



DEPTO. DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

UNIDAD COMPRAS Y
CONTRATACIONES
E8414/2025

AUTORIZA EL LLAMADO, APRUEBA BASES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y ANEXOS DE LICITACIÓN PÚBLICA RELATIVA A LA "IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA INTEGRADA DEL TIPO CRM PARA LA GESTIÓN DE ATENCIÓN DE CONSULTAS LABORALES VIRTUALES, OIRS Y TRÁMITES DE EMPLEADORES EN RELACIÓN A LA LEY N°21.643 (LEY KARIN) Y SERVICIO DE MANTENCIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y HOSTING CON RESPALDO PARA LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO" Y DESIGNA COMISIÓN EVALUADORA.

RESOLUCION EXENTA N°: 2000-4447/2025

SANTIAGO, 19/02/2025

VISTOS:

1. Lo dispuesto en el artículo 5° letras d) y f), del D.F.L. N°2, de 1967, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social;
2. Lo dispuesto en la Ley N°21.327, de fecha 30 de abril de 2021, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sobre la Modernización de la Dirección del Trabajo;
3. La Resolución Exenta N°2000-17986/2024, de 22 de julio de 2024, del Sr. Director del Trabajo, que delega funciones en materia de Administración y Finanzas, personas y Tecnología de la Información que indica, al Subdirector/a del Trabajo;
4. La Resolución Exenta RA 115/291/2024, de fecha 20 de marzo de 2024, del Director del Trabajo, que nombra en cargo de alta Dirección Pública, 2° nivel a la Sra. Laura Ivonne Vásquez Rodríguez, como Subdirectora del Trabajo (s);
5. Lo dispuesto en los artículos 79 y 80 de la Ley N°18.834, sobre Estatuto Administrativo;
6. La Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención de Trámite de Toma de Razón;
7. La Resolución N°14, de 2023, de la Contraloría General de la República, que determina los montos en Unidades Tributarias Mensuales, a partir de los cuales los Actos que se individualizan quedarán sujetos a toma de razón y a controles de reemplazo cuando corresponda;
8. Lo preceptuado en la Ley 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los órganos de la Administración del Estado;
9. Lo dispuesto por la Ley N°20.730, que Regula el Lobby y las Gestiones que representen intereses particulares ante las Autoridades y Funcionarios;
10. Las disposiciones contenidas en la Ley N°19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento, contenido en el Decreto N°661, del año 2024;
11. La Ley N°21.634, que Moderniza la Ley 19.886 y otras Leyes, para mejorar la calidad del gasto público, aumentar estándares de probidad y transparencia e introducir principios de economía circular en las compras del Estado;
12. La Ley N°21.722, de Presupuestos del Sector Público correspondiente al año 2025.

CONSIDERANDO:

1. Que, la Dirección del Trabajo requiere contar con una plataforma informática que permita una gestión integrada, simple, eficiente, trazable, oportuna y optimizada de las solicitudes realizadas por las personas usuarias a la Institución, a través de los distintos canales de atención disponibles. Esta plataforma deberá cubrir tanto las Consultas Laborales y OIRS como los tramites realizados por los empleadores en cumplimiento de las obligaciones normativas establecidas en la Ley

N°21.643 (Ley Karin);

2. Que, la implementación de esta plataforma integrada tiene como objetivo contribuir a la mejora continua de la atención ciudadana. A través de la integración de canales y mecanismos de ingreso, se busca no solo optimizar los procesos, sino también fidelizar a las personas usuarias. Esto se logrará mediante la creación de un repositorio único, que permita realizar un seguimiento trazable de los trámites, asegurando una atención oportuna y basada en procesos más eficientes;
3. Que, para lo anterior, se remitieron las Bases Administrativas, Técnicas y Anexos, de la Licitación Pública relativa a la “IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA INTEGRADA DEL TIPO CRM PARA LA GESTIÓN DE ATENCIÓN DE CONSULTAS LABORALES VIRTUALES, OIRS Y TRÁMITES DE EMPLEADORES EN RELACIÓN A LA LEY N°21.643 (LEY KARIN) Y SERVICIO DE MANTENCIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y HOSTING CON RESPALDO PARA LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO” y la ficha identificadora del proyecto EVALTIC, código 2024.15.001502.12 que son parte de la presente Resolución Exenta;
4. Que revisado el catálogo de productos y servicios publicado en la tienda virtual Chilecompra Express del portal www.mercadopublico.cl, se concluye que la contratación antes descrita, no se encuentra disponible a través de la modalidad de Convenio Marco de la Dirección Chilecompra;
5. Que, conforme a lo establecido en el Decreto N°661, Art. 36, el presente proceso se encuentra en un rango de “*Licitaciones públicas para contrataciones superiores a 1.000 UTM e inferiores a 5.000 UTM*”.

RESUELVO:

1. **AUTORIZÁSE EL LLAMADO Y APRUEBENSE**, las bases administrativas, Técnicas y Anexos, las que forman parte integrante de la presente Resolución relativa a la contratación del “IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA INTEGRADA DEL TIPO CRM PARA LA GESTIÓN DE ATENCIÓN DE CONSULTAS LABORALES VIRTUALES, OIRS Y TRÁMITES DE EMPLEADORES EN RELACIÓN A LA LEY N°21.643 (LEY KARIN) Y SERVICIO DE MANTENCIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y HOSTING CON RESPALDO PARA LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO”;
2. **ESTABLÉCESE**, que el acto de apertura de las propuestas de que trata esta Resolución se realizará no antes del vigésimo día siguiente a la publicación en el portal www.mercadopublico.cl;
3. **DESÍGNASE**, como Comisión encargada de la evaluación de las propuestas y revisión de los antecedentes administrativos a los funcionarios en calidad contrata: José Álvarez Castillo, del Departamento de Tecnologías de la Información; Milton Riveros Figueroa, del Departamento Jurídico y Guillermo Castro Inzulza, del Departamento de Atención de Usuarios, quienes en caso de no poder concurrir serán reemplazadas por otros funcionarios de su respectivo Departamento;
4. **PUBLÍQUESE**, el llamado a Licitación Pública a través del portal www.mercadopublico.cl.

ANÓTESE Y COMUNIQUESE
“POR ORDEN DEL DIRECTOR”



LAURA IVONNE VASQUEZ RODRIGUEZ
SUBDIRECTOR/A (S)
OFICINA SUB-DIRECTOR

LVR / AVM / RCM / MCR / mbg

Distribución:
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD DE FINANZAS
UNIDAD DE COMPRAS
UNIDAD DE CONTRATACIONES Y PROVEEDORES
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS



LAURA IVONNE VASQUEZ RODRIGUEZ
SUBDIRECTOR/A (S)
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL
DIRECCION DEL TRABAJO
19/02/2025 18:54:39



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799. Para verificar la integridad y autenticidad de este documento debe escanear el código QR de verificación.