

CAPÍTULO VI

# Actividad de Conciliación



# INDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

## A. NIVEL NACIONAL

### Gráfico 1

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013.

### Gráfico 2

Variación porcentual anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013.

### Gráfico 3

Evolución anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013.

### Gráfico 4

Evolución mensual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2013.

### Gráfico 5

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo.

### Gráfico 6

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013.

### Gráfico 7

Variación porcentual anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013.

### Gráfico 8

Evolución anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013.

### Gráfico 9

Evolución mensual de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados.

### Gráfico 10

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo.

### Gráfico 11

Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados, según sexo, años 2006 a 2013.

### Gráfico 12

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo, según resultado.

**Gráfico 13**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo.

**Gráfico 14**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según resultado.

**Gráfico 15**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, por resultado.

**Gráfico 16**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, según sexo y resultado.

**Gráfico 17**

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2013.

**Gráfico 18**

Evolución anual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo, años 2005 a 2013.

**Cuadro 1**

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según mes.

## B. NIVEL REGIONAL

**Cuadro 1**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Gráfico 1**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por sexo, según región.

**Cuadro 2**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según sexo.

**Cuadro 3**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región.

**Gráfico 2**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo, según región.

**Cuadro 4**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por región, según sexo.

**Cuadro 5**

Cantidad de reclamos terminados durante el año 2013, según resultado y región.

**Cuadro 6**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según región.

**Cuadro 7**

Distribución porcentual de reclamos terminados durante el año 2013, por región, según resultado.

**Cuadro 8**

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, según resultado y sexo.

**Gráfico 3**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo del reclamante.

**Gráfico 4**

Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos terminados durante el año 2013, por sexo del reclamante, según resultado.

**Cuadro 9**

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según región.

**Gráfico 5**

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región.

**Cuadro 10**

Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según sexo y región.

**Gráfico 6**

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por sexo, según región.

**Cuadro 11**

Distribución porcentual de montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región, según sexo.

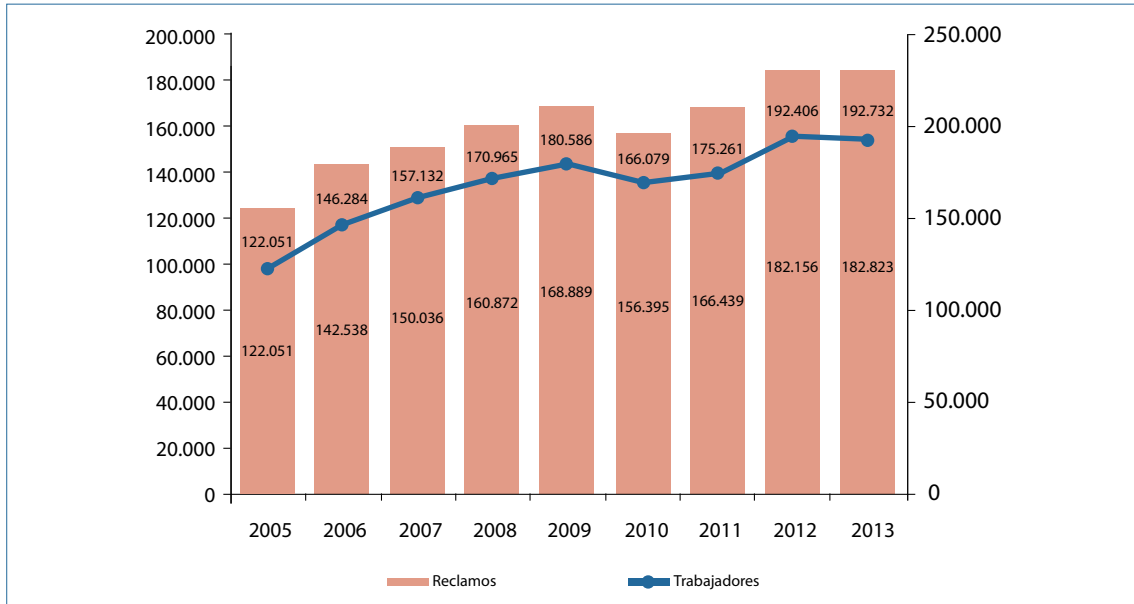
**Anexo**

Glosario de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.



# A. NIVEL NACIONAL

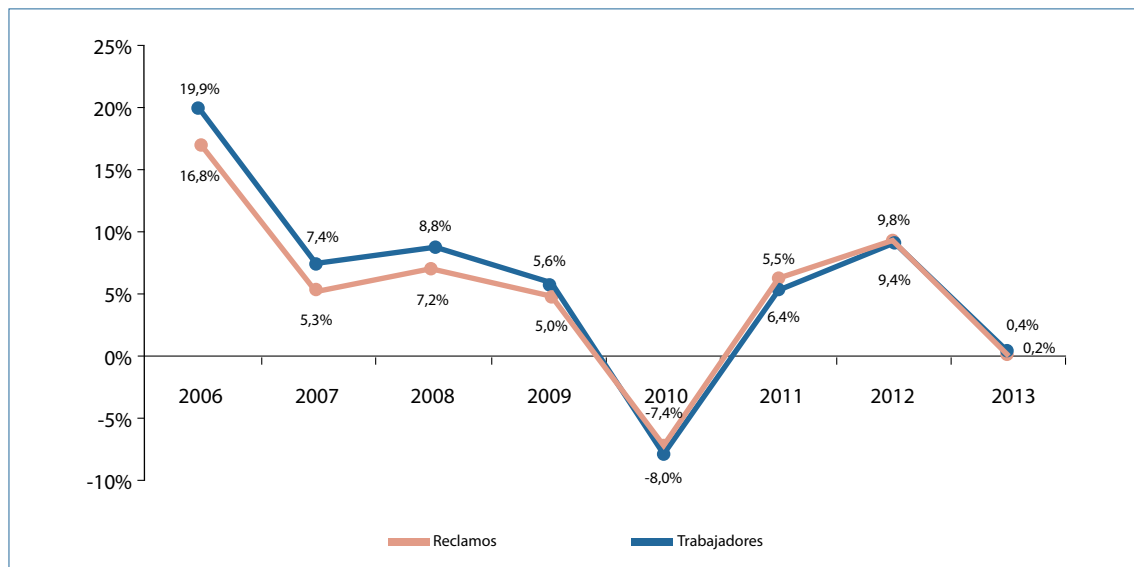
**Gráfico 1**  
**Evolución anual de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 2**  
**Variación porcentual anual de reclamos<sup>2</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013**



Fuente: Dirección del Trabajo

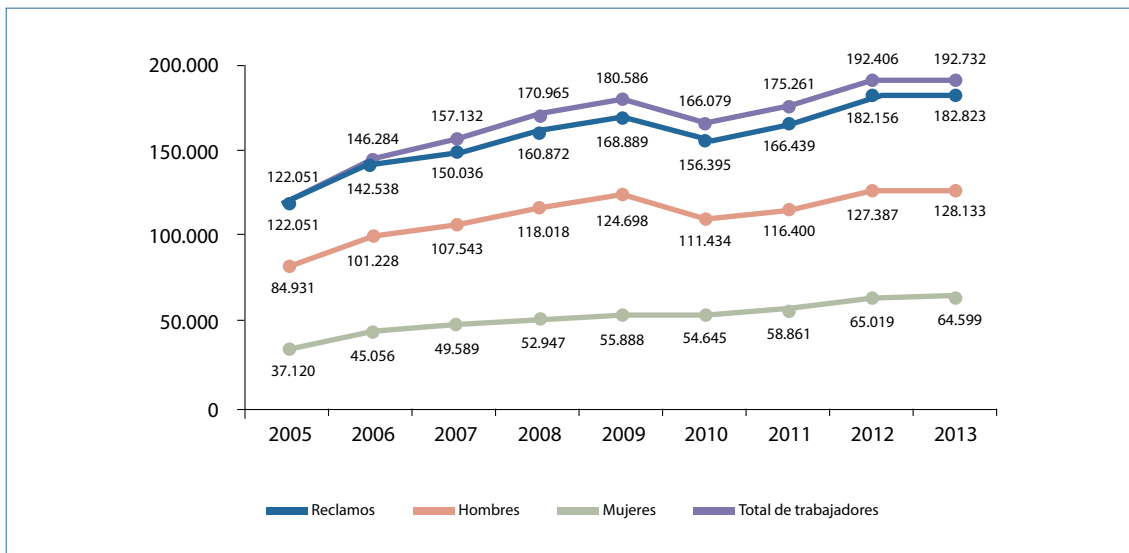
Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

1. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

2. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.



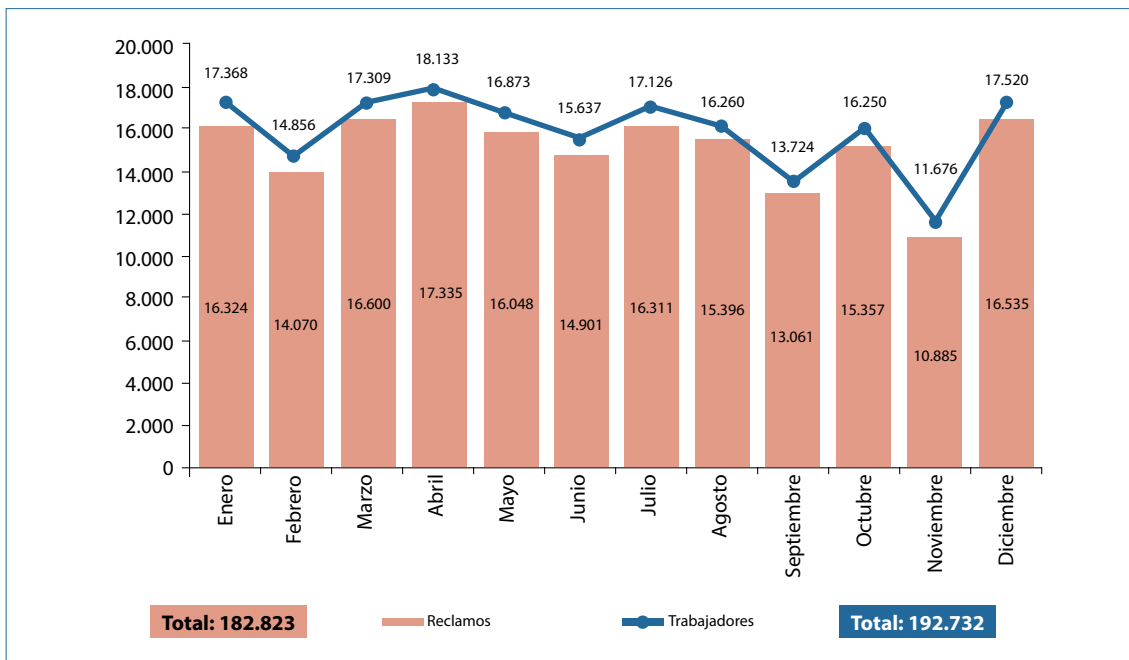
**Gráfico 3**  
**Evolución anual de reclamos<sup>3</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 4**  
**Evolución mensual de reclamos<sup>4</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados durante el año 2013**



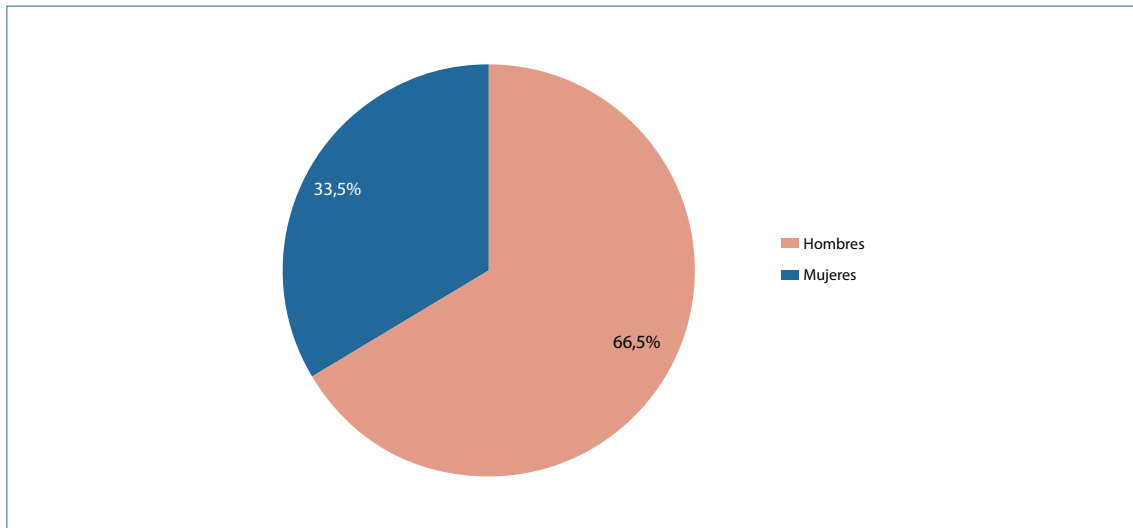
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

3. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

4. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

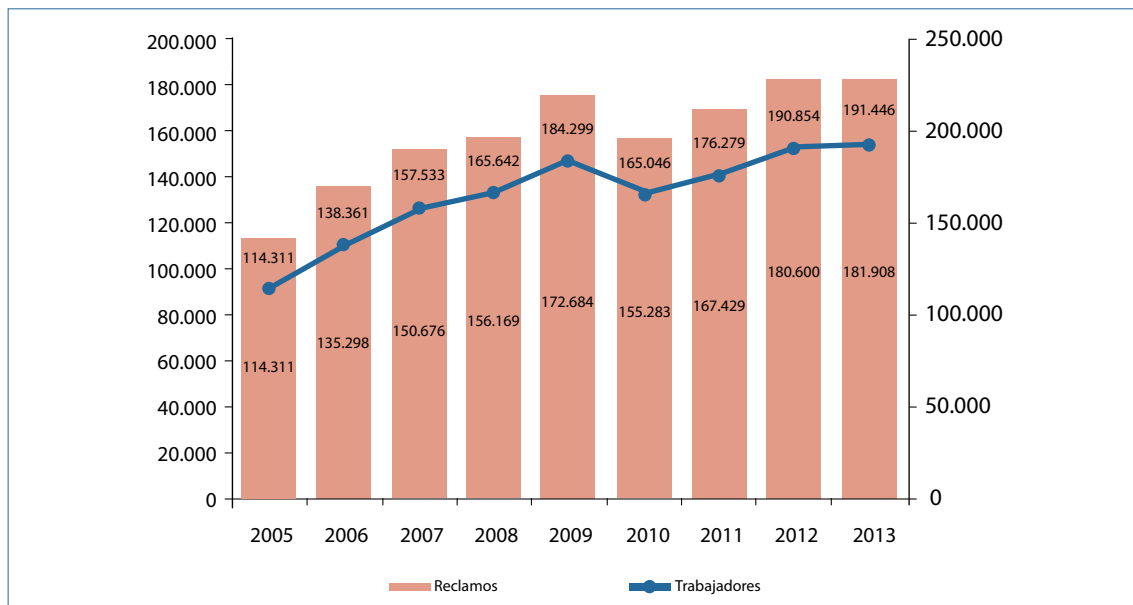
**Gráfico 5**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>5</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por sexo**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 6**  
**Evaluación anual de reclamos terminados y trabajadores involucrados, años 2005 a 2013**

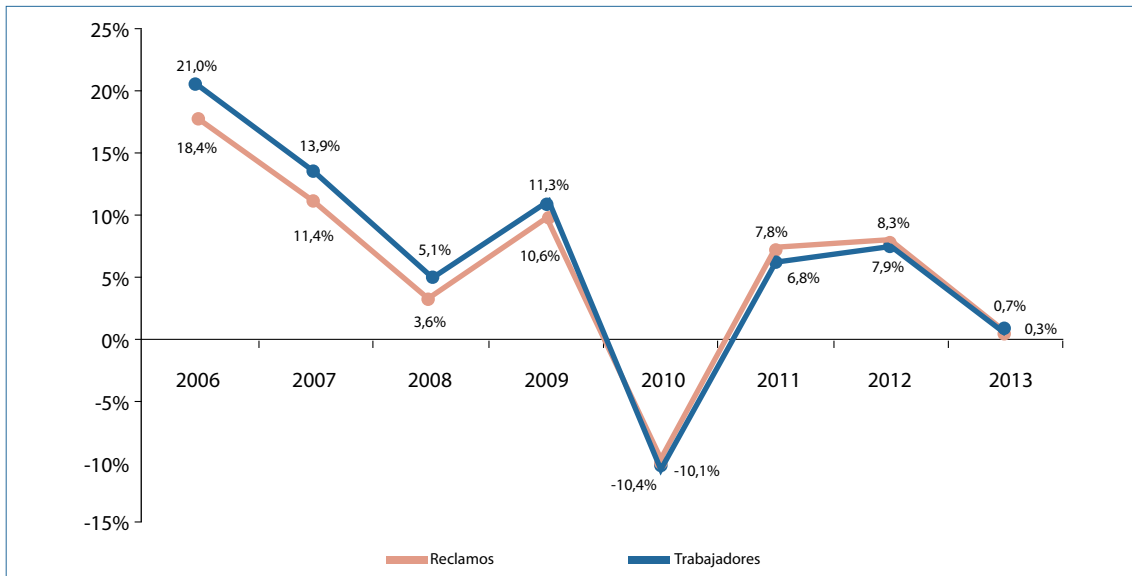


Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

5. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

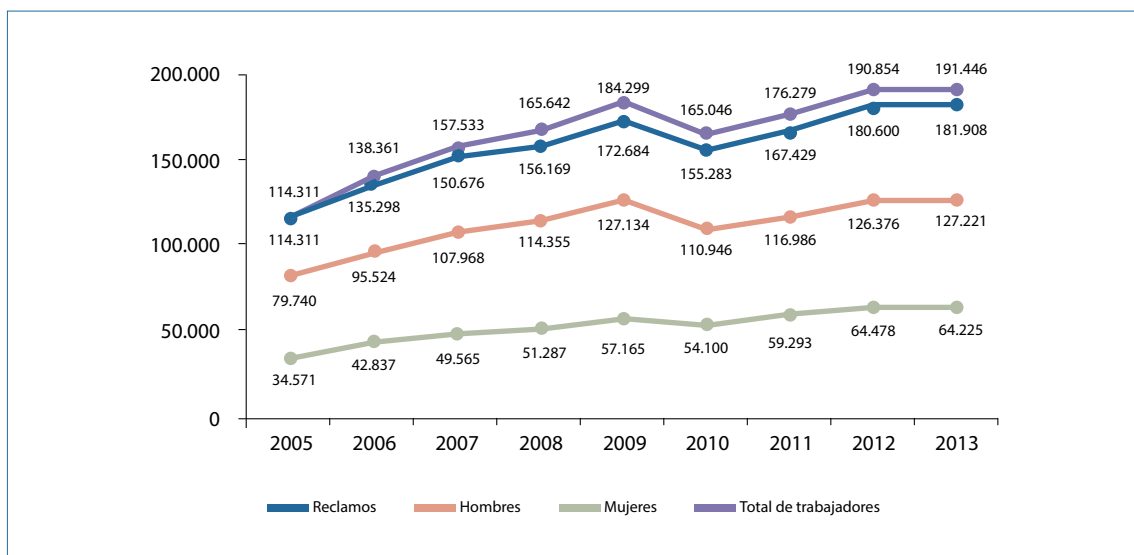
**Gráfico 7**  
**Variación porcentual anual de reclamos<sup>6</sup> terminados y trabajadores involucrados, años 2006 a 2013**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 8**  
**Evolución anual de reclamos<sup>7</sup> terminados y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2013**



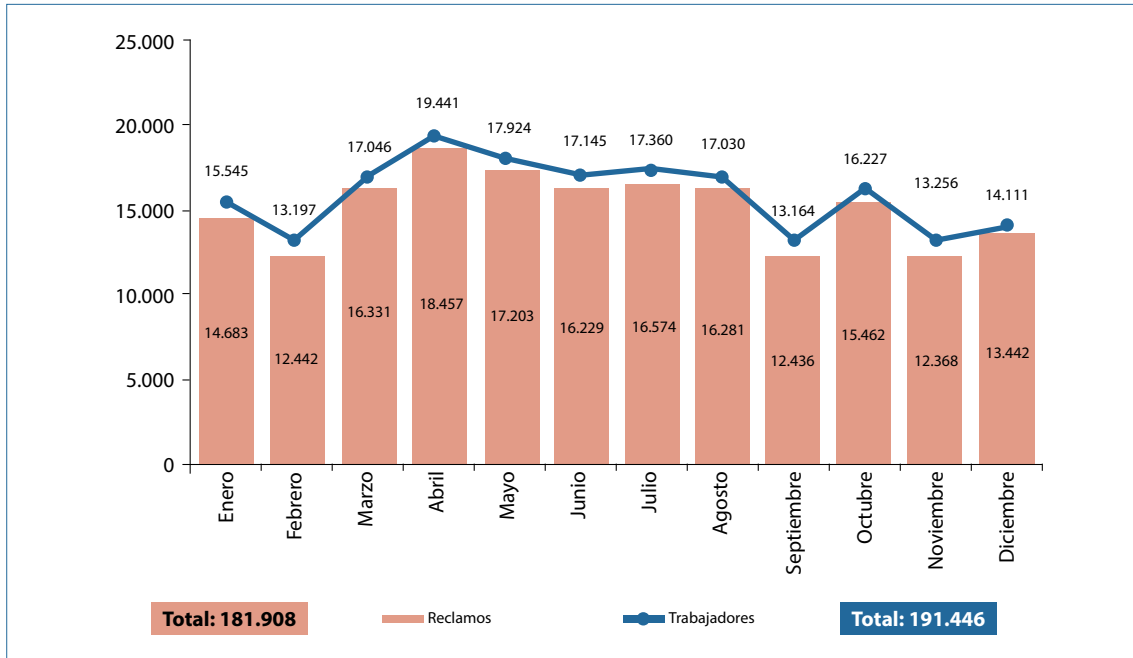
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

6. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

7. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

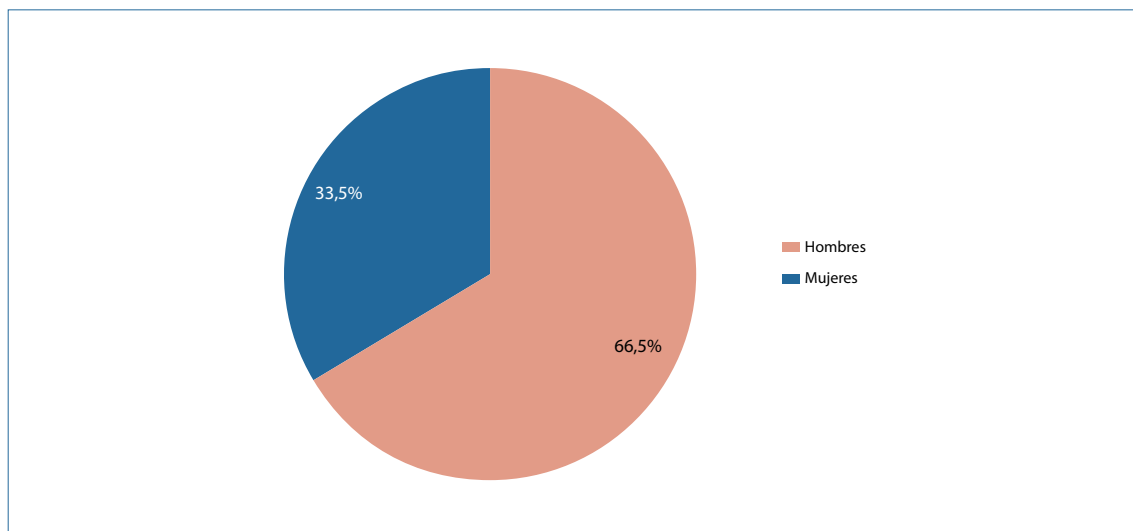
**Gráfico 9**  
Evolución mensual de reclamos<sup>8</sup> terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 10**  
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>9</sup> terminados durante el año 2013, por sexo



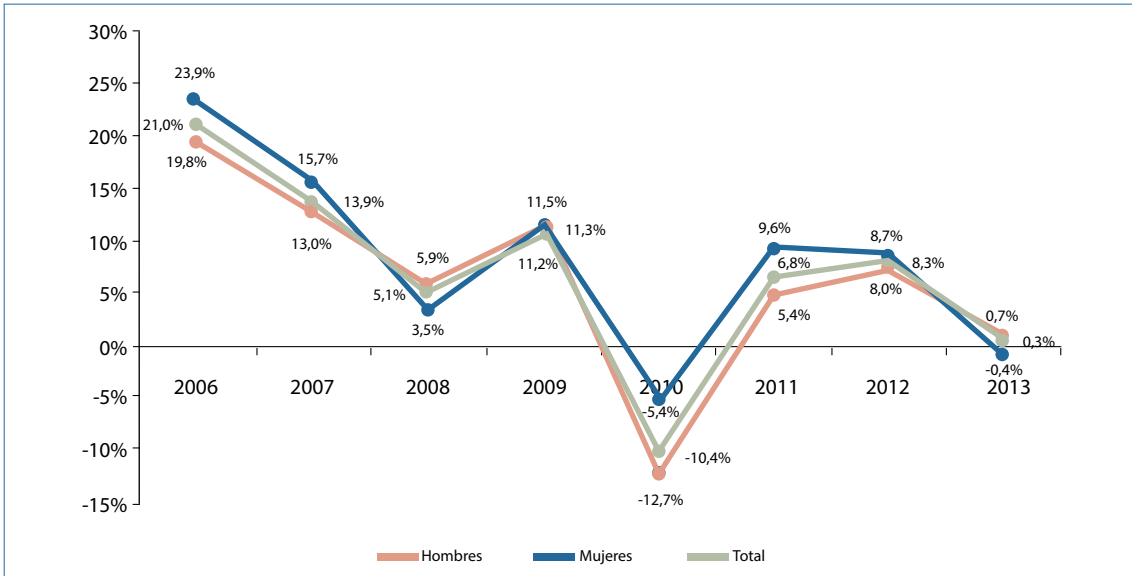
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

8. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

9. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

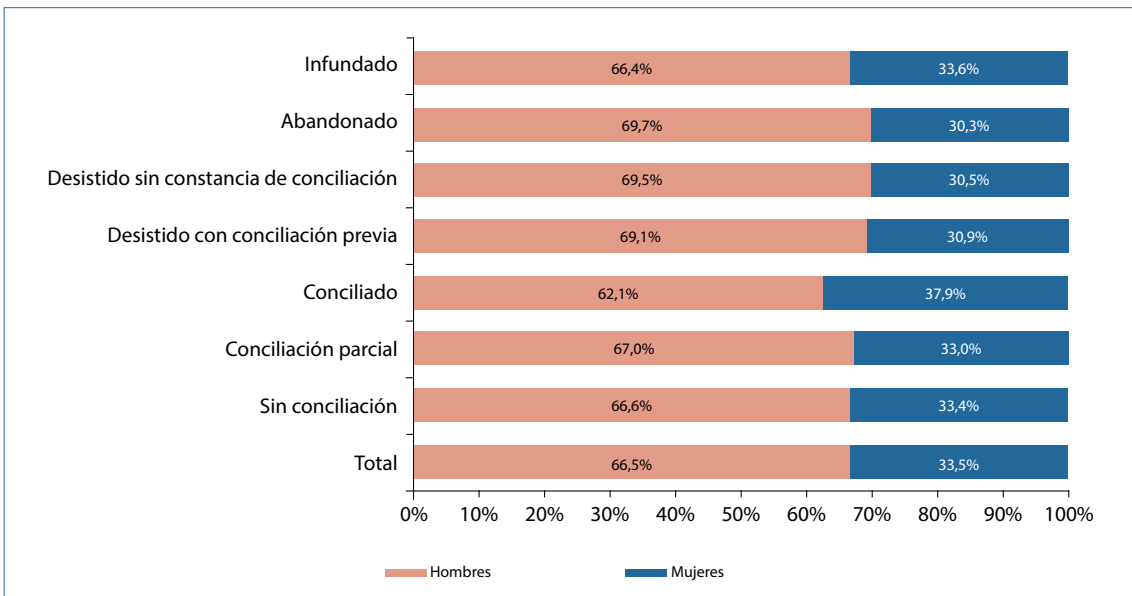
**Gráfico 11**  
Variación porcentual anual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>10</sup> terminados, según sexo, años 2006 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 12**  
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>11</sup> terminados durante el año 2013, por sexo, según resultado



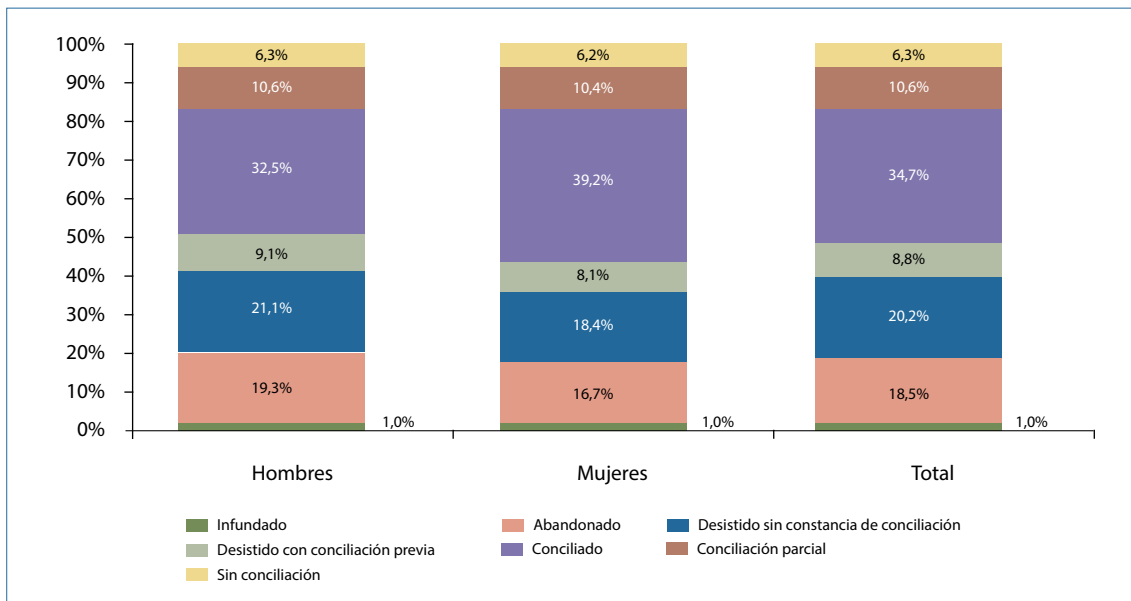
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

10. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

11. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

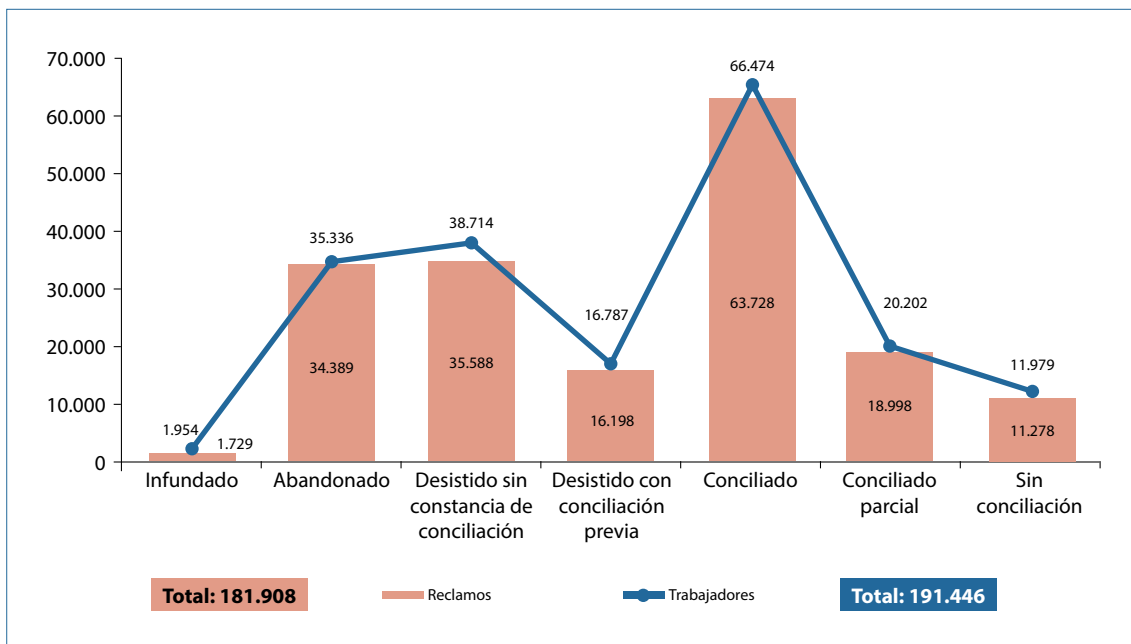
**Gráfico 13**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>12</sup>**  
**terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 14**  
**Cantidad de reclamos<sup>13</sup> terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según resultado**



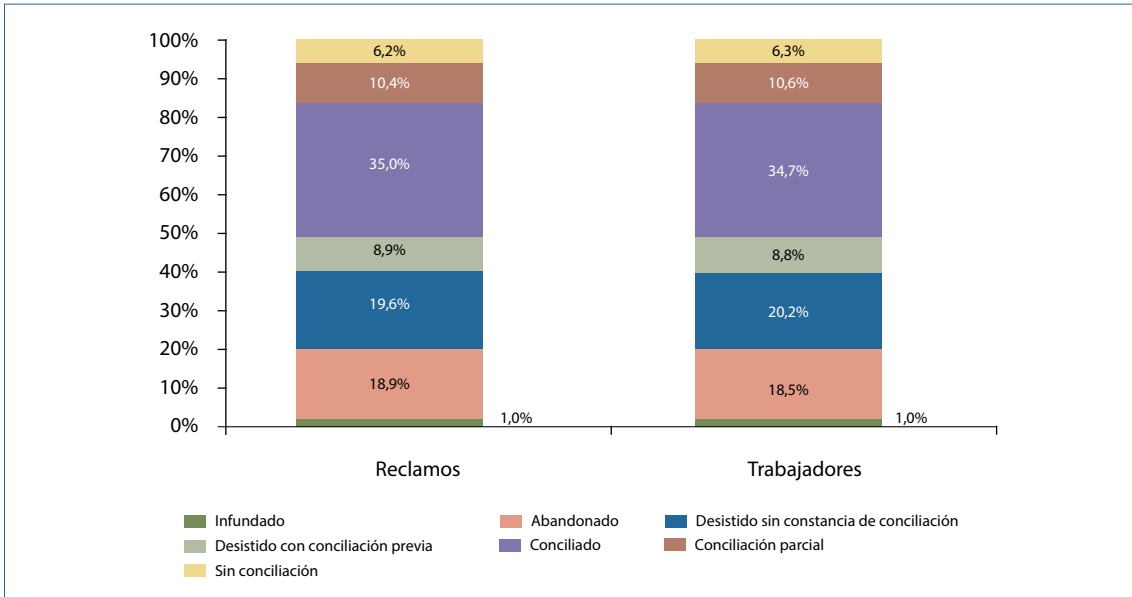
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

12. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

13. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

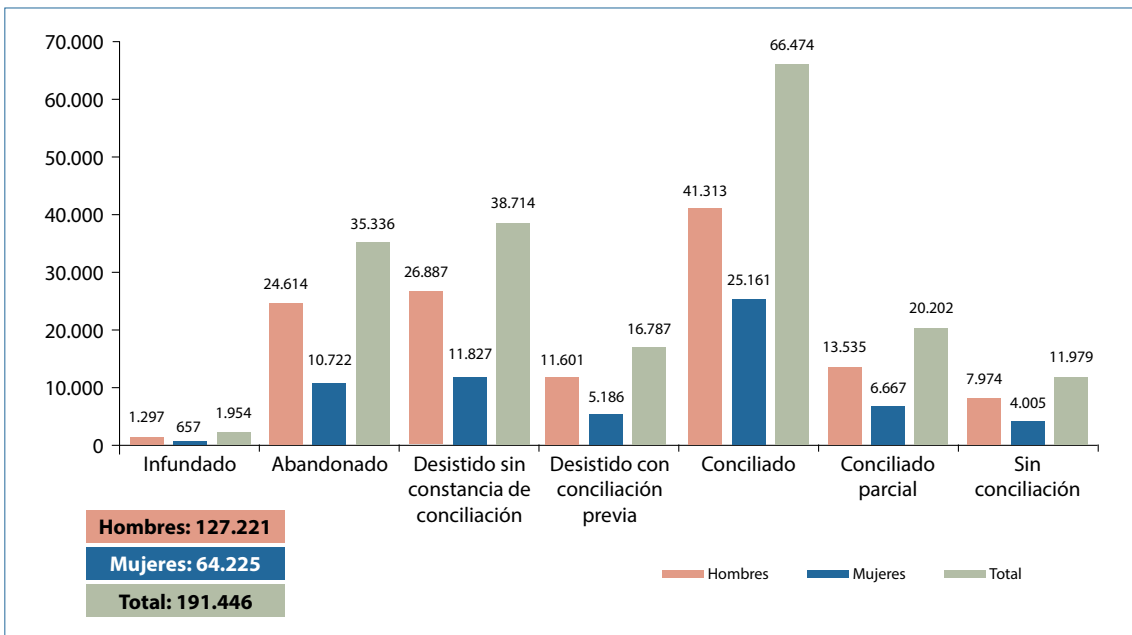
**Gráfico 15**  
**Distribución porcentual de reclamos<sup>14</sup> terminados durante el año 2013**  
**y trabajadores involucrados, por resultado**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 16**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>15</sup> terminados**  
**durante el año 2013, según sexo y resultado**



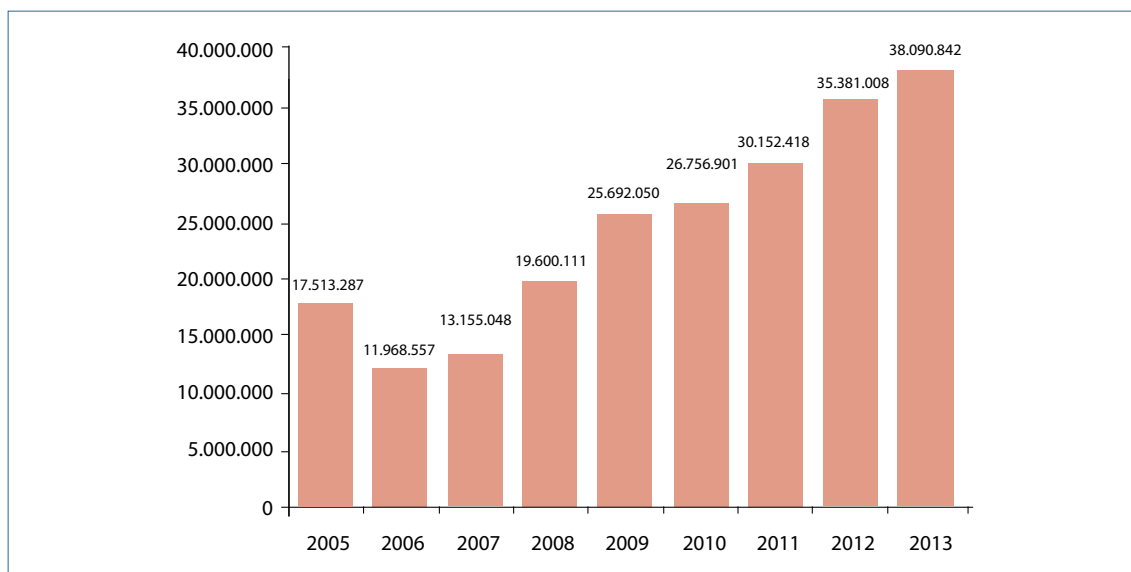
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

14. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

15. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

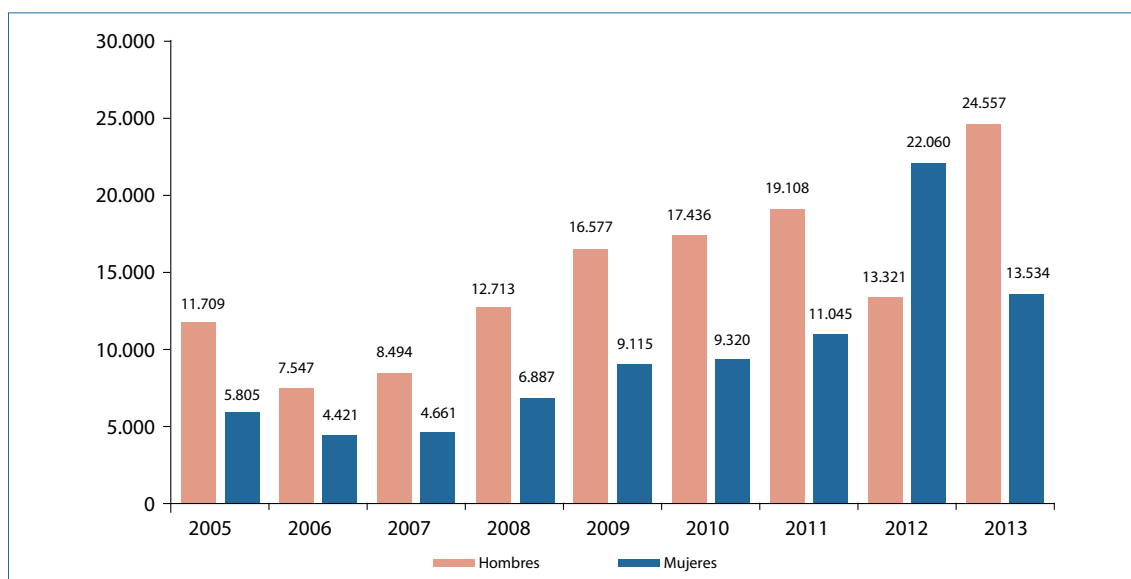
**Gráfico 17**  
Evolución anual de montos<sup>16</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 18**  
Evolución anual de montos<sup>17</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo<sup>18</sup>, años 2005 a 2013



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

16. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

17. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

18. Fue considerada la variable género, para desagregar el monto.



**Cuadro 1**  
**Montos<sup>19</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según mes**

Mes	Reclamos
Enero	2.995.364.792
Febrero	2.086.122.681
Marzo	4.169.352.657
Abril	3.924.120.806
Mayo	3.489.821.001
Junio	3.290.760.632
Julio	3.701.181.818
Agosto	3.335.376.841
Septiembre	2.835.936.817
Octubre	3.042.876.585
Noviembre	1.728.917.163
Diciembre	3.491.009.851
<b>Total</b>	<b>38.090.841.644</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

19. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

## B. NIVEL REGIONAL

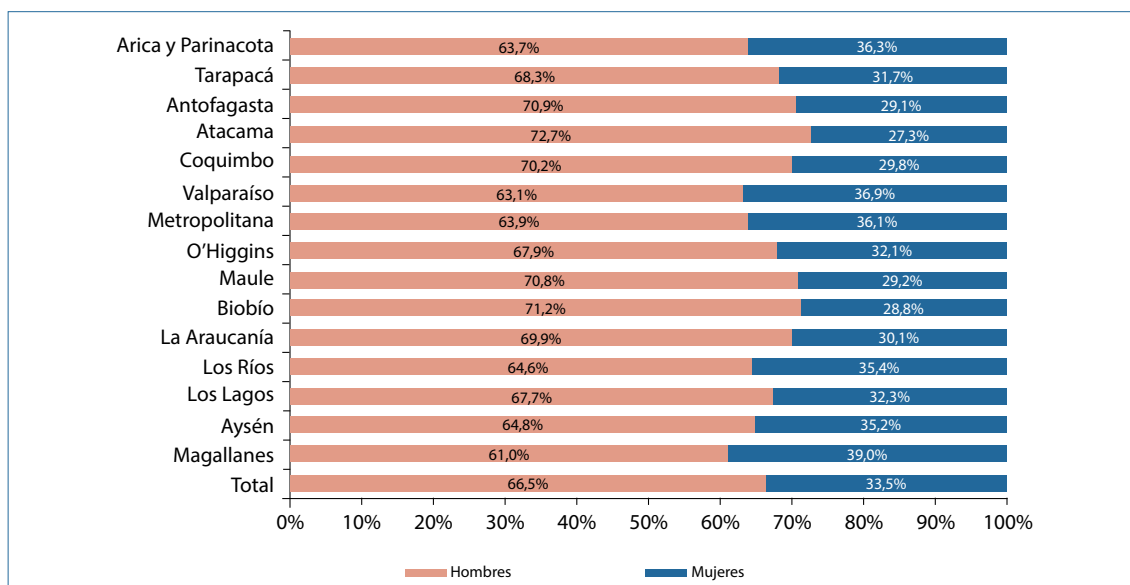
**Cuadro 1**  
**Cantidad de reclamos<sup>20</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013**  
**y trabajadores involucrados, según sexo y región**

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.690	1.089	621	1.710
Tarapacá	4.084	2.930	1.357	4.287
Antofagasta	8.010	5.891	2.422	8.313
Atacama	5.261	3.989	1.499	5.488
Coquimbo	7.015	5.315	2.261	7.576
Valparaíso	17.253	11.784	6.884	18.668
Metropolitana	79.994	52.706	29.751	82.457
O'Higgins	9.898	7.119	3.368	10.487
Maule	9.955	7.842	3.231	11.073
Biobío	18.341	14.176	5.727	19.903
La Araucanía	6.766	5.112	2.201	7.313
Los Ríos	2.759	1.980	1.085	3.065
Los Lagos	8.449	6.039	2.885	8.924
Aysén	1.209	796	433	1.229
Magallanes	2.139	1.365	874	2.239
<b>Total</b>	<b>182.823</b>	<b>128.133</b>	<b>64.599</b>	<b>192.732</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 1**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>21</sup> interpuestos**  
**ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013 por sexo, según región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

20. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

21. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Cuadro 2**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>22</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo durante el año 2013, por región, según sexo**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,8%	1,0%	0,9%
Tarapacá	2,3%	2,1%	2,2%
Antofagasta	4,6%	3,7%	4,3%
Atacama	3,1%	2,3%	2,8%
Coquimbo	4,1%	3,5%	3,9%
Valparaíso	9,2%	10,7%	9,7%
Metropolitana	41,1%	46,1%	42,8%
O'Higgins	5,6%	5,2%	5,4%
Maule	6,1%	5,0%	5,7%
Biobío	11,1%	8,9%	10,3%
La Araucanía	4,0%	3,4%	3,8%
Los Ríos	1,5%	1,7%	1,6%
Los Lagos	4,7%	4,5%	4,6%
Aysén	0,6%	0,7%	0,6%
Magallanes	1,1%	1,4%	1,2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 3**  
**Cantidad de reclamos<sup>23</sup> terminados durante el año 2013 y trabajadores involucrados, según sexo y región**

Región	Cantidad de reclamos	Trabajadores involucrados		
		Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.694	1.087	627	1.714
Tarapacá	4.052	2.920	1.351	4.271
Antofagasta	7.948	5.846	2.407	8.253
Atacama	5.267	3.985	1.502	5.487
Coquimbo	6.861	5.146	2.212	7.358
Valparaíso	17.285	11.835	6.877	18.712
Metropolitana	79.702	52.417	29.801	82.218
O'Higgins	9.774	7.047	3.320	10.367
Maule	9.912	7.795	3.241	11.036
Biobío	18.359	14.194	5.632	19.826
La Araucanía	6.570	4.951	2.117	7.068
Los Ríos	2.761	1.934	1.017	2.951
Los Lagos	8.331	5.872	2.805	8.677
Aysén	1.221	803	433	1.236
Magallanes	2.171	1.389	883	2.272
<b>Total</b>	<b>181.908</b>	<b>127.221</b>	<b>64.225</b>	<b>191.446</b>

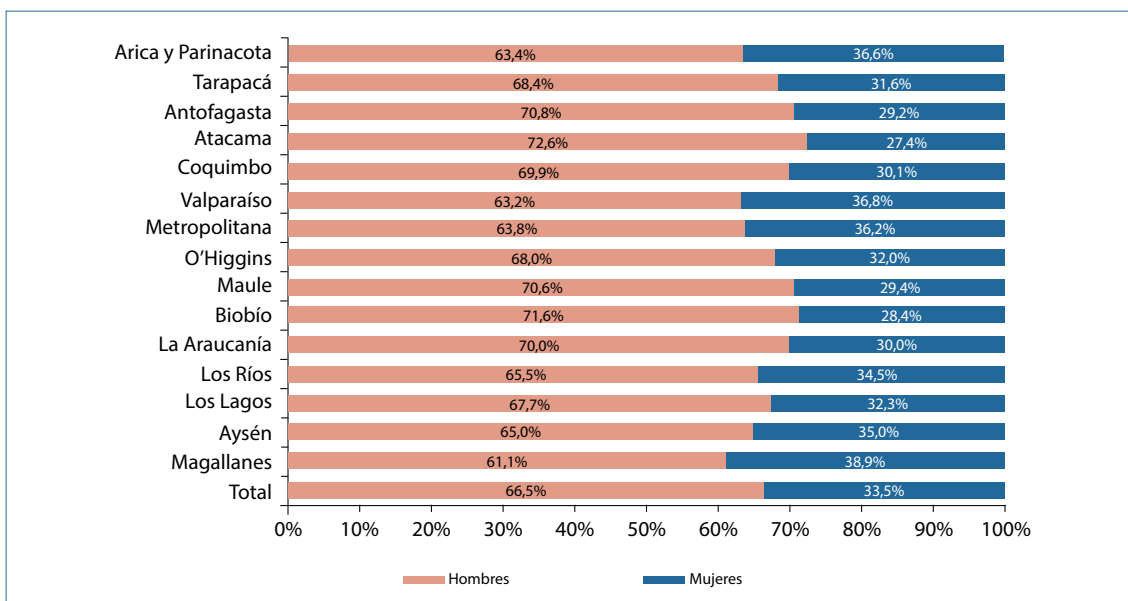
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

22. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

23. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Gráfico 2**  
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>24</sup> terminados durante el año 2013, por sexo, según región



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Cuadro 4**  
Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>25</sup> terminados durante el año 2013, por región, según sexo

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,9%	1,0%	<b>0,9%</b>
Tarapacá	2,3%	2,1%	<b>2,2%</b>
Antofagasta	4,6%	3,7%	<b>4,3%</b>
Atacama	3,1%	2,3%	<b>2,9%</b>
Coquimbo	4,0%	3,4%	<b>3,8%</b>
Valparaíso	9,3%	10,7%	<b>9,8%</b>
Metropolitana	41,2%	46,4%	<b>42,9%</b>
O'Higgins	5,5%	5,2%	<b>5,4%</b>
Maule	6,1%	5,0%	<b>5,8%</b>
Biobío	11,2%	8,8%	<b>10,4%</b>
La Araucanía	3,9%	3,3%	<b>3,7%</b>
Los Ríos	1,5%	1,6%	<b>1,5%</b>
Los Lagos	4,6%	4,4%	<b>4,5%</b>
Aysén	0,6%	0,7%	<b>0,6%</b>
Magallanes	1,1%	1,4%	<b>1,2%</b>
Total	100%	100%	100%

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

24. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

25. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Cuadro 5**  
**Cantidad de reclamos<sup>26</sup> terminados durante el año 2013, según resultado y región**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	34	169	328	82	889	122	70	<b>1.694</b>
Tarapacá	51	836	962	338	1.242	454	169	<b>4.052</b>
Antofagasta	150	1.171	2.024	768	2.615	935	285	<b>7.948</b>
Atacama	8	1.376	1.193	420	1.588	446	236	<b>5.267</b>
Coquimbo	55	1.254	1.052	373	3.087	718	322	<b>6.861</b>
Valparaíso	372	2.275	3.083	1.480	7.367	1.752	956	<b>17.285</b>
Metropolitana	435	17.477	16.755	7.917	22.942	8.458	5.718	<b>79.702</b>
O'Higgins	238	1.627	1.869	867	3.969	874	330	<b>9.774</b>
Maule	211	1.538	1.867	785	3.774	1.205	532	<b>9.912</b>
Biobío	94	3.244	3.181	1.515	7.172	1.858	1.295	<b>18.359</b>
La Araucanía	10	953	1.326	477	2.791	569	444	<b>6.570</b>
Los Ríos	13	457	418	211	1.100	331	231	<b>2.761</b>
Los Lagos	22	1.448	1.126	634	3.576	966	559	<b>8.331</b>
Aysén	18	208	178	52	556	154	55	<b>1.221</b>
Magallanes	18	356	226	279	1.060	156	76	<b>2.171</b>
<b>Total</b>	<b>1.729</b>	<b>34.389</b>	<b>35.588</b>	<b>16.198</b>	<b>63.728</b>	<b>18.998</b>	<b>11.278</b>	<b>181.908</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

26. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Cuadro 6**  
**Distribución porcentual de reclamos<sup>27</sup> terminados durante el año 2013, por resultado, según región**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,0%	10,0%	19,4%	4,8%	52,5%	7,2%	4,1%	100%
Tarapacá	1,3%	20,6%	23,7%	8,3%	30,7%	11,2%	4,2%	100%
Antofagasta	1,9%	14,7%	25,5%	9,7%	32,9%	11,8%	3,6%	100%
Atacama	0,2%	26,1%	22,7%	8,0%	30,1%	8,5%	4,5%	100%
Coquimbo	0,8%	18,3%	15,3%	5,4%	45,0%	10,5%	4,7%	100%
Valparaíso	2,2%	13,2%	17,8%	8,6%	42,6%	10,1%	5,5%	100%
Metropolitana	0,5%	21,9%	21,0%	9,9%	28,8%	10,6%	7,2%	100%
O'Higgins	2,4%	16,6%	19,1%	8,9%	40,6%	8,9%	3,4%	100%
Maule	2,1%	15,5%	18,8%	7,9%	38,1%	12,2%	5,4%	100%
Biobío	0,5%	17,7%	17,3%	8,3%	39,1%	10,1%	7,1%	100%
La Araucanía	0,2%	14,5%	20,2%	7,3%	42,5%	8,7%	6,8%	100%
Los Ríos	0,5%	16,6%	15,1%	7,6%	39,8%	12,0%	8,4%	100%
Los Lagos	0,3%	17,4%	13,5%	7,6%	42,9%	11,6%	6,7%	100%
Aysén	1,5%	17,0%	14,6%	4,3%	45,5%	12,6%	4,5%	100%
Magallanes	0,8%	16,4%	10,4%	12,9%	48,8%	7,2%	3,5%	100%
<b>Total</b>	<b>1,0%</b>	<b>18,9%</b>	<b>19,6%</b>	<b>8,9%</b>	<b>35,0%</b>	<b>10,4%</b>	<b>6,2%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

27. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Cuadro 7**  
**Distribución porcentual de reclamos<sup>28</sup> terminados durante el año 2013, por región, según resultado**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	2,0%	0,5%	0,9%	0,5%	1,4%	0,6%	0,6%	<b>0,9%</b>
Tarapacá	2,9%	2,4%	2,7%	2,1%	1,9%	2,4%	1,5%	<b>2,2%</b>
Antofagasta	8,7%	3,4%	5,7%	4,7%	4,1%	4,9%	2,5%	<b>4,4%</b>
Atacama	0,5%	4,0%	3,4%	2,6%	2,5%	2,3%	2,1%	<b>2,9%</b>
Coquimbo	3,2%	3,6%	3,0%	2,3%	4,8%	3,8%	2,9%	<b>3,8%</b>
Valparaíso	21,5%	6,6%	8,7%	9,1%	11,6%	9,2%	8,5%	<b>9,5%</b>
Metropolitana	25,2%	50,8%	47,1%	48,9%	36,0%	44,5%	50,7%	<b>43,8%</b>
O'Higgins	13,8%	4,7%	5,3%	5,4%	6,2%	4,6%	2,9%	<b>5,4%</b>
Maule	12,2%	4,5%	5,2%	4,8%	5,9%	6,3%	4,7%	<b>5,4%</b>
Biobío	5,4%	9,4%	8,9%	9,4%	11,3%	9,8%	11,5%	<b>10,1%</b>
La Araucanía	0,6%	2,8%	3,7%	2,9%	4,4%	3,0%	3,9%	<b>3,6%</b>
Los Ríos	0,8%	1,3%	1,2%	1,3%	1,7%	1,7%	2,0%	<b>1,5%</b>
Los Lagos	1,3%	4,2%	3,2%	3,9%	5,6%	5,1%	5,0%	<b>4,6%</b>
Aysén	1,0%	0,6%	0,5%	0,3%	0,9%	0,8%	0,5%	<b>0,7%</b>
Magallanes	1,0%	1,0%	0,6%	1,7%	1,7%	0,8%	0,7%	<b>1,2%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

28. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.



**Cuadro 8**  
**Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos<sup>29</sup> terminados durante el año 2013,**  
**según resultado y sexo**

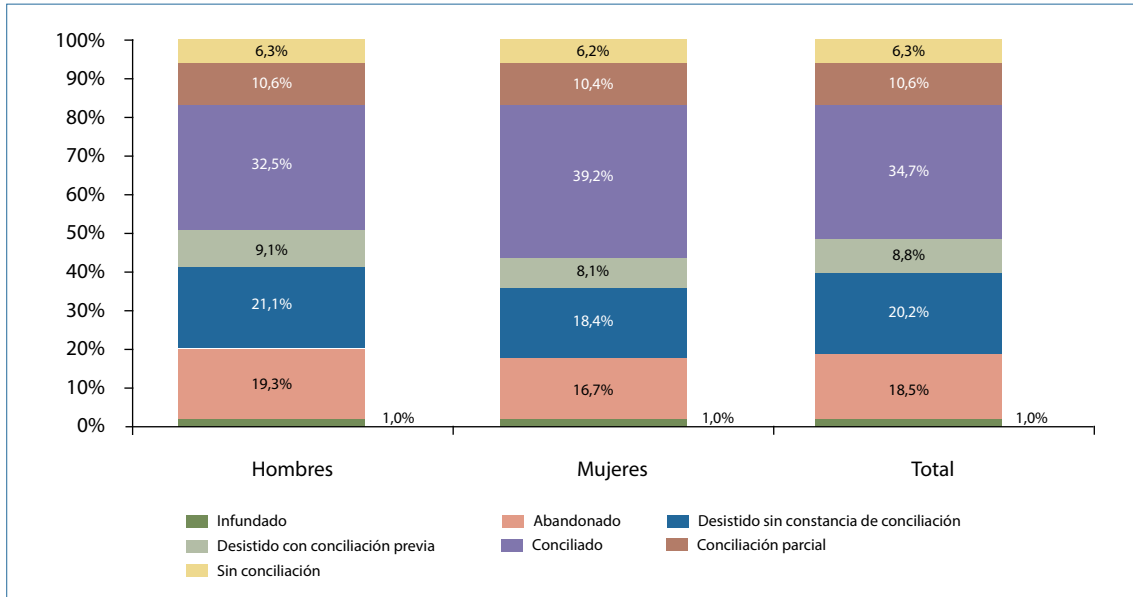
Región	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	Hombres	18	134	215	60	535	77	48	1.087
	Mujeres	16	46	113	22	363	45	22	627
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>180</b>	<b>328</b>	<b>82</b>	<b>898</b>	<b>122</b>	<b>70</b>	<b>1.714</b>
Tarapacá	Hombres	28	604	750	261	857	303	117	2.920
	Mujeres	23	261	290	93	463	169	52	1.351
	<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>865</b>	<b>1.040</b>	<b>354</b>	<b>1.320</b>	<b>472</b>	<b>169</b>	<b>4.271</b>
Antofagasta	Hombres	93	828	1.667	571	1.770	714	203	5.846
	Mujeres	57	361	563	204	895	240	87	2.407
	<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>1.189</b>	<b>2.230</b>	<b>775</b>	<b>2.665</b>	<b>954</b>	<b>290</b>	<b>8.253</b>
Atacama	Hombres	6	1.127	891	345	1.074	346	196	3.985
	Mujeres	2	297	357	92	578	114	62	1.502
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>1.424</b>	<b>1.248</b>	<b>437</b>	<b>1.652</b>	<b>460</b>	<b>258</b>	<b>5.487</b>
Coquimbo	Hombres	57	994	835	279	2.166	529	286	5.146
	Mujeres	12	297	320	115	1.127	242	99	2.212
	<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>1.291</b>	<b>1.155</b>	<b>394</b>	<b>3.293</b>	<b>771</b>	<b>385</b>	<b>7.358</b>
Valparaíso	Hombres	250	1.650	2.289	1.048	4.625	1.262	711	11.835
	Mujeres	154	738	1.153	517	3.246	705	364	6.877
	<b>Total</b>	<b>404</b>	<b>2.388</b>	<b>3.442</b>	<b>1.565</b>	<b>7.871</b>	<b>1.967</b>	<b>1.075</b>	<b>18.712</b>
Metropolitana	Hombres	310	11.647	11.714	5.391	13.944	5.689	3.722	52.417
	Mujeres	166	6.147	6.042	2.703	9.435	3.110	2.198	29.801
	<b>Total</b>	<b>476</b>	<b>17.794</b>	<b>17.756</b>	<b>8.094</b>	<b>23.379</b>	<b>8.799</b>	<b>5.920</b>	<b>82.218</b>
O'Higgins	Hombres	183	1.235	1.479	632	2.620	644	254	7.047
	Mujeres	80	477	568	280	1.511	294	110	3.320
	<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>1.712</b>	<b>2.047</b>	<b>912</b>	<b>4.131</b>	<b>938</b>	<b>364</b>	<b>10.367</b>
Maule	Hombres	227	1.269	1.580	638	2.669	973	439	7.795
	Mujeres	80	394	561	243	1.386	401	176	3.241
	<b>Total</b>	<b>307</b>	<b>1.663</b>	<b>2.141</b>	<b>881</b>	<b>4.055</b>	<b>1.374</b>	<b>615</b>	<b>11.036</b>
Biobío	Hombres	67	2.524	2.794	1.175	5.157	1.462	1.015	14.194
	Mujeres	39	813	903	437	2.473	593	374	5.632
	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>3.337</b>	<b>3.697</b>	<b>1.612</b>	<b>7.630</b>	<b>2.055</b>	<b>1.389</b>	<b>19.826</b>
La Araucanía	Hombres	7	745	1.157	356	1.959	407	320	4.951
	Mujeres	3	240	355	131	1.040	204	144	2.117
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>985</b>	<b>1.512</b>	<b>487</b>	<b>2.999</b>	<b>611</b>	<b>464</b>	<b>7.068</b>
Los Ríos	Hombres	11	347	314	174	713	224	151	1.934
	Mujeres	2	123	156	48	481	110	97	1.017
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>470</b>	<b>470</b>	<b>222</b>	<b>1.194</b>	<b>334</b>	<b>248</b>	<b>2.951</b>
Los Lagos	Hombres	14	1.085	884	443	2.331	695	420	5.872
	Mujeres	12	376	321	191	1.397	332	176	2.805
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>1.461</b>	<b>1.205</b>	<b>634</b>	<b>3.728</b>	<b>1.027</b>	<b>596</b>	<b>8.677</b>
Aysén	Hombres	16	159	141	38	303	113	33	803
	Mujeres	2	53	45	14	256	41	22	433
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>212</b>	<b>186</b>	<b>52</b>	<b>559</b>	<b>154</b>	<b>55</b>	<b>1.236</b>
Magallanes	Hombres	10	266	177	190	590	97	59	1.389
	Mujeres	9	99	80	96	510	67	22	883
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>365</b>	<b>257</b>	<b>286</b>	<b>1.100</b>	<b>164</b>	<b>81</b>	<b>2.272</b>
Total Regiones	Hombres	1.297	24.614	26.887	11.601	41.313	13.535	7.974	127.221
	Mujeres	657	10.722	11.827	5.186	25.161	6.667	4.005	64.225
	<b>Total</b>	<b>1.954</b>	<b>35.336</b>	<b>38.714</b>	<b>16.787</b>	<b>66.474</b>	<b>20.202</b>	<b>11.979</b>	<b>191.446</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

29. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

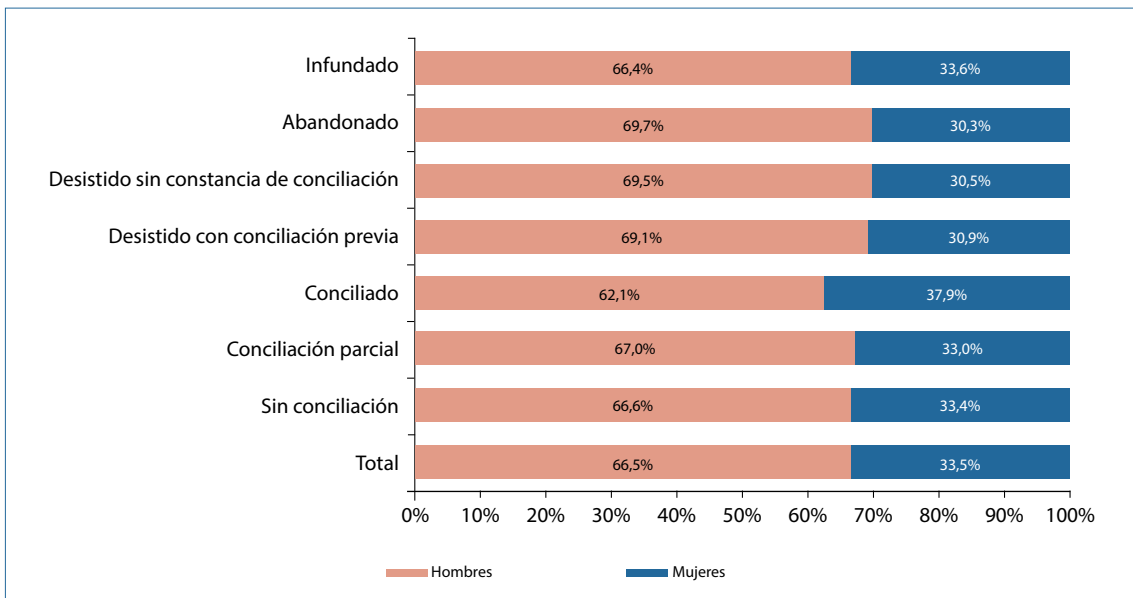
**Gráfico 3**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>30</sup> terminados durante el año 2013, por resultado, según sexo del reclamante**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 4**  
**Distribución porcentual de trabajadores involucrados en reclamos<sup>31</sup> terminados durante el año 2013, por sexo del reclamante, según resultado**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

30. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

31. Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

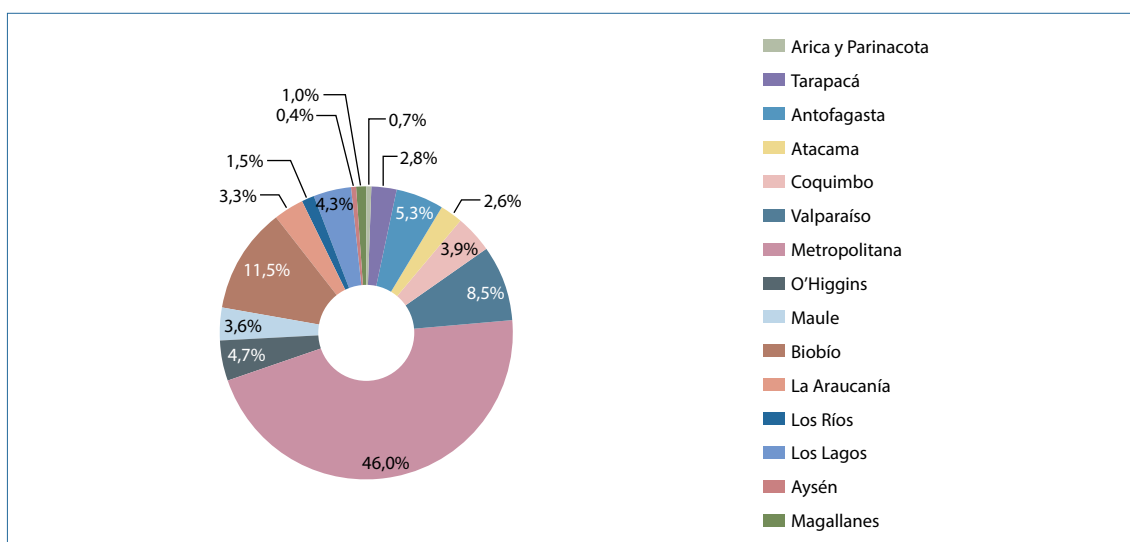
**Cuadro 9**  
**Montos<sup>32</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, según región**

Región	Monto
Arica y Parinacota	256.601.475
Tarapacá	1.078.280.498
Antofagasta	2.010.737.397
Atacama	975.244.017
Coquimbo	1.467.350.672
Valparaíso	3.233.519.966
Metropolitana	17.527.544.399
O'Higgins	1.773.400.551
Maule	1.384.347.968
Biobío	4.369.939.423
La Araucanía	1.262.504.280
Los Ríos	568.260.724
Los Lagos	1.649.386.922
Aysén	169.186.465
Magallanes	364.536.887
<b>Total</b>	<b>38.090.841.644</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Gráfico 5**  
**Distribución porcentual de montos<sup>33</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

32. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

33. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

**Cuadro 10**  
**Montos<sup>34</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013,**  
**según sexo<sup>35</sup> y región**

Región	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	123.021.199	133.580.276	<b>256.601.475</b>
Tarapacá	728.797.143	349.483.355	<b>1.078.280.498</b>
Antofagasta	1.587.333.917	423.403.480	<b>2.010.737.397</b>
Atacama	789.724.003	185.520.014	<b>975.244.017</b>
Coquimbo	1.013.467.959	453.882.713	<b>1.467.350.672</b>
Valparaíso	1.876.264.024	1.357.255.942	<b>3.233.519.966</b>
Metropolitana	11.049.475.055	6.478.069.344	<b>17.527.544.399</b>
O'Higgins	1.256.017.475	517.383.076	<b>1.773.400.551</b>
Maule	913.464.854	470.883.114	<b>1.384.347.968</b>
Biobío	2.706.518.148	1.663.421.275	<b>4.369.939.423</b>
La Araucanía	814.997.331	447.506.949	<b>1.262.504.280</b>
Los Ríos	362.003.695	206.257.029	<b>568.260.724</b>
Los Lagos	1.006.776.045	642.610.877	<b>1.649.386.922</b>
Aysén	121.711.254	47.475.211	<b>169.186.465</b>
Magallanes	207.433.856	157.103.031	<b>364.536.887</b>
<b>Total</b>	<b>24.557.005.958</b>	<b>13.533.835.686</b>	<b>38.090.841.644</b>

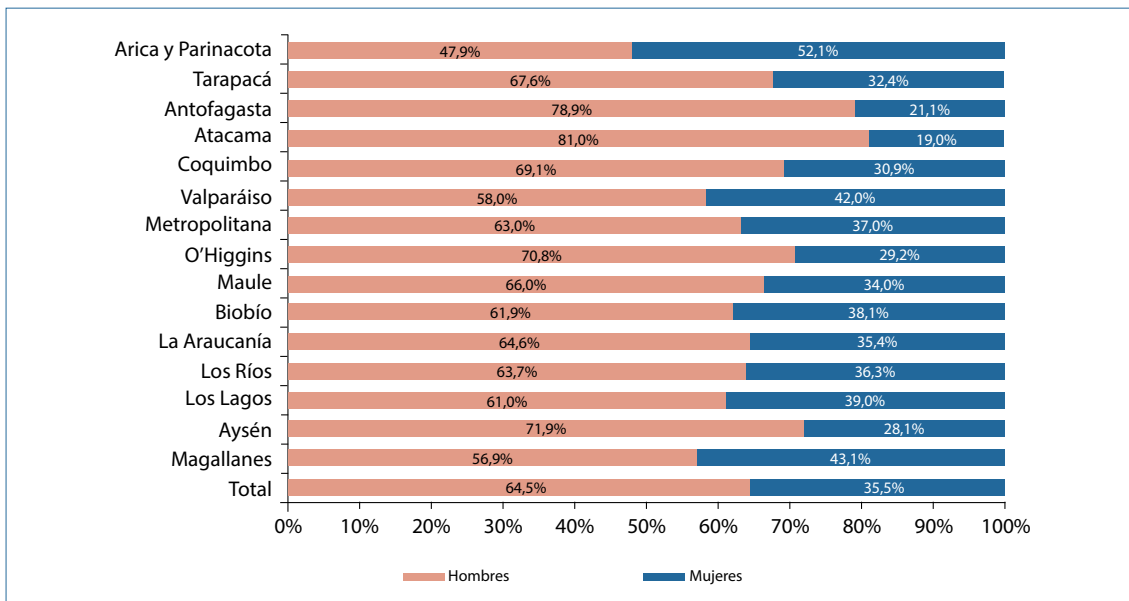
Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

34. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

35. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

**Gráfico 6**  
**Distribución porcentual de montos<sup>36</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por sexo<sup>37</sup>, según región**



Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

36. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

37. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

**Cuadro 11**  
**Distribución porcentual de montos<sup>38</sup> obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación durante el año 2013, por región, según sexo<sup>39</sup>**

Región	Hombre	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	0,5%	1,0%	<b>0,7%</b>
Tarapacá	3,0%	2,6%	<b>2,8%</b>
Antofagasta	6,5%	3,1%	<b>5,3%</b>
Atacama	3,2%	1,4%	<b>2,6%</b>
Coquimbo	4,1%	3,4%	<b>3,9%</b>
Valparaíso	7,6%	10,0%	<b>8,5%</b>
Metropolitana	45,0%	47,9%	<b>46,0%</b>
O'Higgins	5,1%	3,8%	<b>4,7%</b>
Maule	3,7%	3,5%	<b>3,6%</b>
Biobío	11,0%	12,3%	<b>11,5%</b>
La Araucanía	3,3%	3,3%	<b>3,3%</b>
Los Ríos	1,5%	1,5%	<b>1,5%</b>
Los Lagos	4,1%	4,7%	<b>4,3%</b>
Aysén	0,5%	0,4%	<b>0,4%</b>
Magallanes	0,8%	1,2%	<b>1,0%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección del Trabajo

Elaboración: Unidad de Análisis Estadístico, Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

38. Referidos a los siguientes conceptos: remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

39. Fue considerada la variable género para desagregar el monto.

# GLOSARIO

## Relación laboral

Es la relación de subordinación y dependencia establecida entre empleador y trabajador, comúnmente configurada mediante un contrato individual de trabajo, el cual está definido en el artículo 7 del Código del trabajo como *“una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada”*.

## Conciliación individual

Es el servicio que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para la solución de los conflictos que se les producen al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.

## Reclamo interpuesto

Es la denominación de la solicitud que efectúa(n) uno o más trabajador(es/as) para dar inicio a la conciliación.

## Proceso de conciliación

Etapa de la conciliación Individual realizada en una o más audiencias, donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.

## Reclamo terminado

Denominación dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación, independiente del resultado obtenido.

La clasificación de resultados de los reclamos terminados es la siguiente:

- **Abandonados:** aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación parcial:** aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador.
- **Desistido sin constancia de conciliación previa:** aquel en que el trabajador(a) se desiste del reclamo, informando que llegó acuerdo con el empleador.
- **Infundado:** aquel en que el proceso de conciliación demuestra que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
- **Sin conciliación:** aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

## Monto obtenido

Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores(as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.