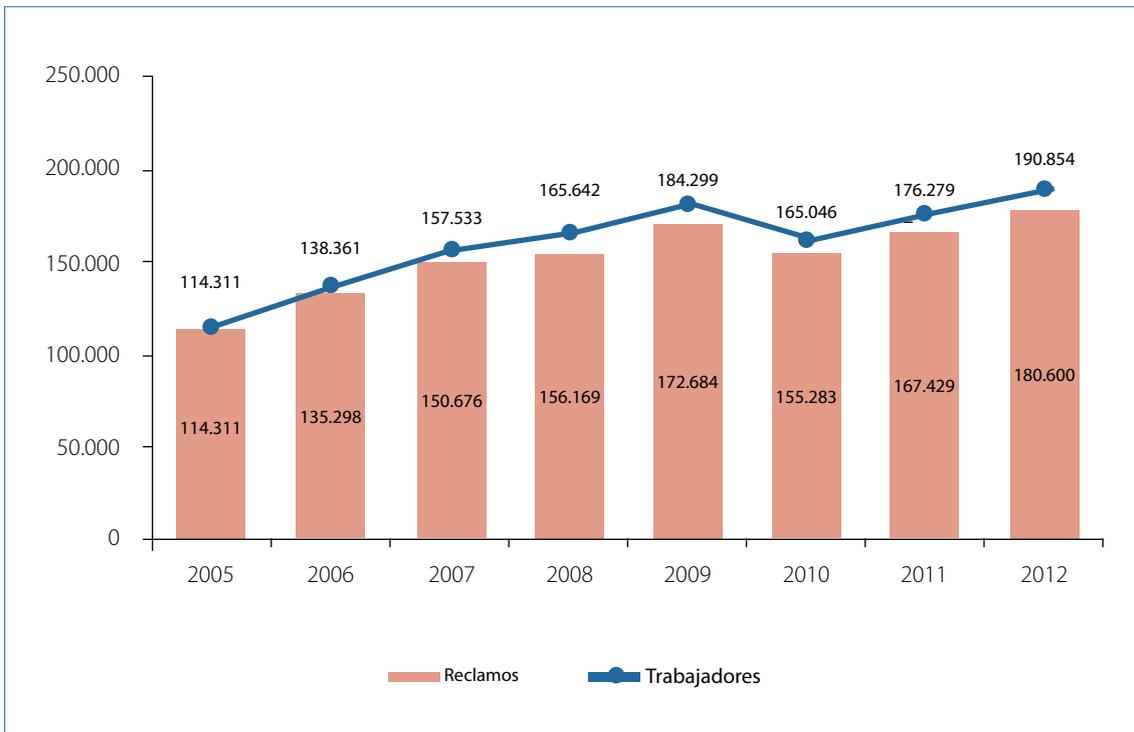


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

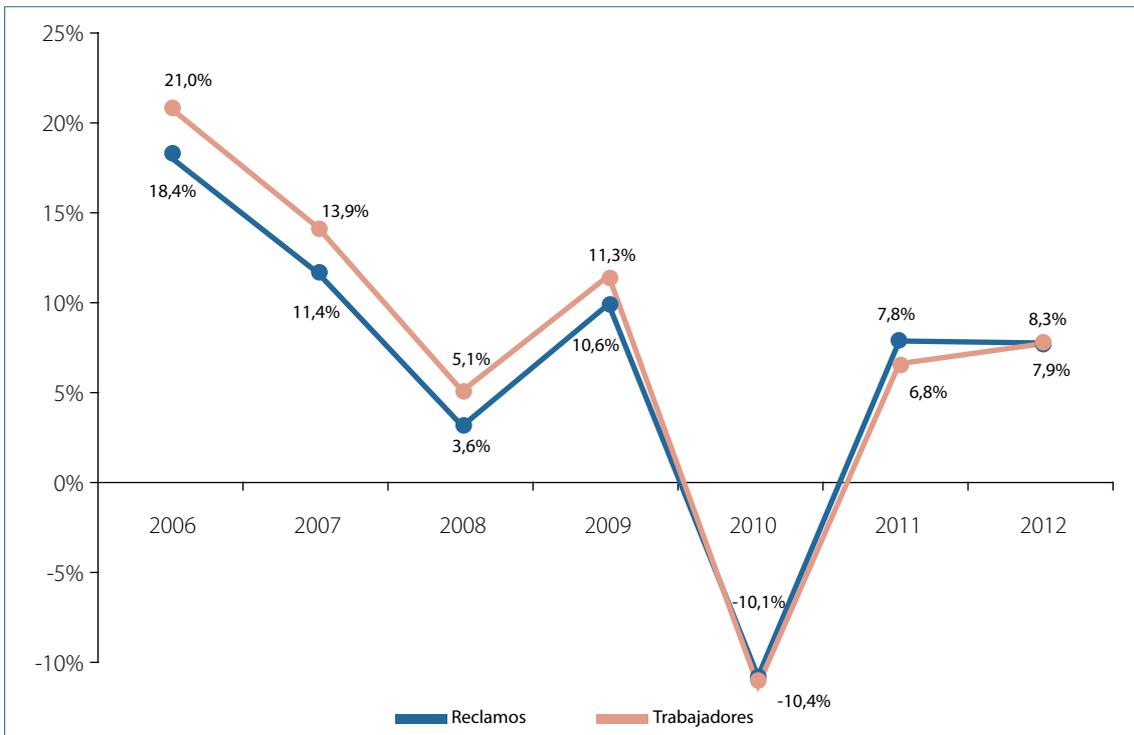
Gráfico 6
Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados,
años 2005 a 2012



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 7
Variación porcentual anual de reclamos¹ terminados y trabajadores involucrados,
años 2006 a 2012

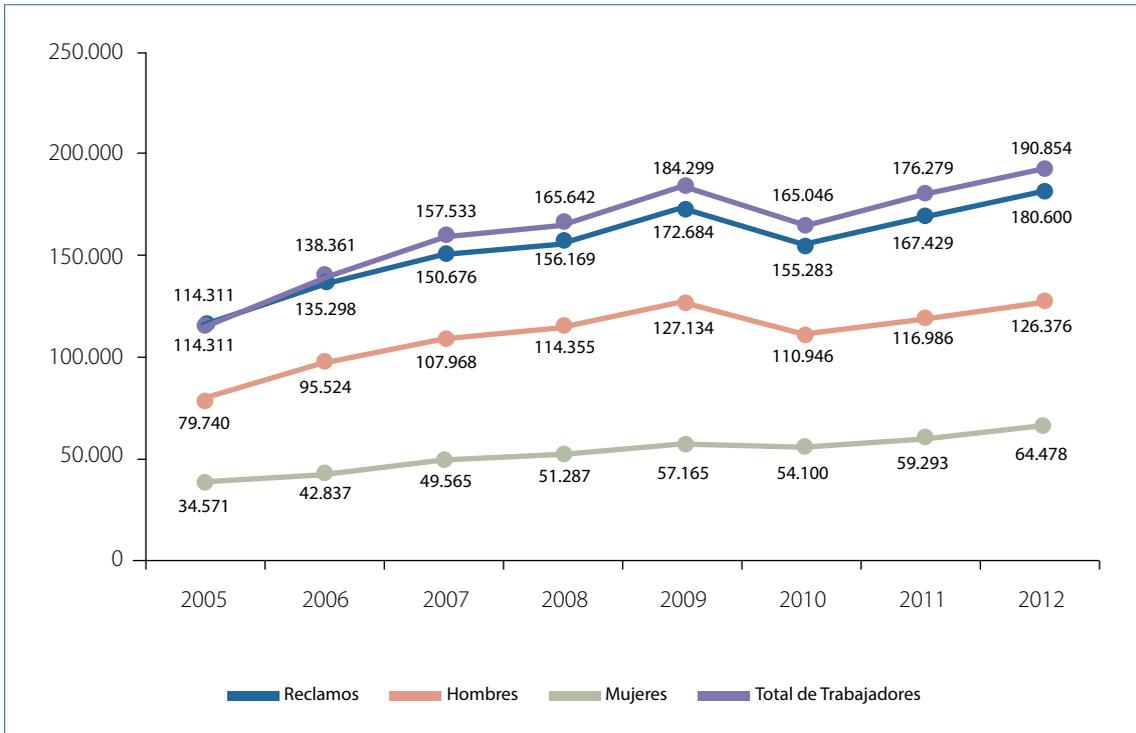


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 8
Evolución anual de reclamos¹ terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2012

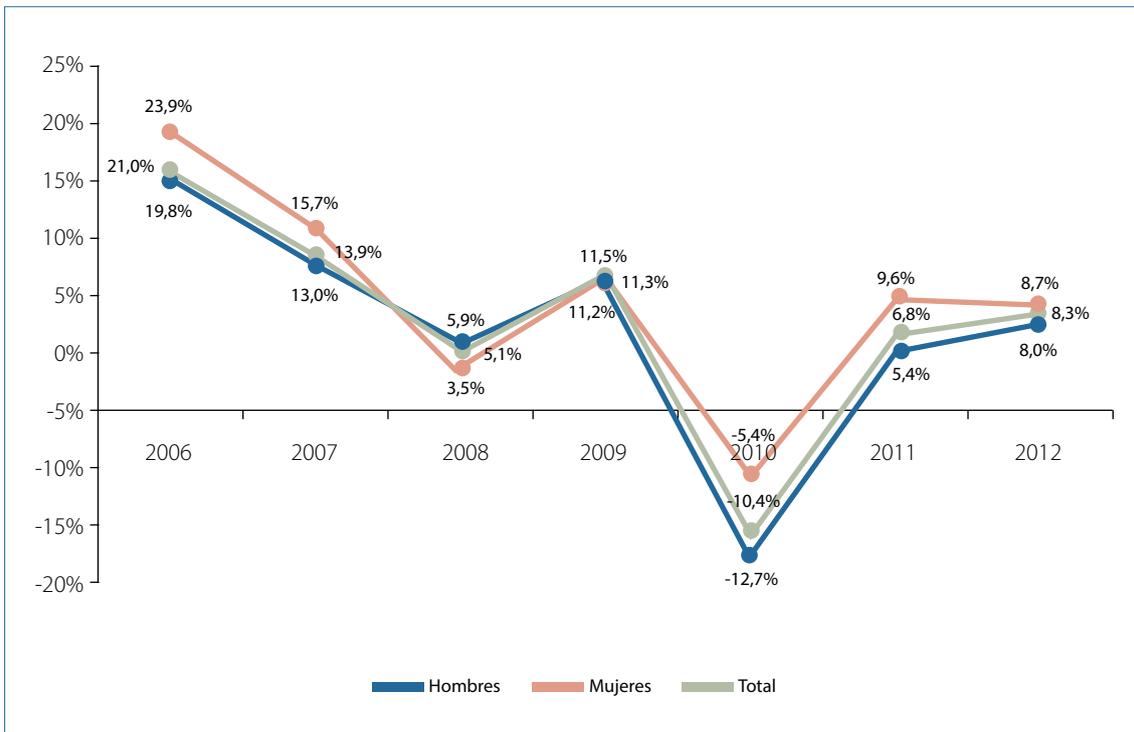


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 9
Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados, según sexo, años 2006 a 2012

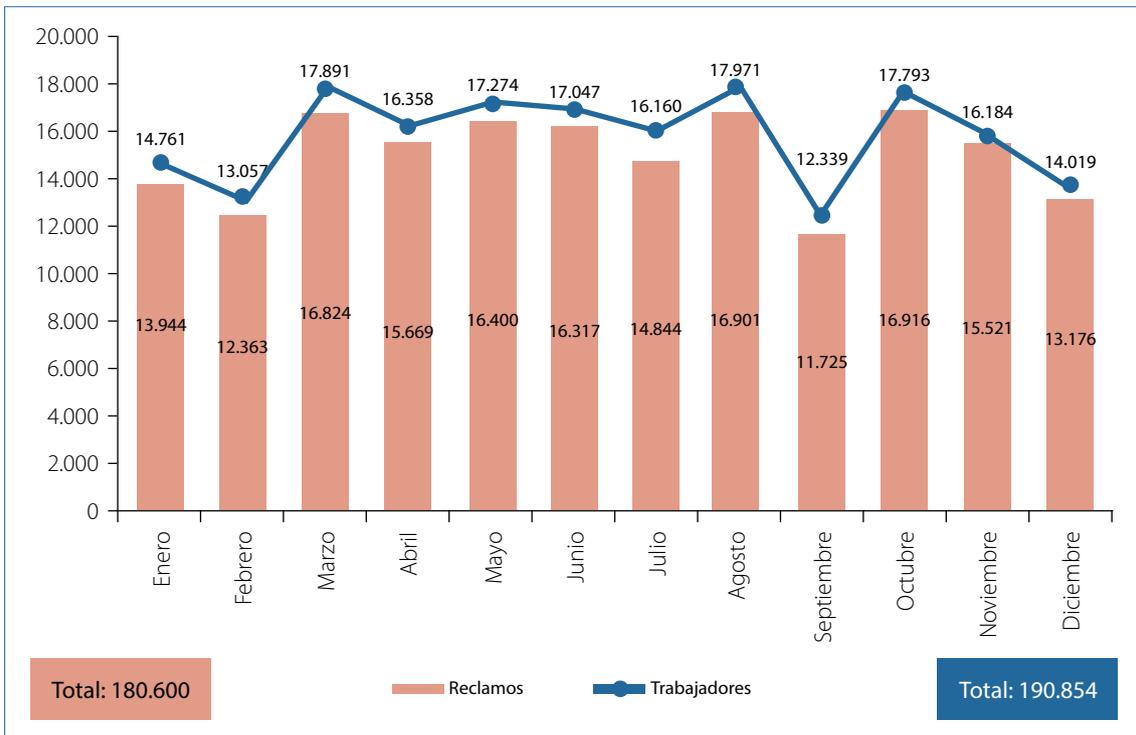


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 10
Evolución mensual de reclamos¹ terminados durante el año 2012 y
trabajadores involucrados

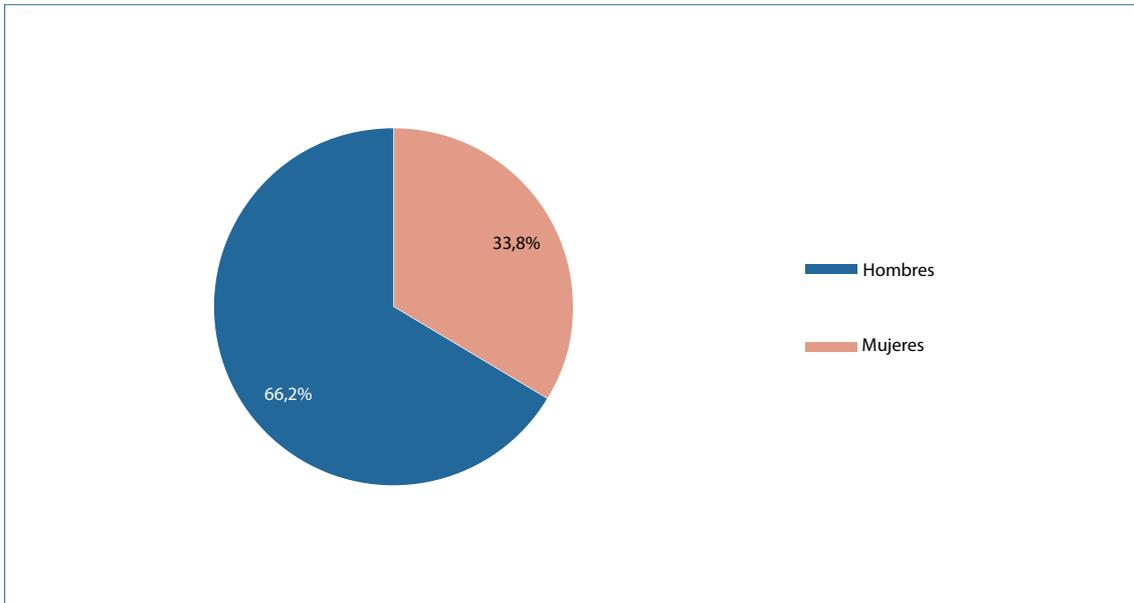


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 11
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹
terminados durante el año 2012, por sexo

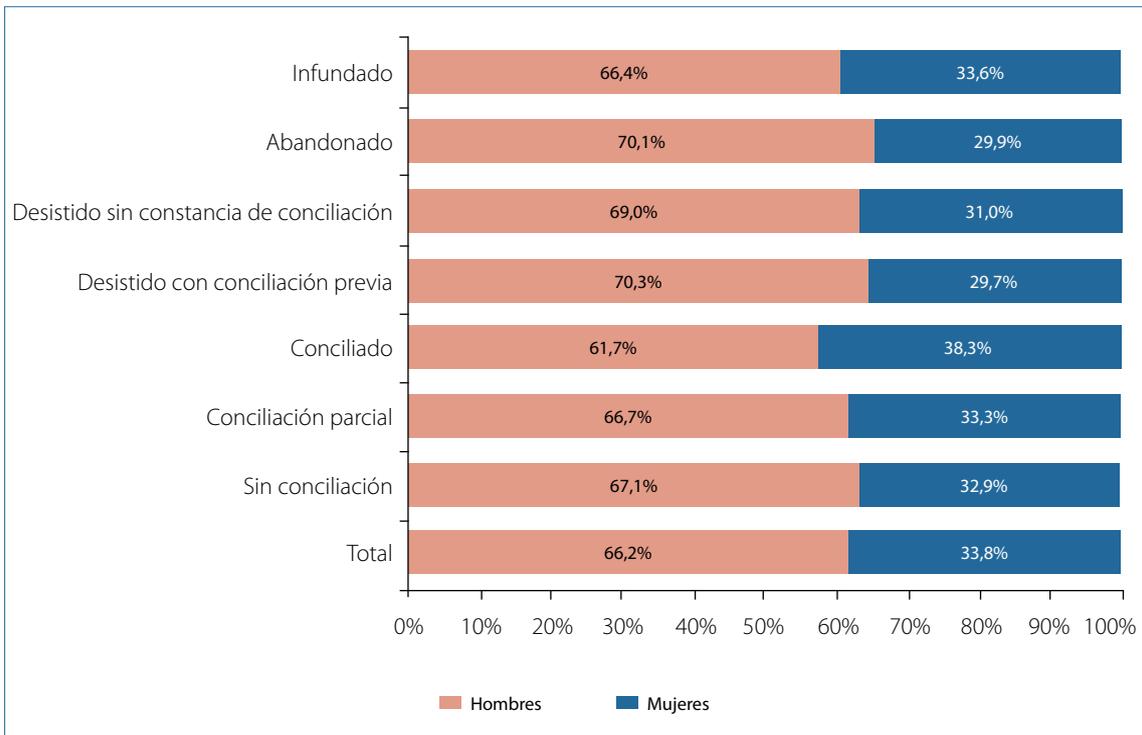


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 12
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹
terminados durante el año 2012, por sexo, según resultado

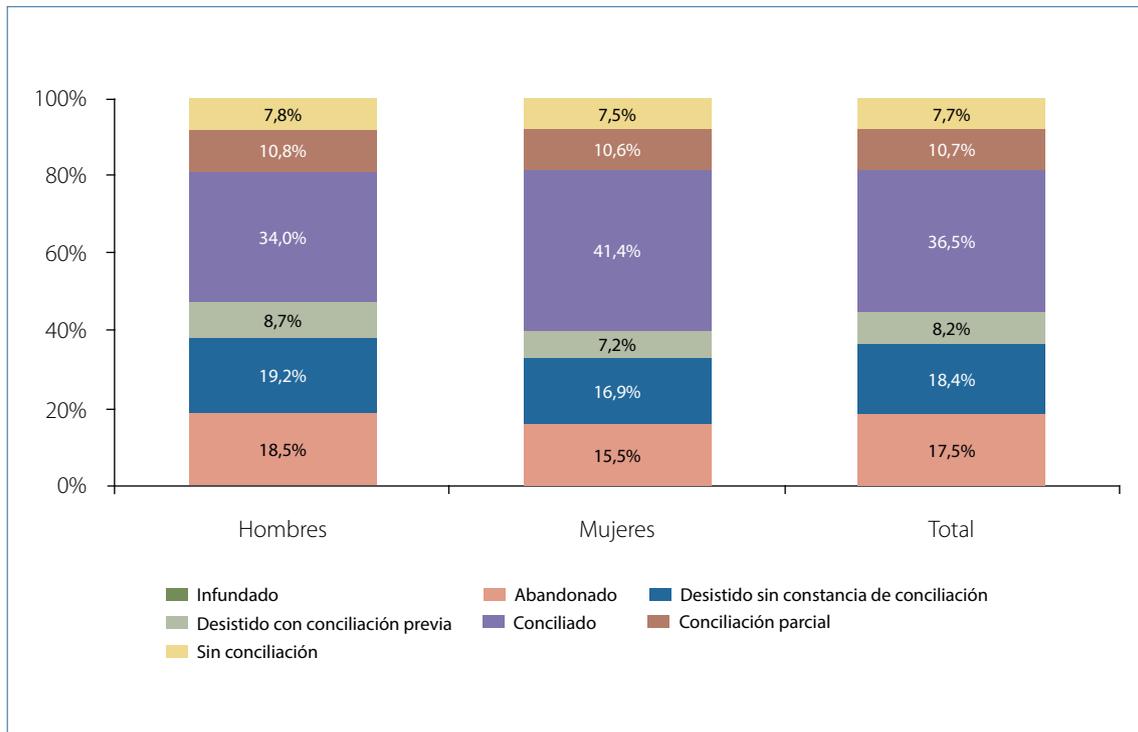


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 13
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹
terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo

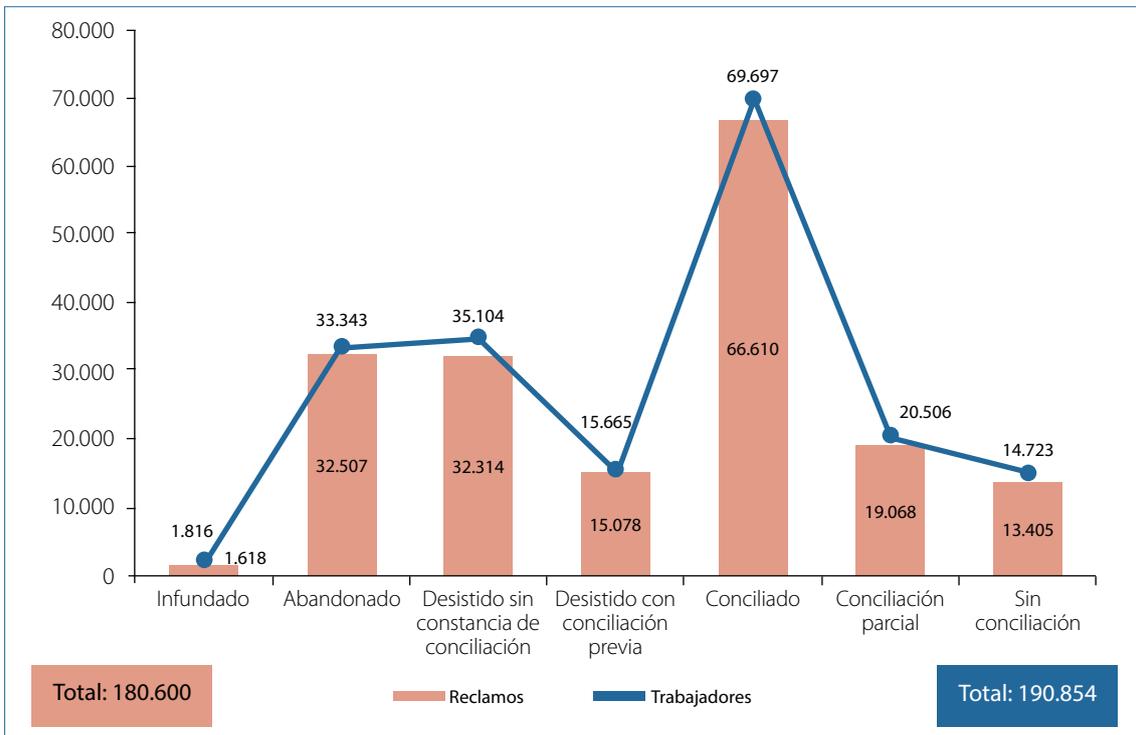


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 14
Cantidad de reclamos¹ terminados durante el año 2012 y
trabajadores involucrados, según resultado

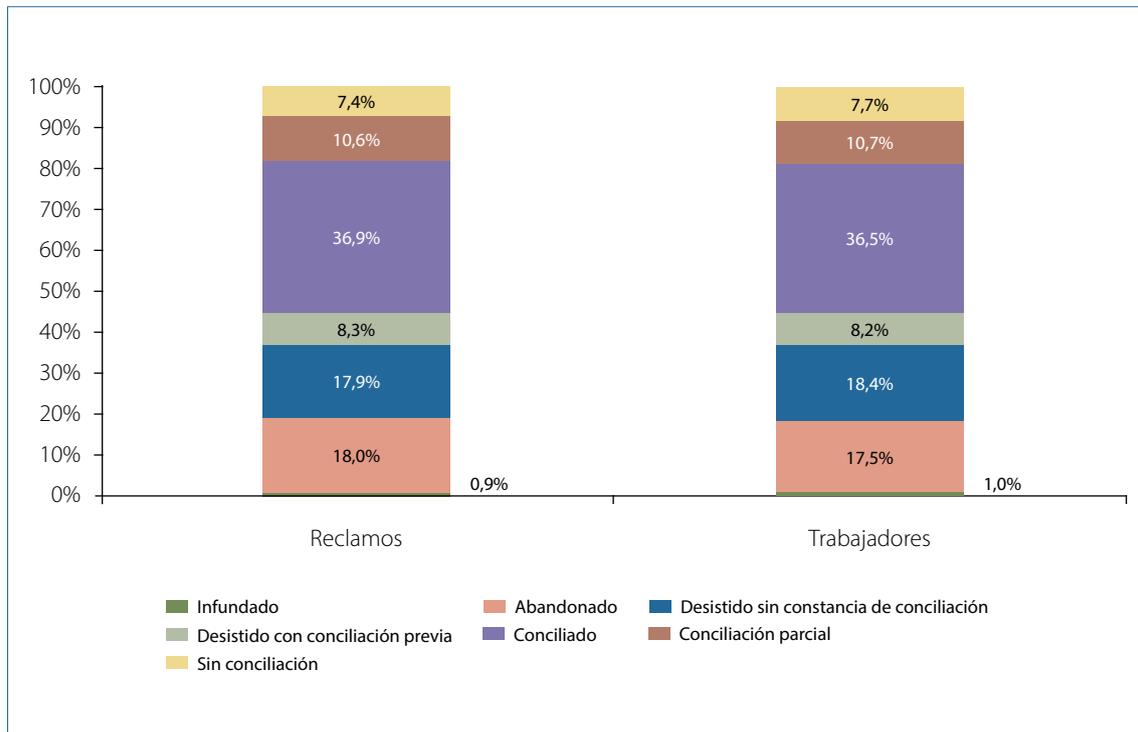


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 15
Distribución porcentual de reclamos¹ terminados durante el año 2012
y trabajadores involucrados, por resultado

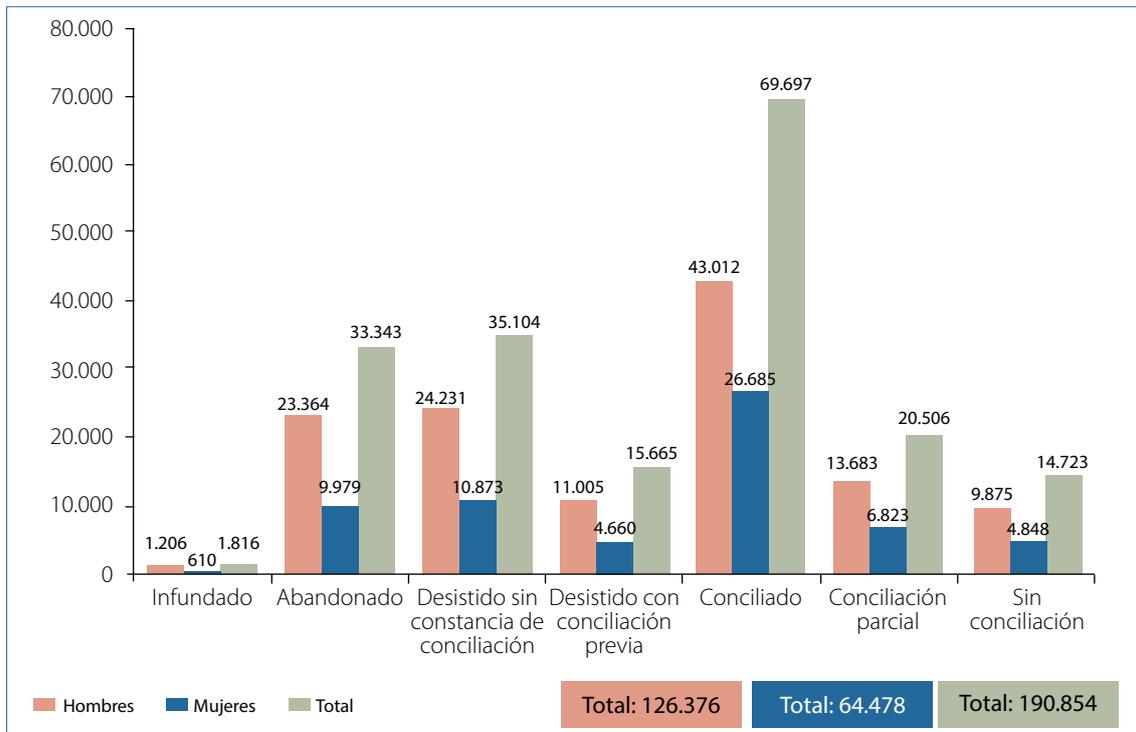


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 16
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según sexo y resultado

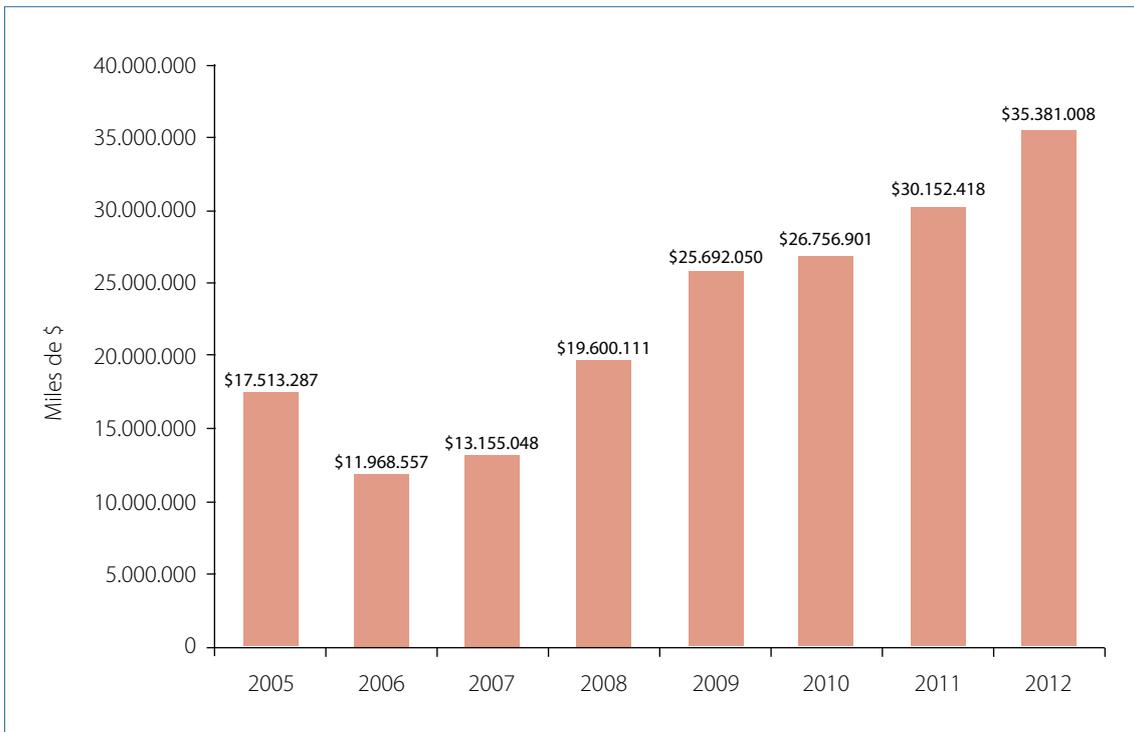


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 17
Evolución anual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2012

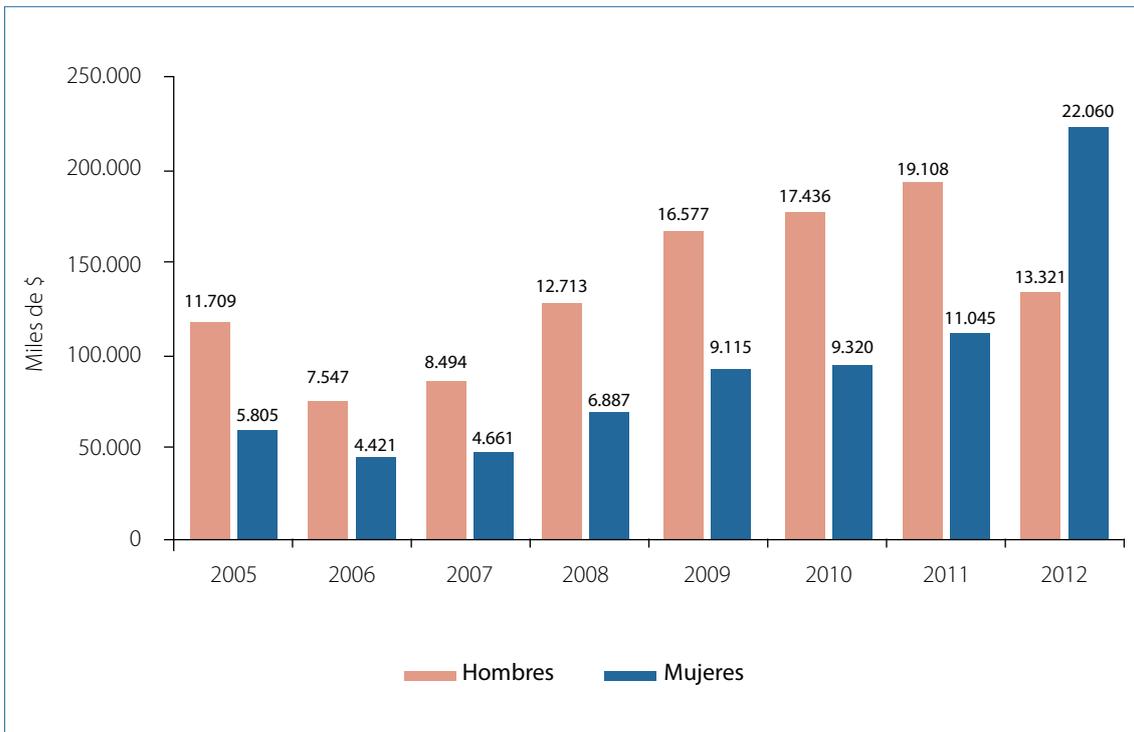


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 18
Evolución anual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2012



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 1
Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso
de conciliación durante el año 2012, según mes

Mes	Monto (\$)
Enero	2.596.619.016
Febrero	2.237.390.360
Marzo	3.520.860.934
Abril	3.045.467.352
Mayo	3.106.646.402
Junio	3.010.980.374
Julio	3.151.126.108
Agosto	2.951.869.883
Septiembre	2.360.340.217
Octubre	3.299.549.641
Noviembre	2.934.905.453
Diciembre	3.165.251.763
Total	35.381.007.503

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 1
Cantidad de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012
y trabajadores involucrados, según sexo y región

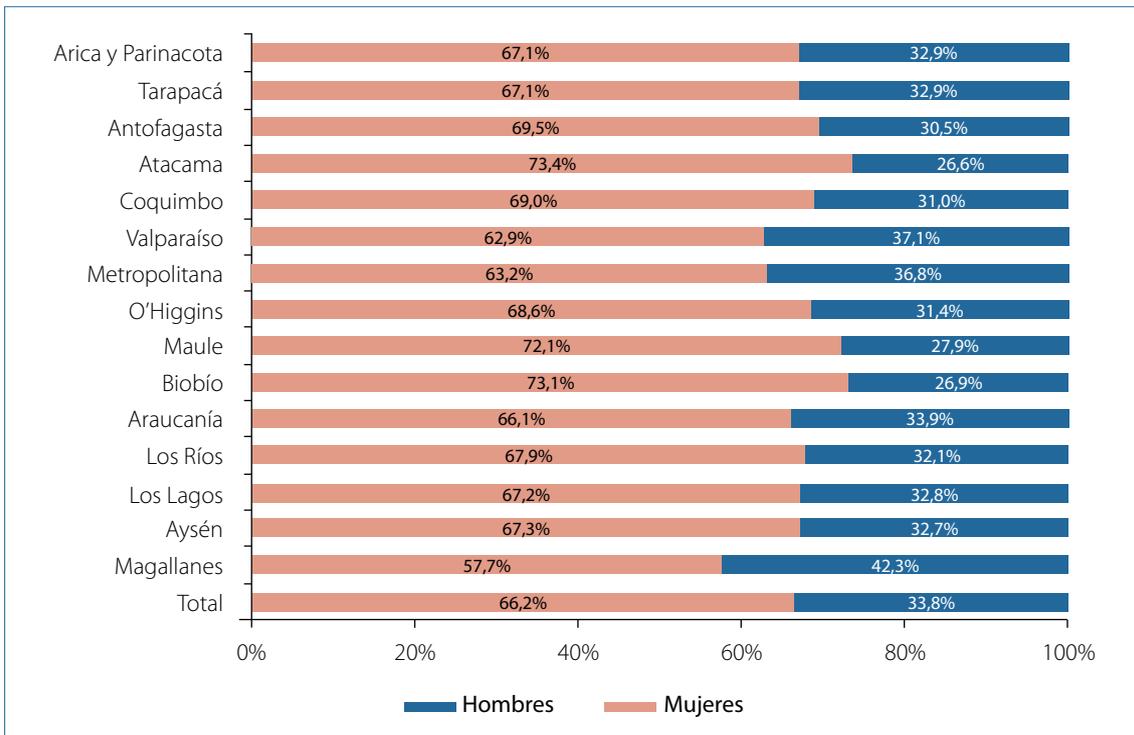
Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1.975	1.390	680	2.070
Tarapacá	3.498	2.427	1.192	3.619
Antofagasta	8.081	5.787	2.545	8.332
Atacama	4.951	3.750	1.361	5.111
Coquimbo	6.510	4.833	2.169	7.002
Valparaíso	17.403	11.886	7.018	18.904
Metropolitana	79.036	51.590	30.077	81.667
O'Higgins	9.829	7.253	3.324	10.577
Maule	10.266	8.320	3.221	11.541
Biobío	18.405	14.521	5.355	19.876
Araucanía	7.214	5.297	2.718	8.015
Los Ríos	3.038	2.269	1.074	3.343
Los Lagos	8.163	5.715	2.793	8.508
Aysén	1.392	940	457	1.397
Magallanes	2.395	1.409	1.035	2.444
Total	182.156	127.387	65.019	192.406

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 1
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 2
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2012, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,0%	1,1%
Tarapacá	1,9%	1,8%	1,9%
Antofagasta	4,5%	3,9%	4,3%
Atacama	2,9%	2,1%	2,7%
Coquimbo	3,8%	3,3%	3,6%
Valparaíso	9,3%	10,8%	9,8%
Metropolitana	40,5%	46,3%	42,4%
O'Higgins	5,7%	5,1%	5,5%
Maule	6,5%	5,0%	6,0%
Biobío	11,4%	8,2%	10,3%
Araucanía	4,2%	4,2%	4,2%
Los Ríos	1,8%	1,7%	1,7%
Los Lagos	4,5%	4,3%	4,4%
Aysén	0,7%	0,7%	0,7%
Magallanes	1,1%	1,6%	1,3%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 3
Cantidad de reclamos¹ terminados durante el año 2012
y trabajadores involucrados, según sexo y región

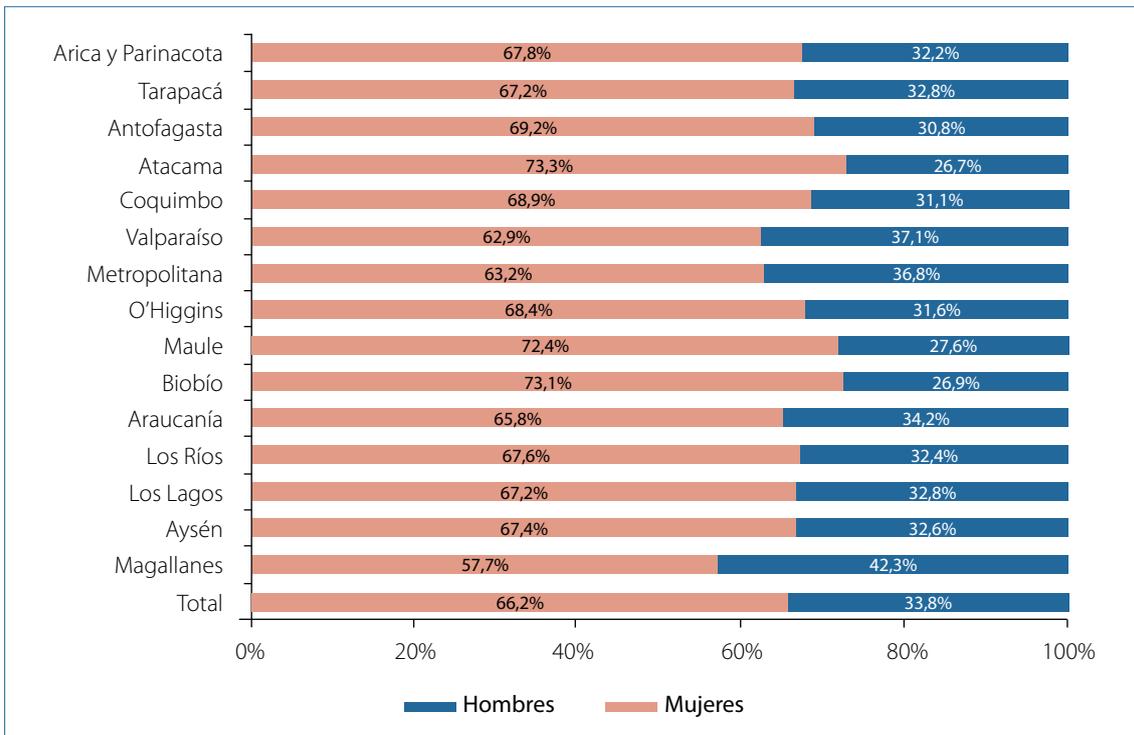
Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1.964	1.402	665	2.067
Tarapacá	3.445	2.390	1.169	3.559
Antofagasta	7.999	5.710	2.538	8.248
Atacama	4.877	3.693	1.342	5.035
Coquimbo	6.409	4.724	2.134	6.858
Valparaíso	17.327	11.811	6.976	18.787
Metropolitana	78.539	51.361	29.855	81.216
O'Higgins	9.795	7.202	3.327	10.529
Maule	10.312	8.481	3.228	11.709
Biobío	17.726	14.022	5.162	19.184
Araucanía	7.204	5.238	2.728	7.966
Los Ríos	3.019	2.244	1.076	3.320
Los Lagos	8.278	5.795	2.823	8.618
Aysén	1.365	924	446	1.370
Magallanes	2.341	1.379	1.009	2.388
Total	180.600	126.376	64.478	190.854

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 2
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 4
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹
terminados durante el año 2012, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1,1%	1,0%	1,1%
Tarapacá	1,9%	1,8%	1,9%
Antofagasta	4,5%	3,9%	4,3%
Atacama	2,9%	2,1%	2,6%
Coquimbo	3,7%	3,3%	3,6%
Valparaíso	9,3%	10,8%	9,8%
Metropolitana	40,6%	46,3%	42,6%
O'Higgins	5,7%	5,2%	5,5%
Maule	6,7%	5,0%	6,1%
Biobío	11,1%	8,0%	10,1%
Araucanía	4,1%	4,2%	4,2%
Los Ríos	1,8%	1,7%	1,7%
Los Lagos	4,6%	4,4%	4,5%
Aysén	0,7%	0,7%	0,7%
Magallanes	1,1%	1,6%	1,3%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 5
Cantidad de reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	30	224	370	116	1.014	142	68	1.964
Tarapacá	87	518	712	333	1.212	405	178	3.445
Antofagasta	156	1.338	1.992	794	2.650	760	309	7.999
Atacama	8	1.109	946	398	1.757	445	214	4.877
Coquimbo	68	1.061	873	325	2.823	827	432	6.409
Valparaíso	419	2.131	3.006	1.408	7.632	1.793	938	17.327
Metropolitana	218	16.347	14.439	7.158	24.258	8.658	7.461	78.539
O'Higgins	270	1.580	1.860	785	4.001	903	396	9.795
Maule	185	1.525	1.906	795	4.176	1.045	680	10.312
Biobío	93	3.238	2.785	1.287	7.223	1.823	1.277	17.726
Araucanía	17	1.091	1.380	554	3.048	595	519	7.204
Los Ríos	7	546	424	173	1.272	398	199	3.019
Los Lagos	31	1.221	1.220	671	3.604	954	577	8.278
Aysén	19	235	218	50	638	124	81	1.365
Magallanes	10	343	183	231	1.302	196	76	2.341
Total	1.618	32.507	32.314	15.078	66.610	19.068	13.405	180.600

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 6
Distribución porcentual de reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según región

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	1,5%	11,4%	18,8%	5,9%	51,6%	7,2%	3,5%	100%
Tarapacá	2,5%	15,0%	20,7%	9,7%	35,2%	11,8%	5,2%	100%
Antofagasta	2,0%	16,7%	24,9%	9,9%	33,1%	9,5%	3,9%	100%
Atacama	0,2%	22,7%	19,4%	8,2%	36,0%	9,1%	4,4%	100%
Coquimbo	1,1%	16,6%	13,6%	5,1%	44,0%	12,9%	6,7%	100%
Valparaíso	2,4%	12,3%	17,3%	8,1%	44,0%	10,3%	5,4%	100%
Metropolitana	0,3%	20,8%	18,4%	9,1%	30,9%	11,0%	9,5%	100%
O'Higgins	2,8%	16,1%	19,0%	8,0%	40,8%	9,2%	4,0%	100%
Maule	1,8%	14,8%	18,5%	7,7%	40,5%	10,1%	6,6%	100%
Biobío	0,5%	18,3%	15,7%	7,3%	40,7%	10,3%	7,2%	100%
Araucanía	0,2%	15,1%	19,2%	7,7%	42,3%	8,3%	7,2%	100%
Los Ríos	0,2%	18,1%	14,0%	5,7%	42,1%	13,2%	6,6%	100%
Los Lagos	0,4%	14,7%	14,7%	8,1%	43,5%	11,5%	7,0%	100%
Aysén	1,4%	17,2%	16,0%	3,7%	46,7%	9,1%	5,9%	100%
Magallanes	0,4%	14,7%	7,8%	9,9%	55,6%	8,4%	3,2%	100%
Total	0,9%	18,0%	17,9%	8,3%	36,9%	10,6%	7,4%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 7
Distribución porcentual de reclamos¹ terminados durante el año 2012, por región, según resultado

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	1,9%	0,7%	1,1%	0,8%	1,5%	0,7%	0,5%	1,1%
Tarapacá	5,4%	1,6%	2,2%	2,2%	1,8%	2,1%	1,3%	1,9%
Antofagasta	9,6%	4,1%	6,2%	5,3%	4,0%	4,0%	2,3%	4,4%
Atacama	0,5%	3,4%	2,9%	2,6%	2,6%	2,3%	1,6%	2,7%
Coquimbo	4,2%	3,3%	2,7%	2,2%	4,2%	4,3%	3,2%	3,5%
Valparaíso	25,9%	6,6%	9,3%	9,3%	11,5%	9,4%	7,0%	9,6%
Metropolitana	13,5%	50,3%	44,7%	47,5%	36,4%	45,4%	55,7%	43,5%
O'Higgins	16,7%	4,9%	5,8%	5,2%	6,0%	4,7%	3,0%	5,4%
Maule	11,4%	4,7%	5,9%	5,3%	6,3%	5,5%	5,1%	5,7%
Biobío	5,7%	10,0%	8,6%	8,5%	10,8%	9,6%	9,5%	9,8%
Araucanía	1,1%	3,4%	4,3%	3,7%	4,6%	3,1%	3,9%	4,0%
Los Ríos	0,4%	1,7%	1,3%	1,1%	1,9%	2,1%	1,5%	1,7%
Los Lagos	1,9%	3,8%	3,8%	4,5%	5,4%	5,0%	4,3%	4,6%
Aysén	1,2%	0,7%	0,7%	0,3%	1,0%	0,7%	0,6%	0,8%
Magallanes	0,6%	1,1%	0,6%	1,5%	2,0%	1,0%	0,6%	1,3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

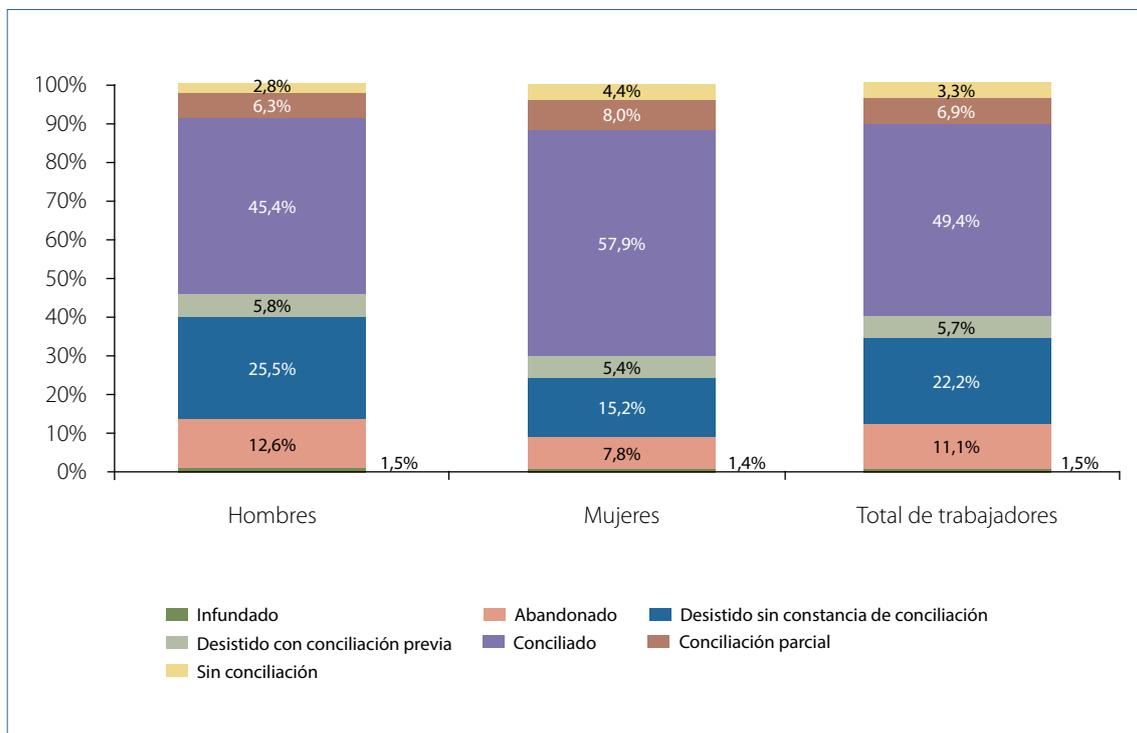
Cuadro 8
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados
durante el año 2012, según resultado y sexo. Región de Arica y Parinacota

Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	21	9	30
Abandonado	177	52	229
Desistido sin constancia de conciliación	357	101	458
Desistido con conciliación previa	82	36	118
Conciliado	637	385	1.022
Conciliación parcial	89	53	142
Sin conciliación	39	29	68
Total	1.402	665	2.067

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 3
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados
durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Arica y Parinacota

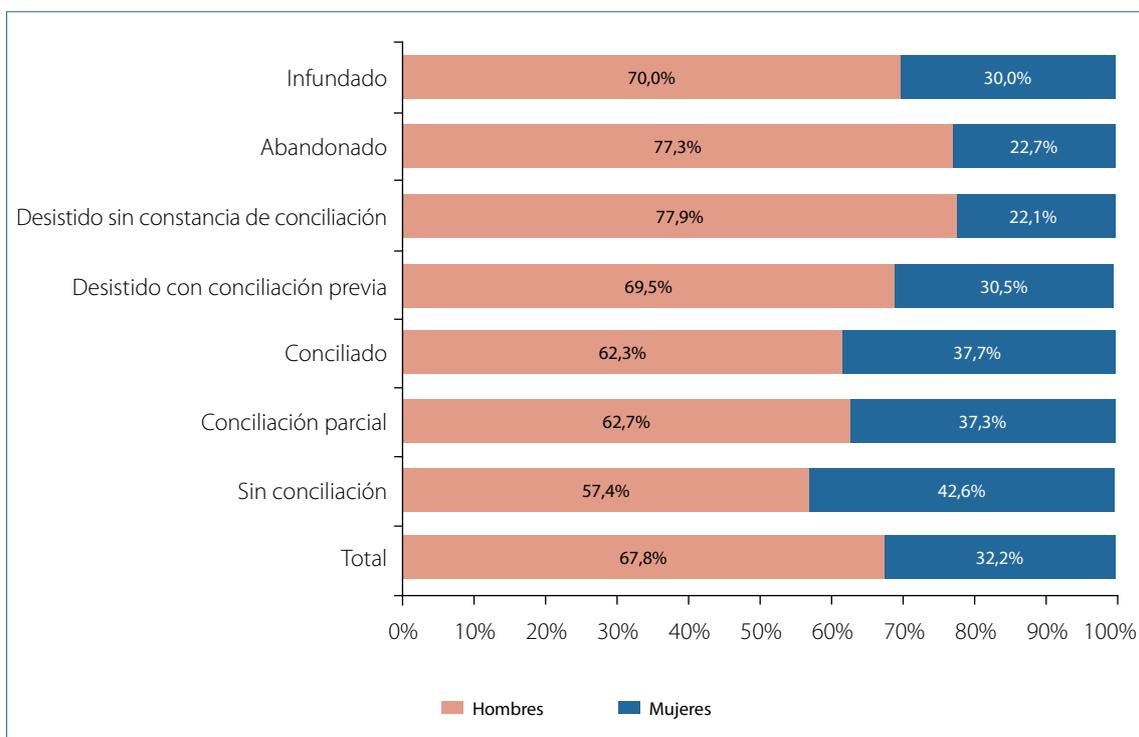


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 4
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Arica y Parinacota



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 9
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Tarapacá

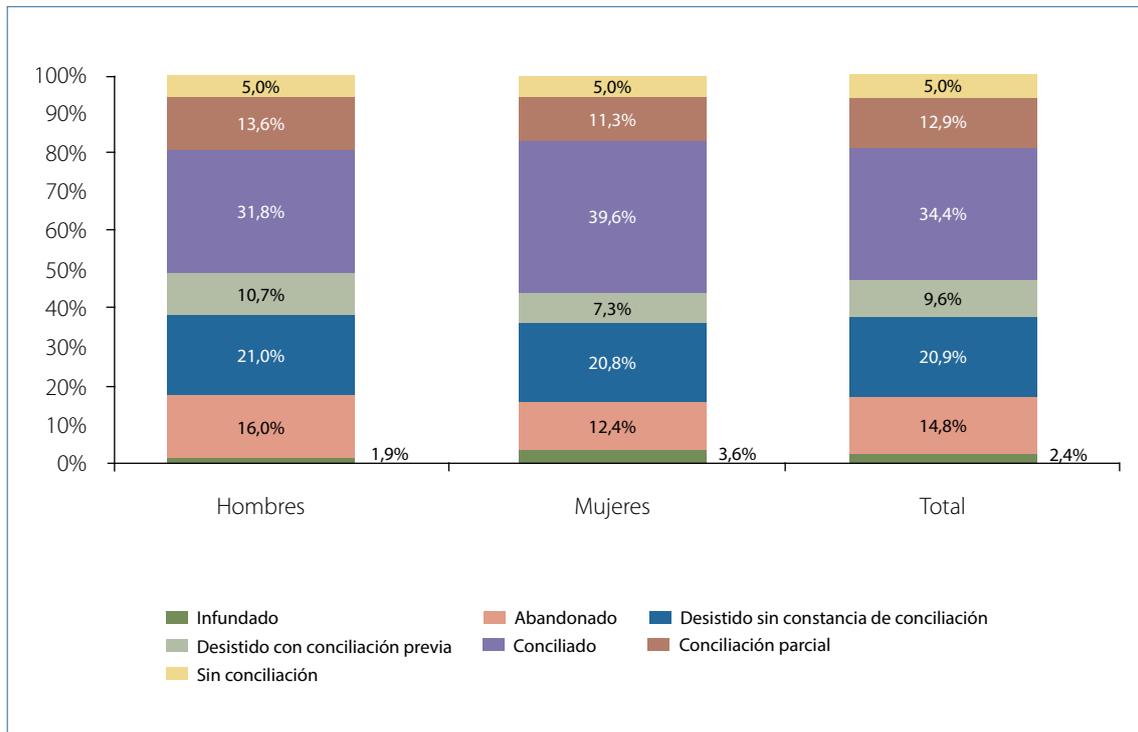
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	45	42	87
Abandonado	383	145	528
Desistido sin constancia de conciliación	501	243	744
Desistido con conciliación previa	256	85	341
Conciliado	760	463	1.223
Conciliación parcial	326	132	458
Sin conciliación	119	59	178
Total	2.390	1.169	3.559

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 5
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Tarapacá

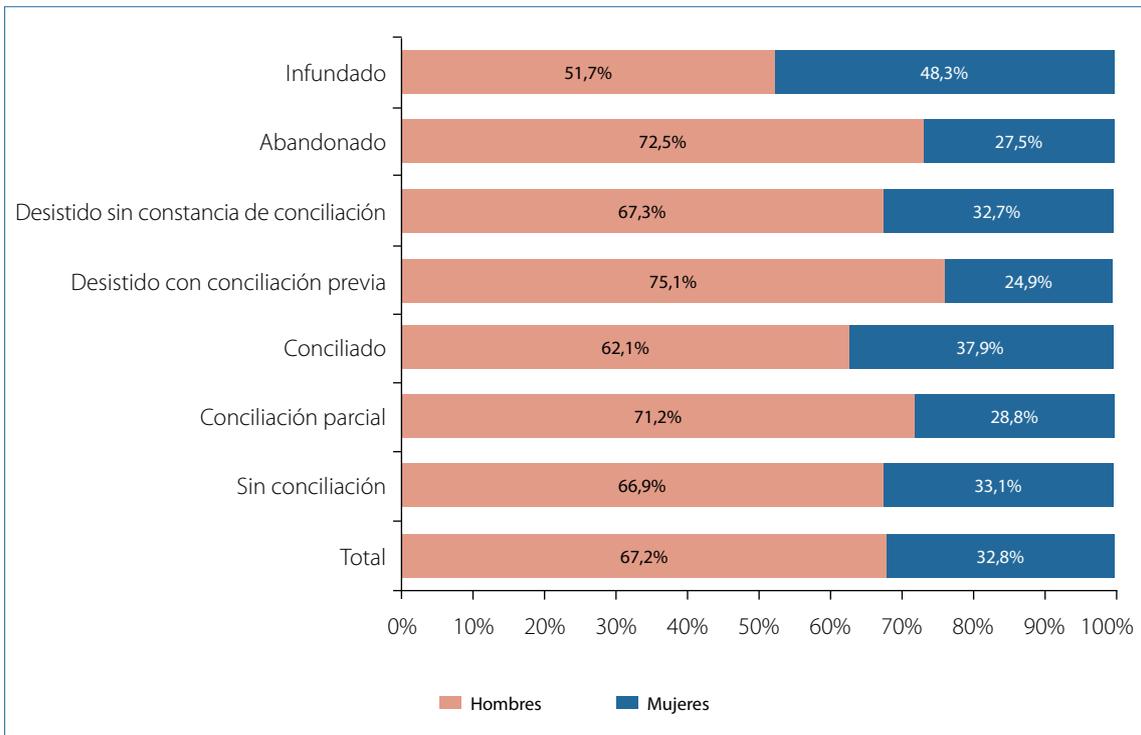


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 6
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Tarapacá



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 10
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Antofagasta

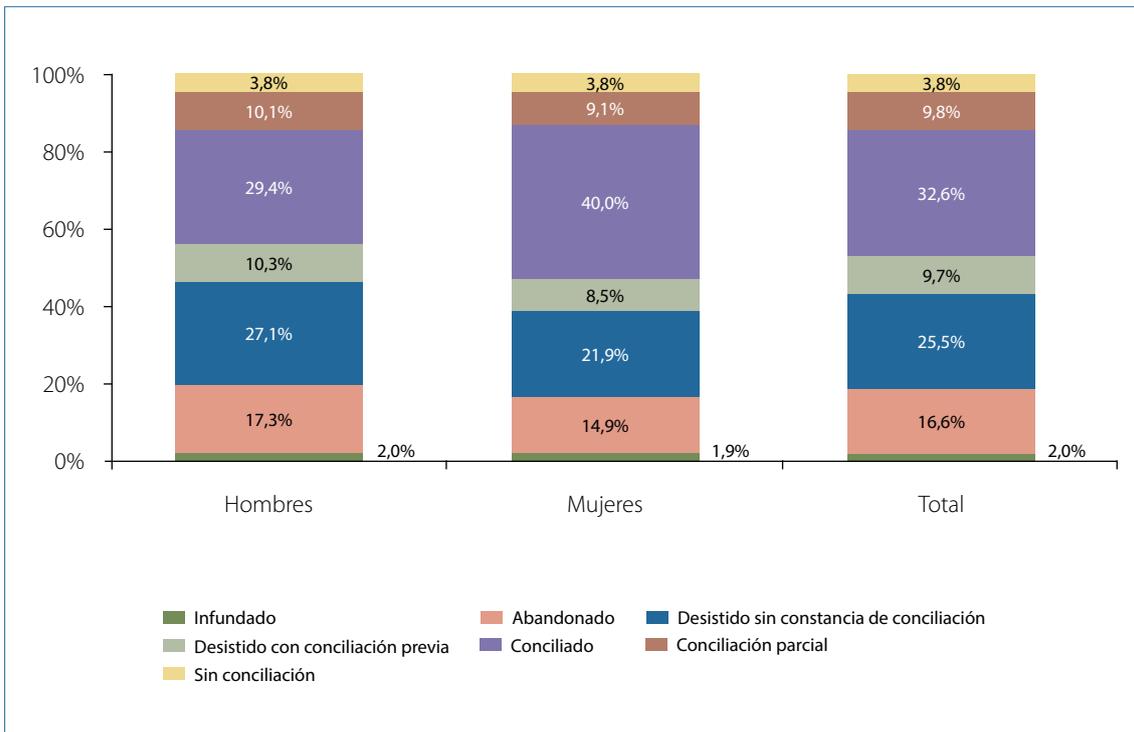
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	114	47	161
Abandonado	989	379	1.368
Desistido sin constancia de conciliación	1.548	555	2.103
Desistido con conciliación previa	587	216	803
Conciliado	1.677	1.015	2.692
Conciliación parcial	577	230	807
Sin conciliación	218	96	314
Total	5.710	2.538	8.248

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 7
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Antofagasta

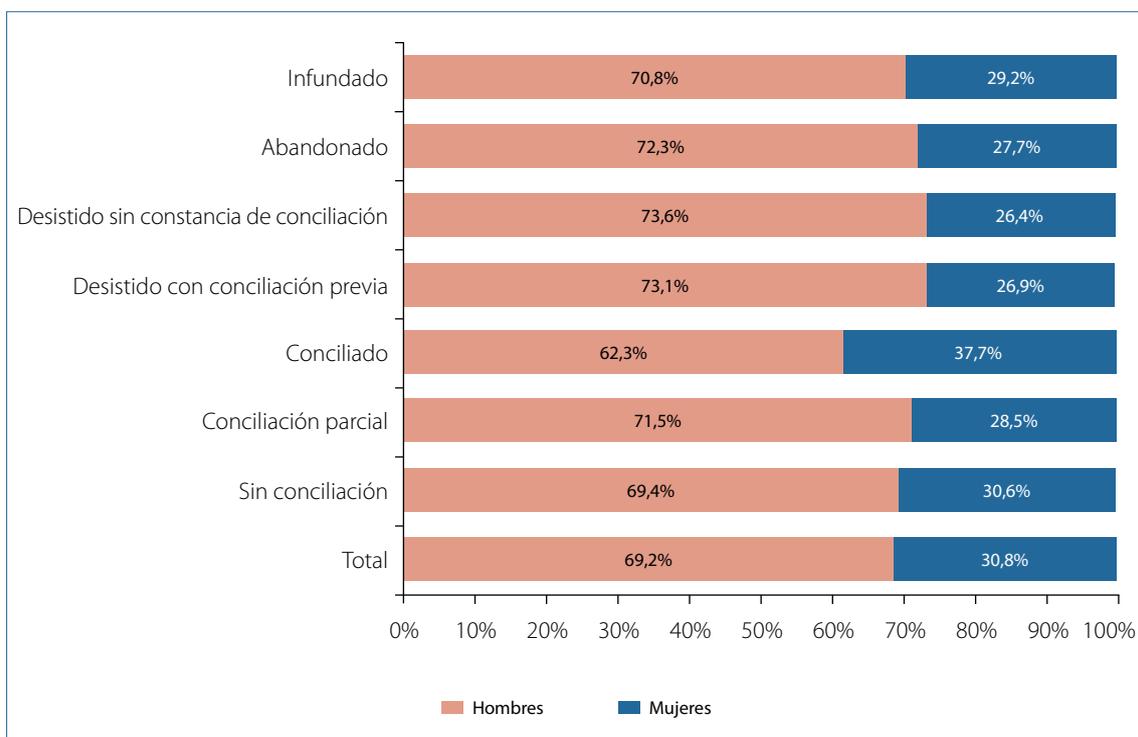


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 8
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Antofagasta



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 11
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Atacama

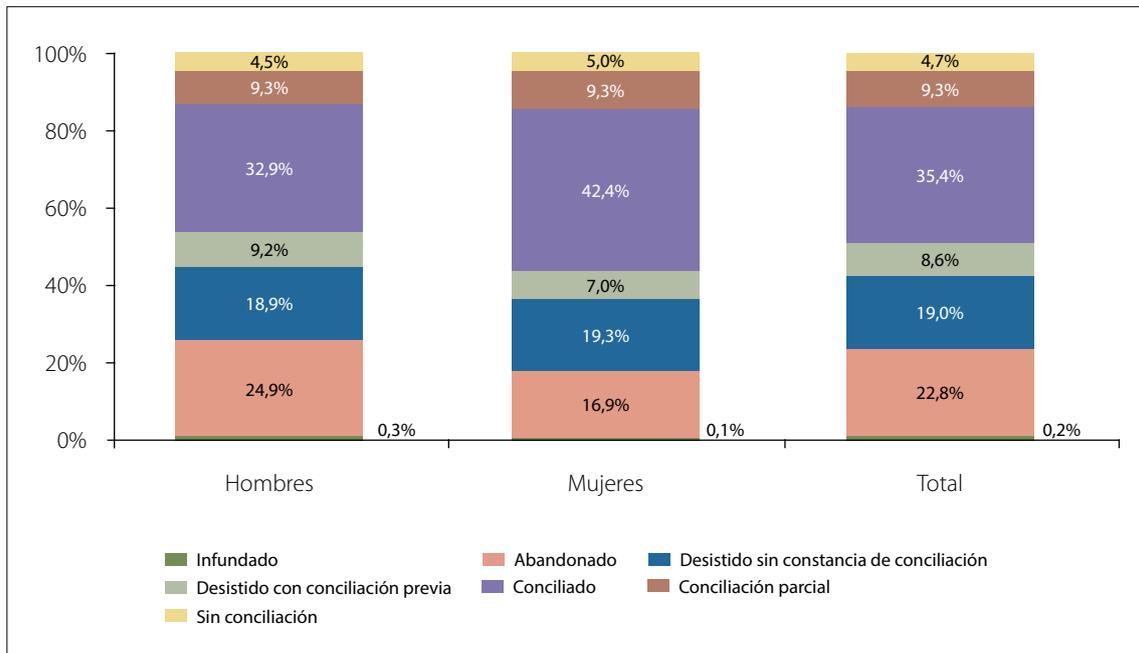
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	11	1	12
Abandonado	919	227	1.146
Desistido sin constancia de conciliación	698	259	957
Desistido con conciliación previa	339	94	433
Conciliado	1.214	569	1.783
Conciliación parcial	344	125	469
Sin conciliación	168	67	235
Total	3.693	1.342	5.035

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 9
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Atacama

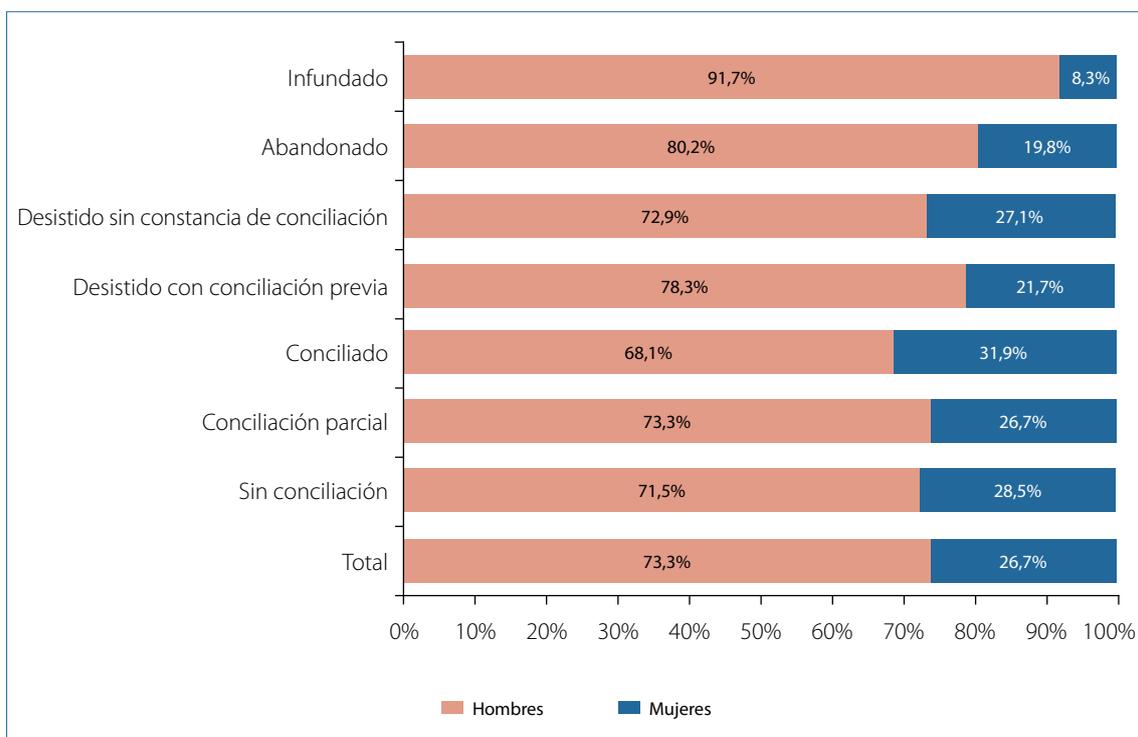


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 10
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Atacama



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 12
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Coquimbo

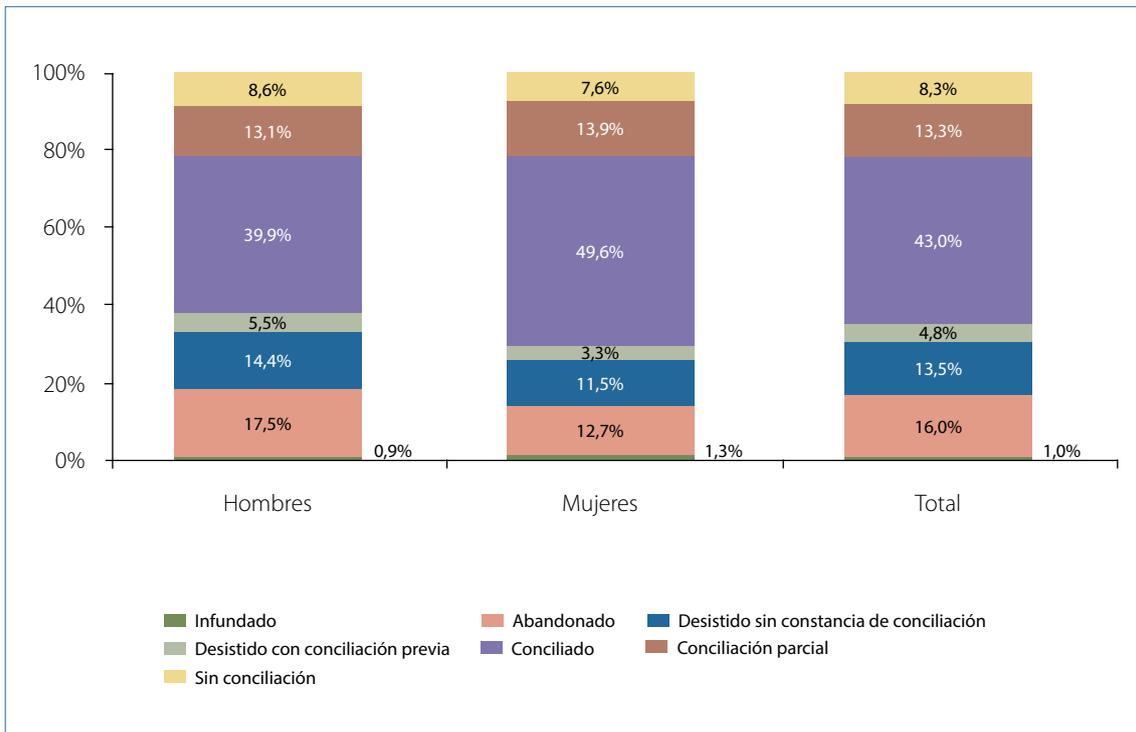
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	44	28	72
Abandonado	825	272	1.097
Desistido sin constancia de conciliación	682	246	928
Desistido con conciliación previa	261	70	331
Conciliado	1.887	1.059	2.946
Conciliación parcial	617	297	914
Sin conciliación	408	162	570
Total	4.724	2.134	6.858

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

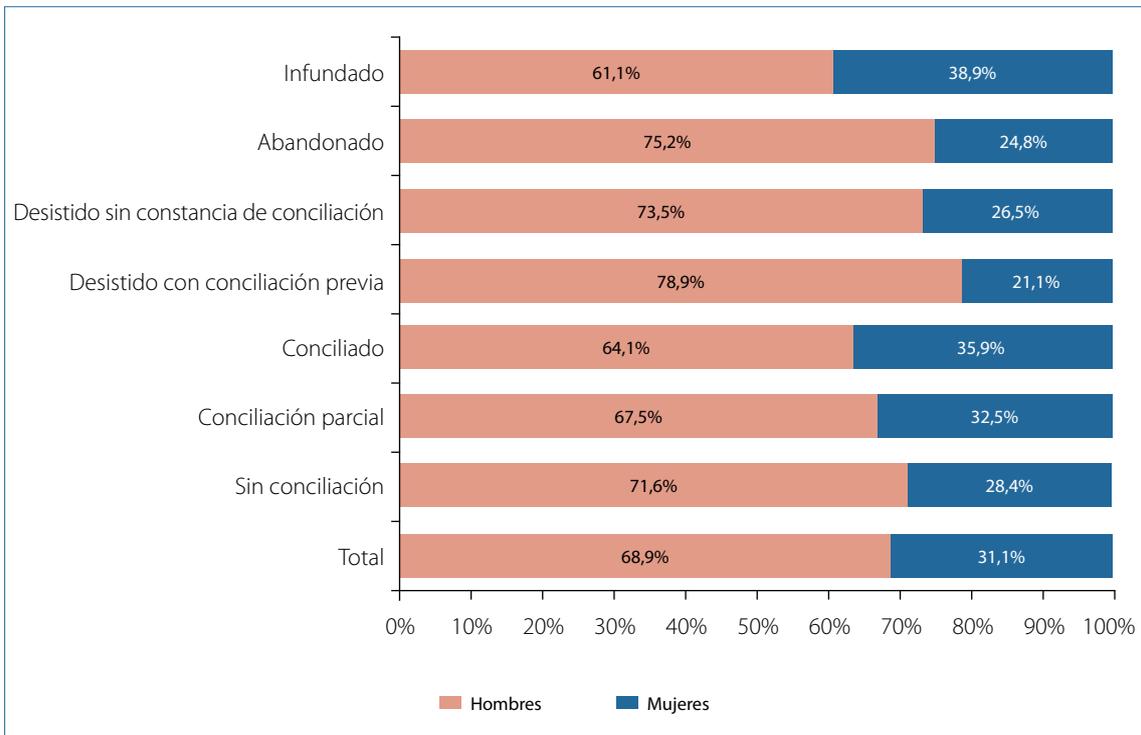
Gráfico 11
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Gráfico 12
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Coquimbo



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 13
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Valparaíso

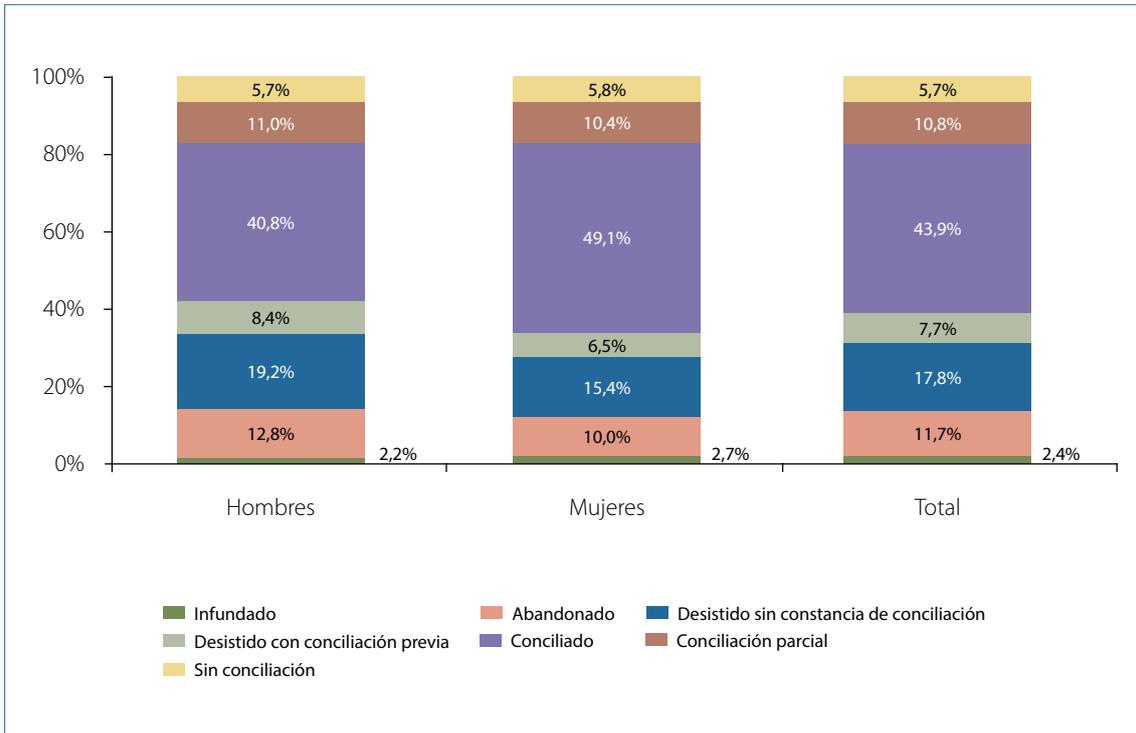
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	259	189	448
Abandonado	1.507	700	2.207
Desistido sin constancia de conciliación	2.263	1.073	3.336
Desistido con conciliación previa	997	456	1.453
Conciliado	4.815	3.428	8.243
Conciliación parcial	1.300	726	2.026
Sin conciliación	670	404	1.074
Total	11.811	6.976	18.787

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 13
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Valparaíso

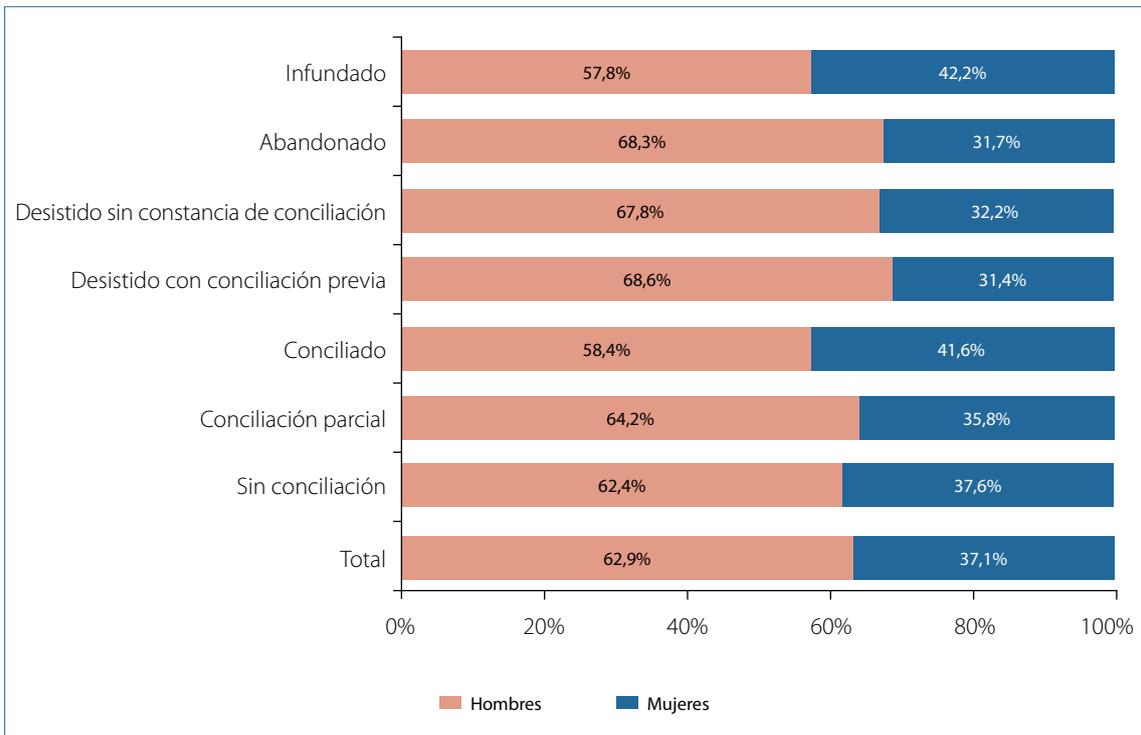


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 14
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Valparaíso



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 14
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región Metropolitana

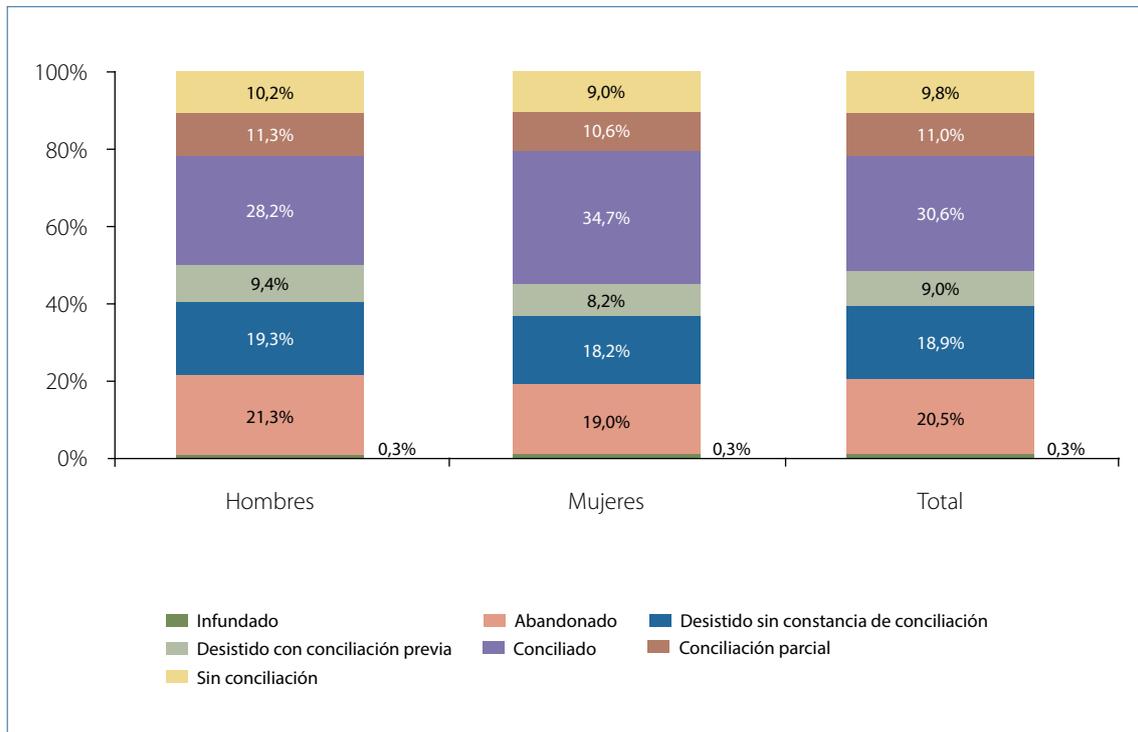
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	139	85	224
Abandonado	10.937	5.675	16.612
Desistido sin constancia de conciliación	9.908	5.440	15.348
Desistido con conciliación previa	4.846	2.445	7.291
Conciliado	14.509	10.371	24.880
Conciliación parcial	5.780	3.150	8.930
Sin conciliación	5.242	2.689	7.931
Total	51.361	29.855	81.216

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 15
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región Metropolitana

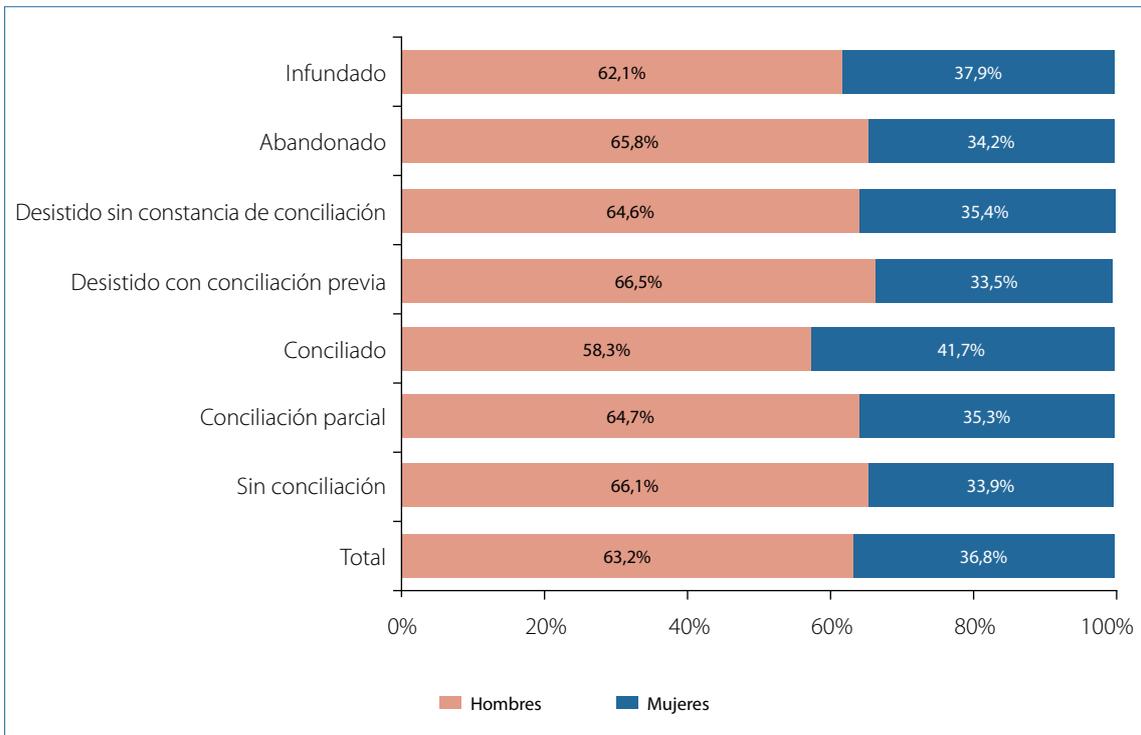


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 16
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región Metropolitana



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 15
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de O'Higgins

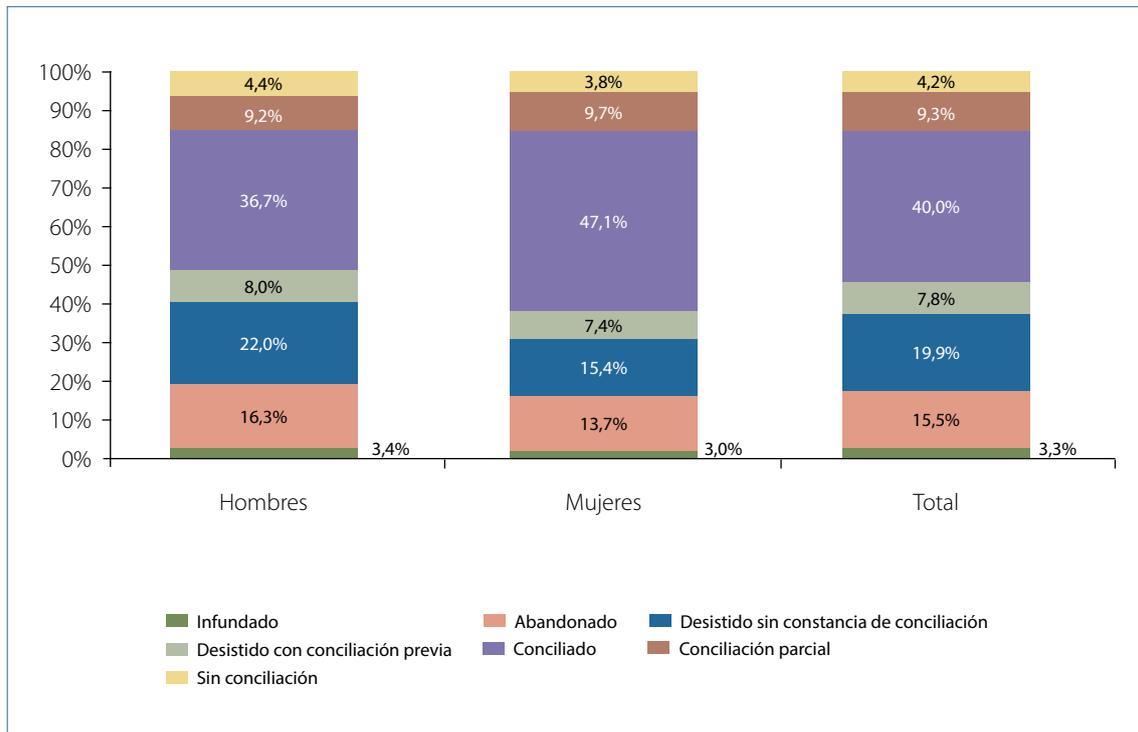
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	244	99	343
Abandonado	1.173	455	1.628
Desistido sin constancia de conciliación	1.586	513	2.099
Desistido con conciliación previa	579	246	825
Conciliado	2.641	1.567	4.208
Conciliación parcial	660	322	982
Sin conciliación	319	125	444
Total	7.202	3.327	10.529

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 17
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de O'Higgins

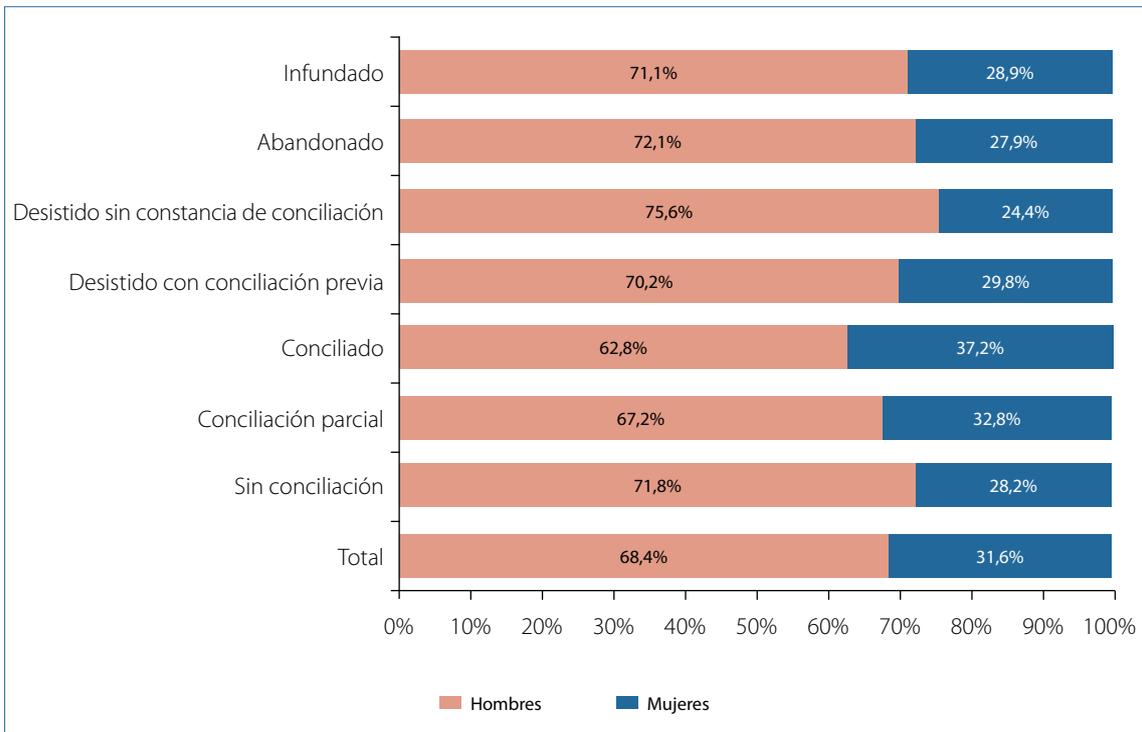


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 18
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de O'Higgins



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 16
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Maule

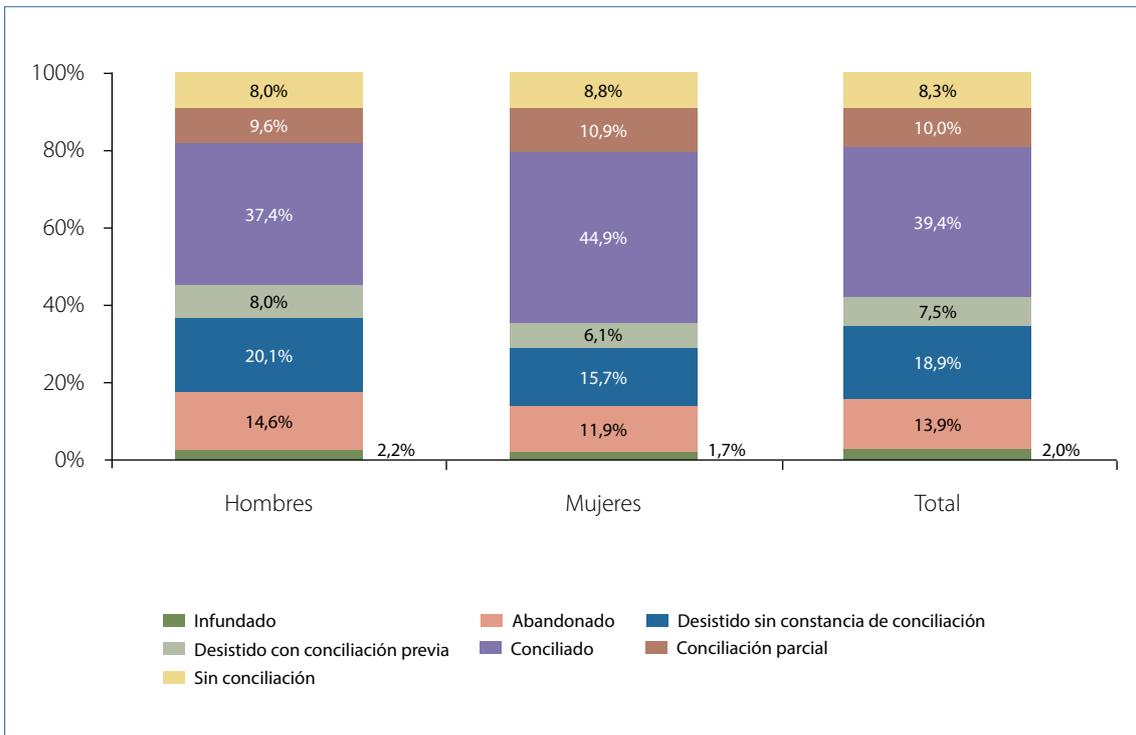
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	185	55	240
Abandonado	1.240	385	1.625
Desistido sin constancia de conciliación	1.704	507	2.211
Desistido con conciliación previa	682	196	878
Conciliado	3.170	1.449	4.619
Conciliación parcial	818	352	1.170
Sin conciliación	682	284	966
Total	8.481	3.228	11.709

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 19
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Maule

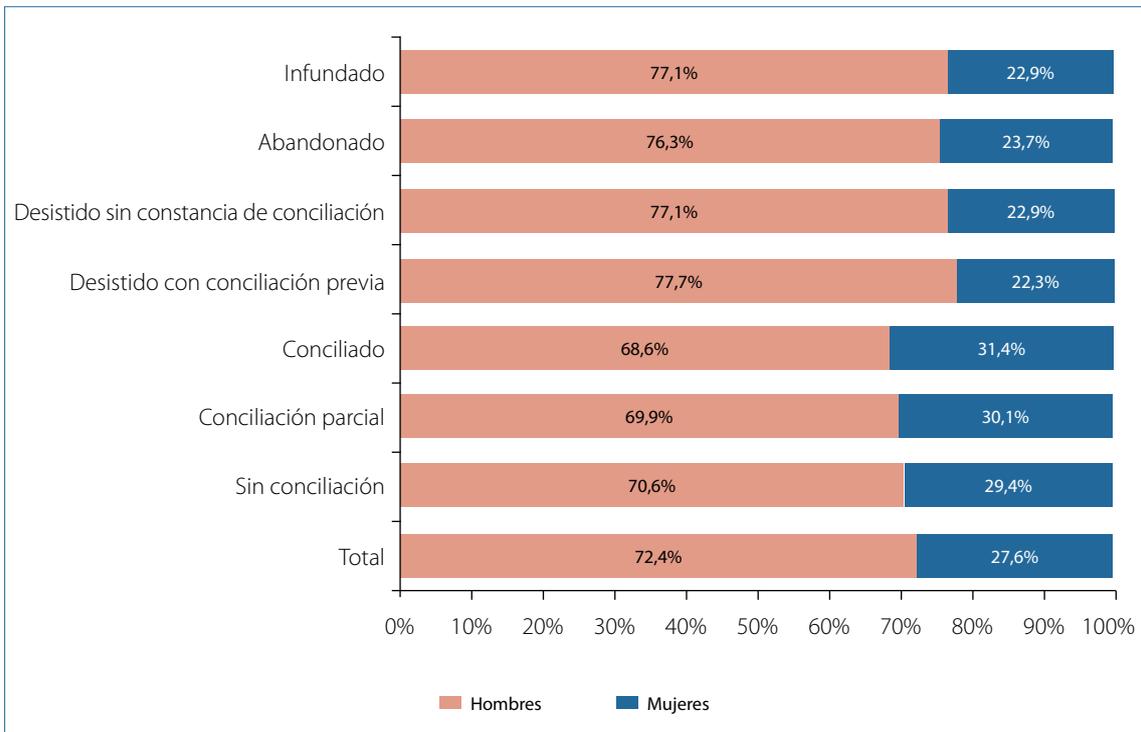


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 20
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Maule



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 17
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región del Biobío

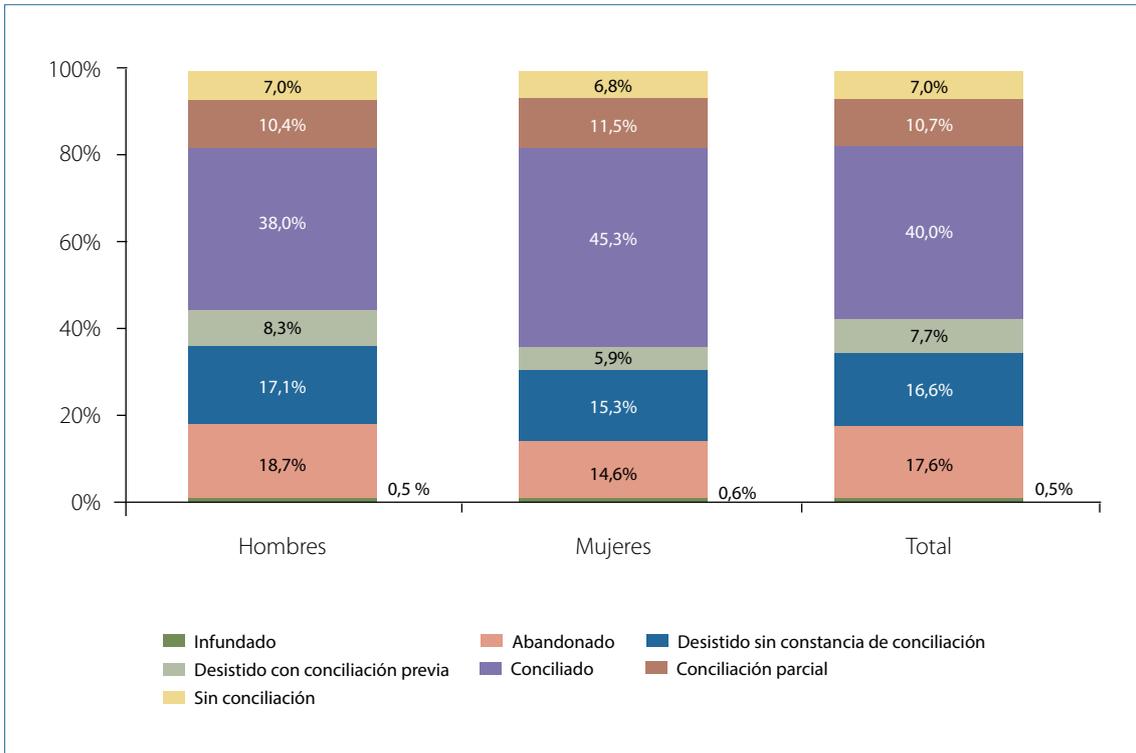
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	73	30	103
Abandonado	2.616	755	3.371
Desistido sin constancia de conciliación	2.399	788	3.187
Desistido con conciliación previa	1.162	307	1.469
Conciliado	5.325	2.340	7.665
Conciliación parcial	1.463	592	2.055
Sin conciliación	984	350	1.334
Total	14.022	5.162	19.184

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 21
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región del Biobío

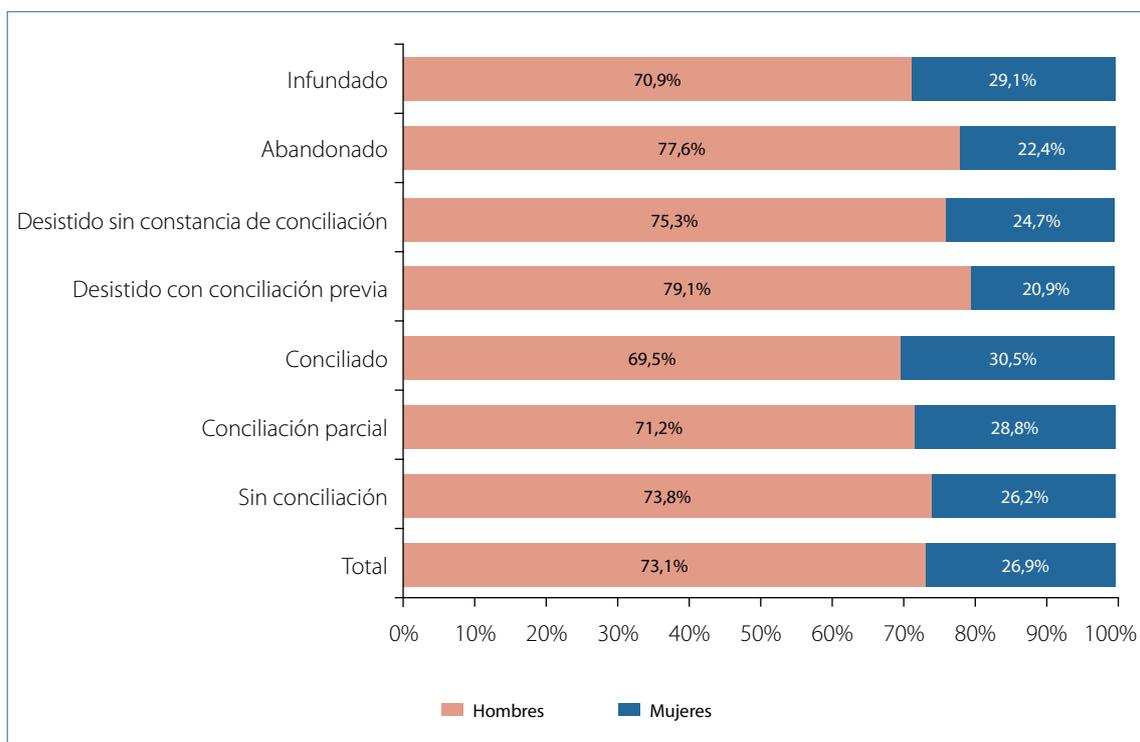


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 22
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región del Biobío



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 18
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de La Araucanía

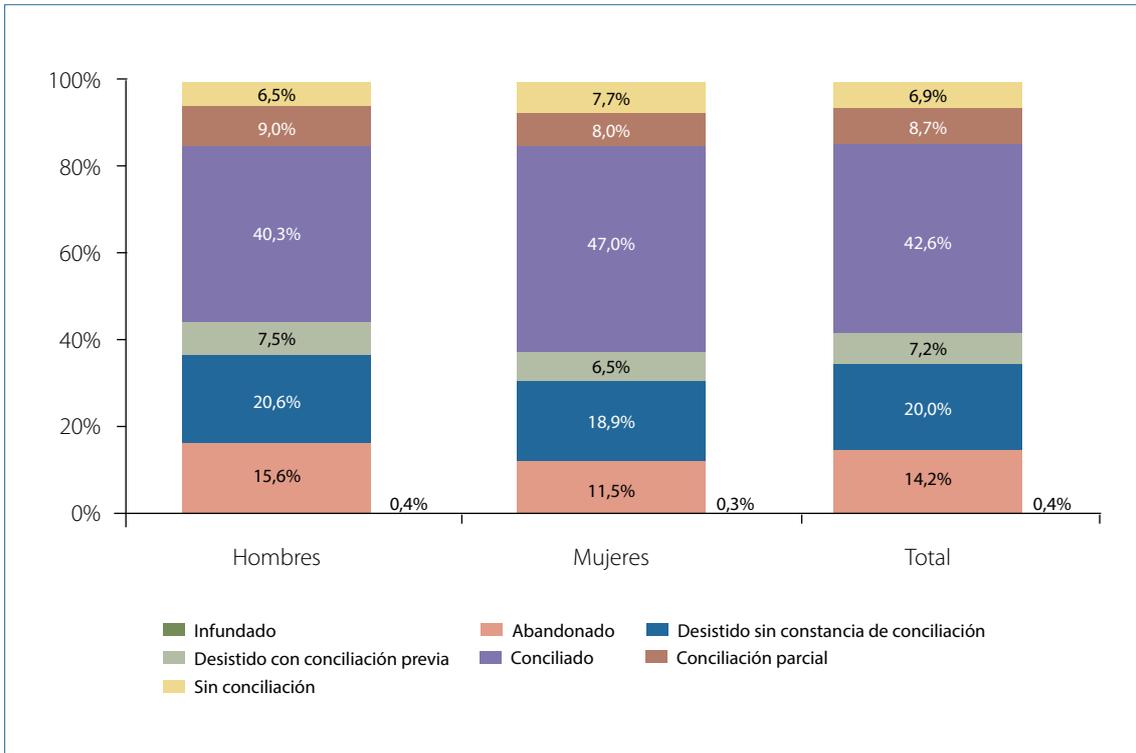
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	21	8	29
Abandonado	818	314	1.132
Desistido sin constancia de conciliación	1.081	516	1.597
Desistido con conciliación previa	392	178	570
Conciliado	2.110	1.283	3.393
Conciliación parcial	474	218	692
Sin conciliación	342	211	553
Total	5.238	2.728	7.966

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 23
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de La Araucanía

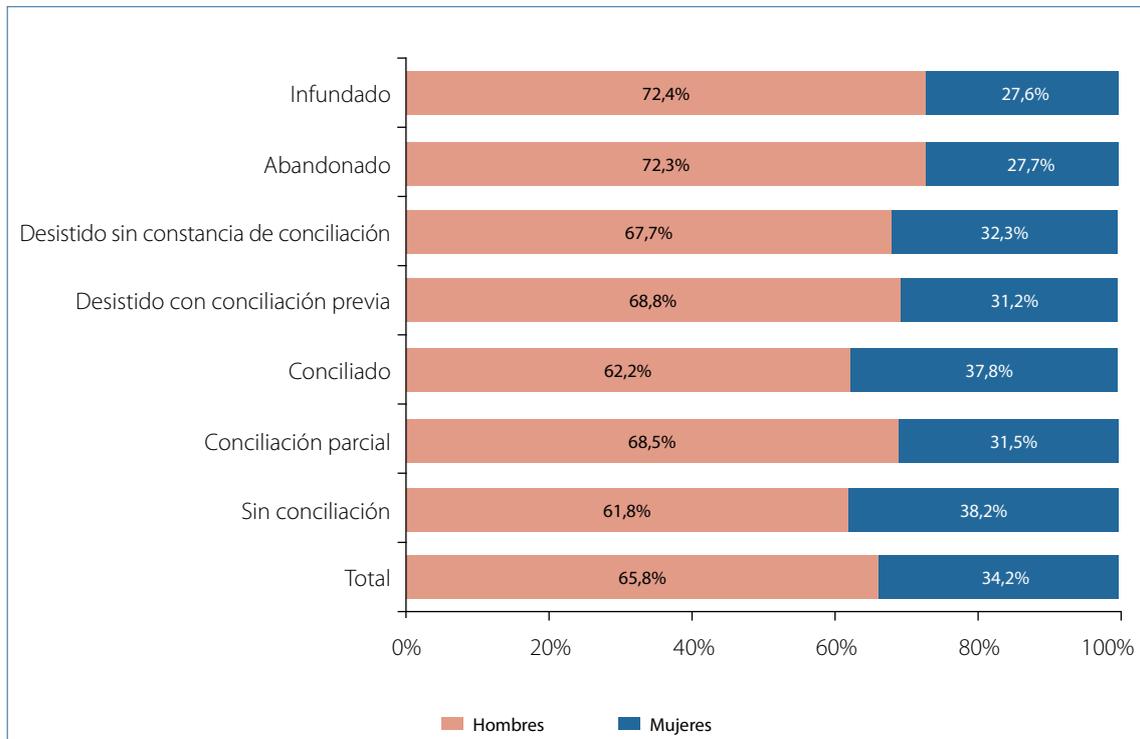


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 24
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de La Araucanía



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 19
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Ríos

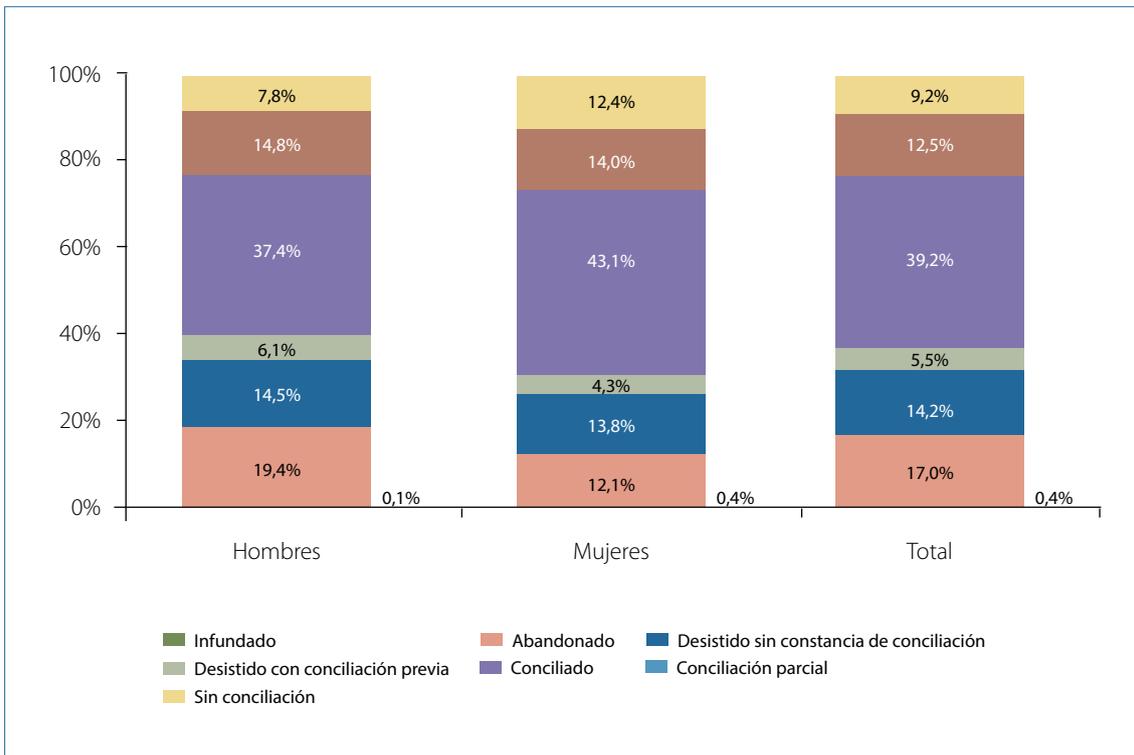
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	3	4	7
Abandonado	435	130	565
Desistido sin constancia de conciliación	325	148	473
Desistido con conciliación previa	136	46	182
Conciliado	839	464	1.303
Conciliación parcial	332	151	483
Sin conciliación	174	133	307
Total	2.244	1.076	3.320

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 25
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Ríos

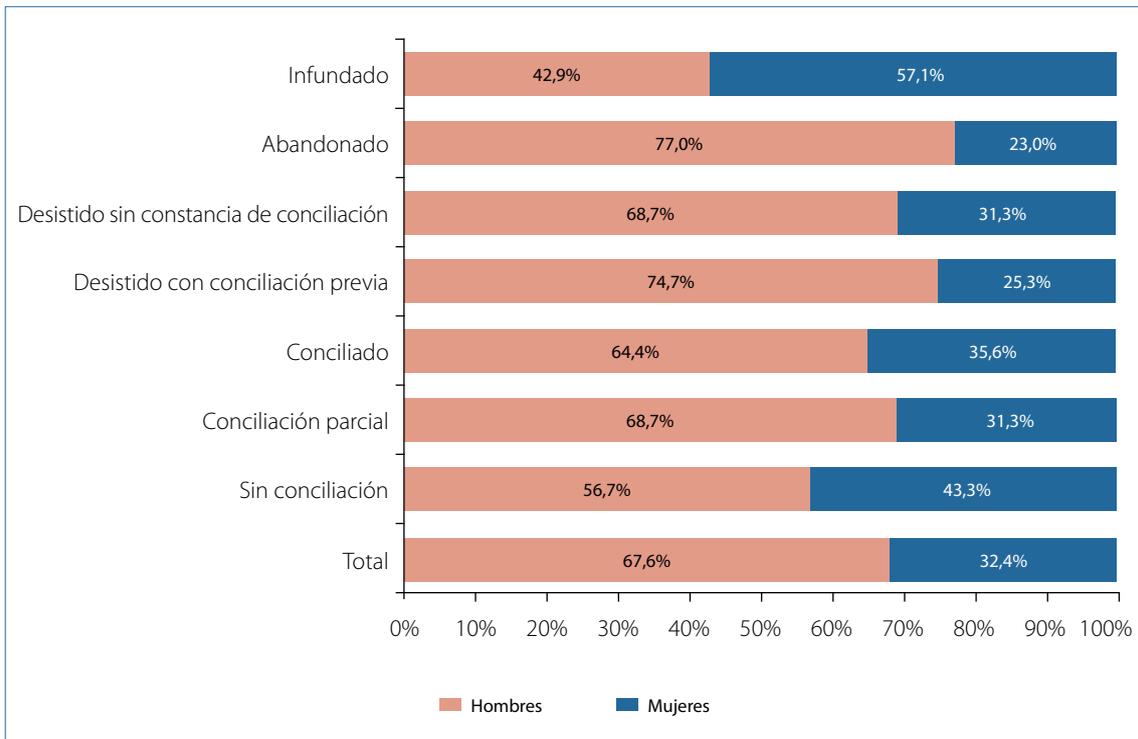


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 26
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Ríos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 20
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Los Lagos

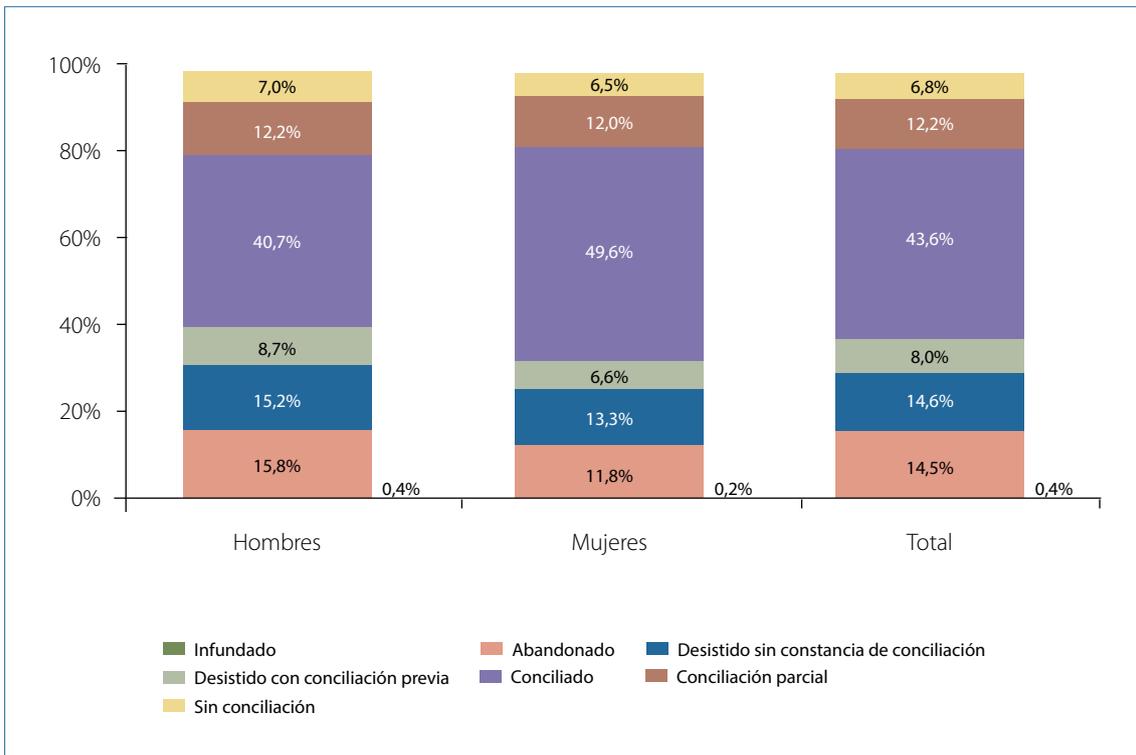
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	24	7	31
Abandonado	916	332	1.248
Desistido sin constancia de conciliación	882	376	1.258
Desistido con conciliación previa	502	185	687
Conciliado	2.356	1.400	3.756
Conciliación parcial	709	340	1.049
Sin conciliación	406	183	589
Total	5.795	2.823	8.618

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 27
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Los Lagos

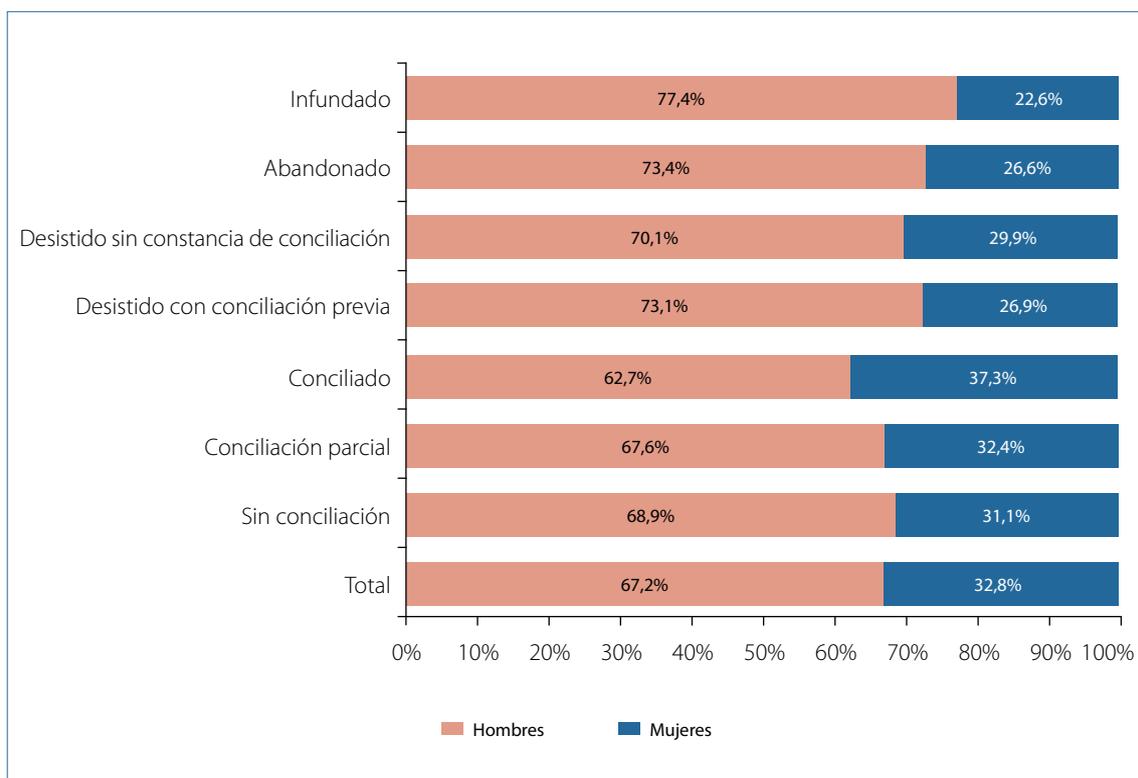


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 28
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Los Lagos



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 21
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Aysén

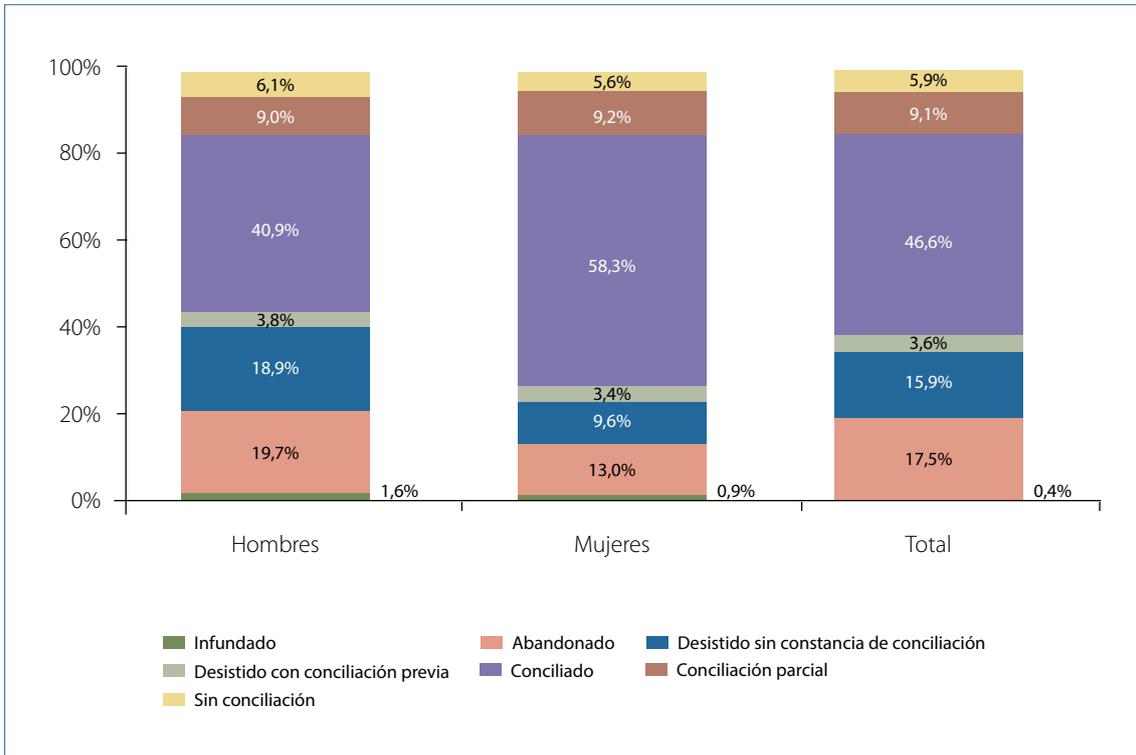
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	15	4	19
Abandonado	182	58	240
Desistido sin constancia de conciliación	175	43	218
Desistido con conciliación previa	35	15	50
Conciliado	378	260	638
Conciliación parcial	83	41	124
Sin conciliación	56	25	81
Total	924	446	1.370

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 29
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Aysén

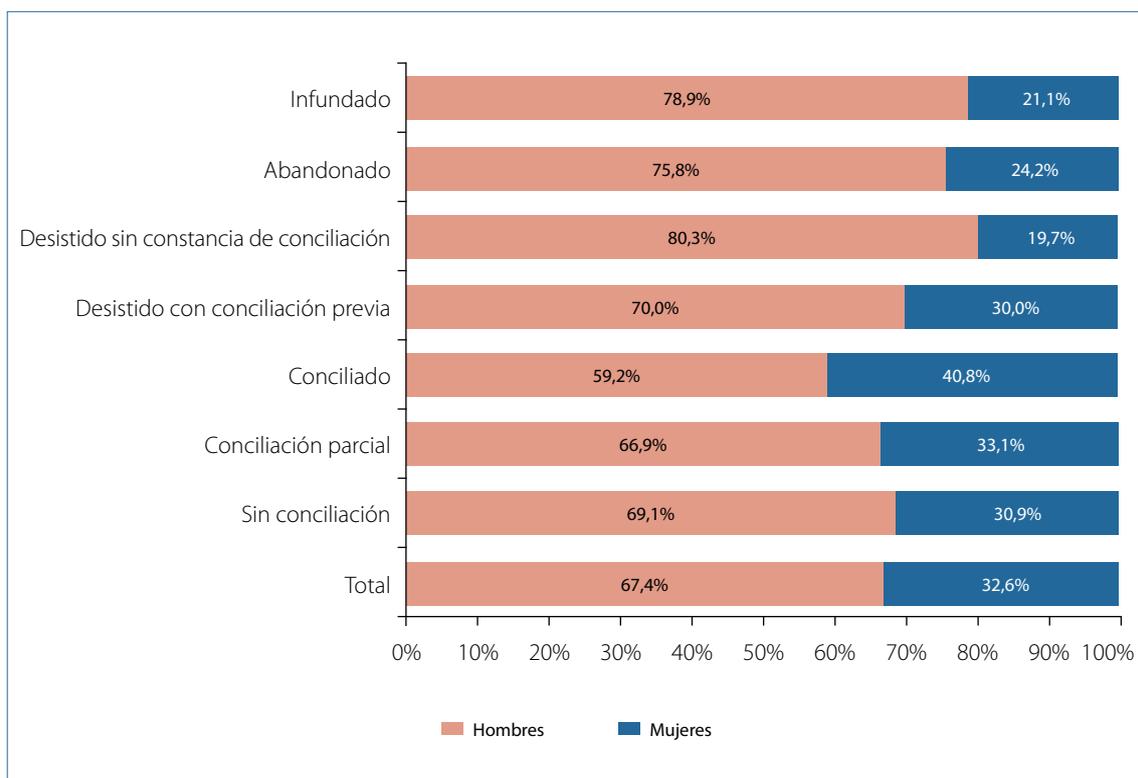


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 30
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Aysén



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Cuadro 22
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, según resultado y sexo del reclamante. Región de Magallanes

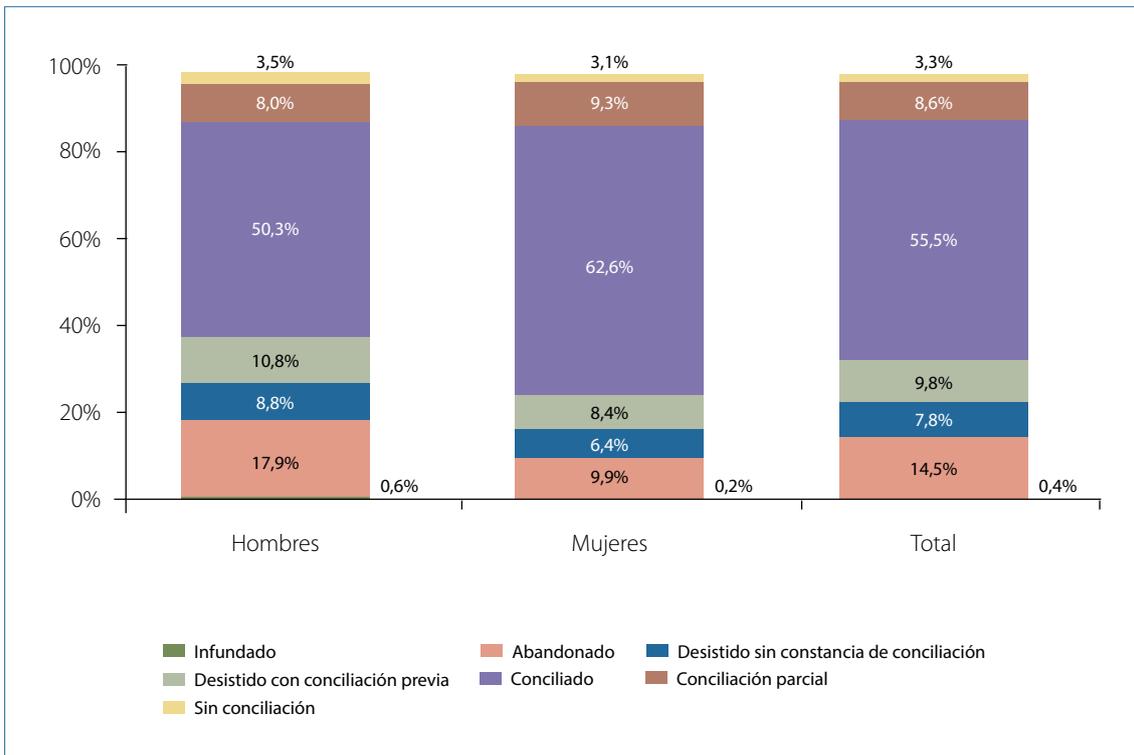
Resultado	Hombres	Mujeres	Total
Infundado	8	2	10
Abandonado	247	100	347
Desistido sin constancia de conciliación	122	65	187
Desistido con conciliación previa	149	85	234
Conciliado	694	632	1.326
Conciliación parcial	111	94	205
Sin conciliación	48	31	79
Total	1.379	1.009	2.388

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 31
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por resultado, según sexo del reclamante. Región de Magallanes

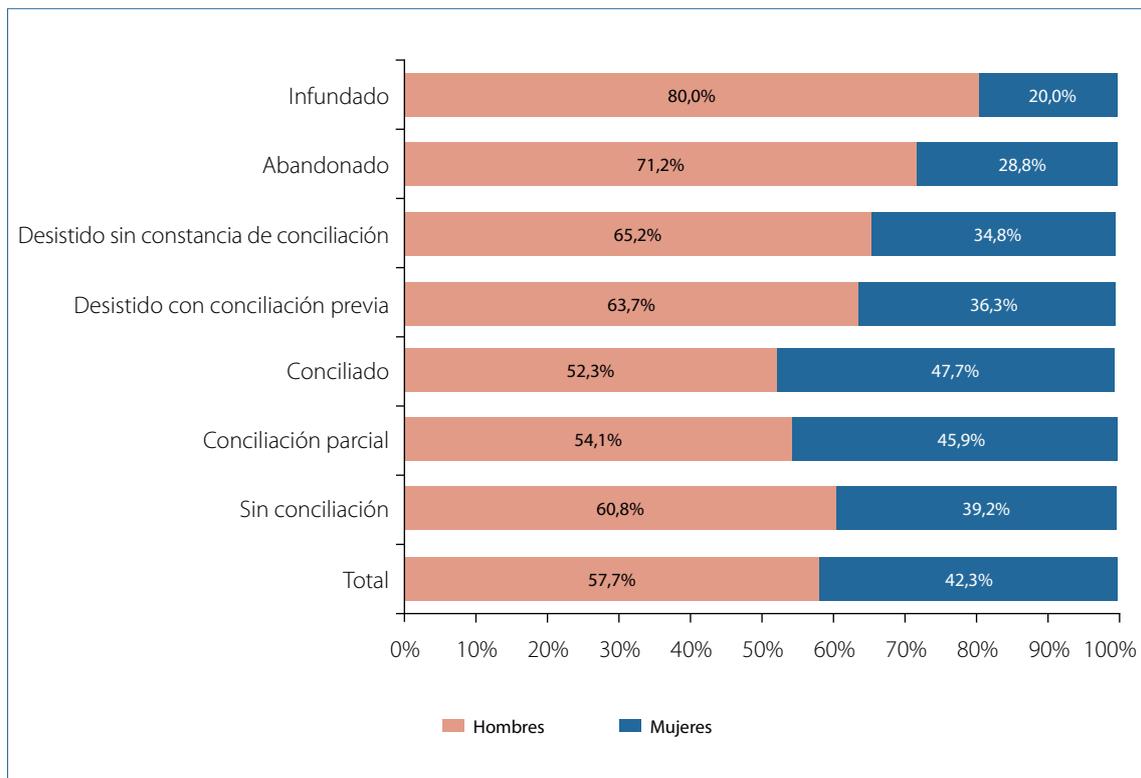


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Gráfico 32
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos¹ terminados durante el año 2012, por sexo del reclamante, según resultado. Región de Magallanes



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra uno o más trabajadores.

Cuadro 23
Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso
de conciliación durante el año 2012, según región

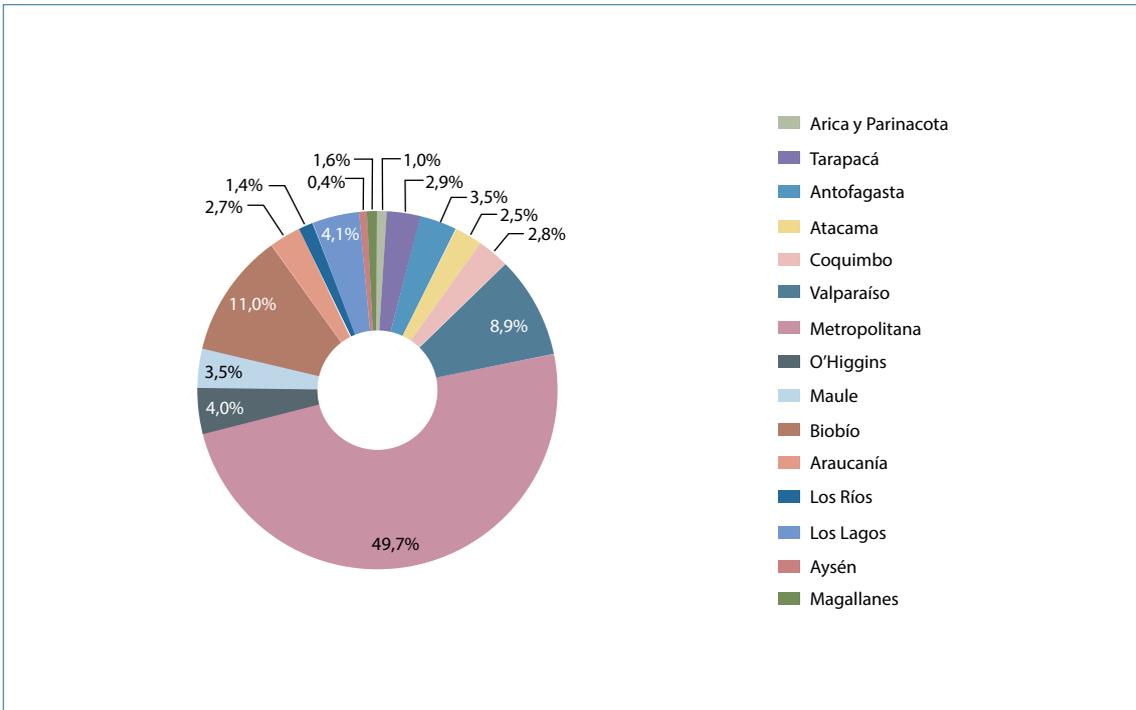
Región	Monto (\$)
Arica-Parinacota	341.223.904
Tarapacá	1.027.808.328
Antofagasta	1.225.461.404
Atacama	890.300.970
Coquimbo	1.006.802.138
Valparaíso	3.164.959.731
Metropolitana	17.601.367.053
O'Higgins	1.398.714.897
Maule	1.223.003.742
Biobío	3.904.964.838
Araucanía	963.184.076
Los Ríos	507.451.493
Los Lagos	1.442.003.908
Aysén	130.186.541
Magallanes	553.574.480
Total	35.381.007.503

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 33
Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2012, por región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 24
Montos² obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación
durante el año 2012, según sexo y región

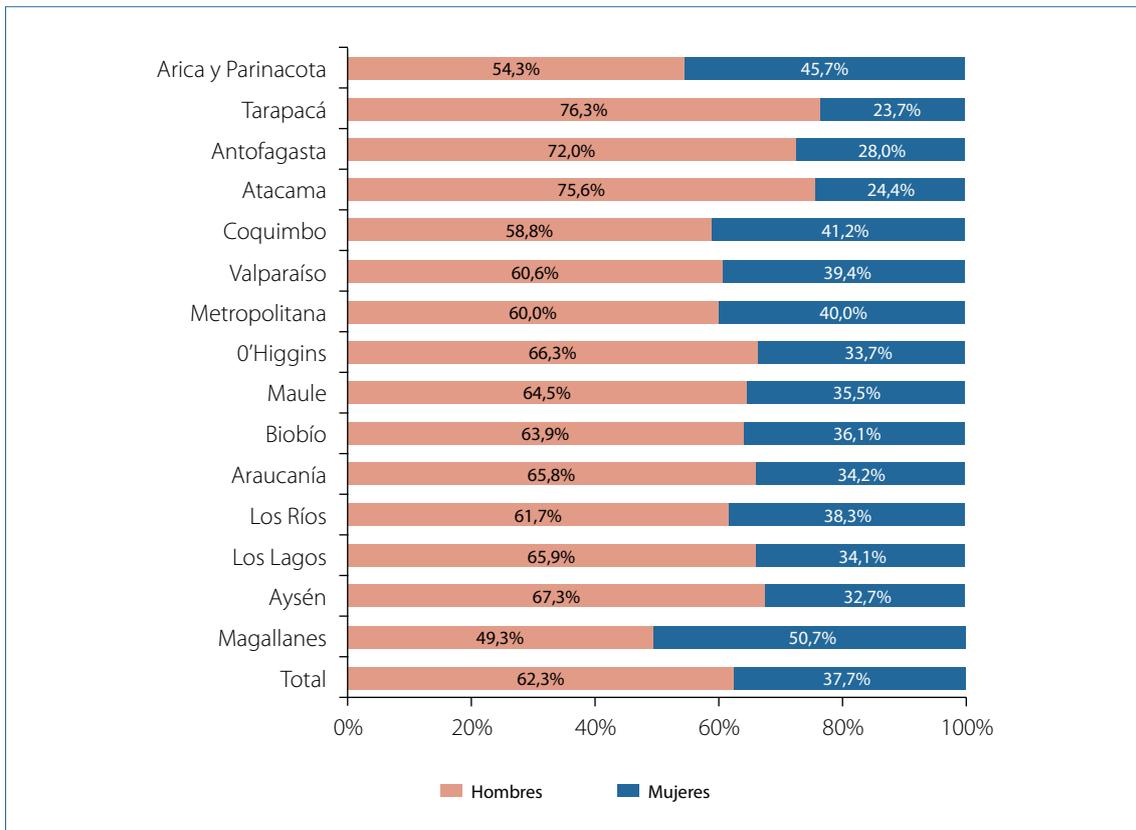
Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	185.406.511	155.817.393	341.223.904
Tarapacá	783.859.023	243.949.305	1.027.808.328
Antofagasta	882.396.064	343.065.340	1.225.461.404
Atacama	673.250.960	217.050.010	890.300.970
Coquimbo	592.185.623	414.616.515	1.006.802.138
Valparaíso	1.916.733.127	1.248.226.604	3.164.959.731
Metropolitana	10.556.027.424	7.045.339.629	17.601.367.053
O'Higgins	927.503.026	471.211.871	1.398.714.897
Maule	788.370.073	434.633.669	1.223.003.742
Biobío	2.496.615.887	1.408.348.951	3.904.964.838
Araucanía	634.035.728	329.148.348	963.184.076
Los Ríos	313.075.325	194.376.168	507.451.493
Los Lagos	949.774.394	492.229.514	1.442.003.908
Aysén	87.673.879	42.512.662	130.186.541
Magallanes	273.064.762	280.509.718	553.574.480
Total	22.059.971.806	13.321.035.697	35.381.007.503

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Gráfico 34
Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el
proceso de conciliación durante el año 2012, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Cuadro 25
Distribución porcentual de montos² obtenidos por los trabajadores en el
proceso de conciliación durante el año 2012, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	0,8%	1,2%	1,0%
Tarapacá	3,6%	1,8%	2,9%
Antofagasta	4,0%	2,6%	3,5%
Atacama	3,1%	1,6%	2,5%
Coquimbo	2,7%	3,1%	2,8%
Valparaíso	8,7%	9,4%	8,9%
Metropolitana	47,9%	52,9%	49,7%
O'Higgins	4,2%	3,5%	4,0%
Maule	3,6%	3,3%	3,5%
Biobío	11,3%	10,6%	11,0%
Araucanía	2,9%	2,5%	2,7%
Los Ríos	1,4%	1,5%	1,4%
Los Lagos	4,3%	3,7%	4,1%
Aysén	0,4%	0,3%	0,4%
Magallanes	1,2%	2,1%	1,6%
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

2. Se refiere a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

GLOSARIO

Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7° del Código del Trabajo como “una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”.

Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos producidos al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

Proceso de conciliación

Etapas de la conciliación Individual realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que, al efectuar el proceso de conciliación, se descubre que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.