



Departamento de Atención de Usuarios
 Unidad de Transparencia
 S.K
 CAS-07617
 AL003W000003884

4291

ORD. N° _____

ANT.: Solicitud de Transparencia N° CAS-07617

MAT.: Denegación de información que indica

SANTIAGO, 12 SEP 2017

DE : JEFE DE DEPARTAMENTO DE ATENCION DE USUARIOS (S)

A : [Redacted]

Mediante presentación indicada en el antecedente, se ha recibido por medio del Sistema de Gestión de Solicitudes de la Dirección del Trabajo, su consulta sobre acceso a la información pública, que a continuación se transcribe:

"Estimados, junto con saludarlos, quería hacer seguimiento a las solicitudes de Jornada Excepcional del Servicio de Transportes Terrestre de Cal N° 11700311 y del Servicio de Concentrados de Cobre Las Tortolaschagres – contrato comercial N° 41500982, ingresada a la Oficina de Partes de la Dirección del Trabajo del día 18 de junio del 2017, por parte de la empresa Transportes Bolívar Ltda.";

Sobre el particular, cumpla con señalar que efectuada la consulta al Departamento de Inspección, este nos ha informado que sus peticiones de Jornadas Excepcionales, ingresaron a ese Departamento con fecha 30.08.17 y que fue asignada a la funcionaria encargada con fecha 04.09.17, por lo que a la fecha aún se encuentra en etapa de análisis, procediendo la causal de reserva del art 21 N° 1 letra b) de la Ley N° 20.285.

Cabe señalar, que los tiempos de respuesta estimados por el Departamento de Inspección, para dar respuesta a las peticiones de Jornadas Excepcionales oscilan entre 20 a 60 días hábiles, contados desde la fecha de recepción de la solicitud en la Unidad Resolutoria.

Sin perjuicio de lo ya señalado, le sugiero que una vez transcurrido el plazo indicado en el párrafo superior, ingrese nuevamente un requerimiento de acceso a la información pública a fin de dar tratamiento a su solicitud de transparencia.

Finalmente, de no encontrarse conforme con la respuesta precedente, Ud. podrá interponer Amparo a su derecho de acceso a la información ante el Consejo para la Transparencia dentro el plazo de 15 días hábiles contados desde la notificación de la misma.

Saluda atentamente Ud.,



MICHAEL LIONEL ORTIZ BILBAO
 INGENIERO COMERCIAL
 JEFE DEPARTAMENTO DE ATENCION DE USUARIOS (S)

PLDS/RPC
 Distribución.:

- Usuario
- Depto. de Atención de Usuarios
- Unidad de Transparencia
- Unidad de Transparencia/RPC ✓
- Oficina de Partes